

JADRANSKO

—
2017.

GODIŠNJE
IZVJEŠĆE O
POSLOVANJU



2017.

JADRANSKO OSIGURANJE D. D.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE

O POSLOVANJU

SADRŽAJ

Godišnje izvješće Uprave na 31. prosinca 2017. godine.....	4-25
Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja	26-35
Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i godišnjeg izvješća	36
Nefinancijski izvještaj	38-69
Uvod.....	40
Poslovanje i položaj.....	41
O Društvu.....	41
Organizacijska struktura Društva	42-44
Djelatnost Društva	44
Tržište osiguranja u 2017. godini	45-46
Poslovni rezultat Društva u 2017. godini.....	47-50
Strateški ciljevi Društva	50-52
Upravljanje rizicima	52-55
Ljudski potencijali.....	55
Upravljanja rizicima	56
Ljudska prava zaposlenika	57
Edukacije zaposlenika.....	57-58
Stanje zaposlenika u Društvu tijekom 2017. godine	58-63
Ekologija i društveno odgovorno ponašanje	63
Briga za okoliš i održivi razvoj	63-64
Društveno odgovorno poslovanje	64-66
Prigovori potrošača.....	67-68
Antikorupcija i sukob interesa	68-69
Izvješće neovisnog revizora.....	70-77
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	78
Izvještaj o financijskom položaju	79-80
Izvještaj o promjenama na kapitalu	81-82
Izvještaj o novčanom tijeku	83
Bilješke uz financijske izvještaje.....	84-174
Prilog 1 - dopunski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e.....	175-183
Prilog 2 - usklade revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e.....	184-185



GODIŠNJE FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2017.

Godišnje izvješće Uprave na 31. prosinca 2017. godine

Značajni događaji koji su utjecali na poslovanje

Protekla poslovna 2017. godina donijela je određenu stabilnost na tržištu neživotnih osiguranja, te je nakon niza godina ostvaren snažniji rast tržišta neživotnih osiguranja (2017: 4,67%, 2016: 0,91%). Tržište životnih osiguranja je kao i tržište neživotnog osiguranja zabilježilo pozitivne trendove kretanja, ali u manjoj mjeri (2017: 0,75%, 2016: -0,54%). Ukupno tržište osiguranja poraslo je za 3,36%.

Prema podacima Hrvatskog ureda za osiguranje, u 2017. godini društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u skupini neživotnih osiguranja u iznosu od 6.115.709.596 kuna, što predstavlja rast od 4,67% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

U 2017. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživota u RH, premija osiguranja cestovnih vozila - kasko i premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila predstavljaju najznačajniji udio, čak 47,96%. U odnosu na isto razdoblje prošle godine udio premije osiguranja cestovnih vozila - kasko i premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je povećana u apsolutnom iznosu od 86,6 milijuna kuna dok je u relativnom iznosu povećana za 3,04%. Zaračunata bruto premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je u 2017. godini zabilježila je rast od 0,32% u usporedbi s istim razdobljem 2016. godine.

U odnosu na isto razdoblje 2016. godine, udio zaračunate bruto premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja bilježi pad sa 34,96% na 33,51%, dok je udio zaračunate bruto premije osiguranja

cestovnih vozila - kasko u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja zabilježio rast s 13,76% na 14,45%.

Početkom 2017. godine Agrokor, najveća hrvatska kompanija, zapala je u nepremostive financijske teškoće. Vlada je u ožujku na temelju posebnog zakona imenovala izvanrednog povjerenika koji je preuzeo upravljanje Agrokorom radi sprečavanja nekontroliranog stečaja Agrokor. U trenutku izbijanja krize Agrokor je obuhvaćao više od 50 poduzeća i zapošljavao ukupno 60.000 radnika u 6 zemalja, od toga 40.000 u Hrvatskoj. Agrokor je od iznimne systemske važnosti za hrvatsku ekonomiju te su se posljedice događanja u i oko Agrokor odrazile i na financijske rezultate Društva u 2017. godini U 2017. godini broj zaposlenih u Društvu se smanjio za 6 djelatnika.

U svom poslovanju i funkcioniranju Društva, tijekom 2010. godine Jadransko osiguranje d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg je donijela HANFA te se primjenjuje i u 2017. godini.

U idućem razdoblju očekujemo nastavak pozitivnih ekonomskih trendova te u 2019. očekujemo rast BDP-a između dva i tri posto. U skladu sa ovim očekivanjima, vjerujemo da će i tržište neživota ostvariti rast.

I u sljedećem razdoblju fokus poslovanja Jadranskog osiguranja biti će na osiguranju motornih vozila, prvenstveno osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i osiguranje cestovnih vozila, tako da u 2018. godini očekujemo da će to biti dvije najzastupljenije skupine osiguranja u ukupnom portfelju.

Društvo je tijekom 2017. godine kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. Navedenom kupnjom Društvo je steklo 100%-tni udjel vlasništva društva Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Reviziju poslovanja za 2017. godinu obavila je revizorska kuća Deloitte d.o.o., Radnička cesta 80, Zagreb.

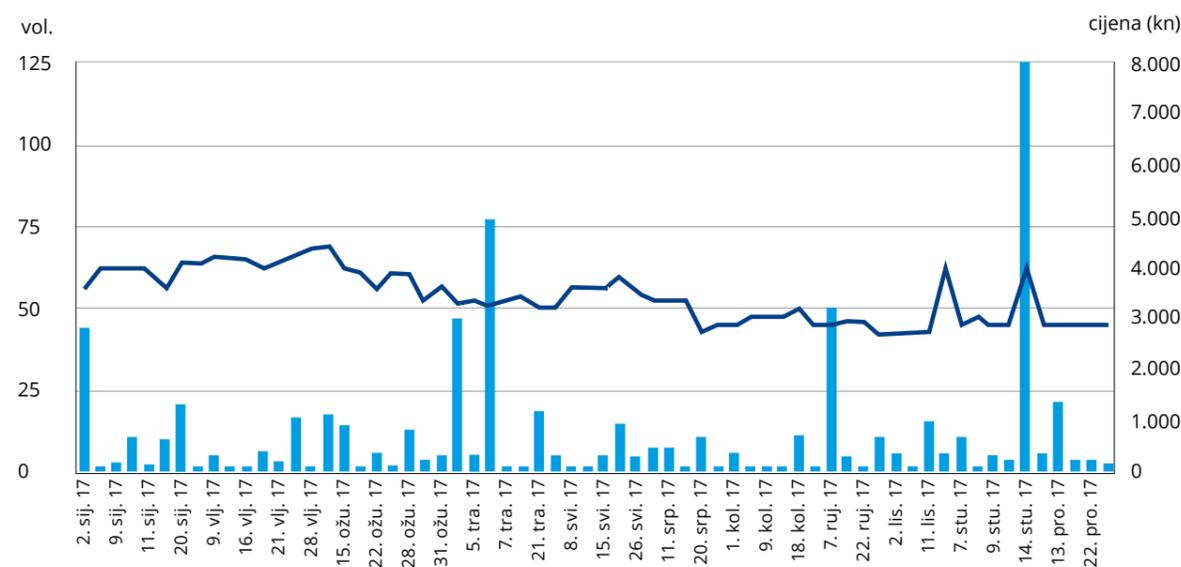
Dionice i vlasnička struktura

Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kuna i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene i vode se u registru dionica kod Središnje depozitarne agencije. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i s njima se počelo trgovati.

nominalne vrijednosti dionice. Najniža cijena dionice iznosila je 2.704,00 kuna, a najviša 4.398,70 kuna.

Dioničarska struktura se mijenjala u odnosu na isto razdoblje prošle godine i sastoji se od 402 dioničara na dan 31.12.2017. godine (na dan 31.12.2016. godine broj dioničara je bio 401).

Tijekom 2017. godine dionicom se trgovalo po prosječnoj cijeni od 3.416,74 kuna, što je 8,54 puta veća cijena od



Kretanja cijene dionica u 2017. godini

Poslovanje Društva

Jadransko osiguranje d.d. je i u 2017. godini kreiralo svoje ciljeve prema općem stanju na tržištu, imajući u vidu preokret negativnih trendova tržišta neživotnih osiguranja.

Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 42.724.044 kuna, te je u odnosu na isto razdoblje 2016. godine zabilježeno smanjenje neto dobiti za 16,41%.

U promatranom razdoblju nije bilo statutarnih promjena vezanih za spajanje i pripajanje.

Naplata prihoda kreće se u okvirima koji su karakteristični za ovu djelatnost, te je Društvo uspješno realizira kroz kvalitetno razvijeni sustav odnosa sa svojim osiguranicima i adekvatne alate prodaje.

Zaračunata bruto premija Društva u 2017. godini bilježi povećanje 8,25% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Tijekom 2017. godine zaključeno je 937.787 polica osiguranja od čega se 51,23% polica osiguranja odnosi na obvezno osiguranje od autoodgovornosti.

u 000 Kn	01.01. - 31.12.2016.	01.01. - 31.12.2017.	Index
Neživot	Zaračunata bruto premija	Zaračunata bruto premija	Zaračunata bruto premija
Autoodgovornost	307.973	320.828	104,17
Imovina	40.529	52.153	128,68
AutoKasko	67.184	81.763	121,70
Osobe (neživot)	71.121	73.064	102,73
Transport	3.686	3.621	98,24
Odgovornost	33.088	34.166	103,26
Zdravstveno	1.238	1.316	0,00
Ostalo	23.028	26.125	113,45
Ukupno	547.847	593.036	108,25

Struktura portfelja Jadranskog osiguranja d.d. (uključena premija suosiguranja)

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (54,10% ukupne zaračunate bruto premije), dok se na drugom mjestu u ukupnom udjelu realizirane bruto premije nalazi osiguranje cestovnih vozila - kasko čiji udjel iznosi 13,79% ukupne zaračunate bruto premije.

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2017. godini iznosili 649.027.889 kuna udio zaračunate bruto premije čini

91,37%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente.

Upravljujući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasiralo u vrijednosne papire.

Ukupni rashodi Društva u 2017. godine iznosili su 606.303.846 kuna. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Pozicije	2016.	2017.	Index 17/16
Ukupna aktiva po zaposlenom	2.528.528	2.617.900	103,5
Zaračunata premija po zaposlenom	725.625	791.771	109,1
Neto dobit po zaposlenom	67.696	57.041	84,3
Neto dobit po dionici	408,89	341,79	83,6
Ukupna rentabilnost dionice	9,95%	11,97%	120,3

Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja

(„MSFI“), koje je usvojila Europska Unija, tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Društva za to razdoblje.

Organizacijska struktura

Svoje poslovanje Jadransko osiguranje d.d. obavlja preko Direkcije i Podružnica, dok podružnice imaju niz poslovnica i zastupstava, te prodajnih punktova na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Direkcija i Podružnice se nalaze na sljedećim lokacijama:

- Direkcija Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Split, Varaždinska 54
- Podružnica Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Šibenik, Put Bioca 27
- Podružnica Rijeka, Riva 8
- Podružnica Osijek, Gundulićeva 5 b
- Podružnica Koprivnica, Križevačka 13
- Podružnica Pula, Industrijska 15c
- Podružnica Sisak, Ante Starčevića 5
- Podružnica Dubrovnik, Iva Vojnovića 116

Pored teritorijalne podjele na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora sukladno četirima osnovnim funkcijama ili skupinama poslova: Sektor prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

“

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila



Uprava Društva

Uprava ima tri člana s tim da dva člana Društvo zastupaju skupno.

- **Goran Jurišić**, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine
- **Danijela Šaban**, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine
- **Nino Pavić**, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine

DANIJELA ŠABAN

Članica Uprave

GORAN JURIŠIĆ

Predsjednik Uprave

NINO PAVIĆ

Član Uprave

Nadzorni odbor Društva

Nadzorni odbor imao je pet članova u 2017. godini te djeluje u sastavu kako je navedeno:

- Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 09. veljače 2018. godine
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 09. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 09. veljače 2018. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika

- Zdenko Milas, član
- Mirko Grgić, član
- Žarko Bubalo, član do 31. listopada 2017. godine

Nadzorni odbor je održavao redovito sjednice na kojim je davao suglasnosti Upravi na određene poslovne odluke za koje je prema Statutu predviđena suglasnost Nadzornog odbora.

Zaposlenici

3 - JADRANSKO																			
PRIKAZ KRETANJA BROJA ZAPOSLENIKA PO SEKTORIMA - GRUPA OSIGURANJE																			
31.12.2017. c/a 31.12.2016. (po sektorima)																			
Šifra	Tvrtka	Svega			Sektor														
		16	17	17-16	Prodaja			Štete			Financije			Informatika			Zaj. službe		
03	Jadransko	755	749	-6	552	545	-7	72	75	3	33	33	0	19	19	0	79	77	-2
	Ukupno	755	749	-6	552	545	-7	72	75	3	33	33	0	19	19	0	79	77	-2

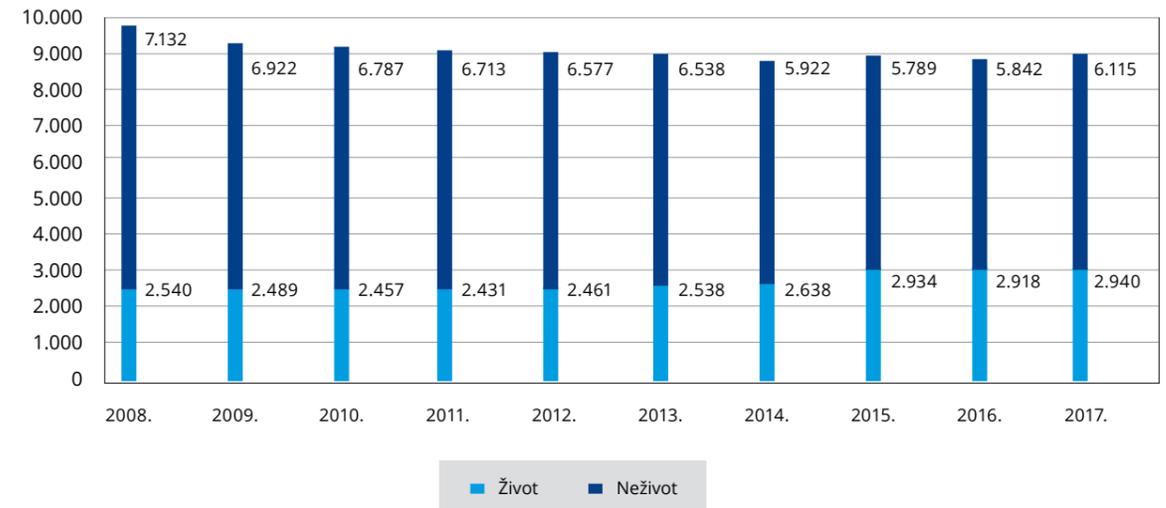
U 2017. godini broj zaposlenih u Društvu se smanjio za 6 djelatnika

	Dr., Mr	VSS	VŠS	VKV	SSS	KV	PKV, NSS	NKV
SPLIT	80	0	28	11	0	41	0	0
ŠIBENIK	74	4	27	7	1	32	1	0
ZAGREB	199	6	62	23	1	103	1	3
OSIJEK	90	3	19	11	0	54	1	1
RIJEKA	58	4	14	3	1	35	0	1
KOPRIVNICA	75	0	9	6	0	57	0	3
PULA	61	3	7	3	0	45	0	2
SISAK	39	0	3	2	1	31	1	0
DUBROVNIK	27	1	7	1	0	18	0	0
DIREKCIJA	46	7	29	3	1	5	1	0
	749	28	205	70	5	421	5	11

Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi po Podružnicama na 31.12.2017. godine

Tržište i konkurencija

u mil. kuna



Ukupno zaračunata premija osiguranja u Republici Hrvatskoj

Na tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj u 2017. godini poslovalo je 21 društvo za osiguranje. što predstavlja rast od 3,36% u odnosu na isto razdoblje 2016. godine.

Ukupna zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2017. godinu iznosila je 9,06 milijardi kuna,



u tisućama kuna

2016.			2017.		
RED.BR.	DRUŠTVO	PREMIJA	RED.BR.	DRUŠTVO	PREMIJA
1.	CROATIA	2.268.662	1.	CROATIA	2.437.128
2.	ALLIANZ	1.116.063	2.	ALLIANZ	1.146.092
3.	EUROHERC	842.516	3.	EUROHERC	915.180
4.	WIENER	591.170	4.	JADRANSKO	593.036
5.	UNIQA	574.415	5.	WIENER	592.770
6.	JADRANSKO	547.847	6.	GENERALI	567.749
7.	GENERALI	500.163	7.	UNIQA	560.041
8.	GRAWE	383.647	8.	GRAWE	412.939
9.	TRIGLAV	368.659	9.	TRIGLAV	400.859
10.	AGRAM ŽIVOTNO	306.093	10.	AGRAM ŽIVOTNO	329.854
11.	CROATIA ZD.	291.238	11.	MERKUR	280.136
12.	MERKUR	270.814	12.	HOK	200.904
13.	HOK	186.888	13.	ERSTE VIG	182.325
14.	ERSTE VIG	175.033	14.	CROATIA ZD.	180.910
15.	ERGO	67.398	15.	ERGO	96.012
16.	VELEBIT	56.181	16.	IZVOR	54.033
17.	IZVOR	51.123	17.	OTP	44.868
18.	WUSTENROT ŽIVOTNO	46.828	18.	WUSTENROT ŽIVOTNO	39.612
19.	OTP	42.654	19.	HKO	10.594
20.	CROATIA OSIG.KR.	37.916	20.	CROATIA OSIG.KR.	8.532
21.	VELEBIT ŽIVOTNO	21.146	21.	ERGO ŽIVOTNO	2.349
22.	HKO	11.814	22.	-	-
23.	ERGO ŽIVOTNO	2.864	23.	-	-

Rang ljestvica društava za osiguranje u RH - 2016/2017

Sa zaračunatom premijom od 593 milijuna kuna i tržišnim udjelom od 6,55%, Društvo danas drži četvrto mjesto na ukupnom tržištu osiguranja u RH.

Premija životnih osiguranja u 2017. povećana je za 0,75% u odnosu na prethodnu godinu dok je premija neživotnih osiguranja rasla za 4,67% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Tržište neživotnih osiguranja

Na tržištu neživotnih osiguranja u 2017. godini ostvarena je premija u iznosu od 6,12 milijardi kuna što predstavlja rast od 4,67% u odnosu na isto razdoblje 2016. godine.

u tisućama kuna

Vrste osiguranja	Zaračunata bruto premija u kn 2016	Udio u %	Zaračunata bruto premija u kn 2017	Udio u %	Indeks 17/16
Osiguranje od nezgode	475.197	8,13	455.823	7,45	95,92
Zdravstveno osiguranje	409.206	7,00	487.840	7,98	119,22
Osiguranje cestovnih vozila	803.831	13,76	883.957	14,45	109,97
Osiguranje tračnih vozila	4.552	0,08	7.973	0,13	175,15
Osiguranje zračnih letjelica	10.794	0,18	10.136	0,17	93,90
Osiguranje plovila	141.464	2,42	148.707	2,43	105,12
Osiguranje robe u prijevozu	33.838	0,58	32.464	0,53	95,94
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	575.660	9,85	616.409	10,07	107,08
Ostala osiguranja imovine	586.945	10,05	591.766	9,68	100,82
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	2.042.862	34,96	2.049.320	33,51	100,32
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	7.195	0,12	5.310	0,09	73,80
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	43.527	0,75	38.424	0,63	88,28
Ostala osiguranja od odgovornosti	346.195	5,93	372.132	6,08	107,49
Osiguranje kredita	152.344	2,61	194.350	3,18	127,57
Osiguranje jamstava	5.853	0,10	7.277	0,12	124,33
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	122.238	2,09	113.735	1,86	93,04
Osiguranje troškova pravne zaštite	3.743	0,06	4.651	0,08	124,26
Osiguranje pomoći (asistencija)	77.246	1,32	95.436	1,56	123,55
UKUPNO (neživotna osiguranja)	5.842.690	100,00	6.115.710	100,00	104,67

Ostvarena premija neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj

Vidljiv je rast premije po skoro svim vrstama osiguranja osim premija osiguranja zračnih letjelica, osiguranja robe u prijevozu, osiguranja od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica, osiguranja od odgovornosti

za upotrebu plovila, osiguranje od nezgode i osiguranja raznih financijskih gubitaka.

u tisućama kuna

Vrste osiguranja	Zaračunata bruto premija u kn		Zaračunata bruto premija u kn		Indeks 17/16
	2016	Udio u %	2017	Udio u %	
Osiguranje od nezgode	71.121	12,98	73.064	12,32	102,73
Zdravstveno osiguranje	1.238	0,23	1.316	0,22	106,28
Osiguranje cestovnih vozila	67.184	12,26	81.763	13,79	121,70
Osiguranje tračnih vozila	0	0,00	0	0,00	0,00
Osiguranje zračnih letjelica	865	0,16	30	0,00	3,42
Osiguranje plovila	2.467	0,45	2.248	0,38	91,13
Osiguranje robe u prijevozu	354	0,06	1.344	0,23	379,51
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	21.419	3,91	26.030	4,40	121,53
Ostala osiguranja imovine	19.110	3,49	26.123	4,40	136,70
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	307.973	56,22	320.828	54,10	104,17
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	963	0,18	30	0,01	3,16
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1.386	0,25	1.924	0,32	138,81
Ostala osiguranja od odgovornosti	30.738	5,61	32.211	5,43	104,79
Osiguranje kredita	44	0,01	11	0,00	25,40
Osiguranje jamstava	96	0,02	143	0,02	148,51
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	15.336	2,80	15.029	2,53	98,00
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-	0	0,00	0,00
Putno osiguranje	7.552	1,38	10.942	1,85	144,89
UKUPNO (neživotna osiguranja)	547.847	100,00	593.036	100,00	108,25

Ostvarena premija neživotnih osiguranja u Jadranskom osiguranju

Financijska izvješća

Pozicije	2016.	2017.	INDEX 17/16
Zaračunate bruto premije	547.846.860	593.036.331	108,25
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(1.988.216)	(2.489.956)	125,24
Premije predane u reosiguranje	(13.892.952)	(16.356.134)	117,73
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	(13.449.193)	(21.363.507)	158,85
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguravatelja	(313.043)	598.389	(191,15)
Zarađene premije (prihodovane)	518.203.457	553.425.123	106,80
Prihodi od provizija i naknada	1.229.672	1.524.335	123,96
Ostali tehnički prihodi	2.529.499	20.458.423	808,79
Prihodi od ulaganja	66.332.242	62.698.738	94,52
Ostali prihodi	11.034.399	8.668.677	78,56
UKUPNI PRIHOD	598.579.392	649.027.890	108,43
Izdaci za štete	(193.431.769)	(230.478.746)	119,15
Promjena pričuva za štete	(17.436.332)	22.581.701	(129,51)
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	(10.782)	37.343	(346,35)
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti)	(185.979)	172.029	(92,50)
Troškovi pribave	(131.952.131)	(147.170.278)	111,53
Izdaci za plaće	(90.798.311)	(93.256.075)	102,71
Amortizacija imovine	(11.527.945)	(10.994.011)	95,37
Ostali troškovi uprave	(45.197.011)	(46.202.878)	102,23
Ostali - tehnički izdaci	(21.098.323)	(24.041.850)	113,95
Troškovi ulaganja	(23.843.694)	(57.968.409)	243,12
UKUPNI RASHODI	(547.468.676)	(606.303.846)	110,75
BRUTO DOBIT	63.846.992	59.454.122	93,12
Porez na dobit	(11.986.399)	(18.982.672)	158,37
Odgođeni porezni trošak	(749.877)	2.252.594	(300,40)
DOBIT obračunskog razdoblja	51.110.716	42.724.044	83,59

RAČUN DOBITI I GUBITKA za razdoblje od 01.01. do 31.12.2016. i 2017. godine

U 2017. godini prihod od zaračunato bruto premije osiguranja ostvaren je u iznosu od 593.036.331 kuna, što je rast za 8,25% u odnosu na 2016. godinu, dok su zarađene premije (premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i za promjene

prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 553.425.123 kuna i veće su za 6,80% nego u 2017. godini.

Ostvareni ukupni prihodi u 2017. godini iznose 649.027.890 kuna i veći su za 8,43% nego u 2016. godini.

Štete u osiguranju

Tijekom 2017. godine po osiguranim slučajevima Jadransko osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 230,49 milijuna kuna, što je za 37,05 milijuna kuna ili 19,15% veće nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2017. godini iznosi 8.861 kuna, dok je u istom razdoblju 2016. godine iznosila 7.989 kuna što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 10,92%.

ŠTETE	2016.	2017.	Indeks 17/16
1. BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA	28.865	33.537	116,19
2. BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA	24.833	27.147	109,32
3. UKUPNO U OBRADI	39.567	44.573	112,65
4. POSTOTAK RIJEŠENOSTI ŠTETA	72,14%	70,37%	97,54
5. POSTOTAK OTKLONA	9,49%	9,46%	99,69
6. UDIO PLAĆENIH ŠTETA U PREMIJI	36,21%	40,56%	112,02
7. BROJ ŠTETA U PRIČUVI	11.036	13.209	119,69
8. PROSJEČNA VISINA PLAĆENE ŠTETE	7.989	8.861	110,92

Promjene na pričuvama za štete su se povećale za 22.791.073 kuna u odnosu na 2016. godinu.

Ostali rashodi

Kod ostalih rashoda najznačajnije povećanje je na grupi Troškova od ulaganja gdje je ostvaren rast od 34,41 milijuna kuna. Ukupni rashodi su se povećali za 10,75%.

Kao rezultat odnosa prihoda i rashoda je bruto dobit koja u 2017. godini iznosi 59.454.122 kuna i manja je za 16,41% nego u 2016. godini.

Bilanca na dan 31.12.2016. i 31.12.2017. godine

Red. broj	Opis pozicije	31.12.2016.	31.12.2017.	INDEKS 17/16
1.	NEMATERIJALNA IMOVINA	15.542.559	14.961.339	96,26
2.	NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	271.609.798	271.167.767	99,84
3.	ULAGANJA	1.425.424.121	1.483.164.349	104,05
4.	POTRAŽIVANJA	133.773.915	140.711.024	105,19
5.	NOVČANA SREDSTVA	29.219.802	4.415.312	15,11
6.	OSTALA KRATKOTRAJNA IMOVINA	13.487	5.015	37,18
7.	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	9.008.640	17.050.978	189,27
8.	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA	7.935.038	14.137.493	178,17
9.	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	16.511.223	15.193.454	92,02
UKUPNO AKTIVA		1.909.038.582	1.960.806.731	102,71

Aktiva

NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	2016.	2017.	INDEKS 17/16
Zemljišta i građevinski objekti koji služe za obavljanje djelatnosti	259.144.416	260.263.017	100,43
Zemljište i građevinski objekti koji ne služe za obavljanje djelatnosti	372.319.298	395.440.170	106,21
Ostalo (oprema, namještaj, vozila, inv. u toku)	12.465.382	10.904.750	87,48
UKUPNO	643.929.096	666.607.937	103,52

Nekretnine, postrojenja i oprema

FINANCIJSKA ULAGANJA	2016.	2017.	INDEKS 17/16
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	0	68.497.088	
Vlasnički financijski instrumenti	500.402.415	359.650.315	71,87
Dužnički financijski instrumenti	126.709.750	136.516.574	107,74
Udjeli u investicijskim fondovima	38.794.660	38.456.274	99,13
Depoziti kod kreditnih institucija	56.380.232	29.785.713	52,83
Zajmovi	305.974.476	417.034.597	136,30
Ostalo	24.842.290	37.783.618	152,09
UKUPNO	1.053.104.823	1.087.724.179	103,29

Financijska ulaganja

Ulaganje u vlasničke financijske dokumente smanjeno je za 26,47%, dok su ulaganja u dužničke financijske instrumente rasla za 7,74%. Ulaganje u udjele u investicijskim fondovima smanjeno je za 0,87%.

Zajmovi su povećani za 37,57%, a dok su depoziti kod kreditnih institucija smanjeni za 47,17%.

Red. broj	Opis pozicije	31.12.2016.	31.12.2017.	INDEKS 17/16
1.	KAPITAL I PRIČUVE	893.352.517	939.977.932	105,22
2.	TEHNIČKE PRIČUVE	794.336.861	800.353.244	100,76
3.	DUGOROČNE OBVEZE	110.052.547	119.063.256	108,19
4.	KRA TKOROČNE OBVEZE	111.296.657	101.412.299	91,12
UKUPNO PASIVA		1.909.038.582	1.960.806.731	102,71

Pasiva

KAPITAL, PRIČUVE, OBVEZE	2016.	2017.	INDEKS 17/16
Upisani kapital	50.000.000	50.000.000	100,00
Revalorizacijske pričuve	364.683.830	369.309.340	101,27
Zakonske pričuve	91.154.569	91.154.569	100,00
Ostale pričuve	47.606.966	47.606.966	100,00
Zadržana dobit	288.796.436	339.183.013	117,45
Dobit financijske godine	51.110.716	42.724.044	83,59
UKUPNO KAPITAL I PRIČUVE	893.352.517	939.977.932	105,22
Obveze po dugoročnim kreditima	30.000.000	30.000.000	100,00

Kapital, pričuve i rezerve

TEHNIČKE PRIČUVE	2016.	2017.	INDEKS 17/16
Prijenosne premije	284.299.852	305.064.971	107,30
Bruto prijenosne premije	289.380.841	310.744.349	107,38
Udio reosiguranja (-)	(5.080.989)	(5.679.378)	111,78
Pričuva šteta	501.028.369	478.237.296	95,45
Pričuve za štete, bruto	504.020.202	488.882.450	97,00
Udio reosiguranja (-)	(3.927.650)	(11.371.599)	289,53
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu, bruto iznos	458.721	286.692	62,50
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	477.096	439.753	92,17
UKUPNO	785.328.221	783.302.267	99,74

Tehničke pričuve

POKAZATELJI	2016.	2017.	INDEKS 17/16
Ukupno aktiva	1.909.038.582	1.960.806.731	102,71
Zaračunata premija	547.846.860	593.036.331	108,25
Neto dobit	51.110.716	42.724.044	83,59
Broj zaposlenih	755	749	99,21
Ukupno aktiva po zaposlenom	2.528.528	2.617.900	103,53
Zaračunata premija po zaposlenom	725.625	791.771	109,12
Neto dobit po zaposlenom	67.696	57.041	84,26

Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Rizici kojima je Društvo izloženo

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se ispunjavaju ugovori iz osiguranja (tj. namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima) kao i da se ispunjavaju ostale poslovne obveze Društva (prema zaposlenicima, prema vlasnicima Društva i dr.).

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz

poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

Društvo je uspostavilo politike upravljanja pojedinim rizicima, te definiralo procese praćenja pojedinih rizika unutar poslovnih procesa Društva sa jasno i precizno određenim razinama vjerojatnosti nastanka rizika.

Upravljanje rizicima Društva opisano je u bilješci 39 Financijski instrumenti i upravljanje rizicima.

Rizici pribave

Zaključivanjem ugovora o osiguranju tj. preuzimanjem rizika na sebe, Društvo za osiguranje izlaže se nizu rizika koje osiguranik za određenu premijsku naknadu prenosi na Društvo. Rizik pribave može se prije svega generirati iz neadekvatnosti premije, ili nedovoljne usitnjenosti i raspršenosti portfelja rizika. Neadekvatnost premije može biti u obliku podcijenjenosti premije, ali i njene precijenjenosti. U uvjetima zaoštrene tržišne utakmice, rastuće gospodarske krize, pada standarda, nedovoljne

razine platežne moći kupaca i sl., rizik podcijenjenosti premije je izrazit. Dominaciji rizika pribave pogoduju propusti u internim procedurama nadzora, nedovoljna educiranost prodajnog osoblja, nepoštivanje društvenih i poslovnih normi, nepridržavanje moralnih zasada s pobudom što bržeg i što lakšeg ostvarenja vlastitog interesa, bez obzira na kasnije posljedice za Društvo ili osiguranika.

S druge pak strane postoji i rizik pribave koji se iskazuje u precijenjenoj premiji, čime se Društvo dovodi u položaj tržišne nekonkurentnosti pa time i zaostajanja na tržištu. Riziku pribave Društvo će pridavati maksimalnu pozornost i njime upravljati na način stalnog identificiranja, praćenja i izvješćivanja, mjerenja i vrednovanja mandatnome razdoblju rizikom pribave upravljat će se uz pridržavanje sljedećih načela:

- Cijene proizvoda osiguranja tj. premija za preuzimanje rizika, određivat će se temeljem katarskih izračuna, a mijenjat se (povećavati ili smanjivati) mogu samo nakon sustavne analize i argumentacije. Nužna sastavnica argumentacije je i osobna poslovna i moralna odgovornost svih koji sudjeluju u predlaganju, izračunima ili odlučivanju o promjenama uključujući i konačnu odluku koju sukladno ovlastima i odgovornosti donosi Uprava.
- Svi djelatnici Društva moraju izbjegavati podcjenjivanje (dumping) i striktno se pridržavati cjenika. Nove rizike preuzimat će izrazito oprezno, prvenstveno se oslanjajući na poslove u kojima ima dovoljno znanja i iskustva tj. dovoljno educiranih i

Operativni rizici

Neodgovarajući, nedostatni ili posve krivi interni procesi, greške ljudskog čimbenika, neodgovarajući učinci sustava, posljedice negativnih čimbenika iz okruženja i sl., predstavljaju široku skupinu operativnih rizika. Stoga će se interni procesi pratiti i usmjeravati sustavno, temeljem sveobuhvatnih izvješća i analiza učinaka, stalnim mjerenjem produktivnosti svakoga zaposlenika, učinke svake mjere, odluke ili primjene novih aplikacija. Provjera učinaka svih poslovnih procesa provodit će se na dnevnoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini, a počevši od pojedinog radnog mjesta, operativne funkcije tima, podružnice, sektora te čitavoga Društva. U

iskusnih djelatnika za preuzimanje određenih rizika i upravljanje njima.

- Društvo će ustrajati na kvalitetnoj reosiguravateljskoj zaštiti u upravljanju rizicima. Društvo će dio rizika preuzimati i na način da ugovara suosiguranje s drugim društvima u slučaju kada je to opravdano, dozvoljeno, moguće i ugovaratelju osiguranja prihvatljivo.
- Društvo će se u pribavi voditi i dosadašnjim temeljnim usmjerenjem koje kaže da portfelj treba usitniti i raspršiti. To znači da će se proizvoditi nastojati plasirati na tržište pod uvjetom da je njihova cijena konkurentna na tržištu što jamči široku prihvatljivost proizvoda na što je moguće širem tržištu. Za rizike koji se preuzimaju u tako širokom obuhvatu te na pojedinačno malim objektima, ali zajedno u velikoj i brojnoj skupini, kvalitetnije se i efikasnije izravnavaju mjerodavne štete i mjerodavne premije.
- Tehničke pričuve procjenjuju se oprezno i ulažu sukladno zakonskim propisima.

tom pogledu Društvo će raditi na sustavnom educiranju svih zaposlenika pri čemu će rukovodno osoblje morati odgovoriti standardima koji vrijede za međunarodno certificiranu kvalitetu upravljanja.

Posebno će se pratiti i upravljati sljedećim operativnim rizicima:

- Rizik ljudskog čimbenika ocjenjuje se kao pokretač svih rizika poslovanja, bilo tako da potiče rizike koji bi se bez prisutnosti negativnih učinaka ljudskoga čimbenika mogli izbjeći, bilo tako da ne izgrađuje dostatne mehanizme zaštite za slučaj pojave

rizika prouzročenih neovisno od volje ljudskoga čimbenika, npr. više sile, nesreće i sl.. Rizik ljudskog čimbenika naročito je moguć u slučaju nedovoljno educiranih zaposlenika, nepostojanja jasnih uputa i smjernica te mogućnosti provjere postupanja po istima. Društvo će ustrajati u promicanju odgovornog pristupa poslovanju, temeljenom na zakonitostima, poslovnim kodeksima te, u konačnici, na moralnom postupanju u svakom postupku.

