

ADRIATIC

—
2018.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE
ZA 2018. GODINU
ZAJEDNO S IZVJEŠĆEM
NEOVISNOG REVIZORA



2018.

ADRIATIC OSIGURANJE D. D.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE

ZA 2018. GODINU

ZAJEDNO S IZVJEŠĆEM

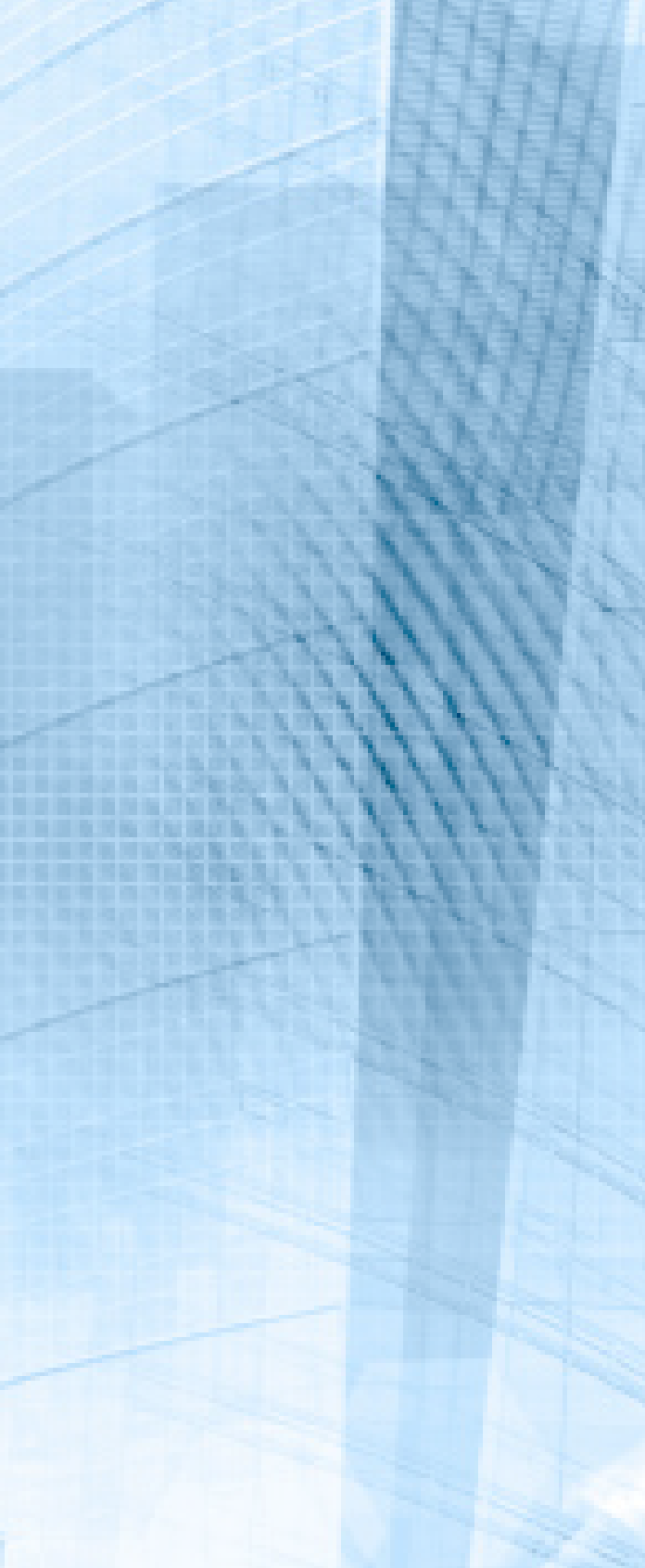
NEOVISNOG REVIZORA



SADRŽAJ

Godišnje izvješće Uprave na 31. prosinca 2018. godine	4-25
Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.....	26-35
Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i Godišnjeg izvješća	36
Nefinancijski izvještaj	38-67
Uvod.....	40
Poslovanje i položaj.....	41
O Društvu.....	41
Organizacijska struktura Društva	42-44
Djelatnost Društva	44
Tržište osiguranja u 2018. godini.....	45-47
Poslovni rezultat Društva u 2018. godini	47-49
Strateški ciljevi Društva	50-52
Upravljanje rizicima	52-55
Ljudski potencijali.....	55
Upravljanja rizicima	56
Ljudska prava zaposlenika	57
Edukacije zaposlenika.....	57-58
Stanje zaposlenika u Društvu tijekom 2018. godine	58-62
Ekologija i društveno odgovorno ponašanje	63
Briga za okoliš i održivi razvoj	63-64
Društveno odgovorno poslovanje	64-65
Prigovori potrošača.....	65-66
Antikorupcija i sukob interesa	66-67
Izvješće neovisnog revizora.....	68-75
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.....	76
Izvještaj o financijskom položaju	77-78
Izvještaj o promjenama na kapitalu.....	79-80
Izvještaj o novčanom tijeku.....	81
Bilješke uz financijske izvještaje.....	82-175
Prilog 1 - Dopunski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e	176-184
Prilog 2 - Usklade revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e.....	185-186





GODIŠNJE FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2018.

Godišnje izvješće Uprave na 31. prosinca 2018. godine

Značajni događaji koji su utjecali na poslovanje

Prošla poslovna 2018. godina donijela je određenu stabilnost na tržištu neživotnih osiguranja te je nakon niza godina ostvaren snažniji rast tržišta neživotnih osiguranja (2018. 9,90%, 2017. 4,67%). Tržište životnih osiguranja je kao i tržište neživotnog osiguranja zabilježilo pozitivne trendove kretanja (2018. 6,60%, 2017. 0,75%). Ukupno tržište osiguranja poraslo je za 8,83%.

Prema podacima Hrvatskog ureda za osiguranje, u 2018. godini društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u skupini neživotnih osiguranja u iznosu od 6.721.438.304 kuna.

U 2018. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživota u RH, premija osiguranja cestovnih vozila - kasko i premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila predstavljaju najznačajniji udio, čak 48,03%. U odnosu na isto razdoblje prošle godine udio premije osiguranja cestovnih vozila - kasko i premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je povećana u apsolutnom iznosu od 294,94 milijuna kuna dok je u relativnom iznosu povećana za 10,06%. Zaračunata bruto premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je u 2018. godini zabilježila je rast od 6,32% u usporedbi s istim razdobljem 2017. godine.

U odnosu na isto razdoblje 2017. godine, udio zaračunate bruto premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja bilježi pad sa 33,51% na 32,42%, dok je udio zaračunate bruto premije osiguranja cestovnih vozila - kasko u ukupnim zaračunatim

premijama neživotnih osiguranja zabilježio rast s 14,45% na 15,61%.

U svom poslovanju i funkcioniranju Društva, tijekom 2010. godine Adriatic osiguranje d.d. primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg je donijela HANFA koji se primjenjuje i u 2018. godini.

U idućem razdoblju očekujemo nastavak pozitivnih ekonomskih trendova te u 2019. očekujemo rast BDP-a između dva i tri posto. U skladu s ovim očekivanjima, vjerujemo da će i tržište neživota ostvariti rast.

I u sljedećem razdoblju fokus poslovanja Adriatic osiguranja d.d. bit će na osiguranju motornih vozila, prvenstveno osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i osiguranje cestovnih vozila, tako da u 2019. godini očekujemo da će to biti dvije najzastupljenije skupine osiguranja u ukupnom portfelju.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Reviziju poslovanja za 2018. godinu obavila je revizorska kuća Deloitte d.o.o., Radnička cesta 80, Zagreb.

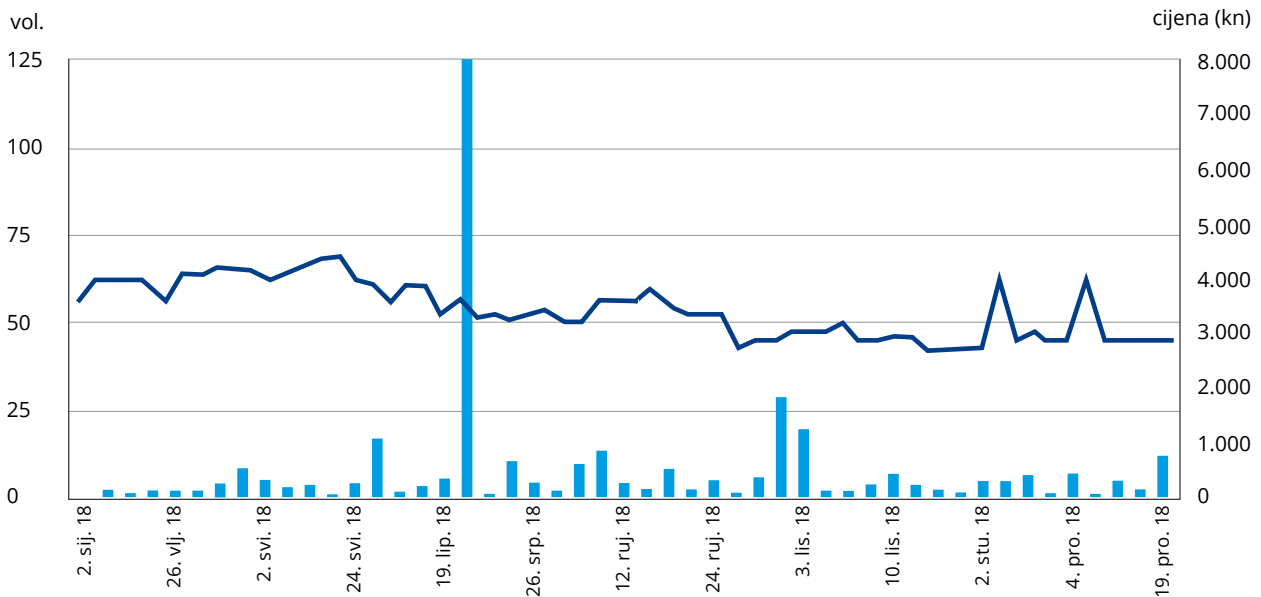
Dionice i vlasnička struktura

Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kuna i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene i vode se u registru dionica kod Središnje depozitarne agencije. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se počelo trgovati.

nominalne vrijednosti dionice. Najniža cijena dionice iznosila je 2.500,00 kuna, a najviša 3.300,00 kuna.

Dioničarska struktura se mijenjala u odnosu na isto razdoblje prošle godine i sastoji se od 400 dioničara na dan 31. 12. 2018. godine (na dan 31. 12. 2017. godine broj dioničara je bio 402).

Tijekom 2018. godine dionicom se trgovalo po prosječnoj cijeni od 2.863,40 kuna, što je 7,16 puta veća cijena od



Kretanja cijene dionica u 2017. godini

Poslovanje Društva

Adriatic osiguranje d.d. je i u 2018. godini kreiralo svoje ciljeve prema općem stanju na tržištu, imajući u vidu preokret negativnih trendova tržišta neživotnih osiguranja. Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 61.394.541 kunu te je u odnosu na isto razdoblje 2017. godine zabilježeno povećanje neto dobiti za 43,70%. U promatranom razdoblju nije bilo statutarnih promjena vezanih za spajanje i pripajanje.

Naplata prihoda kreće se u okvirima koji su karakteristični za ovu djelatnost te je Društvo uspješno realiziralo kroz kvalitetno razvijeni sustav odnosa sa svojim osiguranicima i adekvatne alate prodaje. Zaračunata bruto premija Društva u 2018. godini bilježi povećanje od 11,71% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Tijekom 2018. godine zaključeno je 1.038.533 polica osiguranja, od čega se 50,62% polica osiguranja odnosi na obvezno osiguranje

od autoodgovornosti. Društvo je krajem 2018. godine s ukupnom zaračunatom bruto premijom u iznosu od 662.491.637 kuna zauzelo treće mjesto po tržišnom udjelu neživotnih osiguranja.

Krajem 2018. godine Društvo je provelo fazu rebrandinga, kao što je promjena imena, tako da će Društvo u budućnosti poslovati pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. Društvo tijekom 2019. godine planira napraviti iskorak u poslovanju te će svoje osigurateljne proizvode ponuditi i na europskim tržištima. Svoj europski poslovni put Društvo će započeti od tržišta Republike Italije. Sjedište Podružnice Italija bit će u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u centru Trsta. Primarni cilj Društva proširenjem poslovanja na tržištu osiguranja Republike Italije je rast, razvoji stabilno poslovanje Društva te se na tržištu Republike Italije želi nametnuti kao ozbiljan sudionik tržišta osiguranja.

u 000 Kn	1. 1. - 31. 12. 2017.	1. 1. - 31. 12. 2018.	Index
Neživot	Zaračunata bruto premija	Zaračunata bruto premija	Zaračunata bruto premija
Autoodgovornost	320.828	343.724	107,14
Imovina	52.153	64.386	123,46
Autokasko	81.763	108.521	132,73
Osobe (neživot)	73.064	79.475	108,77
Transport	3.621	5.436	150,12
Odgovornost	34.166	34.116	99,85
Zdravstveno	1.316	1.309	0,00
Ostalo	26.125	25.524	97,70
Ukupno	593.036	662.492	111,71

Struktura portfelja Adriatic osiguranja d.d. (uključena premija suosiguranja)

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (51,88% ukupne zaračunate bruto premije), dok se na drugom mjestu u ukupnom udjelu realizirane bruto premije nalazi osiguranje cestovnih vozila – kasko, čiji udjel iznosi 16,38% ukupne zaračunate bruto premije. U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2018. godini iznosili 696.033.241 kunu udio zaračunate bruto premije

čini 95,18%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente.

Upravlajući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike Društvo je najveći dio slobodnih novčanih

sredstava plasiralo u nekretnine. Ukupni rashodi Društva u 2018. godine iznosili su 634.638.700 kuna. U okviru

rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Pozicije	2017.	2018.	Index 18/17
Ukupna aktiva po zaposlenom	2.617.900	2.692.645	102,9
Zaračunata premija po zaposlenom	791.771	857.040	108,2
Neto dobit po zaposlenom	57.041	79.424	139,2
Neto dobit po dionici	341,79	491,16	143,7
Ukupna rentabilnost dionice	10,00%	17,01%	170,0

Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koje je usvojila Europska unija, tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata

poslovanja Društva za to razdoblje. Društvo će sukladno odredbama članka 21.a i 24. Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) sastaviti nefinancijsko izvješće te ga objaviti na internetskim stranicama društva www.adriatic-osiguranje.hr do kraja lipnja 2019. godine.

Organizacijska struktura

Svoje poslovanje Adriatic osiguranje d.d. obavlja preko Direkcije i Podružnica, dok podružnice imaju niz poslovnica i zastupstava te prodajnih punktova na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Direkcija i Podružnice se nalaze na sljedećim lokacijama:

- Direkcija Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Split, Varaždinska 54
- Podružnica Šibenik, Put Bioca 27
- Podružnica Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Osijek, Gundulićeva 5B
- Podružnica Rijeka, Riva 8
- Podružnica Koprivnica, Križevačka 13
- Podružnica Pula, Industrijska 15C
- Podružnica Sisak, Ante Starčevića 5
- Podružnica Dubrovnik, Iva Vojnovića 116

Pored teritorijalne podjele na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora sukladno četirima osnovnim funkcijama ili skupinama poslova: Sektor prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

“

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila



DANIJELA ŠABAN

članica Uprave

GORAN JURIŠIĆ

predsjednik Uprave



NINO PAVIĆ

član Uprave

Uprava Društva

Uprava ima tri člana s tim da dva člana Društvo zastupaju skupno.

- **Goran Jurišić**, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine
- **Danijela Šaban**, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine
- **Nino Pavić**, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine

Nadzorni odbor Društva

Nadzorni odbor imao je pet članova u 2018. godini te djeluje u sastavu kako je navedeno:

- Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

■ Zdenko Milas, član

■ Mirko Grgić, član

Nadzorni odbor je održavao redovito sjednice na kojim je davao suglasnosti Upravi na određene poslovne odluke za koje je prema Statutu predviđena suglasnost Nadzornog odbora.

Zaposlenici

ADRIATIC OSIGURANJE d.d.																			
PRIKAZ KRETANJA BROJA ZAPOSLENIKA PO SEKTORIMA																			
31. 12. 2018. c/a 31. 12. 2017. (po sektorima)																			
Šifra	Tvrtka	Svega			Sektor														
		17	18	18-17	Prodaja			Štete			Financije			Informatika			Zaj. službe		
		17	18	18-17	17	18	18-17	17	18	18-17	17	18	18-17	17	18	18-17	17	18	18-17
	ADRIATIC	749	773	24	545	575	30	75	71	-4	33	31	-2	19	20	1	77	76	-1
	Ukupno	749	773	24	545	575	30	75	71	-4	33	31	-2	19	20	1	77	76	-1

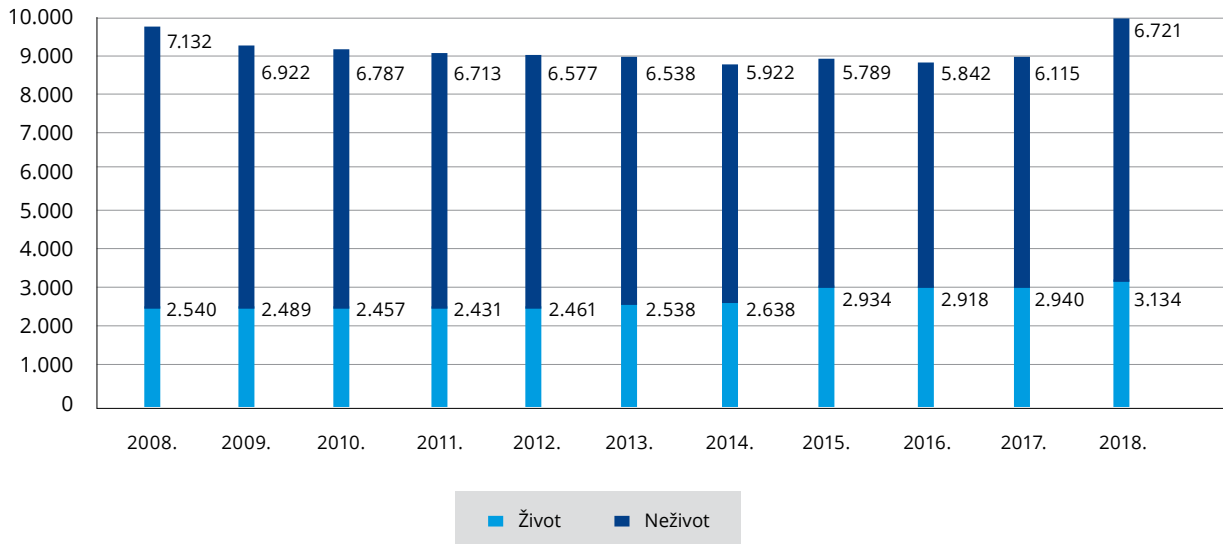
U 2018. godini broj zaposlenih u Društvu se povećao za 24 djelatnika

ADRIATIC OSIGURANJE d.d.										
PRIKAZ BROJA ZAPOSLENIKA PO STRUČNOJ SPREMI										
Prosinac, 2018. (po podružnicama)										
Šifra	Podružnica	Uk.	Dr., Mr.	VSS	VŠS	VKV	SSS	KV	PKV, NSS	NKV
80	SPLIT	78	0	27	13	0	38	0	0	0
81	ŠIBENIK	78	4	26	8	1	36	1	0	2
82	ZAGREB	201	5	62	21	1	108	1	3	0
83	OSIJEK	100	3	22	13	0	59	1	1	1
84	RIJEKA	69	5	17	5	1	40	0	1	0
85	KOPRIVNICA	74	0	9	8	0	54	0	3	0
86	PULA	66	3	7	6	0	47	0	2	1
87	SISAK	36	0	3	1	1	29	1	1	0
88	DUBROVNIK	25	0	7	2	0	16	0	0	0
89	DIREKCIJA	46	6	29	4	1	5	1	0	0
	UKUPNO	773	26	209	81	5	432	5	11	4

Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi po Podružnicama na 31. 12. 2018. godine

Tržište i konkurencija

u mil. kuna



Ukupno zaračunata premija osiguranja u Republici Hrvatskoj

Na tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj u 2018. godini poslovalo je 20 društva za osiguranje.

što predstavlja rast od 8,83% u odnosu na isto razdoblje 2017. godine.

Ukupna zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2018. godinu iznosila je 9,86 milijardi kuna,



2017.			2018.		
RED. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA	RED. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA
1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.618.037.959	1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.750.428.630
2.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	1.146.091.907	2.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	1.165.575.839
3.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	915.180.435	3.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.118.861.695
4.	JADRANSKO OSIGURANJE D.D. (ADRIATIC OSIGURANJE D.D.)	593.036.331	4.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	766.059.722
5.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	592.769.925	5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	716.002.897
6.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	567.748.827	6.	JADRANSKO OSIGURANJE D.D. (ADRIATIC OSIGURANJE D.D.)	662.491.637
7.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	560.041.333	7.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	583.151.378
8.	GRAWE HRVATSKA D.D.	412.938.645	8.	GRAWE HRVATSKA D.D.	431.481.263
9.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	400.859.215	9.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	429.580.932
10.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	329.854.162	10.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	351.395.187
11.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	280.135.776	11.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	279.126.972
12.	HOK OSIGURANJE D.D.	200.903.748	12.	HOK OSIGURANJE D.D.	209.016.196
13.	ERSTE OSIGURANJE VIG D.D.	182.324.938	13.	ERSTE OSIGURANJE VIG D.D.	125.465.954
14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	96.011.580	14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	105.495.675
15.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	54.033.191	15.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	62.617.851
16.	OTP OSIGURANJE D.D.	44.868.317	16.	OTP OSIGURANJE D.D.	43.384.127
17.	WÜSTENROT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	39.612.431	17.	WÜSTENROT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	40.726.073
18.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	10.593.995	18.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	10.460.819
19.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	8.531.609	19.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	3.536.338
20.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	2.349.413	20.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	770.385
SVEUKUPNO		9.055.923.737	SVEUKUPNO		9.855.629.571

Rang ljestvica društava za osiguranje u RH - 2017./2018.

2017.			2018.		
RED. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA	RED. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA
1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.084.497.044	1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.185.697.437
2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	915.180.435	2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.118.861.695
3.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	614.813.718	3.	JADRANSKO OSIGURANJE D.D. (ADRIATIC OSIGURANJE D.D.)	662.491.637
4.	JADRANSKO OSIGURANJE D.D. (ADRIATIC OSIGURANJE D.D.)	593.036.331	4.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	650.998.275
5.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	360.271.556	5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	381.824.226
6.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	343.513.548	6.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	381.568.891
7.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	309.522.628	7.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	372.270.482
8.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	302.185.300	8.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	343.196.692
9.	HOK OSIGURANJE D.D.	200.903.748	9.	HOK OSIGURANJE D.D.	209.016.196
10.	GRAWE HRVATSKA D.D.	134.638.052	10.	GRAWE HRVATSKA D.D.	141.779.452
11.	ERGO OSIGURANJE D.D.	96.011.580	11.	ERGO OSIGURANJE D.D.	105.495.675
12.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	62.062.992	12.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	65.054.010
13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	54.033.191	13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	62.617.851
14.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	25.913.870	14.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	26.568.628
15.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	10.593.995	15.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	10.460.819
16.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	8.531.609	16.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	3.536.338
SVEUKUPNO		6.115.709.596	SVEUKUPNO		6.721.438.304

Rang ljestvica društava za osiguranje u RH – 2017./2018. - neživotna osiguranja

Sa zaračunatom premijom od 662,5 milijuna kuna i tržišnim udjelom od 9,86%, Društvo danas drži treće mjesto na tržištu neživotnih osiguranja u RH.

Tržište neživotnih osiguranja

Vrste osiguranja	Zaračunata bruto premija u kn 2017.	Udio u %	Zaračunata bruto premija u kn 2018.	Udio u %	Indeks 18/17
Osiguranje od nezgode	73.064.047	12,32%	79.474.618	12,00%	108,77
Zdravstveno osiguranje	1.315.958	0,22%	1.308.513	0,20%	99,43
Osiguranje cestovnih vozila	81.763.325	13,79%	108.521.160	16,38%	132,73
Osiguranje tračnih vozila	0	0,00%	0	0,00%	0,00
Osiguranje zračnih letjelica	29.607	0,00%	15.155	0,00%	51,19
Osiguranje plovila	2.248.138	0,38%	3.174.270	0,48%	141,20
Osiguranje robe u prijevozu	1.343.580	0,23%	2.246.895	0,34%	167,23
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	26.029.975	4,39%	28.218.327	4,26%	108,41
Ostala osiguranja imovine	26.122.980	4,40%	36.168.105	5,46%	138,45
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	320.827.950	54,10%	343.724.352	51,88%	107,14
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	30.419	0,01%	25.111	0,00%	82,55
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1.924.404	0,32%	2.342.234	0,35%	121,71
Ostala osiguranja od odgovornosti	32.210.844	5,43%	31.748.690	4,79%	98,57
Osiguranje kredita	11.086	0,00%	70.000	0,01%	631,43
Osiguranje jamstava	143.038	0,02%	238.110	0,04%	166,47
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	15.028.833	2,53%	15.106.160	2,28%	100,51
Osiguranje troškova pravne zaštite	0	0,00%	0	0,00%	0,00
Osiguranje pomoći (asistencija)	10.942.149	1,85%	10.109.936	1,53%	92,39
UKUPNO (neživotna osiguranja)	593.036.331	100,00%	662.491.637	100,00%	111,71

Ostvarena premija neživotnih osiguranja u Adriatic osiguranju

Vidljiv je rast premije po gotovo svim vrstama osiguranja, osim premija zdravstvenog osiguranja, osiguranja zračnih letjelica, osiguranja od odgovornosti za upotrebu

zračnih letjelica, ostala osiguranja od odgovornosti i osiguranja pomoći (asistencije).

Financijska izvješća

Pozicije	2017.	2018.	INDEX 18/17
Zaračunate bruto premije	593.036.331	662.491.637	111,71
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	-2.489.956	-3.181.502	127,77
Premije predane u reosiguranje	-16.356.134	-18.799.108	114,94
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	-21.363.507	-30.752.307	143,95
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja	598.389	238.924	39,93
Zarađene premije (prihodovane)	553.425.123	609.997.644	110,22
Prihodi od ulaganja	62.698.738	70.905.374	113,09
Prihodi od provizija i naknada	1.524.335	776.638	50,95
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	20.458.422	8.897.182	43,49
Ostali prihodi	8.668.677	7.776.539	89,71
UKUPNI PRIHOD	649.027.889	696.033.241	107,24
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-207.897.045	-268.385.058	129,10
Likvidirane štete	-230.478.746	-256.587.278	111,33
Promjena pričuva šteta	22.581.701	-11.797.780	-52,24
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	37.343	219.950	589,00
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	172.029	9.446	5,49
Troškovi pribave	-132.640.717	-142.507.820	107,44
Amortizacija	-10.994.011	-11.726.343	106,66
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-93.256.075	-98.523.003	105,65
Ostali troškovi uprave	-38.882.365	-38.720.639	99,58
Troškovi ulaganja	-79.818.484	-36.064.607	45,18
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-22.729.339	-20.552.441	90,42
UKUPNI RASHODI	-606.303.846	-634.638.700	104,67
BRUTO DOBIT	59.454.122	76.717.073	129,04
Porez na dobit	-18.982.672	-13.002.395	68,50
Odgođeni porezni trošak (prihod)	2.252.594	-2.320.137	-103,00
DOBIT obračunskog razdoblja	42.724.044	61.394.541	143,70

RAČUN DOBITI I GUBITKA za razdoblje od 1. 1. do 31. 12. 2017. i 2018. godine

U 2018. godini prihod od zaračunato bruto premije osiguranja ostvaren je u iznosu od 662.491.637 kuna, što je rast za 11,71% u odnosu na 2017. godinu, dok su zarađene premije (premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i za promjene

prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 609.997.644 kuna i veće su za 10,22% nego u 2017. godini.

Ostvareni ukupni prihodi u 2018. godini iznose 696.033.241 kunu i veći su za 7,24% nego u 2017. godini.

Štete u osiguranju

Tijekom 2018. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 256,59 milijuna kuna, što je za 26,11 milijuna kuna ili 11,33% veće nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2018. godini iznosi 8.475 kuna, dok je u istom razdoblju 2017. godine iznosila 8.861 kunu, što predstavlja smanjenje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 4,36%.

ŠTETE	2017.	2018.	Indeks 18/17
1. BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA	33.537	35.515	105,90
2. BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA	27.147	30.584	112,66
3. UKUPNO U OBRADI	44.573	48.724	109,31
4. POSTOTAK RIJEŠENOSTI ŠTETA	70,37%	72,51%	103,05
5. POSTOTAK OTKLONA	9,46%	9,74%	102,98
6. UDIO PLAĆENIH ŠTETA U PREMIJI	40,56%	39,13%	96,46
7. BROJ ŠTETA U PRIČUVI	13.209	13.393	101,39
8. PROSJEČNA VISINA PLAĆENE ŠTETE	8.861 kn	8.475 kn	95,64

Promjene na pričuvama za štete su se povećale za 34.379.481 kunu u odnosu na 2017. godinu.

Ostali rashodi

U okviru ostalih rashoda najznačajnije povećanje je ostvareno u skupini troškova od pribave, troškovi amortizacije, troškovi plaća, poreza i doprinosa iz i na plaće. Spomenuti troškovi povećani su u odnosu na 2017. godinu za 14,5 mil. kn, odnosno za 5,25%. Na ukupnoj razini, rashodi su povećani za 28,33 mil. kuna odnosno za 4,67% u odnosu na 2017. godinu.

Kao rezultat odnosa prihoda i rashoda Društvo je u 2018. godini ostvarilo bruto dobit iz poslovanja u iznosu 76.717.073 kune. Bruto dobit je povećana u odnosu na 2017. godinu za 29,04% dok je neto dobit iz poslovanja povećana za 43,70%.

Bilanca na dan 31. 12. 2017. i 31. 1. 2018. godine

Opis pozicije	2017.	2018.	INDEKS 18/17
NEMATERIJALNA IMOVINA	14.961.339	14.763.131	98,68
NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	271.167.767	291.332.348	107,44
ULAGANJA	1.483.164.349	1.566.649.233	105,63
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	17.050.978	15.066.920	88,36
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	15.193.454	16.896.691	111,21
POTRAŽIVANJA	140.711.024	132.400.410	94,09
NOVAC U BANC I BLAGAJNI	4.415.312	24.958.509	565,27
OSTALO	5.015	247	4,93
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	14.137.493	19.347.239	136,85
UKUPNA AKTIVA	1.960.806.731	2.081.414.729	106,15
IZVANBILANČNI ZAPISI	73.448.751	121.316.995	165,17

Aktiva

NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	2017.	2018.	INDEKS 18/17
Zemljišta i građevinski objekti koji služe Društvu za provođenje djelatnosti	260.263.017	276.897.124	106,39
Zemljišta i građevinski objekti koji ne služe Društvu za provođenje djelatnosti	395.440.170	425.817.792	107,68
Ostalo (oprema, namještaj, vozila)	10.904.750	14.435.224	132,38
UKUPNO	666.607.937	717.150.140	107,58

Nekretnine, postrojenja i oprema

FINANCIJSKA ULAGANJA	2017.	2018.	INDEKS 18/17
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajednički pothvati	68.497.088	85.886.875	125,39
Vlasnički financijski instrumenti	359.650.315	369.698.458	102,79
Dužnički financijski instrumenti	136.516.574	115.151.962	84,35
Udjeli u investicijskim fondovima	38.456.274	20.328.251	52,86
Depoziti kod kreditnih institucija	29.785.713	30.226.727	101,48
Zajmovi	417.034.597	469.755.551	112,64
Ostalo	37.783.617	49.783.617	131,76
UKUPNO	1.087.724.179	1.140.831.442	104,88

Financijska ulaganja

Ulaganje u vlasničke financijske dokumente povećano je za 2,79%, dok su ulaganja u dužničke financijske instrumente smanjena za 15,65%. Ulaganje u udjele u investicijskim fondovima smanjeno je za 47,14%.

Zajmovi su povećani za 12,64% dok su depoziti kod kreditnih institucija povećani za 1,48%.

Opis pozicije	2017.	2018.	INDEKS 18/17
KAPITAL I REZERVE	939.977.932	976.051.400	103,84
TEHNIČKE PRIČUVE	800.353.244	840.450.954	105,01
DUGOROČNE OBVEZE	119.063.256	148.035.480	124,33
KRATKOROČNE OBVEZE	101.412.298	116.876.894	115,25
UKUPNA PASIVA	1.960.806.731	2.081.414.729	106,15
IZVANBILANČNI ZAPISI	73.448.751	121.316.995	165,17

Pasiva

KAPITAL, PRIČUVE, OBVEZE	2017.	2018.	INDEKS 18/17
Upisani kapital	50.000.000	50.000.000,00	100,00
Revalorizacijske pričuve	369.309.340	365.319.122	98,92
Zakonske pričuve	91.154.569	91.154.569	100,00
Ostale pričuve	47.606.966	47.606.966	100,00
Zadržana dobit	339.183.013	360.576.202	106,31
Dobit financijske godine	42.724.044	61.394.541	143,70
UKUPNO KAPITAL I PRIČUVE	939.977.932	976.051.400	103,84
Obveze po dugoročnim kreditima	30.000.000	53.736.240	179,12

Kapital, pričuve i rezerve

TEHNIČKE PRIČUVE	2017.	2018.	INDEKS 18/17
Prijenosne premije	305.064.971	335.578.354	110,00
Bruto prijenosne premije	310.744.349	341.496.656	109,90
Udio reosiguranja (-)	-5.679.378	-5.679.378	104,21
Pričuva šteta	478.237.296	489.805.680	102,42
Pričuve za štete, bruto	488.882.450	498.457.249	101,96
Udio reosiguranja (-)	-11.371.599	-9.148.619	80,45
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu, bruto iznos	286.692	286.692	96,71
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	439.753	219.803	49,98
UKUPNO	783.302.267	825.384.034	105,37

Tehničke pričuve

POKAZATELJI	2017.	2018.	INDEKS 18/17
Ukupno aktiva	1.960.806.731	2.081.414.729	106,15
Zaračunata premija	593.036.331	662.491.637	111,71
Neto dobit	42.724.044	61.394.541	143,70
Broj zaposlenih	749	773	103,20
Ukupno aktiva po zaposlenom	2.617.900	2.692.645	102,86
Zaračunata premija po zaposlenom	791.771	857.040	108,24
Neto dobit po zaposlenom	57.041	79.424	139,24

Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Rizici kojima je Društvo izloženo

Temeljni posao Društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se ispunjavaju ugovori iz osiguranja (tj. namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima) kao i da se ispunjavaju ostale poslovne obveze Društva (prema zaposlenicima, prema vlasnicima Društva i dr.).