- Rizik informacijske tehnologije u našem Društvu, u operativnom smislu, je minimaliziran, prvenstveno stoga što je Društvo opredijeljeno na razvoj

Investicijski rizici

Izloženost osiguravatelja investicijskim rizicima određuje visina i struktura investicijskog portfelja. Rizici proizlaze prvenstveno iz obveze društva za osiguranje da nakon preuzimanja obveze pokrića rizika formira i pričuve za pokriće obveza prema osiguranicima. Sukladno zakonskim propisima, imovina za pokriće tehničkih pričuva Društva, će se ulagati u imovinu koja omogućuje i stjecanje prinosa od ulaganja. Društvo se neće izlagati riziku ulaganja u samo jednu vrstu imovine npr. financijsku imovinu, udjele u fondovima ili vrijednosnice. Koliko god u pojedinim razdobljima može biti atraktivna po svojim prinosima, ta vrsta imovine izložena je i nizu dodatnih rizika financijske imovine, odnosno kamatnim i valutnim rizikom, te rizikom

i primjenu vlastitih informatičkih rješenja. Informatičke alate kreiraju inženjeri koji poznaju osiguravateljski posao i procese od izdavanja ponude i zaključenja police, do praćenja naplate i likvidacije štete po svakoj pojedinačnoj polici. Zahvaljujući vlastitim rješenjima Društvo na svim razinama, ovisno ovlaštenjima pristupa podacima, može raspolagati svim podacima koji se odnose na izdane ponude, zaključene police i njihov odnos prema tarifnom sustavu, naplati potraživanja po izdanim policama kao i sve pokazatelje vezane za prijavu, obradu i status štete.

gubitka vrijednosti, čemu smo upravo svjedoci. Društvo će investicijski rizik nadzirati i upravljati optimizirajući investicijski portfelj njegovom diversifikacijom s težnjom stalne maksimalizacije prinosa od imovine uz istodobno minimiziranje rizika, odnosno najmanju nepredvidivost promjene (volatilnost) financijske imovine.

Upravljanje investicijskim rizikom Društvo će provoditi temeljem vlastitih nalaza istraživanja tržišta ili se oslanjajući na rezultate specijaliziranih profesionalnih istraživanja, savjetovati se sa investicijskim kućama, rejting agencijama i financijskim posrednicima u svim segmentima poslovanja.

Reosigurateljni rizik

Može se javiti preuzimanjem rizika iznad samopridržaja kada Društvo prenosi višak rizika na reosiguratelja, a može se ostvariti zbog neispunjenja ugovorne obveze reosiguratelja prema Društvu.

Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika provodit ćemo kao i dosada, odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih

odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Također, ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosigurateljnih pokrivača na više partnera, i time se opasnost od utjecaja nesolventnosti bilo kojeg reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

Kreditni rizik

Ovaj rizik se definira kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Najveću izloženost kreditnom riziku predstavlja knjigovodstvena vrijednost novca i novčanih ekvivalenata, depozita kod banaka, zajmova klijentima te potraživanja od osiguranja.

Društvo kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike prati se kreditna sposobnost i prikupljaju se instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim kreditima ili njihovoj prolongaciji. Instrumenti osiguranja su u skladu s propisanim Zakonom o osiguranju.

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Društvo ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

Zaključna razmatranja

Na kraju se može utvrditi da je poslovna godina uspješno završena. Poslovanje Društva u 2017. godini vodila je Uprava prema pravilima struke, u skladu sa zakonom, dobrim gospodarskim običajima i normativnim aktima Društva, u interesu i na korist dioničara Društva i zaposlenika Društva.

Uprava je prema organima Društva izvršavala sve zakonom i općim aktima Društva utvrđene obveze.

Zahvaljujemo na dosadašnjem povjerenju i nadamo se, da će JADRANSKO osiguranje i dalje uspješno poslovati.

Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja Primjena Kodeksa korporativnog upravljanja

Sukladno odredbama članka 272.p Zakona o trgovačkim društvima, Upravni odbor i Nadzorni odbor Društva primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajedno izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza. Društvo primjenjuje i Kodeks korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele, koji je donijela Vlada Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 112/2010).

Sastavni dio ove izjave čini Godišnji upitnik za poslovnju 2017. godinu, dostupan i na internetskoj stranici

Društva, koji odražava praksu korporativnog upravljanja u Društvu u odnosu na preporuke sadržane u Kodeksu, sa obrazloženjima vezanim uz određena odstupanja. Društvo kontinuirano unaprjeđuje korporativno upravljanje, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

Značajni imatelji dionica i ograničenja prava iz dionica

U vlasničkom kapitalu Društva sudjeluje 402 dioničar. Prvih deset najvećih dioničara posjeduje 55,83% dionica.

Redni broj	Dioničar	% udio u temeljnom kapitalu
1.	Dubravko Grgić	15,00
2.	Euroherc osiguranje d.d.	9,99
3.	Agram životno osiguranje d.d.	7,06
4.	Grbavac Martina	4,88
5.	Mladenka Grgić	4,41
6.	Zlatko Lerota	3,60
7.	Pavlović Radoslav	3,39
8.	Zdenko Milas	2,70
9.	Husnija Kurtović	2,55
10.	Mate Erkapić	2,25

Pregled 10 najvećih dioničara na dan
31.12.2017. godine

U skladu sa Statutom Društva, pravo glasa nije ograničeno niti postoje ograničenja za ostvarenje prava glasa.

Glavna skupština je 13.07.2017. donijela odluku kojom se daje ovlaštenje Upravi Društva za stjecanje vlastitih dionica. Društvo nije imalo aktivnosti otkupa vlastitih dionica.

Jadransko osiguranje d.d. i društvo „Tehnomobil nekretnine d.o.o.“ u godišnjem financijskom izvješću za 2017. godine iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Jadransko osiguranje d.d, a ovisno društvo je društvo „Tehnomobil nekretnine d.d.“ obzirom da je ovisno društvo u 100%-tnom vlasništvu društva „Jadransko osiguranje d.d.“

Pravila za imenovanje i opoziv Uprave, izmjenu Statuta i posebne ovlasti Uprave

U skladu sa Statutom Društva Uprava se sastoji od najmanje dva do najviše pet članova, a odluku o broju članova donosi Nadzorni odbor. Članove i predsjednika Uprave odlukom imenuje Nadzorni odbor za najviše pet godina, s time da ih može ponovno imenovati bez ograničenja. Članom Uprave može biti imenovana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva i koja je dobila prethodnu suglasnost za imenovanje od Hrvatske agencije za nadzor financijskih

usluga. Nadzorni odbor svojom odlukom može opozvati predsjednika i članove Uprave kada za to postoji važan razlog, a predsjednik i članovi Uprave, u pisanom obliku mogu dati ostavku. Statut se može izmijeniti samo odlukom Glavne skupštine. Odluka se smatra donesenom ako je za nju glasovalo tri četvrtine temeljnog kapitala zastupljenog na Glavnoj skupštini. Prijedlog odluke o izmjeni Statuta Uprava podnosi Nadzornom odboru koji je ovlašten prihvatiti prijedlog i uputiti ga Glavnoj skupštini na odlučivanje.

Sastav i djelovanje Nadzornog odbora

Nadzorni odbor ima pet članova koje bira i opoziva Glavna skupština. Za člana Nadzornog odbora može biti izabrana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva.

Ovlasti Nadzornog odbora regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora.

Tijekom 2017. godine, Nadzorni odbor djelovao je u sastavu od pet člana i to:

- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 09.02.2018., od 09.02.2018. član Nadzornog odbora
- Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 09.02.2018
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika
- Zdenko Milas, član
- Mirko Grgić, član
- Žarko Bubalo, član do 31. listopada 2017. godine

Sastav i djelovanje Uprave

Ovlasti, dužnosti i odgovornosti Uprave u vođenju poslova Uprave te zastupanju i predstavljanju Društva utvrđene su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Uprave Društva.

Tijekom 2017. godine Uprava je djelovala u sastavu od tri člana i to:

- Goran Jurišić, predsjednik Uprave
- Danijela Šaban, članica Uprave
- Nino Pavić, član Uprave

Opis politike raznolikosti

Upravljanje ljudskim potencijalima u kontekstu raznolikosti se odnosi na upravljanje nejednakom skupinom ljudi s ciljem postizanja organizacijskih ciljeva.

spolu, starosti niti po bilo kojoj drugoj osnovi uzimajući pri tome iskustvo i znanje kandidata kako bi se ostvarili ciljevi Društva.

Prilikom zapošljavanja novih djelatnika, odabira višeg poslovodstva Društvo ne provodi diskriminaciju po

Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva vertikalno je podijeljena na četiri sektora: Sektor Prodaje, Sektor

obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

Sustav interne kontrole

Uz preporuke navedenih kodeksa, a u skladu s propisanom regulativom, aktivno se radi na stalnom unaprjeđivanju korporativnog upravljanja u Društvo, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti

s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

Upravljanje ljudskim resursima u Jadranskom osiguranju

Kroz kontinuirano unaprjeđenje u upravljanju ljudskim resursima omogućuje se podrška viziji, misiji i korporativnim vrijednostima Društva. To se prvenstveno reflektira kroz akviziciju novih kvalitetnih kadrova, ali i kroz pomoć poslovnim jedinicama u identifikaciji i zadržavanju postojećih izvrsnih zaposlenika.

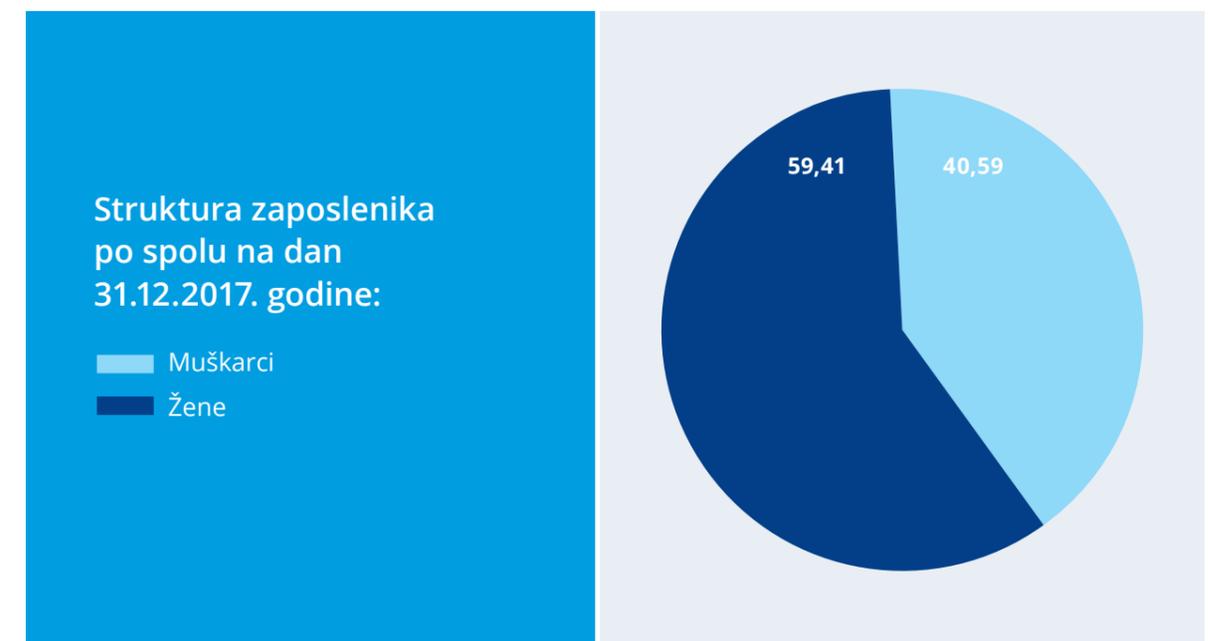
Društvo naglasak stavlja na povećanje iskorištenosti znanja i vještina svih zaposlenika kroz kontrolu i sustavni

nadzor radne uspješnosti prilagođen posebnostima svakog poslovnog područja.

U svrhu ostvarenja razvojnih i stratejskih ciljeva poslovanja Društvo kontinuirano ulaže napore na osiguranje adekvatnog broja i strukture zaposlenih, njihovih znanja, vještina i motivacija.

Broj zaposlenika na dan	31.12.2014.	31.12.2015.	31.12.2016.	31.12.2017.
Broj na temelju sati rada	758	778	711	707
Broj na kraju razdoblja	786	774	755	749

Pregled kretanja broja zaposlenih u Društvo za period od 2014. do 2017. godine



Kvalifikacijska struktura zaposlenika u Društvu za period od 2014. do 2017. godine

Stručna sprema	31.12.2014.	31.12.2015.	31.12.2016.	31.12.2017.
MR.SC./DR.SC.	22	18	23	28
VSS	202	206	201	205
VŠS	77	73	74	70
SSS	448	447	431	421
VKV, KV, PKV, NKV	37	30	26	25
Ukupan broj zaposlenika	786	778	755	749

U kvalifikacijskoj strukturi dominantan udio imaju zaposlenici sa srednjom stručnom spremom



Kodeks korporativnog upravljanja – Upitnik

Sva pitanja sadržana u ovom upitniku odnose se na razdoblje od jedne poslovne godine na koje se odnose i godišnji financijski izvještaji

Posvećenost principima korporativnog upravljanja i društvena odgovornost

1. Je li društvo prihvatilo primjenu kodeksa korporativnog upravljanja ili je usvojilo vlastitu politiku korporativnog upravljanja?

DA

2. Postoje li usvojeni principi kodeksa korporativnog upravljanja unutar internih politika društva?

DA

3. Objavljuje li društvo unutar svojih godišnjih financijskih izvještaja usklađenost s principima korporativnog upravljanja, urađeni na principu "primjeni ili objasni"?

DA

4. Prilikom odlučivanja uzima li društvo u obzir interese svih dioničara društva, sukladno načelima kodeksa korporativnog upravljanja?

DA

Dioničari i glavna skupština

5. Nalazi li se društvo u odnosu uzajamnog dioničarstva s drugim društvom ili društvima? (ako da, objasniti)

NE

6. Daje li svaka dionica društva pravo na jedan glas? (ako ne, objasniti)

DA

7. Postupa li društvo na jednak način i pod jednakim uvjetima prema svim dioničarima? (ako ne, objasniti)

DA

8. Je li izdavanje punomoći za glasovanje na glavnoj skupštini krajnje pojednostavljeno i bez strogih formalnih zahtjeva? (ako ne, objasniti)

DA

9. Je li društvo dioničarima koji iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti sami glasovati na skupštini, bez posebnih troškova, osiguralo opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovim uputama? (ako ne, objasniti)

DA

10. Jesu li uprava odnosno upravni odbor društva prilikom sazivanja skupštine odredili datum prema kojem će se utvrđivati stanje u registru dionica koje će biti mjerodavno za ostvarivanje prava glasa u skupštini društva, na način da je taj datum prije održavanja skupštine i smije biti najviše šest dana prije održavanja skupštine? (ako ne, objasniti)

DA

11. Jesu li dnevni red skupštine, kao i svi relevantni podaci i isprave uz objašnjenja koje se odnose na dnevni red, objavljeni na internetskoj stranici društva i stavljani na raspolaganje dioničarima u prostorijama društva od dana prve javne objave dnevnog reda? (ako ne, objasniti)

DA

12. Sadrži li odluka o isplati dividende ili predujma dividende datum na koji osoba koja je dioničar stječe pravo na isplatu dividende i datum ili razdoblje kada se isplaćuje dividenda? (ako ne, objasniti)

DA

13. Je li datum isplate dividende ili predujma dividende najviše 30 dana nakon dana donošenja odluke? (ako ne, objasniti)

DA

14. Jesu li prilikom isplate dividende ili predjuma dividende favorizirani pojedini dioničari? (ako da, objasniti)

NE

15. Je li dioničarima omogućeno sudjelovanje i glasovanje na glavnoj skupštini društva upotrebom sredstava suvremene komunikacijske tehnologije? (ako ne, objasniti)

NE. Nije bilo zahtjeva od strane dioničara.

16. Jesu li postavljeni uvjeti za sudjelovanje na glavnoj skupštini i korištenje pravom glasa (bez obzira jesu li dopušteni sukladno zakonu ili statutu) kao npr. prijavljivanje sudjelovanja unaprijed, ovjeravanje punomoći i slično? (ako da, objasniti)

NE

17. Je li uprava društva javno objavila odluke glavne skupštine?

DA

18. Je li uprava društva javno objavila podatke o eventualnim tužbama na pobijanje tih odluka? (ako ne, objasniti)

NE. Nije bilo pobijanja odluka.

Upravna i nadzorna tijela

NAVEDITE IMENA UPRAVE I NJIHOVE FUNKCIJE:

Goran Jurišić, predsjednik Uprave

Danijela Šaban, članica Uprave

Nino Pavić, član Uprave

NAVEDITE IMENA NADZORNOG ODBORA I NJIHOVE FUNKCIJE:

Davor Bubalo, predsjednik NO od 09. veljače 2018. godine

Ante Jažo, predsjednik NO do 09. veljače 2018. godine od 09. veljače 2018. postao član NO

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika NO

Zdenko Milas, član NO

Mirko Grgić, član NO

Žarko Bubalo, član NO do 31. listopada 2017. godine

19. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio odluku o okvirnom planu svog rada koji uključuje popis redovitih sjednica i podataka koje redovito i pravodobno treba stavljati na raspolaganje članovima nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

DA

20. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio unutarnja pravila rada?(ako ne, objasniti)

DA

21. Je li nadzorni odbor odnosno neizršni direktori upravnog odbora društva sastavljen većinom od neovisnih članova?(ako ne, objasniti)

DA

22. Postoji li u društvu dugoročan plan sukcesije? (ako ne, objasniti)

NE. Nema potrebe.

23. Je li nagrada ili naknada koju primaju članovi nadzornog odnosno upravnog odbora u cijelosti ili dijelom određena prema doprinosu uspješnosti društva? (ako ne, objasniti)

NE

Visina naknada Nadzornog odbora određena je odlukom Glavne skupštine u fiksnom iznosu.

24. Je li naknada članovima nadzornog odnosno upravnog odbora određena odlukom glavne skupštine ili statutom? (ako ne, objasniti)

DA

25. Jesu li detaljni podaci o svim naknadama i drugim primanjima od društva ili s društvom povezanih osoba svakog pojedinog člana nadzornog odbora odnosno upravnog odbora društva, uključujući i strukturu naknade, javno objavljeni? (ako ne, objasniti)

NE

Odluku o visini naknade donijela je Glavna skupština i to je javni podatak.

26. Izvješćuje li svaki član nadzornog odnosno upravnog odbora društvo o svim promjenama glede njegova stjecanja, otpuštanja ili mogućnosti ostvarivanja glasačkih prava nad dionicama društva i to najkasnije pet trgovinskih dana, poslije nastanka takve promjene? (ako ne, objasniti)

DA

27. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi nadzornog odnosno upravnog odbora ili s njima povezane osobe i društvo ili s njim povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

28. Postoje li ugovori ili sporazumi između člana nadzornog odnosno upravnog odbora društva?

NE. Nema takvih poslova

29. Jesu li prethodno odobreni od strane nadzornog odbora odnosno upravnog odbora? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

30. Jesu li bitni elementi svih takvih ugovora ili sporazuma sadržani u godišnjem izvješću?(ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

31. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za imenovanja?

NE

32. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za nagrađivanje?

NE

33. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za reviziju (revizorski odbor)?

DA

34. Je li većina članova komisije iz redova neovisnih članova nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

DA

35. Je li komisija pratila integritet financijskih informacija društva, a osobito ispravnost i konzistentnost računovodstvenih metoda koje koristi društvo i grupa kojoj pripada, uključivši i kriterije za konsolidaciju financijskih izvještaja društava koja pripadaju grupi? (ako ne, objasniti)

DA

36. Je li komisija procijenila kvalitetu sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, s ciljem da se glavni rizici kojima je društvo izloženo (uključujući i rizike povezane s pridržavanjem propisa) na odgovarajući način identificiraju i javno objave te da se njima na odgovarajući način upravlja? (ako ne, objasniti)

DA

37. Je li komisija radila na osiguranju učinkovitosti sustava unutarnje revizije, osobito putem izrade preporuka prilikom odabira, imenovanja, ponovnog imenovanja i smjene rukovoditelja odjela za unutarnju reviziju i glede sredstava koja mu stoje na raspolaganju, i procjene postupanja rukovodećeg povodom nalaza i preporuka unutarnje revizije? (ako ne, objasniti)

DA

38. Ako u društvu funkcija unutarnje revizije ne postoji, je li komisija izvršila procjenu potrebe za uspostavom takve funkcije? (ako ne, objasniti)

NE.

U društvu postoji funkcija unutarnje revizije.

39. Je li komisija nadgledala neovisnost i objektivnost vanjskog revizora, osobito glede rotacije ovlaštenih revizora unutar revizorske kuće i naknada koje društvo plaća za usluge vanjske revizije? (ako ne, objasniti)

DA

40. Je li komisija pratila prirodu i količinu usluga koje nisu revizija, a društvo ih prima od revizorske kuće ili s njome povezanih osoba? (ako ne, objasniti)

DA

41. Je li komisija izradila pravila o tome koje usluge vanjska revizorska kuća i s njome povezane osobe ne smije davati društvu, koje usluge može davati samo uz prethodnu suglasnost komisije, a koje usluge može davati bez prethodne suglasnosti? (ako ne, objasniti)

NE

Isto je propisano zakonskom regulativom.

42. Je li komisija razmotrila učinkovitost vanjske revizije i postupke višeg rukovodećeg kadra s obzirom na preporuke koje je iznio vanjski revizor? (ako ne, objasniti)

DA

43. Je li komisija za reviziju osigurala dostavu kvalitetnih informacija ovisnih i povezanih društava te trećih osoba (kao što su stručni savjetnici)? (ako ne, objasniti)

DA

44. Je li dokumentacija relevantna za rad nadzornog odbora odnosno upravnog odbora na vrijeme dostavljena svim članovima? (ako ne, objasniti)

DA

45. Jesu li u zapisnicima sa sjednica nadzornog odbora odnosno upravnog odbora zabilježene sve donesene odluke s rezultatima glasovanja? (ako ne, objasniti)

DA

46. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor izradio ocjenu svog rada u proteklom razdoblju koja uključuje vrednovanje doprinosa i kompetentnosti svakog pojedinog člana, kao i zajedničkog rada odbora, procjenu rada komisija koje je ustanovio, i procjenu postignutih u odnosu na zacrtane ciljeve društva?

DA

47. Je li društvo kao dio godišnjeg izvješća objavilo izjavu o politici nagrađivanja uprave, upravnog odbora i nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

NE

Poslovna tajna.

48. Je li Izjava o politici nagrađivanja uprave ili izvršnih direktora stalno objavljena na vlastitim internetskim stranicama društva? (ako ne, objasniti)

NE

Politika nagrađivanja nije donesena.

49. Jesu li detaljni podaci o svim primanjima i naknadama koje svaki član uprave ili izvršni direktori primaju od društva javno objavljeni u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)

NE

Poslovna tajna.

50. Jesu li svi oblici nagrada članova uprave i nadzornog odbora, uključujući opcije i druge pogodnosti uprave, javno objavljeni po detaljnim pojedinim stavkama i osobama u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)

NE

Poslovna tajna.

51. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi uprave ili izvršni direktori te s njima povezane osobe i društvo ili s njime povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

52. Sadrži li izvješće koje nadzorni odbor odnosno upravni odbor podnosi glavnoj skupštini, osim sadržaja izvješća propisanog zakonom, ocjenu ukupne uspješnosti poslovanja društva, rada uprave društva i poseban osvrt na njegovu suradnju s upravom? (ako ne, objasniti)

DA

Revizija i mehanizmi unutarnje kontrole

53. Ima li društvo vanjskog revizora?

DA

54. Je li je vanjski revizor društva vlasnički ili interesno povezan sa društvom?

NE

55. Je li vanjski revizor društva, pruža društvu, sam ili putem povezanih osoba, druge usluge?

NE

56. Je li društvo javno objavilo iznose naknada plaćenih vanjskim revizorima za obavljenju reviziju i za druge pružene usluge? (ako ne, objasniti)

DA

57. Ima li društvo unutarnje revizore i ustrojen sustav unutarnje kontrole? (ako ne, objasniti)

DA

Transparentnost i javnost poslovanja

58. Jesu li godišnji, polugodišnji i tromjesečni izvještaji dostupni dioničarima?

DA

59. Je li društvo izradilo kalendar važnih događanja?

DA

60. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava da se osobama koje raspolažu ili dolaze u dodir s povlaštenim informacijama pojasni priroda i značaj tih informacija i ograničenja s tim u vezi?

DA

61. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava nadzor nad protekom povlaštenih informacija i njihovom mogućom zlouporabom?

DA

62. Je li uprava društva u protekloj godini održala sastanke sa zainteresiranim ulagateljima?

NE

63. Slažu li se svi članovi uprave i nadzornog ili upravnog odbora da su navodi izneseni u odgovorima na ovaj upitnik po njihovom najboljem saznanju u cijelosti istiniti?

DA

Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i Godišnjeg izvješća

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava Društva je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Grupa i Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu opravdane i razborite;
- da se postupa u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima; i
- sastavljanje konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj godišnjeg izvješća sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, NN 134/15, NN120/16) te za pripremu i sadržaj Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Ove financijske izvještaje odobrila je Uprava Društva na dan 30. travnja 2018. godine.

U ime i za Jadransko osiguranje d.d.:

GORAN JURIŠIĆ
Predsjednik Uprave



NINO PAVIĆ
Član Uprave



DANIJELA ŠABAN
Članica Uprave




Jadransko osiguranje d.d.
Listopadska 2
10000 Zagreb
Hrvatska
30. travnja 2018. godine



NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

Uvod

Sukladno Direktivi 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine te Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16) članak 21.a veliki poduzetnici koji su subjekti od javnog interesa i koji na datum bilance prelaze kriterij prosječnog broja od 500 radnika tijekom prethodne poslovne godine trebaju objaviti nefinancijsko izvješće.

Nužnost objavljivanja nefinancijskog izvješća počinje se primjenjivati za financijsku godinu 2017. odnosno prva izvješća bit će objavljivana tijekom 2018. godine.

Nefinancijsko izvješće treba sadržavati informacije u mjeri nužnoj za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja poduzetnika te učinka njegovih aktivnosti koje se odnose najmanje na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i pitanja u vezi s podmićivanjem. Društva također trebaju objaviti opis politika poduzeća u vezi s tim pitanjima, uključujući postupke temeljite analize koje se provode te rezultate tih mjera¹.

Pitanja koja treba uključivati u nefinancijsko izvješće specifična su za okolnosti trgovačkog društva, uzimajući u obzir konkretne situacije i sektorska pitanja. Trgovačko

društvo procjenjuje koje su informacije materijalne na temelju svoje analize važnosti tih informacija za razumijevanje njegova razvoja, poslovnih rezultata, položaja i učinka.

U pogledu okolišnih pitanja nefinancijsko izvješće trebalo bi sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka. U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica. U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogu obuhvaćati podatke o sprečavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja².

Poslovanje i položaj O Društvu

Jadransko osiguranje d.d. Zagreb (u daljnjem tekstu: Jadransko, Društvo) osnovano je 1991. godine u Splitu privatnim kapitalom hrvatskih građana. Rješenjem broj Tt-95/618-4 od 25. ožujka 1996. godine u registarski uložak je upisano usklađenje općih akata Društva sa Zakonom o trgovačkim društvima. Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kn i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kn. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene a vode se u registru dionica kod Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se trenutno trguje na Redovitom tržištu.

Tijekom 2017. godine dionicom Društva trgovalo se po prosječnoj cijeni od 3.416,74 kn, a što je 8,5 puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Kretanje cijene

dionice tijekom 2017. godine bilo je stabilno. Najniža cijena iznosila je 2.700,00 kn, a najviša 4.440,00 kn. Vlasničku strukturu Društva u pretežitom dijelu čine domaće fizičke i pravne osobe te domaće financijske institucije i trgovačka društva, za razliku od većine drugih društava za osiguranje u RH koja pripadaju međunarodnim financijskim grupacijama. Društvo stoga ima potpunu slobodu i samostalnost poslovati prema standardima hrvatskog osigurateljnog sustava te na takav način ima priliku biti značajan čimbenik razvoju domaćeg gospodarstva. Prema veličini premijskog prihoda, Jadransko osiguranje d.d. danas pripada skupini vodećih hrvatskih društava za osiguranje.

Društvo je 2017. godinu završilo s ostvarenim premijskim prihodom od 593,04 mil. kn zauzevši pri tom četvrtu (4) poziciju na ukupnom tržištu osiguranja odnosno četvrtu (4) poziciju na tržištu neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj.

¹ Zakon o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16), članak 21.a., stavak 1.

² Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine, točka 7.

Organizacijska struktura Društva

Društvo djeluje na području Republike Hrvatske, s Direkcijom u Zagrebu te devet podružnica sa sjedištima svojih poslovnih područja u Splitu, Šibeniku, Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Koprivnici, Puli, Sisku i Dubrovniku.

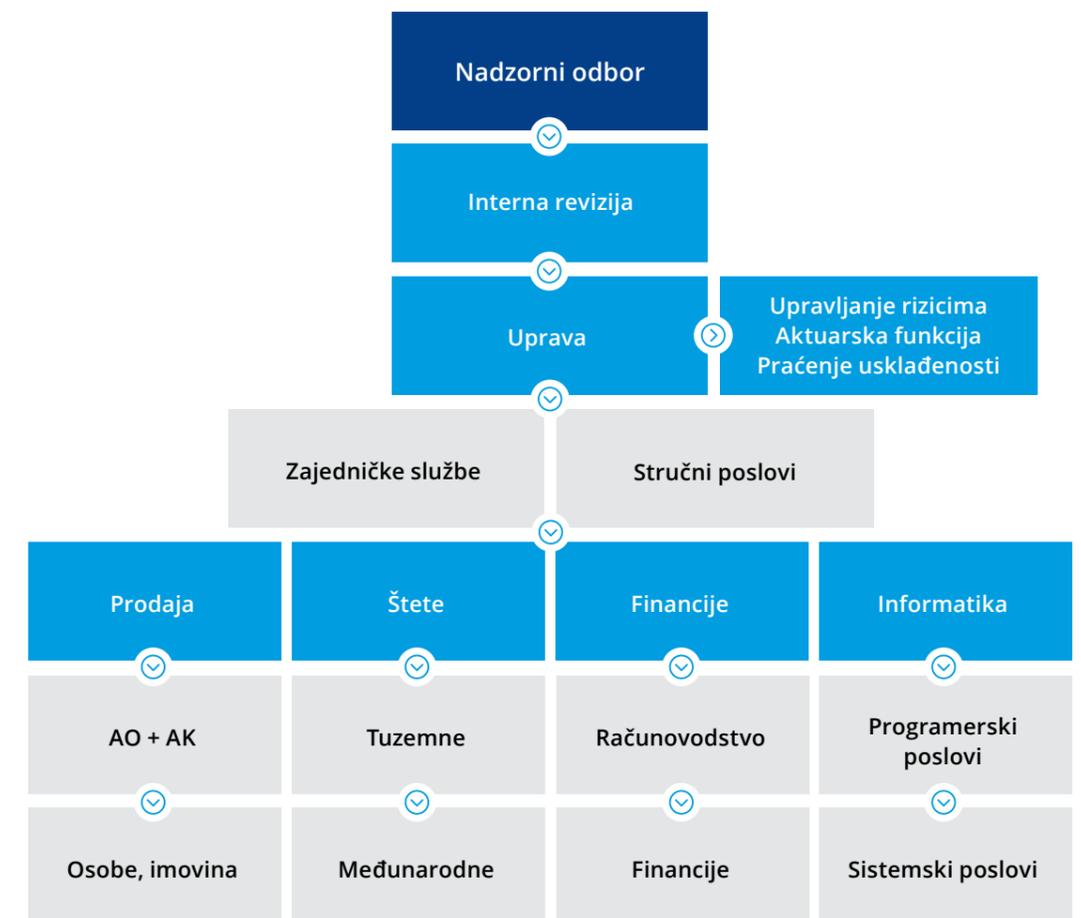
Društvo primjenjuje centralizirani pristup planiranja, upravljanja i kontrole poslovanja putem sektorskog pristupa dok se na razini podružnica, kao samostalnih organizacijskih jedinica, provodi operativno djelovanje.



Organizacijska struktura Društva kombinacija je funkcionalne i teritorijalne organizacijske strukture, a sve u svrhu bržeg i lakšeg koordiniranja poslovnih aktivnosti. Društvo operativno djeluje kroz četiri organizacijske cjeline odnosno sektore koji imaju jasno definirane, pregledne i dosljedne linije ovlasti i odgovornosti:

- Sektor prodaje
- Sektor šteta
- Sektor financija i računovodstva
- Sektor informatike

Sektore vode direktori Sektora, a pojedine stručne skupine poslova u sektoru vode izvršni direktori Sektora. Svi sektori imaju svoju organizacijsku strukturu koja se proteže po vertikali do podružnica. Na čelu podružnice je direktor, a sukladno sektorskoj podjeli organizirani su odjeli unutar podružnice s direktorom ili šefom odjela na čelu.



Prikaz organizacijske strukture Društva

Kroz prikazanu organizacijsku strukturu Društvo u potpunosti udovoljava zahtjevima za djelotvornim i pouzdanim sustavom upravljanja, većom efikasnosti poslovanja, jasnijom organizacijom i kvalitetnijim upravljanjem rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju. Pored Sektora, pri Direkciji djeluju stručne službe koje obuhvaćaju poslove zaprimanja pritužbi potrošača i marketinga. Sukladno regulatornim zahtjevima solventnosti i odredbama Zakona o osiguranju (NN 30/2015) Društvo

Djelatnost Društva

Sukladno izdanoj dozvoli nadležnog tijela (u daljnjem tekstu: Agencija, HANFA) Društvo danas obavlja slijedeće poslove neživotnog osiguranja:

1. Osiguranje od nezgode
2. Zdravstveno osiguranje
3. Osiguranje cestovnih vozila
4. Osiguranje tračnih vozila
5. Osiguranje zračnih letjelica
6. Osiguranje plovila (morskih, riječnih, jezerskih plovila i plovila za providbu kanalima)
7. Osiguranje robe u prijevozu, uključujući robu, prtljagu i druga dobra
8. Osiguranje od požara i elementarnih šteta
9. Ostala osiguranja imovine
10. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
11. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
12. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
13. Ostala osiguranja od odgovornosti
14. Osiguranje kredita

je u okviru sustava upravljanja u svoju organizacijsku strukturu integriralo slijedeće ključne funkcije: funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju interne revizije i aktuarsku funkciju.

Za nositelje ključnih funkcija imenovane su osobe koje svojim stručnim kvalifikacijama, znanjem i iskustvom ispunjavaju uvjete i kriterije propisane Zakonom o osiguranju i Pravilnikom HANFA-e o uvjetima za obavljanje ključne funkcije u društvu za osiguranje.

15. Osiguranje jamstava
16. Osiguranje raznih financijskih gubitaka
17. Putno osiguranje

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima. Pored osigurateljnih rizika, značajni rizici za Društvo proizlazi iz njegove investicijske poslovne funkcije koju je dužna obavljati zbog osiguranja i ispunjenja svojih obveza. Rizici koje je Društvo dužno uzeti u obzir su:

1. rizik osiguranja (engl. underwriting risk),
2. tržišni rizik,
3. kreditni rizik,
4. operativni rizik,
5. rizik likvidnosti,
6. koncentracijski rizik,
7. strateški rizik ili rizik poslovnog okruženja,
8. rizik ugleda

Tržište osiguranja u 2017. godini³

Struktura svjetske premije osiguranja pokazuje kako je najveće svjetsko tržište osiguranja postalo azijsko s udjelom od 32% u ukupnoj svjetskoj premiji, Europa zauzima 31%, Sjeverna Amerika 31%, dok 6% otpada na Južnu Ameriku, Oceaniju i Afriku.

Udjel hrvatske industrije osiguranja u ukupnoj svjetskoj premiji u 2017. iznosio je 0,03% i po visini premije osiguranja Republika Hrvatska je 66 zemlja na svijetu. S druge strane, hrvatsko tržište osiguranja ima udjel od 0,10% u europskom tržištu osiguranja.

Društva za osiguranje kao dio financijskog sustava važne su financijske institucije te institucionalni investitori.

Važnost društava za osiguranje u financijskom sustavu prikazuje se udjelom aktive društava za osiguranje u aktivni svih financijskih institucija i udjelom osiguranja u štednji sektora stanovništva, kao sektora koji raspolaže viškovima financijskih sredstava.

Hrvatski financijski sustav je bankocentričan i karakterizira ga dominantna pozicija banaka sa 67% udjela u ukupnoj aktivni svih financijskih institucija. Društva za osiguranje zauzimaju udjel od 7% i uz obvezne mirovinske fondove s udjelom od 16% najznačajniji su institucionalni investitori u financijskom sustavu Republike Hrvatske.

Financijski posrednik	Imovina	Udio
Poslovne banke	391.304	67,37%
Obvezni mirovinski fondovi	91.925	15,83%
Društva za osiguranje	40.819	7,03%
UCITS inesticijski fondovi	18.500	3,19%
Leasing društva	18.147	3,12%
Stambene štedionice	7.918	1,36%
Dobrovoljni mirovinski fondovi	4.745	0,82%
Alternativni investicijski fondovi*	3.574	0,62%
Faktoring društva	2.614	0,45%
Investicijski fondovi po posebnim zakonima	789	0,14%
Mirovinsko osiguravajuće društvo	498	0,09%
SVEUKUPNO	580.833	100,00%

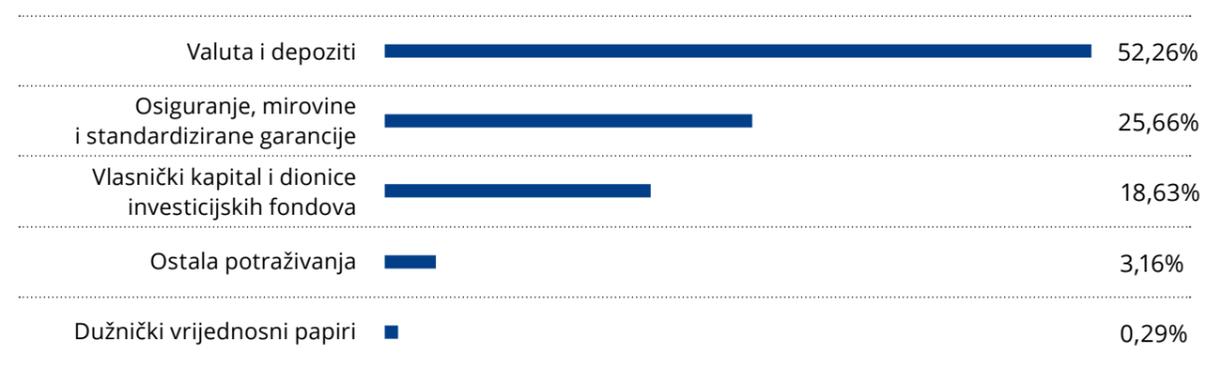
Struktura i relativno značenje financijskih institucija u Republici Hrvatskoj, 2017. godina
(apsolutne vrijednosti u mil. kn, udio u %)

³ Publikacija: 2017. ključne informacije o tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj (www.huo.hr)

Imovina osiguratelja u financijskom sektoru polagano, ali kontinuirano raste. Aktiva hrvatskih osiguratelja u 2007. godini iznosila je 22,4 milijarde kuna ili 5% ukupne imovine financijskih institucija, dok je na kraju 2017. godine iznosila 40,8 milijardi kuna ili 7% ukupne imovine financijskih institucija. U strukturi štednje sektora stanovništva, kao drugom pokazatelju razvijenosti i zastupljenosti društava za osiguranje u financijskom sustavu, društva za osiguranje i imovina u mirovinskim fondovima imaju udjel od 26%. Što bi značilo da je od 100 kuna financijske imovine prosječnog stanovnika

Republike Hrvatske 26 kuna uloženo u osiguranje i mirovinske fondove.

Struktura financijske imovine sektora stanovništva ukazuje na potrebu poticanja i razvoja dugoročne dobrovoljne namjenske štednje. Ukoliko se izuzme imovina obveznih mirovinskih fondova, dobrovoljna mirovinska štednja i uopće dugoročna namjenska štednja stanovništva je podzastupljena. Ključnu ulogu u ovom dijelu štednje, kao i svugdje u svijetu, u budućnosti bi trebala imati društva za osiguranje.



Financijska imovina sektora stanovništva u Republici Hrvatskoj u 2017. postotni udio

Karakteristike tržišta osiguranja

Na kraju 2017. na tržištu osiguranja poslovalo je ukupno 20 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Od ukupnog broja društava za osiguranje 5 ih je obavljalo isključivo poslove životnih osiguranja, 7 društava isključivo poslove neživotnih osiguranja, dok je preostalih 8 društava za osiguranje obavljalo poslove životnih i neživotnih osiguranja.

U društvima za osiguranje na kraju 2017. godine bilo je zaposleno 8.723 djelatnika (u 2016. 9.130). Ukupno u financijskom sektoru bilo je u tom razdoblju zaposleno 37 tisuća zaposlenika, a zaposleni u društvima za osiguranje činili su 24% zaposlenih. Društva za osiguranje i brojem zaposlenih djelatnika čine važnog sudionika financijskog i gospodarskog sektora.

Struktura premije

Prema kumulativnim podacima Hrvatskog ureda za osiguranje za prosinac 2017. godine društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u iznosu od 9.055.863.817 kn, što predstavlja rast od 3% u odnosu na prosinac 2016. godine. U skupini neživotnih osiguranja, koja čini 68% ukupne premije, zaračunata bruto premija iznosi 6.115.668.522 kn i viša je 4,5% u odnosu na prosinac prethodne godine. Prosječna premija u Obveznom osiguranju vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od automobilske odgovornosti za štete nanese trećim osobama iznosi 924,27 kn te je 0,53% niža u odnosu na isto razdoblje 2016. kada je iznosila 929,21 kn.⁴

U strukturi premijskog prihoda društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj na kraju 2017. godine nije bilo značajnijih promjena. I dalje najveći udio otpada na životna osiguranja 24,5% i nešto je niži u odnosu na prethodnu godinu (u 2016. 25,6%). Udio automobilske odgovornosti i dalje je u padu što je prvenstveno rezultat procesa liberalizacije tržišta. Treću poziciju i dalje drži kasko osiguranje cestovnih vozila s 10%, zatim slijede osiguranje od požara i elementarnih šteta s 7% i ostala osiguranja imovine s 6,5%. Ostale vrste osiguranja imaju udjel niži od 6%, a istaknuto je zdravstveno s 5,4% te osiguranje od nezgode s 5% udjela u ukupnom premijskom prihodu.

Struktura šteta

U strukturi likvidiranih šteta po iznosu prednjače životna osiguranja koje čine 36% (u 2016. 38%), osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila sa 22%, osiguranje cestovnih vozila 12% (u 2015. 12%), ostala

osiguranja imovine 8% (u 2016. 9%), osiguranje od požara i elementarnih šteta 4% (kao i u 2016.), dok ostala osiguranja imaju manji udjel.

Poslovni rezultat Društva u 2017. godini

Pozicije	2016.	2017.	Index 17/16
Ukupna aktiva po zaposlenom	2.528.528	2.617.900	103,5
Zaračunata premija po zaposlenom	725.625	791.771	109,1
Neto dobit po zaposlenom	67.696	57.041	84,3
Neto dobit po dionici	408,89	341,79	83,6
Ukupna rentabilnost dionice	9,95%	11,97%	120,3

⁴ Publikacija: 2017. ključne informacije o tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj (www.huo.hr)

Jadransko osiguranje je i u 2017. godini kreiralo svoje ciljeve prema općem stanju na tržištu, imajući u vidu preokret negativnih trendova tržišta neživotnih osiguranja. Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 42.724.044 kn, te je u odnosu na isto razdoblje 2016. godine zabilježeno smanjenje neto dobiti za 16,41%.

Protekla poslovna 2017. godina donijela je određenu stabilnost na tržištu neživotnih osiguranja, te je nakon niza godina ostvaren rast tržišta neživotnih osiguranja. S druge strane tržište životnih osiguranja je također poraslo, ali u manjoj mjeri nego što je bio rast neživota, te je ukupno tržište osiguranja poraslo za 3,36%.

U 2017. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživota u RH, osiguranje cestovnih vozila – kasko osiguranje, osiguranje od nezgode, premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i asistencija predstavljaju najznačajniji udio, čak 56,97%. U odnosu na isto razdoblje prošle godine udio navedene premije je povećan za 2,5%.

U 2017. godini prihod od zaračunate bruto premije osiguranja ostvaren je u iznosu od 593.036.331 kn, što je rast za 8,3% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast bruto zaračunate premije u apsolutnom iznosu za 45.189.470 kn generiran je najvećim dijelom premijama:

- osiguranja cestovnih vozila za 14.579.281 kn,
- osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila za 12.854.471 kn,
- osiguranje od požara i elementarnih šteta za 4.611.347 kn,
- ostala osiguranja imovine 7.012.621 kn, te
- putnog osiguranja za 3.390.117 kn.

Ovakav porast osiguranja cestovnih vozila rezultat je kontinuiranih napora Društva da pospješi prodaju ali i promjena na tržištu koje su rezultirale povišenim cijenama kod konkurentskih društava što je dovelo do

porasta vrijednosti ukupnog tržišta te posljedično i do porasta prosječne premije u ovoj skupini osiguranja.

U strukturi bruto zaračunate premije, Društvo najznačajniju premiju ostvaruje preuzimanjem sljedećih rizika:

- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (2017: 54,10%, 2016: 56,22%)
- osiguranje od nezgode (2017: 12,32%, 2016: 12,98%)
- osiguranje cestovnih vozila (2017: 13,79%, 2016: 12,26%).

U odnosu na 2016. godinu prethodno navedeni najznačajniji preuzeti rizici u ukupnoj bruto zaračunatoj premiji bilježe pad i to u osiguranju od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (-2,12 p.p.), osiguranje od nezgode (-0,66 p.p.) dok je s druge strane udio osiguranja od cestovnih vozila ostvarilo rast za 1,52 p.p.

Tijekom 2017. godine zaključeno je 937.787 polica osiguranja od čega se 51,23% polica osiguranja odnosi na obvezno osiguranje od autoodgovornosti.

Kako je već navedeno, prihod od zaračunate bruto premije osiguranja ostvaren porastao je za 8,3% dok su zarađene premije (premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i za promjene prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 553.425.123 kn i veće su za 6,8% nego u 2016. godini. Ostvareni ukupni ostali prihodi u 2017. godini iznose 584.076.557 kn i veći su za 9,6% nego u 2016. godini.

Sa ukupnom zaračunatom premijom od 593 milijuna kn i tržišnim udjelom od 6,55%, Društvo je sa pozicije šestog mjesta u 2016. godini došlo na četvrto mjesto na ukupnom tržištu osiguranja u RH u 2017. godini.

Tijekom 2017. godine Društvo je kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. Navedenom kupnjom Društvo je steklo 100%-tni udio vlasništva društva Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Ostali poslovni rezultati Društva

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2017. godini iznosili 649.027.889 kn udio zaračunate bruto premije kako smo već naveli čini 93,37%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente. Upravljački ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasiralo u vrijednosne papire.

Ukupni rashodi Društva u 2017. godini iznosili su 606.303.846 kn. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Na koncu 2017. godine trošak likvidiranih šteta iznosio je 207.897.045 kn, što je za 2,97 mil. kn ili 1,4% manje nego u istom razdoblju prethodne godine. Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2017. godini iznosi 8.861 kn, dok je u istom razdoblju 2016. godine iznosila 7.989 kn što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 10,9%. Promjene na pričuvama za štete su se smanjile za 22.791.073 kn u odnosu na 2016. godinu. Poslovni rashodi kojeg čine troškovi pribave i troškovi uprave su se zadržali na nivo 2015. godine. Ostvareni ukupni ostali troškovi u 2017. godini iznose 518.358.754 kn i veći su za 3,7% nego u 2016. godini. Društvo je na koncu 2017. ostvarilo pozitivan rezultat iz odnosa ostalih prihoda i troškova koji iznosi 65.717.803 kn.

Rezultat ulaganja

Društvo je na koncu 2017. godine ostvarilo pozitivan rezultat od ulaganja u ukupnom iznosu od 18.314.865 kn što je manje za 69,11% u odnosu na prethodno razdoblje. Najveći razlog smanjenja rezultata od ulaganja u odnosu na prethodno razdoblje su realizirani i nerealizirani gubici od ulaganja u financijsku imovinu odnosno u dionice članica Koncerna Agrokor. Društvo je tijekom 2017. godine ostvarilo ukupno realiziranih i nerealizirani gubitaka u iznosu od 20,04 mln. kn od ulaganja u dionice članica Koncerna Agrokor. Od ukupno ostvarenog pozitivnog rezultata od ulaganja za 2017. godinu 48.196.851 kn čine realizirani prihodi i troškovi od ulaganja, dok -29.881.986 kn se odnosi na nerealizirane prihode i troškove od ulaganja. Od ukupno ostvarenog pozitivnog rezultata od ulaganja u 2017. godini 63,73%

se odnosi na prinos od ulaganja ostvaren kroz ulaganja u nekretnine, 43,57% prinosa je ostvareno kroz ulaganja u državne i korporativne obveznice, 12,68% ostvarenog prinosa se odnosi na ulaganja u zajmove, dok je 24,10% gubitka rezultat ulaganja u vlasničke vrijednosne papire (dionice i poslovni udjeli).

Društvo u 2016. godini ulaganjem u nekretnine ostvarilo također pozitivan rezultat od ulaganja u iznosu od 11.863.829, odnosno 20,01% ukupnog rezultata od ulaganja. Ostvareni prinos od ulaganja u zajmove u 2017. godini je manji za 82,53% u odnosu na prethodno razdoblje. Posljedica smanjenja ostvarenog prinosa su ulaganja u REPO kredite za koje su kolaterali u najvećem dijelu dionice članica Koncerna Agrokor. Društvo je

tijekom 2017. godine provelo ispravak vrijednosti danih REPO kredita u iznosu od 12.889.652 kn. Prinos od ulaganja u državne i korporativne obveznice u 2017. godini ostvaren je na razini prethodne godine.

Strateški ciljevi Društva

Društvo će i u narednim razdobljima težiti povećanju tržišnog udjela kao i rastu profita. Društvo će provoditi potrebne aktivnosti s ciljem jačanja konkurentnosti Društva u globalnoj tržišnoj utakmici, stvaranju imidža po kojem će ga osiguranici prepoznati i razlikovati od drugih. Društvo provodi strategiju imidža koja ga usmjerava ka izvrsnosti jačanju odnosa sa svim njegovim ključnim segmentima, prvenstveno sa osiguranicima, poslovnim partnerima i zaposlenicima. Također, Društvo provodi politiku maksimiziranja profita uz uvjet stabilnosti i razvoja te usklađenosti sa interesima Društva. Uzimajući u obzir postojeće potencijale Društvo odlučuje o korištenju osigurateljnog proizvoda za provođenje dugoročne strategije rasta i razvoja kao i postizanja zacrtanih ciljeva, i to prije svega zadovoljenja potreba i interesa osiguranika, povećanju ulaganja, tržišnog udjela, profita i stabilnosti kao i vlastite reputacije. Društvo je 2016. godine ažuriralo svoju strategiju poslovanja iz 2014. godine za nadolazeće petogodišnje razdoblje u Strategiji poslovanja Jadranskog osiguranja d.d., 2016.-2020.

Niže izdvajamo glavne strateške ciljeve Društva:

1. Ostvariti pozitivan financijski rezultat
Mogućnost ostvarenja pozitivnog financijskog rezultata u postojećim tržišnim uvjetima, ostaje prvenstveno u području racionalizacije poslovanja i smanjenju rashoda, te dodatne produktivnosti u radu i optimizacije poslova po radnim mjestima. U okruženju pada tržišta osiguranja od automobilske odgovornosti, najznačajnijeg proizvoda

Ostvarenju pozitivnog rezultata od ulaganja doprinio je brži i veći rast ukupnih prihoda od ulaganja u odnosu na rast ukupnih troškova od ulaganja.

u strukturi portfelja, posebna će pozornost posvetiti upravljanju troškovima, vodeći računa da troškovi prate kretanje premije.

2. Ostvariti planirane prodajne ciljeve

Jedan od glavnih ciljeva Društva je zadržati i povećati tržišni udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji RH. Planovi prodaje postavljeni su na temelju novih Uvjeta kao i novog cjenika osiguranja od automobilske odgovornosti, međutim ostvarenje istih u mnogome će ovisiti i o kretanju ukupnog tržišta, kao i o postupcima konkurencije. Treba iskoristiti mogućnosti za pozicioniranje u područjima gdje Društvo nije dovoljno prisutno te kontinuiranim praćenjem potreba klijenata i razvojem novih proizvoda biti korak ispred konkurencije. Kvalitetan rad ostalih sektora, prvenstveno sektora šteta dodatno može i treba utjecati na zadovoljstvo osiguranika i pozitivan image Društva. Razvoj novih tehnoloških rješenja će stvoriti dodatne konkurentske prednosti.

3. Razvijati odnose s klijentima i poslovnim partnerima, te jačati marketinške aktivnosti

Kvalitetni i kontinuirani odnosi s klijentima jedan su od bitnih preduvjeta za daljnji razvoj Društva, stoga se posebna pozornost posvećuje zadovoljstvu osiguranika i oni su u fokusu svih aktivnosti Društva. Dobro pozicioniranje Jadranskog na osiguravateljnem tržištu u RH, posljedica je dobre poslovne politike i korektnosti u svim sferama poslovanja, te biranih marketinških

i PR akcija kojima se nastoji upoznati osiguranike o novostima iz svih segmenata djelatnosti, te društveno-korisnim akcijama biti uz njih upravo u onim segmentima koji su im najpotrebniji (npr. Sigurnost djece u prometu). Ovakve i slične akcije razvijati će se i u budućnosti.

4. Kontinuirano ulaganje u ljudske potencijale Društva i njihovu motiviranost

Stručna osposobljenost i motiviranost djelatnika bitan je preduvjet za ostvarenje zacrtanih poslovnih ciljeva. Praćenje suvremenih tendencija ogleđa se i kroz ovaj segment, zato je Društvo organiziralo poseban sustav školovanja i usavršavanja vlastitih djelatnika, kako bi spremno i stručno odgovorili svim izazovima tržišta, te kako bi rad djelatnika bio ispravno vrednovan.

5. Održati efikasnost u obradi šteta

Stalni cilj Društva je održati odnosno povećati učinkovitost u rješavanju šteta iznad 75% bez obzira na prevladavajući udio automobilske odgovornosti u strukturi portfelja. Boljom organizacijom u Sektoru šteta i korištenjem novih tehnologija aktivnu obradu i likvidaciju šteta podići na viši nivo te smanjiti troškove obrade, podići kvalitetu uslužnog servisa oštećenima, postići transparentnost u isplata naknada i povećati zadovoljstvo oštećenih. Nastojati što veći broj šteta riješiti u mirnom postupku. U cilju smanjenja broja tužbi oštećenima predlagati postupak mirenja pri Centru za mirenje HUO. Postupak obrade i likvidacije šteta potpuno uskladiti sa internim pravilnicima i striktno se pridržavati zakonom propisanih rokova za rješavanje šteta.

6. Razvoj i održavanje vlastitih informatičkih rješenja
Strateška odrednica Društva je razvoj informatičkih rješenja temeljenih na vlastitom iskustvu koje ima za cilj ostvarivanje maksimalne podrške i konkurentske prednosti u tržišnoj utakmici. Integracija razvojnih rješenja sa sustavima IP telefonije, DMS sustavima i ostalim pridonijet će ubrzanju poslovanja. Primjenom

principa ulaska podatka samo na jednom mjestu radit će se dodatno na kvaliteti unosa podataka što je podloga za izradu BI alata koji će pridonijeti kvalitetnijim poslovnim odlukama.

Plan je dignuti sustav poslovne inteligencije i skladišta podataka na višu razinu s ciljem uvođenja u praksu alata statističke analize i prediktivne analitike koji bi se primijenili u poslovanju i to ne samo u segmentu izvještavanja već i u segmentu transakcijskih baza podataka, odnosno programa koji ih koriste, kao što su program za obradu šteta s posebnim naglaskom na predviđanje prevara, aplikacija Neo za izradu polica s posebnim naglaskom na predviđanje odlaska osiguranika itd.

7. Razvoj informatičke infrastrukture

Konstantan razvoj poslovanja Društva neupitno mora počivati na kvalitetnoj ICT infrastrukturi. U tu svrhu Društvo kontinuirano zamjenjuje stara računala na prodajnim mjestima koja ne zadovoljavaju zahtjeve koji se pred njih stavljaju u vidu bržeg i kvalitetnijeg poslovanja i operativne sustave s novim. Tijekom 2016. godine nabavljeni su i instalirani novi serveri i mrežni uređaji.

Tijekom 2017. godine završen je projekt izgradnje DR [Disaster Recovery] site-a, odnosno pričuvne lokacije s ciljem kvalitetnijeg rješenja problema nastavka poslovanja.

Tijekom 2017-e odrađena je edukacija s ciljem usvajanja novih tehnologija u programerskom dijelu kako bi započeli prijelaz sa postojeće tehnologije. Nakon edukacije je odrađeno nekoliko projekata koristeći novu tehnologiju. Plan je nastaviti kontinuirano raditi zamjenu dijelova postojećeg programa sa novim tehnološkim rješenjem.

8. Kontinuirana kontrola primjene internih procedura i poslovnih procesa

Društvo kontinuirano radi na poboljšavanju i primjeni internih procedura u svim sektorima ne samo radi ispunjenja zahtjeva regulatora već iz razloga potpunog nadzora poslovanja i unaprjeđenja svih poslovnih procesa.

9. Vođenje konzervativne politike ulaganja

Voditi opreznu i konzervativnu politiku ulaganja u realnu i čvrstu imovinu sukladno zakonskim mogućnostima

Upravljanje rizicima

Društvo je uspostavilo i provodi djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja. Ustrojilo je učinkovite ključne funkcije (funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju unutarnje revizije te aktuarsku funkciju) kao i sustav upravljanja rizicima koji obuhvaća strategije, procese i postupke izvješćivanja nužne za identificiranje, mjerenje, praćenje, upravljanje rizicima te kontinuirano izvještavanje o rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju.

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

U skladu sa Zakonom o osiguranju (NN br. 30/15) i Pravilnikom o sustavu upravljanja rizicima, Društvo je uskladilo svoje poslovanje, strategiju, organizaciju te donijelo politike i procedure u skladu s odredbama spomenutog zakona i pravilnika.

Vodeći se veličinom imovine Društva, dobiti koju ostvaruje, kao i etičkim načelima i pravnim propisima Društvo je propisalo i usvojilo Strategiju upravljanja

i ograničenjima, uzimajući u obzir račun isplativosti, dostupnosti i unovčivosti imovine kako bi Društvo uvijek bilo u stanju ispunjavati sve svoje obveze.

10. Solventnost II

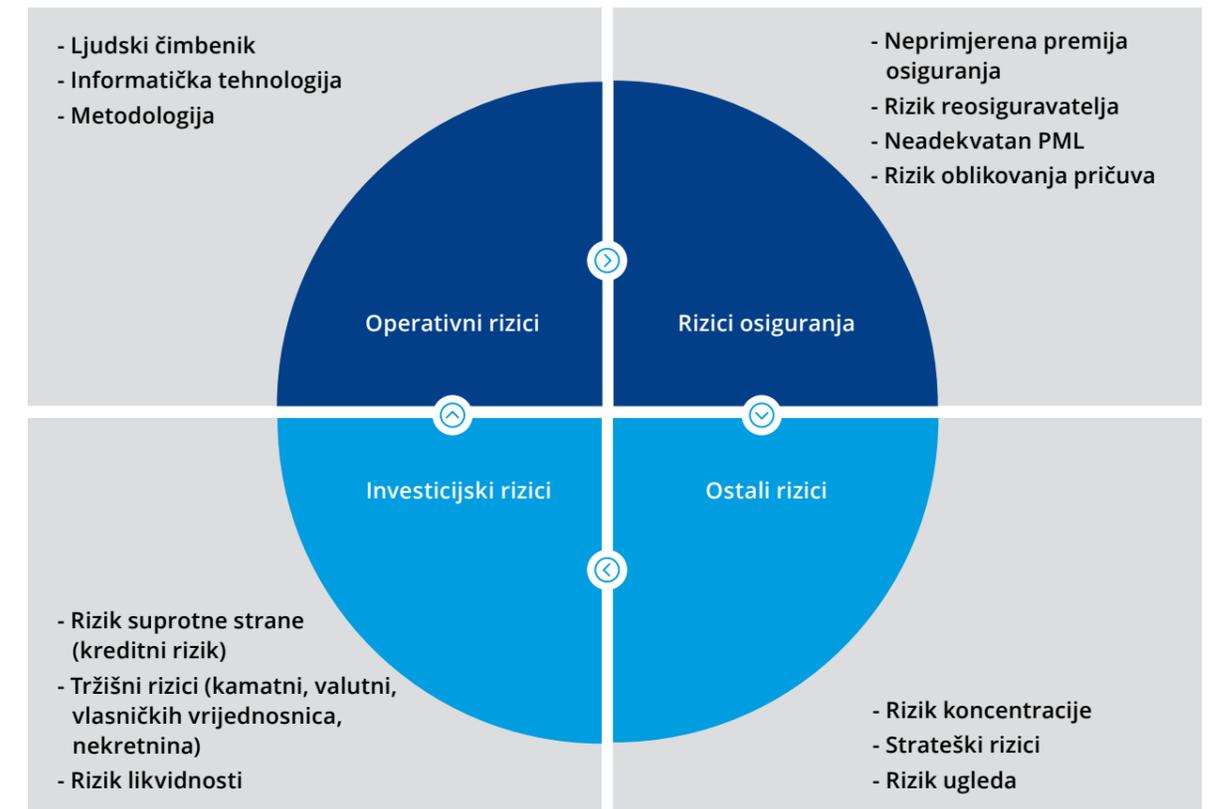
Aktivna realizacija svih procesa provođenja okvira Solventnosti II koordinacija svih organizacijskih cjelina unutar Društva sa ciljem da Društvo ispuni sve zahtjeve koje pred njega stavlja provođenje okvira Solventnosti II.

rizicima, procedure i politike upravljanja pojedinim rizikom, koje definiraju strogo i efikasno upravljanje rizicima u Društvu, kao i njihovu kontrolu, a u svrhu stabilnosti Društva, te postizanja rastućeg i pozitivnog financijskog rezultata.

Društvo je donijelo slijedeće politike i interne akte vezane za upravljanje rizicima:

1. Politika upravljanja rizicima osiguranja
2. Politika upravljanja tržišnim rizicima
3. Politika upravljanja kreditnim rizikom
4. Politika upravljanja operativnim rizicima
5. Politika upravljanja rizicima osiguranja
6. Politika upravljanja rizikom likvidnosti
7. Politika upravljanja rizikom koncentracije
8. Politika upravljanja strateškim rizicima
9. Politika upravljanja rizikom ugleda
10. Politika upravljanja rizicima informacijskih tehnologija
11. Plan kontinuiteta poslovanja

Društvo je identificiralo rizike kojima je u svom poslovanju izloženo, sukladno tome specificiralo je



pojedine događaje koji mogu uzrokovati rizičan događaj, odredilo sposobnost nosivosti pojedine vrsta rizika te jasno definiralo uloge i odgovornosti u procesu upravljanja rizicima, trenutne i planirane mjere, kao i načine i rokove izvještavanja o istom.

U okviru politika upravljanja rizicima Društvo je svoje poslovanje definiralo pojedinačnim poslovnim procesima kako bi moglo identificirati, analizirati, pratiti i uvoditi kontrole u upravljanju rizika kojima je Društvo izloženo ili može biti izloženo. Na temelju zakonskih i podzakonskih propisa, internih procedura i pravilnika te službenih odluka i okružnica Društva vezanih uz pojedini proces, Društvo je definiralo sljedeće poslovne procese:

1. proces pribave osiguranja AO
2. proces pribave osiguranja (izuzev AO)

3. proces provizija
4. proces obračuna prijenosne premije
5. proces reosiguranja
6. proces šteta
7. proces pričuva šteta
8. proces ulaganja u nekretnine
9. proces ulaganja u kredite
10. proces ulaganja u depozite kod banaka, udjele u investicijskim fondovima, dužničke i vlasničke vrijednosnice

Unutar svakog poslovnog procesa Društvo je definiralo njegove procesne korake, identificiralo potencijalne rizike kojima Društvo je ili može biti izloženo u pojedinom

poslovnom procesu te je propisalo preventivne i detektivne kontrole odnosno mjere kojima identificirani rizik ograničava.

Društvo se u postupku upravljanja rizicima vodi slijedećim načelima:

1. Načelo sposobnosti preuzimanja rizika
Svako preuzimanje rizika mora biti unutar granica sposobnosti Društva da preuzme iste.
2. Načelo cjelovitosti sustava upravljanja rizicima
Sustav je sveobuhvatan, ako je obuhvatio sve sa aspekta sustava upravljanja rizicima relevantne aktivnosti i sve organizacijske jedinice Društva.
3. Načelo djelotvorne komunikacije i protoka informacija
Protok informacija u Društvu mora ići u oba smjera. Rukovodeće razine moraju imati pristup informacijama koje se odnose na donošenje poslovnih odluka i odluka u svezi upravljanja rizikom, a kod zaposlenika mora postojati dovoljno razvijena svijest, te dovoljna razina znanja kako bi identificirali pojedini rizik.
4. Načelo razgraničenja ovlasti i poslova između svih zaposlenika:
Važno je jasno odvojiti odgovornosti i zadatke za ograničavanje i sprečavanje sukoba interesa.
5. Načelo kvalificiranosti zaposlenih
Zaposleni trebaju imati posebne vještine i iskustvo kako bi mogli ispunjavati svoje zadatke i kako bi zadaci bili uspješno izvršeni. Kontinuiranim usavršavanjem postiže se poboljšanje osobnih poslovnih vještina potrebnih za uspješno savladavanje sve složenijih zahtjeva profesionalne karijere.
Organizacijska struktura Društva uspostavljena je jasnim razgraničenjem ovlasti i odgovornosti u upravljanju rizicima i kroz sustav unutarnjih kontrola. Organizacijska struktura Društva podijeljena je od upravljačke razine

do izvršne razine, čime je osigurana operativna i organizacijska razdvojenost funkcija ugovaranja poslova od funkcija pozadinskih poslova i od funkcije kontrole rizika.

Nadzorni odbor je upoznat sa prirodom i ukupnom razinom rizika kojima je Društvo izloženo u svom poslovanju. Nadzorni odbor Društva je također upoznat sa Strategijom, svim politikama upravljanja rizicima i organizacijskom strukturom Društva.

Uprava Društva osigurava uspostavljanje djelotvornog procesa upravljanja rizicima kroz organizacijski ustroj, uspostavu razgraničenja ovlasti i odgovornosti, osiguranje odgovarajuće razine dostupnih kompetencija, uspostavu sustava unutarnjih kontrola, osiguranje redovitog revidiranja usvojenih internih akata i uspostavu organizacijske kulture. Uprava je odgovorna za odobravanje pojedinačnih Politika upravljanja rizicima. Član Uprave nadležan za proces upravljanja rizicima nadležan je i za provedbu Strategije upravljanja rizicima.

Viši management Društva (direktori Sektora) odgovoran je Upravi, osobito za provođenje Strategije upravljanja rizicima, Politika i ostalih internih akata kao i za održavanje i unaprjeđivanje učinkovitosti unutarnjih kontrola ugrađenih u sustav upravljanja rizicima u svrhu ispunjenja poslovnih ciljeva. Unutar organizacijske strukture Društva nalazi se risk manager, čija je funkcija upravljanje i kontrola rizika. Manager upravljanja rizicima odgovoran je za redovito, pravovremeno i točno izvještavanje Uprave Društva. Odjel rizika Društva odgovoran je za provedbu Strategije u poslovnim procesima kao i za razvoj Politika i ostalih internih akata vezanih za upravljanje rizicima. Odjel rizika usko surađuje s osobljem iz Sektora financija i računovodstva, prodaje, šteta i informatike, koji su zaduženi za identificiranje rizika i praćenje kontrola unutar pojedinih Sektora Društva.

Manager upravljanja rizicima kontinuirano prati podatke o identificiranim rizicima, provodi analizu podataka, razvija u suradnji sa Sektorom informatike softversku podlogu za automatsko praćenje, te polugodišnje podnosi izvještaj Upravi Društva o izloženosti Društva pojedinim rizicima. Izvještaj sadrži osnovne podatke za svaku pojedinu vrstu rizika:

1. Informaciju o nastanku rizika
2. Materijalnu kvantifikaciju mogućeg utjecaja rizika na dobit i poslovanje Društva
3. Prijedloge mjera za smanjenje ili izbjegavanje rizika

Ljudski potencijali

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja odnosno poslovna kultura koja je vrlo važan, ponekad i odlučujući, čimbenik u ostvarivanju uspjeha. Poslovna kultura definira se kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. Poslovna kultura podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma. U tom kontekstu Društvo smatra da su zaposlenici glavni čimbenik u poslovanju i prepoznaje ključnu važnost zaposlenika za opći uspjeh društva. Također, Društvo je svjesno da svaki zaposlenik ima privatne i individualne poslovne ciljeve te da uspješan i zadovoljan zaposlenik pridonosi uspjehu društva. Svaka osoba želi da se njezin rad cijeni i da kroz to i ona sama bude cijenjena i poštovana, a svaki zadovoljni zaposlenik želi da tvrtka u kojoj radi bude uspješna i da na taj način budu cijenjeni i kao kolektiv i kao pojedinci.

U svrhu ujedinjenja pristupa svih zaposlenika i u cilju razvijanja više poslovne kulture kod svih zaposlenika

Uprava se izvještava o aktuarskim nalazima po potrebi, a najmanje jednom godišnje imenovani ovlašteni aktuar daje izvješće uz program planiranog reosiguranja te dostavlja mišljenje uz godišnje izvješće te izvješće o saznanjima glede nadzora koji je u protekloj poslovnoj godini obavljao temeljem stavaka 1. i 2. članka 68. Zakona o osiguranju.

Društvo je donijelo Poslovni kodeks koji se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelovima poslovnog ponašanja: poslovnom etikom, odnosima sa strankama i komitentima te međusobnim odnosom zaposlenika kao temeljnim pretpostavkama kvalitete rada. Njihovo poznavanje od velike je važnosti za svakog pojedinca i za kolektiv kao cjelinu, jer poštivanje tih pravila ima za cilj postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

Društvo je svjesno da posluje kao dio gospodarskog i socijalnog okruženja, i da kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika te osigurati transparentnost i regularnost svog poslovanja. Ugled tvrtke ovisi o ponašanju njezinih zaposlenika i svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima.

Upravljanja rizicima

Društvo je provelo i provodi razne aktivnosti te je donijelo nekoliko različitih politika i pravilnika u svrhu minimiziranja rizika koji mogu proizaći iz ljudskih potencijal, poput rizika osobne sigurnosti zaposlenika pa sve do rizika (ne)ispunjenja zacrtanih poslovnih ciljeva. Svi zaposlenici po zaposlenju upoznaju se s kulturom i očekivanim standardima ponašanja u Društvu te prolaze edukacije kojima je cilj upoznati ih s osnovama osigurateljskog posla. Društvo je također donijelo dokument Sustav, plan i program osposobljavanja zaposlenika za rad na siguran način, nastavno na zahtjeve propisane Zakonom o zaštiti na radu, a služi osposobljavanju zaposlenika za rad te osposobljenju i obavješćivanje zaposlenika o vrstama opasnosti i štetnosti kojima su izloženi tijekom radnog procesa. Dodatno, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana sa prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl. Također, svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Prosječan broj dana godišnjeg odmora po djelatniku u 2017. godini bio je 24 dana.

Društvo je uspostavilo interne procedure i pravila koja se bave pitanjem odgovornog ponašanja zaposlenika na radnom mjestu. Djelatnost Društva u svojoj osnovi temelji se velikim dijelom na radu s ljudima i strankama te je podložna najosjetljivijim mjerjenjima. Rizik ugleda

odnosi se na mogućnost negativne javne percepcije Društva, ili naknadno utvrđivanje problema koji za rezultat mogu imati negativne posljedice na brend i korporativni ugled. Društvo dobro upravlja rizikom ugleda nizom mjera, te iz tog razloga ne dolazi do značajnih manifestacija samog rizika. Mjere koje se provode u očuvanju dobrog ugleda podrazumijevaju poznavanje i razumijevanje tržišta i djelovanje sukladno zakonskim propisima i dobrim poslovnim običajima, edukacija djelatnika na svim razinama, njegovanje dobrih odnosa s lokalnom zajednicom i sveukupnom javnošću, razvijanje korporativnih vrijednosti kod djelatnika, internu kontrolu, brižan odnos s osiguranicima, planirano upravljanje informacijama putem odnosa s javnošću te planirane marketinške aktivnosti.

Glavna načela Društva osnova su svih poslovnih procesa i pravilnika, a centralni dokument je Poslovni kodeks. Poslovni kodeks detaljnije pojašnjava etički kodeks društva, kako bi se zaposlenici trebali odnositi s klijentima, tržištem i kolegama, kako postupati s povjerljivim informacijama, kako održavati radne prostorije te kako se ponašati tijekom radnog vremena, ali i van radnog vremena.