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz

poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te se njima mora upravljati.

Društvo je uspostavilo politike upravljanja pojedinim rizicima te definiralo procese praćenja pojedinih rizika unutar poslovnih procesa Društva s jasno i precizno određenim razinama vjerojatnosti nastanka rizika.

Upravljanje rizicima Društva opisano je u bilješci 39 Financijski instrumenti i upravljanje rizicima.

Rizici pribave

Zaključivanjem ugovora o osiguranju, tj. preuzimanjem rizika na sebe, Društvo za osiguranje izlaže se nizu rizika koje osiguranik za određenu premijsku naknadu prenosi na Društvo. Rizik pribave može se prije svega generirati iz neadekvatnosti premije, ili nedovoljne usitnjenosti i raspršenosti portfelja rizika. Neadekvatnost premije može biti u obliku podcijenjenosti premije, ali i njene precijenjenosti. U uvjetima zaoštrene tržišne utakmice, rastuće gospodarske krize, pada standarda, nedovoljne

razine platežne moći kupaca i sl., rizik podcijenjenosti premije je izrazit. Dominaciji rizika pribave pogoduju propusti u internim procedurama nadzora, nedovoljna educiranost prodajnog osoblja, nepoštivanje društvenih i poslovnih normi, nepridržavanje moralnih zasada s pobudom što bržeg i što lakšeg ostvarenja vlastitog interesa, bez obzira na kasnije posljedice za Društvo ili osiguranika.

S druge pak strane postoji i rizik pribave koji se iskazuje u precijenjenoj premiji, čime se Društvo dovodi u položaj tržišne nekonkurentnosti pa time i zaostajanja na tržištu. Riziku pribave Društvo će pridavati maksimalnu pozornost i njime upravljati na način stalnog identificiranja, praćenja i izvješćivanja, mjerenja i vrednovanja mandatnome razdoblju. Rizikom pribave upravljat će se uz pridržavanje sljedećih načela:

- cijene proizvoda osiguranja, tj. premija za preuzimanje rizika, određivat će se temeljem katarskih izračuna, a mijenjati se (povećavati ili smanjivati) mogu samo nakon sustavne analize i argumentacije. Nužna sastavnica argumentacije je i osobna poslovna i moralna odgovornost svih koji sudjeluju u predlaganju, izračunima ili odlučivanju o promjenama uključujući i konačnu odluku koju sukladno ovlastima i odgovornosti donosi Uprava.
- svi djelatnici Društva moraju izbjegavati podcjenjivanje (dumping) i striktno se pridržavati cjenika. Nove rizike preuzimat će izrazito oprezno, prvenstveno se oslanjajući na poslove u kojima ima dovoljno znanja i iskustva, tj. dovoljno educiranih i

iskusnih djelatnika za preuzimanje određenih rizika i upravljanje njima.

- Društvo će ustrajati na kvalitetnoj reosiguravateljskoj zaštiti u upravljanju rizicima. Društvo će dio rizika preuzimati i na način da ugovara suosiguranje s drugim društvima u slučaju kada je to opravdano, dozvoljeno, moguće i ugovaratelju osiguranja prihvatljivo.
- Društvo će se u pribavi voditi i dosadašnjim temeljnim usmjerenjem koje kaže da portfelj treba usitniti i raspršiti. To znači da će se proizvodi nastojati plasirati na tržište pod uvjetom da je njihova cijena konkurentna na tržištu, što jamči široku prihvatljivost proizvoda na što je moguće širem tržištu. Za rizike koji se preuzimaju u tako širokom obuhvatu te na pojedinačno malim objektima, ali zajedno u velikoj i brojnoj skupini, kvalitetnije se i efikasnije izravnavaju mjerodavne štete i mjerodavne premije.
- tehničke pričuve procjenjuju se oprezno i ulažu sukladno zakonskim propisima.

Operativni rizici

Neodgovarajući, nedostatni ili posve krivi interni procesi, greške ljudskog čimbenika, neodgovarajući učinci sustava, posljedice negativnih čimbenika iz okruženja i sl., predstavljaju široku skupinu operativnih rizika. Stoga će se interni procesi pratiti i usmjeravati sustavno, temeljem sveobuhvatnih izvješća i analiza učinaka, stalnim mjerenjem produktivnosti svakoga zaposlenika, učinke svake mjere, odluke ili primjene novih aplikacija. Provjera učinaka svih poslovnih procesa provodit će se na dnevnoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini, a počevši od pojedinog radnog mjesta, operativne funkcije tima, podružnice, sektora te čitavog Društva. U

tom pogledu, Društvo će raditi na sustavnom educiranju svih zaposlenika pri čemu će rukovodno osoblje morati odgovoriti standardima koji vrijede za međunarodno certificiranu kvalitetu upravljanja.

Posebno će se pratiti i upravljati sljedećim operativnim rizicima:

- rizik ljudskog čimbenika ocjenjuje se kao pokretač svih rizika poslovanja, bilo da potiče rizike koji bi se bez prisutnosti negativnih učinaka ljudskoga čimbenika mogli izbjeći, bilo da ne izgrađuje dostatne mehanizme zaštite za slučaj pojave

rizika prouzročenih neovisno od volje ljudskoga čimbenika, npr. više sile, nesreće i sl. Rizik ljudskog čimbenika naročito je moguć u slučaju nedovoljno educiranih zaposlenika, nepostojanja jasnih uputa i smjernica te mogućnosti provjere postupanja po istima. Društvo će ustrajati u promicanju odgovornog pristupa poslovanju, temeljenom na zakonitostima, poslovnim kodeksima te u konačnici, na moralnom postupanju u svakom postupku.

- Rizik informacijske tehnologije u našem Društvu, u operativnom smislu, minimaliziran je prvenstveno stoga što je Društvo opredijeljeno na razvoj i primjenu vlastitih informatičkih rješenja.

Informatičke alate kreiraju inženjeri koji poznaju osiguravateljski posao i procese od izdavanja ponude i zaključenja police, do praćenja naplate i likvidacije štete po svakoj pojedinačnoj polici. Zahvaljujući vlastitim rješenjima Društvo na svim razinama, ovisno o ovlaštenjima pristupa podacima, može raspolagati svim podacima koji se odnose na izdane ponude, zaključene police i njihov odnos prema tarifnom sustavu, naplatu potraživanja po izdanim policama kao i na sve pokazatelje vezane za prijavu, obradu i status štete.

Investicijski rizici

Izloženost osiguratelja investicijskim rizicima određuje visina i struktura investicijskog portfelja. Rizici proizlaze prvenstveno iz obveze društva za osiguranje da nakon preuzimanja obveze pokrića rizika, formira i pričuve za pokriće obveza prema osiguranicima. Sukladno zakonskim propisima, imovina za pokriće tehničkih pričuva Društva će se ulagati u imovinu koja omogućuje i stjecanje prinosa od ulaganja. Društvo se neće izlagati riziku ulaganja u samo jednu vrstu imovine, npr. financijsku imovinu, udjele u fondovima ili vrijednosnice. Koliko god u pojedinim razdobljima može biti atraktivna po svojim prinosima, ta vrsta imovine izložena je i nizu dodatnih rizika financijske imovine, odnosno kamatnim i valutnim rizikom te rizikom gubitka

vrijednosti, čemu smo upravo svjedoci. Društvo će investicijski rizik nadzirati i upravljati optimizirajući investicijski portfelj njegovom diversifikacijom s težnjom stalne maksimalizacije prinosa od imovine uz istodobno minimiziranje rizika, odnosno najmanju nepredvidivost promjene (volatilnost) financijske imovine.

Upravljanje investicijskim rizikom Društvo će provoditi temeljem vlastitih nalaza istraživanja tržišta ili se oslanjajući na rezultate specijaliziranih profesionalnih istraživanja, savjetovati se s investicijskim kućama, rejting agencijama i financijskim posrednicima u svim segmentima poslovanja.

Reosigurateljni rizik

Može se javiti preuzimanjem rizika iznad samoprdržaja kada Društvo prenosi višak rizika na reosiguratelja, a može se ostvariti zbog neispunjenja ugovorne obveze reosiguratelja prema Društvu.

Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika provodit ćemo kao i do sada, odabirom i njegovanjem što

boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Također, ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrića na više partnera i time se opasnost od utjecaja nesolventnosti bilo kojeg reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

Kreditni rizik

Ovaj rizik se definira kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Najveću izloženost kreditnom riziku predstavlja knjigovodstvena vrijednost novca i novčanih ekvivalenata, depozita kod banaka, zajmova klijentima te potraživanja od osiguranja.

Društvo kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike prati se kreditna sposobnost i prikupljaju se instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim kreditima ili njihovoj prolongaciji. Instrumenti osiguranja su u skladu s propisanim Zakonom o osiguranju.

Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Društvo ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

Zaključna razmatranja

Na kraju se može utvrditi da je poslovna godina uspješno završena. Poslovanje Društva u 2018. godini vodila je Uprava prema pravilima struke, u skladu sa zakonom, dobrim gospodarskim običajima i normativnim aktima Društva, u interesu i na korist dioničara Društva i zaposlenika Društva.

Uprava je prema organima Društva izvršavala sve zakonom i općim aktima Društva utvrđene obveze. Zahvaljujemo na dosadašnjem povjerenju i nadamo se da će ADRIATIC osiguranje d.d. i dalje uspješno poslovati

Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

Primjena Kodeksa korporativnog upravljanja

Sukladno odredbama članka 272.p Zakona o trgovačkim društvima, Upravni odbor i Nadzorni odbor Društva primjenjuju Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajedno izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza.

Sastavni dio ove izjave čini Godišnji upitnik za poslovnu 2018. godinu, dostupan i na internetskoj stranici Društva, koji odražava praksu korporativnog upravljanja u Društvu u odnosu na preporuke sadržane u Kodeksu, s obrazloženjima vezanim uz određena odstupanja.

Društvo kontinuirano unaprjeđuje korporativno upravljanje, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

Značajni imatelji dionica i ograničenja prava iz dionica

U vlasničkom kapitalu Društva sudjeluje 400 dioničara. Prvih deset najvećih dioničara posjeduje 55,00% dionica.

Redni broj	Dioničar	% udio u temeljnom kapitalu
1.	Dubravko Grgić	15,00
2.	Euroherc osiguranje d.d.	9,99
3.	Agram životno osiguranje d.d.	7,06
4.	Grbavac Martina	4,88
5.	Mladenka Grgić	4,41
6.	Zlatko Lerota	3,60
7.	Pavlović Radoslav	3,39
8.	Zdenko Milas	2,70
9.	Husnija Kurtović	2,55
10.	Mate Erkapić	2,25

Pregled 10 najvećih dioničara na dan 31. 12. 2018. godine

U skladu sa Statutom Društva, pravo glasa nije ograničeno niti postoje ograničenja za ostvarenje prava glasa.

Glavna skupština je dana 20. 11. 2018. donijela odluku o isplati dividende iz dijela kumulirane zadržane dobiti formirane u razdoblju od 1. 1. 2005. do 31. 12. 2011. te odluku o potvrdi Odluke Uprave Društva o promjeni naziva tvrtke Društva iz Jadransko osiguranje d.d. u Adriatic osiguranje d.d.

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2018. godine iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Adriatic osiguranje d.d, a ovisna društva su Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. s obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu Adriatic osiguranja d.d.

Pravila za imenovanje i opoziv Uprave, izmjenu Statuta i posebne ovlasti Uprave

U skladu sa Statutom Društva, Uprava se sastoji od najmanje dva do najviše pet članova, a odluku o broju članova donosi Nadzorni odbor. Članove i predsjednika Uprave odlukom imenuje Nadzorni odbor na najviše pet godina, s time da ih može ponovno imenovati bez ograničenja. Članom Uprave može biti imenovana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva i koja je dobila prethodnu suglasnost za imenovanje od Hrvatske agencije za nadzor financijskih

usluga. Nadzorni odbor svojom odlukom može opozvati predsjednika i članove Uprave kada za to postoji važan razlog, a predsjednik i članovi Uprave u pisanom obliku mogu dati ostavku. Statut se može izmijeniti samo odlukom Glavne skupštine. Odluka se smatra donesenom ako je za nju glasovalo tri četvrtine temeljnog kapitala zastupljenog na Glavnoj skupštini. Prijedlog odluke o izmjeni Statuta Uprava podnosi Nadzornom odboru, koji je ovlašten prihvatiti prijedlog i uputiti ga Glavnoj skupštini na odlučivanje.

Sastav i djelovanje Nadzornog odbora

Nadzorni odbor ima pet članova koje bira i opoziva Glavna skupština. Za člana Nadzornog odbora može biti izabrana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva.

Ovlasti Nadzornog odbora regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora.

Tijekom 2018. godine, Nadzorni odbor djelovao je u sastavu od pet člana i to:

- Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 9. 2. 2018.
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. 2. 2018., od 9. 2. 2018. član Nadzornog odbora
- Zdenko Milas, član
- Mirko Grgić, član

Sastav i djelovanje Uprave

Ovlasti, dužnosti i odgovornosti Uprave u vođenju poslova Uprave te zastupanju i predstavljanju Društva utvrđene su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Uprave Društva.

Tijekom 2018. godine Uprava je djelovala u sastavu od tri člana i to:

- Goran Jurišić, predsjednik Uprave
- Danijela Šaban, članica Uprave
- Nino Pavić, član Uprave

Opis politike raznolikosti

Upravljanje ljudskim potencijalima u kontekstu raznolikosti se odnosi na upravljanje nejednakom skupinom ljudi s ciljem postizanja organizacijskih ciljeva.

Prilikom zapošljavanja novih djelatnika, odabira višeg poslovodstva, Društvo ne provodi diskriminaciju po

spolu, starosti ni po bilo kojoj drugoj osnovi uzimajući pri tome iskustvo i znanje kandidata kako bi se ostvarili ciljevi Društva.

Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva vertikalno je podijeljena na četiri sektora: Sektor Prodaje, Sektor

obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

Sustav interne kontrole

Uz preporuke navedenih kodeksa, a u skladu s propisanom regulativom, aktivno se radi na stalnom unaprjeđivanju korporativnog upravljanja u Društvu, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti

s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

Upravljanje ljudskim resursima u Adriatic osiguranju

Kroz kontinuirano unaprjeđenje u upravljanju ljudskim resursima omogućuje se podrška viziji, misiji i korporativnim vrijednostima Društva. To se prvenstveno reflektira kroz akviziciju novih kvalitetnih kadrova, ali i kroz pomoć poslovnim jedinicama u identifikaciji i zadržavanju postojećih izvrsnih zaposlenika.

Društvo naglasak stavlja na povećanje iskorištenosti znanja i vještina svih zaposlenika kroz kontrolu i sustavni

nadzor radne uspješnosti prilagođen posebnostima svakog poslovnog područja.

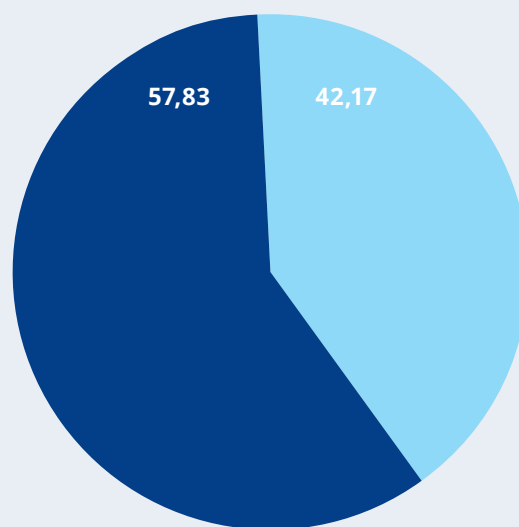
U svrhu ostvarenja razvojnih i stratejskih ciljeva poslovanja Društvo kontinuirano ulaže napore na osiguranje adekvatnog broja i strukture zaposlenih, njihovih znanja, vještina i motivacija.

Broj zaposlenika na dan	31. 12. 2015.	31. 12. 2016.	31. 12. 2017.	31. 12. 2018.
Broj na temelju sati rada	778	711	707	725
Broj na kraju razdoblja	774	755	749	773

Pregled kretanja broja zaposlenih u Društvu za period od 2014. do 2018. godine

Struktura zaposlenika po spolu na dan 31. 12. 2018. godine:

- Muškarci
- Žene



Kvalifikacijska struktura zaposlenika u Društvu za period od 2014. do 2018. godine

Stručna sprema	31. 12. 2015.	31. 12. 2016.	31. 12. 2017.	31. 12. 2018.
MR.SC./DR.SC.	18	23	28	26
VSS	206	201	205	209
VŠS	73	74	70	81
SSS	447	431	421	432
VKV, KV, PKV, NKV	30	26	25	25
Ukupan broj zaposlenika	778	755	749	773

U kvalifikacijskoj strukturi dominantan udio imaju zaposlenici sa srednjom stručnom spremom



Kodeks korporativnog upravljanja – Upitnik

Posvećenost principima korporativnog upravljanja i društvena odgovornost

1. Je li društvo prihvatilo primjenu kodeksa korporativnog upravljanja ili je usvojilo vlastitu politiku korporativnog upravljanja?

DA

2. Postoje li usvojeni principi kodeksa korporativnog upravljanja unutar internih politika društva?

DA

3. Objavljuje li društvo unutar svojih godišnjih financijskih izvještaja usklađenost s principima korporativnog upravljanja, urađeni na principu "primjeni ili objasni"?

DA

4. Prilikom odlučivanja uzima li društvo u obzir interese svih dioničara društva, sukladno načelima kodeksa korporativnog upravljanja?

DA

Dioničari i glavna skupština

5. Nalazi li se društvo u odnosu uzajamnog dioničarstva s drugim društvom ili društvima? (ako da, objasniti)

NE

6. Daje li svaka dionica društva pravo na jedan glas? (ako ne, objasniti)

DA

7. Postupa li društvo na jednak način i pod jednakim uvjetima prema svim dioničarima? (ako ne, objasniti)

DA

Sva pitanja sadržana u ovom upitniku odnose se na razdoblje od jedne poslovne godine na koje se odnose i godišnji financijski izvještaji

8. Je li izdavanje punomoći za glasovanje na glavnoj skupštini krajnje pojednostavljeno i bez strogih formalnih zahtjeva? (ako ne, objasniti)

DA

9. Je li društvo dioničarima koji iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti sami glasovati na skupštini, bez posebnih troškova, osiguralo opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovim uputama? (ako ne, objasniti)

DA

10. Jesu li uprava odnosno upravni odbor društva prilikom sazivanja skupštine odredili datum prema kojem će se utvrđivati stanje u registru dionica koje će biti mjerodavno za ostvarivanje prava glasa u skupštini društva, na način da je taj datum prije održavanja skupštine i smije biti najviše šest dana prije održavanja skupštine? (ako ne, objasniti)

DA

11. Jesu li dnevni red skupštine, kao i svi relevantni podaci i isprave uz objašnjenja koje se odnose na dnevni red, objavljeni na internetskoj stranici društva i stavljene na raspolaganje dioničarima u prostorijama društva od dana prve javne objave dnevnog reda? (ako ne, objasniti)

DA

12. Sadrži li odluka o isplati dividende ili predujma dividende datum na koji osoba koja je dioničar stječe pravo na isplatu dividende i datum ili razdoblje kada se isplaćuje dividenda? (ako ne, objasniti)

DA

13. Je li datum isplate dividende ili predujma dividende najviše 30 dana nakon dana donošenja odluke? (ako ne, objasniti)

DA

14. Jesu li prilikom isplate dividende ili predujma dividende favorizirani pojedini dioničari? (ako da, objasniti)

NE

15. Je li dioničarima omogućeno sudjelovanje i glasovanje na glavnoj skupštini društva upotrebom sredstava suvremene komunikacijske tehnologije? (ako ne, objasniti)

NE. Nije bilo zahtjeva od strane dioničara.

16. Jesu li postavljeni uvjeti za sudjelovanje na glavnoj skupštini i korištenje pravom glasa (bez obzira jesu li dopušteni sukladno zakonu ili statutu) kao npr. prijavljivanje sudjelovanja unaprijed, ovjeravanje punomoći i slično? (ako da, objasniti)

NE

17. Je li uprava društva javno objavila odluke glavne skupštine?

DA

18. Je li uprava društva javno objavila podatke o eventualnim tužbama na pobijanje tih odluka? (ako ne, objasniti)

NE. Nije bilo pobijanja odluka.

Upravna i nadzorna tijela

NAVEDITE IMENA UPRAVE I NJIHOVE FUNKCIJE:

Goran Jurišić, predsjednik Uprave

Danijela Šaban, članica Uprave

Nino Pavić, član Uprave

NAVEDITE IMENA NADZORNOG ODBORA I NJIHOVE FUNKCIJE:

Davor Bubalo, predsjednik NO od 09. veljače 2018. godine

Ante Jažo, predsjednik NO do 09. veljače 2018. godine od 09. veljače 2018. postao član NO

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika NO

Zdenko Milas, član NO

Mirko Grgić, član NO

19. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio odluku o okvirnom planu svog rada koji uključuje popis redovitih sjednica i podataka koje redovito i pravodobno treba stavljati na raspolaganje članovima nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

DA

20. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio unutarnja pravila rada? (ako ne, objasniti)

DA

21. Je li nadzorni odbor odnosno neizvršni direktori upravnog odbora društva sastavljen većinom od neovisnih članova? (ako ne, objasniti)

DA

22. Postoji li u društvu dugoročan plan sukcesije? (ako ne, objasniti)

NE. Nema potrebe.

23. Je li nagrada ili naknada koju primaju članovi nadzornog odnosno upravnog odbora u cijelosti ili dijelom određena prema doprinosu uspješnosti društva? (ako ne, objasniti)

NE

Visina naknada Nadzornog odbora određena je odlukom Glavne skupštine u fiksnom iznosu.

24. Je li naknada članovima nadzornog odnosno upravnog odbora određena odlukom glavne skupštine ili statutom? (ako ne, objasniti)

DA

25. Jesu li detaljni podaci o svim naknadama i drugim primanjima od društva ili s društvom povezanih osoba svakog pojedinog člana nadzornog odbora odnosno upravnog odbora društva, uključujući i strukturu naknade, javno objavljeni? (ako ne, objasniti)

NE

Podaci o naknadama i drugima primanjima svakog pojedinog člana Nadzornog odbora odnosno Upravnog odbora objavljena je u agregiranim iznosima u bilješkama u Godišnjem izvješću za 2018. godinu koji je pripremljen sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, a koje je dostupno na internetskoj stranici Društva i Zagrebačke burze.

26. Izvješćuje li svaki član nadzornog odnosno upravnog odbora društvo o svim promjenama glede njegova stjecanja, otpuštanja ili mogućnosti ostvarivanja glasačkih prava nad dionicama društva i to najkasnije pet trgovinskih dana, poslije nastanka takve promjene? (ako ne, objasniti)

DA

27. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi nadzornog odnosno upravnog odbora ili s njima povezane osobe i društvo ili s njim povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

28. Postoje li ugovori ili sporazumi između člana nadzornog odnosno upravnog odbora društva?

NE. Nema takvih poslova

29. Jesu li prethodno odobreni od strane nadzornog odbora odnosno upravnog odbora? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

30. Jesu li bitni elementi svih takvih ugovora ili sporazuma sadržani u godišnjem izvješću?(ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

31. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za imenovanja?

NE

32. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za nagrađivanje?

NE

33. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za reviziju (revizorski odbor)?

DA

34. Je li većina članova komisije iz redova neovisnih članova nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

DA

35. Je li komisija pratila integritet financijskih informacija društva, a osobito ispravnost i konzistentnost računovodstvenih metoda koje koristi društvo i grupa kojoj pripada, uključivši i kriterije za konsolidaciju financijskih izvještaja društava koja pripadaju grupi? (ako ne, objasniti)

DA

36. Je li komisija procijenila kvalitetu sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, s ciljem da se glavni rizici kojima je društvo izloženo (uključujući i rizike povezane s pridržavanjem propisa) na odgovarajući način identificiraju i javno objave te da se njima na odgovarajući način upravlja? (ako ne, objasniti)

DA

37. Je li komisija radila na osiguranju učinkovitosti sustava unutarnje revizije, osobito putem izrade preporuka prilikom odabira, imenovanja, ponovnog imenovanja i smjene rukovoditelja odjela za unutarnju reviziju i glede sredstava koja mu stoje na raspolaganju, i procjene postupanja rukovodećeg povodom nalaza i preporuka unutarnje revizije? (ako ne, objasniti)

DA

38. Ako u društvu funkcija unutarnje revizije ne postoji, je li komisija izvršila procjenu potrebe za uspostavom takve funkcije? (ako ne, objasniti)

NE.

U Društvu postoji funkcija unutarnje revizije.

39. Je li komisija nadgledala neovisnost i objektivnost vanjskog revizora, osobito glede rotacije ovlaštenih revizora unutar revizorske kuće i naknada koje Društvo plaća za usluge vanjske revizije? (ako ne, objasniti)

DA

40. Je li komisija pratila prirodu i količinu usluga koje nisu revizija, a Društvo ih prima od revizorske kuće ili s njome povezanih osoba? (ako ne, objasniti)

DA

41. Je li komisija izradila pravila o tome koje usluge vanjska revizorska kuća i s njome povezane osobe ne smije davati Društvu, koje usluge može davati samo uz prethodnu suglasnost komisije, a koje usluge može davati bez prethodne suglasnosti? (ako ne, objasniti)

NE

Isto je propisano zakonskom regulativom.

42. Je li komisija razmotrila učinkovitost vanjske revizije i postupke višeg rukovodećeg kadra s obzirom na preporuke koje je iznio vanjski revizor? (ako ne, objasniti)

DA

43. Je li komisija za reviziju osigurala dostavu kvalitetnih informacija ovisnih i povezanih društava te trećih osoba (kao što su stručni savjetnici)? (ako ne, objasniti)

DA

44. Je li dokumentacija relevantna za rad nadzornog odbora odnosno upravnog odbora na vrijeme dostavljena svim članovima? (ako ne, objasniti)

DA

45. Jesu li u zapisnicima sa sjednica nadzornog odbora odnosno upravnog odbora zabilježene sve donesene odluke s rezultatima glasanja? (ako ne, objasniti)

DA

46. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor izradio ocjenu svog rada u proteklom razdoblju koja uključuje vrednovanje doprinosa i kompetentnosti svakog pojedinog člana, kao i zajedničkog rada odbora, procjenu rada komisija koje je ustanovio, i procjenu postignutih u odnosu na zacrtane ciljeve društva?

DA

47. Je li društvo kao dio godišnjeg izvješća objavilo izjavu o politici nagrađivanja uprave, upravnog odbora i nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

NE

Poslovna tajna.

48. Je li Izjava o politici nagrađivanja uprave ili izvršnih direktora stalno objavljena na vlastitim internetskim stranicama društva? (ako ne, objasniti)

NE

Politika nagrađivanja nije donesena.

49. Jesu li detaljni podaci o svim primanjima i naknadama koje svaki član uprave ili izvršni direktori primaju od društva javno objavljeni u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)

NE

Podaci o naknadama i drugima primanjima svakog pojedinog člana Uprave odnosno izvršnih direktora objavljena je u agregiranim iznosima u bilješkama u Godišnjem izvješću za 2018. godinu koji je pripremljen sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, a koje je dostupno na internetskoj stranici Društva i Zagrebačke burze.

50. Jesu li svi oblici nagrada članova uprave i nadzornog odbora, uključujući opcije i druge pogodnosti uprave, javno objavljeni po detaljnim pojedinim stavkama i osobama u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)

NE

Poslovna tajna.

51. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi uprave ili izvršni direktori te s njima povezane osobe i društvo ili s njime povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

52. Sadrži li izvješće koje nadzorni odbor odnosno upravni odbor podnosi glavnoj skupštini, osim sadržaja izvješća propisanog zakonom, ocjenu ukupne uspješnosti poslovanja društva, rada uprave društva i poseban osvrt na njegovu suradnju s upravom? (ako ne, objasniti)

DA

Revizija i mehanizmi unutarnje kontrole

53. Ima li društvo vanjskog revizora?

DA

54. Je li je vanjski revizor društva vlasnički ili interesno povezan s društvom?

NE

55. Je li vanjski revizor društva, pruža društvu, sam ili putem povezanih osoba, druge usluge?

NE

56. Je li društvo javno objavilo iznose naknada plaćenih vanjskim revizorima za obavljenju reviziju i za druge pružene usluge? (ako ne, objasniti)

DA

57. Ima li društvo unutarnje revizore i ustrojen sustav unutarnje kontrole? (ako ne, objasniti)

DA

Transparentnost i javnost poslovanja

58. Jesu li godišnji, polugodišnji i tromjesečni izvještaji dostupni dioničarima?

DA

59. Je li društvo izradilo kalendar važnih događanja?

DA

60. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava da se osobama koje raspolažu ili dolaze u dodir s povlaštenim informacijama pojasni priroda i značaj tih informacija i ograničenja s tim u vezi?

DA

61. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava nadzor nad protekom povlaštenih informacija i njihovom mogućom zlouporabom?

DA

62. Je li uprava društva u protekloj godini održala sastanke sa zainteresiranim ulagateljima?

NE

63. Slažu li se svi članovi uprave i nadzornog ili upravnog odbora da su navodi izneseni u odgovorima na ovaj upitnik po njihovom najboljem saznanju u cijelosti istiniti?

DA

Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i Godišnjeg izvješća

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava Društva je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji, sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Grupa i Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike
- da prosudbe i procjene budu opravdane i razborite
- da se postupa u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima
- sastavljanje konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj godišnjeg izvješća sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) te za pripremu i sadržaj Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

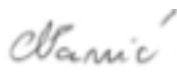
Ove financijske izvještaje odobrila je Uprava Društva na dan 30. travnja 2019. godine.

U ime i za Jadransko osiguranje d.d.:

GORAN JURIŠIĆ
predsjednik Uprave



NINO PAVIĆ
član Uprave



DANIJELA ŠABAN
članica Uprave




Adriatic osiguranje d.d.
Listopadska 2
10000 Zagreb
Hrvatska
30. travnja 2019. godine





NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

Uvod

Sukladno Direktivi 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine te Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16) članak 21.a veliki poduzetnici koji su subjekti od javnog interesa i koji na datum bilance prelaze kriterij prosječnog broja od 500 radnika tijekom prethodne poslovne godine trebaju objaviti nefinancijsko izvješće.

Nefinancijsko izvješće treba sadržavati informacije u mjeri nužnoj za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja poduzetnika te učinka njegovih aktivnosti koje se odnose najmanje na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i pitanja u vezi s podmićivanjem. Društva također trebaju objaviti opis politika poduzeća u vezi s tim pitanjima, uključujući postupke temeljite analize koje se provode te rezultate tih mjera.¹

Pitanja koja treba uključivati u nefinancijsko izvješće specifična su za okolnosti trgovačkog društva, uzimajući u obzir konkretne situacije i sektorska pitanja. Trgovačko društvo procjenjuje koje su informacije materijalne na temelju svoje analize važnosti tih informacija za razumijevanje njegova razvoja, poslovnih rezultata, položaja i učinka.

U pogledu okolišnih pitanja nefinancijsko izvješće trebalo bi sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka. U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica. U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogu obuhvaćati podatke o sprečavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja.²

¹ Zakon o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16), članak 21.a., stavak 1.

² Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine, točka 7.

Poslovanje i položaj

O Društvu

Adriaticosiguranjed.d.Zagreb(udaljnjemtekstu:Adriatic, Društvo) osnovano je 1991. godine u Splitu privatnim kapitalom hrvatskih građana. Rješenjem broj Tt-95/618-4 od 25. ožujka 1996. godine u registarski uložak je upisano usklađenje općih akata Društva sa Zakonom o trgovačkim društvima. Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kn i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kn. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene, a vode se u registru dionica kod Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se trenutno trguje na Redovitom tržištu.

Tijekom 2018. godine dionicom Društva trgovalo se po prosječnoj cijeni od 2.863,40 kn, a što je 7,16 puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Kretanje cijene dionice tijekom 2018. godine bilo je stabilno. Najniža cijena iznosila je 2.500,00 kn, a najviša 3.300,00 kn.

Vlasničku strukturu Društva u pretežitom dijelu čine domaće fizičke i pravne osobe te domaće financijske institucije i trgovačka društva, za razliku od većine drugih društava za osiguranje u RH koja pripadaju međunarodnim financijskim grupacijama. Društvo stoga ima potpunu slobodu i samostalnost poslovati prema standardima hrvatskog osigurateljnog sustava te na takav način ima priliku biti značajan čimbenik razvoju domaćeg gospodarstva. Prema veličini premijskog prihoda, Adriatic osiguranje d.d. danas pripada skupini vodećih hrvatskih društava za osiguranje.

Društvo je 2018. godinu završilo s ostvarenim premijskim prihodom od 662,49 mil. kn zauzevši pri tom šestu (6) poziciju na ukupnom tržištu osiguranja odnosno treću (3) poziciju na tržištu neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj.

Organizacijska struktura Društva

Društvo djeluje na području Republike Hrvatske, s Direkcijom u Zagrebu te devet podružnica sa sjedištima svojih poslovnih područja u Splitu, Šibeniku, Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Koprivnici, Puli, Sisku i Dubrovniku.