Ugled Društva važan je za sve zaposlenike i dionike. Zbog toga se zaposlenicima prenosi da je neprimjereno da izvan radnog vremena i prostora Društva iznose neistinite i zlonamjerne informacije koje stvaraju ružnu sliku o Društvu, zaposlenicima ili poslovnim partnerima.

Ljudska prava zaposlenika

Svi su zaposlenici ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Svi zaposlenici Društva upoznati su da razlike treba prihvaćati tolerantno i da ne treba zadirati u intimu i privatnost drugih.

Društvo ne tolerira zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenik je dužan obratiti se nadređenom ako ima određenih problema. Ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku je omogućen razgovor na višoj razini ima pristup nadležnim službama. U odnosu nadređeni-podređeni emocije moraju biti uvijek iza poslovnih interesa, a poslovni interesi ispred osobnih. Od zaposlenik se očekuje da korektno prihvaća primjedbe na svoj rad. S druge strane, od nadređenih se očekuje i da pohvale zaposlenike koji to zaslužuju. Nepravda nadređenog prema zaposleniku je opasna i štetna pojava, isto kao i isključivost. Nadređeni mora biti spreman prihvatiti kritiku i sugestiju podređenog zaposlenika kad je argumentirana i korisna, i pritom ne smije biti zlopamtilo i osvetoljubiv. Osim što takav način

komuniciranja osigurava da se svaku osobu poštuje istovremeno se omogućava i veća motivacija, sigurnost, povjerenje i privrženost kod zaposlenika.

Protiv Društva tijekom 2017. godine nije pokrenut niti jedan radni spor, a s danom 31.12.2017. ukupno su se vodila 4 radna spora, s tim da niti jedan radni spor nije povezan s mobbingom ili zlostavljanjem na radnom mjestu.

Ponašanje u skladu s svim navedenim načelima, i načelima propisanim Poslovnim kodeksom, profesionalna je i osobna odgovornost svih zaposlenika. Od zaposlenika se očekuje i da uz pridržavanja navedenih pravila ponašanja prate poštuju li se ona u njihovom radnom okruženju. Ako zaposlenici uoče događaje i situacije protivne načelima o tome imaju obvezu obavijestiti svog nadređenog. Nadležni voditelji pojedinih organizacijskih struktura imaju obvezu, pri uočavanju nepoštivanja načela od strane svojih podređenih zaposlenika, reagirati i upozoriti svoje zaposlenike. Poslovni kodeks je objavljen u dokumentima poslovne politike Društva, kao i u tiskanom obliku, čime je u svakom trenutku dostupan svim zaposlenicima.

Edukacije zaposlenika

S obzirom na stav Društva prema zaposlenicima i razumijevanju značajnosti potencijala koji oni predstavljaju Društvo velik značaj pridodaje edukaciji zaposlenika. Društvo je također prepoznalo veliku bazu znanja koju posjeduje interno te se tijekom 2017. godine fokusiralo na internu provedbu edukacija. U 2017. godini pokrenut je projekt Edukativni portal koji predstavlja edukaciju

kroz e-learning učenje. Već u prvoj godini pokrenuta su 4 modula učenja po temama:

1. Upravljanje vremenom: opći seminar o efikasnom upravljanju vremenom na poslu. Modul je namijenjen svim zaposlenicima te ih je tijekom 2017. u modulu sudjelovalo oko 570.
2. Police zaštite na polici autoosiguranja: modul

je namijenjen sektoru Prodaje osiguranja te je sudjelovalo oko 480 zaposlenika.

- Police paket osiguranja kućanstva: modul je namijenjen sektoru Prodaje osiguranja te je sudjelovalo oko 440 zaposlenika.
- Informacijska sigurnost: modul namijenjen svim sektorima o važnosti informacijske sigurnosti u svakodnevnom radu, a tijekom 2017. godine u modulu je sudjelovalo oko 490 zaposlenika.

Sektor informatike je u 2017. godini održao specijaliziranu Apex edukaciju. Radi se o Oracle tehnologiji na kojoj je Društvo odlučilo razvijati nove aplikativne module, a tijekom vremena migrirati i postojeće kako bi Društvo i u budućnosti bilo u stanju ispunjavati sve zahtjeve poslovnih korisnika. Edukacija je trajala 10 dana po 4 sata dnevno, a sudjelovalo je 10 relevantnih djelatnika.

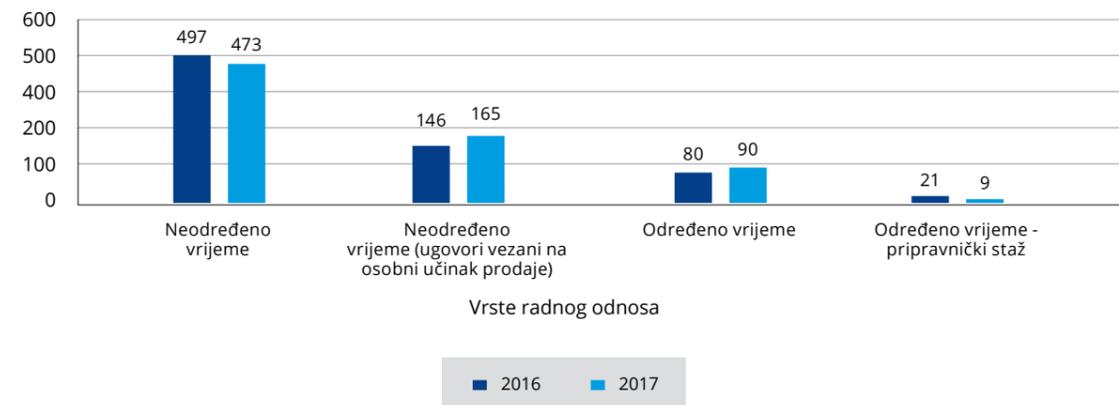
Osim navedenih modula seminara, tijekom 2017. godine održani su seminari po podružnicama za 68 novih zaposlenika.

Stanje zaposlenika u Društvu tijekom 2017. godine

Društvo je na 31.12.2017. godine imalo 749 zaposlenika (2016. 755) od koji je 648 zaposlenika odnosno 87% bilo zaposleno na neodređeno radno vrijeme (2016. 652 odnosno 86%). Društvo smatra da zaposlenicima treba ponuditi sigurnost i prilike kako bi isti mogli nesmetano graditi dugoročnu karijeru te se razvijati kao profesionalci u svom području. Kao što je vidljivo

i iz nižeg prikaza postoji svojevrsna kontinuiranost u održavanju jednake razine (istih) zaposlenika.

Osim niže navedenih najznačajnijih vrsta radnog odnosa društvo je tijekom 2016. i 2017. zapošljavalo 10 osoba s invaliditetom na neodređeno vrijeme te jednog odnosno dva zaposlenika na pripravničkom stažu.



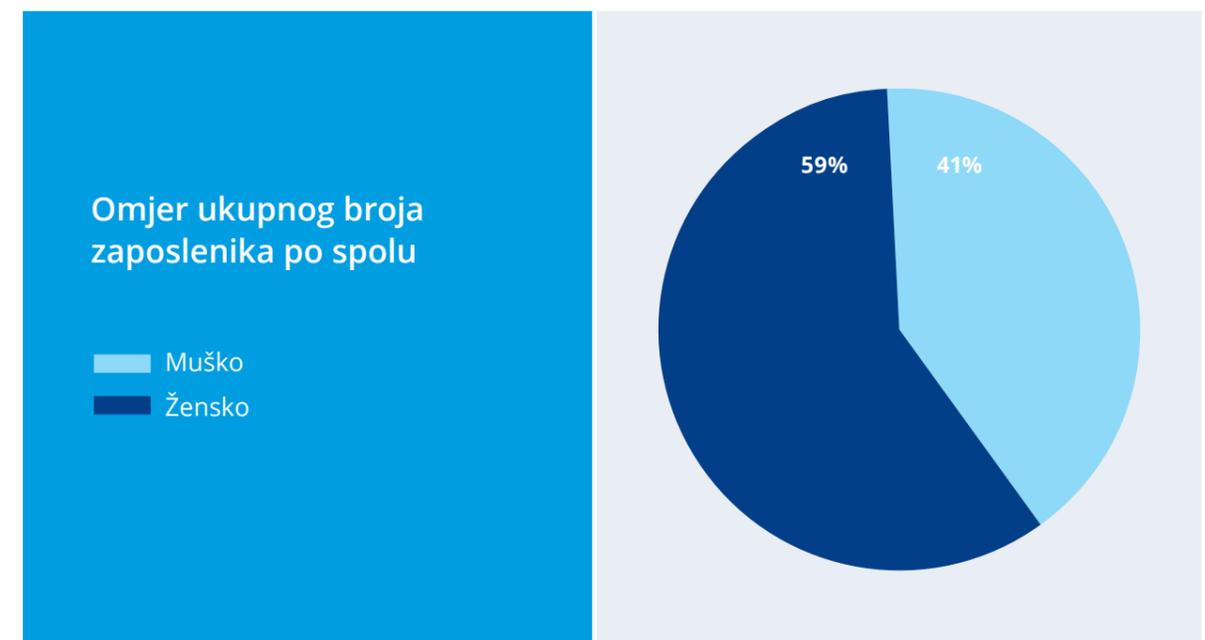
Prikaz kretanja broja zaposlenika po najznačajnijim vrstama radnog odnosa

Društvo prilikom zapošljavanja sve kandidate smatra ravnopravnima neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusi

Prikaz broja zaposlenika po dobnoj strukturi i spolu																					
Prosinac, 2017. (po sektorima)																					
Sektor	Ukupno			Dobne skupine																	
	Broj zaposlenih			< 25		25-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-55		56-60		>60	
	M	Ž	Uk.	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zajedničke službe	25	52	77	-	-	1	2	3	4	4	8	6	9	0	16	5	12	2	1	4	0
Prodaja osiguranja	219	326	545	13	12	29	25	35	54	59	94	37	55	17	41	7	28	16	16	6	1
Procjena i likvidacija šteta	39	36	75	0	0	2	2	3	4	12	10	8	7	5	1	5	5	3	7	1	0
Financije i računovodstvo	2	31	33	0	0	0	3	2	3	0	4	0	4	0	3	0	6	0	8	0	0
Informatika	19	0	19	0	0	0	0	6	0	5	0	4	0	2	0	1	0	1	0	0	0
Ukupno	304	445	749	13	12	32	32	49	65	80	116	55	75	24	61	18	51	22	32	11	1

Struktura zaposlenika po dobnoj strukturi i spolu, po sektorima

Na 31.12.2017. godine u ukupnoj strukturi zaposlenika 59% činile su žene, a 41% muškarci.



Što se tiče zastupljenosti spolova po sektorima Društva sektor procjena i likvidacije šteta ima gotovo jednak broj muških i ženskih zaposlenika, a po spolnoj ujednačenosti slijedi ga sektor Prodaje osiguranja. U

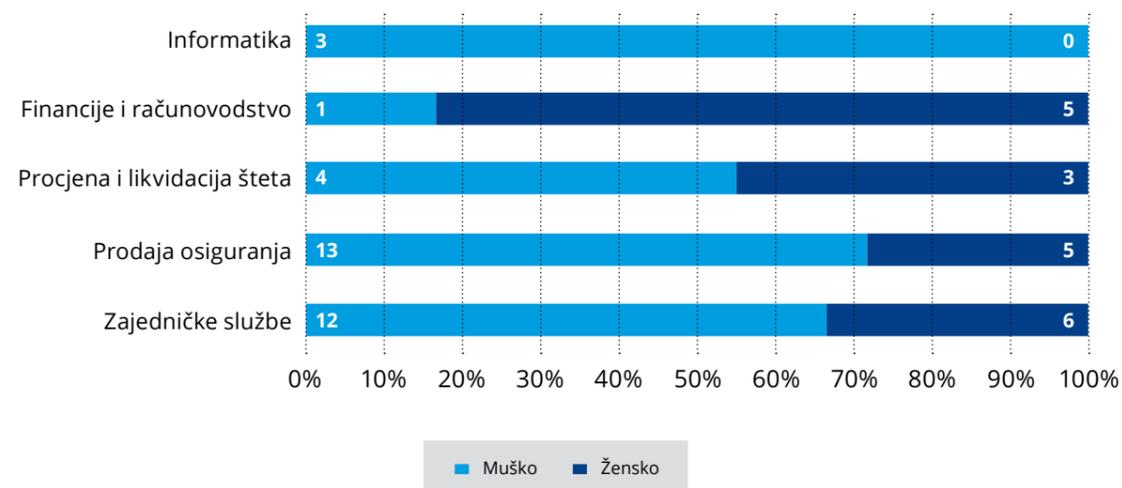
sektoru Zajedničkih službi 68% zaposlenih čine žene. U sektoru Informatike svih 19 zaposlenika su muškarci, dok je s druge strane u sektoru Financija i računovodstva zaposleno 94% žena (31 od ukupno 33 zaposlenih).



Struktura zaposlenika po spolu i sektoru

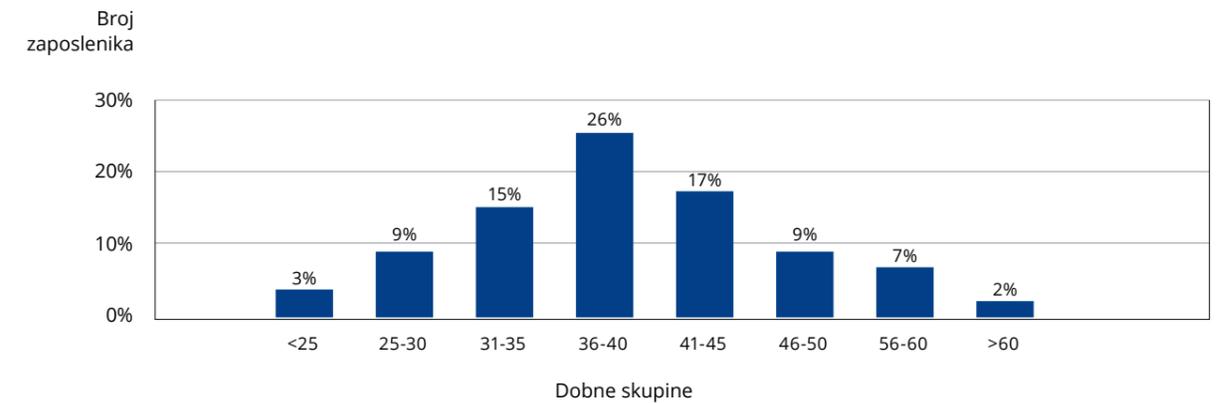
U strukturi višeg menadžmenta u sektoru Informatike i sektoru Financija i računovodstva dominiraju muškarci odnosno žene, sukladno strukturi samih sektora. Sektor Procjena i likvidacija šteta ujednačen je po pitanju

muškaraca i žena u višem menadžmentu kao što je ujednačena i cjelokupna struktura spomenutog sektora. U sektoru Prodaje i osiguranja 72% višeg menadžmenta čine muškarci kao i 67% u sektoru Zajedničke službe.



Struktura višeg menadžmenta po spolu i sektoru

Na dan 31.12.2017. godine 53% zaposlenika bilo je mlađe od 40 godina, dok se čak 70% zaposlenika nalazilo u starosnoj skupini između 31 i 50 godina.



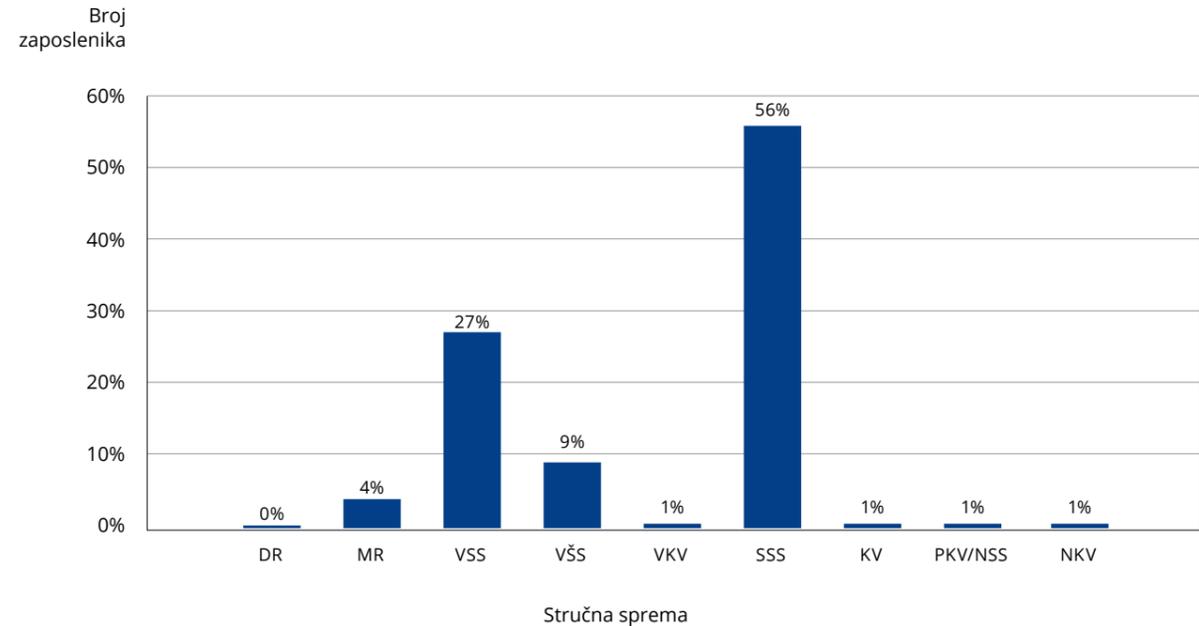
Broj zaposlenih po dobnim skupinama

Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi i spolu																					
Prosinao, 2017. (po sektorima)																					
Sektor	Ukupno			Dobne skupine																	
	Broj zaposlenih			VSS-Dr.		VSS-Mr.		VSS		VŠS		VKV		SSS		KV		PKV, NSS		NKV	
	M	Ž	Uk.	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zajedničke službe	25	52	77	1	0	1	3	11	8	3	2	2	0	7	30	0	2	0	4	0	3
Prodaja osiguranja	219	326	545	0	0	7	6	51	71	24	27	2	1	129	216	2	1	4	3	0	1
Procjena i likvidacija šteta	39	36	75	0	0	0	2	27	19	4	4	0	0	8	11	0	0	0	0	0	0
Financije i računovodstvo	2	31	33	0	0	1	5	1	5	0	4	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0
Informatika	19	0	19	0	0	12	0	12	0	2	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno	304	445	749	1	0	10	17	102	103	33	37	4	1	148	273	2	3	4	7	0	4

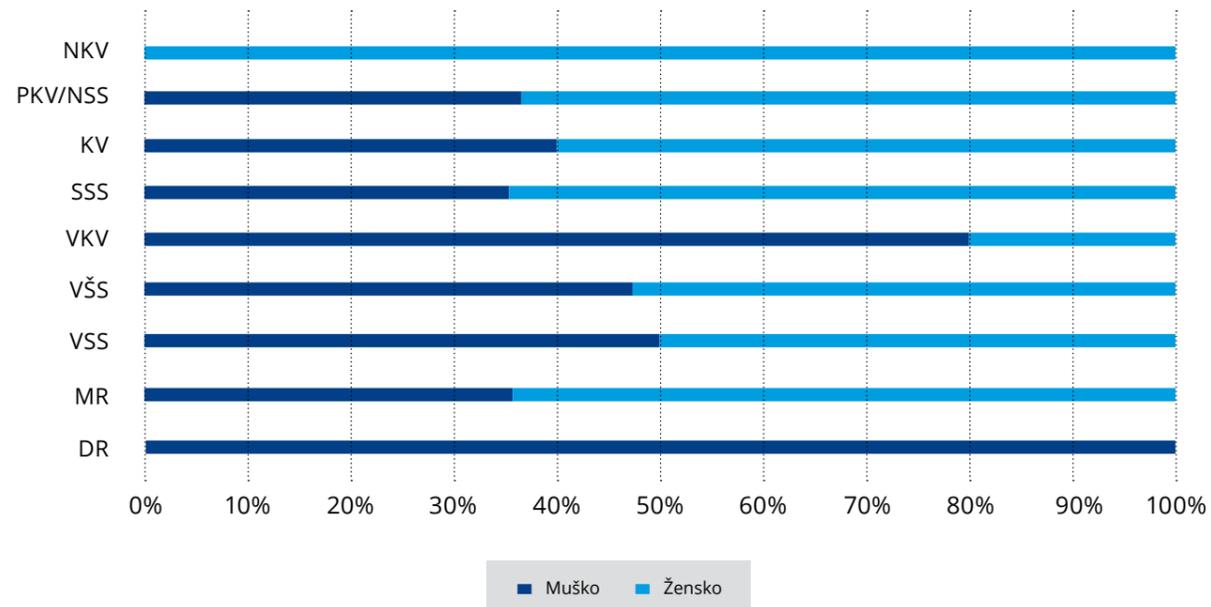
Prikaz zaposlenika po stručnoj spremi i spolu, po sektoru

Od ukupnog broja zaposlenika 233 zaposlenika odnosno 31% ima visoku stručnu spremu, 9% višu stručnu spremu, a 57% neki oblik srednje stručne spreme. Od zaposlenika sa srednjom stručnom spremom 82% ih

je zaposleno u sektoru prodaje osiguranja te čine 63% zaposlenika navedenog sektora, dok ostatak od 25% sektora čine zaposlenici s visokom stručnom spremom i 9% s višom stručnom spremom.



Broj zaposlenih po stručnoj spremi



Struktura zaposlenika po spolu i stručnoj spremi

Ekologija i društveno odgovorno ponašanje

Briga za okoliš i održivi razvoj

Društvo svake godine obnavlja vozni park te vodi računa da kod kupnje novih vozila preferira osobna vozila koja imaju smanjenu potrošnju CO₂ i smanjenu potrošnju goriva. Tijekom 2017. godine Društvo je zamijenilo 50 rabljenih osobnih vozila s novim vozilima. Društvo planira tijekom 2018. godine zamijeniti dodatnih 60 rabljenih

osobnih vozila s novim vozilima te će na taj način u roku od dvije godine biti obnovljeno 48% voznog parka.

Društvo kontinuirano provodi proces digitalizacije poslovanja, tijekom 2017. godine dan je naglasak na proces digitalizacije poslovanja Sektora Prodaje.

CILJ PROJEKTA

Papirne dokumente zamijeniti elektronskim

Lakša manipulacija

Manji troškovi

Unaprijeđenje procesa prodaje i razduženja

Unaprijeđenje procesa tarifiranja

METODE

Nabavka potrebne opreme

Digitalizacija uz sve vrste polica

Digitalizacija uz sve vrste šteta

Barkod na svim izlaznim dokumentima

Automatsko prepoznavanje

Tijekom 2017. godine Društvo je digitaliziralo preko 1,3 mln dokumentacije odnosno 30% više dokumentacije nego u 2016. godini. Rezultat navedene digitalizacije je znatno smanjena potrošnja papira kroz smanjeno printanje i kopiranje, a ujedno je smanjen i otpad povezan s printanjem (toneri). Digitalizacija je poboljšala i poslovne procese te su smanjeni troškovi arhiviranja

i pojednostavljen je i ubrzan proces ugovaranja polica osiguranja. Društvo će i u budućim razdobljima intenzivno provoditi aktivnosti u ovom području.

Od 2015. godine Društvo ulaže u energetske učinkovitost i u smanjenje potrošnje električne energije. Istodobno se pazi na kvalitetu radnih uvjeta zaposlenika. Od

2015. godine do kraja 2017. godine ušteda električne energije zamjenom postojećih rasvjetnih tijela LED rasvjetom dosegla je 7,88 % na godišnjoj razini. U 2017 godini započeti su projekti zamjene opreme u restoranu Društva s energetski učinkovitijim energentom: struja je zamijenjena plinom. Navedeno je rezultiralo uštedom električne energije od 19,04% u siječnju 2018. godine u odnosu na isti mjesec 2017. godine. Društvo je započelo i projekte zamjene i modernizacije dizala u svrhu uštede električne energije, a rezultati će biti vidljivi tek po potpunom završetku modernizacije.

U suradnji s tvrtkama za zbrinjavanje i recikliranje otpada u 2017. godini Društvo je zbrinulo skoro 4 tone informatičkog otpada. Tijekom 2017. godine provedeno je uništavanje arhivske građe koja je zbrinuta u suradnji

s ovlaštenim tvrtkama za zbrinjavanje otpada. Dodatno, aktivno se počelo s provođenjem planova po pitanju rada i održavanja objekata za odvodnju otpadnih voda te plana mjera za slučaj izvanrednih i iznenadnih onečišćenja voda na lokacijama društva.

Društvo također svojim partnerima i potencijalnim partnerima nudi proizvod SOLAR na temu „čiste“ energije: paket osiguranja (imovinski rizici, odgovornost i šomaž) za prvenstveno male/privatne proizvođače solarne energije, a dodatno Društvo nudi i poseban paket osiguranja za vjetroparkove.

Društveno odgovorno poslovanje

Jadransko osiguranje je financijska institucija od javnog interesa svjesna svoje uloge i ukupnog utjecaja na hrvatsko društvo. Korporativne vrijednosti koje Društvo ugrađuje u svakodnevno poslovanje u sebi uključuje ne samo poslovni uspjeh već i brigu za ljude, okoliš kao i ukupno poboljšanje kvalitete zajednice u kojoj djeluje. Izražavajući socijalnu odgovornost i dobrovoljnost kroz opredijeljenost koja prelazi zakonom propisane zahtjeve Društvo nastoji povećati standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša te poštivanje ljudskih prava. Društvo provodi društveno odgovorno poslovanje kroz cjelokupan raspon svog poslovanja. Ispravan odnos prema zaposlenicima i drugim dionicima, odgovornost u svim poslovnim procesima te njihov pozitivan utjecaj na zajednicu i okoliš svakodnevni je zadatak Društva.

Jadransko osiguranje nastoji doprinijeti i pokazati odgovornost prema društvenoj zajednici između

ostalog i putem sponzorstava i donacija. Putem donacija i sponzorstava Društvo podržava znanost i obrazovanje, udruge, pojedince kao i kulturne i sportske događaje. Društvo također na ovaj način podržava humanitarne, socijalne i zdravstvene institucije, djecu i druge socijalno osjetljive grupe našeg društva.

Društvo je tijekom 2017. godine doniralo više od 380 raznih institucija kao što su dječji vrtići, dječje plesne udruge, obrazovne institucije, sportske udruge, vjerske zajednice, kulturne institucije, vatrogasna društava, ekološke udruge i slično, s ukupno više od 1,4 milijuna kuna.

Neke od navedenih donacija odnosi se na:

- Lions Clubs International međunarodna je sekularna humanitarna organizacija koja broji oko 1,4 milijuna članova u više od 200 država svijeta.

Društvo je tijekom 2017. godine doniralo Lions club Hrvatska, udruga koja je provela donatorsku akciju za pomoć gladnima i siromašnima u Hrvatskoj i Africi. Također, Društvo je doniralo i program izlaska hrvatske poštanske marke sa znakom Lionsa povodom 100. obljetnice humanitarnog djelovanja Lionsa u svijetu za pomoć slijepima i slabovidnim osobama. Tijekom 2017. Društvo je doniralo i organizaciju humanitarnog koncerta kojeg Lions klub Split organizirao u suradnji sa Umjetničkom akademijom sveučilišta u Splitu, te srednjom muzičkom školom Josip Hatze. Na taj način se među mladim talentiranim glazbenicima stvaraju prijateljstva i van lokalnih sredina. Prikupljena sredstva stručno povjerenstvo, uzimajući u obzir socijalne kriterije kao i kriterij izvrsnosti, raspoređuje kandidatima u obliku jednogodišnje stipendije. Također, Društvo je doniralo Lions club Osijek koji je organizirao program nagrađivanja najboljih studenata Sveučilišta „Josip Jurja Strossmayera“. Riječ je iznimno značajnim donacijama mladim ljudima, budućim stručnjacima i nositeljima razvitka.

- Glazbena udruga Šibenski koncert
Društvo je u 2017. godini doniralo „20. Večeri dalmatinske šansone Šibenik“ koje su održane u Šibeniku, gradu bogate kulturne i povijesne baštine. Jubilarni 20. festival dalmatinske šansone uz brojna prateća zbivanja održan je 18. i 19. kolovoza 2017. godine pod zaštitom UNESCO-a, kao jedan od najvećih događaja kulturno turističke ponude Šibensko-kninske županije.
- Konjički Klub Apeiron
Konjički klub osnovan je krajem 2011 godine. Cilj kluba je obuka i trening mladih konja te podučavanje i usavršavanje jahača svih uzrasta i njihovog znanja te promoviranje preponskog jahanja kao sporta u Hrvatskoj i regiji. Društvo je tijekom 2017. godine doniralo program koji se bavi

radom s djecom, osobama sa posebnim potrebama te mladima sa poteškoćama u razvoju.

Neke od navedenih sponzorstava odnosi se na:

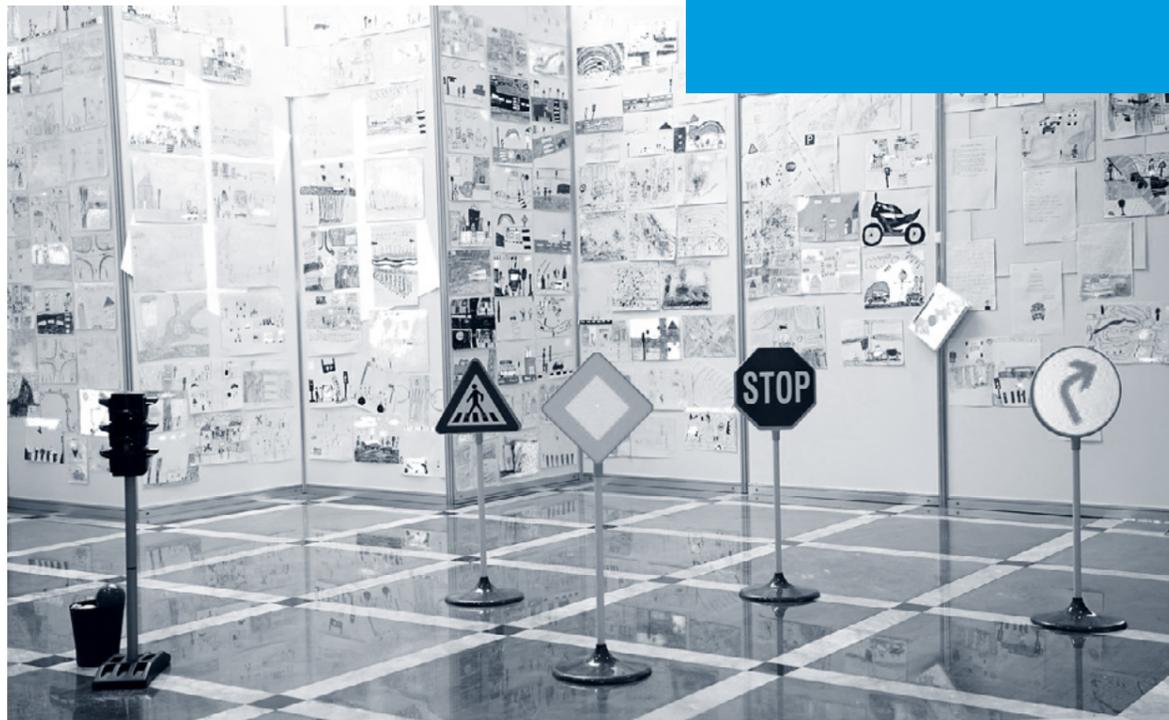
- Teniski klub Kaštela
Teniski klub Kaštela potiče i razvija teniski šport u cilju postizanja što veće masovnosti i najkvalitetnijih dostignuća u ovoj športskoj grani. Svojom svakodnevnom aktivnošću potiče kod svojih članova prijateljstvo, solidarnost, domoljublje i športsko ponašanje, kao i druge pozitivne ljudske osobine, vodi brigu o zdravstvenoj zaštiti natjecatelja, ostvaruje suradnju s drugim teniskim klubovima i savezima, kako u zemlji tako i u inozemstvu, organizira propagandne aktivnosti, natjecanja, priredbe športskog i zabavnog karaktera, sa svrhom propagande tenisa, organiziranje učenja tenisa za građanstvo kroz tenis školu. Društvo je tijekom 2017. Sponzoriralo WTA turnir iz WITA 125K series odobrenog od Women Tennis Association-a (WTA) koji je održan u Bolu na Braču u razdoblju 5.6. - 11.06.2017. godine.
- Place2Go
U 2017. godini Društvo je sponzoriralo PLACE2GO vodeći hrvatski turistički sajam, koji je održan tijekom 2017. godine i to po šesti put. Na sajmu su predstavljeni brojni izlagači od prijevoznika i turističkih agencija preko OPG-ova do turističkih odredišta. Osim hrvatskih i bliski destinacija, posjetitelji su imali priliku bolje upoznati i ponude egzotičnijih država, poput Indije, Indonezije ili Tajlanda.

Djeca u prometu

U gotovo svim podružnicama Jadranskog osiguranja 25. studenog 2017. godine bila je otvorena deseta, jubilara izložba „Vozači oprez! Djeca u prometu!“, na kojoj su izloženi likovni i literarni radovi učenika nižih razreda osnovnih škola na temu prometa i sigurnosti u prometu. Izložba radova i ove je godine bila prilika za druženje s najmlađima uz prigodan program, kao i edukaciju kako se odgovorno ponašati u prometu. Brojni maštoviti radovi, koji su stigli na adrese Jadranskog osiguranja u svim većim gradovima Hrvatske, slikom i riječima ukazali su na društvenu odgovornost svih sudionika u prometu, kao i potrebu da se podigne razina sigurnosti svih, a naročito najmlađih. Svakako je to bio dodatan poticaj roditeljima i ostalim članovima obitelji, da utječu na svoje najmilije i daju im savjete kako se odgovorno ponašati u prometu, naročito na putu do škole.

“

Jubilarna izložba „Vozači oprez! Djeca u prometu!“, na kojoj su izloženi likovni i literarni radovi učenika nižih razreda osnovnih škola na temu prometa i sigurnosti u prometu



Nastavno na osviještenost Društvo u pogledu djece u zajednici kreiran je i proizvod „SIGURNO DJETINJSTVO“ za osiguranje djece/učenika/studenata kojim se podiže svijest osiguranja već od malih nogu. Uz simboličnu cijenu po učeniku isti se mogu osigurati od niza rizika poput: troškova liječenja, dnevne naknade, bolničke naknade, naknade za lom kosti/ lom 1 rebra, naknade za gubitak stalnog zuba, troškova spašavanja, naknade za nošenje gipsa, naknade za ugriz psa, zakonske odgovornost učenika, naknade za estetske operacije

uslijed nezgode sve do rizika od trajne invalidnosti ili smrt uslijed nezgode.

Društvo također nudi posebne pakete osiguranja za pojedine društvene skupine poput umirovljenika, članova raznih društava, saveza i udruga, darivatelja krvi i sl. Navedeni paketi znatno su povoljniji u odnosu na osnovnu/regularnu policu s obzirom da uzimaju u obzir socijalni ili drugi status pojedine skupine u zajednici.

Prigovori potrošača

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Društvo je dužno svojim strankama odnosno potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte, te na njih odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Društvo je u tome informiralo i educiralo sve zaposlene te priredilo letak za prodajna mjesta koji treba biti istaknuti na vidljivom mjestu na svakom prodajnom mjestu i obrazac prigovora koji također treba stajati na

svakom prodajnom mjestu ukoliko potrošač želi podnijeti prigovor odmah.

Svaki zaprimljeni prigovor bez odlaganja se dostavlja u sjedište podružnice gdje se urudžbira. Pisani odgovor upućuje se preporučenom poštom s povratnicom, telefaks uređajem sa opcijom ispisa potvrde o slanju ili elektroničkom poštom sa uključenom opcijom potvrde isporuke e-maila.