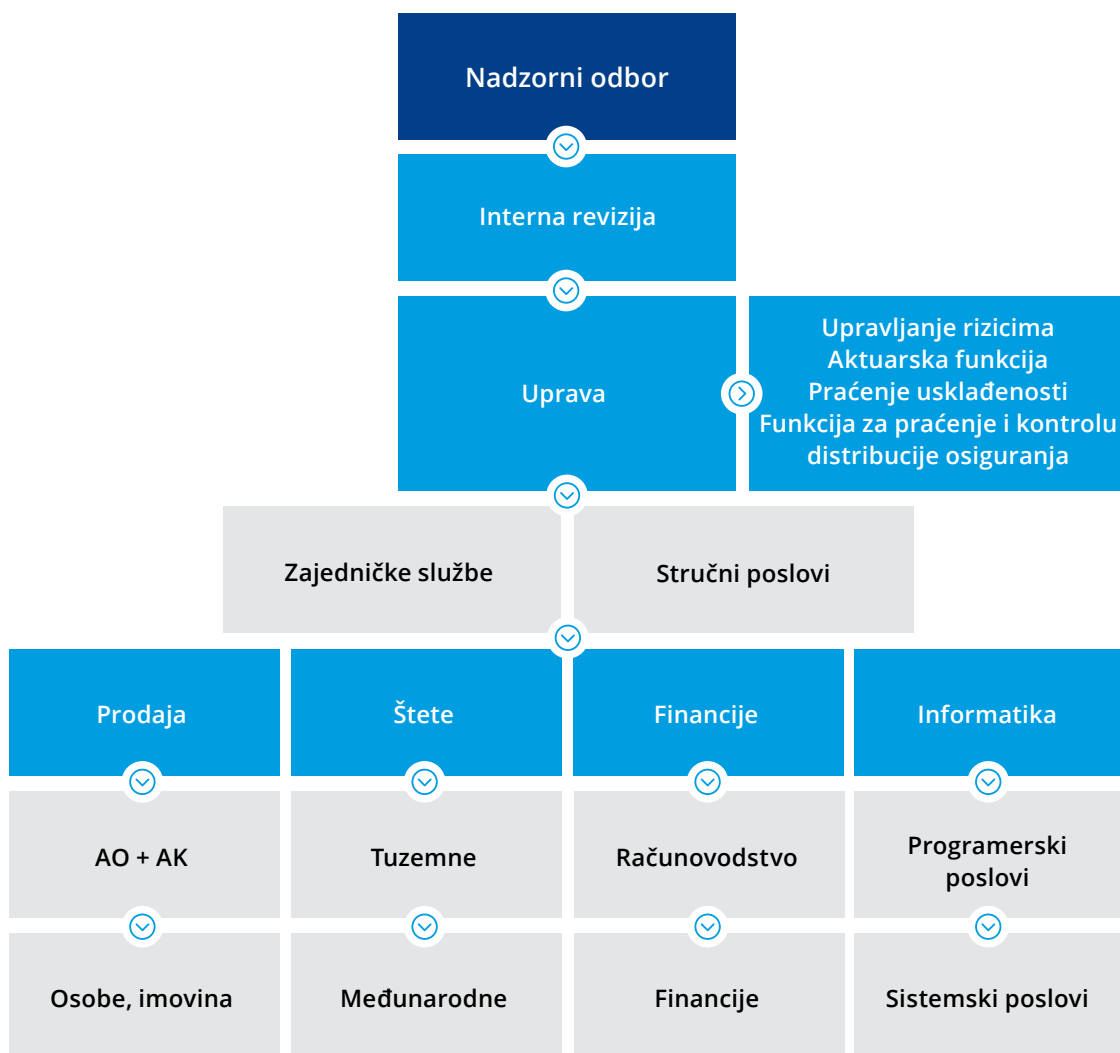
Društvo primjenjuje centralizirani pristup planiranja, upravljanja i kontrole poslovanja putem sektorskog pristupa dok se na razini podružnica, kao samostalnih organizacijskih jedinica, provodi operativno djelovanje



Organizacijska struktura Društva kombinacija je funkcionalne i teritorijalne organizacijske strukture, a sve u svrhu bržeg i lakšeg koordiniranja poslovnih aktivnosti. Društvo operativno djeluje kroz četiri organizacijske cjeline odnosno sektore koji imaju jasno definirane, pregledne i dosljedne linije ovlasti i odgovornosti:

- Sektor prodaje
- Sektor šteta
- Sektor financija i računovodstva
- Sektor informatike

Sektore vode direktori sektora, a pojedine stručne skupine poslova u sektoru vode izvršni direktori sektora. Svi sektori imaju svoju organizacijsku strukturu koja se proteže po vertikali do podružnica. Na čelu podružnice je direktor, a sukladno sektorskoj podjeli organizirani su odjeli unutar podružnice s direktorom ili šefom odjela na čelu.



Prikaz organizacijske strukture Društva

Kroz prikazanu organizacijsku strukturu Društvo u potpunosti udovoljava zahtjevima za djelotvornim i pouzdanim sustavom upravljanja, većom efikasnošću poslovanja, jasnijom organizacijom i kvalitetnijim upravljanjem rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju. Pored Sektora, pri Direkciji djeluju stručne službe koje obuhvaćaju poslove zaprimanja pritužbi potrošača i marketinga.

Sukladno regulatornim zahtjevima solventnosti i odredbama Zakona o osiguranju (NN 30/2015,

112/2018) Društvo je u okviru sustava upravljanja u svoju organizacijsku strukturu integriralo sljedeće ključne funkcije: funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju interne revizije, aktuarsku funkciju i funkciju za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja.

Za nositelje ključnih funkcija imenovane su osobe koje svojim stručnim kvalifikacijama, znanjem i iskustvom ispunjavaju uvjete i kriterije propisane Zakonom o osiguranju i Pravilnikom HANFA-e o uvjetima za obavljanje ključne funkcije u društvu za osiguranje.

Djelatnost Društva

Sukladno izdanoj dozvoli nadležnog tijela (u daljnjem tekstu: Agencija, HANFA) Društvo danas obavlja sljedeće poslove neživotnog osiguranja:

1. Osiguranje od nezgode
2. Zdravstveno osiguranje
3. Osiguranje cestovnih vozila
4. Osiguranje tračnih vozila
5. Osiguranje zračnih letjelica
6. Osiguranje plovila (morskih, riječnih, jezerskih plovila i plovila za plovidbu kanalima)
7. Osiguranje robe u prijevozu, uključujući robu, prtljagu i druga dobra
8. Osiguranje od požara i elementarnih šteta
9. Ostala osiguranja imovine
10. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
11. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
12. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
13. Ostala osiguranja od odgovornosti
14. Osiguranje kredita

15. Osiguranje jamstava
16. Osiguranje raznih financijskih gubitaka
17. Putno osiguranje.

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima. Pored osigurateljnih rizika, značajni rizici za Društvo proizlaze iz njegove investicijske poslovne funkcije koju je dužna obavljati zbog osiguranja i ispunjenja svojih obveza. Rizici koje je Društvo dužno uzeti u obzir su:

1. Rizik osiguranja (engl. underwriting risk)
2. Tržišni rizik
3. Kreditni rizik
4. Operativni rizik
5. Rizik likvidnosti
6. Koncentracijski rizik
7. Strateški rizik ili rizik poslovnog okruženja
8. Rizik ugleda.

Tržište osiguranja u 2018. godini

Struktura svjetske premije osiguranja pokazuje kako je najveće svjetsko tržište osiguranja postalo azijsko s udjelom u ukupnoj svjetskoj premiji od 33%, Sjeverna Amerika 31%, Europa zauzima 30%, dok 6% otpada na Južnu Ameriku, Oceaniju i Afriku.

Udio hrvatske industrije osiguranja u ukupnoj svjetskoj premiji u 2018. iznosio je 0,03% i po visini premije osiguranja Republika Hrvatska je 65 zemlja na svijetu. S druge strane, hrvatsko tržište osiguranja ima udjel od 0,10% u europskom tržištu osiguranja.

Društva za osiguranje kao dio financijskog sustava važne su financijske institucije te institucionalni investitori.

Važnost društava za osiguranje u financijskom sustavu prikazuje se udjelom aktive društava za osiguranje u aktivi svih financijskih institucija i udjelom osiguranja u štednji sektora stanovništva, kao sektora koji raspolaže viškovima financijskih sredstava.

Hrvatski financijski sustav je bankocentričan i karakterizira ga dominantna pozicija banaka sa 69% udjela u ukupnoj aktivi svih financijskih institucija. Društva za osiguranje zauzimaju udio od 7% i uz obvezne mirovinske fondove s udjelom od 16% najznačajniji su institucionalni investitori u financijskom sustavu Republike Hrvatske.

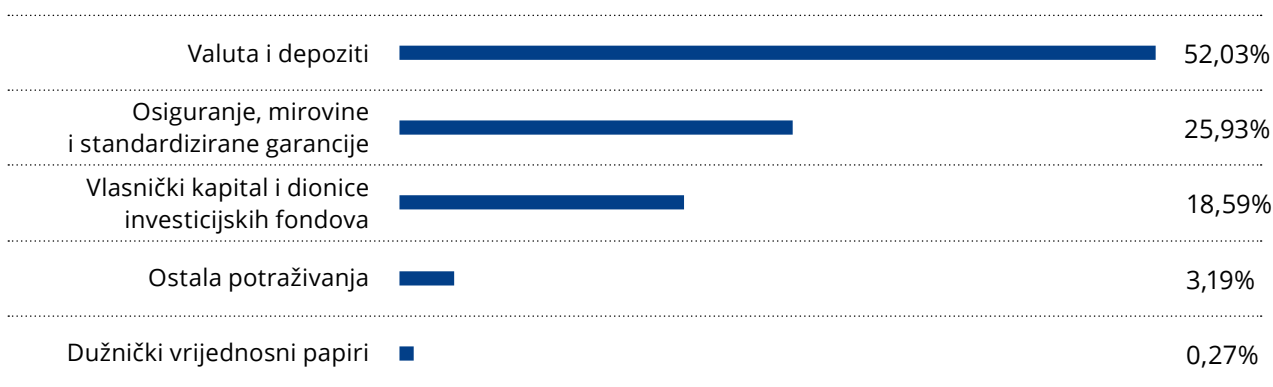
Financijski posrednik	Imovina	Udio
Poslovne banke	416.437	68,78%
Obvezni mirovinski fondovi	98.126	16,21%
Društva za osiguranje	41.940	6,93%
Leasing društva	19.531	3,23%
UCITS investicijski fondovi	19.117	3,16%
Dobrovoljni mirovinski fondovi	5.139	0,85%
Alternativni investicijski fondovi	3.728	0,62%
Faktoring društva	1.411	0,23%
SVEUKUPNO	605.429	100,00%

Izvor: HNB, HANFA

Imovina osiguratelja u financijskom sektoru polagano, ali kontinuirano raste. Aktiva hrvatskih osiguratelja u 2007. godini iznosila je 22,4 milijarde kuna ili 5% ukupne imovine financijskih institucija, dok je na kraju 2018. godine iznosila 41,9 milijardi kuna ili 7% ukupne imovine financijskih institucija. U strukturi štednje sektora stanovništva, kao drugom pokazatelju razvijenosti i zastupljenosti društava za osiguranje u financijskom sustavu, društva za osiguranje i imovina u mirovinskim fondovima imaju udjel od 24%. Što bi značilo da je od 100 kuna financijske imovine prosječnog stanovnika

Republike Hrvatske 24 kuna uloženo u osiguranje i mirovinske fondove.

Struktura financijske imovine sektora stanovništva ukazuje na potrebu poticanja i razvoja dugoročne dobrovoljne namjenske štednje. Ako se izuzme imovina obveznih mirovinskih fondova, dobrovoljna mirovinska štednja i uopće dugoročna namjenska štednja stanovništva je podzastupljena. Ključnu ulogu u ovom dijelu štednje, kao i svugdje u svijetu, u budućnosti bi trebala imati društva za osiguranje.



Financijska imovina sektora stanovništva u Republici Hrvatskoj u 2018., postotni udio

Karakteristike tržišta osiguranja

Na kraju 2018. na tržištu osiguranja poslovalo je ukupno 20 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Od ukupnog broja društava za osiguranje 4 ih je obavljalo isključivo poslove životnih osiguranja, 7 društava obavljalo je isključivo poslove neživotnih osiguranja, dok je preostalih 9 društava za osiguranje obavljalo poslove životnih i neživotnih osiguranja.

U društvima za osiguranje na kraju 2018. godine bilo je zaposleno 8.602 djelatnika (u 2017. bilo je 8.723). Ukupno u financijskom sektoru bilo je u tom razdoblju zaposleno 36 tisuća zaposlenika, a zaposleni u društvima za osiguranje činili su 24% zaposlenih. Društva za osiguranje i brojem zaposlenih djelatnika čine važnog sudionika financijskog i gospodarskog sektora.

Struktura premije

Prema kumulativnim podacima Hrvatskog ureda za osiguranje za prosinac 2018. godine društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u iznosu od 9.855.629.571 kn, što predstavlja rast od 8,83% u odnosu na prosinac 2017. godine. U skupini neživotnih osiguranja, koja čini 68% ukupne premije, zaračunata bruto premija iznosi 6.721.438.304 kn i viša je 9,9% u odnosu na prosinac prethodne godine. Prosječna premija u obveznom osiguranju vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od automobilske odgovornosti za štete nanese trećim osobama iznosi 931,68 kn te je 0,8% viša u odnosu na isto razdoblje 2017. kada je iznosila 924,27 kn.³

U strukturi premijskog prihoda društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj na kraju 2018. godine nije bilo značajnijih promjena. I dalje najveći udio otpada na životna osiguranja 25,7% i nešto je viši u odnosu na prethodnu godinu (u 2017. 24,5%). Udio automobilske odgovornosti i dalje je u padu što je prvenstveno rezultat procesa liberalizacije tržišta. Treću poziciju i dalje drži kasko osiguranje cestovnih vozila sa 10,6%, zatim slijede ostala osiguranja imovine s 7% i osiguranje od požara i elementarnih šteta s 6,6%. Ostale vrste osiguranja imaju udjel niži od 6%, a istaknuto je zdravstveno s 5,3% te osiguranje od nezgode s 4,9% udjela u ukupnom premijskom prihodu.

Struktura šteta

U strukturi likvidiranih šteta po iznosu prednjače životna osiguranja koja čine 37% (u 2017. 36%), osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila s 20%, osiguranje cestovnih vozila 13% (u 2017. 12%), ostala

osiguranja imovine 8% (u 2017. 8%), osiguranje od požara i elementarnih šteta 4% (kao i u 2017.), dok ostala osiguranja imaju manji udjel.

Poslovni rezultat Društva u 2018. godini

Pozicije	2017.	2018.	Index 18/17
Ukupna aktiva po zaposlenom	2.617.900	2.692.645	102,9
Zaračunata premija po zaposlenom	791.771	857.040	108,2
Neto dobit po zaposlenom	57.041	79.424	139,2
Neto dobit po dionici	341,79	491,16	143,7
Ukupna rentabilnost dionice	11,97%	17,01%	170,0

Adriatic osiguranje je i u 2018. godini kreiralo svoje ciljeve prema općem stanju na tržištu, imajući u vidu preokret negativnih trendova tržišta neživotnih osiguranja. Društvo

je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 61.394.541 kn te je u odnosu na isto razdoblje 2017. godine zabilježeno povećanje neto dobiti za 43,70%.

³ Publikacija: Rezultat tržišta osiguranja za 2018. godinu (Tržište osiguranja u RH za prosinac 2018., www.huo.hr)

Protekla poslovna 2018. godina donijela je određenu stabilnost na tržištu neživotnih osiguranja te je nakon niza godina ostvaren rast tržišta neživotnih osiguranja. S druge strane tržište životnih osiguranja je također poraslo, ali u manjoj mjeri nego što je bio rast neživotnih te je ukupno tržište osiguranja poraslo za 8,83%.

U 2018. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživotnih u RH, osiguranje cestovnih vozila – kasko osiguranje, osiguranje od nezgode, premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i asistencija predstavljaju najznačajniji udio, čak 56,66%. U odnosu na isto razdoblje prošle godine udio navedene premije je smanjen za 0,3%.

U 2018. godini Društvo je ostvarilo prihod od zaračunate bruto premije osiguranja u iznosu od 662.491.637 kn, što je rast za 11,7% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast bruto zaračunate premije u apsolutnom iznosu za 69.455.307 kn generiran je najvećim dijelom premijama:

- osiguranja cestovnih vozila za 26.757.835 kn
- osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila za 22.896.402 kn
- osiguranje od požara i elementarnih šteta za 2.188.353 kn
- ostala osiguranja imovine 10.045.125 kn
- osiguranje od nezgode za 6.410.572 kn.

Ovakav porast osiguranja cestovnih vozila rezultat je kontinuiranih napora Društva da pospješi prodaju, ali i promjena na tržištu koje su rezultirale povišenim cijenama kod konkurentskih društava što je dovelo do porasta vrijednosti ukupnog tržišta te posljedično i do porasta prosječne premije u ovoj skupini osiguranja.

U strukturi bruto zaračunate premije, Društvo najznačajniju premiju ostvaruje preuzimanjem sljedećih rizika:

- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (2018. 51,88%, 2017. 54,10%)
- osiguranje od nezgode (2018. 12,00%, 2017. 12,32%)
- osiguranje cestovnih vozila (2018. 16,38%, 2017. 13,79%).

U odnosu na 2017. godinu prethodno navedeni najznačajniji preuzeti rizici u ukupnoj bruto zaračunatoj premiji bilježe pad i to u osiguranju od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (-2,22 p.p.), osiguranje od nezgode (-0,32 p.p.) dok je s druge strane udio osiguranja od cestovnih vozila ostvarilo rast za 2,59 p.p.

Tijekom 2018. godine zaključeno je 1.038.533 policia osiguranja od čega se 50,62% policia osiguranja odnosi na obvezno osiguranje od autoodgovornosti.

Kako je već navedeno, prihod od zaračunate bruto premije osiguranja porastao je za 11,7% dok su zarađene premije (premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i za promjene prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 609.997.644 kn i veće su za 10,22% nego u 2017. godini. Ostvareni ukupni ostali prihodi u 2018. godini iznose 627.448.004 kn i veći su za 7,43% nego u 2017. godini.

S ukupnom zaračunatom premijom od 662 milijuna kn i tržišnim udjelom od 9,86%, Društvo je s pozicije četvrtog mjesta u 2017. godini došlo na treće mjesto na tržištu neživotnih osiguranja u RH u 2018. godini.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Koncem 2018. godine Društvo je provelo fazu rebrandinga kao što je promjena imena tako da će Društvo u budućnosti poslovati pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. Društvo tijekom 2019. godine planira napraviti novi iskorak u poslovanju te će svoje osigurateljne proizvode ponuditi i na europskim tržištima. Svoj europski poslovni put Društvo će započeti na tržištu Republike Italije. Sjedište Podružnice Italije bit će u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u centru Trsta. Primarni cilj Društva proširenjem poslovanja na tržištu osiguranja Republike Italije je rast, razvoj i stabilno poslovanje Društva te se na tržištu Republike Italije želi nametnuti kao ozbiljan sudionik tržišta osiguranja.

Ostali poslovni rezultati Društva

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2018. godini iznosili 696.033.241 kuna, udio zaračunate bruto premije čini 95,18%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente. Upravljaajući ulagačkom politikom Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike, Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasiralo u nekretnine.

Ukupni rashodi Društva u 2018. godine iznosili su 634.638.700 kuna. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi. Na kraju 2018. godine trošak likvidiranih šteta iznosio je 268.385.058 kn, što je za 60,49 mil. kn ili 29,1% više

nego u istom razdoblju prethodne godine. Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2018. godini iznosi 8.475 kn, dok je u istom razdoblju 2017. godine iznosila 8.861 kn što predstavlja smanjenje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 2,85%. Promjene na pričuvama za štete su se povećale za 34.379.481 kuna u odnosu na 2017. godinu. U okviru ostalih rashoda najznačajnije povećanje je ostvareno u skupini troškova od pribave, troškovi amortizacije, troškovi plaća, poreza i doprinosa iz i na plaće. Spomenuti troškovi povećani su u odnosu na 2017. godinu za 14,5 mil. kn, odnosno za 5,25%. Ostvareni ukupni troškovi u 2018. godini iznose 583.946.194 kn i veći su za 15,15% nego u 2017. godini. Društvo je na kraju 2018. ostvarilo pozitivan rezultat iz odnosa ostalih prihoda i troškova koji iznosi 43.501.810 kn.

Rezultat ulaganja

Društvo je na kraju 2018. godine ostvarilo pozitivan rezultat od ulaganja u ukupnom iznosu od 48.796.752 kn što predstavlja rast od 166% u odnosu na prethodno razdoblje. Najveći razlog povećanja rezultata od ulaganja u odnosu na prethodno razdoblje su realizirani i nerealizirani gubici od ulaganja u financijsku imovinu odnosno u dionice članica Koncerna Agrokor u 2017. godini. Društvo je tijekom 2017. godine ostvarilo ukupno realiziranih i nerealizirani gubitaka u iznosu od 20,04 mil. kn od ulaganja u dionice članica Koncerna Agrokor. Od ukupno ostvarenog pozitivnog rezultata od ulaganja za 2018. godinu 52.782.186 kn čine realizirani prihodi i troškovi od ulaganja, dok -3.985.433 kn se odnosi na nerealizirane prihode i troškove od ulaganja. Od ukupno realiziranog rezultata od ulaganja u 2018. godini 44,1% se odnosi na prinos od ulaganja ostvaren kroz ulaganja u zajmove, 33,5 % prinosa je ostvareno kroz ulaganja

u nekretnine, 12,9% ostvarenog prinosa je ostvareno kroz ulaganja u vlasničke vrijednosne papire (dionice i poslovni udjeli) i 8,4% ostvarenog prinosa se odnosi na ulaganja u državne i korporativne obveznice.

Prosječni sveukupni prinos na ulaganjima Društvo je u 2018. godini ostvarilo na razini od 3,2%. Društvo je najbolji sveukupni prinos od 6,0% ostvarilo na ulaganjima u korporativne obveznice, zatim prinos od 5,2% na ulaganjima u zajmove, prinos od 4,6% na ulaganjima u državne obveznice i prinos od 3,6% na ulaganjima u nekretnine. Najniži prinosi ostvareni su na ulaganjima u investicijske fondove gdje je u 2018. godini ostvaren negativan prinos od 2,8%. Ulaganja u dionice i udjele s prinosom od 1,0% te ulaganja u depozite kod kreditnih institucija od 1,9% ostvarili su manje prinose od prosjeka cjelokupnih ulaganja Društva.

Strateški ciljevi Društva

Društvo će i u narednim razdobljima težiti povećanju tržišnog udjela kao i rastu profita. Društvo će provoditi potrebne aktivnosti s ciljem jačanja konkurentnosti Društva u globalnoj tržišnoj utakmici, stvaranju imidža po kojem će ga osiguranici prepoznati i razlikovati od drugih. Društvo provodi strategiju imidža koja ga usmjerava ka izvrsnosti jačanju odnosa sa svim njegovim ključnim segmentima, prvenstveno s osiguranicima, poslovnim partnerima i zaposlenicima. Također, Društvo provodi politiku maksimiziranja profita uz uvjet stabilnosti i razvoja te usklađenosti s interesima Društva. Uzimajući u obzir postojeće potencijale, Društvo odlučuje o korištenju osigurateljnog proizvoda za provođenje dugoročne strategije rasta i razvoja kao i postizanja zacrtanih ciljeva, i to prije svega zadovoljenja potreba i interesa osiguranika, povećanju ulaganja, tržišnog udjela, profita i stabilnosti kao i vlastite reputacije.

Društvo je 2016. godine ažuriralo svoju strategiju poslovanja iz 2014. godine za nadolazeće petogodišnje razdoblje u Strategiji poslovanja Adriatic osiguranja d.d., 2016.-2020

Niže izdvajamo glavne strateške ciljeve Društva:

1. Ostvariti pozitivan financijski rezultat
Mogućnost ostvarenja pozitivnog financijskog rezultata u postojećim tržišnim uvjetima, ostaje prvenstveno u području racionalizacije poslovanja i smanjenju rashoda te dodatne produktivnosti u radu i optimizacije poslova po radnim mjestima. U okruženju pada tržišta osiguranja od automobilske odgovornosti, najznačajnijeg proizvoda u strukturi portfelja, posebnu će pozornost posvetiti upravljanju troškovima, vodeći računa da troškovi prate kretanje premije.

2. Ostvariti planirane prodajne ciljeve
Jedan od glavnih ciljeva Društva je zadržati i povećati tržišni udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji RH. Planovi prodaje postavljeni su na temelju novih Uvjeta kao i novog Cjenika osiguranja od automobilske

odgovornosti, međutim ostvarenje istih u mnogome će ovisiti i o kretanju ukupnog tržišta, kao i o postupcima konkurencije. Treba iskoristiti mogućnosti za pozicioniranje u područjima gdje Društvo nije dovoljno prisutno te kontinuiranim praćenjem potreba klijenata i razvojem novih proizvoda biti korak ispred konkurencije. Kvalitetan rad ostalih sektora, prvenstveno sektora šteta dodatno može i treba utjecati na zadovoljstvo osiguranika i pozitivan image Društva. Razvoj novih tehnoloških rješenja će stvoriti dodatne konkurentske prednosti.

3. Razvijati odnose s klijentima i poslovnim partnerima, te jačati marketinške aktivnosti
Kvalitetni i kontinuirani odnosi s klijentima jedan su od bitnih preduvjeta za daljnji razvoj Društva, stoga se posebna pozornost posvećuje zadovoljstvu osiguranika i oni su u fokusu svih aktivnosti Društva. Dobro pozicioniranje Adriatica na osigurateljnem tržištu u RH, posljedica je dobre poslovne politike i korektnosti u svim sferama poslovanja, te biranih marketinških i PR akcija kojima se nastoji upoznati osiguranike o novostima iz svih segmenata djelatnosti, te društveno-korisnim akcijama biti uz njih upravo u onim segmentima koji su im najpotrebniji (npr. Sigurnost djece u prometu). Ovakve i slične akcije razvijat će se i u budućnosti.

4. Kontinuirano ulaganje u ljudske potencijale Društva i njihovu motiviranost
Stručna osposobljenost i motiviranost djelatnika bitan je preduvjet za ostvarenje zacrtanih poslovnih ciljeva. Praćenje suvremenih tendencija ogleda se i kroz ovaj segment, zato je Društvo organiziralo poseban sustav školovanja i usavršavanja vlastitih djelatnika, kako bi spremno i stručno odgovorilo svim izazovima tržišta te kako bi rad djelatnika bio ispravno vrednovan.

5. Održati efikasnost u obradi šteta
Stalni cilj Društva je održati, odnosno povećati učinkovitost u rješavanju šteta iznad 75% bez obzira na prevladavajući

udio automobilske odgovornosti u strukturi portfelja. Boljom organizacijom u Sektoru šteta i korištenjem novih tehnologija aktivnu obradu i likvidaciju šteta podići na viši nivo te smanjiti troškove obrade, podići kvalitetu uslužnog servisa oštećenima, postići transparentnost u isplatama naknada i povećati zadovoljstvo oštećenih. Nastojati što veći broj šteta riješiti u mirnom postupku. U cilju smanjenja broja tužbi oštećenima predlagati postupak mirenja pri Centru za mirenje HUO-a. Postupak obrade i likvidacije šteta potpuno uskladiti s internim pravilnicima i striktno se pridržavati zakonom propisanih rokova za rješavanje šteta.

6. Razvoj i održavanje vlastitih informatičkih rješenja
Strateška odrednica Društva je razvoj informatičkih rješenja temeljenih na vlastitom iskustvu koje ima za cilj ostvarivanje maksimalne podrške i konkurentске prednosti u tržišnoj utakmici. Integracija razvojnih rješenja sa sustavima IP telefonije, DMS sustavima i ostalim pridonijet će ubrzanju poslovanja. Primjenom principa ulaska podatka samo na jednom mjestu radit će se dodatno na kvaliteti unosa podataka što je podloga za izradu BI alata koji će pridonijeti kvalitetnijim poslovnim odlukama.

Plan je dignuti sustav poslovne inteligencije i skladišta podataka na višu razinu s ciljem uvođenja u praksu alata statističke analize i prediktivne analitike koji bi se primijenili u poslovanju i to ne samo u segmentu izvještavanja već i u segmentu transakcijskih baza podataka, odnosno programa koji ih koriste, kao što su program za obradu šteta s posebnim naglaskom na predviđanje prevara, aplikacija Neo za izradu polica s posebnim naglaskom na predviđanje odlaska osiguranika itd.

7. Razvoj informatičke infrastrukture

Konstantan razvoj poslovanja Društva neupitno mora počivati na kvalitetnoj ICT infrastrukturi. Ispod su pobrojane važnije stvari vezane uz IT infrastrukturu koje su se događale u prethodnom periodu.

Zbog starosti sustava za pohranu podataka, a i sve većih

zahtjeva za brzinom obrade podataka odlučeno je da se ide u nabavku novog sustava za pohranu podataka. Instaliran je IBM Storwize sustav za pohranu podataka te je odrađena migracija svih poslužitelja sa starog na novi sustav za pohranu.

Društvo je tijekom 2017. godine uspostavilo udaljenu lokaciju s pričuvnim računalnim centrom te uspješno provelo testiranje oporavka. Tijekom 2018. godine uspostavljena je veza između primarne i sekundarne lokacije 1 GB optičkim vodom što je bitno povećalo brzinu prijenosa podataka te umanjilo rizik od gubitaka podataka zbog zastoja u prijenosu.

Kroz projekt jedinstvenog POS uređaja zamijenili smo POS uređaje banaka s našim POS uređajima. Unaprijeđen je poslovni proces pribave osiguranja, povećana urednost prodajnog mjesta i smanjeni su troškove provizije za plaćanja putem POS uređaja. Integracijom POS uređaja i prodajne aplikacije nestala je potreba za ručnim unosom podataka o plaćanju čime se vrijeme obrade smanjilo, a vjerojatnost greške svela na minimum. Bitno je smanjena potreba za korekcijama sredstava plaćanja. Također je uspostavljena bolja kontrola nad transakcijama između banaka i društva. Trenutno je instalirano 405 fiksnih POS uređaja. Projekt se nastavlja u 2019. godini instalacijom 30 mobilnih POS uređaja.

U sklopu konsolidacije hardverske infrastrukture potrebno je bilo instalirati nove SAN switcheve. Postojeći switchevi rade u redundantnom modu, na način da kada jedan padne drugi preuzmi kompletan promet. U tom je smislu razina pouzdanosti dosta visoka. Međutim, obzirom na starost navedenih uređaja (više od 10 godina) bila je uputna zamjena. Također, postojeći switchevi imaju ograničenu propusnost (4 GB) koja više ne može pratiti zahtjeve ostalog hardvera (8 GB propusnost storagea i servera).

Instalirani su HP Brocade switchevi propusnosti 16 GB. Također, Društvo kontinuirano zamjenjuje stara računala koja ne zadovoljavaju zahtjeve koji se pred njih stavljaju u vidu brzog i kvalitetnijeg poslovanja.

8. Kontinuirana kontrola primjene internih procedura i poslovnih procesa

Društvo kontinuirano radi na poboljšavanju i primjeni internih procedura u svim sektorima ne samo radi ispunjenja zahtjeva regulatora već iz razloga potpunog nadzora poslovanja i unaprjeđenja svih poslovnih procesa.

9. Vođenje konzervativne politike ulaganja

Voditi opreznu i konzervativnu politiku ulaganja u realnu

i čvrstu imovinu sukladno zakonskim mogućnostima i ograničenjima, uzimajući u obzir račun isplativosti, dostupnosti i unovčivosti imovine kako bi Društvo uvijek bilo u stanju ispunjavati sve svoje obveze.

10. Solventnost II

Aktivna realizacija svih procesa provođenja okvira Solventnosti II koordinacija svih organizacijskih cjelina unutar Društva s ciljem da Društvo ispuni sve zahtjeve koje pred njega stavlja provođenje okvira Solventnosti II.

Upravljanje rizicima

Društvo je uspostavilo i provodi djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja. Ustrojilo je učinkovite ključne funkcije (funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju unutarnje revizije te aktuarsku funkciju) kao i sustav upravljanja rizicima koji obuhvaća strategije, procese i postupke izvješćivanja nužne za identificiranje, mjerenje, praćenje, upravljanje rizicima te kontinuirano izvještavanje o rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju.

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

U skladu sa Zakonom o osiguranju (NN br. 30/15, 112/18) i Pravilnikom o sustavu upravljanja rizicima, Društvo je uskladilo svoje poslovanje, strategiju, organizaciju te donijelo politike i procedure u skladu s odredbama spomenutog zakona i pravilnika.

Vodeći se veličinom imovine Društva, dobiti koju ostvaruje, kao i etičkim načelima i pravnim propisima, Društvo je propisalo i usvojilo Strategiju upravljanja rizicima, procedure i politike upravljanja pojedinim

rizikom, koje definiraju strogo i efikasno upravljanje rizicima u Društvu, kao i njihovu kontrolu, a u svrhu stabilnosti Društva te postizanja rastućeg i pozitivnog financijskog rezultata.

Društvo je donijelo sljedeće politike i interne akte vezane za upravljanje rizicima:

1. Politiku upravljanja rizicima osiguranja
2. Politiku upravljanja tržišnim rizicima
3. Politiku upravljanja kreditnim rizikom
4. Politiku upravljanja operativnim rizicima
5. Politiku upravljanja rizicima osiguranja
6. Politiku upravljanja rizikom likvidnosti
7. Politiku upravljanja rizikom koncentracije
8. Politiku upravljanja strateškim rizicima
9. Politiku upravljanja rizikom ugleda
10. Politiku upravljanja rizicima informacijskih tehnologija
11. Plan kontinuiteta poslovanja.

Društvo je identificiralo rizike kojima je u svom poslovanju izloženo, sukladno tome specificiralo je pojedine događaje koji mogu uzrokovati rizičan događaj,



odredilo sposobnost nosivosti pojedine vrsta rizika te jasno definiralo uloge i odgovornosti u procesu upravljanja rizicima, trenutne i planirane mjere, kao i načine i rokove izvještavanja o istom.

U okviru politika upravljanja rizicima Društvo je svoje poslovanje definiralo pojedinačnim poslovnim procesima kako bi moglo identificirati, analizirati, pratiti i uvoditi kontrole u upravljanju rizika, kojima je Društvo izloženo ili može biti izloženo. Na temelju zakonskih i podzakonskih propisa, internih procedura i pravilnika te službenih odluka i okružnica Društva vezanih uz pojedini proces, Društvo je definiralo sljedeće poslovne procese:

1. Proces pribave osiguranja AO
2. Proces pribave osiguranja (izuzev AO)
3. Proces provizija
4. Proces obračuna prijenosne premije

5. Proces reosiguranja
6. Proces šteta
7. Proces pričuva šteta
8. Proces ulaganja u nekretnine
9. Proces ulaganja u kredite
10. Proces ulaganja u depozite kod banaka, udjele u investicijskim fondovima, dužničke i vlasničke vrijednosnice.