1. Broj ukupno primljenih pritužbi	7
2. Broj odbijenih i odbačenih pritužbi, broj djelomično osnovanih pritužbi i broj osnovanih pritužbi	5 osnovane pritužbe 2 djelomično osnovane
3. Broj riješenih pritužbi i broj pritužbi čiji je postupak u tijeku	7 riješenih pritužbi
4. Rezultate analize uzroka pritužbi	Bolja komunikacija između ugovaratelja i djelatnika
5. Poduzete aktivnosti i mjere za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti zbog kojih su pritužbe podnesene	Edukacija djelatnika
6. Pritužbe razvrstane prema kategorijama	Premija 3 Financije 2 Ostalo 2

Stanje pritužbi i njihov status na dan 31. prosinca 2017. godine je bio sljedeći

Iz kretanja udjela novih tužbi u ukupnom broju prijavljenih šteta u razdoblju 2012. - 2017. godine vidljivo je uspješno zalaganje Društva za poboljšanje zadovoljstva svojih klijenata koji su prijavili štetu. Udio tužbi je s 6,5% posto ukupnih prijavljenih šteta pao na vrlo niskih 1,5% u 2017. godini.

Godina	Udio tužbi u prijavljenim štetama
2012.	6,50%
2013.	3,70%
2014.	2,80%
2015.	2,20%
2016.	1,90%
2017.	1,50%

Antikorupcija i sukob interesa

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima. Zaposlenici mogu darovati i primati poslovne darove, ali moraju biti dovoljno skromni kako ne bi utjecali na poslovne odluke primatelja. Zdrav razum i dobra prosudba moraju se koristiti pri određivanju što je prihvatljivo, a što ne.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje i svi se odnosi s osobama s kojima dolazite u kontakt, bez obzira na to radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama, trebaju temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

U svojem radu zaposlenici Društva prikupljaju, obrađuju i koriste podatke potrebne za sklapanje ugovora, obradu šteta i sl. Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke,

stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje smo po Zakonu dužni dati - bonus, malus i sl.). U slučaju određenih problema s klijentom i njegovim statusom u Društvu, ili njegovim financijskim transakcijama, zaposlenici moraju, vodeći računa o interesu tvrtke, kao prvi korak iskazati spremnost na razgovor o iskazanim problemima.

Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika moraju biti u skladu sa zakonima i propisima.

Klijenti su dužni odnositi se pošteno prema klijentima, dobavljačima i konkurenciji. Nikoga se ne bi smjelo iskorištavati putem manipulacije, tajenja, zlorabe povjerljivih informacija, lažnog predstavljanja bitnih činjenica ili nekim drugim nepoštenim činom.

Zaposlenici su dužni biti iskreni prema klijentima, odnosite se s poštovanjem i dostojanstvom, te obećavati samo ono što možete izvršiti, a o uslugama/proizvodima Društva govoriti točno i vjerodostojno. Zaposlenicima nije dozvoljeno obmanjivati klijente, lažno predstavljati usluge/proizvode Društva ili konkurencije, ili koristiti neke druge nepoštene metode za „diskvalificiranje“ konkurencije.

Zaposlenici smiju konkurirati za posao samo iskreno i pošteno te im nije dozvoljeno raspravljati s konkurentima o osjetljivim tržišnim podacima (cijene, strategija i sl.). Komunikacija vezana uz ponude, pripreme za natječaj i pregovore kod sklapanja ugovora uvijek mora biti iskrena, a svi odnosi s poslovnim partnerima trebaju biti u najboljem interesu tvrtke i njezinih klijenata.

Trgovanje za vlastiti ili tuđi račun i slične pojave nisu primjerene s obzirom da mogu biti uzrokom niza problema i zaposlenika i radne okoline.

Zaposlenicima nije dopušteno nuditi niti davati novčane naknade izvan zakonskih okvira. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu tvrtke. Također, neprimjereno je od stranaka tražiti ili primati bilo što, što nije vezano uz davanje usluga. Neovisno o tome koliko zaposlenik poznaje stranku i koliko su ti odnosi srdačni i prijateljski, usluga i komunikacija sa strankom mora se obavljati na najvećoj mogućoj profesionalnoj razini i distanci.

U Zagrebu, 27. lipnja 2018. g.

Uprava Društva:

GORAN JURIŠIĆ
Predsjednik Uprave



NINO PAVIĆ
Član Uprave



DANIJELA ŠABAN
Članica Uprave




JADRANSKO

JADRANSKO OSIGURANJE D. D.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
O POSLOVANJU**

www.jadransko.hr

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Jadranskog osiguranja d.d.

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju financijskih izvještaja Društva Jadransko osiguranje d.d. („Društvo“) i njegovog ovisnog društava (zajedno: „Grupa“), koji obuhvaćaju izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2017. godine, izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti Društva i Grupe, izvještaje o promjenama kapitala Društva i Grupe i izvještaje o novčanim tokovima Društva i Grupe za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2017. godine i njegovu financijsku uspješnost te njegove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Zakonom o reviziji i Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS“). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe („IESBA Kodeks“) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; članovi uprave: Branislav Vrtačnik, Eric Daniel Olcott, Marina Tonžetić, Juraj Moravek, Dražen Nimčević and John Jozef H. Ploem; poslovna banka: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2360000-1101896313; SWIFT Code: ZABAHR2X IBAN: HR2723600001101896313; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294; Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2484008-1100240905; SWIFT Code: RZBHHR2X IBAN: HR1024840081100240905.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, poznat i pod nazivom „Deloitte Global“, pravnu osobu osnovanu prema pravu Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske (izvorno „UK private company limited by guarantee“) i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata. DTTL i svaki njegov član su pravno odvojeni i samostalni subjekti. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<i>Ključno revizijsko pitanje</i>	<i>Kako je tijekom revizije adresirano pitanje</i>
<p>Vrednovanje ulaganja u nekretnine <i>Obratite pozornost na bilješke 2, 3 i 18 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Procjena fer vrijednosti nekretnina za Grupu predstavlja zahtjevan proces s obzirom na kompleksnost metode procjene vrijednosti.</p> <p>Grupa kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s računovodstvenim standardom.</p> <p>Uprava Društva procijenila je fer vrijednost ulaganja u nekretnine na dan 31.12.2017. godine u iznosu od 395 milijuna kuna s smanjenjem dobiti koja je evidentirana u računu dobiti i gubitka u iznosu od 4,2 milijuna kuna za godinu koja je završila 31.12.2017. godine. Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Grupa posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje ulaganja u nekretnine od strane Uprave Grupe uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ocjenu sposobnosti, nadležnosti te objektivnosti neovisnog procjenitelja;- Procjenu korištenih metodologija te prikladnost korištenih glavnih pretpostavki u skladu sa našim poznavanjem industrije;- Na temelju uzorka, provjeru točnosti i značajnosti korištenih podatka; te <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima vezano za dodatne informacije o vrednovanju nekretnina.</p>

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Umanjenje vrijednosti danih zajmova <i>Obratite pozornost na bilješke 2 i 20 u financijskim izvještajima</i></p> <p>U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 – financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje (dalje u tekstu: MRS 39), Grupa ima opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.</p> <p>Dani zajmovi drugim društvima na dan 31. prosinca 2017. godine iznose do 21% ukupne imovine Grupe. Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društva iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila.</p> <p>Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinih zajmova što od Grupe zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.</p> <p>Umanjenje vrijednosti danih zajmova za Grupu predstavlja izuzetno bitan proces jer zahtjeva primjenu prosudbi i subjektivnih procjena Uprave Društva prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.</p>	<p>Naše revizijske procedure kao odgovor na definirani specifični rizik Grupe, a koje se odnose na procjenu Uprave Društva o potrebnoj rezervaciji za pojedine dane zajmove, uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">- Razumijevanje politike davanja zajmova Grupe te procjenu postupka identifikacije naznaka za umanjene vrijednosti zajmova.- Izabrali smo uzorak danih zajmova za pregled.- Za dane zajmove po kojima nije bilo otplate, procijenili smo očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate. Procijenili smo konzistentnost korištenih glavnih pretpostavki.- Za pojedine dane zajmove provjerili smo točnost podataka koji se nalaze u računovodstvenim evidencijama.- Za dane zajmove koji su osigurani kolatralom nekretnine iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova, preispitali smo uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine umanjenu za troškove prodaje, korišteni faktor umanjena te očekivani period naplate.- Za neosigurane dane zajmove provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova.- Za dane zajmove po kojima je bilo otplate provjerili smo da dužnik nije ostvario gubitke ili da nisu nastupile druge okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje mogućnost otplate zajmova. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti.</p>
---	---

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata <i>Obratite pozornost na bilješke 2, 3 i 19 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Vrednovanje financijskih instrumenata Grupe (dionice dioničkih društava i društava koja kotiraju na burzi bez značajnog trgovanja) je bilo ključna točka fokusa revizije zbog kompleksnosti kod vrednovanja pojedinih instrumenata, koje je vršila Uprava Društva, te značajnosti prosudbi i procjena Uprave Društva vezano za odabir društva sličnih značajki koja su korištenja u benchmark analizi te odabir prosječnih ponderiranih kamatnih stopa. Točnije, određivanje cijena za financijske instrumente u čijem izračunu su korišteni inputi koji nisu javno dostupni.</p> <p>Na 31.12.2017. godine, 16% (309 milijuna kuna) ukupne imovine Grupe koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3, tj. koje su izračunate korištenjem inputa koji nisu javno dostupni. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi, ali bez značajnog trgovanja.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Za dionice koje su nelikvidne pri trgovanju provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja.- Za uzorak financijskih instrumenata sa značajnim vrijednostima, a gdje parametri procjene nisu dostupni, koristili smo interne stručnjake kako bi kritički procijenili pretpostavke korištene pri vrednovanju te podatke korištene od strane Uprave Društva ili proveli neovisne procjene vrijednosti sa naznakom na alternativne metode korištene od strane drugih sudionika na tržištu i analizu osjetljivosti ključnih faktora. <p>Također, pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti i procijenili smo da objave u financijskim izvještajima prikladno iskazuju izloženost Grupe riziku vrednovanja financijskih instrumenata. Procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti.</p>
--	---

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvjješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Vrednovanje tehničkih pričuva <i>Obratite pozornost na bilješke 2 i 29 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Tehničke pričuve Grupe, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za ne istekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Izračun tehničkih pričuva je zahtjevan jer uključuje visoku razinu procjene i kompleksne matematičke i statističke izračune. Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija.</p> <p>Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računaju uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuaru koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p>	<p>Prilikom revizije tehničkih pričuva, napravili smo provjeru dizajna i implementacija kontrola, test detalja i analitičke procedure na tehničkim pričuva Grupe. Također smo usporedili aktuarske metode i pretpostavke koje koristi Uprava s podacima unutar tržišta osiguranja i s priznatim aktuarskim procedurama.</p> <p>Naše procedure uključuju pregled pretpostavki koje je koristio nezavisni kvalificirani ovlašten aktuar, provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva razumijevanje donesenih zaključaka, ocjenu konzistentnosti metodologije u usporedbi s prethodnim godinama te ocjenu jesu li promjene u aktuarskim modelima u skladu s našim očekivanjima proizašlima iz razvoja u samom poslovanju i na tržištu.</p> <p>Angažirali smo neovisnog ovlaštenog aktuaru kako bismo analizirali i kritički preispitali kalkulaciju pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najveće po iznosima. Usporedili smo neovisnu analizu i onu koju je provela Uprava te smo dobili objašnjenja značajnih razlika, ukoliko ih je bilo.</p> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>
---	---

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima i Nefinancijsko izvješće za koje očekujemo da će nam biti stavljeno na raspolaganje nakon datuma izvješća neovisnog revizora.

Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvješća posloводства Društva i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuju li Izvješće posloводства i Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja potrebne objave navedene u člancima 21. i 22. i 24. Zakona o računovodstvu te sadrži li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u članku 22. i 24. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima.
2. Izvješće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.
3. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljena je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 22. stavkom 1. točkama 3. i 4. i člankom 24. Zakona o računovodstvu te uključuje informacije iz članka 22. stavka 1. točaka 2., 5., 6. i 7., i članka 24., stavaka 2.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama. Kada ćemo pročitati Nefinancijsko izvješće, ako budemo zaključili da u njemu postoji značajni pogrešni prikaz, od nas se zahtijeva da priopćimo pitanje onima koji su zaduženi za upravljanje.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupa.

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijave ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih financijskih izvještaja.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i/ili Grupa prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izvještavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 130 do 140, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 33 do 129 već su propisani Pravilnikom.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Ostale obveze izvještavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština imenovala nas je revizorom Društva 13. srpnja 2017. godine za potrebe revizije priloženih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno četiri godine te se odnosi na razdoblje 31. prosinca 2014. do 31. prosinca 2017. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizorskom odboru Društva 30. travnja 2018. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvu pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju koje je sastavljeno ovo izvješće neovisnog revizora je Branislav Vrtačnik.

Branislav Vrtačnik

Predsjednik Uprave i ovlašteni revizor



Deloitte d.o.o.

30. travnja 2018. godine
Radnička cesta 80,
10 000 Zagreb,
Republika Hrvatska

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

	Bilješke	Grupa 2017. HRK'000	Grupa 2016. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000	Društvo 2016. HRK'000
<i>Zarađene premije</i>					
Zaračunata bruto premija		593.036	547.847	593.036	547.847
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije		(2.490)	(1.988)	(2.490)	(1.988)
Bruto premije predane u reosiguranje		(16.356)	(13.893)	(16.356)	(13.893)
Neto zaračunate premije		574.190	531.966	574.190	531.966
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija		(21.364)	(13.449)	(21.364)	(13.449)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja		598	(313)	598	(313)
Neto zarađene premije	5	553.424	518.204	553.424	518.204
Prihodi od provizija i naknada	6	1.524	1.230	1.524	1.230
Neto prihodi od ulaganja	7	4.822	43.216	4.697	43.216
Ostali poslovni prihodi	8	29.068	13.515	29.068	13.515
Neto prihodi		35.414	57.961	35.289	57.961
Izdaci za osigurane slučajeve		(239.035)	(194.833)	(239.035)	(194.833)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja		9.120	1.589	9.120	1.589
Promjena pričuva za štete		15.347	(17.791)	15.347	(17.791)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		7.444	158	7.444	158
Izdaci za osigurane slučajeve	9	(207.124)	(210.877)	(207.124)	(210.877)
Troškovi pribave	10	(209.182)	(191.732)	(209.182)	(191.732)
Administrativni troškovi	11	(88.051)	(87.355)	(88.051)	(87.355)
Ostali poslovni troškovi	12	(24.432)	(21.489)	(24.432)	(21.489)
Neto tečajne razlike	13	(470)	(865)	(470)	(865)
Dobit prije poreza		59.579	63.847	59.454	63.847
Tekući porezni trošak	14	(18.983)	(11.986)	(18.983)	(11.986)
Odgođeni porezni trošak	14	2.253	(750)	2.253	(750)
Dobit poslije poreza		42.849	51.111	42.724	51.111
Ostala sveobuhvatna dobit					
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose u dobit ili gubitak:</i>					
Neto dobiti iz revalorizacije zemljišta i građevina za obavljanje djelatnosti		3.336	8.256	3.336	8.256
Neto (gubitak) / dobitak od ukidanja revalorizacijske pričuve zemljišta i građevina		(128)	-	(128)	-
		3.208	8.256	3.208	8.256
<i>Stavke koje se kasnije mogu uračunati u dobit ili gubitak:</i>					
Neto (gubitak)/dobit od povećanja fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		(9.524)	17.127	(9.524)	17.127
Neto dobit/(gubitak) od ukidanja revalorizacijske pričuve financijske imovine raspoložive za prodaju		13.844	(6.535)	13.844	(6.535)
		4.320	10.592	4.320	10.592
Ukupna sveobuhvatna dobit		50.377	69.959	50.252	69.959
Dobit po dionici (u kunama)		342.79	408,89	341,79	408,89

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju
Na dan 31. prosinca 2017. godine

AKTIVA	Bilješke	Grupa 31.12.2017. HRK'000	Grupa 31.12.2016. HRK'000	Društvo 31.12.2017. HRK'000	Društvo 31.12.2016. HRK'000
Goodwill	15	21.461	14.901	14.696	14.901
Nematerijalna imovina	16	266	642	266	642
Nematerijalna imovina		21.727	15.543	14.962	15.543
Nekretnine, postrojenja i oprema	17	296.760	271.610	271.168	271.610
Ulaganja u nekretnine	18	395.440	372.319	395.440	372.319
Ulaganja raspoloživa za prodaju	19	572.407	690.749	572.407	690.749
Zajmovi i potraživanja	20	446.821	362.355	446.821	362.355
Ulaganja		1.414.668	1.425.423	1.414.668	1.425.423
Ulaganja u podružnice i pridružena društva	19a	40.497	-	68.497	-
Odgodena porezna imovina	14	15.193	12.941	15.193	12.941
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	21	17.051	9.009	17.051	9.009
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	22	63.190	70.728	63.190	70.728
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	22	32	67	32	67
Ostala potraživanja	23	77.554	66.550	77.489	66.550
Potraživanja		140.776	137.345	140.711	137.345
Novac u banci i blagajni	24	4.679	29.220	4.415	29.220
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja		14.137	7.935	14.137	7.935
Ostala imovina	25	5	13	5	13
UKUPNA AKTIVA		1.965.493	1.909.039	1.960.807	1.909.039

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2017. godine

PASIVA	Bilješke	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
		31.12.2017. HRK'000	31.12.2016. HRK'000	31.12.2017. HRK'000	31.12.2016. HRK'000
Upisani kapital	26	50.000	50.000	50.000	50.000
Revalorizacijske rezerve	27	369.309	364.684	369.309	364.684
Ostale rezerve	28	138.762	138.762	138.762	138.762
Zadržana dobit		339.183	288.796	339.183	288.796
Dobit tekućeg razdoblja		42.850	51.111	42.724	51.111
Kapital i rezerve		940.104	893.353	939.978	893.353
Prijenosne premije, bruto iznos		310.744	289.381	310.744	289.381
Pričuva šteta, bruto iznos		489.609	504.956	489.609	504.956
Tehničke pričuve	29	800.353	794.337	800.353	794.337
Odgođena i tekuća porezna obveza	14	93.658	80.053	89.063	80.053
Financijske obveze	30	62.986	65.521	62.986	65.521
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	31	24.949	25.109	24.949	25.109
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja	32	4.483	2.710	4.483	2.710
Ostale obveze	33	30.318	31.623	30.353	31.623
Ostale obveze		59.750	59.442	59.785	59.442
Odgođeno plaćanje troškova	34	8.642	16.333	8.642	16.333
UKUPNA PASIVA		1.965.493	1.909.039	1.960.807	1.909.039

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama na kapitalu

Na dan 31. prosinca 2017. godine

GRUPA

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve- dionice	Revalorizacijske pričuve -nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 31. prosinca 2015.	50.000	73.838	274.774	138.762	256.717	51.836	845.927
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju tijekom godine	-	17.127	8.256	-	-	-	25.383
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(6.535)	-	-	-	-	(6.535)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	51.111	51.111
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	10.592	8.256	-	-	51.111	69.959
Ispravci prethodnih razdoblja	-	-	-	-	(727)	-	(727)
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(2.776)	-	3.470	-	694
Raspored dobiti za 2015. godinu	-	-	-	-	51.836	(51.836)	-
Izglasana isplata dividendi za 2015. godinu	-	-	-	-	(22.500)	-	(22.500)
Stanje na 31. prosinca 2016.	50.000	84.431	280.253	138.762	288.796	51.111	893.353
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	(9.524)	3.336	-	-	-	(6.188)
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	13.844	(128)	-	-	-	13.716
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	42.850	42.850
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	4.320	3.208	-	-	42.850	50.378
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(2.903)	-	3.541	-	638
Raspored dobiti za 2016. godinu	-	-	-	-	46.846	(51.111)	(4.265)
Stanje na 31. prosinca 2017.	50.000	88.751	280.558	138.762	339.183	42.850	940.104

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

DRUŠTVO

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve- dionice	Revalorizacijske pričuve -nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 31. prosinca 2015.	50.000	73.838	274.774	138.762	256.717	51.836	845.927
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju tijekom godine	-	17.127	8.256	-	-	-	25.383
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(6.535)	-	-	-	-	(6.535)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	51.111	51.111
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	10.592	8.256	-	-	51.111	69.959
Ispravci prethodnih razdoblja	-	-	-	-	(727)	-	(727)
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(2.776)	-	3.470	-	694
Raspored dobiti za 2015. godinu	-	-	-	-	51.836	(51.836)	-
Izglasana isplata dividendi za 2015. godinu	-	-	-	-	(22.500)	-	(22.500)
Stanje na 31. prosinca 2016.	50.000	84.431	280.253	138.762	288.796	51.111	893.353
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	(9.524)	3.336	-	-	-	(6.188)
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	13.844	(128)	-	-	-	13.716
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	42.724	42.724
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	4.320	3.208	-	-	42.724	50.252
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(2.903)	-	3.541	-	638
Raspored dobiti za 2016. godinu	-	-	-	-	46.846	(51.111)	(4.265)
Stanje na 31. prosinca 2017.	50.000	88.751	280.558	138.762	339.183	42.724	939.978

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o novčanom tijeku

Za godinu od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. godine

	Grupa 2017. HRK'000	Grupa 2016. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000	Društvo 2016. HRK'000
NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	65.779	71.504	93.516	71.504
Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza	67.672	37.150	95.310	37.150
Dobit prije poreza	59.579	63.847	59.454	63.847
Usklađenja:	8.093	(26.697)	35.856	(26.697)
Amortizacija nekretnina i opreme	10.463	10.851	10.463	10.851
Amortizacija nematerijalne imovine	531	677	531	677
Gubitak/(prihod) od svođenja na fer vrijednost	27.611	(19.067)	29.781	(19.067)
Troškovi kamata	2.135	2.365	2.135	2.365
Prihodi od kamata	(10.343)	(21.342)	(10.343)	(21.342)
(Dobici)/Gubici od prodaje materijalne imovine	(3.973)	7.353	(3.973)	7.353
Ostala usklađenja	(18.331)	(7.534)	7.262	(7.534)
Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	9.094	49.911	9.193	49.911
Povećanje (-)/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	(17.598)	(8.167)	(17.598)	(8.167)
Povećanje (-)/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	27.334	647	27.334	647
Povećanje (-)/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(8.042)	155	(8.042)	155
Povećanje (-)/smanjenje potraživanja	10.929	43.986	10.994	43.986
Povećanje (-)/smanjenje ostale imovine	-	(1.141)	-	(1.141)
Povećanje (-)/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja	(6.202)	(5.032)	(6.202)	(5.032)
Povećanje/smanjenje (-) tehničkih pričuva	6.016	31.240	6.016	31.240
Povećanje/smanjenje (-) poreznih obveza	6.003	34	6.003	34
Povećanje/smanjenje (-) financijskih obveza	(2.298)	(812)	(2.298)	(812)
Povećanje/smanjenje (-) ostalih obveza	644	(8.978)	678	(8.978)
Povećanje/smanjenje (-) odgođenog plaćanja troškova	(7.692)	(2.021)	(7.692)	(2.021)
Plaćeni porez na dobit	(10.987)	(15.557)	(10.987)	(15.557)
NOVČANI TIJEK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(90.628)	(32.199)	(118.628)	(32.199)
Primici od prodaje materijalne imovine	730	2.898	730	2.898
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(6.203)	(1.952)	(6.203)	(1.952)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(155)	(96)	(155)	(96)
Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	753	-	753	-
Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(20.052)	(435)	(20.052)	(435)
Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	90.113	61.605	90.113	61.605
Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	(107.304)	(109.921)	(135.304)	(109.921)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	1.743	5.415	1.743	5.415
Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	70.748	42.787	70.748	42.787
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(121.001)	(32.500)	(121.001)	(32.500)
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	249	(23.155)	249	(23.155)
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	64.732	52.003	64.732	52.003
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	(63.973)	(52.691)	(63.973)	(52.691)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(510)	(22.467)	(510)	(22.467)
ČISTI NOVČANI TIJEK	(24.600)	16.150	(24.863)	16.150
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata	(24.600)	16.150	(24.863)	16.150
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	29.632	13.482	29.632	13.482
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (bilješka 24)	5.032	29.632	4.769	29.632

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. Opći podaci

Jadransko osiguranje d.d. (u nastavku „Društvo“) registrirano je dioničko društvo 1991. godine u Splitu. Društvo se preselilo 1. siječnja 2007. godine u Zagreb. Adresa Društva je Listopadska 2, Zagreb, Republika Hrvatska.

Društvo pruža usluge neživotnog osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Društvo je zapošljavalo 749 zaposlenika na 31. prosinca 2017. godine (31. prosinca 2016. godine: 755 zaposlena).

Društvo je 8. svibnja 2017. godine kupilo 100% udio u Društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. za naknadu od 28 milijuna kuna.

Uprava i Nadzorni odbor

Uprava

Goran Jurišić, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine

Danijela Šaban, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine

Nino Pavić, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine

Nadzorni odbor

Davor Bubalo, predsjednik nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Mirko Grgić, član Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Zdenko Milas, član Nadzornog odbora od 29. lipnja 2015. godine

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata, nekretnina te ulaganja u nekretnine koji su iskazani u revaloriziranim iznosima. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u tisućama hrvatskih kuna („HRK“).

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Društva i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu fer prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim u Europskoj uniji.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ima usvojenim u Europskoj uniji zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procijene prilikom primjene računovodstvenih politika Društva. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja i kompleksnija su te područja u kojima su korištene procijene i pretpostavke važne za financijske izvještaje izražene su u bilješkama uz financijske izvještaje.

Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegove podružnice (zajedno „Grupa“)

Poslovna spajanja

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Podružnice

Podružnice su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji podružnice se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u podružnicu je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Osnova za konsolidaciju (nastavak)

Gubitak kontrole

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze podružnice, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na podružnicu. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšoj podružnici, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente (sukladno računovodstvenoj politici 3 f), ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Ulaganja subjekte koji se iskazuju metodom udjela

Udjeli grupe u subjektima koji se iskazuju metodom udjela odnose se na udjele u pridruženom društvu.

Pridružena društva su subjekti u kojima Grupa ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu niti zajedničku kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama toga subjekta.

Udjeli u pridruženim subjektima obračunavaju se metodom udjela. Prvi puta knjiže se metodom troška, u koji su uračunani troškovi transakcije. Nakon prvog knjiženja se udjeli Grupe u dobitcima i gubitcima te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti subjekata obračunanih metodom udjela iskazuju u konsolidiranim financijskim izvještajima sve do datuma prestanka značajnog utjecaja odnosno zajedničke kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u pridruženo društvo je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobitci iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobitci, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Promjene računovodstvenih politika i objava

Prva primjena novih izmjena postojećih standarda koje su na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U tekućem izvještajnom razdoblju na snazi su sljedeće izmjene postojećih standarda i nova tumačenja koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila ih je Europska unija:

- **izmjene MRS-a 7 „Izvješće o novčanom tijeku“** – „Inicijativa u vezi s objavljivanjem“, usvojene u Europskoj uniji 6. studenoga 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017.),
- **izmjene MRS-a 12 „Porezi na dobit“** – „Priznavanje odgođene porezne imovine po osnovi nerealiziranih gubitaka“, usvojene u Europskoj uniji 6. studenoga 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017.),
- **izmjene raznih standarda pod nazivom „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2014.-2016.“** proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 1, MSFI 12 i MRS 28), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta, usvojene u Europskoj uniji 8. veljače 2018. godine (izmjene MSFI-ja 12 primjenjuju se na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017. godine, a izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017. godine).

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

Izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojene su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum na koji je odobreno izdavanje financijskih izvještaja, u Europskoj uniji bile su usvojene, ali ne i na snazi sljedeći novi standardi koje je objavio OMRS:

- **MSFI 9 „Financijski instrumenti“**, usvojen u Europskoj uniji 22. studenoga 2016. (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **MSFI 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“** te izmjene MSFI-ja 15 „Datum stupanja MSFI-ja 15 na snagu“, usvojene u Europskoj uniji 22. rujna 2016. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **MSFI 16 „Najmovi“**, usvojen u Europskoj uniji 31. listopada 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **izmjene MSFI-ja 4 „Ugovori o osiguranju“** – „Primjena MSFI-ja 9 'Financijski instrumenti' u sprezi s MSFI-jem 4 'Ugovori i osiguranju'“, usvojene u Europskoj uniji 3. studenoga 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. ili ona u kojima se MSFI 9 „Financijski instrumenti“ prvi puta primjenjuje),
- **izmjene MSFI-ja 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“** – pojašnjenje MSFI-ja 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“, usvojene u Europskoj uniji 31. listopada 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **izmjene raznih standarda pod nazivom „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2014.-2016.“** proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 1, MSFI 12 i MRS 28), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta, usvojene u Europskoj uniji 8. veljače 2018. godine (izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 primjenjuju se na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017. godine, a izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine),

Grupa je odlučila ne usvojiti ove nove standarde i izmjene postojećih standarda prije njihovog stupanja na snagu.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, o čijem usvajanju Europska unija do 13. ožujka 2018. godine još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve u cjelini):

- **MSFI 14 „Regulativom propisane razgraničene stavke“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2016.) – Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije,
- **MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine),
- **izmjene MSFI-ja 2 „Plaćanja temeljena na dionicama“** – „Klasifikacija i mjerenje platnih transakcija temeljenih na dionicama“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **izmjene MSFI-ja 9 „Financijski instrumenti“** – „Predujmovi s negativnom naknadom“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **izmjene MSFI-ja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji“ i MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Prodaja odnosno ulog imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata“ te daljnje izmjene (prvotno određeni datum stupanja na snagu odgođen je do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela),
- **izmjene MRS-a 19 „Primanja zaposlenih“** pod naslovom „Izmjene, suženje prava, odnosno isplata iz planova primanja“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019. godine),

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, o čijem usvajanju Europska unija do 13. ožujka 2018. godine još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve u cjelini) (nastavak):

- **izmjene MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Dugoročna ulaganja u pridružene subjekte i zajedničke pothvate“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **izmjene MRS-a 40 „Ulaganja u nekretnine“** – „Prijenos ulaganja u nekretnine“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **izmjene raznih standarda uslijed „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2015.-2017.“**, proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 3, MSFI 11, MRS 12 i MRS 23), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji (nastavak)

- **tumačenje OTMFI-ja (IFRIC-a) br. 22 „Transakcije i predujmovi u stranim valutama“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **tumačenje OTMFI-ja (IFRIC-a) br. 23 „Nesigurnost u vezi s primjenom poreznih pravila na porez na dobit“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.).

Grupa predviđa da usvajanje navedenih standarda, izmjena postojećih standarda te novih tumačenja neće imati materijalan, tj. značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupa u razdoblju njihove prve primjene.

MSFI 9 „Financijski instrumenti“, objavljen 24. srpnja 2014. godine kao OMRS-ova zamjena za MRS 39 „Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje“. MSFI 9 sadrži zahtjeve koji se odnose na priznavanje i mjerenje, umanjenje vrijednosti, prestanak priznavanja i opća pravila o računovodstvu zaštite. MSFI 9 uvodi novi pristup klasifikaciji financijske imovine zasnovan na značajkama tijeka novca te poslovnom modelu prema kojem se određena stavka financijske imovine drži. Ovakav jedinstven pristup utemeljen na načelu zamjenjuje postojeće zahtjeve koji proizlaze iz pravila MRS 39. Novim modelom uvodi se i jedinstveni model umanjenja vrijednosti, koji vrijedi za sve financijske instrumente. MSFI 9 je uveo nov model umanjenja vrijednosti koji se temelji na očekivanim gubicima i nalaže ranije priznavanje očekivanih kreditnih gubitaka. Konkretno, novi standard propisuje subjektima obvezu obračunavati očekivane kreditne gubitke od trenutka prvog priznavanja financijskih instrumenata te pravodobnije priznavanje očekivanih gubitaka kroz cijeli vijek instrumenta. MSFI 9 donosi znatno izmijenjen model računovodstva zaštite, prema kojem treba objaviti više informacija o aktivnostima upravljanja rizicima. Novi model posljedica je znatno prerađenog računovodstva zaštite u kojem je računovodstveni postupak usklađen s aktivnostima upravljanja rizicima. MSFI 9 uklanja kolebljivost dobiti i gubitka koja je proizlazila iz promjene kreditnog rizika obveza za koje je odlučeno da će biti mjerene po fer vrijednosti. Ova promjena načina obračunavanja znači da se dobiti proizašli iz pogoršanja vlastitog kreditnog rizika subjekta po osnovi obveza više neće iskazivati u dobiti i gubitku. Doduše, nije praktično iznositi prihvatljivu procjenu efekta MSFI-a 9, dok se ne provedu detaljne provjere. Društvo je u postupku procjene učinaka uvođenja MSFI-a 9 na financijsku imovinu i financijske obveze.

Društvo ima mogućnost izuzeća od primjene MSFI 9 do stupanja na snagu MSFI 17, ali i dalje mora ispunjavati minimalne uvijete za objavljivanje, počevši sa financijskom godinom koja će završiti na 31.12.2018.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Premije

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju umanjenu za premiju predanu u reosiguranje i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se za svaki pojedinačni ugovor na način utvrđen Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Test adekvatnosti obveza neživotna osiguranja

Sukladno Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja („MSFI“) 4, koji se primjenjuje na ugovore o osiguranju, osiguratelj je na svaki izvještajni datum dužan procijeniti adekvatnost priznatih obveza iz poslova osiguranja primjenom sadašnjih procjena o budućim novčanim tokovima po svojim ugovorima o osiguranju.

Ako procjena pokaže da su knjigovodstveni iznosi obveza iz poslova osiguranja (umanjeni za razgraničene troškove pribave) neadekvatni u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cijeli iznos razlike se priznaje u dobit i gubitak.

MSFI ne propisuje daljnje zahtjeve ako osiguravatelj primijeni test adekvatnosti obveza koji je u skladu s utvrđenim minimalnim zahtjevima. Minimalni uvjeti su:

- test uzima u obzir tekuće procjene svih ugovorenih novčanih tokova i povezanih novčanih tokova poput troškova obrade šteta, kao i novčanih tokova nastalih kao rezultat ugrađenih opcija i garancija;
- ako test pokaže kako je obveza neadekvatna, razliku u cijelosti treba priznati u dobit i gubitak.

Pretpostavke, metodologije i rezultati testiranja adekvatnosti obveza moraju biti ispravno dokumentirani.

Grupa je provela testiranje adekvatnosti obveza na 31. prosinca 2017. godine, te nije formirala pričuvu za neistekle rizike u 2017. godini. Dostatnost prijenosne premije je izračunata projiciranjem prosječne kvote šteta posljednjih sedam godina, kvote troškova (uključujući troškove pribave osim troškova provizije) tekuće godine i otvorene kvote provizije u tekućoj godini i reosiguranja u prijenosnoj premiji.

Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuva šteta (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Štete (nastavak)

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve, a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosigurateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja se sastoje od troškova pribave polica i administrativnih troškova. Troškovi pribave se sastoje od provizija koje se isplaćuju vanjskim prodajnim agentima, ostalih troškova povezanih s prodajom te troškova nuđenja polica i obrasca polica.

Administrativni troškovi se sastoje od troškova osoblja, amortizacije materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Provizije temeljem reosiguranja

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

Raspoređivanje prihoda od ulaganja

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo.

Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještaja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Na dan 31. prosinca tečaj kune je bio kako slijedi:

31. prosinca 2017. godine	EUR 1 = HRK 7,513648
31. prosinca 2016. godine	EUR 1 = HRK 7,557787

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

Odgođeni porez

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje (nastavak)

Odgođeni porez (nastavak)

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještaja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Tekući i odgođeni porezi razdoblja

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici, u tom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u tom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti odredive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

Nekretnine, postrojenja i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u tom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 50 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Zemljište se ne amortizira. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2017.	2016.
Zgrade	50 godina	50 godina
Postrojenje i oprema	5 godina	5 godina
Namještaj, alati i oprema	10 godina	10 godina
Ostalo	4 -8 godine	4 - 8 godine

Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće.

Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti određive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja.

Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknadiivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanju knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala, se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill

Na svaki dan izvještaja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznaka da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina Grupe se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u tom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove.

Društvo kao korisnik najma

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam. Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u tom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najamnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Naknade za najam koje se plaćaju u okviru poslovnih najмова priznaju se kao rashod pravocrtno tijekom trajanja najma, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu. Nepredviđene najamnine temeljem poslovnih najмова se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina "po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka", "financijska imovina raspoloživa za prodaju" te "dani zajmovi i potraživanja". Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

Financijska imovina kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka

Financijska imovina se svrstava u kategoriju imovine kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka (tj. po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak) ako se drži radi trgovanja ili ako je određena za iskazivanje na taj način.

Financijsko sredstvo se svrstava u kategoriju imovine namijenjene trgovanju ako je:

- stečeno prvenstveno radi prodaje u bliskoj budućnosti ili
- je sastavni dio identificiranog portfelja financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i ako je u novije vrijeme odražavala obrazac ostvarivanja dobiti u kratkom roku

Financijska imovina po fer vrijednosti kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka se iskazuje po fer vrijednosti, pri čemu se svaka dobit ili svaki gubitak priznaje u računu dobiti i gubitka. Neto dobit ili gubitak priznat u računu dobiti i gubitka obuhvaća i dividende i kamate zarađene na financijskom sredstvu.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u glavnici u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Kamate koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajne razlike po monetarnoj imovini se priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Dividende na glavničke instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještaja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u glavnici.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope, izuzev kod kratkoročnih potraživanja, kod kojih priznavanje kamata ne bi bilo materijalno značajno.

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještaja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivan dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod neuvrštenih dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivan dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjenja na kolektivnoj osnovi.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine (nastavak)

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijsko sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjenja kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Potraživanje od kupca koje se smatra nenaplativim se otpisuje s konta ispravka vrijednosti, a kasnija naplata prethodno otpisanih iznosa se knjiži na konto ispravka vrijednosti. Promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavničkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjenja, prethodno priznati gubici zbog umanjenja se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjenja koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjenje nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjenja prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjenja se priznaje izravno u glavnici.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom, to sredstvo nastavlja priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunavaju u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Potraživanja za premije i ostala potraživanja

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršiti će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika, na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih osigurateljnih rashoda.

Financijske obveze i glavnčki instrumenti koje je Društvo izdalo

Dužnički i glavnčki instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici, u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnčki instrumenti

Glavnčki instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnčki instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda umanjenih za direktne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Društva podmirene, poništene ili su istekle.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procijene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora, uključujući realna očekivanja budućih događaja.

Umanjenje goodwilla

Utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti.

Vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina, postrojenja i oprema nije promijenjen.

Izračun premija

Izračun premija za prijenosne premije i ostale tehničkih pričuva se bazira na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju premije i ostalih tehničkih pričuva.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu, pri čemu se koriste modeli i tehnike procjene vrijednosti. Procjenitelj se koristi prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenata kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina.

Fer vrijednost nekretnina

Grupa je revalorizirala svoje zemljište i građevinske objekte temeljem neovisne procjene. Društvo je također izvršilo neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjerne lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju te dobivene podatke od stranke/vlasnika koji se koriste u dobroj vjeri za slučaj da nije moguće provjeriti iste ili utvrditi točnost podataka.

Procjene vrijednosti nekretnina su se vršile primjenom jedne ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene metode su troškovna, usporedna i metoda kapitalizacije. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 18 uz financijske izvještaje.

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije i ostalih tehničkih pričuva. Detalji izračuna prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva nalaze se u bilješci 29.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)

Klasifikacija nekretnina između ulaganja u nekretnine i nekretnina za vlastitu upotrebu

Grupa klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drže s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porast tržišne vrijednosti kao ulaganja u nekretnine.

Nekretnina koja se koristi za vlastitu upotrebu i iznajmljivanje

Grupa ima nekretninu koju koristi za više namjena (engl. „dual-use“), (dio nekretnine se koristi za vlastite svrhe, a dio kao ulaganje u nekretnine). Dio „dual-use“ imovine klasificira se kao ulaganje u nekretnine samo ako se navedeni dio može prodati ili dati u financijski najam zasebno.

Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja

Potraživanja iz poslova osiguranja procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Svako se potraživanje zasebno procjenjuje na osnovi očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Uprava smatra da su potraživanja iz poslova osiguranja nadoknativa.

Test umanjenja vrijednosti za ulaganja u vrijednosnice klasificirane kao raspoložive za prodaju

Grupa određuje da se financijski instrumenti klasificirani kao raspoloživi za prodaju umanjuju uslijed značajnih ili dugoročnih smanjenja tržišnih vrijednosti. Ocjena značajnosti i dugoročnosti zahtjeva procjenu. Umanjenje je potrebno ukoliko postoje dokazi o propadanju financijske situacije ulagača, industrije i djelovanju sektora, promjene u tehnologiji, i operativnim i financijskim novčanim tokovima. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 19 uz financijske izvještaje.

4. Segmentalno izvještavanje

Društvo je o svojim poslovnim segmentima prikazalo ograničene informacije. Primarni izvještajni format za segmente, a to su poslovni segmenti, temelji se na strukturi izvještavanja za interne potrebe. Društvo ima sljedeće glavne poslovne segmente, koji su utvrđeni po teritorijalnom području i obuhvaćaju direkciju:

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina. Segmentalno izvještavanje prikazuje se samo na razini Društva. Segmentalnim prikazom poslovanja Grupe, pozicija Neto dobit prije poreza i amortizacije bila bi uvećana za 125 tisuća kuna prihoda od ulaganja.

DRUŠTVO 2017.	Direkcija HRK'000	Split HRK'000	Šibenik HRK'000	Zagreb HRK'000	Osijek HRK'000	Rijeka HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pula HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Zadar HRK'000	Ukupno HRK'000
Zaračunata bruto premija	638	75.676	55.144	232.441	59.563	41.838	36.078	39.435	26.657	25.566	-	593.036
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	19	(30)	(653)	(1.390)	(556)	(416)	32	(286)	(36)	215	611	(2.490)
Bruto premije predane u reosiguranje	-	(2.768)	(1.486)	(8.554)	(1.600)	(168)	(584)	(420)	(384)	(392)	-	(16.356)
Neto zaračunane premije	657	72.878	53.005	222.497	57.407	41.254	35.526	38.729	26.237	25.389	611	574.190
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	76.434	2.513	1.021	8.105	1.195	1.190	974	869	485	204	183	93.173
Neto prihodi	77.091	75.391	54.026	230.602	58.602	42.444	36.500	39.598	26.722	25.593	794	667.363
Štete	(24.937)	(27.964)	(23.201)	(87.409)	(22.513)	(15.022)	(12.669)	(9.509)	(7.049)	(7.961)	(2.326)	(240.560)
Troškovi pribave	(1.799)	(7.664)	(3.950)	(21.418)	(5.457)	(4.317)	(3.238)	(3.050)	(3.206)	(1.369)	-	(55.468)
Administrativni i ostali poslovni troškovi	(71.625)	(24.909)	(13.665)	(65.532)	(25.877)	(16.192)	(14.609)	(16.201)	(10.841)	(6.542)	(181)	(266.174)
Troškovi ulaganja	(18.540)	(37)	(1)	(2)	(1)	-	(1)	(1)	-	-	-	(18.583)
Neto dobit prije poreza i amortizacije	(39.810)	14.817	13.209	56.241	4.754	6.913	5.983	10.837	5.626	9.721	(1.713)	86.578

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

4. Segmentalno izvještavanje (nastavak)

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla, te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina.

GRUPA I DRUŠTVO

2016.	Direkcija HRK'000	Split HRK'000	Šibenik HRK'000	Zagreb HRK'000	Osijek HRK'000	Rijeka HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pula HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Zadar HRK'000	Ukupno HRK'000
Zaračunata bruto premija	594	71.983	52.203	212.260	52.671	39.038	35.284	34.908	25.540	23.366	-	547.847
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	177	63	(253)	(1.303)	(609)	(336)	(9)	(376)	51	(3)	610	(1.988)
Bruto premije predane u reosiguranje	-	(1.303)	(1.605)	(6.181)	(1.294)	(1.964)	(640)	(589)	(114)	(203)	-	(13.893)
Neto zaračunane premije	771	70.743	50.345	204.776	50.768	36.738	34.635	33.943	25.477	23.160	610	531.966
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	77.383	1.912	831	6.783	2.086	1.047	891	766	476	343	1.342	93.860
Neto prihodi	78.154	72.655	51.176	211.559	52.854	37.785	35.526	34.709	25.953	23.503	1.952	625.826
Štete	(18.240)	(21.645)	(11.758)	(75.303)	(20.058)	(14.539)	(12.013)	(8.131)	(5.119)	(6.572)	(2.631)	(196.009)
Troškovi pribave	(1.837)	(7.211)	(3.615)	(15.736)	(3.480)	(5.102)	(1.470)	(2.622)	(2.501)	(1.274)	-	(44.848)
Administrativni i ostali poslovni troškovi	(60.041)	(24.775)	(19.164)	(63.064)	(26.302)	(14.721)	(14.747)	(14.639)	(11.122)	(5.877)	(137)	(254.589)
Troškovi ulaganja	(19.242)	(1)	(1)	(3)	(1)	(1)	(7)	(1)	-	(2)	-	(19.259)
Neto dobit prije poreza i amortizacije	(21.206)	19.023	16.638	57.453	3.013	3.422	7.289	9.316	7.211	9.778	(816)	111.121

5. Neto zarađene premije

Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj. Analiza premija prema strukturi poslovanja je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	320.828	(634)	(5.888)	1	(1.814)	312.493
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	81.763	-	(7.385)	-	(222)	74.156
Imovina	52.153	(5.839)	(4.752)	336	46	41.944
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	74.380	(6.092)	(1.240)	405	(298)	67.155
Ostalo	63.912	(3.791)	(2.099)	(144)	(202)	57.676
	593.036	(16.356)	(21.364)	598	(2.490)	553.424

GRUPA I DRUŠTVO

2016.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	307.974	(485)	(3.532)	1	(1.008)	302.950
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	67.184	-	(7.323)	-	(103)	59.758
Imovina	40.530	(4.960)	(604)	(262)	(500)	34.204
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	72.359	(2.225)	(1.672)	(84)	(327)	68.051
Ostalo	59.800	(6.223)	(318)	32	(50)	53.241
	547.847	(13.893)	(13.449)	(313)	(1.988)	518.204

6. Prihodi od provizija i naknada

U 2017. godini prihodi od provizija i naknada Grupe i Društva iznose 1.524 tisuća kuna (2016.: 1.230 tisuća kuna) i odnose se na prihode od provizija po reosiguranju.

7. Neto prihodi od ulaganja

<i>Prihodi od ulaganja</i>	Grupa 2017. HRK'000	Grupa 2016. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000	Društvo 2016. HRK'000
Prihod od kamata	21.552	21.351	21.552	21.351
Prihod od najma	14.431	14.237	14.306	14.237
Prihod od dividendi	8.089	9.741	8.089	9.741
Realizirani dobiti od prodaje financijskih instrumenata	5.571	11.949	5.571	11.949
Prihodi od prodaje imovine	181	926	181	926
	49.824	58.204	49.699	58.204
<i>Trošak od ulaganja</i>	Grupa 2017. HRK'000	Grupa 2016. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000	Društvo 2016. HRK'000
Neto prihod/trošak od povećanja/ (smanjenja) vrijednosti ulaganja	(23.450)	2.113	(23.450)	2.113
Ispravak vrijednosti zajmova (i)	(13.603)	(762)	(13.603)	(762)
Trošak kamata	(6.032)	(3.613)	(6.032)	(3.613)
Realizirani gubici od prodaje financijske imovine	(1.236)	(11.256)	(1.236)	(11.256)
Umanjenje goodwilla (bilješka 15)	(205)	(86)	(205)	(86)
Rashodi od prodaje imovine	(9)	(414)	(9)	(414)
Ostali troškovi	(467)	(970)	(467)	(970)
	(45.002)	(14.988)	(45.002)	(14.988)
	4.822	43.216	4.697	43.216

7. Neto prihodi od ulaganja (nastavak)

<i>Prihodi od kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Prihodi od kamata na zajmove	15.198	14.011
Prihod od kamata na obveznice	5.594	5.730
Prihodi od kamata na depozite u bankama	739	1.601
Ostalo (sredstva na računu, zatezne kamate)	20	9
	21.552	21.351

<i>Prihod od dividendi</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Kreditna banka Zagreb d.d.	1.200	999
Bosna - Sunce osiguranje d.d.	753	759
Agram d.d.	399	417
Euro Daus d.d.	375	-
Autoservisni centar d.d.	213	774
Autoslavonija d.d.	77	-
Automehanika servisi d.d.	58	-
Agraminvest d.o.o.	32	
Euroherc osiguranje d.d.	4.982	4.436
Agram životno osiguranje d.d.	-	1.242
Ledo d.d.	-	1.051
Hrvatska poštanska banka d.d.	-	63
	8.089	9.741

Euroherc osiguranje d.d. ima zabranu isplate dividendi od strane nadzornog tijela.

<i>Trošak kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Zatezne kamate	3.801	1.241
Troškovi kamata na zajmove trgovačkih društava	1.397	1.554
Troškovi kamata na bankovne zajmove	834	818
	6.032	3.613

8. Ostali poslovni prihodi

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Prihodovanje dugoročnih rezervacija (bilješka 34)	8.996	2.080
Prihodi od otkupa polica i prihodi od refundacija	7.038	2.289
Prihodovana pričuva šteta	3.124	15
Premija iz prethodne godine – dodatak polici	76	147
Ostali prihodi	9.834	8.984
	29.068	13.515

Od ostalih prihoda u 2017 godini 1.175 tisuća kuna odnosi se na naplate otpisanih i ispravljenih potraživanja (2016:6.902 tisuća kuna).

9. Izdaci za osigurane slučajeve

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	158.762	(600)	(34.757)	985	124.390
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	41.062	-	5.698	-	46.760
Imovina	19.752	(3.374)	8.286	(3.400)	21.264
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	5.642	-	(180)	-	5.462
Ostalo	13.817	(5.146)	5.606	(5.029)	9.248
	239.035	(9.120)	(15.347)	(7.444)	207.124

GRUPA I DRUŠTVO

2016.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	132.123	-	8.831	(7)	140.947
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	36.660	-	1.824	-	38.484
Imovina	13.546	(1.589)	3.759	(303)	15.413
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	6.346	-	633	-	6.979
Ostalo	6.158	-	2.744	152	9.054
	194.833	(1.589)	17.791	(158)	210.877

Društvo je u 2017. godini likvidiralo ukupno 81.460 zahtjeva za isplatom šteta (2016.: 65.308), dok se u pričuvi na dan 31. prosinca 2017. godine nalazi 13.209 zahtjeva za isplatom šteta (2016.: 11.036).

Zahtjevi za isplatom šteta se odnose na police osiguranja od automobilske odgovornosti u omjeru od 17%, zatim na police osiguranja cestovnih vozila u omjeru od 9%, te ostale skupine osiguranja u omjeru od 74%.

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje.

2017.	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	6,87%	69,56%	76,43%
Zdravstveno osiguranje	43,75%	27,17%	70,92%
Osiguranje cestovnih vozila	63,19%	37,00%	100,19%
Osiguranje zračnih letjelica	14,84%	172,85%	187,69%
Osiguranje plovila	34,74%	29,03%	63,77%
Osiguranje robe u prijevozu	0,90%	37,88%	38,78%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	51,47%	68,27%	119,74%
Ostala osiguranja imovine	67,19%	44,65%	111,85%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	39,72%	48,02%	87,75%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	(625,26%)	190,01%	(435,26)
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1,60%	89,68%	91,29%
Ostala osiguranja od odgovornosti	51,36%	81,38%	132,74%
Osiguranje kredita	(210,46%)	2,31%	(208,15)
Osiguranje jamstava	21,92%	36,99%	58,91%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	0,44%	85,45%	85,89%
Putno osiguranje	39,64%	35,63%	75,27%

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta (nastavak)

2016.	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	9,71%	85,09%	90,47%
Zdravstveno osiguranje	22,46%	31,16%	53,62%
Osiguranje cestovnih vozila	64,46%	38,34%	102,80%
Osiguranje zračnih letjelica	0,00%	34,23%	34,23%
Osiguranje plovila	64,54%	40,07%	104,61%
Osiguranje robe u prijevozu	11,62%	30,97%	42,59%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	28,24%	63,63%	91,87%
Ostala osiguranja imovine	58,12%	47,88%	106,00%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	46,49%	49,19%	95,67%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	124,74%	33,69%	158,43%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	(0,30%)	74,23%	73,93%
Ostala osiguranja od odgovornosti	15,88%	79,81%	95,69%
Osiguranje kredita	(1.656,23%)	20,66%	(1.635,57%)
Osiguranje jamstava	135,53%	39,95%	175,48%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	(0,01%)	83,08%	83,07%
Putno osiguranje	43,75%	53,51%	97,26%

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Gore navedene kvote izračunate su prema Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima (NN 10/16, 42/17 i 59/17)Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija kako slijedi:

Kvota šteta = (likvidirane štete, bruto iznos + promjena pričuva za štete, bruto iznos + promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (zaračunate bruto premije+ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija*(-100))

Kvota troškova = (poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (zaračunate bruto premije + ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija) * (-100)

Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova

10. Troškovi pribave

	Grupa i Društvo 2017. <u>HRK'000</u>	Grupa i Društvo 2016. <u>HRK'000</u>
Provizije agentima	16.520	9.804
Ostali troškovi pribave	192.662	181.928
	209.182	191.732

Ostali troškovi pribave:

	Grupa i Društvo 2017. <u>HRK'000</u>	Grupa i Društvo 2016. <u>HRK'000</u>
Troškovi plaća zaposlenih u prodaji	62.011	59.780
Troškovi medijske promocije	38.947	35.044
Troškovi osiguranja	22.957	21.761
Troškovi najamnina	17.214	17.571
Materijalni troškovi	8.689	8.153
Reprezentacija	7.619	5.871
Bankovne naknade i naknade za platni promet	4.844	4.659
Troškovi energije	4.766	4.676
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	4.137	3.894
Održavanje ostale materijalne imovine	3.600	3.038
Troškovi telekomunikacija	2.317	2.310
Troškovi poštarina	1.488	1.359
Leasing vozila	1.464	993
Zdravstvene usluge zaposlenicima	898	921
Troškovi savjetovanja (i)	883	954
Održavanje vozila	741	734
Troškovi najma opreme	232	239
Ostali troškovi (usluge) (ii)	9.855	9.971
	192.662	181.928

10. Troškovi pribave (nastavak)

- (i) Trošak zakonski propisane revizije za financijsku 2017. godinu iznosi 253 tisuća kuna.
- (ii) Ostali troškovi pribave, osim troškova medijske promocije, alocirani su po ključu udjela troška plaća pribave u ukupnim troškovima koji je za 2017. godinu izračunat na razini 66,50%.

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2017. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Provizija	Ostali troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	1.468	41.233
Zdravstveno osiguranje	-	880
Osiguranje cestovnih vozila	2.491	17.530
Osiguranje tračnih vozila	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	1	6
Osiguranje plovila	61	486
Osiguranje robe u prijevozu	14	247
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	854	8.261
Ostala osiguranja imovine	1.244	6.572
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	9.091	88.249
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	6
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	120	557
Ostala osiguranja od odgovornosti	856	16.471
Osiguranje kredita	-	2
Osiguranje jamstava	3	30
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	90	8.111
Putno osiguranje	227	4.021
	16.520	192.662

10. Troškovi pribave (nastavak)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2016. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Provizija	Ostali troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	1.100	38.226
Zdravstveno osiguranje	-	239
Osiguranje cestovnih vozila	1.722	15.662
Osiguranje tračnih vozila	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	1	164
Osiguranje plovila	30	530
Osiguranje robe u prijevozu	-	70
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	265	6.099
Ostala osiguranja imovine	493	5.598
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	5.046	89.999
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	183
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	126	457
Ostala osiguranja od odgovornosti	887	14.569
Osiguranje kredita	-	12
Osiguranje jamstava	1	23
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	42	8.228
Putno osiguranje	91	1.869
	9.804	181.928

11. Administrativni troškovi

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	31.244	31.019
Amortizacija	10.604	11.140
Ostali administrativni troškovi	46.203	45.196
	88.051	87.355

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Ostali administrativni troškovi:

	Grupa i Društvo 2017. HRK'000	Grupa i Društvo 2016. HRK'000
Troškovi osiguranja	11.566	11.291
Troškovi najamnina	8.673	9.117
Materijalni troškovi	4.378	4.230
Reprezentacija	3.839	3.047
Bankovne naknade i naknade za platni promet	2.440	2.417
Troškovi energije	2.401	2.426
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	2.084	2.021
Održavanje ostale materijalne imovine	1.814	1.576
Troškovi telekomunikacija	1.167	1.199
Troškovi poštarina	750	705
Leasing vozila	738	515
Zdravstvene usluge zaposlenicima	453	478
Troškovi savjetovanja	445	495
Održavanje vozila	373	381
Troškovi najma opreme	117	124
Ostali troškovi (usluge)	4.965	5.174
	46.203	45.196

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Troškovi uprave prema vrsti osiguranja za 2017. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Amortizacija	Plaće, porezi i doprinosi	Ostali troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	3.389	3.849	6.909
Zdravstveno osiguranje	-	69	377
Osiguranje cestovnih vozila	338	4.308	4.277
Osiguranje tračnih vozila	-	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	-	2	1
Osiguranje plovila	6	118	103
Osiguranje robe u prijevozu	1	71	56
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	279	1.371	2.653
Ostala osiguranja imovine	361	1.376	1.765
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	5.433	16.903	19.516
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	2	1
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	49	101	155
Ostala osiguranja od odgovornosti	78	1.697	5.978
Osiguranje kredita	-	1	-
Osiguranje jamstava	1	8	7
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	3	792	3.330
Putno osiguranje	666	576	1.075
	10.604	31.244	46.203

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Troškovi uprave prema vrsti osiguranja za 2016. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i društvo
	Amortizacija	Plaće, porezi i doprinosi	Ostali troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	3.642	4.027	8.557
Zdravstveno osiguranje	-	70	56
Osiguranje cestovnih vozila	338	3.804	3.718
Osiguranje tračnih vozila	-	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	-	49	37
Osiguranje plovila	5	140	111
Osiguranje robe u prijevozu	1	20	16
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	254	1.213	1.550
Ostala osiguranja imovine	316	1.082	1.591
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	5.895	17.438	19.574
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	55	42
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	39	78	95
Ostala osiguranja od odgovornosti	77	1.740	5.726
Osiguranje kredita	1	2	2
Osiguranje jamstava	1	5	5
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	3	868	3.420
Putno osiguranje	568	428	696
	<u>11.140</u>	<u>31.019</u>	<u>45.196</u>

12. Ostali poslovni troškovi

	Grupa i Društvo 2017. HRK'000	Grupa i Društvo 2016. HRK'000
Naknada HZZO	7.627	7.271
Trošak ispravka – dodatak polici	5.626	5.064
Garancijski fond i pričuve za štete Hrvatskog ureda za osiguranje	3.007	3.229
Povrati premije	2.586	2.430
Rezerviranja (bilješka 34)	1.313	66
Naknade regulatornim tijelima	1.248	1.114
Amortizacija	390	388
Ostalo	2.635	1.927
	<u>24.432</u>	<u>21.489</u>

12. Ostali poslovni troškovi (nastavak)

Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima

13. Neto tečajne razlike

	Grupa i Društvo 2017. HRK'000	Grupa i Društvo 2016. HRK'000
Neto tečajne razlike – financijska imovina	147	(679)
Neto tečajne razlike – obveze i potraživanja po ino štetama	(504)	(138)
Negativne tečajne razlike – usklađenje kredita s deviznom klauzulom	(113)	(48)
	(470)	(865)

14. Porez na dobit

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18% (2016.: 20%).

Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	Grupa 2017. HRK'000	Grupa 2016. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000	Društvo 2016. HRK'000
Dobit prije poreza	59.580	63.847	59.454	63.847
Porez na dobit po stopi od 18%	10.724	12.769	10.702	12.769
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18%	10.069	2.927	10.069	2.927
Porezno ne priznati prihodi po stopi od 18%	1.810	(3.710)	(1.788)	(3.710)
Tekući porez na dobit	18.983	11.986	18.983	11.986
Učinak priznavanja odgođene porezne imovine	2.253	750	2.253	750
Odgođeni porez na dobit	2.253	750	2.253	750

14. Porez na dobit (nastavak)

Odgođena i tekuća porezna obveza su bile kako slijedi:

	Grupa 31.12.2017. HRK'000	Grupa 31.12.2016. HRK'000	Društvo 31.12.2017. HRK'000	Društvo 31.12.2016. HRK'000
Porez na revalorizaciju nekretnina	61.586	61.519	61.586	61.519
Porez na revalorizaciju financijske imovine	24.077	18.534	19.482	18.534
<i>Odgođena porezna obveza</i>	85.663	80.053	81.068	80.053
Porez na dobit	7.995	-	7.995	-
<i>Porez na dobit</i>	7.995	-	7.995	-
	93.658	80.053	89.063	80.053

Kretanje odgođene porezne obveze je bilo kako slijedi:

GRUPA

	Početno stanje HRK'000	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti HRK'000	Prijenos u RDG HRK'000	Prijenos u zadržanu dobit HRK'000	Završno stanje HRK'000
2017.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	18.534	2.505	3.038	-	24.077
Revalorizacija nekretnina	61.519	732	(28)	(637)	61.586
	80.053	3.237	3.010	(637)	85.663
2016.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	18.460	1.708	(1.634)	-	18.534
Revalorizacija nekretnina	68.693	(6.295)	(185)	(694)	61.519
	87.153	(4.587)	(1.819)	(694)	80.053

14. Porez na dobit (nastavak)

DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Prijenos u RDG	Prijenos u zadržanu dobit	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2017.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	18.534	(2.090)	3.038	-	19.482
Revalorizacija nekretnina	61.519	732	(28)	(637)	61.586
	80.053	(1.358)	3.010	(637)	81.068
2016.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	18.460	1.708	(1.634)	-	18.534
Revalorizacija nekretnina	68.693	(6.295)	(185)	(694)	61.519
	87.153	(4.587)	(1.819)	(694)	80.053

Kretanje odgođene porezne imovine je bilo kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u RDG	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2017.			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.921	-	9.921
Ispravak vrijednosti zajmova	3.020	2.252	5.272
	12.941	2.252	15.193
2016.			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.528	393	9.921
Ispravak vrijednosti zajmova	4.163	(1.143)	3.020
	13.691	(750)	12.941

15. Goodwill

	Grupa		Društvo	
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
<i>Trošak</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	49.058	49.058	49.058	49.058
Povećanje	6.765	-	-	-
Stanje na kraju godine	55.823	49.058	49.058	49.058
<i>Akumulirano umanjenje vrijednosti</i>				
Stanje na početku godine	34.157	34.071	34.157	34.071
Umanjenje vrijednosti	205	86	205	86
Stanje na kraju godine	34.362	34.157	34.362	34.157
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
Stanje na početku godine	14.901	14.987	14.901	14.987
Stanje na kraju godine	21.461	14.901	14.696	14.901

Društvo je kupilo Atlas d.d. na osnovu kojeg je generiran goodwill. Društvo je pripojilo navedeno društvo te nastavilo priznavati goodwill po jedinicama koje generiraju novac, a odnose se na kupljeno društvo.

Tijekom financijske godine Grupa i Društvo je procijenilo nadoknadivu vrijednost goodwilla i utvrdilo umanjenje vrijednosti goodwilla u visini od 205 tisuće kuna (2016.: 86 tisuća kuna). Procjena nadoknadive vrijednosti jedinice koja generira novac utvrđena je na osnovu vrijednosti u upotrebi.

Diskontni faktor korišten prilikom utvrđivanja neto sadašnje vrijednosti budućih prihoda na dan 31. prosinca 2017. godine iznosio je 6,10% (2016.: 6,62%).

Grupa je u 2017. godini priznala goodwill po kupnji Tehnomobil nekretnine d.o.o. u iznosu od 6.765 tisuća kuna. Društvo je dana 8. svibnja 2017. godine kupilo 100% udio u Tehnomobile nekretnine d.o.o. za naknadu od 28 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill.

16. Nematerijalna imovina

GRUPA I DRUŠTVO

	Software
	HRK'000
<i>Trošak</i>	
Stanje na 1. siječnja 2016. godine	4.985
Povećanje	95
Smanjenje	(1.759)
Stanje na 31. prosinca 2016. godine	3.321
Povećanje	155
Smanjenje	(329)
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	3.147
<i>Akumulirana amortizacija</i>	
Stanje na 1. siječnja 2016. godine	3.761
Trošak za godinu	677
Smanjenje	(1.759)
Stanje na 31. prosinca 2016. godine	2.679
Trošak za godinu	531
Smanjenje	(329)
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	2.881
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>	
Stanje na 31. prosinca 2016. godine	642
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	266

17. Nekretnine, postrojenja i oprema
GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Trošak ili revalorizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2016.	35.452	289.945	70.158	369	395.924
Povećanja	-	356	3.220	-	3.576
Smanjenja	-	-	(7.020)	-	(7.020)
Revalorizacija	(523)	3.134	-	4	2.615
Reklasifikacija revalorizacije ulaganja u nekretnine	-	-	-	-	-
Stanje na 31. prosinca 2016.	34.929	293.435	66.358	373	395.095
Povećanja	25.764	3.485	2.547	-	31.796
Smanjenja	-	-	(2.916)	-	(2.916)
Revalorizacija	(198)	3.716	-	(14)	3.504
Stanje na 31. prosinca 2017.	60.495	300.636	65.989	359	427.479
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2016.	-	63.569	54.241	81	117.891
Trošak za godinu	-	5.935	4.520	7	10.462
Smanjenja	-	-	(4.868)	-	(4.868)
Stanje na 31. prosinca 2016.	-	69.504	53.893	88	123.485
Trošak za godinu	-	6.036	4.029	8	10.073
Smanjenja	-	-	(2.839)	-	(2.839)
Stanje na 31. prosinca 2017.	-	75.540	55.083	96	130.719
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2016.	34.929	223.931	12.465	288	271.610
Stanje na 31. prosinca 2017.	60.495	225.096	10.906	263	296.760

17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 1. siječnja 2016.	35.452	289.945	70.158	369	395.924
Povećanja	-	356	3.220	-	3.576
Smanjenja	-	-	(7.020)	-	(7.020)
Revalorizacija	(523)	3.134	-	4	2.615
Stanje na 31. prosinca 2016.	34.929	293.435	66.358	373	395.095
Povećanja	172	3.485	2.547	-	6.204
Smanjenja	-	-	(2.916)	-	(2.916)
Revalorizacija	(198)	3.716	-	(14)	3.504
Stanje na 31. prosinca 2017.	34.903	300.636	65.989	359	401.887
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2016.	-	63.569	54.241	81	117.891
Trošak za godinu	-	5.935	4.520	7	10.462
Smanjenja	-	-	(4.868)	-	(4.868)
Stanje na 31. prosinca 2016.	-	69.504	53.893	88	123.485
Trošak za godinu	-	6.036	4.029	8	10.073
Smanjenja	-	-	(2.839)	-	(2.839)
Stanje na 31. prosinca 2017.	-	75.540	55.083	96	130.719
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2016.	34.929	223.931	12.465	288	271.610
Stanje na 31. prosinca 2017.	34.903	225.096	10.906	263	271.168

17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2017. godine u iznosu od 259.999 tisuća kuna (31. prosinca 2016. godine: 258.860 tisuća kuna), Grupa je temeljila na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka g. Mladena Rukavine.

Na razini Grupe fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2017. iznosi 285.591 tisuća kuna. Povećana fer vrijednost Grupe u odnosu na Društvo za 25.592 tisuća kuna odnosi se na zemljište pridruženog društva Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa moglo realizirati u stvarnoj transakciji. Na dan 31. prosinca 2017. godine, na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 119 tisuća kuna je upis vlasništva u tijeku što predstavlja 0,04% ukupne materijalne imovine (2016.: 0,3%). Društvo u 2017. godini ima obvezu po financijskom leasingu sadašnje vrijednosti 21 tisuće kuna (2016.: 127 tisuće kuna).

18. Ulaganja u nekretnine**GRUPA I DRUŠTVO**

	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Zgrade	307.402	289.109
Zemljište	85.386	80.169
Oprema	2.652	3.041
	395.440	372.319

Nekretnine u Križevcima i Imotskom klasificirana su pri kupnji u 2017. godine na ulaganja u nekretnine u iznosu od 18.930 tisuće kuna.

	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	372.319	368.523
Povećanja	20.053	434
Smanjenja	(1.144)	(799)
Revalorizacija, neto	4.212	4.161
Stanje na kraju godine	395.440	372.319

Fer vrijednosti ulaganja u nekretnine Grupa je temeljila na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka g. Mladena Rukavine koje su provedene korištenjem poznatih tržišnih podataka, ali i odgovarajućih metoda procjene. Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji.

18. Ulaganja u nekretnine (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2017. godine na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 17.124 tisuća kuna je uspostavljeno pravo građenja dok je na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 27.632 tisuću kuna (2016.: 30.950 tisuća kuna) ili 7,17% (2016.: 8,31%) ukupnih ulaganja u nekretnine upis vlasništva je u tijeku.

Vrijednost novonabavljenih nekretnina određena je procjenom vrijednosti ovlaštenog procjenitelja, *Proventus nekretnine*. Procjena tržišne vrijednosti nekretnine izrađuje se od strane procjenitelja koji posjeduje sva ovlaštenja za obavljane iste, a sve temeljem dugogodišnjeg iskustva prema dobivenoj dokumentaciji, podacima od naručitelja te uvida u stanje nekretnine na predmetnoj lokaciji. Izračun se radi prema metodama definiranim za potrebe utvrđivanja vrijednosti nekretnina - troškovnom metodom, usporednom metodom i/ili dohodovnom metodom, ovisno o vrsti nekretnine. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine.

Sve nekretnine na 31. prosinca 2016 i 31. prosinca 2017. godine klasificirane su u razini 3. Nije bilo reklasifikacija između razina u ovoj godini.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju

	Grupa i Društvo 31.12.2017. HRK'000	Grupa i Društvo 31.12.2016. HRK'000
Vrijednosnice	397.434	525.244
Obveznice	122.989	113.186
Investicijski fondovi	38.456	38.795
Komercijalni zapisi	13.528	13.524
	572.407	690.749

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2017.	Vlasništvo	31.12.2016.	Vlasništvo
		HRK'000	%	HRK'000	%
Kreditna banka Zagreb d.d.	Kotira	62.547	19,98	59.632	19,98
Euroherc osiguranje d.d.	Ne kotira	156.176	9,90	149.374	9,90
Jamnica d.d.	Kotira	-	-	10.853	0,35
Zvijezda d.d.	Kotira	371	2,65	-	-
Ledo d.d.	Kotira	189	0,21	26.375	0,79
PIK-VINKOVCI d.d.	Kotira	217	6,85	4.266	4,98
Belje d.d.	Kotira	-	-	27.656	14,42
HPB d.d.	Kotira	1.649	0,16	3.132	0,21
Agram životno osiguranje d.d.	Ne kotira	60.259	12,49	69.948	12,49
Po fer vrijednosti		281.408		351.236	
Agram Invest d.o.o., BIH	Ne kotira	30.864	17,54	17.922	14,74
Poliklinika Sunce	Ne kotira	5.500	10,00	5.500	10,00
Agram nekretnine d.d., Mostar	Kotira	12.985	19,74	12.985	19,74
Adriatic osiguranje d.d.	Kotira	9.810	19,87	9.810	19,87
Brioni d.d.	Ne kotira	-	-	6.767	16,58
Nava banka d.d.	Kotira	-	0,36	-	0,36
Euro Daus d.d.	Ne kotira	33.979	19,96	42.267	19,96
Auto Dubrovnik d.d.	Ne kotira	3.192	19,74	3.192	19,74
Automehanika servisi d.d.	Ne kotira	6.602	19,50	6.602	19,50
Autoservisni centar d.d.	Ne kotira	5.994	19,41	5.994	19,41
Industrogradnja d.d.	Ne kotira	-	0,06	-	0,06
Autoslavonija d.d.	Ne kotira	5.680	19,88	5.680	19,88
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	-	-	9.986	39,52
Konzum d.d.	Ne kotira	-	-	45.883	1,68
Euroleasing d.o.o.	Ne kotira	1.420	9,90	1.420	9,90
Po trošku		116.026		174.008	
Ukupno		397.434		525.244	

U 2018. godini društvo Bosna Sunce osiguranje d.d. promijenilo je naziv u društvo Adriatic osiguranje d.d.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Nerealizirani dobiti/(gubici) utvrđeni prilikom vrednovanja dionica u 2017. godini su evidentirani na poziciji revalorizacijskih pričuva u kapitalu te su iznosili:

GRUPA I DRUŠTVO

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) HRK'000	Fer vrijednost HRK'000
Kreditna banka Zagreb d.d.	387.143	2.915	62.547
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	74.579	156.176
Ledo d.d.	659	-	189
Zvijezda d.d.	2.653	-	371
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	217
Agram životno osiguranje d.d.	20.354	14.029	60.259
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.057.202	8.503	30.511
HPB d.d.	3.253	(303)	1.649
		99.723	311.919

Društvo je fer vrijednost ulaganja u Kreditnu banku Zagreb d.d., Euroherc osiguranje d.d., Agram životno osiguranje d.d. i Medoru ljetovališta i hoteli d.d. utvrdilo na osnovu procjene Uprave Društva.