Unutar svakog poslovnog procesa Društvo je definiralo njegove procesne korake, identificiralo potencijalne rizike kojima Društvo je ili može biti izloženo u pojedinom poslovnom procesu te je propisalo preventivne i detektivne kontrole odnosno mjere kojima identificirani rizik ograničava.

Društvo se u postupku upravljanja rizicima vodi sljedećim načelima:

1. Načelo sposobnosti preuzimanja rizika

Swako preuzimanje rizika mora biti unutar granica sposobnosti Društva da preuzme iste.

2. Načelo cjelovitosti sustava upravljanja rizicima

Sustav je sveobuhvatan, ako je obuhvatio sve, s aspekta sustava upravljanja rizicima, relevantne aktivnosti i sve organizacijske jedinice Društva.

3. Načelo djelotvorne komunikacije i protoka informacija
Protok informacija u Društvu mora ići u oba smjera. Rukovodeće razine moraju imati pristup informacijama koje se odnose na donošenje poslovnih odluka i odluka u svezi upravljanja rizikom, a kod zaposlenika mora postojati dovoljno razvijena svijest te dovoljna razina znanja kako bi identificirali pojedini rizik.

4. Načelo razgraničenja ovlasti i poslova između svih zaposlenika:

Važno je jasno odvojiti odgovornosti i zadatke za ograničavanje i sprečavanje sukoba interesa.

5. Načelo kvalificiranosti zaposlenih

Zaposleni trebaju imati posebne vještine i iskustvo kako bi mogli ispunjavati svoje zadatke i kako bi zadaci bili uspješno izvršeni. Kontinuiranim usavršavanjem postiže se poboljšanje osobnih poslovnih vještina potrebnih za uspješno savladavanje sve složenijih zahtjeva profesionalne karijere.

Organizacijska struktura Društva uspostavljena je jasnim razgraničenjem ovlasti i odgovornosti u upravljanju rizicima i kroz sustav unutarnjih kontrola. Organizacijska struktura Društva podijeljena je od upravljačke razine do izvršne razine, čime je osigurana operativna i organizacijska razdvojenost funkcija ugovaranja poslova od funkcija pozadinskih poslova i od funkcije kontrole rizika.

Nadzorni odbor je upoznat s prirodom i ukupnom razinom rizika kojima je Društvo izloženo u svom poslovanju. Nadzorni odbor Društva je također upoznat sa Strategijom, svim politikama upravljanja rizicima i organizacijskom strukturom Društva.

Uprava Društva osigurava uspostavljanje djelotvornog procesa upravljanja rizicima kroz organizacijski ustroj, uspostavu razgraničenja ovlasti i odgovornosti, osiguranje odgovarajuće razine dostupnih kompetencija, uspostavu sustava unutarnjih kontrola, osiguranje redovitog revidiranja usvojenih internih akata i uspostavu organizacijske kulture. Uprava je odgovorna za odobravanje pojedinačnih Politika upravljanja rizicima. Član Uprave nadležan za proces upravljanja rizicima nadležan je i za provedbu Strategije upravljanja rizicima.

Viši menadžment Društva (direktori Sektora) odgovoran je Upravi, osobito za provođenje Strategije upravljanja rizicima, Politika i ostalih internih akata kao i za održavanje i unaprjeđivanje učinkovitosti unutarnjih kontrola ugrađenih u sustav upravljanja rizicima u svrhu ispunjenja poslovnih ciljeva. Unutar organizacijske strukture Društva nalazi se risk menadžer čija je funkcija upravljanje i kontrola rizika. Menadžer upravljanja rizicima odgovoran je za redovito, pravovremeno i točno izvještavanje Uprave Društva. Odjel rizika Društva odgovoran je za provedbu Strategije u poslovnim procesima kao i za razvoj Politika i ostalih internih akata vezanih za upravljanje rizicima. Odjel rizika usko surađuje s osobljem iz Sektora financija i računovodstva, prodaje, šteta i informatike, koji su zaduženi za identificiranje rizika i praćenje kontrola unutar pojedinih Sektora Društva.

Menadžer upravljanja rizicima kontinuirano prati podatke o identificiranim rizicima, provodi analizu podataka, razvija u suradnji sa Sektorom informatike softversku podlogu za automatsko praćenje, te polugodišnje podnosi izvještaj Upravi Društva o izloženosti Društva

pojedininim rizicima. Izvještaj sadrži osnovne podatke za svaku pojedinu vrstu rizika:

1. Informaciju o nastanku rizika
2. Materijalnu kvantifikaciju mogućeg utjecaja rizika na dobit i poslovanje Društva
3. Prijedloge mjera za smanjenje ili izbjegavanje rizika

Uprava se izvještava o aktuarskim nalazima po potrebi, a najmanje jednom godišnje imenovani ovlašteni aktuar

daje izvješće uz program planiranog reosiguranja te dostavlja mišljenje uz godišnje izvješće te izvješće o saznanjima glede nadzora koji je u protekloj poslovnoj godini obavljao temeljem stavaka 1. i 2. članka 68. Zakona o osiguranju.

Ljudski potencijali

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja odnosno poslovna kultura koja je vrlo važan, ponekad i odlučujući, čimbenik u ostvarivanju uspjeha. Poslovna kultura definira se kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. Poslovna kultura podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma. U tom kontekstu Društvo smatra da su zaposlenici glavni čimbenik u poslovanju i prepoznaje ključnu važnost zaposlenika za opći uspjeh Društva. Također, Društvo je svjesno da svaki zaposlenik ima privatne i individualne poslovne ciljeve te da uspješan i zadovoljan zaposlenik pridonosi uspjehu Društva. Svaka osoba želi da se njezin rad cijeni i da kroz to bude cijenjena i poštovana, a svaki zadovoljni zaposlenik želi da tvrtka u kojoj radi bude uspješna i da na taj način budu cijenjeni i kao kolektiv i kao pojedinci.

U svrhu ujedinjenja pristupa svih zaposlenika i u cilju razvijanja više poslovne kulture kod svih zaposlenika

Društvo je donijelo Poslovni kodeks koji se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelovima poslovnog ponašanja: poslovnom etikom, odnosima sa strankama i komitentima te međusobnim odnosom zaposlenika kao temeljnim pretpostavkama kvalitete rada. Njihovo poznavanje od velike je važnosti za svakog pojedinca i za kolektiv kao cjelinu, jer poštivanje tih pravila ima za cilj postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

Društvo je svjesno da posluje kao dio gospodarskog i socijalnog okruženja i da kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika te osigurati transparentnost i regularnost svog poslovanja. Ugled tvrtke ovisi o ponašanju njezinih zaposlenika i svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima.

Upravljanja rizicima

Društvo je provelo i provodi razne aktivnosti te je donijelo nekoliko različitih politika i pravilnika u svrhu minimiziranja rizika koji mogu proizaći iz ljudskih potencijala, poput rizika osobne sigurnosti zaposlenika pa sve do rizika (ne)ispunjenja zacrtanih poslovnih ciljeva.

Svi zaposlenici po zaposlenju upoznaju se s kulturom i očekivanim standardima ponašanja u Društvu te prolaze edukacije kojima je cilj upoznati ih s osnovama osigurateljnog posla. Društvo je također donijelo dokument Sustav, plan i program osposobljavanja zaposlenika za rad na siguran način, nastavno na zahtjeve propisane Zakonom o zaštiti na radu, a služi osposobljavanju zaposlenika za rad te osposobljavanje i obavješćivanje zaposlenika o vrstama opasnosti i štetnosti kojima su izloženi tijekom radnog procesa.

Dodatno, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana s prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl. Također, svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Prosječan broj dana godišnjeg odmora po djelatniku u 2018. godini bio je 24 dana.

Društvo je uspostavilo interne procedure i pravila koja se bave pitanjem odgovornog ponašanja zaposlenika

na radnom mjestu. Djelatnost Društva u svojoj osnovi temelji se velikim dijelom na radu s ljudima i strankama te je podložna najosjetljivijim mjerenjima. Rizik ugleda odnosi se na mogućnost negativne javne percepcije Društva, ili naknadno utvrđivanje problema koji za rezultat mogu imati negativne posljedice na brend i korporativni ugled. Društvo dobro upravlja rizikom ugleda nizom mjera te iz tog razloga ne dolazi do značajnih manifestacija samog rizika. Mjere koje se provode u očuvanju dobrog ugleda podrazumijevaju poznavanje i razumijevanje tržišta i djelovanje sukladno zakonskim propisima i dobrim poslovnim običajima, edukaciju djelatnika na svim razinama, njegovanje dobrih odnosa s lokalnom zajednicom i sveukupnom javnošću, razvijanje korporativnih vrijednosti kod djelatnika, internu kontrolu, brižan odnos s osiguranicima, planirano upravljanje informacijama putem odnosa s javnošću te planirane marketinške aktivnosti.

Glavna načela Društva osnova su svih poslovnih procesa i pravilnika, a centralni dokument je Poslovni kodeks. Poslovni kodeks detaljnije pojašnjava etički kodeks Društva, kako bi se zaposlenici trebali odnositi s klijentima, tržištem i kolegama, kako postupati s povjerljivim informacijama, kako održavati radne prostorije te kako se ponašati tijekom radnog vremena, ali i izvan radnog vremena.

Ugled Društva važan je za sve zaposlenike i dionike. Zbog toga se zaposlenicima prenosi da je neprimjereno da izvan radnog vremena i prostora Društva iznose neistinite i zlonamjerne informacije koje stvaraju ružnu sliku o Društvu, zaposlenicima ili poslovnim partnerima.

Ljudska prava zaposlenika

Svi su zaposlenici ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Svi zaposlenici Društva upoznati su da razlike treba prihvaćati tolerantno i da ne treba zadirati u intimu i privatnost drugih.

Društvo ne tolerira zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenik je dužan obratiti se nadređenom ako ima određenih problema. Ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku je omogućen razgovor na višoj razini i ima pristup nadležnim službama. U odnosu nadređeni-podređeni emocije moraju biti uvijek iza poslovnih interesa, a poslovni interesi ispred osobnih. Od zaposlenik se očekuje da korektno prihvaća primjedbe na svoj rad. S druge strane, od nadređenih se očekuje i da pohvale zaposlenike koji to zaslužuju. Nepravda nadređenog prema zaposleniku je opasna i štetna pojava, isto kao i isključivost. Nadređeni mora biti spreman prihvatiti kritiku i sugestiju podređenog zaposlenika kad je argumentirana i korisna i pritom ne smije biti zlopamtilo i osvetoljubiv. Osim što takav način

komuniciranja osigurava da se svaku osobu poštuje, istovremeno se omogućava i veća motivacija, sigurnost, povjerenje i privrženost kod zaposlenika.

Protiv Društva tijekom 2018. godine nije pokrenut ni jedan radni spor, a s danom 31. 12. 2018. ukupno su se vodila 4 radna spora, s tim da ni jedan radni spor nije povezan s mobbingom ili zlostavljanjem na radnom mjestu.

Ponašanje u skladu sa svim navedenim načelima, i načelima propisanim Poslovnim kodeksom, profesionalna je i osobna odgovornost svih zaposlenika. Od zaposlenika se očekuje i da uz pridržavanje navedenih pravila ponašanja prate poštuju li se ona u njihovom radnom okruženju. Ako zaposlenici uoče događaje i situacije protivne načelima o tome imaju obvezu obavijestiti svog nadređenog. Nadležni voditelji pojedinih organizacijskih struktura imaju obvezu, pri uočavanju nepoštivanja načela od strane svojih podređenih zaposlenika, reagirati i upozoriti svoje zaposlenike. Poslovni kodeks je objavljen u dokumentima poslovne politike Društva, kao i u tiskanom obliku, čime je u svakom trenutku dostupan svim zaposlenicima.

Edukacije zaposlenika

S obzirom na stav Društva prema zaposlenicima i razumijevanju značajnosti potencijala koji oni predstavljaju, Društvo velik značaj pridodaje edukaciji zaposlenika. Društvo je također prepoznalo veliku bazu znanja koju posjeduje interno, te se tijekom 2017. godine fokusiralo na internu provedbu edukacija. U 2017. godini pokrenut je projekt Edukativni portal koji predstavlja edukaciju kroz e-learning učenje.

Kroz 2018. godinu Društvo je nastavilo s korištenjem edukativnog portala kroz e-learning učenje i obrađivane su nove teme:

1. Plan za siguran dan: modul je namijenjen sektoru Prodaje osiguranja u kojem je sudjelovalo 496 zaposlenika.

2. Police paket osiguranja kućanstva: 28 novozaposlenih djelatnika koji rade na poslovima prodaje ovog proizvoda je odslušalo ovaj seminar iz 2017. godine.
3. Informacijska sigurnost: novozaposleni djelatnici prilikom otvaranja službene e-mail adrese moraju odslušati seminar. Tijekom 2018. seminar su odslušala 83 nova djelatnika.
4. Uredba GDPR: modul namijenjen svim zaposlenicima koji obrađuje temu Zaštite osobnih podataka. Tijekom 2018. odslušalo ga je 763 djelatnika.

Tijekom 2018. godine Društvo je zaposlilo 83 djelatnika, a od toga 80 djelatnika u Sektoru prodaje. Osim navedenih modula seminara, oni su bili polaznici stručnih seminara koji se održavaju po podružnicama.

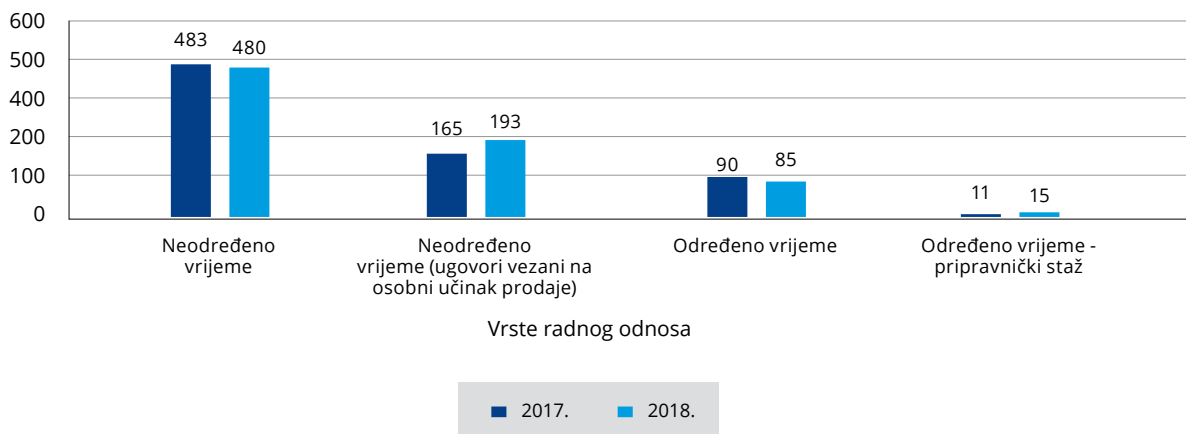
Sektor informatike je u 2018. godini nastavio s održavanjem specijalizirane Apex edukacije. Radi se o Oracle tehnologiji na kojoj je Društvo odlučilo razvijati nove aplikativne module, a tijekom vremena migrirati i postojeće kako bi Društvo i u budućnosti bilo u stanju ispunjavati sve zahtjeve poslovnih korisnika. Na edukacijama je sudjelovalo 10 djelatnika.

Stanje zaposlenika u Društvu tijekom 2018. godine

Društvo je na 31. 12. 2018. godine imalo 773 zaposlenika (2017. 749) od koji je 673 zaposlenika odnosno 87% bilo zaposleno na neodređeno radno vrijeme (2017. 648 odnosno 87%). Društvo smatra da zaposlenicima treba ponuditi sigurnost i prilike kako bi mogli nesmetano graditi dugoročnu karijeru te se razvijati kao profesionalci u svom području. Kao što je vidljivo i iz nižeg prikaza

postoji svojevrsna kontinuiranost u održavanju jednake razine (istih) zaposlenika.

Osim niže navedenih najznačajnijih vrsta radnog odnosa društvo je tijekom 2017. i 2018. zapošljavalo 10 osoba s invaliditetom na neodređeno vrijeme te dva odnosno četiri zaposlenika na pripravničkom stažu.



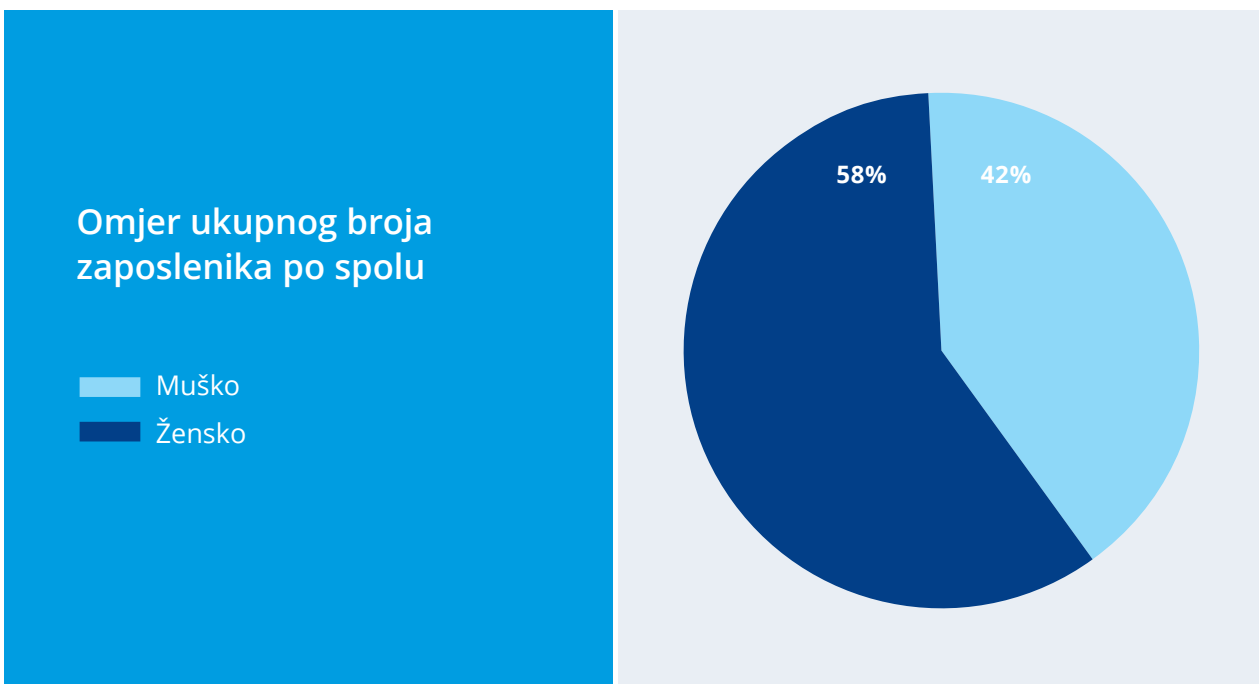
Prikaz kretanja broja zaposlenika po najznačajnijim vrstama radnog odnosa

Društvo prilikom zapošljavanja sve kandidate smatra ravnopravnima neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu.

Prikaz broja zaposlenika po dobnoj strukturi i spolu																					
Prosinač, 2018. (po sektorima)																					
Sektor	Ukupno			Dobne skupine																	
	Broj zaposlenih			< 25		25-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-55		56-60		>60	
	M	Ž	Uk.	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zajedničke službe	24	52	76	0	1	0	2	4	3	4	6	6	10	1	18	4	8	1	3	4	1
Prodaja osiguranja	241	334	575	15	11	30	27	38	53	53	85	53	66	20	45	11	26	12	17	9	4
Procjena i likvidacija šteta	37	34	71	0	0	1	3	3	2	10	10	7	9	7	1	4	4	5	5	0	0
Financije i računovodstvo	2	29	31	0	0	0	3	2	2	0	4	0	4	0	3	0	5	0	8	0	0
Informatika	20	0	20	0	0	0	0	4	0	7	0	5	0	2	0	1	0	1	0	0	0
Ukupno	324	449	773	15	12	31	35	51	60	74	105	71	89	30	67	20	43	19	33	13	5

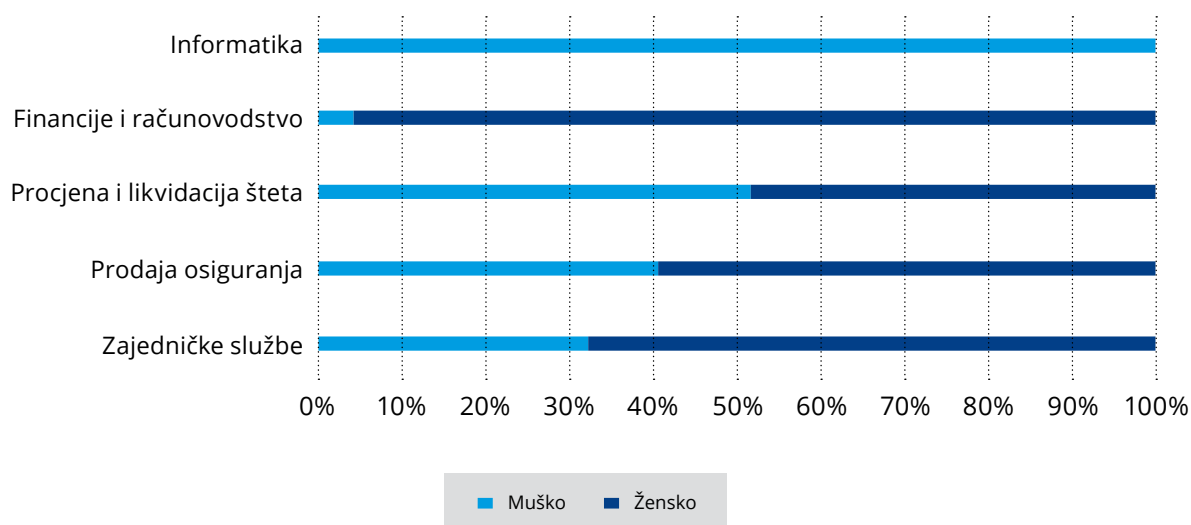
Struktura zaposlenika po dobnoj strukturi i spolu, po sektorima

Na 31.12.2018. godine u ukupnoj strukturi zaposlenika 58% činile su žene, a 42% muškarci.



Što se tiče zastupljenosti spolova po sektorima Društva, Sektor procjena i likvidacije šteta ima gotovo jednak broj muških i ženskih zaposlenika, a po spolnoj ujednačenosti slijedi ga Sektor prodaje osiguranja. U

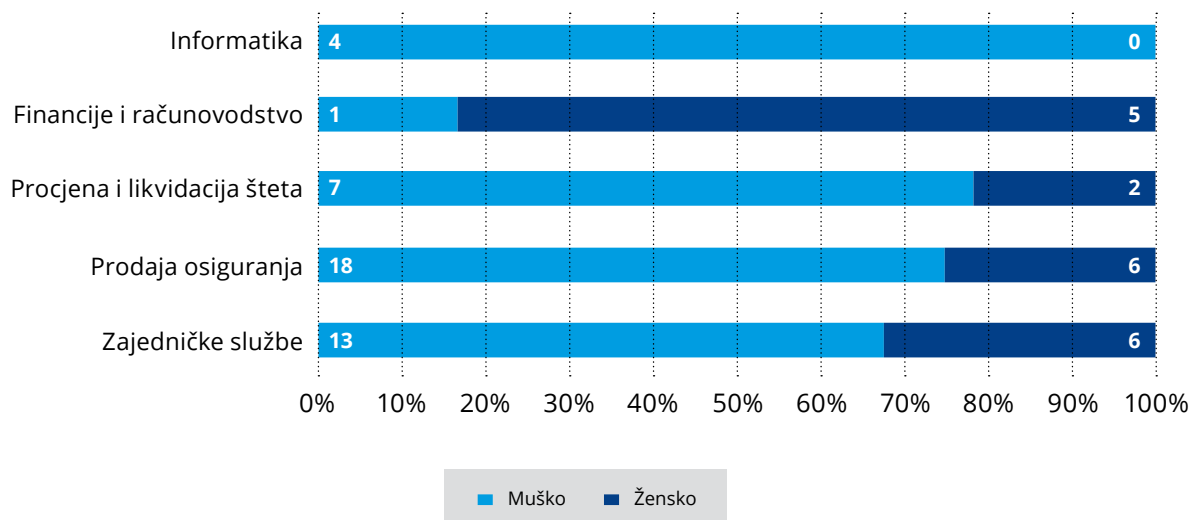
Sektoru zajedničkih službi 68% zaposlenih čine žene. U Sektoru informatike svih 20 zaposlenika su muškarci, dok je s druge strane u Sektoru financija i računovodstva zaposleno 94% žena (29 od ukupno 31 zaposlenih).



Struktura zaposlenika po spolu i sektoru

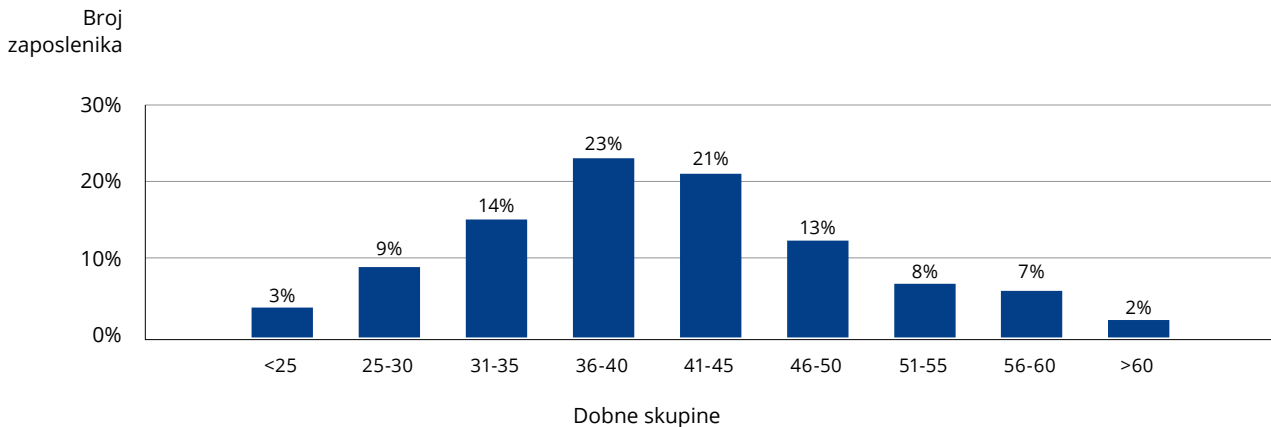
U strukturi višeg menadžmenta u sektoru Informatike i sektoru Financija i računovodstva dominiraju muškarci odnosno žene, sukladno strukturi samih sektora. Sektor Procjena i likvidacija šteta ujednačen je po pitanju

muškaraca i žena u višem menadžmentu kao što je ujednačena i cjelokupna struktura spomenutog sektora. U sektoru Prodaje osiguranja 75% višeg menadžmenta čine muškarci kao i 68% u sektoru Zajedničke službe.



Struktura višeg menadžmenta po spolu i sektoru

Na dan 31. 12. 2018. godine 49% zaposlenika bilo je mlađe od 40 godina, dok se čak 71% zaposlenika nalazilo u starosnoj skupini između 31 i 50 godina.



Broj zaposlenih po dobnim skupinama

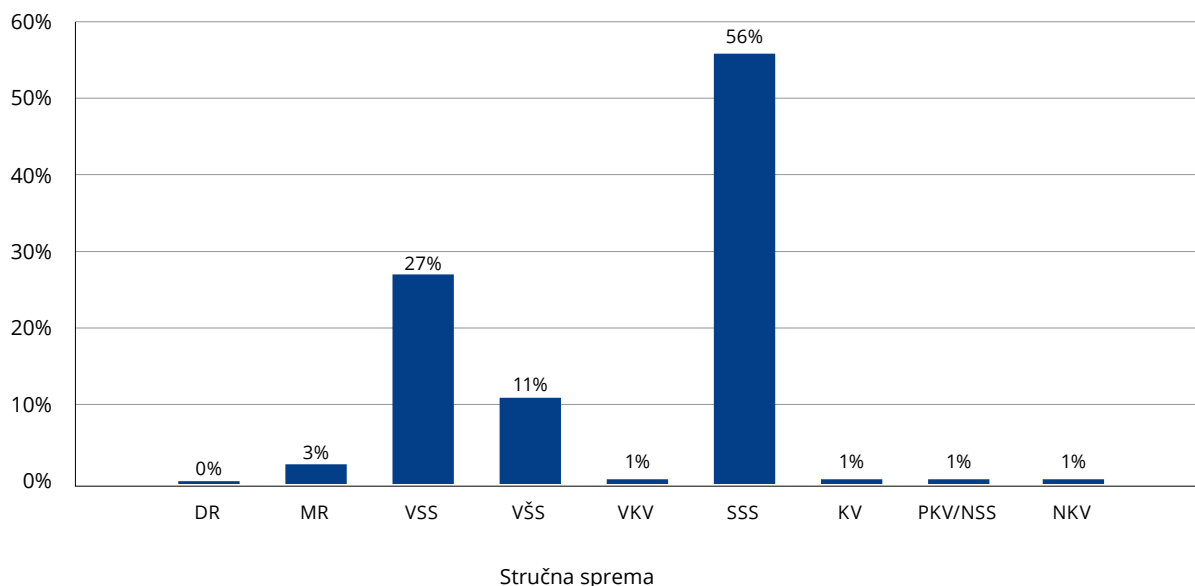
Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi i spolu																					
Prosinač, 2018. (po sektorima)																					
Sektor	Ukupno			Dobne skupine																	
	Broj zaposlenih			VSS-Dr.		VSS-Mr.		VSS		VŠS		VKV		SSS		KV		PKV, NSS		NKV	
	M	Ž	Uk.	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zajedničke službe	24	52	76	1	0	1	3	12	8	1	2	2	0	7	30	0	2	0	4	0	3
Prodaja osiguranja	241	334	575	0	0	9	4	58	71	29	34	2	1	137	219	2	1	4	3	0	1
Procjena i likvidacija šteta	37	34	71	0	0	0	2	25	17	5	4	0	0	7	11	0	0	0	0	0	0
Financije i računovodstvo	2	29	31	0	0	1	5	1	5	0	4	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0
Informatika	20	0	20	0	0	0	0	12	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Ukupno	324	449	773	1	0	11	14	108	101	38	4	1	156	275	2	3	4	7	0	4	

Prikaz zaposlenika po stručnoj spremi i spolu, po sektoru

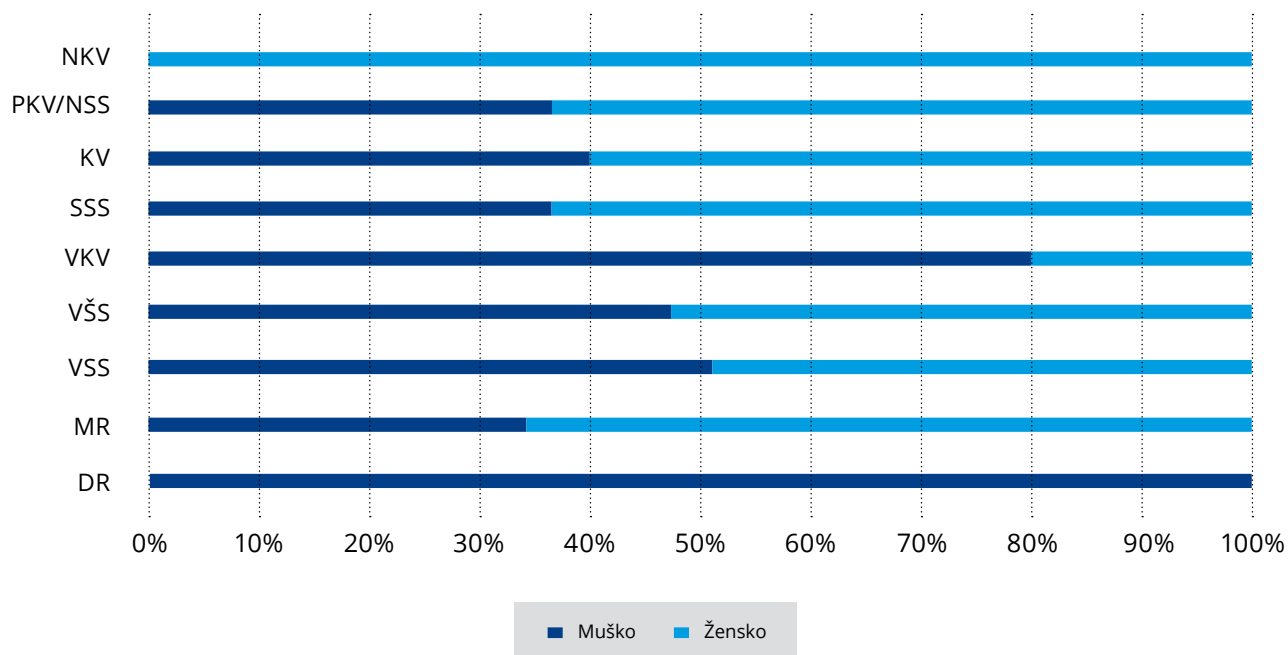
Od ukupnog broja zaposlenika 209 zaposlenika odnosno 28% ima visoku stručnu spremu, 11% višu stručnu spremu, a 59% neki oblik srednje stručne spreme. Od zaposlenika sa srednjom stručnom spremom 83% ih

je zaposleno u Sektoru prodaje osiguranja te čine 62% zaposlenika navedenog Sektora, dok ostatak od 22% sektora čine zaposlenici s visokom stručnom spremom i 11% s višom stručnom spremom.

Broj zaposlenika



Broj zaposlenih po stručnoj spreml



Struktura zaposlenika po spolu i stručnoj spreml

Ekologija i društveno odgovorno ponašanje

Briga za okoliš i održivi razvoj

Društvo svake godine obnavlja vozni park te vodi računa da kod kupnje novih vozila preferira osobna vozila koja imaju smanjenu potrošnju CO₂ i smanjenu potrošnju goriva. Tijekom 2018. godine Društvo je zamijenilo 54 rabljena

osobna vozila novim vozilima. Društvo planira tijekom 2019. godine zamijeniti još 50 rabljenih osobnih vozila vlastitog voznog parka novim vozilima te će na taj način u roku od tri godine biti obnovljeno 75% voznog parka.