Za Kreditnu banku Zagreb d.d., Euroherc d.d. i Agram Life osiguranje d.d. su napravljene procjene temeljem ponderiranjem metoda usporedivih poduzeća, diskontiranja slobodnih novčanih tokova i neto imovine sa sljedećim pretpostavkama:

- Za vrednovanje dionica Kreditne banke Zagreb d.d., metodom usporedivih poduzeća korištene su kao usporediva društva tri kreditne institucije koje posluju na hrvatskom tržištu i ujedno su uvrštene na uređeno tržište Zagrebačke burze u kotaciji redovitog tržišta s najznačajnijim prometom. Procjenitelj se koristio prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenata kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina te je primijenjen diskont za na likvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 9,53% te očekivana stopa rasta iznosi 1,62%. Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednosti kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2017. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90%.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

- Za vrednovanje dionica Agram Life osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva životnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva koja predstavljaju približno rizični profil društva Agram Life osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskoniranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 9,03% te očekivana stopa rasta iznosi 1,62%. Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2017. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90%
- Za vrednovanje dionica Euroherc osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva neživotnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva ona koja predstavljaju približno rizični profil društva Euroherc osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskoniranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 7,89% te očekivana stopa rasta iznosi 1,62%. Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2017. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90%.

Prilikom procjene fer vrijednosti društva Medora ljetovališta i hoteli d.d. korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana hotelska poduzeća u Republici Hrvatskoj. Prilikom utvrđivanja fer vrijednosti se koristio i diskontni faktor na nelikvidnost u visini od 10,90%

U slučaju korporativnog portfelja, Grupa je svoje dionice koje drži po metodi troška stjecanja sukladno MRS-u 39 provelo testiranje umanjena vrijednosti.

Za ostatak dionica koje se drže po trošku stjecanja procjena umanjena vrijednosti računala se sljedećim metodama procjena:

- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i metode procjene temeljene na neto knjigovodstvenoj vrijednosti imovine. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda
- pomoću PEER metode usporedivih kompanija
- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i PEER metode usporedivih kompanija. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Ukupna vrijednost udjela članica koncerna Agrokor d.d. na 31. prosinca 2017. godine 777 tisuća kuna (2016.: 115.035 tisuće kuna).

GRUPA I DRUŠTVO

Investicijski fondovi	31.12.2017.	Broj udjela	31.12.2016.	Broj udjela
	HRK'000	31.12.2017.	HRK'000	31.12.2016.
Locusta CASH	18.319	13.288	18.135	13.288
Auctor Cash	11.288	101.110	11.254	101.110
APRIVATE	8.849	1.365	9.406	1.365
	38.456		38.795	

Ulaganja u investicijske fondove vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti udjela prema izračunu društva za upravljanje.

GRUPA I DRUŠTVO

Obveznice	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Dospijeće	Valuta	31.12.2017.	31.12.2016.
					HRK'000	HRK'000
HRRHMFO17BA 6	31.000	6,25%	25.11.2017.	HRK	-	32.738
HRRHMFO203E0	500	6,50%	05.03.2020.	EUR	4.331	4.438
HRRHMFO187A3	8.200	5,25%	10.07.2018.	HRK	8.623	8.917
HRRHMFO227E9	736	6,50%	22.07.2022.	EUR	7.033	6.887
HRRHMFO19BA 2	1.400	5,38%	29.11.2019.	EUR	11.529	11.880
RHP00O19BA4	2.500	5,13%	10.11.2019.	HRK	2.653	2.655
HRRHMFO257A4	6.500	4,50%	09.07.2025.	HRK	7.748	7.406
HRRHMFO172A5	20.575	4,25%	07.02.2017.	HRK	-	21.126
HRRHMFO217A8	9.400	2,75%	08.07.2021.	HRK	10.086	9.811
HRHPDGO212A1	6.539	0,00%	22.02.2021.	HRK	4.886	4.523
HRKBZ0O227A8	5.000	6,00%	31.07.2022.	HRK	5.126	-
HRRHMFO327A5	2.700	3,25%	07.07.2032.	EUR	21.218	-
HRRHMFO282A2	10.000	2,88%	07.02.2028.	HRK	10.534	-
HRRHMFO26CA 5	2.500	4,25%	14.12.2026.	HRK	2.910	2.805
BAERLMK00008	225	6,00%	22.09.2020.	BAM	904	-
HRRHMFO222A8	10.580	2,25%	07.02.2022.	HRK	11.145	-
HRRHMFO23BA4	14.000	1,75%	27.11.2023.	HRK	14.263	-
					122.989	113.186

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Ulaganja u obveznice vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti.

GRUPA I DRUŠTVO

Komerrijalni zapisi	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Dospijeće	Valuta	31.12.2017.	31.12.2016.
					HRK'000	HRK'000
HRAUCTM750A8	14.165	0,00%	12.12.2017.	HRK	-	13.524
HRAUCTM850A6	14.165	0,00%	10.12.2018.	HRK	13.528	-
					13.528	13.524

19.a Bilješka Ulaganja u podružnice i pridružena društva

GRUPA

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2017.	Vlasništvo	31.12.2016.	Vlasništvo
		HRK'000	%	HRK'000	%
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Kotira	30.511	20,08	-	-
Po fer vrijednosti		30.511		-	
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	9.986	39,52	-	-
Po trošku		9.986		-	
Ukupno		40.497		-	

DRUŠTVO

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2017.	Vlasništvo	31.12.2016.	Vlasništvo
		HRK'000	%	HRK'000	%
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Kotira	30.511	20,08	-	-
Po fer vrijednosti		30.511		-	
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	9.986	39,52	-	-
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	Ne kotira	28.000	100,00	-	-
Po trošku		37.986		-	
Ukupno		68.497		-	

20. Zajmovi i potraživanja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
Zajmovi	417.035	305.975
Depoziti	29.786	56.380
	446.821	362.355

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2017. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
KD Locusta fondovi d.o.o.	HRK	04.01.2016.	2,50%	Na opoziv	12.500
KD Locusta fondovi d.o.o.	HRK	12.07.2016.	2,00%	Na opoziv	5.000
KD Locusta fondovi d.o.o.	HRK	10.10.2016.	2,50%	Na opoziv	5.000
Agram Invest d.d.	HRK	08.06.2017.	1,50%	07.06.2018.	8.647
Agram Invest d.d.	HRK	08.06.2017.	1,50%	07.06.2018.	8.716
Autocentar Vrbovec d.o.o.	HRK	30.10.2017.	4,05%	31.10.2018.	1.006
MTT d.o.o.	HRK	31.10.2017.	4,05%	31.10.2018.	836
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.544
					46.249
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	13.102
Euroleasing d.o.o.	HRK	15.03.2017.	3,59%	31.12.2022.	51.267
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	3.941
Automehanika servisi d.d.	HRK	01.06.2017.	4,30%	31.05.2024.	2.811
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	56.876
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	42.449
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	9.568
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	62.635
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	40.457
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	68.126
Agram Yachting d.o.o.	HRK	30.01.2007.	4,50%	31.12.2023.	6.864
Agram Yachting d.o.o.	HRK	23.06.2008.	7,00%	31.12.2023.	4.371
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	1.133
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.186
					370.786
					417.035

Zajam Konzuma d.d. osiguran je kolateralom na nekretninu te je Grupa upisana u teretovnici nekretnine.

Kratkoročni zajmovi na 31. prosinca 2017. godine Agram investu d.d. u ukupnom neto iznosu 17.363 tisuće kuna odnose na repo zajmove koji su osigurani većim dijelom dionicama Agrokor grupe te da je po navedenim zajmovima tokom godine proveden ispravak vrijednosti od 12,9 milijuna kuna.

20. Zajmovi i potraživanja (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2016. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
Locusta Invest d.o.o.	HRK	10.10.2016.	2,50%	Na opoziv	5.000
Locusta Invest d.o.o.	HRK	12.07.2016.	2,00%	Na opoziv	5.000
Locusta Invest d.o.o.	HRK	04.01.2016.	2,50%	Na opoziv	12.501
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.444
					26.945
<i>Dugoročni</i>					
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	30.12.2010.	4,75%	31.12.2027.	25.406
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	01.01.2011.	4,25%	31.12.2026.	23.837
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	25.09.2007.	4,75%	31.12.2027.	17.691
Euro Daus d.d.	HRK	01.03.2011.	4,75%	31.12.2034.	18.206
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	09.02.2012.	4,75%	31.12.2027.	16.208
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	01.01.2011.	4,25%	31.12.2026.	15.891
Euro Daus d.d.	HRK	01.09.2012.	4,25%	31.12.2026.	15.697
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	12.534
Euro Daus d.d.	HRK	24.05.2010.	4,75%	31.12.2026.	11.282
Euro Daus d.d.	HRK	29.06.2010.	4,25%	31.12.2026.	11.163
Euro Daus d.d.	HRK	25.09.2007.	4,75%	31.12.2034.	14.202
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	29.06.2010.	4,75%	31.12.2026.	10.841
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	29.06.2010.	4,25%	31.12.2026.	10.727
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	25.09.2007.	4,25%	31.12.2027.	8.730
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	11.02.2011.	4,25%	31.12.2026.	8.904
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	31.08.2012.	4,75%	31.12.2026.	8.899
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	25.09.2007.	4,25%	31.12.2026.	8.700
Euro Daus d.d.	HRK	12.01.2011.	4,75%	31.12.2034.	8.219
Euro Daus d.d.	HRK	01.03.2011.	4,75%	31.12.2034.	6.502
Agram Yachting d.o.o.	HRK	30.01.2007.	4,50%	31.12.2023.	6.636
Agram Yachting d.o.o.	HRK	23.06.2008.	7,00%	31.12.2023.	4.153
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	22.07.2011.	4,25%	27.12.2026.	3.075
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2012.	4,25%	31.12.2026.	2.954
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	8,00%	31.12.2023.	1.280
Konzum d.d.	EUR	30.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.293
					279.030
					305.975

20. Zajmovi i potraživanja (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja zajmova tijekom godine:

GRUPA I DRUŠTVO

	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	26.395	31.509
Ispravak vrijednosti tijekom godine	12.890	604
Otpisi	-	(6)
Naplaćeni iznosi	(18)	(5.712)
Završno stanje	39.267	26.395

Knjigovodstvena vrijednost zajmova osiguranih nekretninom iznose 287.297 tisuća kuna (2016.: 258.062), zajmovi osigurani vrijednosnim papirima 20.173 tisuća kuna (2016.: 0) te ostali kolateralizirani zajmovi iznose 109.565 tisuća kuna (2016.: 47.914).

Depoziti	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Depoziti u bankama u kunama	29.786	56.380
	29.786	56.380

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2017. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2017.
				HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	30.04.2018.	1,65%	5.056
Kreditna banka Zagreb d.d.	HRK	09.02.2018.	0,80%	123
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2018.	1,80%	1.011
				6.190
<i>Dugoročni</i>				
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	28.03.2019.	1,80%	6.277
Croatia banka d.d.	HRK	07.03.2019.	1,70%	5.097
Kreditna banka Zagreb d.d.	HRK	15.05.2020.	2,10%	12.222
				23.596
				29.786

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

20. Zajmovi i potraživanja (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2016. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2016. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	28.04.2017.	2,30%	5.077
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	31.03.2017.	1,80%	6.165
Croatia banka d.d.	HRK	04.03.2017.	3,00%	39.958
Partner banka d.d.	HRK	16.05.2017.	2,20%	1.014
				52.214
<i>Dugoročni</i>				
Kreditna banka Zagreb d.d.	HRK	30.12.2019.	1,50%	4.166
				4.166
				56.380

21. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	31.12.2017. HRK'000	31.12.2016. HRK'000
Prijenosne premije, udio reosiguranja	5.679	5.081
Pričuva šteta, udio reosiguranja	11.372	3.928
	17.051	9.009

22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
<i>Bruto iznos</i>		
Potraživanja po premijama u zemlji	64.981	76.199
Utružena potraživanja po premijama	19.704	19.298
Potraživanje po premiji po ugovorima o poslovnoj suradnji	7.971	9.567
Potraživanja po premijama od društava u stečaju	6.983	10.263
Potraživanja po premijama od društava u predstečajnom postupku	6.615	3.216
Potraživanja od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju	1.254	2.338
Potraživanja za tehničke preglede	441	422
	107.949	121.303
<i>Vrijednosno usklađenje</i>		
Usklađenja po utuženim premijama	(19.704)	(19.298)
Usklađenje po nenaplaćenim premijama	(11.457)	(17.798)
Usklađenja po potraživanjima od društava u stečaju	(6.983)	(10.263)
Usklađenja po potraživanjima od društava u predstečajnom postupku	(6.615)	(3.216)
	(44.759)	(50.575)
	63.190	70.728
Potraživanja od suosiguranja	32	67
Ukupno potraživanja po premijama	63.222	70.795

Pregled potraživanja po premijama po kategorijama dospelosti na 31. prosinca:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
Nedospjelo	41.843	52.762
Dospjelo do 30 dana	8.139	6.789
Dospjelo od 31 do 60 dana	4.459	2.994
Dospjelo od 61 do 90 dana	2.481	3.941
Dospjelo od 91 do 180 dana	6.300	4.309
	63.222	70.795

22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja premije tijekom godine:

	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	50.575	63.592
Ispravak vrijednosti tijekom godine (bilješka 5)	15.216	15.986
Otpisi radi zastare	(8.306)	(15.005)
Naplaćeni iznosi (bilješka 5)	(12.726)	(13.998)
Završno stanje	44.759	50.575

23. Ostala potraživanja

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	38.925	38.535	38.925	38.535
Potraživanja za prinose na ulaganja	9.792	4.691	9.792	4.691
Ostala potraživanja	28.837	23.324	28.772	23.324
	77.554	66.550	77.489	66.550
	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:</i>				
Potraživanja po kreditnim karticama	37.563	36.744	37.563	36.744
Potraživanja od stranih osiguravatelja kuća	1.293	1.739	1.293	1.739
Potraživanja od Hrvatskog ureda za osiguranje	69	52	69	52
	38.925	38.535	38.925	38.535
	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Ostala potraživanja:</i>				
Potraživanja za dane predujmove	6.259	4.263	6.259	4.263
Predujam poreza na dobit	-	3.570	-	3.570
Jamčevine po ugovorima	2.882	2.044	2.882	2.044
Prodaja nekretnina, postrojenja i opreme	641	493	641	493
Potraživanja od prodaje dionica i udjela	205	205	205	205
Ostalo (HZZO, cesije)	18.850	12.749	18.785	12.749
	28.837	23.324	28.772	23.324

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

24. Novac u banci i blagajni

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Bankovni računi	4.606	29.139	4.342	29.139
Blagajna	73	81	73	81
	4.679	29.220	4.415	29.220

U svrhu prikaza izvještaja o novčanom tijeku, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju sljedeće iznose:

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Novac u banci i blagajni	3.516	26.021	3.253	26.021
Novčana sredstava po sudskim depozitima	1.162	3.199	1.162	3.199
Kreditne kartice i čekovi poslani na naplatu	354	412	354	412
	5.033	29.632	4.769	29.632

25. Ostala imovina

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
Čekovi	5	13
	5	13

26. Upisani kapital

Temeljni kapital Društva činilo je 125 tisuća običnih dionica s nominalnom vrijednošću od 400 kuna. Ukupna vrijednost temeljnog kapitala iznosila je 50.000 tisuća kuna (2016.: 50.000 tisuća kuna).

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2017.		2016.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Grgić Dubravko	18.750	15,00	18.750	15,00
Euroherc osiguranje d.d.	12.488	9,99	11.568	9,25
Agram životno osiguranje d.d.	8.821	7,06	7.569	6,06
Grbavac Martina	6.104	4,88	7.104	5,68
Grgić Mladenka	5.515	4,41	6.172	4,94
Čeko Ankica	-	-	5.476	4,38
Ivković Darinko	-	-	4.442	3,55
Dodig Grgo	-	-	4.442	3,55
Agram Invest d.d.	-	-	4.293	4,34
Lerota Zlatko	4.500	3,60	3.660	2,93
Pavlović Radoslav	4.234	3,39	3.594	2,88
Zdenko Milas	3.375	2,70	-	-
Husnija Kurtović	3.187	2,55	-	-
Mate Erkapić	2.812	2,25		
Ostali	55.214	44,17	47.930	37,44
Ukupno	125.000	100,00	125.000	100,00

27. Revalorizacijske rezerve

Kretanje revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017. HRK'000	31.12.2016. HRK'000
Početno stanje	84.431	73.839
Povećanje fer vrijednosti	37.429	31.190
Smanjenje fer vrijednosti	(46.953)	(14.063)
Realizacija financijskih instrumenata	13.844	(6.535)
Konačno stanje	88.751	84.431

Kretanje revalorizacijske pričuve po nekretninama je kako slijedi:

	31.12.2017. HRK'000	31.12.2016. HRK'000
Početno stanje	280.253	274.773
Povećanje fer vrijednosti	4.060	9.414
Smanjenje fer vrijednosti	(852)	(1.158)
Prijenos na zadržanu dobit	(2.903)	(2.776)
Konačno stanje	280.558	280.253
	369.309	364.684

28. Ostale rezerve

	31.12.2017. HRK'000	31.12.2016. HRK'000
Zakonske rezerve	91.155	91.155
Ostale rezerve	47.607	47.607
	138.762	138.762

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno s 31. prosincem 2005. godine.

Društvo je utvrdilo ostale rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

29. Tehničke pričuve

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
<i>Pričuve za nezarađene premije</i>		
Bruto iznos	310.744	289.381
Reosiguranje	(5.679)	(5.081)
<i>Pričuve za nezarađene premije, manje reosiguranje</i>	305.065	284.300
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	489.609	504.956
Reosiguranje	(11.372)	(3.928)
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	478.237	501.028
Ukupne tehničke pričuve, bruto	800.353	794.337
Ukupne tehničke pričuve, neto od reosiguranja	783.302	785.328

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuve šteta na 1. siječnja 2017.	Plaćanja 2016. godine	Bruto pričuve šteta na 31. prosinca 2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje imovine	15.848	19.150	24.134
Osiguranje od odgovornosti	8.113	9.180	13.500
Kasko osiguranje	25.487	41.924	31.375
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	439.875	163.956	405.117
Osiguranje od nezgode	11.989	5.695	11.412
Zdravstveno osiguranje	1.240	155	1.637
Osiguranje prijevoza i kredita	2.404	3.902	2.434
	504.956	243.962	489.609

29. Tehničke pričuve (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuve šteta na 1. siječnja 2016.	Plaćanja 2016. godine	Bruto pričuve šteta na 31. prosinca 2016.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje imovine	12.089	13.672	15.848
Osiguranje od odgovornosti	5.423	3.065	8.113
Kasko osiguranje	23.643	37.702	25.487
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	431.045	134.639	439.875
Osiguranje od nezgode	11.438	5.987	11.989
Zdravstveno osiguranje	1.159	176	1.240
Osiguranje prijevoza i kredita	2.368	3.097	2.404
	487.165	198.338	504.956

29. Tehničke pričuve (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

a) Analiza kretanja pričuve prijenosnih premija:

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	284.300	270.538
Premije policirane tijekom godine	593.036	547.847
Umanjeno za zarađene premije tijekom godine	(572.271)	(534.085)
Na dan 31. prosinca	305.065	284.300

b) Analiza kretanja pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete:

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	291.242	286.602
Štete nastale u tekućoj godini	213.481	217.255
Promjene u štetama iz prethodne godine	22.791	(17.594)
Likvidirane štete	(239.599)	(195.021)
Na dan 31. prosinca	287.915	291.242

c) Analiza kretanja pričuva za nastale, a neprijavljene štete

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	212.778	199.824
Uvećanja priznata tijekom godine	(11.811)	12.954
Na dan 31. prosinca	200.967	212.778

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2016.

29. Tehničke pričuve (nastavak)

d) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2017. godine

	Prije 2008. '000 kn	2008. '000 kn	2009. '000 kn	2010. '000 kn	2011. '000 kn	2012. '000 kn	2013. '000 kn	2014. '000 kn	2015. '000 kn	2016. '000 kn	2017. '000 kn	Ukupno '000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	179.162	184.965	185.999	186.586	187.088	187.531	187.929	188.294	188.630	188.943	222.686	
Jednu godinu kasnije	144.819	145.499	145.915	146.281	146.610	146.911	147.189	147.449	147.692	149.722		
Dvije godine kasnije	122.438	122.785	123.092	123.369	123.622	123.857	124.077	124.282	124.571			
Tri godine kasnije	122.053	122.353	122.624	122.872	123.102	123.317	123.518	124.031				
Četiri godine kasnije	127.213	127.500	127.764	128.010	128.239	128.455	129.032					
Pet godina kasnije	127.117	127.380	127.624	127.853	128.067	128.378						
Šest godina kasnije	147.375	147.656	147.920	148.168	148.455							
Sedam godina kasnije	166.107	166.405	166.685	167.647								
Osam godina kasnije	217.595	217.971	218.568									
Devet godina kasnije	230.385	231.012										
Deset godina kasnije	1.187.068											
Procjena kumulativnih šteta	1.187.068	231.012	218.568	167.647	148.455	128.378	129.032	124.031	124.571	149.722	222.686	2.831.170
Kumulativne isplate	1.078.591	212.192	198.274	149.853	130.378	110.187	106.913	99.548	93.792	100.204	76.421	2.356.353
Pričuva za prethodne godine	108.477	18.820	20.294	17.794	18.077	18.191	22.119	24.483	30.778	49.519	146.265	474.817
Troškovi obrade šteta	3.213	557	601	527	535	539	655	725	912	1.467	4.333	14.065
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	111.691	19.377	20.896	18.321	18.612	18.730	22.775	25.208	31.690	50.985	150.598	488.882

29. Tehničke pričuve (nastavak)

e) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2016. godine

	Prije 2007.	2008.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	Ukupno
	'000 kn											
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	127.906	129.348	130.524	131.462	132.328	133.091	133.768	134.374	134.920	135.414	193.602	
Jednu godinu kasnije	116.211	117.268	118.111	118.888	119.574	120.183	120.727	121.218	121.662	126.066		
Dvije godine kasnije	108.650	109.432	110.154	110.792	111.359	111.866	112.323	112.737	116.868			
Tri godine kasnije	114.025	114.778	115.443	116.034	116.563	117.039	117.471	121.783				
Četiri godine kasnije	112.446	113.097	113.675	114.192	114.658	115.081	119.290					
Pet godina kasnije	136.197	136.894	137.518	138.081	138.591	143.686						
Šest godina kasnije	149.487	150.172	150.789	151.349	157.433							
Sedam godina kasnije	200.197	201.018	201.761	209.204								
Osam godina kasnije	211.097	211.880	219.723									
Devet godina kasnije	250.835	255.203										
Deset godina kasnije	906.406											
Procjena kumulativnih šteta	906.406	255.203	219.723	209.204	157.433	143.686	119.290	121.783	116.868	126.066	193.602	2.569.264
Kumulativne isplate	807.391	237.066	197.000	184.331	135.316	120.749	96.809	94.220	83.330	78.428	49.195	2.083.834
Pričuva za prethodne godine	99.015	18.137	22.723	24.873	22.117	22.938	22.481	27.563	33.539	47.639	144.407	485.432
Troškovi obrade šteta	3.791	695	870	952	847	878	861	1.055	1.284	1.824	5.530	18.588
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	102.806	18.832	23.593	25.826	22.964	23.816	23.342	28.618	34.823	49.463	149.936	504.020

30. Financijske obveze

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
Kratkoročne pozajmice	32.970	35.342
Dugoročni kredit	30.000	30.000
Ostale financijske obveze	16	179
	62.986	65.521

Dugoročni kredit na 31. prosinca 2017. godine odnosi se na kredit od KBZ d.d. koji je osiguran obveznicama Društva.

GRUPA I DRUŠTVO

Pregled kratkoročnih pozajmica:

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2017.	31.12.2016.
				HRK'000	HRK'000
Agram životno osiguranje d.d.	EUR	31.12.2018.	5,90%	23.038	26.170
SG Splitska banka	HRK	31.10.2018.	1-m ZIBOR + 3,30%	9.932	9.172
				32.970	35.342

31. Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
Obveze za pričuve šteta od nepoznatih i neosiguranih vozila	19.510	22.113
Obveze za provizije zastupnicima	2.678	904
Neraspoređene premije	540	611
Doprinos HZZO	584	581
Povrat premije osiguranicima	395	379
Obveze za isplatu šteta	999	283
Predujmovi iz osiguranja	190	187
Ostalo	53	51
	24.949	25.109

32. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja

Društvo je potpisalo ugovore o reosiguranju sa sljedećim stranim osiguravajućim društvima: Swiss Re, Sava Re, Hannover RE, MAPFRE Re, Trust RE, Aspen RE, SCOR Global P&C, QBE RE, Sirius. Reosiguranje se odnosi na osiguranje ostale imovine i zelenu kartu.

Društvo je osiguralo da posluje s reosigurateljima najvišeg kreditnog rejtinga.

Društvo je tijekom 2017. godine poslovalo s reosigurateljima, čiji kreditni rejting redovno prati. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja i su osiguranja na dan 31.12.2017. godine iznose 4.483 tisuća kuna (na 31.12.2016. iznosile su 2.710 tisuća kuna).

33. Ostale obveze

	Grupa 2017. HRK'000	Grupa 2016. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000	Društvo 2016. HRK'000
Obveze prema dobavljačima	17.568	18.392	17.581	18.392
Obveze za plaće	7.514	7.582	7.514	7.582
Nedospjele obveze po porezu na premiju osiguranja	3.505	3.436	3.505	3.436
Obveze za dividende	154	670	154	670
Obveze za porez i prirez na dohodak od kapitala	43	43	43	43
Ostalo	1.534	1.500	1.556	1.500
	30.318	31.623	30.353	31.623

34. Odgođeno plaćanje troškova

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2017. HRK'000	31.12.2016. HRK'000
Rezerviranja za troškove	8.642	16.325
Odgođeni prihodi	-	8
	8.642	16.333

Rezerviranja za troškove odnose se na rezerviranja za opće rezervacije za zajmove u iznosu od 4.625 tisuća kuna, 1.578 tisuća kuna na ostale sudske sporove, te 2.439 tisuća kuna na rezerviranja za otpremnine i godišnje odmore. Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	31.12.2017. HRK'000	31.12.2016. HRK'000
Stanje na početku godine	16.325	18.339
Trošak rezervacija (bilješka 12)	1.313	66
Ukidanje rezervacija (bilješka 8)	(8.996)	(2.080)
Stanje na kraju godine	8.642	18.333

35. Poslovni najmovi

Na dan izvještaja Društvo je imalo poslovne najmove za najam poslovnih prostora, opreme i vozila. Najmovi su u prosjeku na pet godina. Dospjeće otvorenih preuzetih obveza je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO	31.12.2017.	31.12.2016.
	HRK'000	HRK'000
U roku od godine dana	20.108	21.606
U drugoj do uključujući petu godinu	65.652	57.187
	85.760	78.793

36. Adekvatnost kapitala

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2017. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Društva.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. U 2017. godini, Društvo je ispunjavalo sve ove zahtjeve.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

36. Adekvatnost kapitala (nastavak)

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Cilj Društva je održavanje raspoloživog kapitala na razini koja je znatno iznad minimalnih zahtjeva i konzistentan s rizičnim profilom, rizičnim apetitom i strategijom upravljanja kapitalom.

37. Imovina za pokriće tehničke pričuve

	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Pričuve za izdatke po štetama (bilješka 29)	478.237	501.028
Pričuve za nezarađene premije (bilješka 29)	305.065	284.300
Tehničke pričuve, neto od reosiguranja	783.302	785.328
	2017.	2016.
	HRK'000	HRK'000
Imovina za pokriće tehničke pričuve	1.382.916	1.368.417
Ukupne tehničke pričuve (bilješka 29)	783.302	785.328
Višak	599.614	583.089

Na dan 31. prosinca 2017. godine, Društvo ima višak imovine za pokriće tehničke pričuve u iznosu od 599.614 tisuće kuna.

38. Transakcije s povezanim osobama

Povezanim strankama smatraju se one stranke koje imaju sposobnost da kontroliraju drugu stranku ili koje imaju značajan utjecaj na drugu stranku pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka.

Transakcije i otvorene stavke među povezanim strankama unutar grupe objavljuju se u financijskim izvještajima subjekta.

Sukladno definiciji MRS-24 i MSFI-10 grupu čini matica i njena ovisna društva.

Budući da ne postoji matično društvo, Društvo ne može objaviti ime matice ili krajnjeg subjekta koje nad Društvom ima kontrolu odnosno nema transakcija koje bi se imale smatrati transakcijama unutar grupe.

Transakcije s povezanim stranama izvješćuju se temeljem Rješenja Agencije od 22. srpnja 2010. godine kojim je naloženo ograničenje iskazivanja ulaganja u financijske instrumente kao imovine za pokriće tehničkih pričuva sukladno Pravilniku o vrstama i obilježjima imovine za pokriće tehničkih pričuva, pravilima za disperziju i ograničenje ulaganja imovine za pokriće tehničkih pričuva, njihovom vrednovanju, usklađenosti te načinu i rokovima izvješćivanja.

Rješenje Agencije temeljeno je na Zakonu o osiguranju (NN 151/2008, 87/2008, 82/2009) te izmjenama i dopunama Zakona (NN 54/2013 i NN 94/2014), u primjeni do 31.12.2016.

U nastavku se daje pregleda imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

38. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2017.	31.12.2017.	2017.	2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Uprava	-	98	-	1.219
Nadzorni odbor	-	24	-	682
Agram Invest d.d.	17.362	-	439	12.890
Agram Brokeri d.d.	-	12	85	9
Agram Yachting d.o.o.	15.791	-	447	2.026
Agram Life osiguranje d.d.	1	23.335	13.914	7.335
Auto Dubrovnik d.d.	15.568	16	432	100
Automehanika servisi d.d.	2.811	195	223	493
Autoservisni centar d.d. Varaždin	988	56	213	381
Autoslavonija d.d.	-	107	79	361
Euro Daus d.d.	105.985	20	13.317	7.761
EuroagramTis d.o.o.	173.778	-	13.177	18.589
Euroherc osiguranje d.d.	13.981	7.126	37.087	24.611
Euroleasing d.o.o.	64.849	-	1.230	1.866
Kreditna banka Zagreb d.o.o.	20.663	30.086	2.779	2.500
Poliklinika Sunce	-	-	-	3
	431.777	61.075	83.422	80.826

38. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2016.	31.12.2016.	2016.	2016.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Uprava	-	90	-	1.224
Nadzorni odbor	-	23	-	706
Agram Invest d.d.	-	-	382	13
Agram brokeri d.d.	-	-	85	-
Agram Yachting d.o.o.	14.551	-	502	1.269
Agram Life osiguranje d.d.	252	26.172	4.081	5.421
Auto Dubrovnik d.d.	12.534	-	492	-
Automehanika servisi d.d.	-	13	92	10
Autoslavonija d.d.	-	-	1	-
Euro Daus d.d.	92.142	315	13.061	7.663
EuroagramTis d.o.o.	162.408	100	14.009	14.464
Euroherc osiguranje d.d.	17.580	9.637	36.557	25.321
Euroleasing d.o.o.	12.748	5	5.885	1.096
Kreditna banka Zagreb d.o.o.	4.165	30.112	2.394	669
	316.380	66.467	77.541	57.856

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavnih instrumenata su detaljnije navedene u bilješci 2 uz financijske izvještaje.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 31.12.2017. HRK'000	Grupa 31.12.2016. HRK'000	Društvo 31.12.2017. HRK'000	Društvo 31.12.2016. HRK'000
Financijska imovina				
Ulaganja raspoloživa za prodaju	572.407	690.749	572.407	690.749
Zajmovi i potraživanja	446.821	362.355	446.821	362.355
Novac u banci i blagajni	4.679	29.220	4.415	29.220
Ostala imovina	5	13	5	13
Financijske obveze	62.986	65.521	62.986	65.521

Upravljanje valutnim rizikom

Grupa nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. Knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2017.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	518.543	52.960	904	572.407
Zajmovi i potraživanja	439.635	7.186	-	446.821
Potraživanja i ostala imovina	138.548	2.233	-	140.781
Novac	4.664	15	-	4.679
Monetarna imovina	1.101.390	62.394	904	1.164.688
Financijske obveze	39.927	23.059	-	62.986
Ostale obveze	55.125	4.625	-	59.750
Monetarne obveze	95.074	27.684	-	122.736

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

GRUPA

31.12.2016.	HRK	EUR	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	658.138	32.611	690.749
Zajmovi i potraživanja	355.062	7.293	362.355
Potraživanja i ostala imovina	134.460	2.898	137.358
Novac	29.186	34	29.220
Monetarna imovina	1.176.846	42.836	1.219.682
Financijske obveze	39.224	26.297	65.521
Ostale obveze	56.650	2.772	59.422
Monetarne obveze	95.874	29.069	124.943

DRUŠTVO

31.12.2017.	HRK	EUR	BAM	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	518.543	52.960	904	572.407
Zajmovi i potraživanja	439.635	7.186	-	446.821
Potraživanja i ostala imovina	138.483	2.233	-	140.716
Novac	4.400	15	-	4.415
Monetarna imovina	1.101.061	62.394	904	1.164.359
Financijske obveze	39.927	23.059	-	62.986
Ostale obveze	55.160	4.625	-	59.785
Monetarne obveze	95.087	27.684	-	122.771

31.12.2016.	HRK	EUR	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	658.138	32.611	690.749
Zajmovi i potraživanja	355.062	7.293	362.355
Potraživanja i ostala imovina	134.460	2.898	137.358
Novac	29.186	34	29.220
Monetarna imovina	1.176.846	42.836	1.219.682
Financijske obveze	39.224	26.297	65.521
Ostale obveze	56.650	2.772	59.422
Monetarne obveze	95.874	29.069	124.943

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Vrijednost imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti Grupe sačinjava 3,22% ukupne imovine odnosno 1,41% ukupnih obveza (u 2016.: 2,24% i 1,52%) pa promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe. Grupa je za godinu zaključno s 31. prosincem 2017. priznalo negativne neto tečajne razlike u iznosu 470 tisuća kuna (u 2016.: 865 tisuća kuna) te pokazuje da promjene valutnih tečajeva nemaju značajan utjecaj na poslovanje Grupe.

Upravljanje rizikom kamatne stope

Grupa nema značajnu izloženost kamatnom riziku. Knjigovodstveni iznosi kamatonosne aktive i kamatonosnih obveza Grupe su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2017.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatn a stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'00	HRK'00
		0	0		0	0
Ulaganja raspoloživa za prodaju	9.842	57.075	56.072	449.418	572.407	122.989
Zajmovi i potraživanja	75.797	133.163	237.861	-	446.821	428.368
Novac	4.679	-	-	-	4.679	-
Kamatonosna imovina	90.318	190.238	293.933	449.418	1.023.907	551.357
Obveze po zajmovima	32.986	30.000	-	-	62.986	53.054
Kamatonosne obveze	32.986	30.000	-	-	62.986	53.054
<hr/>						
31.12.2016.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatn a stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'00	HRK'00
					0	0
Ulaganja raspoloživa za prodaju	54.630	41.762	16.794	577.563	690.749	126.710
Zajmovi i potraživanja	154.270	112.270	95.815	-	362.355	362.355
Novac	29.220	-	-	-	29.220	-
Kamatonosna imovina	238.120	154.032	112.609	577.563	1.082.324	489.065
Obveze po zajmovima	35.521	30.000	-	-	65.521	26.170
Kamatonosne obveze	35.521	30.000	-	-	65.521	26.170

Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe, budući da ukupne obveze po zajmovima s varijabilnom kamatnom stopom iznose 9.932 tisuća kuna (2016.: 9.172 tisuća kuna) i sačinjavaju tek 0,51% ukupnih obveza za godinu zaključno s 31. prosincem 2017. godine (2016.: 0,90%).

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stope (nastavak)

DRUŠTVO

31.12.2017.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna
	godina	godina	godina			kamatn
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'00	a stopa
		0	0		0	HRK'00
Ulaganja raspoloživa za prodaju	9.842	57.075	56.072	449.418	572.407	122.989
Zajmovi i potraživanja	75.796	133.164	237.861	-	446.821	428.368
Novac	4.415	-	-	-	4.415	-
Kamatonosna imovina	90.053	190.239	293.933	449.418	1.023.643	551.357
Obveze po zajmovima	32.986	30.000	-	-	62.986	53.054
Kamatonosne obveze	32.986	30.000	-	-	62.986	53.054
31.12.2016.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna
	godina	godina	godina			kamatn
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'00	a stopa
					0	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	54.630	41.762	16.794	577.563	690.749	126.710
Zajmovi i potraživanja	154.270	112.270	95.815	-	362.355	362.355
Novac	29.220	-	-	-	29.220	-
Kamatonosna imovina	238.120	154.032	112.609	577.563	1.082.324	489.065
Obveze po zajmovima	35.521	30.000	-	-	65.521	26.170
Kamatonosne obveze	35.521	30.000	-	-	65.521	26.170

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stopa (nastavak)

Ostali cjenovni rizici

Grupa je izložena rizicima promjene cijene budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu i priznaje se po trošku. Grupa je procijenila utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira na njegovo poslovanje. Da cijene glavnice porastu/padnu 5%, Grupa bi svoje revalorizacijske pričuve uvećala/umanjila za 23.122 tisuća kuna (2016.: 24.935 tisuća kuna).

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Grupa pretrpjelo financijske gubitke. Izloženost Grupe i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Procedure o ulaganju imovine za pokriće tehničkih pričuva

Odluku o ulaganju donosi Uprava Društva na temelju prijedloga Direktora Sektora financija ili Izvršnog direktora.

Društvo ulaže sredstva u dužničke vrijednosne papire na sljedeći način:

- kupnjom u primarnoj emisiji ili na sekundarnom tržištu, odnosno na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom na drugi način (direktna kupoprodaja, prijeboj s potraživanjima i sl.).

Grupa ulaže u dionice i udjele (vlasničke vrijednosne papire) na sljedeće načine:

- kupnjom u primarnoj emisiji, pri osnivanju društva ili kupnjom na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom ili stjecanjem na druge načine (direktna kupnja, prijeboj s potraživanjima, dokapitalizacija i sl.).

Društvo ulaže u fondove na temelju Odluka Uprave kojima se određuje strategija ulaganja sredstava, uvjeti.

Depoziti bankama nominiraju se kao:

- kunski depoziti koji se realiziraju:
 - a) u kunama bez valutne klauzule,
 - b) u kunama uz primjenu dvosmjerne valutne klauzule vezane za srednji tečaj HNB za EUR
- devizni depoziti koji se odobravaju i realiziraju u inozemnim valutama.

Povrat zajmova i plaćanje obveza po zajmovima osiguravaju se jednim od sljedećih osnovnih instrumenata:

- garancijom banke,
- založnim pravom (hipotekom) na nekretnini,
- prijenosom prava vlasništva na nekretnini,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na vlasničkim vrijednosnim papirima,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na dužničkim vrijednosnim papirima.

Grupa odobrava zajmove pravnim i fizičkim osobama, a zajam se odobrava na temelju odgovarajuće odluke Uprave.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**Upravljanje rizikom likvidnosti**

Krajnju odgovornost za upravljanje kreditnim rizikom snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Grupa i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Grupa upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Grupa također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Grupa također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju.

Preostalo dospijeće osigurateljnih obveza i financijskih obveza za ugovore po ulaganjima je kako slijedi:

GRUPA

2017.	Manje	Od 1 do	Od 5	Od 10	Od 15	Više od	Ukupno
	od 1	5	do10	do15	do 20	20	
	godine	godina	godina	godina	godina	godina	
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	940.104	940.104
Financijske obveze	32.986	30.000	-	-	-	-	62.986
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	456.632	165.704	82.974	45.697	24.050	25.296	800.353
Porezna obveza	7.995	-	-	-	-	85.663	93.658
Ostale obveze	59.750	8.642	-	-	-	-	68.392
Ukupno	557.363	204.346	82.974	45.697	24.050	1.051.063	1.965.493

2016.	Manje	Od 1 do	Od 5	Od 10	Od 15	Više od	Ukupno
	od 1	5	do10	do15	do 20	20	
	godine	godina	godina	godina	godina	godina	
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	893.353	893.353
Financijske obveze	35.521	30.000	-	-	-	-	65.521
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	449.242	203.628	95.965	30.532	7.265	7.705	794.337
Porezna obveza	-	-	-	-	-	80.053	80.053
Ostale obveze	59.442	16.333	-	-	-	-	75.775
Ukupno	544.205	249.961	95.965	30.532	7.265	981.111	1.909.039

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**DRUŠTVO**

2017.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	939.978	939.978
Financijske obveze	32.986	30.000	-	-	-	-	62.986
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	456.632	165.704	82.974	45.697	24.050	25.296	800.353
Porezna obveza	7.995	-	-	-	-	81.068	89.063
Ostale obveze	59.785	8.642	-	-	-	-	68.427
Ukupno	557.398	204.346	82.974	45.697	24.050	1.046.342	1.960.807

2016.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	893.353	893.353
Financijske obveze	35.521	30.000	-	-	-	-	65.521
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	449.242	203.628	95.965	30.532	7.265	7.705	794.337
Porezna obveza	-	-	-	-	-	80.053	80.053
Ostale obveze	59.442	16.333	-	-	-	-	75.775
Ukupno	544.205	249.961	95.965	30.532	7.265	981.111	1.909.039

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva je kako slijedi:

GRUPA

2017.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do 10 godina HRK'000	Od 10 do 15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	517.915	45.956	11.698	21.218	-	-	596.787
Zajmovi i depoziti	75.675	120.941	42.212	51.483	144.165	-	434.476
Nekretnine	-	-	-	-	-	345.075	345.075
Novac i novčani ekvivalenti	4.679	-	-	-	-	-	4.679
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	598.269	166.897	53.910	72.701	144.165	345.075	1.381.017
Traženo pokriće tehničke pričuve	444.520	162.118	82.124	45.361	23.951	25.228	783.302
Razlika	153.749	4.779	(28.214)	27.340	120.214	319.847	597.715

2016.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do 10 godina HRK'000	Od 10 do 15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	629.600	16.990	1.128	-	-	-	647.718
Zajmovi i depoziti	154.270	112.270	95.815	-	-	-	362.355
Nekretnine	-	-	-	-	-	329.124	329.124
Novac i novčani ekvivalenti	29.220	-	-	-	-	-	29.220
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	813.090	129.260	96.943	-	-	329.124	1.368.417
Traženo pokriće tehničke pričuve	442.431	202.156	95.421	30.374	7.241	7.705	785.328
Razlika	370.659	(72.896)	1.522	(30.374)	(7.241)	321.419	583.089

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva (nastavak)

DRUŠTVO

2017.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do10 godina HRK'000	Od 10 do15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	517.915	45.956	11.698	21.218	-	-	596.787
Zajmovi i depoziti	75.675	120.941	42.212	51.483	144.165	-	434.476
Nekretnine	-	-	-	-	-	345.075	345.075
Novac i novčani ekvivalenti	4.415	-	-	-	-	-	4.415
Ostala imovina za pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve	55.759						55.759
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	653.764	166.897	53.910	72.701	144.165	345.075	1.436.512
Traženo pokriće tehničke pričuve	444.520	162.118	82.124	45.361	23.951	25.228	783.302
Razlika	209.244	4.779	(28.214)	27.340	120.214	319.847	653.210
2016.							
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	629.600	16.990	1.128	-	-	-	647.718
Zajmovi i depoziti	154.270	112.270	95.815	-	-	-	362.355
Nekretnine	-	-	-	-	-	329.124	329.124
Novac i novčani ekvivalenti	29.220	-	-	-	-	-	29.220
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	813.090	129.260	96.943	-	-	329.124	1.368.417
Traženo pokriće tehničke pričuve	442.431	202.156	95.421	30.374	7.241	7.705	785.328
Razlika	370.659	(72.896)	1.522	(30.374)	(7.241)	321.419	583.089

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete ili nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2017.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	299.287	(11.372)	287.915
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	200.967	-	200.967
	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2016.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	291.242	(3.928)	287.314
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	212.778	-	212.778
	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2015.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	286.602	(3.770)	282.832
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	199.824	-	199.824

Fer vrijednost

Fer vrijednost se utvrđuje na temelju kotiranih tržišnih cijena ili metodama vrednovanja ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Uprava vjeruje da vrijednost imovine i obveza Grupe koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost te imovine i obveza.

Fer vrijednost predstavlja cijenu koja bi bila ostvarena prodajom imovine, odnosno predstavlja cijenu koja bi bila plaćena za prijenos obveza, u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja (izlazna cijena).

U idućoj tablici je analizirana imovina koja je nakon prvog priznavanja svedena na fer vrijednost, razvrstana u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena) i

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

GRUPA

31.12.2017.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	285.854	285.854
Ulaganja u nekretnine	-	-	395.440	395.440
Vrijednosnice	2.426	-	309.493	311.919
Investicijski fondovi	29.607	-	8.849	38.456
Obveznice	122.989	-	-	122.989
Komercijalni zapisi	-	-	13.528	13.528
Ukupno	155.022	-	1.013.164	1.168.186

31.12.2016.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	259.145	259.145
Ulaganja u nekretnine	-	-	372.319	372.319
Vrijednosnice	72.282	-	278.954	351.236
Investicijski fondovi	29.389	-	9.406	38.795
Obveznice	113.186	-	-	113.186
Komercijalni zapisi	-	-	13.524	13.524
Ukupno	214.857	-	933.348	1.148.205

DRUŠTVO

31.12.2017.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	260.262	260.262
Ulaganja u nekretnine	-	-	395.440	395.440
Vrijednosnice	2.426	-	309.493	311.919
Investicijski fondovi	29.607	-	8.849	38.456
Obveznice	122.989	-	-	122.989
Komercijalni zapisi	-	-	13.528	13.528
Ukupno	155.022	-	987.572	1.142.594

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

31.12.2016.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	259.145	259.145
Ulaganja u nekretnine	-	-	372.319	372.319
Vrijednosnice	72.282	-	278.954	351.236
Investicijski fondovi	29.389	-	9.406	38.795
Obveznice	113.186	-	-	113.186
Komercijalni zapisi	-	-	13.524	13.524
Ukupno	214.857	-	933.348	1.148.205

Vrijednosnice

GRUPA I DRUŠTVO

31.12.2017.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kreditna banka Zagreb d.d.	-	-	62.547	62.547
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	156.176	156.176
Ledo d.d.	189	-	-	189
Zvijezda d.d.	371	-	-	371
PIK-VINKOVCI d.d.	217	-	-	217
HPB d.d.	1.649	-	-	1.649
Agram životno osiguranje d.d.	-	-	60.259	60.259
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	30.511	30.511
Ukupno	2.426	-	309.493	311.919

31.12.2016.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kreditna banka Zagreb d.d.	-	-	59.632	59.632
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	149.374	149.374
Ledo d.d.	26.375	-	-	26.375
Jamnica d.d.	10.853	-	-	10.853
PIK-VINKOVCI d.d.	4.266	-	-	4.266
Belje d.d.	27.656	-	-	27.656
HPB d.d.	3.132	-	-	3.132
Agram životno osiguranje d.d.	-	-	69.948	69.948
Ukupno	72.282	-	278.954	351.236

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

Neka financijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na kraju svakog izvještajnog razdoblja. U idućoj tablici prikazane su informacije o načinu utvrđivanja fer vrijednosti stavki financijske imovine i financijskih obveza, zajedno s metodama vrednovanja i korištenim ulaznim parametrima.

GRUPA

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.				
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	278.982	278.954	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontirani novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	2.426	72.282	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	122.989	113.186	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	29.607	29.389	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Komercijalni zapisi	13.528	13.524	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tijekove koji značajno utječu na procjene.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

DRUŠTVO

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2017.	31. prosinca 2016.				
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	278.982	278.954	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontirani novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	2.426	72.282	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	122.989	113.186	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	29.607	29.389	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Komercijalni zapisi	13.528	13.524	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tijekove koji značajno utječu na procjene.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom osiguranja

Grupa je izložena aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalne i neproporcionalne ugovore o reosiguranju.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Grupa prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Grupa provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Grupi smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)**

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Grupa primarno su locirani u Republici Hrvatskoj. Grupa nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	158.536	(33.773)	124.763
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	41.159	5.698	46.857
Imovina	16.424	5.021	21.445
Osobna osiguranja	5.656	(180)	5.476
Ostalo	8.704	652	9.356
Ukupno	230.479	(22.582)	207.897
2016.	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	141.052	(7)	141.046
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	38.519	-	38.519
Imovina	17.150	(1.892)	15.258
Osobna osiguranja	6.985	-	6.985
Ostalo	8.908	152	9.060
Ukupno	212.614	(1.747)	210.868

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Razvoj šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

Iznos osiguranja

Obzirom da u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Grupa transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1,5 milijuna EUR-a.

Pričuva šteta

Na datum izvještaja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete ("RBNS") je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete ("IBNR") je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlašteni aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta. Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)

Pričuva šteta (nastavak)

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te se radi poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito na osnovi aktuarskih prosudbi.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablica mortaliteta Republike Hrvatske 2010.-2012. odvojeno za žene i muškarce, diskontirano sa stopom od 1,48% godišnje.

Test adekvatnosti obveza

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještaja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja.

Test se provodi po pojedinim vrstama osiguranja.

U neživotnim osiguranjima, varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Uprava vjeruje da nije praktično kvantificirati osjetljivost pričuva za poslove neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

40. Potencijalne obveze

Protiv Grupe se vodi još nekoliko sporova sa značajno manjim tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2017. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 2.439 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2017. godine, Grupa je izdala garancije u iznosu od 7.629 tisuća kuna (31. prosinca 2016. godine: 7.356 tisuća kuna). Garancije se najvećim dijelom odnose na garanciju banke za HUO-Garancijski fond i garancije banaka za natječaje za osiguranje vozila i imovine kao jamstvo za ozbiljnost ponude.

Na dan 31. prosinca 2017. godine potencijalne obveze Grupe za odobrene neiskorištene zajmove iznosile su nula kuna.

41. Događaji nakon datuma bilance

Na datum 31. prosinac 2016. godine Društvo je imalo značajna ulaganja u dionice grupe Agrokor u iznosu od 115.034 tisuća kuna. Društvo je provedenim aktivnostima tijekom 2017. godine smanjilo izloženost prema grupi Agrokor na ukupnu izloženost od 49 milijuna kuna i to kroz direktnu izloženost (dionice grupe Agrokor) u iznosu od 19,6 milijuna kuna i indirektnu izloženost (dani zajam koji je većim dijelom osiguran dionicama grupe Agrokor) u iznosu od 30 milijuna kuna. Do datuma odobrenja financijskih izvještaja, izvanredni povjerenik predstavio je Nacrt nagodbe te je 10. travnja 2018. godine potpisan Načelni sporazum o svim ključnim strukturnim elementima nagodbe. U skladu na predloženom sporazumu Društvo je provelo ispravke vrijednosti u ukupnom iznosu od 31,7 milijun kuna (18,8 milijuna koji se odnosi na dionice grupe Agrokor te 12,9 milijuna koji se odnosi na dani zajam).

42. Odobrenje financijskih izvještaja

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2017. godine.

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovalane)		518.203.457	518.203.457		553.425.123	553.425.123
002		1	Zaračunate bruto premije		547.846.860	547.846.860		593.036.331	593.036.331
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		-1.988.216	-1.988.216		-2.489.956	-2.489.956
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)		-13.892.952	-13.892.952		-16.356.134	-16.356.134
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)		-13.449.193	-13.449.193		-21.363.507	-21.363.507
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)		-313.043	-313.043		598.389	598.389
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja		66.332.242	66.332.242		62.698.738	62.698.738
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata						
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		15.163.365	15.163.365		14.487.029	14.487.029
010		3	Prihodi od kamata		21.351.070	21.351.070		21.551.700	21.551.700
011		4	Nerealizirani dobici od ulaganja		7.395.985	7.395.985		11.920.080	11.920.080
012		5	Realizirani dobici od ulaganja		11.948.675	11.948.675		5.479.687	5.479.687
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike		732.375	732.375		1.080.889	1.080.889
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		9.740.773	9.740.773		8.179.354	8.179.354
015		III	Prihodi od provizija i naknada		1.229.672	1.229.672		1.524.335	1.524.335
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja		2.529.499	2.529.499		20.458.422	20.458.422
017		V	Ostali prihodi		11.034.399	11.034.399		8.668.677	8.668.677
018	019+020	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto		-210.868.101	-210.868.101		-207.897.045	-207.897.045
019	020+021	1	Likvidirane štete		-193.431.769	-193.431.769		-230.478.746	-230.478.746
020		1.1	Bruto iznos (-)		-195.020.557	-195.020.557		-239.598.780	-239.598.780
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)		1.588.788	1.588.788		9.120.034	9.120.034
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)		-17.436.332	-17.436.332		22.581.701	22.581.701
023		2.1	Bruto iznos (-)		-17.593.935	-17.593.935		15.137.752	15.137.752
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		157.603	157.603		7.443.949	7.443.949
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		-10.782	-10.782		37.343	37.343
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)						
027		1.1	Bruto iznos (-)						
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)						
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		-10.782	-10.782		37.343	37.343
030		1.1	Bruto iznos (-)		-10.782	-10.782		37.343	37.343
031		1.3	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja						
033		1	Bruto iznos (-)						
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-185.979	-185.979		172.029	172.029
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		-185.979	-185.979		172.029	172.029
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)						
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto		-279.086.971	-279.086.971		-297.233.419	-297.233.419
039	040+041+042	1	Troškovi nabave		-191.731.748	-191.731.748		-209.182.415	-209.182.415

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

040		1.1	Provizija		-9.804.367	-9.804.367		-16.520.211	-16.520.211
041		1.2	Ostali troškovi pribave		-181.927.381	-181.927.381		-192.662.204	-192.662.204
042		1.3	Promjena razgrananih troškova pribave (+/-)						
043	044-040-046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)		-87.355.223	-87.355.223		-88.051.004	-88.051.004
044		2.1	Amortizacija		-11.139.518	-11.139.518		-10.604.188	-10.604.188
045		2.3.	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće		-31.018.694	-31.018.694		-31.243.938	-31.243.938
046		2.4.	Ostali troškovi uprave		-45.197.011	-45.197.011		-46.202.878	-46.202.878
047	040-049-050-051-052-053-054	XI	Troškovi ulaganja		-24.232.121	-24.232.121		-58.358.232	-58.358.232
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti		-388.427	-388.427		-389.823	-389.823
049		2	Kamate		-3.613.410	-3.613.410		-6.031.745	-6.031.745
050		3	Unjavanje vrijednosti ulaganja						
051		4	Realizirani gubici od ulaganja		-11.256.242	-11.256.242		-1.235.532	-1.235.532
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja		-5.283.377	-5.283.377		-35.370.018	-35.370.018
053		6	Neto negativne tečajne razlike		-1.459.531	-1.459.531		-1.047.087	-1.047.087
054		7	Ostali troškovi ulaganja		-2.231.135	-2.231.135		-14.284.028	-14.284.028
055	056-057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja		-21.032.359	-21.032.359		-22.729.339	-22.729.339
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost		-1.306.664	-1.306.664		-2.527.698	-2.527.698
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja		-19.725.695	-19.725.695		-20.201.640	-20.201.640
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja		-65.964	-65.964		-1.312.512	-1.312.512
059	001-007-010-011-012-013-014-015-016-017-018-019-020-021-022-023-024-025-026-027-028-029-030-031-032-033-034-035-036-037-038-039-040-041-042-043-044-045-046-047-048-049-050-051-052-053-054-055-056-057-058-059-060-061-062-063-064-065-066-067-068-069-070-071-072-073-074-075-076-077-078-079-080-081-082-083-084-085-086-087-088-089-090-091-092-093-094-095-096-097-098-099-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)		63.846.992	63.846.992		59.454.122	59.454.122
060	060-062	XV	Porez na dobit ili gubitak		-12.736.276	-12.736.276		-16.730.078	-16.730.078
061		1	Tekuća porezni trošak		-11.986.399	-11.986.399		-18.982.672	-18.982.672
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)		-749.877	-749.877		2.252.594	2.252.594
063	069-060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)		51.110.716	51.110.716		42.724.044	42.724.044
064		1	Pipisano imateljima kapitala matice						
065		2	Pipisano nekontrolirajućem interesu						
066	001-007-010-011-012-013-014-015-016-017-018-019-020-021-022-023-024-025-026-027-028-029-030-031-032-033-034-035-036-037-038-039-040-041-042-043-044-045-046-047-048-049-050-051-052-053-054-055-056-057-058-059-060-061-062-063-064-065-066-067-068-069-070-071-072-073-074-075-076-077-078-079-080-081-082-083-084-085-086-087-088-089-090-091-092-093-094-095-096-097-098-099-1000	XVII	UKUPNI PRIHODI		598.579.392	598.579.392		649.027.889	649.027.889
067	018-021-032-033-038-041-051-059-061	XVIII	UKUPNI RASHODI		-547.468.676	-547.468.676		-606.303.846	-606.303.846
068	069-070-071-072-073-074-075-076-077-078-079-080-081-082-083-084-085-086-087-088-089-090-091-092-093-094-095-096-097-098-099-1000	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit		18.848.037	18.848.037		7.528.609	7.528.609
069		1	Dobici/gubici proizšli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja						
070		2	Dobici/gubici proizšli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju		12.918.097	12.918.097		5.268.434	5.268.434
071		3	Dobici/gubici proizšli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob		10.067.315	10.067.315		3.912.796	3.912.796
072		4	Dobici/gubici proizšli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretna) i nematerij						
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka						
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						
076		8	Porez na dobit na ostala sveobuhvatna dobit		-4.137.374	-4.137.374		-1.652.621	-1.652.621
077	060-068	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit		69.958.753	69.958.753		50.252.652	50.252.652
078		1	Pipisano imateljima kapitala matice						
079		2	Pipisano nekontrolirajućem interesu						
080		XXI	Reklasifikacijske uklade						

Društvo za osiguranje: Jadransko osiguranje d.d.							IFP-A		
IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2017									
AKTIVA									
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA		15.542.559	15.542.559		14.961.339	14.961.339
002		1	Goodwill		14.900.583	14.900.583		14.695.626	14.695.626
003		2	Ostala nematerijalna imovina		641.976	641.976		265.714	265.714
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA		271.609.798	271.609.798		271.167.767	271.167.767
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti		259.144.416	259.144.416		260.263.017	260.263.017
006		2	Oprema		12.465.382	12.465.382		10.904.750	10.904.750
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe						
008	009+010+014+013 3	III	ULAGANJA		1.425.424.121	1.425.424.121		1.483.164.349	1.483.164.349
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		372.319.298	372.319.298		395.440.170	395.440.170
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate					68.497.088	68.497.088
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima					68.497.088	68.497.088
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima						
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina		1.053.104.823	1.053.104.823		1.019.227.091	1.019.227.091
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća						
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti						
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022 2	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju		690.749.116	690.749.116		572.406.781	572.406.781
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti		500.402.415	500.402.415		359.650.315	359.650.315
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti		126.709.750	126.709.750		136.516.574	136.516.574
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima		38.794.660	38.794.660		38.456.274	38.456.274
022		2.4	Ostalo		24.842.290	24.842.290		37.783.617	37.783.617
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti						
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima						
028		3.5	Ostalo						
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja		362.355.707	362.355.707		446.820.310	446.820.310
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija		56.380.232	56.380.232		29.785.713	29.785.713
031		4.2	Zajmovi		305.975.476	305.975.476		417.034.597	417.034.597
032		4.3	Ostalo						
033		D	Depoziti kod cedenta						

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA					
035	036+037+038+039 +043+044+045	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	9.008.640	9.008.640	17.050.978	17.050.978	
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	5.080.989	5.080.989	5.679.378	5.679.378	
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja					
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	3.927.650	3.927.650	11.371.599	11.371.599	
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja					
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja					
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja					
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio re					
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	16.511.223	16.511.223	15.193.453	15.193.453	
044		1	Odgodena porezna imovina	12.940.860	12.940.860	15.193.453	15.193.453	
045		2	Tekuća porezna imovina	3.570.363	3.570.363			
046	047+050+051	VII	POTRAŽIVANJA	133.773.915	133.773.915	140.711.024	140.711.024	
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja	70.727.746	70.727.746	63.189.504	63.189.504	
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja	68.389.674	68.389.674	61.935.774	61.935.774	
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	2.338.073	2.338.073	1.253.730	1.253.730	
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	67.092	67.092	32.171	32.171	
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	62.979.077	62.979.077	77.489.349	77.489.349	
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	38.535.471	38.535.471	38.925.079	38.925.079	
053		3.1	Potraživanja za prihode iz ulaganja	4.691.317	4.691.317	9.791.917	9.791.917	
054		3.2	Ostala potraživanja	19.752.288	19.752.288	28.772.352	28.772.352	
055	056+060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	29.233.289	29.233.289	4.420.327	4.420.327	
056	060+061+062	1	Novac u banci i blagajni	29.219.802	29.219.802	4.415.312	4.415.312	
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	29.138.850	29.138.850	4.341.617	4.341.617	
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve					
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni	80.952	80.952	73.695	73.695	
060		2	Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja					
061		3	Ostalo	13.487	13.487	5.015	5.015	
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	7.935.038	7.935.038	14.137.493	14.137.493	
063		1	Razgraničene kamate i najamnine	366.930	366.930	312.136	312.136	
064		2	Razgraničeni troškovi pribave					
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	7.568.108	7.568.108	13.825.357	13.825.357	
066	001+004+008 +034+035+043 +046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	1.909.038.582	1.909.038.582	1.960.806.731	1.960.806.731	
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI			73.448.751	73.448.751	

Društvo za osiguranje: Jadransko osiguranje d.d.							IFP-P		
IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2017									
PASIVA									
<i>u kunama</i>									
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE		893.352.517	893.352.517	939.977.932	939.977.932	
069	070+071	1	Upisani kapital		50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice		50.000.000	50.000.000	50.000.000	50.000.000	
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice						
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)						
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve		364.683.830	364.683.830	369.309.340	369.309.340	
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		280.252.013	280.252.013	280.557.408	280.557.408	
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju		84.431.816	84.431.816	88.751.932	88.751.932	
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve		138.761.535	138.761.535	138.761.535	138.761.535	
078		4.1	Zakonske rezerve		91.154.569	91.154.569	91.154.569	91.154.569	
079		4.2	Statutarna rezerva						
080		4.3	Ostale rezerve		47.606.966	47.606.966	47.606.966	47.606.966	
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak		288.796.436	288.796.436	339.183.013	339.183.013	
082		5.1	Zadržana dobit		288.796.436	288.796.436	339.183.013	339.183.013	
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja		51.110.716	51.110.716	42.724.044	42.724.044	
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja		51.110.716	51.110.716	42.724.044	42.724.044	
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)						
088		XIV	MANJINSKI INTERES						

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE		794.336.861	794.336.861	800.353.244	800.353.244
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos		289.380.841	289.380.841	310.744.349	310.744.349
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos					
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos		504.020.202	504.020.202	488.882.450	488.882.450
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		458.721	458.721	286.692	286.692
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos		477.096	477.096	439.753	439.753
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos					
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto i					
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE					
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze					
099		2	Ostale pričuve					
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA		80.052.548	80.052.548	89.063.256	89.063.256
101		1	Odgođena porezna obveza		80.052.548	80.052.548	81.067.904	81.067.904
102		2	Tekuća porezna obveza				7.995.352	7.995.352
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE					
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE		65.520.980	65.520.980	62.986.318	62.986.318
105		1	Obveze po zajmovima		65.342.248	65.342.248	62.970.397	62.970.397
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima					
107		3	Ostale financijske obveze		178.732	178.732	15.922	15.922
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE		59.442.331	59.442.331	59.784.160	59.784.160
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja		25.109.237	25.109.237	24.948.928	24.948.928
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja		2.710.418	2.710.418	4.482.723	4.482.723
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje					
112		4	Ostale obveze		31.622.676	31.622.676	30.352.509	30.352.509
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA		16.333.346	16.333.346	8.641.820	8.641.820
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja					
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja		16.333.346	16.333.346	8.641.820	8.641.820
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA		1.909.038.582	1.909.038.582	1.960.806.731	1.960.806.731
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI				73.448.751	73.448.751

Društvo za osiguranje: Jadransko osiguranje d.d.					NT	
IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNIA METODA) ZA RAZDOBLJE 01.01.2017-31.12.2017						
					u kunama	
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine	
001	002+013+031	1	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	93.515.766	71.504.454	
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	95.309.140	37.150.286	
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	59.454.122	63.846.992	
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	35.855.018	-26.696.706	
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	10.462.745	10.851.118	
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	531.266	676.827	
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost	29.781.448	-19.067.269	
008		1.2.4	Troškovi kamata	2.134.784	2.365.162	
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-10.343.335	-21.342.033	
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava			
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-3.973.477	7.353.178	
012		1.2.8	Ostala usklađenja	7.261.588	-7.533.689	
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	9.193.946	49.910.930	
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	-17.597.516	-8.167.586	
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka			
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	27.333.852	646.666	
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje			
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja			
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-8.042.338	155.439	
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	-2.252.594		
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	13.247.122	43.988.025	
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		-1.142.459	
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-6.202.455	-5.031.952	
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	6.016.383	31.239.889	
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja			
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	6.002.883	34.409	
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje			
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	-2.297.594	-812.215	
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	677.727	-8.977.786	
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-7.691.526	-2.021.499	
031		3	Plaćeni porez na dobit	-10.987.319	-15.556.763	

032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-118.630.105	-32.199.088
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	728.730	2.897.755
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-6.203.100	-1.952.130
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-155.004	-95.704
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	753.427	
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-20.052.475	-434.643
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospjeća		
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospjeća		
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	90.112.640	61.604.768
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	-135.303.835	-109.921.263
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	1.743.154	5.414.853
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	70.747.604	42.787.276
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-121.001.248	-32.500.000
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	250.861	-23.155.105
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	64.732.495	52.003.162
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-63.972.650	-52.690.741
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-508.984	-22.467.526
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	-24.863.478	16.150.261
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE		
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	-24.863.478	16.150.261
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	29.632.145	13.481.884
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	4.768.667	29.632.145

Prilog 1 – Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

Društvo za osiguranje: Jadransko osiguranje d.d.											PK
IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA ZA RAZDOBLJE 01.01.2017-31.12.2017											
Redni broj	Opis pozicije	Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Raspodjeljivo vlasnicima matice				Ukupno kapital i rezerve	Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve	
				Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine				u kunama
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	50.000.000		348.611.603	138.761.535	256.717.238	51.835.547	845.925.923		845.925.923	
1.	Promjena računovodstvenih politika										
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja										
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	50.000.000		348.611.603	138.761.535	256.717.238	51.835.547	845.925.923		845.925.923	
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			18.848.037			51.110.716	69.958.753		69.958.753	
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						51.110.716	51.110.716		51.110.716	
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			18.848.037				18.848.037		18.848.037	
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			8.255.198				8.255.198		8.255.198	
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			17.127.358				17.127.358		17.127.358	
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-6.534.518				-6.534.518		-6.534.518	
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala										
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)			-2.775.810		32.079.199	-51.835.547	-22.532.159		-22.532.159	
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala										
2.	Ostale uplate vlasnika										
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda					-22.500.000		-22.500.000		-22.500.000	
4.	Ostale raspodjele vlasnicima			-2.775.810		54.579.199	-51.835.547	-32.159		-32.159	
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	50.000.000		364.683.830	138.761.535	288.796.436	51.110.716	893.352.517		893.352.517	
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	50.000.000		364.683.830	138.761.535	288.796.436	51.110.716	893.352.517		893.352.517	
1.	Promjena računovodstvenih politika										
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja										
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	50.000.000		364.683.830	138.761.535	288.796.436	51.110.716	893.352.517		893.352.517	
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			7.528.609			42.724.044	50.252.652		50.252.652	
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						42.724.044	42.724.044		42.724.044	
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			7.528.609				7.528.609		7.528.609	
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			3.208.493				3.208.493		3.208.493	
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-9.740.816				-9.740.816		-9.740.816	
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			14.060.931				14.060.931		14.060.931	
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala										
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)			-2.903.098		50.386.577	-51.110.716	-3.627.237		-3.627.237	
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala										
2.	Ostale uplate vlasnika										
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda										
4.	Ostale transakcije s vlasnicima			-2.903.098		50.386.577	-51.110.716	-3.627.237		-3.627.237	
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	50.000.000		369.309.340	138.761.535	339.183.013	42.724.044	939.977.932		939.977.932	

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2017. godinu					
Revidirani financijski izvještaj	HRK'000	HANFA	HRK'000	Razlika	e
Zaračunata bruto premija	593.036	Zaračunate bruto premije	593.036	-	
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	(2.490)	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(2.490)	-	
Bruto premije predane u reosiguranje	(16.356)	Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(16.356)	-	
Neto zaračunate premije	574.190	Neto zaračunate premije	574.190	-	
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(21.364)	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	(21.364)	-	
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	598	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	598	-	
Neto zarađene premije	553.424	Neto zarađene premije	553.424	-	
Prihodi od provizija i naknada	1.524	Prihodi od provizija i naknada	1.524	-	
Neto prihodi od ulaganja	4.697	Neto prihodi od ulaganja	4.341	356	a)
Ostali poslovni prihodi	29.068	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	29.127	(59)	b)
Neto prihodi	35.289	Neto prihodi	34.992	297	
Izdaci za osigurane slučajeve	(239.035)	Bruto iznos	(239.599)	564	c)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja	9.120	Udio reosiguratelja	9.120	-	
Promjena pričuva za štete	15.347	Bruto iznos	15.138	209	d)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	7.444	Udio reosiguratelja	7.444	-	
Izdaci za osigurane slučajeve	(207.124)	Izdaci za osigurane slučajeve	(207.897)	773	
Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-	Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	37	37	d)
Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	-	Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	172	172	d)
Troškovi pribave	(209.182)	Troškovi pribave	(209.182)	-	
Administrativni troškovi	(88.051)	Administrativni troškovi	(88.051)	-	
Ostali poslovni troškovi	(24.432)	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja i ostali troškovi	(24.041)	(391)	
Neto tečajne razlike	(470)	-	-	(470)	a) b) c)
Dobit prije poreza	59.454	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza	59.454	-	
Trošak poreza	(18.983)	Tekući porezni trošak	(18.983)	-	
Odgođeni porezni trošak (prihod)	2.253	Odgođeni porezni trošak (prihod)	2.253	-	
Dobit poslije poreza	42.724	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza	42.724	-	
Ostala sveobuhvatna dobit		Ostala sveobuhvatna dobit		-	
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po vrijednosnicama raspoloživih za prodaju	5.268	Dobici/gubici proizišli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	5.268	-	
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama, postrojenjima i opremi	373	Dobici/gubici proizišli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	373	-	
Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	(1.015)	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	(1.015)	-	
Ukupno sveobuhvatna dobit	47.350	Ukupno sveobuhvatna dobit	47.350	-	

Objašnjenja usklade Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za 2017. godinu

- a) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, sadržane su pozitivne i negativne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike - obveznice fondovi i ostala financijska imovina, te Negativne tečajne - obveznice fondovi i potraživanja u ukupnom neto iznosu od 35 tisuće kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike. U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, i Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti u ukupnom iznosu od 391 tisuće kuna, koja su u revidiranim financijskim izvještajima iskazana na poziciji Ostali poslovni troškovi.
- b) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Ostali osigurateljno tehnički prihodi, neto od reosiguranja i ostali prihodi, sadržane su pozitivne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike - premija, štete u iznosu od 59 tisuću kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- c) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Izdaci za osigurane slučajeve, neto, (Bruto) sadržane su negativne tečajne razlike koje se odnose na Negativne tečajne razlike - štete u iznosu od 564 tisuću kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- d) U revidiranim financijskim izvještajima pod pozicijom Promjena pričuva za štete sadržane su Promjena pričuve za kolebanje šteta i Pričuva za bonuse i popuste u ukupnom iznosu od 209 tisuća kuna koje su u financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora prikazane na poziciji Izdaci za povrate premija(bonusi i popusti), neto od reosiguranja u iznosu od 172 tisuća kuna i na poziciji Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja u iznosu od 37 tisuća kuna.

JADRANSKO

JADRANSKO OSIGURANJE D. D.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
O POSLOVANJU**

www.jadransko.hr