CILJ PROJEKTA

Papirne dokumente zamijeniti elektronskim

Lakša manipulacija

Manji troškovi

Unaprjeđenje procesa prodaje i razduženja

Unaprjeđenje procesa tarifiranja

METODE

Nabavka potrebne opreme

Digitalizacija uz sve vrste policia

Digitalizacija uz sve vrste šteta

Barkod na svim izlaznim dokumentima

Automatsko prepoznavanje

Tijekom 2018. godine Društvo je digitaliziralo oko 2,5 mil. dokumentacije odnosno 93% više dokumentacije nego u 2017. godini. Rezultat navedene digitalizacije je znatno smanjena potrošnja papira kroz smanjeno printanje i kopiranje, a ujedno je smanjen i otpad povezan s printanjem (toneri). Digitalizacija je poboljšala i poslovne procese te su smanjeni troškovi arhiviranja i pojednostavljen je i ubrzan proces ugovaranja policia osiguranja. Društvo će i u budućim razdobljima intenzivno provoditi aktivnosti u ovom području. Društvo je tijekom 2018. godine također započelo sa slanjem i primanjem

eRačuna čime će se dodatno povećati broj digitaliziranih dokumenata.

Društvo i dalje ulaže u energetske učinkovitost i u smanjenje potrošnje električne energije. Istodobno se pazi na kvalitetu radnih uvjeta zaposlenika. U 2017. godini započet je projekt zamjene opreme u restoranu Društva s energetski učinkovitim energentom, odnosno struja je zamijenjena plinom, a projekt je završen u siječnju 2018. Navedeno je rezultiralo uštedom električne energije od

23,25% u veljači 2019. godine u odnosu na isti mjesec 2018. godine. Društvo je započelo i projekte zamjene i modernizacije dizala u svrhu uštede električne energije, a rezultati će biti vidljivi tek po kompletnom završetku modernizacije.

U suradnji s tvrtkama za zbrinjavanje i recikliranje otpada u 2018. godini Društvo je zbrinulo skoro 5 tona informatičkog otpada. Tijekom 2018. godine provedeno je uništavanje arhivske građe sukladno GDPR-u, a koja je zbrinuta u suradnji s ovlaštenim tvrtkama za zbrinjavanje otpada.

I dalje se aktivno provode planovi po pitanju rada i održavanja objekata za odvodnju otpadnih voda te plan mjera za slučaj izvanrednih i iznenadnih onečišćenja voda na lokacijama Društva.

Društvo također svojim postojećim i potencijalnim partnerima nudi proizvod SOLAR na temu „čiste“ energije: paket osiguranja (imovinski rizici, odgovornost i šomaž) za prvenstveno male/privatne proizvođače solarne energije, a dodatno Društvo nudi i poseban paket osiguranja za vjetroparkove.

Društveno odgovorno poslovanje

Adriatic osiguranje je financijska institucija od javnog interesa svjesna svoje uloge i ukupnog utjecaja na hrvatsko društvo. Korporativne vrijednosti koje Društvo ugrađuje u svakodnevno poslovanje u sebi uključuje ne samo poslovni uspjeh već i brigu za ljude, okoliš kao i ukupno poboljšanje kvalitete zajednice u kojoj djeluje. Izražavajući socijalnu odgovornost i dobrovoljnost kroz opredijeljenost koja prelazi zakonom propisane zahtjeve Društvo nastoji povećati standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša te poštivanje ljudskih prava. Društvo provodi društveno odgovorno poslovanje kroz cjelokupan raspon svog poslovanja. Ispravan odnos prema zaposlenicima i drugim dionicima, odgovornost u svim poslovnim procesima te njihov pozitivan utjecaj na zajednicu i okoliš svakodnevni je zadatak Društva.

Adriatic osiguranje nastoji doprinijeti i pokazati odgovornost prema društvenoj zajednici između ostalog i putem sponzorstava i donacija. Putem donacija i sponzorstava Društvo podržava znanost i obrazovanje, udruge, pojedince kao i kulturne i sportske događaje. Društvo također na ovaj način podržava humanitarne, socijalne i zdravstvene institucije, djecu i druge socijalno osjetljive grupe našeg društva.

Društvo je tijekom 2018. godine doniralo više od 400 raznih institucija kao što su dječji vrtići, dječje plesne udruge, obrazovne institucije, sportske udruge, vjerske zajednice, kulturne institucije, vatrogasna društva, ekološke udruge i slično, s ukupno više od 1,2 milijuna kuna.

Neke od navedenih donacija odnose se na:

- Lions Clubs International međunarodna je sekularna humanitarna organizacija koja broji oko 1,4 milijuna članova u više od 200 država svijeta. Društvo je tijekom 2018. godine doniralo Lions club Hrvatska, udruhu koja je provela donatorsku akciju za pomoć gladnima i siromašnima u Hrvatskoj i Africi. Također, Društvo je doniralo Lions club Osijek koji je organizirao program nagrađivanja najboljih studenata Sveučilišta „Josip Juraj Strossmayer“. Riječ je iznimno značajnim donacijama mladim ljudima, budućim stručnjacima i nositeljima razvitka
- Hrvatsko društvo za dječju kirurgiju
Društvo je u 2018. godini doniralo „8. Hrvatski kongres dječje kirurgije“ koji je održan u Vodicama od 3. do 6. listopada 2018 godine. Radi se o

značajnom okupljanju domaćih i inozemnih stručnjaka iz područja dječje kirurgije, dječje urologije, anesteziologije, pedijatrije, radiologije i drugih struka usko vezanih uz dječja oboljenja.

- Humanitarna udruga „Naš san njihov osmijeh“ Humanitarna udruga „Naš san njihov osmijeh“ registrirana je 26. 3. 2010. godine s ciljem promicanja humanosti, dobrote i ljubavi prema čovjeku te potrebe humanitarnog djelovanja pomaganja ljudima, posebno teško oboljeloj djeci i odraslima, siromašnim obiteljima s puno djece, senzibiliziranja javnosti te buđenja svijesti u društvu. Udruga je u 8 godina organizirala i provela 80 humanitarnih akcija na temelju kojih je prikupljeno oko 80 tona namirnica za oko 1.400 obitelji.

Neke od navedenih sponzorstva odnosi se na:

- Muzej suvremene umjetnosti Zagreb Društvo je tijekom 2018. Sponzoriralo Ljeto u MSU koje se održavalo u razdoblju od 2. lipnja do 14. srpnja 2018. godine. Program je obuhvaćao 6 koncerata, izložbe te nastupe performerera.

Prigovori potrošača

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Društvo je dužno svojim strankama odnosno potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte te na njih odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Društvo je o tome informiralo i educiralo sve zaposlenike te pripremio letak za prodajna mjesta koji treba biti istaknut na vidljivom mjestu na svakom prodajnom mjestu kao i obrazac prigovora koji također

- Tvrđava kulture Šibenik

Javna ustanova u kulturi Tvrđava kulture Šibenik priključila se inicijativi obilježavanja Europskog dana tvrđava, koju je pokrenula Europska mreža utvrđenih gradova i obrambenih fortifikacija EFFORTS, čija je Tvrđava članica. U organizaciji Tvrđave kulture Šibenik, od 20. do 22. rujna 2018. godine, na obnovljenim šibenskim tvrđavama održan je program obilježavanja Europskog dana tvrđava koji je pod pokroviteljstvom Ministarstva kulture RH. Program je namijenjen stručnoj i široj javnosti.

treba stajati na svakom prodajnom mjestu ako potrošač želi podnijeti prigovor odmah.

Svaki zaprimljeni prigovor bez odlaganja se dostavlja u sjedište podružnice gdje se urudžbira. Pisani odgovor upućuje se preporučenom poštom s povratnicom, telefax uređajem s opcijom ispisa potvrde o slanju ili elektroničkom poštom s uključenom opcijom potvrde isporuke e-maila.

1.	Broj ukupno primljenih pritužbi	15
2.	Broj odbijenih i odbačenih pritužbi, broj djelomično osnovanih pritužbi i broj osnovanih pritužbi	6 osnovane pritužbe 2 djelomično osnovane 4 odbačene 3 odbijene
3.	Broj riješenih pritužbi i broj pritužbi čiji je postupak u tijeku	8 riješenih pritužbi
4.	Rezultati analize uzroka pritužbi	Bolja komunikacija između ugovaratelja i djelatnika
5.	Poduzete aktivnosti i mjere za otklanjanje nezakovitosti i nepravilnosti zbog kojih su pritužbe podnesene	Edukacija djelatnika
6.	Pritužbe razvrstane prema kategorijama	Prodaja 6 Financije 3 Ostalo 6

Stanje pritužbi i njihov status na dan 31. prosinca 2018. godine je bio sljedeći

Iz kretanja udjela novih tužbi u ukupnom broju prijavljenih šteta u razdoblju 2012. - 2017. godine vidljivo je uspješno zalaganje Društva za poboljšanje zadovoljstva svojih klijenata koji su prijavili štetu. Udio tužbi je s 6,5% posto ukupnih prijavljenih šteta pao na vrlo niskih 1,5% u 2017. godini.

Godina	Udio tužbi u prijavljenim štetama
2013.	3,70%
2014.	2,80%
2015.	2,20%
2016.	1,90%
2017.	1,50%
2018.	1,50%

Antikorupcija i sukob interesa

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima. Zaposlenici mogu darovati i primati poslovne darove, ali moraju biti dovoljno skromni kako

ne bi utjecali na poslovne odluke primatelja. Zdrav razum i dobra prosudba moraju se koristiti pri određivanju što je prihvatljivo, a što ne.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje i svi se odnosi s osobama s kojima dolazite u kontakt, bez obzira na to radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama, trebaju temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

U svojem radu zaposlenici Društva prikupljaju, obrađuju i koriste podatke potrebne za sklapanje ugovora, obradu šteta i sl. Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje smo po Zakonu dužni dati - bonus, malus i sl.). U slučaju određenih problema s klijentom i njegovim statusom u Društvu, ili njegovim financijskim transakcijama, zaposlenici moraju, vodeći računa o interesu tvrtke, kao prvi korak iskazati spremnost na razgovor o iskazanim problemima.

Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika moraju biti u skladu sa zakonima i propisima.

Klijenti su dužni odnositi se pošteno prema klijentima, dobavljačima i konkurenciji. Nikoga se ne bi smjelo iskorištavati putem manipulacije, tajenja, zlorabe povjerljivih informacija, lažnog predstavljanja bitnih činjenica ili nekim drugim nepoštenim činom.

Zaposlenici su dužni biti iskreni prema klijentima, odnosite se s poštovanjem i dostojanstvom te obećavati samo ono što možete izvršiti, a o uslugama/proizvodima Društva govoriti točno i vjerodostojno. Zaposlenicima

nije dozvoljeno obmanjivati klijente, lažno predstavljati usluge/proizvode Društva ili konkurencije, ili koristiti neke druge nepoštene metode za „diskvalificiranje“ konkurencije.

Zaposlenici smiju konkurirati za posao samo iskreno i pošteno te im nije dozvoljeno raspravljati s konkurentima o osjetljivim tržišnim podacima (cijene, strategija i sl.). Komunikacija vezana uz ponude, pripreme za natječaj i pregovore kod sklapanja ugovora uvijek mora biti iskrena, a svi odnosi s poslovnim partnerima trebaju biti u najboljem interesu tvrtke i njezinih klijenata.

Trgovanje za vlastiti ili tuđi račun i slične pojave nisu primjerene s obzirom da mogu biti uzrokom niza problema i zaposlenika i radne okoline.

Zaposlenicima nije dopušteno nuditi niti davati novčane naknade izvan zakonskih okvira. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu Društva. Također, neprimjereno je od stranaka tražiti ili primati bilo što, što nije vezano uz davanje usluga. Neovisno o tome koliko zaposlenik poznaje stranku i koliko su ti odnosi srdačni i prijateljski, usluga i komunikacija sa strankom mora se obavljati na najvećoj mogućoj profesionalnoj razini i distanci.

U Zagrebu, 27. lipnja 2018. g.

Uprava Društva:

GORAN JURIŠIĆ
predsjednik Uprave



NINO PAVIĆ
član Uprave



DANIJELA ŠABAN
članica Uprave




IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Adriatic osiguranja d.d.

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju financijskih izvještaja Društva Adriatic osiguranje d.d. („Društvo“) i njegovih ovisnih društava (zajedno: „Grupa“), koji obuhvaćaju izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2018. godine, izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva i Grupe, izvještaj o promjenama kapitala Društva i Grupe i izvještaj o novčanim tokovima Društva i Grupe za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2018. godine i njegovu financijsku uspješnost te njegove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Zakonom o reviziji i Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS“). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe („IESBA Kodeks“) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; članovi uprave: Branislav Vrtačnik, Marina Tonžetić, Juraj Moravek, Dražen Nimčević; poslovna banka: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2360000-1101896313; SWIFT Code: ZABHR2X IBAN: HR2723600001101896313; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294; Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2484008-1100240905; SWIFT Code: RZBHR2X IBAN: HR1024840081100240905.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, poznat i pod nazivom „Deloitte Global“, pravnu osobu osnovanu prema pravu Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske (izvorno „UK private company limited by guarantee“) i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata. DTTL i svaki njegov član su pravno odvojeni i samostalni subjekti. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<i>Ključno revizijsko pitanje</i>	<i>Kako je tijekom revizije adresirano pitanje</i>
<p>Vrednovanje ulaganja u nekretnine <i>Obratite pozornost na bilješke 2, 3 i 18 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Procjena fer vrijednosti nekretnina za Društvo predstavlja zahtjevan proces s obzirom na kompleksnost metode procjene vrijednosti.</p> <p>Društvo kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s računovodstvenim standardom.</p> <p>Uprava Društva procijenila je fer vrijednost ulaganja u nekretnine na dan 31.12.2018. godine u iznosu od 426 milijuna kuna s povećanjem dobiti koja je evidentirana u računu dobiti i gubitka u iznosu 367 tisuća kuna za godinu koja je završila 31.12.2018. godine. Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje ulaganja u nekretnine od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ocjenu sposobnosti, nadležnosti te objektivnosti neovisnog procjenitelja;- Ocjenu da je visina budućih najмова razumna i da takvi iznosi predstavljaju realistične prihode od najma u budućim periodima;- Procjenu korištenih metodologija te prikladnost korištenih glavnih pretpostavki u skladu sa našim poznavanjem industrije i korištenjem internih revizijskih stručnjaka za procjene;- Na temelju uzorka, provjeru točnosti i značajnosti korištenih podataka; te- Preispitali smo stopu kapitalizacije u skladu s trenutno raspoloživim informacijama. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima vezano za dodatne informacije o vrednovanju nekretnina.</p>

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Umanjenje vrijednosti danih zajmova
Obratite pozornost na bilješke 2 i 20 u financijskim izvještajima

U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 – financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje (dalje u tekstu: MRS 39), Društvo ima opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.

Dani zajmovi drugim Društvima na dan 31. prosinca 2018. godine iznose do 23% ukupne imovine Društva. Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društava iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila.

Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinih zajmova što od Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.

Umanjenje vrijednosti danih zajmova za Društvo predstavlja izuzetno bitan proces jer zahtjeva primjenu prosudbi i subjektivnih procjena Uprave Društva prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.

Naše revizijske procedure kao odgovor na definirani specifični rizik Društva, a koje se odnose na procjenu Uprave Društva o potrebnoj rezervaciji za pojedine dane zajmove, uključuju sljedeće:

- Razumijevanje politike davanja zajmova Društva te procjenu postupka identifikacije naznaka za umanjene vrijednosti zajmova.
- Izabrali smo uzorak danih zajmova za pregled te za ovaj uzorak napravili sljedeće:
 - Za dane zajmove po kojima nije bilo otplate, procijenili smo očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate. Procijenili smo konzistentnost korištenih glavnih pretpostavki.
 - Za pojedine dane zajmove provjerili smo točnost podataka koji se nalaze u računovodstvenim evidencijama.
 - Za dane zajmove koji su osigurani kolateralom nekretnine iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova, preispitali smo uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine umanjenu za troškove prodaje, korišteni faktor umanjenja te očekivani period naplate.
 - Za neosigurane dane zajmove provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova.
 - Za dane zajmove po kojima je bilo otplate provjerili smo da dužnik nije ostvario gubitke ili da nisu nastupile druge okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje mogućnost otplate zajmova.

Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata <i>Obratite pozornost na bilješke 2, 3 i 19 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Vrednovanje financijskih instrumenata Društva (dionice dioničkih društava i društava koja kotiraju na burzi bez značajnog trgovanja) je bilo ključna točka fokusa revizije zbog kompleksnosti kod vrednovanja pojedinih instrumenata, koje je vršio vanjski procjenitelj za Društvo, te značajnosti prosudbi i procjena Uprave Društva vezano za odabir društva sličnih značajki koja su korištenja u benchmark analizi te odabir prosječnih ponderiranih kamatnih stopa. Točnije, određivanje cijena za financijske instrumente u čijem izračunu su korišteni inputi koji nisu javno dostupni.</p> <p>Na 31.12.2018. godine, 15% (320 milijuna kuna) ukupne imovine Društva koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3, tj. koje su izračunate korištenjem inputa koji nisu javno dostupni. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Procjenu ključne kontrolne aktivnosti Društva pri procesu vrednovanju i potvrđivanja, uključujući i vrednovanje revalorizacijskih rezervi.- Za dionice koje su nelikvidne pri trgovanju provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja.- Za uzorak financijskih instrumenata sa značajnim vrijednostima, a gdje parametri procjene nisu dostupni, koristili smo interne stručnjake kako bi kritički procijenili pretpostavke korištene pri vrednovanju te podatke korištene od strane Uprave Društva ili proveli neovisne procjene vrijednosti sa naznakom na alternativne metode korištene od strane drugih sudionika na tržištu i analizu osjetljivosti ključnih faktora. <p>Također, pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti i procijenili smo da objave u financijskim izvještajima prikladno iskazuju izloženost Društva riziku vrednovanja financijskih instrumenata. Procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 – mjerenje fer vrijednosti.</p>
---	--

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Vrednovanje tehničkih pričuva <i>Obratite pozornost na bilješke 2 i 29 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Tehničke pričuve Društva, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za ne istekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Izračun tehničkih pričuva je zahtjevan jer uključuje visoku razinu procjene i kompleksne matematičke i statističke izračune. Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija.</p> <p>Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuaru koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p>	<p>Prilikom revizije tehničkih pričuva, napravili smo potvrdu dizajna i implementacije kontrola, test detalja i analitičke procedure na tehničkim pričuvama Društva. Također smo usporedili aktuarske metode i pretpostavke koje koristi Uprava s podacima unutar tržišta osiguranja i s priznatim aktuarskim procedurama.</p> <p>Naše procedure uključuju pregled pretpostavki koje je koristio nezavisni kvalificirani ovlašten aktuar, provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva razumijevanje donesenih zaključaka, ocjenu konzistentnosti metodologije u usporedbi s prethodnim godinama te ocjenu jesu li promjene u aktuarskim modelima u skladu s našim očekivanjima proizašlima iz razvoja u samom poslovanju i na tržištu.</p> <p>Angažirali smo neovisnog ovlaštenog aktuaru kako bismo analizirali i kritički preispitali kalkulaciju pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najveće po iznosima. Usporedili smo neovisnu analizu i onu koju je provela Uprava te smo dobili objašnjenja značajnih razlika, ukoliko ih je bilo.</p> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>
---	--

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvešća posloводства Društva i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuju li Izvešće posloводства i Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja potrebne objave navedene u člancima 21. i 22. i 24. Zakona o računovodstvu te sadrži li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u članku 22. i 24. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima.
2. Izvešće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.
3. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljena je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 22. stavkom 1. točkama 3. i 4. i člankom 24. Zakona o računovodstvu te uključuje informacije iz članka 22. stavka 1. točaka 2., 5., 6. i 7., i članka 24., stavaka 2.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupa.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i/ili Grupa prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 133 do 143, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 25 do 132 već su propisani Pravilnikom.

Ostale obveze izveštavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Društva 06. srpnja 2018. godine za potrebe revizije priloženih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno pet godina te se odnosi na razdoblje 31. prosinca 2014. do 31. prosinca 2018. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizorskom odboru Društva 30. travnja 2019. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvješću.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju koje je sastavljeno ovo izvješće neovisnog revizora je Vanja Vlák.

Branislav Vrtačnik

Predsjednik Uprave

Deloitte d.o.o.

30. travnja 2018. godine

Radnička cesta 80,

10 000 Zagreb,

Republika Hrvatska

Vanja Vlák

Ovlašteni revizor

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

	Bilješke	Grupa 2018. HRK'000	Grupa 2017. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000
<i>Zarađene premije</i>					
Zaračunata bruto premija		662.492	593.036	662.492	593.036
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije		(3.182)	(2.490)	(3.182)	(2.490)
Bruto premije predane u reosiguranje		(18.799)	(16.356)	(18.799)	(16.356)
Neto zaračunate premije		640.511	574.190	640.511	574.190
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija		(30.752)	(21.364)	(30.752)	(21.364)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja		239	598	239	598
Neto zarađene premije	5	609.998	553.425	609.998	553.425
Prihodi od provizija i naknada	6	777	1.524	777	1.524
Neto prihodi od ulaganja	7	35.774	(17.030)	35.669	(17.154)
Ostali poslovni prihodi	8	16.769	29.068	16.627	29.067
Neto prihodi		53.320	13.562	53.073	13.437
Izdaci za osigurane slučajeve		(258.514)	(239.034)	(258.514)	(239.034)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja		2.456	9.120	2.456	9.120
Promjena pričuva za štete		(9.345)	15.347	(9.345)	15.347
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		(2.223)	7.444	(2.223)	7.444
Izdaci za osigurane slučajeve	9	(267.626)	(207.123)	(267.626)	(207.123)
Troškovi pribave	10	(209.392)	(194.653)	(209.392)	(194.653)
Administrativni troškovi	11	(80.460)	(80.730)	(80.460)	(80.730)
Ostali poslovni troškovi	12	(27.799)	(24.432)	(27.564)	(24.432)
Neto tečajne razlike	13	(1.312)	(470)	(1.312)	(470)
Dobit prije poreza		76.729	59.579	76.717	59.454
Tekući porezni trošak	14	(13.002)	(18.983)	(13.002)	(18.983)
Odgođeni porezni (trošak)/prihod	14	(2.320)	2.253	(2.320)	2.253
Dobit poslije poreza		61.407	42.849	61.395	42.724
Ostala sveobuhvatna dobit					
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose u dobit ili gubitak:</i>					
Neto dobiti iz revalorizacije zemljišta i građevina za obavljanje djelatnosti		3.655	3.336	3.655	3.336
Neto (gubitak) / dobitak od ukidanja revalorizacijske pričuve zemljišta i građevina		(12.774)	(128)	(12.774)	(128)
		(9.119)	3.208	(9.119)	3.208
<i>Stavke koje se kasnije mogu uračunati u dobit ili gubitak:</i>					
Neto (gubitak)/dobit od povećanja fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		9.833	(9.524)	9.833	(9.524)
Neto dobit/(gubitak) od ukidanja revalorizacijske pričuve financijske imovine raspoložive za prodaju		(1.696)	13.844	(1.696)	13.844
		8.137	4.320	8.137	4.320
Ukupna sveobuhvatna dobit		60.425	50.377	60.413	50.252
Zarada po dionici (u kunama)		491,26	342,79	491,16	341,79

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju
Na dan 31. prosinca 2018. godine

AKTIVA	Bilješke	Grupa 31.12.2018. HRK'000	Grupa 31.12.2017. HRK'000	Društvo 31.12.2018. HRK'000	Društvo 31.12.2017. HRK'000
Goodwill	15	35.159	21.461	14.420	14.696
Nematerijalna imovina	16	343	266	343	266
Nematerijalna imovina		35.502	21.727	14.763	14.962
Nekretnine, postrojenja i oprema	17	318.864	296.760	291.332	271.168
Ulaganja u nekretnine	18	425.818	395.440	425.818	395.440
Ulaganja raspoloživa za prodaju	19	554.962	572.407	554.962	572.407
Zajmovi i potraživanja	20	499.983	446.821	499.983	446.821
Ulaganja		1.480.763	1.414.668	1.480.763	1.414.668
Ulaganja u ovisna i pridružena društva	19a	41.786	40.497	85.886	68.497
Odgodena i tekuća porezna imovina	14	16.897	15.193	16.897	15.193
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	21	15.067	17.051	15.067	17.051
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	22	66.139	63.190	66.139	63.190
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	22	-	32	-	32
Ostala potraživanja	23	67.135	77.554	66.262	77.489
Potraživanja		133.274	140.776	132.401	140.711
Zalihe		659	-	-	-
Novac u banci i blagajni	24	25.685	4.679	24.959	4.415
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja		19.360	14.137	19.347	14.137
Ostala imovina	25	-	5	-	5
UKUPNA AKTIVA		2.087.857	1.965.493	2.081.415	1.960.807

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2018. godine

PASIVA	Bilješke	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
		31.12.2018. HRK'000	31.12.2017. HRK'000	31.12.2018. HRK'000	31.12.2017. HRK'000
Upisani kapital	26	50.000	50.000	50.000	50.000
Revalorizacijske rezerve	27	365.319	369.309	365.319	369.309
Ostale rezerve	28	138.762	138.762	138.762	138.762
Zadržana dobit		360.576	339.183	360.576	339.183
Dobit tekućeg razdoblja		61.407	42.850	61.395	42.724
Kapital i rezerve		976.064	940.104	976.052	939.978
Prijenosne premije, bruto iznos		341.496	310.744	341.496	310.744
Pričuva šteta, bruto iznos		498.954	489.609	498.954	489.609
Tehničke pričuve	29	840.450	800.353	840.450	800.353
Odgođena i tekuća porezna obveza	14	84.787	93.658	80.192	89.063
Financijske obveze	30	102.279	62.986	102.279	62.986
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	31	26.911	24.949	26.911	24.949
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja	32	4.781	4.483	4.781	4.483
Ostale obveze	33	38.557	30.318	36.722	30.353
Ostale obveze		70.249	59.750	68.414	59.785
Odgođeno plaćanje troškova	34	14.028	8.642	14.028	8.642
UKUPNA PASIVA		2.087.857	1.965.493	2.081.415	1.960.807

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o promjenama na kapitalu

Na dan 31. prosinca 2018
godine**GRUPA**

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve- dionice	Revalorizacijske pričuve -nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 31. prosinca 2016.	50.000	84.431	280.253	138.762	288.796	51.111	893.353
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	(9.524)	3.336	-	-	-	(6.188)
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	13.844	(128)	-	-	-	13.716
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	42.850	42.850
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	4.320	3.208	-	-	42.850	50.378
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(2.903)	-	3.541	-	638
Raspored dobiti za 2016. godinu	-	-	-	-	46.846	(51.111)	(4.265)
Stanje na 31. prosinca 2017.	50.000	88.751	280.558	138.762	339.183	42.850	940.104
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	9.833	3.655	-	-	-	13.488
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(1.696)	(12.774)	-	-	-	(14.470)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	61.407	61.407
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	8.137	(9.119)	-	-	61.407	60.425
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.009)	-	3.669	-	660
Raspored dobiti za 2017. godinu	-	-	-	-	42.724	(42.850)	(126)
Izglasana isplata dividendi za 2017. godinu	-	-	-	-	(25.000)	-	(25.000)
Stanje na 31. prosinca 2018.	50.000	96.889	268.430	138.762	360.576	61.407	976.064

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

DRUŠTVO

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve- dionice	Revalorizacijske pričuve -nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 31. prosinca 2016.	50.000	84.431	280.253	138.762	288.796	51.111	893.353
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	(9.524)	3.336	-	-	-	(6.188)
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	13.844	(128)	-	-	-	13.716
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	42.724	42.724
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	4.320	3.208	-	-	42.724	50.252
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(2.903)	-	3.541	-	638
Raspored dobiti za 2016. godinu	-	-	-	-	46.846	(51.111)	(4.265)
Stanje na 31. prosinca 2017.	50.000	88.751	280.558	138.762	339.183	42.724	939.978
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	9.833	3.655	-	-	-	13.488
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(1.696)	(12.774)	-	-	-	(14.470)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	61.395	61.395
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	8.137	(9.119)	-	-	61.395	60.413
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.009)	-	3.669	-	660
Raspored dobiti za 2017. godinu	-	-	-	-	42.724	(42.724)	-
Izglasana isplata dividendi za 2017. godinu	-	-	-	-	(25.000)	-	(25.000)
Stanje na 31. prosinca 2018.	50.000	96.889	268.430	138.762	360.576	61.395	976.052

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

Izveštaj o novčanom tijeku

Za godinu od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine

	Grupa 2018. HRK'000	Grupa 2017. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000
NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	92.646	65.780	105.052	93.516
Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza	37.218	67.273	50.550	94.910
Dobit prije poreza	76.729	59.579	76.717	59.454
Usklađenja:	(39.511)	7.694	(26.167)	35.456
Amortizacija nekretnina i opreme	11.466	10.463	11.466	10.463
Amortizacija nematerijalne imovine	261	531	261	531
(Prihod)/gubitak od svođenja na fer vrijednost	(9.679)	27.611	4.296	29.781
Troškovi kamata	2.232	2.135	2.232	2.135
Prihodi od kamata	(22.555)	(10.343)	(22.554)	(10.343)
Udjeli u dobiti pridruženih društava	(3.765)	(399)	(3.765)	(399)
Dobici od prodaje materijalne imovine	(3.896)	(3.974)	(3.896)	(3.974)
Usklađenje zajmova i potraživanja	(13.510)	12.883	(13.510)	12.883
Ostala usklađenja	(66)	(31.213)	(697)	(5.621)
Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	72.454	9.494	71.528	9.593
Povećanje (-)/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	16.580	(17.597)	16.580	(17.597)
Povećanje (-)/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	(194)	27.334	(194)	27.334
Povećanje (-)/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	1.984	(8.042)	1.984	(8.042)
Povećanje (-)/smanjenje potraživanja	20.338	11.328	21.147	11.393
Povećanje (-)/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja	(5.222)	(6.202)	(5.210)	(6.202)
Povećanje/smanjenje (-) tehničkih pričuva	40.098	6.016	40.098	6.016
Povećanje/smanjenje (-) poreznih obveza	(27.415)	6.003	(27.290)	6.003
Povećanje/smanjenje (-) financijskih obveza	(2.253)	(2.298)	(2.253)	(2.298)
Povećanje/smanjenje (-) ostalih obveza	23.152	644	21.280	678
Povećanje/smanjenje (-) odgođenog plaćanja troškova	5.386	(7.692)	5.386	(7.692)
Plaćeni porez na dobit	(17.026)	(10.987)	(17.026)	(10.987)
NOVČANI TIJEK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(100.775)	(90.631)	(113.644)	(118.630)
Primici od prodaje materijalne imovine	1.359	729	1.359	729
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(23.490)	(6.203)	(23.490)	(6.203)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(338)	(155)	(338)	(155)
Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	1.302	753	1.302	753
Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(49.936)	(20.053)	(49.936)	(20.053)
Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	26.214	90.113	26.214	90.113
Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	(15.130)	(107.305)	(27.999)	(135.304)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	8.815	1.743	8.815	1.743
Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	45.879	70.748	45.879	70.748
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(95.450)	(121.001)	(95.450)	(121.001)
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	28.967	251	28.967	251
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	159.946	64.733	159.946	64.733
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	(120.927)	(63.973)	(120.927)	(63.973)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	(10.052)	(509)	(10.052)	(509)
ČISTI NOVČANI TIJEK	20.838	(24.600)	20.375	(24.863)
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata	20.838	(24.600)	20.375	(24.863)
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	5.032	29.632	4.769	29.632
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (bilješka 24)	25.870	5.032	25.144	4.769

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. Opći podaci

Adriatic osiguranje d.d. (u nastavku „Društvo“) registrirano je dioničko društvo 1991. godine u Splitu. Društvo se preselilo 1. siječnja 2007. godine u Zagreb. Adresa Društva je Listopadska 2, Zagreb, Republika Hrvatska.

Društvo pruža usluge neživotnog osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Društvo je zapošljavalo 773 zaposlenika na 31. prosinca 2018. godine (31. prosinca 2017. godine: 749 zaposlena).

Društvo je 21. prosinca 2018. godine kupilo 100% udio u Društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. za naknadu od 16,1 milijuna kuna.

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2018. godine iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Adriatic osiguranje d.d., a ovisna društva su društvo Tehnomobil nekretnine d.o.o. i društvo Autocentar Vrbovec d.o.o. obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu društva Adriatic osiguranje d.d.

Tehnomobil nekretnine d.o.o. su u izvještajnom razdoblju ostvarile neto dobit u iznosu od 186.094 kuna, Ukupni prihodi u 2018.godini su iznosili 186.907 kn, rashodi su iznosili 813 kn dok je EBITDA 186.094 kune. Iznos temeljnog kapitala je 20.000 kn dok je ukupna imovina za 2018. godinu iznosila 26.101.449 kuna.

Autocentar Vrbovec d.o.o. je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 1.052.548 kuna, Ukupni prihodi u 2018.godini su iznosili 9.380.759 kn, rashodi su iznosili 8.070.881 kn dok je EBITDA 1.052.548 kune. Iznos temeljnog kapitala je 300.000 kn dok je ukupna imovina za 2018. godinu iznosila 3.725.869 kuna.

Uprava i Nadzorni odbor

Uprava

Goran Jurišić, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine

Danijela Šaban, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine

Nino Pavić, član Uprave od 20.kolovoza 2015. godine

Nadzorni odbor

Davor Bubalo, predsjednik nadzornog odbora od 9.veljače 2018. godine

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Mirko Grgić, član Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Zdenko Milas, član Nadzornog odbora od 29. lipnja 2015. godine

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata, nekretnina te ulaganja u nekretnine koji su iskazani u revaloriziranim iznosima. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u tisućama hrvatskih kuna („HRK“).

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Društva i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu fer prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim u Europskoj uniji.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ima usvojenim u Europskoj uniji zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procijene prilikom primjene računovodstvenih politika Društva. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja i kompleksnija su te područja u kojima su korištene procijene i pretpostavke važne za financijske izvještaje izražene su u bilješkama uz financijske izvještaje.

Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“).

Poslovna spajanja

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji ovisnih društava se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisna društva je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Osnova za konsolidaciju (nastavak)

Gubitak kontrole

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnih društava, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisna društva. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Ulaganja subjekte koji se iskazuju metodom udjela

Udjeli grupe u subjektima koji se iskazuju metodom udjela odnose se na udjele u pridruženom društvu.

Pridružena društva su subjekti u kojima Grupa ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu niti zajedničku kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama toga subjekta.

Udjeli u pridruženim subjektima obračunavaju se metodom udjela. Prvi puta knjiže se metodom troška, u koji su uračunani troškovi transakcije. Nakon prvog knjiženja se udjeli Grupe u dobitima i gubitcima te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti subjekata obračunanih metodom udjela iskazuju u konsolidiranim financijskim izvještajima sve do datuma prestanka značajnog utjecaja odnosno zajedničke kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u pridruženo društvo je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja

Standard i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju

Sljedeći novi standardi i izmijenjeni i dopunjeni postojeći standardi izdani od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde i tumačenja koje objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila ih je Europska unija su na snazi u tekućem izvještajnom razdoblju:

- **MSFI 9 „Financijski instrumenti“**, usvojen u Europskoj uniji 22. studenoga 2016. (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **MSFI 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“** te izmjene MSFI-ja 15 „Datum stupanja MSFI-ja 15 na snagu“, usvojeni u Europskoj uniji 22. rujna 2016. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **Izmjene MSFI-ja 2 „Plaćanja temeljena na dionicama“** - Klasifikacija i mjerenje platnih transakcija temeljenih na dionicama, usvojen u Europskoj uniji 27. veljače 2018. (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **Izmjene MSFI-ja 4 „Ugovori o osiguranju“** - Primjena MSFI-ja 9 Financijski instrumenti u sprezi s MSFI-jem 4 Ugovori i osiguranju, usvojene u Europskoj uniji 3. studenoga 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. ili ona u kojima se MSFI 9 „Financijski instrumenti“ prvi put primjenjuje),
- **Izmjene MSFI-ja 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“** - Pojašnjenje MSFI-ja 15 Prihodi od ugovora s kupcima, usvojene u Europskoj uniji 31. listopada 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **Izmjene MRS-a 40 „Ulaganja u nekretnine“** - Prijenos ulaganja u nekretnine, usvojene u Europskoj uniji 14. ožujka 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **Izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 pod nazivom „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2014.-2016.“** proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 1, MSFI 12 i MRS 28), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta, usvojene u Europskoj uniji 7. veljače 2018. godine (izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 primjenjuju se na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine),
- **MSFI 22 „Transakcije i predujmovi u stranim valutama“**, usvojen u Europskoj uniji 28. ožujka 2018. (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),

Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja nije dovelo do materijalnih promjena financijskih izvještaja Grupe.

S obzirom na stupanje na snagu MSFI 17 koje su omogućile kasniju primjenu MSFI 9, Društvo nije primjenilo MSFI 9. Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

Standardi i tumačenja koje je objavio Odbor za Standarde i usvojeni su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum odobrenja financijskih izvještaja bili su objavljeni, ali ne i na snazi sljedeći novi standardi te izmjene postojećih standarda, koje je objavio OMRS i usvojila ih je Europska unija:

- **MSFI 16 „Najmovi”**, usvojen u Europskoj uniji 31. listopada 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **Izmjene MSFI-ja 9 “Financijski instrumenti”** – Predujmovi sa značajkama negativne kompenzacije – usvojen u Europskoj Uniji 22. ožujka 2018 (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **OTMFI 23 „Nesigurnost u vezi s primjenom poreznih pravila na porez na dobit”** – usvojeno u Europskoj Uniji 23. listopada 2018 (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.).

Društvo i Grupa je odabralo ne primjenjivati nove standarde, izmjene postojećih standarda i interpretacije prije datuma njihova stupanja na snagu.

Društvo i Grupa očekuju da primjena novog standard MSFI 16 Najmovi dovodi do materijalnih promjena financijskih izvještaja u razdoblju prve primjene standarda. Društvo i Grupa procjenjuju utjecaj na izvještaj o financijskom položaju u iznosu od 17.668 tisuća kuna priznate vrijednosti imovine sa pravom korištenja i obveza po najmu za 244 ugovora o najmu. Također, Društvo i Grupa procjenjuju da će novi standard MSFI 16 imati značajan utjecaj na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva i Grupe, te se očekuje utjecaj na Operativne i ostale administrativne troškove odnosno smanjenje troška Najamnina u iznosu od 6.155 tisuću kuna, te povećanje troška amortizacije za 5.544 tisuća kuna i troška kamata za 986 tisuća kuna.

Osim navedenog Društvo i Grupa očekuju da primjene ovih standarda i izmjena postojećih standarda ne dovode do materijalnih promjena financijskih izvještaja u razdoblju prve primjene standarda.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, o čijem usvajanju Europska unija do datuma izdavanja izvještaja još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve u cjelini):

- **MSFI 14 „Regulativom propisane razgraničene stavke“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2016.) – Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije,
- **MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine),
- **Izmjene MRSI 3 “Poslovne kombinacije”** - Definicija poslovanja (na snazi za poslovne kombinacije za koje je datum stjecanja na ili nakon početka prvog godišnjeg izvještajnog razdoblja koje počinje na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine i na stjecanje sredstava do kojih dolazi na ili nakon početka tog razdoblja).
- **izmjene MSFI-ja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji“ i MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Prodaja odnosno ulog imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata“ te daljnje izmjene (prvotno određeni datum stupanja na snagu odgođen je do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela),
- **Izmjene MRS-a 1 “Prezentacija financijskih izvještaja” i MRS-a 8 “Računovodstvene politike, promjene u računovodstvenim procjenama greškama”** – definicija značajnosti (efektivno za godišnja razdoblja počevši na ili nakon 1. siječnja 2020. Godine),
- **izmjene MRS-a 19 „Primanja zaposlenih“** pod naslovom „Izmjene, suženje prava, odnosno isplata iz planova primanja“(na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019. godine),
- **izmjene MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Dugoročna ulaganja u pridružene subjekte i zajedničke pothvate“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **Izmjene raznih standarda zbog „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2015.-2017.“**, proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 3, MSFI 11, MRS 12 i MRS 23), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **Izmjene Uputa na konceptualni okvir u MSFI standardima** (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

U trenutku stupanja na snagu MSFI 17: Ugovori o osiguranje, te MSFI 9: Financijski instrmenti, dogodit će se određene promjene u financijskim izvještajima Društva i Grupe. Uprava Društva je u procesu procjene utjecaja MSFI 17 te smatra da će implementacija MSFI 9 imati značajan utjecaj na finacnijske izvještaje Društva i Grupe.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji (nastavak)

Osim prethodno navedenog standarda MSFI 17 i MSFI 9 prema procjenama primjena navedenih novih standarda i izmjena postojećih standarda ne bi imala značajan materijalni utjecaj na financijske izvještaje Društva.

Računovodstvo zaštite u portfelju financijske imovine i obveza čija načela nisu usvojena u EU i dalje je neregulirano.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Premije

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju umanjenu za premiju predanu u reosiguranje i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se za svaki pojedinačni ugovor na način utvrđen Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Test adekvatnosti obveza neživotna osiguranja

Sukladno Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja („MSFI“) 4, koji se primjenjuje na ugovore o osiguranju, osiguratelj je na svaki izvještajni datum dužan procijeniti adekvatnost priznatih obveza iz poslova osiguranja primjenom sadašnjih procjena o budućim novčanim tokovima po svojim ugovorima o osiguranju.

Ako procjena pokaže da su knjigovodstveni iznosi obveza iz poslova osiguranja (umanjeni za razgraničene troškove pribave) neadekvatni u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cijeli iznos razlike se priznaje u dobit i gubitak.

MSFI ne propisuje daljnje zahtjeve ako osiguravatelj primijeni test adekvatnosti obveza koji je u skladu s utvrđenim minimalnim zahtjevima. Minimalni uvjeti su:

- test uzima u obzir tekuće procjene svih ugovorenih novčanih tokova i povezanih novčanih tokova poput troškova obrade šteta, kao i novčanih tokova nastalih kao rezultat ugrađenih opcija i garancija;
- ako test pokaže kako je obveza neadekvatna, razliku u cijelosti treba priznati u dobit i gubitak.

Pretpostavke, metodologije i rezultati testiranja adekvatnosti obveza moraju biti ispravno dokumentirani.

Grupa je provela testiranje adekvatnosti obveza na 31. prosinca 2018. godine, te nije formirala pričuvu za neistekle rizike u 2018. godini. Dostatnost prijenosne premije je izračunata projiciranjem prosječne kvote šteta posljednjih sedam godina, kvote troškova (uključujući troškove pribave osim troškova provizije) tekuće godine i otvorene kvote provizije u tekućoj godini i reosiguranja u prijenosnoj premiji.

Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuva šteta (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Štete (nastavak)

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve, a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosigurateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja se sastoje od troškova pribave polica i administrativnih troškova. Troškovi pribave se sastoje od provizija koje se isplaćuju vanjskim prodajnim agentima, ostalih troškova povezanih s prodajom te troškova nuđenja polica i obrasca polica.

Administrativni troškovi se sastoje od troškova osoblja, amortizacije materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Provizije temeljem reosiguranja

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

Raspoređivanje prihoda od ulaganja

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo.

Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještaja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Na dan 31. prosinca tečaj kune je bio kako slijedi:

31. prosinca 2018. godine	EUR 1 = HRK 7,417575
31. prosinca 2017. godine	EUR 1 = HRK 7.513648

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

Odgođeni porez

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Oporezivanje (nastavak)

Odgođeni porez (nastavak)

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještaja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Tekući i odgođeni porezi razdoblja

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici, u tom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u tom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti određive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

Nekretnine, postrojenja i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u tom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 50 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Zemljište se ne amortizira. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2018.	2017.
Zgrade	50 godina	50 godina
Postrojenje i oprema	5 godina	5 godina
Namještaj, alati i oprema	10 godina	10 godina
Ostalo	4 -8 godine	4 -8 godine

Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće.

Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti određive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja.

Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknadiivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala, se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill

Na svaki dan izvještaja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznaka da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina Grupe se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u tom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove.

Društvo kao korisnik najma

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam. Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u tom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najamnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Naknade za najam koje se plaćaju u okviru poslovnih najмова priznaju se kao rashod pravocrtno tijekom trajanja najma, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu. Nepredviđene najamnine temeljem poslovnih najмова se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina "po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka", "financijska imovina raspoloživa za prodaju" te "dani zajmovi i potraživanja". Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

Financijska imovina kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka

Financijska imovina se svrstava u kategoriju imovine kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka (tj. po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak) ako se drži radi trgovanja ili ako je određena za iskazivanje na taj način.

Financijsko sredstvo se svrstava u kategoriju imovine namijenjene trgovanju ako je:

- stečeno prvenstveno radi prodaje u bliskoj budućnosti ili
- je sastavni dio identificiranog portfelja financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i ako je u novije vrijeme odražavala obrazac ostvarivanja dobiti u kratkom roku

Financijska imovina po fer vrijednosti kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka se iskazuje po fer vrijednosti, pri čemu se svaka dobit ili svaki gubitak priznaje u računu dobiti i gubitka. Neto dobit ili gubitak priznat u računu dobiti i gubitka obuhvaća i dividende i kamate zarađene na financijskom sredstvu.

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u glavnici u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Kamate koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajne razlike po monetarnoj imovini se priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Dividende na glavnicike instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještaja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u glavnici.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope, izuzev kod kratkoročnih potraživanja, kod kojih priznavanje kamata ne bi bilo materijalno značajno.

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještaja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivni dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod neuvrštenih dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivni dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izglede da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjenja na kolektivnoj osnovi.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine (nastavak)

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijsko sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjenja kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Potraživanje od kupca koje se smatra nenaplativim se otpisuje s konta ispravka vrijednosti, a kasnija naplata prethodno otpisanih iznosa se knjiži na konto ispravka vrijednosti. Promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavnčkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjenja, prethodno priznati gubici zbog umanjenja se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjenja koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjenje nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjenja prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjenja se priznaje izravno u glavnici.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom, to sredstvo nastavlja priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunavaju u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Potraživanja za premije i ostala potraživanja

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršiti će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika, na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih osigurateljnih rashoda.

Financijske obveze i glavnčki instrumenti koje je Društvo izdalo

Dužnički i glavnčki instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici, u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnčki instrumenti

Glavnčki instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnčki instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda umanjenih za direktne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Društva podmirene, poništene ili su istekle.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procijene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora, uključujući realna očekivanja budućih događaja.

Umanjenje goodwilla

Utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti.

Vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina, postrojenja i oprema nije promijenjen.

Izračun premija

Izračun premija za prijenosne premije i ostale tehničkih pričuva se bazira na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju premije i ostalih tehničkih pričuva.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu, pri čemu se koriste modeli i tehnike procjene vrijednosti. Procjenitelj se koristi prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenata kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina.

Fer vrijednost nekretnina

Grupa je revalorizirala svoje zemljište i građevinske objekte temeljem neovisne procjene. Društvo je također izvršilo neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmijere lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju te dobivene podatke od stranke/vlasnika koji se koriste u dobroj vjeri za slučaj da nije moguće provjeriti iste ili utvrditi točnost podataka.

Procjene vrijednosti nekretnina su se vršile primjenom jedne ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene metode su troškovna, usporedna i metoda kapitalizacije. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 18 uz financijske izvještaje.

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije i ostalih tehničkih pričuva. Detalji izračuna prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva nalaze se u bilješci 29.

3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)

Klasifikacija nekretnina između ulaganja u nekretnine i nekretnina za vlastitu upotrebu

Grupa klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drže s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porast tržišne vrijednosti kao ulaganja u nekretnine.

Nekretnina koja se koristi za vlastitu upotrebu i iznajmljivanje

Grupa ima nekretninu koju koristi za više namjena (engl. „dual-use“), (dio nekretnine se koristi za vlastite svrhe, a dio kao ulaganje u nekretnine). Dio „dual-use“ imovine klasificira se kao ulaganje u nekretnine samo ako se navedeni dio može prodati ili dati u financijski najam zasebno.

Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja

Potraživanja iz poslova osiguranja procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Svako se potraživanje zasebno procjenjuje na osnovi očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Uprava smatra da su potraživanja iz poslova osiguranja nadoknativa.

Test umanjenja vrijednosti za ulaganja u vrijednosnice klasificirane kao raspoložive za prodaju

Grupa određuje da se financijski instrumenti klasificirani kao raspoloživi za prodaju umanjuju uslijed značajnih ili dugoročnih smanjenja tržišnih vrijednosti. Ocjena značajnosti i dugoročnosti zahtjeva procjenu. Umanjenje je potrebno ukoliko postoje dokazi o propadanju financijske situacije ulagača, industrije i djelovanju sektora, promjene u tehnologiji, i operativnim i financijskim novčanim tokovima. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 19 uz financijske izvještaje.

4. Segmentalno izvještavanje

Društvo je o svojim poslovnim segmentima prikazalo ograničene informacije. Primarni izvještajni format za segmente, a to su poslovni segmenti, temelji se na strukturi izvještavanja za interne potrebe. Društvo ima sljedeće glavne poslovne segmente, koji su utvrđeni po teritorijalnom području i obuhvaćaju direkciju:

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina. Segmentalno izvještavanje prikazuje se samo na razini Društva. Segmentalnim prikazom poslovanja Grupe, pozicija Neto dobit prije poreza i amortizacije bila bi uvećana za 15 tisuća kuna prihoda od ulaganja.

**DRUŠTVO
2018.**

	Direkcija HRK'000	Split HRK'000	Šibenik HRK'000	Zagreb HRK'000	Osijek HRK'000	Rijeka HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pula HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Ukupno HRK'000
Zaračunata bruto premija	299	80.763	61.029	251.935	72.590	52.581	38.338	46.983	28.625	29.349	662.492
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	20	8	(248)	(1.635)	(551)	(418)	(155)	(184)	(116)	97	(3.182)
Bruto premije predane u reosiguranje	-	(3.344)	(1.573)	(9.100)	(2.233)	(598)	(422)	(443)	(456)	(630)	(18.799)
Neto zaračunane premije	319	77.427	59.208	241.200	69.806	51.565	37.760	46.356	28.054	28.816	640.511
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	84.997	3.859	968	7.571	1.494	861	513	980	580	360	102.183
Neto prihodi	85.316	81.286	60.176	248.771	71.300	52.426	38.274	47.336	28.633	29.176	742.694
Štete	(28.972)	(29.472)	(17.399)	(98.794)	(26.929)	(15.491)	(16.017)	(11.138)	(6.457)	(8.540)	(259.209)
Troškovi pribave Administrativn i i ostali poslovni troškovi	(974)	(7.895)	(4.309)	(22.723)	(7.268)	(5.438)	(3.514)	(3.499)	(3.413)	(1.619)	(60.652)
Troškovi ulaganja	(7.088)	-	(1)	(4)	-	(6)	-	(5)	-	-	(7.104)
Neto dobit prije poreza i amortizacije	(15.785)	18.627	18.153	60.658	9.490	13.141	3.509	15.901	7.434	11.756	142.884

4. Segmentalno izvještavanje (nastavak)

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla, te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina.

DRUŠTVO 2017.	Direkcija HRK'000	Split HRK'000	Šibenik HRK'000	Zagreb HRK'000	Osijek HRK'000	Rijeka HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pula HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Ukupno HRK'000
Zaračunata bruto premija	638	75.676	55.144	232.441	59.563	41.838	36.078	39.435	26.657	25.566	593.036
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	19	(30)	(42)	(1.390)	(556)	(416)	32	(286)	(36)	215	(2.490)
Bruto premije predane u reosiguranje	-	(2.768)	(1.486)	(8.554)	(1.600)	(168)	(584)	(420)	(384)	(392)	(16.356)
Neto zaračunane premije	657	72.878	53.616	222.497	57.407	41.254	35.526	38.729	26.237	25.389	574.190
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	76.434	2.513	1.204	8.105	1.195	1.190	974	869	485	204	93.173
Neto prihodi	77.091	75.391	54.820	230.602	58.602	42.444	36.500	39.598	26.722	25.593	667.363
Štete	(24.937)	(27.964)	(25.527)	(87.409)	(22.513)	(15.022)	(12.669)	(9.509)	(7.049)	(7.961)	(240.560)
Troškovi pribave	(1.799)	(7.664)	(3.950)	(21.418)	(5.457)	(4.317)	(3.238)	(3.050)	(3.206)	(1.369)	(55.468)
Administrativni i ostali poslovni troškovi	(71.625)	(24.909)	(13.846)	(65.532)	(25.877)	(16.192)	(14.609)	(16.201)	(10.841)	(6.542)	(266.174)
Troškovi ulaganja	(18.540)	(37)	(1)	(2)	(1)	-	(1)	(1)	-	-	(18.583)
Neto dobit prije poreza i amortizacije	(39.810)	14.817	11.496	56.241	4.754	6.913	5.983	10.837	5.626	9.721	86.578

5. Neto zarađene premije

Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj. Analiza premija prema strukturi poslovanja je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	343.723	(701)	(11.548)	1	(2.201)	329.273
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	108.521	-	(13.677)	-	(351)	94.492
Imovina	64.387	(7.330)	(2.207)	485	6	55.341
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	80.784	(6.021)	(3.379)	(348)	(383)	70.654
Ostalo	65.077	(4.748)	59	101	(251)	60.238
	662.492	(18.799)	(30.752)	239	(3.182)	609.998

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	320.828	(634)	(5.888)	1	(1.814)	312.493
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	81.763	-	(7.385)	-	(222)	74.156
Imovina	52.153	(5.839)	(4.752)	336	46	41.944
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	74.380	(6.092)	(1.240)	405	(298)	67.155
Ostalo	63.912	(3.791)	(2.099)	(144)	(202)	57.676
	593.036	(16.356)	(21.364)	598	(2.490)	553.424

6. Prihodi od provizija i naknada

U 2018. godini prihodi od provizija i naknada Grupe i Društva iznose 777 tisuća kuna (2017.: 1.524 tisuća kuna) i odnose se na prihode od provizija po reosiguranju.

7. Neto prihodi od ulaganja

<i>Prihodi od ulaganja</i>	Grupa 2018. HRK'000	Grupa 2017. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000
Prihod od kamata	27.616	21.552	27.616	21.552
Prihod od najma	15.940	14.431	15.835	14.306
Prihod od dividendi	6.811	8.089	6.811	8.089
Realizirani dobiti od prodaje financijskih instrumenata	2.775	5.571	2.775	5.571
Prihodi od prodaje imovine	577	181	577	181
	53.719	49.824	53.614	49.699

<i>Trošak od ulaganja</i>	Grupa 2018. HRK'000	Grupa 2017. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000
Neto prihod/trošak od povećanja/ (smanjenja) vrijednosti ulaganja	10.086	(23.450)	10.086	(23.450)
Ispravak vrijednosti ulaganja	(2.816)	-	(2.816)	-
Ispravak vrijednosti zajmova (i)	(182)	(13.603)	(182)	(13.603)
Trošak kamata	(2.332)	(6.032)	(2.332)	(6.032)
Realizirani gubici od prodaje financijske imovine	(421)	(1.236)	(421)	(1.236)
Umanjenje goodwilla (bilješka 15)	(275)	(205)	(275)	(205)
<i>Rashodi od prodaje imovine</i>	(2)	(9)	(2)	(9)
<i>Troškovi osiguranja fin. ulaganja</i>	(21.920)	(21.850)	(21.920)	(21.850)
<i>Ostali troškovi</i>	(83)	(466)	(83)	(466)
	(17.945)	(66.851)	(17.945)	(66.851)
	35.774	(17.030)	35.669	(17.154)

7. Neto prihodi od ulaganja (nastavak)

<i>Prihodi od kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Prihodi od kamata na zajmove	17.592	15.198
Prihod od kamata na obveznice	4.397	5.594
Prihodi od kamata na depozite u bankama	565	739
Ostalo (sredstva na računu, zatezne kamate)	5.062	20
	27.616	21.552

<i>Prihod od dividendi</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	1.936	1.200
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	-	753
Agram d.d. Ljubuški	1.495	399
Euro Daus d.d.	401	375
Autoservisni centar d.d.	145	213
Autoslavonija d.d.	309	77
Automehanika servisi d.d.	141	58
Agraminvest d.o.o. BiH	114	32
Euroherc osiguranje d.d.	-	4.982
Agram Life osiguranje d.d.	-	-
Ledo d.d.	-	-
Hrvatska poštanska banka d.d.	-	-
Autocentar Vrbovec d.o.o.	2.270	-
	6.811	8.089

<i>Trošak kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Zatezne kamate	100	3.801
Troškovi kamata na zajmove trgovačkih društava	1.353	1.397
Troškovi kamata na bankovne zajmove	879	834
	2.332	6.032

8. Ostali poslovni prihodi

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2018.	2018.	2017.	2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
			0	
Prihodovanje dugoročnih rezervacija (bilješka 34)	-	-	8.996	8.996
Prihodi od otkupa polica i prihodi od refundacija	10.256	10.256	14.936	14.936
Prihodovana pričuva šteta	721	721	3.124	3.124
Premija iz prethodne godine – dodatak polici	521	521	76	76
Ostali prihodi	<u>5.271</u>	<u>5.129</u>	<u>1.936</u>	<u>1.936</u>
	<u>16.769</u>	<u>16.627</u>	<u>29.068</u>	<u>29.068</u>

Od ostalih prihoda u 2018. godini 2.408 tisuća kuna odnosi se na naplate otpisanih i ispravljenih potraživanja (2017: 1.175 tisuća kuna).

9. Izdaci za osigurane slučajeve

GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	157.733	-	711	14	158.458
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	55.286	-	3.537	-	58.823
Imovina	27.162	(2.420)	(4.124)	432	21.050
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	7.083	-	(1.496)	-	5.587
Ostalo	11.250	(36)	10.717	1.777	23.708
	258.514	(2.456)	9.345	2.223	267.626
2017.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	158.762	(600)	(34.757)	985	124.390
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	41.062	-	5.698	-	46.760
Imovina	19.752	(3.374)	8.286	(3.400)	21.264
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	5.642	-	(180)	-	5.462
Ostalo	13.817	(5.146)	5.606	(5.029)	9.248
	239.035	(9.120)	(15.347)	(7.444)	207.123

Društvo je u 2018. godini likvidiralo ukupno 97.164 zahtjeva za isplatom šteta (2017.: 81.460), dok se u pričuvi na dan 31. prosinca 2018. godine nalazi 13.393 zahtjeva za isplatom šteta (2017.: 13.209).

Zahtjevi za isplatom šteta se odnose na police osiguranja od automobilske odgovornosti u omjeru od 15%, zatim na police osiguranja cestovnih vozila u omjeru od 9%, te ostale skupine osiguranja u omjeru od 76%.

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje.

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
2018.			
Osiguranje od nezgode	7,15%	78,58%	85,73%
Zdravstveno osiguranje	14,41%	27,20%	41,61%
Osiguranje cestovnih vozila	62,35%	33,12%	95,47%
Osiguranje zračnih letjelica	32,26%	20,25%	52,50%
Osiguranje plovila	53,54%	34,51%	88,05%
Osiguranje robe u prijevozu	2,58%	28,08%	30,66%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	16,19%	51,98%	68,17%
Ostala osiguranja imovine	54,19%	44,35%	98,54%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	48,12%	47,86%	95,98%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	2.119,34%	27,90%	2.147,24%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	0,29%	31,00%	31,29%
Ostala osiguranja od odgovornosti	9,72%	32,75%	42,48%
Osiguranje kredita	(645,24%)	27,44%	(617,80%)
Osiguranje jamstava	5.397,31%	37,09%	5.434,39%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	0,12%	37,23%	37,35%
Putno osiguranje	43,26%	40,95%	84,22%

9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta (nastavak)

2017.	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	6,87%	69,56%	76,43%
Zdravstveno osiguranje	43,75%	27,17%	70,92%
Osiguranje cestovnih vozila	63,19%	37,00%	100,19%
Osiguranje zračnih letjelica	14,84%	172,85%	187,69%
Osiguranje plovila	34,74%	29,03%	63,77%
Osiguranje robe u prijevozu	0,90%	37,88%	38,78%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	51,47%	68,27%	119,74%
Ostala osiguranja imovine	67,19%	44,65%	111,85%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	39,72%	48,02%	87,75%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	(625,26%)	190,01%	(435,26)
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1,60%	89,68%	91,29%
Ostala osiguranja od odgovornosti	51,36%	81,38%	132,74%
Osiguranje kredita	(210,46%)	2,31%	(208,15)
Osiguranje jamstava	21,92%	36,99%	58,91%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	0,44%	85,45%	85,89%
Putno osiguranje	39,64%	35,63%	75,27%

Gore navedene kvote izračunate su prema Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima (NN 10/16, 42/17 i 59/17) Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija kako slijedi:

Kvota šteta = (likvidirane štete, bruto iznos + promjena pričuva za štete, bruto iznos + promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (zaračunate bruto premije+ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija*(-100))

Kvota troškova = (poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (zaračunate bruto premije + ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija) * (-100)

Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova

10. Troškovi pribave

	Grupa i Društvo 2018. HRK'000	Grupa i Društvo 2017. HRK'000
Provizije agentima	20.900	16.520
Ostali troškovi pribave	188.492	178.133
	209.392	194.653

Ostali troškovi pribave:

	Grupa i Društvo 2018. HRK'000	Grupa i Društvo 2017. HRK'000
Troškovi plaća zaposlenih u prodaji	66.884	62.012
Troškovi medijske promocije	39.753	38.947
Troškovi osiguranja	8.984	8.427
Troškovi najamnina	17.984	17.214
Materijalni troškovi	8.614	8.689
Reprezentacija	7.416	7.619
Bankovne naknade i naknade za platni promet	5.187	4.844
Troškovi energije	5.178	4.766
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	5.475	4.137
Održavanje ostale materijalne imovine	4.346	3.600
Troškovi telekomunikacija	2.089	2.317
Troškovi poštarina	1.417	1.488
Leasing vozila	1.585	1.464
Zdravstvene usluge zaposlenicima	915	898
Troškovi savjetovanja (i)	651	883
Održavanje vozila	677	741
Troškovi najma opreme	274	232
Ostali troškovi (usluge) (ii)	11.063	9.855
	188.492	178.133

10. Troškovi pribave (nastavak)

- (i) Trošak zakonski propisane revizije za financijsku 2018. godinu iznosi 274 tisuće kuna.
- (ii) Ostali troškovi pribave, osim troškova medijske promocije, alocirani su po ključu udjela troška plaća pribave u ukupnim troškovima koji je za 2018. godinu izračunat na razini 67,89%.

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2018. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Provizija	Ostali troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	1.883	50.238
Zdravstveno osiguranje	-	244
Osiguranje cestovnih vozila	3.798	17.010
Osiguranje tračnih vozila	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	1	3
Osiguranje plovila	83	673
Osiguranje robe u prijevozu	14	399
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.151	7.669
Ostala osiguranja imovine	2.207	8.465
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	10.563	91.937
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	5
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	55	617
Ostala osiguranja od odgovornosti	797	6.295
Osiguranje kredita	-	12
Osiguranje jamstava	8	47
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	49	2.676
Putno osiguranje	292	2.202
	20.900	188.492

10. Troškovi pribave (nastavak)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2017. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Provizija	Ostali troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	1.468	42.280
Zdravstveno osiguranje	-	252
Osiguranje cestovnih vozila	2.491	17.528
Osiguranje tračnih vozila	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	1	6
Osiguranje plovila	61	486
Osiguranje robe u prijevozu	14	247
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	854	8.261
Ostala osiguranja imovine	1.244	6.572
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	9.091	88.859
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	6
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	120	557
Ostala osiguranja od odgovornosti	856	7.932
Osiguranje kredita	-	2
Osiguranje jamstava	3	30
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	90	2.748
Putno osiguranje	227	2.368
	16.520	178.133

11. Administrativni troškovi

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	31.639	31.244
Amortizacija	10.101	10.604
Ostali administrativni troškovi	38.720	38.882
	80.460	80.730

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Ostali administrativni troškovi:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Troškovi osiguranja	4.250	4.246
Troškovi najamnina	8.507	8.673
Materijalni troškovi	4.075	4.378
Reprezentacija	3.508	3.839
Bankovne naknade i naknade za platni promet	2.454	2.440
Troškovi energije	2.449	2.401
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	2.590	2.084
Održavanje ostale materijalne imovine	2.056	1.814
Troškovi telekomunikacija	988	1.167
Troškovi poštarina	670	750
Leasing vozila	750	738
Zdravstvene usluge zaposlenicima	433	453
Troškovi savjetovanja	308	445
Održavanje vozila	320	373
Troškovi najma opreme	130	117
Ostali troškovi (usluge)	5.232	4.964
	38.720	38.882

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Troškovi uprave prema vrsti osiguranja za 2018. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Amortizacija	Plaće, porezi i doprinosi	Ostali troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	81	3.795	4.210
Zdravstveno osiguranje	-	62	55
Osiguranje cestovnih vozila	367	5.183	5.011
Osiguranje tračnih vozila	-	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	-	1	1
Osiguranje plovila	7	152	128
Osiguranje robe u prijevozu	1	107	85
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	251	1.348	2.134
Ostala osiguranja imovine	335	1.727	2.101
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	7.567	16.415	22.322
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	1	1
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	47	112	149
Ostala osiguranja od odgovornosti	77	1.516	1.466
Osiguranje kredita	-	3	3
Osiguranje jamstava	1	11	10
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	5	721	570
Putno osiguranje	1.362	483	474
	10.101	31.639	38.720

11. Administrativni troškovi (nastavak)

Troškovi uprave prema vrsti osiguranja za 2017. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i društvo
	Amortizacija	Plaće, porezi i doprinosi	Ostali troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	77	3.849	3.969
Zdravstveno osiguranje	-	69	61
Osiguranje cestovnih vozila	338	4.308	4.276
Osiguranje tračnih vozila	-	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	-	2	1
Osiguranje plovila	6	118	103
Osiguranje robe u prijevozu	1	71	56
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	279	1.371	2.652
Ostala osiguranja imovine	361	1.376	1.765
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	9.359	16.903	22.999
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	-	2	1
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	49	101	155
Ostala osiguranja od odgovornosti	78	1.697	1.676
Osiguranje kredita	-	1	-
Osiguranje jamstava	1	8	7
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	3	792	628
Putno osiguranje	52	576	532
	10.604	31.244	38.882

12. Ostali poslovni troškovi

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	2018.	2017.	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Naknada HZZO	7.880	7.627	7.880	7.627
Trošak ispravka – dodatak polici	5.624	5.626	5.624	5.626
Rezerviranja (bilješka 34)	5.386	1.313	5.386	1.313
Garancijski fond i pričuve za štete Hrvatskog ureda za osiguranje	2.612	3.007	2.612	3.007
Povrati premije	2.335	2.586	2.335	2.586
Amortizacija	1.615	390	1.626	390
Naknade regulatornim tijelima	1.375	1.248	1.375	1.248
Ostalo	972	2.635	727	2.635
	27.799	24.432	27.564	24.432

12. Ostali poslovni troškovi (nastavak)

Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

13. Neto tečajne razlike

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Neto tečajne razlike – financijska imovina	(578)	147
Neto tečajne razlike – obveze i potraživanja po ino štetama	(483)	(504)
Negativne tečajne razlike – usklađenje kredita s deviznom klauzulom	(251)	(113)
	(1.312)	(470)

14. Porez na dobit

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18% (2017.: 18%).

Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	Grupa 2018. HRK'000	Grupa 2017. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000
Dobit prije poreza	76.729	59.579	76.717	59.454
Porez na dobit po stopi od 18%	13.812	10.724	13.808	10.702
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18%	2.689	10.069	2.689	10.069
Porezno priznati prihodi po stopi od 18%	(3.499)	(1.810)	(3.495)	(1.788)
Tekući porez na dobit	13.002	18.983	13.002	18.983
Učinak ukidanja/priznavanja odgođene porezne imovine	(2.320)	2.253	(2.320)	2.253
Odgođeni porez na dobit	(2.320)	2.253	(2.320)	2.253

14. Porez na dobit (nastavak)

Odgođena i tekuća porezna obveza su bile kako slijedi:

	Grupa 31.12.2018. HRK'000	Grupa 31.12.2017. HRK'000	Društvo 31.12.2018. HRK'000	Društvo 31.12.2017. HRK'000
Porez na revalorizaciju nekretnina	63.518	66.181	58.923	61.586
Porez na revalorizaciju financijske imovine	21.269	19.482	21.269	19.482
<i>Odgođena porezna obveza</i>	84.787	85.663	80.192	81.068
Porez na dobit	-	7.995	-	7.995
<i>Porez na dobit</i>	-	7.995	-	7.995
	84.787	93.658	80.192	89.063

Kretanje odgođene porezne obveze je bilo kako slijedi:

GRUPA

	Početno stanje HRK'000	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti HRK'000	Prijenos u RDG HRK'000	Prijenos u zadržanu dobit HRK'000	Završno stanje HRK'000
2018.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	19.482	2.154	(367)		21.269
Revalorizacija nekretnina	66.181	(1.927)	(75)	(661)	63.518
	85.663	227	(442)	(661)	84.787
2017.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	18.534	(2.090)	3.038	-	19.482
Revalorizacija nekretnina	61.519	5.327	(28)	(637)	66.181
	80.053	3.237	3.010	(637)	85.663

14. Porez na dobit (nastavak)

DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Prijenos u RDG	Prijenos u zadržanu dobit	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2018.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	19.482	2.154	(367)	-	21.269
Revalorizacija nekretnina	61.586	(1.927)	(75)	(661)	58.923
	81.068	227	(442)	(661)	80.192
2017.					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	18.534	(2.090)	3.038	-	19.482
Revalorizacija nekretnina	61.519	732	(28)	(637)	61.586
	80.053	(1.358)	3.010	(637)	81.068

Kretanje odgođene porezne imovine je bilo kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u RDG	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2018.			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.921	-	9.921
Tekuća porezna imovina	-	4.024	4.024
Ispravak vrijednosti zajmova	5.272	(2.320)	2.952
	15.193	1.704	16.897
2017.			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.921	-	9.921
Ispravak vrijednosti zajmova	3.020	2.252	5.272
	12.941	2.252	15.193

15. Goodwill

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2017.
<i>Trošak</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	55.823	49.058	49.058	49.058
Povećanje	13.973	6.765	-	-
Stanje na kraju godine	69.796	55.823	49.058	49.058
<i>Akumulirano umanjenje vrijednosti</i>				
Stanje na početku godine	34.362	34.157	34.362	34.157
Umanjenje vrijednosti	275	205	275	205
Stanje na kraju godine	34.637	34.362	34.637	34.362
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
Stanje na početku godine	21.461	14.901	14.696	14.901
Stanje na kraju godine	35.159	21.461	14.420	14.696

Društvo je kupilo Atlas d.d. na osnovu kojeg je generiran goodwill. Društvo je pripojilo navedeno društvo te nastavilo priznavati goodwill po jedinicama koje generiraju novac, a odnose se na kupljeno društvo.

Tijekom financijske godine Grupa i Društvo je procijenilo nadoknadivu vrijednost goodwilla i utvrdilo umanjenje vrijednosti goodwilla u visini od 275 tisuća kuna (2017.: 205 tisuća kuna). Procjena nadoknadiive vrijednosti jedinice koja generira novac utvrđena je na osnovu vrijednosti u upotrebi.

Diskontni faktor korišten prilikom utvrđivanja neto sadašnje vrijednosti budućih prihoda na dan 31. prosinca 2018. godine iznosio je 5,54% (2017.: 6,10%).

Društvo je dana 21. prosinca 2018. godine kupilo 100% udio u Autocentru Vrbovec d.o.o. za naknadu od 16,1 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe. Grupa je u 2018. godini priznala goodwill po kupnji Autocentra Vrbovec d.o.o. u iznosu 13.973 tisuće kuna.

Društvo je dana 8. svibnja 2017. godine kupilo 100% udio u Tehnomobile nekretnine d.o.o. za naknadu od 28 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe.

16. Nematerijalna imovina

	GRUPA I DRUŠTVO
	Software
	HRK'000
<i>Trošak</i>	
Stanje na 1. siječnja 2017. godine	3.321
Povećanje	155
Smanjenje	(329)
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	3.147
Povećanje	338
Smanjenje	(537)
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	2.948
<i>Akumulirana amortizacija</i>	
Stanje na 1. siječnja 2017. godine	2.679
Trošak za godinu	531
Smanjenje	(329)
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	2.881
Trošak za godinu	261
Smanjenje	(537)
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	2.605
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>	
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	266
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	343

17. Nekretnine, postrojenja i oprema

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 1. siječnja 2017.	34.929	293.435	66.358	373	395.095
Povećanja	25.764	3.485	2.547	-	31.796
Smanjenja	-	-	(2.916)	-	(2.916)
Revalorizacija	(198)	3.716	-	(14)	3.504
Stanje na 31. prosinca 2017.	60.495	300.636	65.989	359	427.479
Povećanja	47	18.332	14.337	1.040	33.756
Smanjenja	-	-	(3.971)	-	(3.971)
Revalorizacija	423	4.015	-	8	4.446
Stanje na 31. prosinca 2018.	60.965	322.983	76.355	1.407	461.710
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2017.	-	69.504	53.893	88	123.485
Trošak za godinu	-	6.036	4.029	8	10.073
Smanjenja	-	-	(2.839)	-	(2.839)
Stanje na 31. prosinca 2017.	-	75.540	55.083	96	130.719
Trošak za godinu	-	6.184	3.649	7	9.840
Smanjenja	-	-	(3.846)	-	(3.846)
Povećanje	-	-	6.129	4	6.133
Stanje na 31. prosinca 2018.	-	81.724	61.014	107	142.846
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2017.	60.495	225.096	10.906	263	296.760
Stanje na 31. prosinca 2018.	60.965	241.259	15.341	1.300	318.864

17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na 1. siječnja 2017.	34.929	293.435	66.358	373	395.095
Povećanja	172	3.485	2.547	-	6.204
Smanjenja	-	-	(2.916)	-	(2.916)
Revalorizacija	(198)	3.716	-	(14)	3.504
Stanje na 31. prosinca 2017.	34.903	300.636	65.989	359	401.887
Povećanja	47	18.332	7.304	-	25.683
Smanjenja	-	-	(3.971)	-	(3.971)
Revalorizacija	423	4.015	-	8	4.446
Stanje na 31. prosinca 2018.	35.373	322.983	69.322	367	428.045
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
Stanje na 1. siječnja 2017.	-	69.504	53.893	88	123.485
Trošak za godinu	-	6.036	4.029	8	10.073
Smanjenja	-	-	(2.839)	-	(2.839)
Stanje na 31. prosinca 2017.	-	75.540	55.083	96	130.719
Trošak za godinu	-	6.184	3.649	7	9.840
Smanjenja	-	-	(3.846)	-	(3.846)
Stanje na 31. prosinca 2018.	-	81.724	54.886	103	136.713
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
Stanje na 31. prosinca 2017.	34.903	225.096	10.906	263	271.168
Stanje na 31. prosinca 2018.	35.373	241.259	14.435	264	291.332

17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2018. godine u iznosu od 276.633 tisuća kuna (31. prosinca 2017. godine: 259.999 tisuća kuna), Grupa je temeljila na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka g. Mladena Rukavine.

Na razini Grupe fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2018. iznosi 303.524 tisuće kuna. Povećana fer vrijednost Grupe u odnosu na Društvo za 25.592 tisuća kuna odnosi se na zemljište pridruženog društva Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa moglo realizirati u stvarnoj transakciji. Na dan 31. prosinca 2018. godine, na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 90 tisuća kuna je upis vlasništva u tijeku što predstavlja 0,03% ukupne materijalne imovine (2017.: 0,4%). Društvo u 2018. godini nema obvezu po financijskom leasingu (2017.: 21 tisuću kuna).

18. Ulaganja u nekretnine**GRUPA I DRUŠTVO**

	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Zgrade	316.797	307.402
Zemljište	90.893	85.386
Investicije u tijeku	592	-
Oprema	17.536	2.652
	425.818	395.440

Društvo je dana 30.11.2018. kupilo nekretninu u Italiji, u Trstu (Corso Italia 31) za naknadu od 15,2 milijuna kuna te te istu klasificiralo na ulaganje u nekretnine u iznosu 7.585 tisuća kuna (50%). Dana 27.12.2018. Društvo je kupilo nekretninu u Splitu (Varaždinska 54) za naknadu od 18,8 milijuna kuna. Navedenu nekretninu Društvo je klasificiralo pri kupnji na ulaganja u nekretnine u iznosu od 18.800 tisuća kuna.

	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	395.440	372.319
Povećanja	51.720	20.053
Smanjenja	(21.709)	(1.144)
Revalorizacija, neto	367	4.212
Stanje na kraju godine	425.818	395.440

18. Ulaganja u nekretnine (nastavak)

Fer vrijednosti ulaganja u nekretnine Grupa je temeljila na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka g. Mladena Rukavine koje su provedene korištenjem poznatih tržišnih podataka, ali i odgovarajućih metoda procjene. Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutanim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji.

Na dan 31. prosinca 2018. godine na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 11.497 tisuća kuna je uspostavljeno pravo građenja dok je na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 5.077 tisuća kuna (2017.: 27.632 tisuća kuna) ili 1,19% (2017.: 7,17%) ukupnih ulaganja u nekretnine upis vlasništva je u tijeku.

Vrijednost novonabavljenih nekretnina određena je procjenom vrijednosti ovlaštenog procjenitelja, Proventus nekretnine. Procjena tržišne vrijednosti nekretnine izrađuje se od strane procjenitelja koji posjeduje sva ovlaštenja za obavljane iste, a sve temeljem dugogodišnjeg iskustva prema dobivenoj dokumentaciji, podacima od naručitelja te uvida u stanje nekretnine na predmetnoj lokaciji. Izračun se radi prema metodama definiranim za potrebe utvrđivanja vrijednosti nekretnina - troškovnom metodom, usporednom metodom i/ili dohodovnom metodom, ovisno o vrsti nekretnine. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine.

Sve nekretnine na 31. prosinca 2017. i 31. prosinca 2018. godine klasificirane su u razini 3. Nije bilo reklasifikacija između razina u ovoj godini.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju

	Grupa i Društvo 31.12.2018. HRK'000	Grupa i Društvo 31.12.2017. HRK'000
Vrijednosnice	419.482	397.434
Obveznice	115.152	122.989
Investicijski fondovi	20.328	38.456
Komercijalni zapisi	-	13.528
	554.962	572.407

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2018.	Vlasništvo	31.12.2017.	Vlasništvo
		HRK'000	%	HRK'000	%
Agram banka d.d.	Kotira	67.324	19,98	62.547	19,98
Euroherc osiguranje d.d.	Ne kotira	161.614	9,90	156.176	9,90
Zvijezda d.d.	Kotira	-	2,65	371	2,65
Ledo d.d.	Kotira	-	0,21	189	0,21
PIK-VINKOVCI d.d.	Kotira	-	6,85	217	6,85
HPB d.d.	Kotira	1.464	0,16	1.649	0,16
Agram Life osiguranje d.d.	Ne kotira	59.553	12,49	60.259	12,49
Po fer vrijednosti		289.955		281.408	
Agram Invest d.o.o., BIH	Ne kotira	30.863	14,98	30.864	17,54
Specijalna bolnica Agram	Ne kotira	5.500	10,00	5.500	10,00
Agram nekretnine d.d., Mostar	Kotira	12.985	19,74	12.985	19,74
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	Kotira	9.810	19,87	9.810	19,87
Nava banka d.d.	Kotira	-	0,36	-	0,36
Euro Daus d.d.	Ne kotira	33.978	19,96	33.979	19,96
Auto Dubrovnik d.d.	Ne kotira	3.192	19,74	3.192	19,74
Automehanika servisi d.d.	Ne kotira	6.602	19,50	6.602	19,50
Autoservisni centar d.d.	Ne kotira	5.994	19,41	5.994	19,41
Autoslavonija d.d.	Ne kotira	5.680	19,88	5.680	19,88
Euroleasing d.o.o.	Ne kotira	1.420	9,90	1.420	9,90
Agram Yachting d.o.o.	Ne kotira	12.000	17,14	-	-
Hipotekarna banka d.d. Podgorica	Ne kotira	1.503	0,36	-	-
Po trošku		129.527		116.026	
Ukupno		419.482		397.434	

U 2018. godini društvo Bosna Sunce osiguranje d.d. promijenilo je naziv u društvo Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Nerealizirani dobiti/(gubici) utvrđeni prilikom vrednovanja dionica u 2018. godini su evidentirani na poziciji revalorizacijskih pričuva u kapitalu te su iznosili:

GRUPA I DRUŠTVO 2018.

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) HRK'000	Fer vrijednost HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	4.777	67.324
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	5.437	161.614
Ledo d.d.	659	-	-
Zvijezda d.d.	2.653	-	-
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	-
Agram Life osiguranje d.d.	20.354	(706)	59.553
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.057.202	1.290	31.801
HPB d.d.	3.253	(185)	1.464
		10.613	321.756

GRUPA I DRUŠTVO 2017.

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) HRK'000	Fer vrijednost HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	2.915	62.547
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	74.579	156.176
Ledo d.d.	659	-	189
Zvijezda d.d.	2.653	-	371
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	217
Agram Life osiguranje d.d.	20.354	14.029	60.259
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.057.202	8.503	30.511
HPB d.d.	3.253	(303)	1.649
		99.723	311.919

Društvo je fer vrijednost ulaganja u 2018. godini u Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d., Agram Life osiguranje d.d. i Medoru ljetovališta i hoteli d.d. utvrdilo na osnovu procjene.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Za Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d. i Agram Life osiguranje d.d. su napravljene procjene temeljem ponderiranjem metoda usporedivih poduzeća, diskontiranja slobodnih novčanih tokova i neto imovine sa sljedećim pretpostavkama:

- Za vrednovanje dionica Agram banke d.d., metodom usporedivih poduzeća korištene su kao usporediva društva tri kreditne institucije koje posluju na hrvatskom tržištu i ujedno su uvrštene na uređeno tržište Zagrebačke burze u kotaciji redovitog tržišta s najznačajnijim prometom. Procjenitelj se koristio prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenata kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina te je primijenjen diskont za nelikvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskoniranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 8,81% te očekivana stopa rasta iznosi 1,29%. Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2018. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90%.
- Za vrednovanje dionica Agram Life osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva životnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva koja predstavljaju približno rizični profil društva Agram Life osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskoniranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 9,03% te očekivana stopa rasta iznosi 1,30%. Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2018. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90%.

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

- Za vrednovanje dionica Euroherc osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva neživotnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva ona koja predstavljaju približno rizični profil društva Euroherc osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskoniranih novčanih tokova temeljena je osvrtom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 7,81% te očekivana stopa rasta iznosi 1,25%. Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2018. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90%.

Prilikom procjene fer vrijednosti društva Medora ljetovališta i hoteli d.d. korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana hotelska poduzeća u Republici Hrvatskoj. Prilikom utvrđivanja fer vrijednosti se koristio i diskontni faktor na nelikvidnost u visini od 10,90%.

U slučaju korporativnog portfelja, Grupa je svoje dionice koje drži po metodi troška stjecanja provelo testiranje umanjenja vrijednosti.

Za ostatak dionica koje se drže po trošku stjecanja procjena umanjenja vrijednosti računala se sljedećim metodama procjena:

- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i metode procjene temeljene na neto knjigovodstvenoj vrijednosti imovine. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda
- pomoću PEER metode usporedivih kompanija
- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i PEER metode usporedivih kompanija. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Ukupna vrijednost udjela članica koncerna Agrokor d.d. na 31. prosinca 2018. godine je 0 kuna (2017.: 777 tisuća kuna).

GRUPA I DRUŠTVO

Investicijski fondovi	31.12.2018.	Broj udjela	31.12.2017.	Broj udjela
	HRK'000	31.12.2018.	HRK'000	31.12.2017.
Locusta CASH	12.460	13.288	18.319	13.288
Auctor Cash	-	-	11.288	101.110
APRIVATE	7.868	1.365	8.849	1.365
	20.328		38.456	

Ulaganja u investicijske fondove vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti udjela prema izračunu društva za upravljanje.

GRUPA I DRUŠTVO

Obveznice	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Dospijeće	Valuta	31.12.2018.	31.12.2017.
					HRK'000	HRK'000
HRRHMFO203E0	500	6,50%	05.03.2020.	EUR	4.077	4.331
HRRHMFO187A3	-	5,25%	10.07.2018.	HRK	-	8.623
HRRHMFO227E9	736	6,50%	22.07.2022.	EUR	6.784	7.033
HRRHMFO19BA2	1.400	5,38%	29.11.2019.	EUR	10.942	11.529
RHP00O19BA4	2.500	5,13%	10.11.2019.	HRK	2.628	2.653
HRRHMFO257A4	6.500	4,50%	09.07.2025.	HRK	7.816	7.748
HRRHMFO217A8	9.400	2,75%	08.07.2021.	HRK	10.064	10.086
HRHPDGO212A1	6.539	0,00%	22.02.2021.	HRK	5.313	4.886
HRKBZ0O227A8	6.500	6,00%	31.07.2022.	HRK	6.755	5.126
HRRHMFO327A5	-	3,25%	07.07.2032.	EUR	-	21.218
HRRHMFO282A2	11.130	2,88%	07.02.2028.	HRK	12.038	10.534
HRRHMFO26CA5	2.500	4,25%	14.12.2026.	HRK	2.952	2.910
BAERLMK00008	225	6,00%	22.09.2020.	BAM	883	904
HRRHMFO222A8	12.950	2,25%	07.02.2022.	HRK	13.653	11.145
HRRHMFO23BA4	15.600	1,75%	27.11.2023.	HRK	16.109	14.263
XS1117298916	1.850	3,00%	11.03.2025.	EUR	15.138	-
					115.152	122.989

19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Ulaganja u obveznice vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti.

GRUPA I DRUŠTVO

Komercijalni zapisi	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Dospijeće	Valuta	31.12.2018. HRK'000	31.12.2017. HRK'000
HRAUCTM850A6	14.165	0,00%	10.12.2018.	HRK	-	13.528
					<u>-</u>	<u>13.528</u>

19.a Ulaganja u ovisna i pridružena društva

GRUPA

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2018.	Vlasništvo	31.12.2017.	Vlasništvo
			%	HRK'000	%
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Kotira	31.801	20,08	30.511	20,08
Po fer vrijednosti		31.801		30.511	
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	9.986	39,52	9.986	39,52
Po trošku		9.986		9.986	
Ukupno		41.787		40.497	

DRUŠTVO

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2018.	Vlasništvo	31.12.2017.	Vlasništvo
			%	HRK'000	%
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Kotira	31.801	20,08	30.511	20,08
Po fer vrijednosti		31.801		30.511	
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	9.986	39,52	9.986	39,52
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	Ne kotira	28.000	100,00	28.000	100,00
Autocentar Vrbovec d.o.o.0	Ne kotira	16.100	100,00	-	-
Po trošku		54.086		37.986	
Ukupno		85.887		68.497	

20. Zajmovi i potraživanja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Zajmovi	469.756	417.035
Opća rezervacija za zajmove	(5.372)	(4.625)
Depoziti	30.227	29.786
	494.611	442.196

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2018. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
Strukturiranja d.o.o.	HRK	04.06.2018.	2,50%	Na opoziv	2.536
Strukturiranja d.o.o.	HRK	14.06.2018.	2,50%	Na opoziv	2.028
Strukturiranja d.o.o.	HRK	21.08.2018.	3,00%	Na opoziv	1.011
Agram Invest d.d.	HRK	08.06.2017.	1,50%	29.03.2019.	16.645
Agram Invest d.d.	HRK	08.06.2017.	1,50%	29.03.2019.	16.645
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.725
					43.590
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	12.890
Euroleasing d.o.o.	HRK	15.03.2017.	3,59%	31.12.2022.	82.298
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	3.826
Automehanika servisi d.d.	HRK	01.06.2017.	4,30%	31.05.2024.	2.520
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	53.015
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	41.973
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	7.457
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	64.592
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	38.358
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	61.962
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	25.01.2018.	4,05%	31.08.2038.	29.670
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07.12.2018.	4,05%	31.12.2019.	5.984
Euro Daus d.d.	HRK	28.02.2018.	4,05%	31.12.2038.	13.457
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	978
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.186
					426.166
					469.756

Zajam Konzuma d.d. osiguran je kolateralom na nekretninu te je Grupa upisana u teretovnici nekretnine.

Kratkoročni zajmovi na 31. prosinca 2018. godine Agram investu d.d. u ukupnom neto iznosu 33.290 tisuća kuna odnose na repo zajmove koji su osigurani većim dijelom dionicama Agrokora grupe te da je po navedenim zajmovima tokom godine proveden je ispravak ispravka vrijednosti od 12,9 milijuna kuna.

20. Zajmovi i potraživanja (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2017. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
KD Locusta fondovi d.o.o.	HRK	04.01.2016.	2,50%	Na opoziv	12.500
KD Locusta fondovi d.o.o.	HRK	12.07.2016.	2,00%	Na opoziv	5.000
KD Locusta fondovi d.o.o.	HRK	10.10.2016.	2,50%	Na opoziv	5.000
Agram Invest d.d.	HRK	08.06.2017.	1,50%	07.06.2018.	8.647
Agram Invest d.d.	HRK	08.06.2017.	1,50%	07.06.2018.	8.716
Autocentar Vrbovec d.o.o.	HRK	30.10.2017.	4,05%	31.10.2018.	1.006
MTT d.o.o.	HRK	31.10.2017.	4,05%	31.10.2018.	836
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.544
					46.249
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	13.102
Euroleasing d.o.o.	HRK	15.03.2017.	3,59%	31.12.2022.	51.267
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	3.941
Automehanika servisi d.d.	HRK	01.06.2017.	4,30%	31.05.2024.	2.811
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	56.876
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	42.449
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	9.568
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	62.635
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	40.457
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	68.126
Agram Yachting d.o.o.	HRK	30.01.2007.	4,50%	31.12.2023.	6.864
Agram Yachting d.o.o.	HRK	23.06.2008.	7,00%	31.12.2023.	4.371
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	1.133
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.186
					370.786
					417.035

20. Zajmovi i potraživanja (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja zajmova tijekom godine:

GRUPA I DRUŠTVO

	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	39.267	26.395
Ispravak vrijednosti tijekom godine	(12.890)	12.890
Otpisi	(75)	-
Naplaćeni iznosi	(608)	(18)
Završno stanje	25.694	39.267

Knjigovodstvena vrijednost zajmova osiguranih nekretninom iznose 317.669 tisuća kuna (2017.: 287.297), zajmovi osigurani vrijednosnim papirima 41.795 tisuća kuna (2017.: 20.173) te ostali kolaterizirani zajmovi iznose 110.292 tisuće kuna (2017.: 109.565).

Depoziti	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Depoziti u bankama u kunama	30.227	29.786
	30.227	29.786

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2018. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2018.
				HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	12.02.2019.	1,95%	5.086
Agram banka d.d.	HRK	13.02.2019.	1,00%	42
Croatia banka d.d.	HRK	07.03.2019.	1,70%	5.184
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	28.03.2019.	1,80%	6.389
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2019.	1,30%	1.008
				17.709
<i>Dugoročni</i>				
Agram banka d.d.	HRK	16.04.2020.	0,01%	274
Agram banka d.d.	HRK	15.05.2020.	2,10%	12.244
				12.518
				30.227

20. Zajmovi i potraživanja (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2017. godine je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2017. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	30.04.2018.	1,65%	5.056
Agram banka d.d.	HRK	09.02.2018.	0,80%	123
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2018.	1,80%	1.011
				6.190
<i>Dugoročni</i>				
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	28.03.2019.	1,80%	6.277
Croatia banka d.d.	HRK	07.03.2019.	1,70%	5.097
Agram banka d.d.	HRK	15.05.2020.	2,10%	12.222
				23.596
				29.786

21. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	31.12.2018. HRK'000	31.12.2017. HRK'000
Pričuva šteta, udio reosiguranja	9.149	11.372
Prijenosne premije, udio reosiguranja	5.918	5.679
	15.067	17.051

22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
<i>Bruto iznos</i>		
Potraživanja po premijama u zemlji	72.140	64.981
Utružena potraživanja po premijama	19.577	19.704
Potraživanja po premijama od društava u stečaju	6.979	6.983
Potraživanja po premiji po ugovorima o poslovnoj suradnji	6.923	7.971
Potraživanja po premijama od društava u predstečajnom postupku	3.725	6.615
Potraživanja za tehničke preglede	427	441
Potraživanja od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju	81	1.254
	109.852	107.949
<i>Vrijednosno usklađenje</i>		
Usklađenja po utuženim premijama	(19.577)	(19.704)
Usklađenje po nenaplaćenim premijama	(13.432)	(11.457)
Usklađenja po potraživanjima od društava u stečaju	(6.979)	(6.983)
Usklađenja po potraživanjima od društava u predstečajnom postupku	(3.725)	(6.615)
	(43.713)	(44.759)
	66.139	63.190
Potraživanja od suosiguranja	-	32
Ukupno potraživanja po premijama	66.139	63.222

Pregled potraživanja po premijama po kategorijama dospelosti na 31. prosinca:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Nedospjelo	41.944	41.843
Dospjelo do 30 dana	9.631	8.139
Dospjelo od 31 do 60 dana	4.143	4.459
Dospjelo od 61 do 90 dana	3.323	2.481
Dospjelo od 91 do 180 dana	7.098	6.300
	66.139	63.222

22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja premije tijekom godine:

	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	44.759	50.575
Ispravak vrijednosti tijekom godine (bilješka 5)	17.865	15.216
Otpisi radi zastare	(3.497)	(8.306)
Naplaćeni iznosi (bilješka 5)	(15.414)	(12.726)
Završno stanje	43.713	44.759

23. Ostala potraživanja

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	39.247	38.925	39.247	38.925
Potraživanja za prinose na ulaganja	2.899	9.792	2.899	9.792
Ostala potraživanja	24.989	28.837	24.116	28.772
	67.135	77.554	66.262	77.489
	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:</i>				
Potraživanja po kreditnim karticama	38.393	37.563	38.393	37.563
Potraživanja od stranih osiguravatelja kuća	686	1.293	686	1.293
Potraživanja od Hrvatskog ureda za osiguranje	168	69	168	69
	39.247	38.925	39.247	38.925
	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Ostala potraživanja:</i>				
Potraživanja za dane predujmove	256	6.259	256	6.259
Predujam poreza na dobit	-	-	-	-
Jamčevine po ugovorima	2.705	2.882	2.705	2.882
Prodaja nekretnina, postrojenja i opreme	495	641	495	641
Potraživanja od prodaje dionica i udjela	205	205	205	205
Potraživanja za kapitalnu pričuvu	10.750	10.750	10.750	10.750
Ostalo (HZZO, cesije)	10.578	8.100	9.705	8.035
	24.989	28.837	24.116	28.772

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

24. Novac u banci i blagajni

	Grupa 31.12.2018. HRK'000	Grupa 31.12.2017. HRK'000	Društvo 31.12.2018. HRK'000	Društvo 31.12.2017. HRK'000
Bankovni računi	25.562	4.606	24.842	4.342
Blagajna	123	73	117	73
	25.685	4.679	24.959	4.415

U svrhu prikaza izvještaja o novčanom tijeku, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju sljedeće iznose:

	Grupa 31.12.2018. HRK'000	Grupa 31.12.2017. HRK'000	Društvo 31.12.2018. HRK'000	Društvo 31.12.2017. HRK'000
Novac u banci i blagajni	6.845	3.516	6.119	3.253
Novčana sredstava po sudskim depozitima	18.840	1.162	18.840	1.162
Kreditne kartice i čekovi poslani na naplatu	185	354	185	354
	25.870	5.033	25.144	4.769

25. Ostala imovina

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018. HRK'000	31.12.2017. HRK'000
Čekovi	-	5
	-	5

26. Upisani kapital

Temeljni kapital Društva činilo je 125 tisuća običnih dionica s nominalnom vrijednošću od 400 kuna. Ukupna vrijednost temeljnog kapitala iznosila je 50.000 tisuća kuna (2017.: 50.000 tisuća kuna).

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2018.		2017.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Grgić Dubravko	18.750	15,00	18.750	15,00
Euroherc osiguranje d.d.	12.069	9,66	12.488	9,99
Agram Life osiguranje d.d.	11.299	9,04	8.821	7,06
Grbavac Martina	-	-	6.104	4,88
Grgić Mladenka	5.515	4,41	5.515	4,41
Lerota Zlatko	4.500	3,60	4.500	3,60
Pavlović Radoslav	4.234	3,39	4.234	3,39
Milas Zdenko	3.375	2,70	3.375	2,70
Kurtović Husnija	3.187	2,55	3.187	2,55
Erkapić Mate	2.812	2,25	2.812	2,25
Krivić Niko	2.812	2,25	2.812	2,25
Čeko Ankica	2.812	2,25	2.812	2,25
Krile Mirjana	2.812	2,25	2.812	2,25
Rajić Milenko	2.812	2,25	2.812	2,25
Planinić Hrvoje	2.812	2,25	2.812	2,25
Ostali	45.199	36,15	41.154	32,92
Ukupno	125.000	100,00	125.000	100,00

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK	HRK	HRK	HRK
Dobit poslije poreza (u tisućama kuna)	61.407	42.849	61.395	42.724
Dobit raspoređen dioničarima (u tisućama kuna)	61.407	42.849	61.395	42.724
Broj običnih dionica za izračun osnovne zarade po dionici	125.000	125.000	125.000	125.000
Zarada po dionici (u kunama i lipama)	491,26	342,79	491,16	341,79

27. Revalorizacijske rezerve

Kretanje revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	88.752	84.432
Povećanje fer vrijednosti	13.151	37.429
Smanjenje fer vrijednosti	(3.318)	(46.953)
Realizacija financijskih instrumenata	(1.696)	13.844
Konačno stanje	96.889	88.752

Kretanje revalorizacijske pričuve po nekretninama je kako slijedi:

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Početno stanje	280.557	280.252
Povećanje fer vrijednosti	4.544	4.060
Smanjenje fer vrijednosti	(13.662)	(852)
Prijenos na zadržanu dobit	(3.009)	(2.903)
Konačno stanje	268.430	280.557
	365.319	369.309

28. Ostale rezerve

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Zakonske rezerve	91.155	91.155
Ostale rezerve	47.607	47.607
	138.762	138.762

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno s 31. prosincem 2005. godine.

Društvo je utvrdilo ostale rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

29. Tehničke pričuve

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018. HRK'000	31.12.2017. HRK'000
<i>Pričuve za nezarađene premije</i>		
Bruto iznos	341.496	310.744
Reosiguranje	(5.918)	(5.679)
<i>Pričuve za nezarađene premije, manje reosiguranje</i>	335.578	305.065
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	498.954	489.609
Reosiguranje	(9.149)	(11.372)
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	489.805	478.237
Ukupne tehničke pričuve, bruto	840.450	800.353
Ukupne tehničke pričuve, neto od reosiguranja	825.383	783.302

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuve šteta na 1. siječnja 2018. HRK'000	Plaćanja 2018. godine HRK'000	Bruto pričuve šteta na 31. prosinca 2018. HRK'000
Osiguranje imovine	24.134	26.472	20.011
Osiguranje od odgovornosti	13.500	5.307	11.822
Kasko osiguranje	31.375	56.156	35.854
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	405.117	163.459	405.828
Osiguranje od nezgode	11.412	6.832	10.006
Zdravstveno osiguranje	1.637	267	1.548
Osiguranje prijevoza i kredita	2.434	5.353	13.885
	489.609	263.846	498.954

29. Tehničke pričuve (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuve šteta na 1. siječnja 2017.	Plaćanja 2017. godine	Bruto pričuve šteta na 31. prosinca 2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje imovine	15.848	19.150	24.134
Osiguranje od odgovornosti	8.113	9.180	13.500
Kasko osiguranje	25.487	41.924	31.375
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	439.875	163.956	405.117
Osiguranje od nezgode	11.989	5.695	11.412
Zdravstveno osiguranje	1.240	155	1.637
Osiguranje prijevoza i kredita	2.404	3.902	2.434
	504.956	243.962	489.609

29. Tehničke pričuve (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

a) Analiza kretanja pričuve prijenosnih premija:

	31.12.2018	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	305.065	284.300
Premije policirane tijekom godine	662.492	593.036
Umanjeno za zarađene premije tijekom godine	(631.979)	(572.271)
Na dan 31. prosinca	335.578	305.065

b) Analiza kretanja pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete:

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	287.915	291.242
Štete nastale u tekućoj godini	277.772	213.481
Promjene u štetama iz prethodne godine	(11.568)	22.791
Likvidirane štete	(259.043)	(239.599)
Na dan 31. prosinca	295.076	287.915

c) Analiza kretanja pričuva za nastale, a neprijavljene štete

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Na dan 1. siječnja	200.967	212.778
Uvećanja priznata tijekom godine	2.414	(11.811)
Na dan 31. prosinca	203.381	200.967

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2016.

29. Tehničke pričuve (nastavak)

d) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2018. godine

	Prije 2009. '000 kn	2009. '000 kn	2010. '000 kn	2011. '000 kn	2012. '000 kn	2013. '000 kn	2014. '000 kn	2015. '000 kn	2016. '000 kn	2017. '000 kn	2018. '000 kn	Ukupno '000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	190.599	197.051	198.205	198.856	199.443	199.948	200.403	200.831	201.218	201.583	264.270	
Jednu godinu kasnije	174.279	175.349	175.999	176.581	177.081	177.531	177.950	178.329	178.683	180.302		
Dvije godine kasnije	137.660	138.113	138.524	138.879	139.201	139.504	139.778	140.036	140.531			
Tri godine kasnije	119.038	119.386	119.687	119.961	120.218	120.452	120.672	120.904				
Četiri godine kasnije	120.129	120.425	120.692	120.945	121.174	121.390	121.762					
Pet godina kasnije	126.087	126.376	126.649	126.896	127.130	127.851						
Šest godina kasnije	126.541	126.812	127.057	127.289	127.691							
Sedam godina kasnije	147.545	147.825	148.091	148.398								
Osam godina kasnije	166.294	166.593	166.934									
Devet godina kasnije	219.208	219.642										
Deset godina kasnije	1.399.451											
Procjena kumulativnih šteta	1.399.451	219.642	166.934	148.398	127.691	127.851	121.762	120.904	140.531	180.302	264.270	3.017.738
Kumulativne isplate	1.303.624	204.244	153.884	133.995	112.714	109.965	102.038	97.502	107.061	124.672	83.896	2.533.596
Pričuva za prethodne godine	95.827	15.398	13.050	14.403	14.977	17.886	19.725	23.402	33.470	55.630	180.374	484.142
Troškovi obrade šteta	2.833	455	386	426	443	529	583	692	990	1.645	5.333	14.315
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	98.661	15.853	13.436	14.829	15.420	18.415	20.308	24.094	34.460	57.275	185.707	498.457

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

29. Tehničke pričuve (nastavak)

e) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2017. godine

	Prije 2008.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	179.162	184.965	185.999	186.586	187.088	187.531	187.929	188.294	188.630	188.943	222.686	
Jednu godinu kasnije	144.819	145.499	145.915	146.281	146.610	146.911	147.189	147.449	147.692	149.722		
Dvije godine kasnije	122.438	122.785	123.092	123.369	123.622	123.857	124.077	124.282	124.571			
Tri godine kasnije	122.053	122.353	122.624	122.872	123.102	123.317	123.518	124.031				
Četiri godine kasnije	127.213	127.500	127.764	128.010	128.239	128.455	129.032					
Pet godina kasnije	127.117	127.380	127.624	127.853	128.067	128.378						
Šest godina kasnije	147.375	147.656	147.920	148.168	148.455							
Sedam godina kasnije	166.107	166.405	166.685	167.647								
Osam godina kasnije	217.595	217.971	218.568									
Devet godina kasnije	230.385	231.012										
Deset godina kasnije	1.187.068											
Procjena kumulativnih šteta	1.187.068	231.012	218.568	167.647	148.455	128.378	129.032	124.031	124.571	149.722	222.686	2.831.170
Kumulativne isplate	1.078.591	212.192	198.274	149.853	130.378	110.187	106.913	99.548	93.792	100.204	76.421	2.356.353
Pričuva za prethodne godine	108.477	18.820	20.294	17.794	18.077	18.191	22.119	24.483	30.778	49.519	146.265	474.817
Troškovi obrade šteta	3.213	557	601	527	535	539	655	725	912	1.467	4.333	14.065
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	111.691	19.377	20.896	18.321	18.612	18.730	22.775	25.208	31.690	50.985	150.598	488.882

30. Financijske obveze

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Dugoročni kredit	53.736	30.000
Kratkoročne pozajmice	48.543	32.970
Ostale financijske obveze	-	16
	102.279	62.986

Dugoročni kredit na 31. prosinca 2018. godine odnosi se na kredit od KBZ d.d. koji je osiguran obveznicama Društva.

GRUPA I DRUŠTVO

Pregled kratkoročnih pozajmica:

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2018.	31.12.2017.
				HRK'000	HRK'000
Agram Life osiguranje d.d.	EUR	31.12.2019.	5,90%	27.543	23.038
Agram banka d.d.	HRK	31.01.2019.	0,30%	11.000	-
OTP banka d.d.	HRK	31.10.2019.	1-m ZIBOR + 3,30%	10.000	9.932
				48.543	32.970

31. Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
Obveze za pričuve šteta od nepoznatih i neosiguranih vozila	18.905	19.510
Obveze za provizije zastupnicima	2.717	2.678
Povrat premije osiguranicima	1.904	395
Obveze za isplatu šteta	1.808	999
Neraspoređene premije	788	540
Doprinos HZZO	478	584
Predujmovi iz osiguranja	254	190
Ostalo	57	53
	26.911	24.949

32. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja

Društvo je potpisalo ugovore o reosiguranju sa sljedećim stranim osiguravajućim društvima: Swiss Re, Sava Re, Hannover RE, MAPFRE Re, Trust RE, Aspen RE, SCOR Global P&C, QBE RE, Sirius. Reosiguranje se odnosi na osiguranje ostale imovine i zelenu kartu.

Društvo je osiguralo da posluje s reosiguravateljima najvišeg kreditnog rejtinga.

Društvo je tijekom 2018. godine poslovalo s reosiguravateljima, čiji kreditni rejting redovno prati. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja i su osiguranja na dan 31.12.2018. godine iznose 4.781 tisuću kuna (na 31.12.2017. iznosile su 4.483 tisuća kuna).

33. Ostale obveze

	Grupa 2018. HRK'000	Grupa 2017. HRK'000	Društvo 2018. HRK'000	Društvo 2017. HRK'000
Obveze za dividende	12.739	154	12.169	154
Obveze prema dobavljačima	10.912	17.568	10.114	17.581
Obveze za plaće	8.207	7.514	7.980	7.514
Nedospjele obveze po porezu na premiju osiguranja	3.868	3.505	3.868	3.505
Obveze za porez i prirez na dohodak od kapitala	43	43	43	43
Ostalo	2.788	1.534	2.548	1.556
	38.557	30.318	36.722	30.353

34. Odgođeno plaćanje troškova

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018. HRK'000	31.12.2017. HRK'000
Rezerviranja za troškove	9.404	4.018
	9.404	4.018

Rezerviranja za troškove odnose se na rezerviranja za ostale sudske sporove u iznosu od 6.014 tisuća kuna te na rezerviranja za otpremnine i godišnje odmone u iznosu 2.642 tisuća kuna.

Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	31.12.2018. HRK'000	31.12.2017. HRK'000
Stanje na početku godine	4.018	12.893
Trošak rezervacija (bilješka 12)	5.386	121
Ukidanje rezervacija (bilješka 8)	-	(8.996)
Stanje na kraju godine	9.404	4.018

35. Poslovni najmovi

Na dan izvještaja Društvo je imalo poslovne najmove za najam poslovnih prostora, opreme i vozila. Najmovi su u prosjeku na pet godina. Dospijće otvorenih preuzetih obveza je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO	31.12.2018.	31.12.2017.
	HRK'000	HRK'000
U roku od godine dana	30.309	20.108
U drugoj do uključujući petu godinu	116.600	65.652
	146.909	85.760

36. Adekvatnost kapitala

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2018. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Društva.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. U 2018. godini, Društvo je ispunjavalo sve ove zahtjeve.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

36. Adekvatnost kapitala (nastavak)

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Cilj Društva je održavanje raspoloživog kapitala na razini koja je znatno iznad minimalnih zahtjeva i konzistentan s rizičnim profilom, rizičnim apetitom i strategijom upravljanja kapitalom.

37. Imovina za pokriće tehničke pričuve

	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Pričuve za izdatke po štetama (bilješka 29)	489.806	478.237
Pričuve za nezarađene premije (bilješka 29)	335.578	305.065
Tehničke pričuve, neto od reosiguranja	825.384	783.302

	2018.	2017.
	HRK'000	HRK'000
Imovina za pokriće tehničke pričuve	1.499.365	1.436.512
Ukupne tehničke pričuve (bilješka 29)	825.385	783.302
Višak	673.981	653.210

Na dan 31. prosinca 2018. godine, Društvo ima višak imovine za pokriće tehničke pričuve u iznosu od 673.981 tisuća kuna.

38. Transakcije s povezanim osobama

Povezanim strankama smatraju se one stranke koje imaju sposobnost da kontroliraju drugu stranku ili koje imaju značajan utjecaj na drugu stranku pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka.

Transakcije i otvorene stavke među povezanim strankama unutar grupe objavljuju se u financijskim izvještajima subjekta.

Sukladno definiciji MRS-24 i MSFI-10 grupu čini matica i njena ovisna društva.

Budući da ne postoji matično društvo, Društvo ne može objaviti ime matice ili krajnjeg subjekta koje nad Društvom ima kontrolu odnosno nema transakcija koje bi se imale smatrati transakcijama unutar grupe.

Transakcije s povezanim stranama izvješćuju se temeljem Rješenja Agencije od 15. prosinca 2017. godine kojim je naloženo da Društvo postupa u skladu s odredbama Zakona o osiguranju i drugim propisima koji se primjenjuju na povezana društva i sudjelujuća društva u grupi društava.

Povezana društva temeljem navedenog Rješenja su:

- Adriatic osiguranje d.d. BiH
- Agram d.d. Ljubuški
- Agram Invest d.d.
- Agram Brokeri d.d.
- Agram Yachting d.o.o.
- Agram Life osiguranje d.d.
- Agraminvest d.o.o. Mostar
- Agram nekretnine d.d. Mostar
- Auto Dubrovnik d.d.
- Automehanika servisi d.d.
- Autoservisni centar d.d. Varaždin
- Autoslavonija d.d.
- Brioni d.d., Pula
- Euro Daus d.d.
- EuroagramTis d.o.o.
- Euroherc osiguranje d.d.
- Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo
- Euroleasing d.o.o.
- Agram banka d.d.
- Specijalna bolnica Agram
- Strukturiranje d.o.o.

Navedeno Rješenje nadzornog tijela sukladno Rješenju Upravnog suda u Zagrebu od 26. siječnja 2018. godine ima odgovorni učinak do okončanja sudskog postupka po tužbi koje je pokrenulo Društvo 15. siječnja 2018. godine.

U nastavku se daje pregled imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

38. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

GRUPA I DRUŠTVO

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2018.	31.12.2018.	2018.	2018.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Uprava	-	101	-	1.226
Nadzorni odbor	-	25	-	685
Adriatic osiguranje d.d. BiH	-	2.346	(3.340)	89
Agram d.d., Ljubuški	978	-	1.552	3
Agram Invest d.d.	33.290	-	13.423	139
Agram Brokeri d.d.	-	49	83	211
Agram Yachting d.o.o.	138	-	1.312	1.307
Agram Life osiguranje d.d.	-	29.283	9.837	9.068
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	114	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	883	-	57	26
Auto Dubrovnik d.d.	20.941	21	380	287
Automehanika servisi d.d.	2.529	59	362	508
Autoservisni centar d.d. Varaždin	1.133	82	209	393
Autoslavonija d.d.	-	40	319	431
Brioni d.d., Pula	-	-	-	-
Euro Daus d.d.	110.366	284	14.620	7.757
EuroagramTis d.o.o.	195.465	1.872	14.531	18.092
Euroherc osiguranje d.d.	7.315	60	31.430	24.607
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	1.380	(4.712)	69
Euroleasing d.o.o.	95.701	5	2.668	1.785
Agram banka d.d.	35.022	41.125	3.707	2.799
Specijalna bolnica Agram	5	-	5	7
Strukturiranja d.o.o.	5.575	15	91	156
	509.511	76.747	86.648	69.645

U 2018. godini društvo Bosna Sunce osiguranje d.d. promijenilo je naziv u društvo Adriatic osiguranje d.d.

Društvo je u 2018. godini imalo 156 tisuća kuna troška zakupa prema Tehnomobil nekreninama d.o.o. S Autocentrom Vrbovec Društvo je ostvarilo 130 tisuća kuna troškova s osnove zakupa i održavanja vozila, te 2.270 tisuća kuna prihoda od dividende iz zadržane dobiti.

38. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)

	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
	31.12.2017.	31.12.2017.	2017.	2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Uprava	-	98	-	1.219
Nadzorni odbor	-	24	-	682
Adriatic osiguranje d.d. BiH	102	2.647	(2.811)	25
Agram d.d., Ljubuški	1.133	-	469	22
Agram Invest d.d.	17.362	-	439	12.890
Agram Brokeri d.d.	-	12	85	9
Agram Yachting d.o.o.	15.791	-	447	2.026
Agram Life osiguranje d.d.	1	23.335	13.914	7.335
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	203	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	904	-	26	5
Auto Dubrovnik d.d.	15.568	16	432	100
Automehanika servisi d.d.	2.811	195	223	493
Autoservisni centar d.d. Varaždin	988	56	213	381
Autoslavonija d.d.	-	107	79	361
Brioni d.d., Pula	24	-	187	162
Euro Daus d.d.	105.985	20	13.317	7.761
EuroagramTis d.o.o.	173.778	-	13.177	18.589
Euroherc osiguranje d.d.	13.981	7.126	37.087	24.611
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	1.302	(4.648)	99
Euroleasing d.o.o.	64.849	-	1.230	1.866
Agram banka d.d.	20.663	30.086	2.779	2.500
Specijalna bolnica Agram	-	-	-	3
Strukturiranja d.o.o.	-	17	19	128
	434.110	65.041	76.867	81.267

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavnih instrumenata su detaljnije navedene u bilješci 2 uz financijske izvještaje.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 31.12.2018. HRK'000	Grupa 31.12.2017. HRK'000	Društvo 31.12.2018. HRK'000	Društvo 31.12.2017. HRK'000
Financijska imovina				
Ulaganja raspoloživa za prodaju	554.962	572.407	554.962	572.407
Zajmovi i potraživanja	499.983	446.821	499.983	446.821
Novac u banci i blagajni	25.685	4.679	24.959	4.415
Ostala imovina	-	5	-	5
Financijske obveze	102.279	62.986	102.279	62.986

Upravljanje valutnim rizikom

Grupa nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. Knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2018.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	509.269	44.810	883	554.962
Zajmovi i potraživanja	492.797	7.186	-	499.983
Potraživanja i ostala imovina	132.762	512	-	133.274
Novac	25.067	618	-	25.685
Monetarna imovina	1.159.895	53.126	883	1.213.904
Financijske obveze	51.000	51.279	-	102.279
Ostale obveze	65.165	5.084	-	70.249
Monetarne obveze	116.165	56.363	-	172.528

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

GRUPA

31.12.2017.	HRK	EUR	BAM	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	518.543	52.960	904	572.407
Zajmovi i potraživanja	439.635	7.186	-	446.821
Potraživanja i ostala imovina	139.661	1.120	-	140.781
Novac	4.664	15	-	4.679
Monetarna imovina	1.102.503	61.281	904	1.164.688
Financijske obveze	39.927	23.059	-	62.986
Ostale obveze	55.125	4.625	-	59.750
Monetarne obveze	95.052	27.684	-	122.736

DRUŠTVO

31.12.2018.	HRK	EUR	BAM	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	509.269	44.810	883	554.962
Zajmovi i potraživanja	492.797	7.186	-	499.983
Potraživanja i ostala imovina	131.889	512	-	132.401
Novac	24.341	618	-	24.959
Monetarna imovina	1.158.296	53.126	883	1.212.305
Financijske obveze	51.000	51.279	-	102.279
Ostale obveze	63.330	5.084	-	68.414
Monetarne obveze	114.330	56.363	-	170.693

31.12.2017.	HRK	EUR	BAM	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	518.543	52.960	904	572.407
Zajmovi i potraživanja	439.635	7.186	-	446.821
Potraživanja i ostala imovina	139.596	1.120	-	140.716
Novac	4.400	15	-	4.415
Monetarna imovina	1.102.174	61.281	904	1.164.359
Financijske obveze	39.927	23.059	-	62.986
Ostale obveze	55.160	4.625	-	59.785
Monetarne obveze	95.087	27.684	-	122.771

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Vrijednost imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti Grupe sačinjava 2,59% ukupne imovine odnosno 2.69% ukupnih obveza (u 2017.: 3,22% i 1,41%) pa promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe. Grupa je za godinu zaključno s 31. prosincem 2018. priznalo negativne neto tečajne razlike u iznosu 1.312 tisuća kuna (u 2017.: 470 tisuća kuna) te pokazuje da promjene valutnih tečajeva nemaju značajan utjecaj na poslovanje Grupe.

Upravljanje rizikom kamatne stope

Grupa nema značajnu izloženost kamatnom riziku. Knjigovodstveni iznosi kamatonosne aktive i kamatonosnih obveza Grupe su kako slijedi:

GRUPA

31.12.2018.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatn	Ukupno	Fiksna
	godina	godina	godina	o		kamatn
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	a stopa
		0	0			0
Ulaganja raspoloživa za prodaju	13.570	63.637	37.945	439.810	554.962	115.152
Zajmovi i potraživanja	68.485	103.250	328.248	-	499.983	499.983
Novac	25.685	-	-	-	25.685	-
Kamatonosna imovina	107.740	166.887	366.193	439.810	1.080.630	615.135
Obveze po zajmovima	48.543	30.000	23.736	-	102.279	92.316
Kamatonosne obveze	48.543	30.000	23.736	-	102.279	102.279
31.12.2017.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna
	godina	godina	godina	HRK'000		HRK'000
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	stopa
						HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	9.842	57.075	56.072	449.418	572.407	122.989
Zajmovi i potraživanja	75.797	133.163	237.861	-	446.821	446.821
Novac	4.679	-	-	-	4.679	-
Kamatonosna imovina	90.318	190.238	293.933	449.418	1.023.907	569.810
Obveze po zajmovima	32.986	30.000	-	-	62.986	53.054
Kamatonosne obveze	32.986	30.000	-	-	62.986	53.054

Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe, budući da ukupne obveze po zajmovima s varijabilnom kamatnom stopom iznose 10.000 tisuća kuna (2017.: 9.932 tisuća kuna) i sačinjavaju tek 0,48% ukupnih obveza za godinu zaključno s 31. prosincem 2018. godine (2017.: 0,51%)

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stope (nastavak)

DRUŠTVO

31.12.2018.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna
	godina	godina	godina			kamatna
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	stopa
		0	0			HRK'00
						0
Ulaganja raspoloživa za prodaju	13.570	63.637	37.945	439.810	554.962	115.152
Zajmovi i potraživanja	68.485	103.250	328.248	-	499.983	499.983
Novac	24.959	-	-	-	24.959	-
Kamatonosna imovina	107.014	166.887	366.193	439.810	1.079.904	615.135
Obveze po zajmovima	48.543	30.000	23.736	-	102.279	92.316
Kamatonosne obveze	48.543	30.000	23.736	-	102.279	102.279
31.12.2017.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna
	godina	godina	godina			kamatna
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	stopa
						HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	9.842	57.075	56.072	449.418	572.407	122.989
Zajmovi i potraživanja	75.796	133.164	237.861	-	446.821	446.821
Novac	4.415	-	-	-	4.415	-
Kamatonosna imovina	90.053	190.239	293.933	449.418	1.023.643	569.810
Obveze po zajmovima	32.986	30.000	-	-	62.986	53.054
Kamatonosne obveze	32.986	30.000	-	-	62.986	53.054

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom kamatne stopa (nastavak)

Ostali cjenovni rizici

Grupa je izložena rizicima promjene cijene budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu i priznaje se po trošku. Grupa je procijenila utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira na njegovo poslovanje. Da cijene glavnice porastu/padnu 5%, Grupa bi svoje revalorizacijske pričuve uvećala/umanjila za 20.624 tisuća kuna (2017.: 23.122 tisuća kuna).

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Grupa pretrpjelo financijske gubitke. Izloženost Grupe i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Procedure o ulaganju imovine za pokriće tehničkih pričuva

Odluku o ulaganju donosi Uprava Društva na temelju prijedloga Direktora Sektora financija ili Izvršnog direktora.

Društvo ulaže sredstva u dužničke vrijednosne papire na sljedeći način:

- kupnjom u primarnoj emisiji ili na sekundarnom tržištu, odnosno na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom na drugi način (direktna kupoprodaja, prijeboj s potraživanjima i sl.).

Grupa ulaže u dionice i udjele (vlasničke vrijednosne papire) na sljedeće načine:

- kupnjom u primarnoj emisiji, pri osnivanju društva ili kupnjom na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom ili stjecanjem na druge načine (direktna kupnja, prijeboj s potraživanjima, dokapitalizacija i sl.).

Društvo ulaže u fondove na temelju Odluka Uprave kojima se određuje strategija ulaganja sredstava, uvjeti.

Depoziti bankama nominiraju se kao:

- kunski depoziti koji se realiziraju:
 - a) u kunama bez valutne klauzule,
 - b) u kunama uz primjenu dvosmjerne valutne klauzule vezane za srednji tečaj HNB za EUR
- devizni depoziti koji se odobravaju i realiziraju u inozemnim valutama.

Povrat zajmova i plaćanje obveza po zajmovima osiguravaju se jednim od sljedećih osnovnih instrumenata:

- garancijom banke,
- založnim pravom (hipotekom) na nekretnini,
- prijenosom prava vlasništva na nekretnini,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na vlasničkim vrijednosnim papirima,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na dužničkim vrijednosnim papirima.

Grupa odobrava zajmove pravnim i fizičkim osobama, a zajam se odobrava na temelju odgovarajuće odluke Uprave.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**Upravljanje rizikom likvidnosti**

Krajnju odgovornost za upravljanje kreditnim rizikom snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Grupa i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Grupa upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Grupa također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Grupa također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju.

Preostalo dospijeće osigurateljnih obveza i financijskih obveza za ugovore po ulaganjima je kako slijedi:

GRUPA

2018.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do10 godina	Od 10 do15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	976.064	976.064
Financijske obveze	48.543	30.000	23.736	-	-	-	102.279
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	497.858	172.006	87.753	45.352	19.226	18.255	840.450
Porezna obveza	-	-	-	-	-	84.787	84.787
Ostale obveze	70.249	14.028	-	-	-	-	84.277
Ukupno	616.650	216.034	111.489	45.352	19.226	1.079.106	2.087.857

2017.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do10 godina	Od 10 do15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	940.104	940.104
Financijske obveze	32.986	30.000	-	-	-	-	62.986
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	456.632	165.704	82.974	45.697	24.050	25.296	800.353
Porezna obveza	7.995	-	-	-	-	85.663	93.658
Ostale obveze	59.750	8.642	-	-	-	-	68.392
Ukupno	557.363	204.346	82.974	45.697	24.050	1.051.063	1.965.493

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**DRUŠTVO**

2018.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	976.052	976.052
Financijske obveze	48.543	30.000	23.736	-	-	-	102.279
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	497.858	172.006	87.753	45.352	19.226	18.255	840.450
Porezna obveza	-	-	-	-	-	80.192	80.192
Ostale obveze	68.414	14.028	-	-	-	-	82.442
Ukupno	614.815	216.034	111.489	45.352	19.226	1.074.499	2.081.415

2017.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	939.978	939.978
Financijske obveze	32.986	30.000	-	-	-	-	62.986
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	456.632	165.704	82.974	45.697	24.050	25.296	800.353
Porezna obveza	7.995	-	-	-	-	81.068	89.063
Ostale obveze	59.785	8.642	-	-	-	-	68.427
Ukupno	557.398	204.346	82.974	45.697	24.050	1.046.342	1.960.807

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva je kako slijedi:

GRUPA

2018.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do10 godina HRK'000	Od 10 do15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	528.325	25.693	17.541	-	-	-	571.559
Zajmovi i depoziti	73.100	144.987	53.377	61.883	154.076	-	487.423
Nekretnine	-	-	-	-	-	354.621	354.621
Novac i novčani ekvivalenti	25.685	-	-	-	-	-	25.685
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	627.110	170.680	70.918	61.883	154.076	354.621	1.439.288
Traženo pokriće tehničke pričuve	487.140	169.166	86.793	44.920	19.152	18.213	825.384
Razlika	139.970	1.514	(15.875)	16.963	134.924	336.409	613.904
2017.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do10 godina HRK'000	Od 10 do15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	517.915	45.956	11.698	21.218	-	-	596.787
Zajmovi i depoziti	75.675	120.941	42.212	51.483	144.165	-	434.476
Nekretnine	-	-	-	-	-	345.075	345.075
Novac i novčani ekvivalenti	4.679	-	-	-	-	-	4.679
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	598.269	166.897	53.910	72.701	144.165	345.075	1.381.017
Traženo pokriće tehničke pričuve	444.520	162.118	82.124	45.361	23.951	25.228	783.302
Razlika	153.749	4.779	(28.214)	27.340	120.214	319.847	597.715

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva (nastavak)

DRUŠTVO

2018.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do10 godina HRK'000	Od 10 do15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	528.325	25.693	17.541	-	-	-	571.559
Zajmovi i depoziti	73.100	144.987	53.377	61.883	154.076	-	487.423
Nekretnine	-	-	-	-	-	354.621	354.621
Novac i novčani ekvivalenti	24.959	-	-	-	-	-	24.959
Ostala imovina za pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve	60.804	-	-	-	-	-	60.804
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	687.188	170.680	70.918	61.883	154.076	354.621	1.499.366
Traženo pokriće tehničke pričuve	487.140	169.166	86.793	44.920	19.152	18.213	825.384
Razlika	200.048	1.514	(15.875)	16.963	134.924	336.409	673.981
2017.	Manje od 1 godine HRK'000	Od 1 do 5 godina HRK'000	Od 5 do10 godina HRK'000	Od 10 do15 godina HRK'000	Od 15 do 20 godina HRK'000	Više od 20 godina HRK'000	Ukupno HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	517.915	45.956	11.698	21.218	-	-	596.787
Zajmovi i depoziti	75.675	120.941	42.212	51.483	144.165	-	434.476
Nekretnine	-	-	-	-	-	345.075	345.075
Novac i novčani ekvivalenti	4.415	-	-	-	-	-	4.415
Ostala imovina za pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve	55.759	-	-	-	-	-	55.759
Imovina za pokriće tehničkih pričuva	653.764	166.897	53.910	72.701	144.165	345.075	1.436.512
Traženo pokriće tehničke pričuve	444.520	162.118	82.124	45.361	23.951	25.228	783.302
Razlika	209.244	4.779	(28.214)	27.340	120.214	319.847	653.210

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete ili nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta je kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2018.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	295.076	(9.149)	285.928
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	203.381	-	203.381
	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2017.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	287.915	(11.372)	276.544
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	200.967	-	200.967
	Bruto pričuva	Udio reosiguranja	Neto od reosiguranja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31.12.2016.			
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	291.242	(3.928)	287.314
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	212.778	-	212.778

Fer vrijednost

Fer vrijednost se utvrđuje na temelju kotiranih tržišnih cijena ili metodama vrednovanja ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Uprava vjeruje da vrijednost imovine i obveza Grupe koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost te imovine i obveza.

Fer vrijednost predstavlja cijenu koja bi bila ostvarena prodajom imovine, odnosno predstavlja cijenu koja bi bila plaćena za prijenos obveza, u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja (izlazna cijena).

U idućoj tablici je analizirana imovina koja je nakon prvog priznavanja svedena na fer vrijednost, razvrstana u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena) i

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

GRUPA

31.12.2018.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	303.524	303.524
Ulaganja u nekretnine	-	-	425.818	425.818
Vrijednosnice	1.464	-	320.292	321.756
Investicijski fondovi	12.460	-	7.868	20.328
Obveznice	102.201	-	12.951	115.152
Ukupno	116.125	-	1.070.456	1.186.580

31.12.2017.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	285.854	285.854
Ulaganja u nekretnine	-	-	395.440	395.440
Vrijednosnice	2.426	-	309.493	311.919
Investicijski fondovi	29.607	-	8.849	38.456
Obveznice	122.989	-	-	122.989
Komercijalni zapisi	-	-	13.528	13.528
Ukupno	155.022	-	1.013.164	1.168.186

DRUŠTVO

31.12.2018.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	276.897	276.897
Ulaganja u nekretnine	-	-	425.818	425.818
Vrijednosnice	1.464	-	320.292	321.756
Investicijski fondovi	12.460	-	7.868	20.328
Obveznice	102.201	-	12.951	115.152
Ukupno	116.125	-	1.043.826	1.159.951

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

31.12.2017.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	260.262	260.262
Ulaganja u nekretnine	-	-	395.440	395.440
Vrijednosnice	2.426	-	309.493	311.919
Investicijski fondovi	29.607	-	8.849	38.456
Obveznice	122.989	-	-	122.989
Komercijalni zapisi	-	-	13.528	13.528
Ukupno	155.022	-	987.572	1.142.594

Vrijednosnice

GRUPA I DRUŠTVO

31.12.2018.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	67.324	67.324
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	161.614	161.614
HPB d.d.	1.464	-	-	1.464
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	59.553	59.553
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	31.801	31.801
Ukupno	1.464	-	320.292	321.756

31.12.2017.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	62.547	62.547
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	156.176	156.176
Ledo d.d.	189	-	-	189
Zvijezda d.d.	371	-	-	371
PIK-VINKOVCI d.d.	217	-	-	217
HPB d.d.	1.649	-	-	1.649
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	60.259	60.259
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	30.511	30.511
Ukupno	2.426	-	309.493	311.919

Grupa i Društvo imaju ulaganja u 3. razinu vrijednosnica koja na 31. prosinca 2018. godine koje iznosi 289 milijuna kuna (2017. godine: 279 milijuna kuna) koje se vrednuju metodom diskontiranih novčanih tokova. Kada bi se korištena diskontna stopa bila 1% niža ukupna sveobuhvatna dobit bila bi viša za 20 milijuna kuna (2017. godine: 18 milijuna kuna). Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% viša ukupna sveobuhvatna dobit bila bi niža za 15 milijuna kuna (2017. godine: 13 milijuna kuna).

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

Neka financijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na kraju svakog izvještajnog razdoblja. U idućoj tablici prikazane su informacije o načinu utvrđivanja fer vrijednosti stavki financijske imovine i financijskih obveza, zajedno s metodama vrednovanja i korištenim ulaznim parametrima.

GRUPA

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2017.				
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	320.292	309.493	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontirani novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	1.464	2.426	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	102.201	122.989	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	12.951	-	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	12.460	29.607	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Komercijalni zapisi	-	13.528	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove koji značajno utječu na procjene.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Fer vrijednost (nastavak)

DRUŠTVO

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2017.				
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	320.292	309.493	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontirani novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	1.464	2.426	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	115.152	122.989	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	12.951	-	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	12.460	29.607	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Komercijalni zapisi	-	13.528	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove koji značajno utječu na procjene.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Upravljanje rizikom osiguranja

Grupa je izložena aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalne i neproporcionalne ugovore o reosiguranju.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Grupa prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Grupa provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Grupi smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Grupa primamo su locirani u Republici Hrvatskoj. Grupa nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	158.085	725	158.810
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	55.377	3.537	58.913
Imovina	24.785	(3.684)	21.101
Osobna osiguranja	7.095	(1.496)	5.599
Ostalo	11.245	12.716	23.962
Ukupno	256.587	11.798	268.385

2017.	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	158.536	(33.773)	124.763
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	41.159	5.698	46.857
Imovina	16.424	5.021	21.445
Osobna osiguranja	5.656	(180)	5.476
Ostalo	8.704	652	9.356
Ukupno	230.479	(22.582)	207.897

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Razvoj šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

Iznos osiguranja

Obzirom da u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Grupa transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1,5 milijuna EUR-a.

Pričuva šteta

Na datum izvještaja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete ("RBNS") je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete ("IBNR") je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlašteni aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta. Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

39. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)

Pričuva šteta (nastavak)

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te se radi poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito na osnovi aktuarskih prosudbi.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablica mortaliteta Republike Hrvatske 2010.-2012. odvojeno za žene i muškarce, diskontirano sa stopom od 1,48% godišnje.

Test adekvatnosti obveza

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještaja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja.

Test se provodi po pojedinim vrstama osiguranja.

U neživotnim osiguranjima, varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Uprava vjeruje da nije praktično kvantificirati osjetljivost pričuva za poslove neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

40. Potencijalne obveze

Protiv Grupe se vodi još nekoliko sporova sa značajno manjim tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2018. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 6.014 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2018. godine, Grupa je izdala garancije u iznosu od 8.375 tisuća kuna (31. prosinca 2017. godine: 7.629 tisuća kuna). Garancije se najvećim dijelom odnose na garanciju banke za HUO-Garancijski fond i garancije banaka za natječaje za osiguranje vozila i imovine kao jamstvo za ozbiljnost ponude.

Na dan 31. prosinca 2018. godine Grupa nije imala potencijalne obveze za odobrene neiskorištene zajmove.

41. Događaji nakon datuma bilance

Na datum 31. prosinac 2018. godine Društvo je imalo značajna ulaganja prema Strukturiranju d.o.o. i Agram Investu d.d. Društvo je na dan 31.12.2018. imalo potraživanja prema Strukturiranju d.o.o. po Zaključnici 27281 od dana 04.06.2018. 2,5 mil kuna, po Zaključnici 27294 od dana 14.06.2018. 2 mil kuna te po Zaključnici 27305 od dana 20.08.2018. 1 mil. Kuna. Navedena potraživanja Društvo je u cijelosti naplatilo 02.04.2019. Društvo je na dan 31.12.2018. imalo potraživanja prema Agram Investu d.d. po Zaključnici 19501704 od dana 08.06.2017. 16.262 tisuće kuna i po Zaključnici 19501705 od dana 08.06.2017. 16.262. tisuće kuna. Navedena potraživanja Društvo je u cijelosti naplatilo 02.04.2019.

42. Odobrenje financijskih izvještaja

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2019. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:

Goran Jurišić
Predsjednik Uprave

Nino Pavić
Uprave

Danijela Šaban
Uprave

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)		553.425.123	553.425.123	609.997.644	609.997.644	
002		1	Zaračunate bruto premije		593.036.331	593.036.331	662.491.637	662.491.637	
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		-2.489.956	-2.489.956	-3.181.502	-3.181.502	
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)		-16.356.134	-16.356.134	-18.799.108	-18.799.108	
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)		-21.363.507	-21.363.507	-30.752.307	-30.752.307	
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)		598.389	598.389	238.924	238.924	
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja		62.698.738	62.698.738	70.905.374	70.905.374	
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata				0		
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		14.487.029	14.487.029	16.412.270	16.412.270	
010		3	Prihodi od kamata		21.551.700	21.551.700	27.616.125	27.616.125	
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja		11.920.080	11.920.080	16.667.810	16.667.810	
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja		5.479.687	5.479.687	2.702.539	2.702.539	
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike		1.080.889	1.080.889	623.223	623.223	
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		8.179.354	8.179.354	6.883.407	6.883.407	
015		III	Prihodi od provizija i naknada		1.524.335	1.524.335	776.638	776.638	
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja		20.458.422	20.458.422	8.897.182	8.897.182	
017		V	Ostali prihodi		8.668.677	8.668.677	7.776.539	7.776.539	
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto		-207.897.045	-207.897.045	-268.385.058	-268.385.058	
019	020+021	1	Likvidirane štete		-230.478.746	-230.478.746	-256.587.278	-256.587.278	
020		1.1	Bruto iznos (-)		-239.598.780	-239.598.780	-259.042.807	-259.042.807	
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)		9.120.034	9.120.034	2.455.529	2.455.529	
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)		22.581.701	22.581.701	-11.797.780	-11.797.780	
023		2.1	Bruto iznos (-)		15.137.752	15.137.752	-9.574.799	-9.574.799	
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		7.443.949	7.443.949	-2.222.981	-2.222.981	
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		37.343	37.343	219.950	219.950	
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)				0		
027		1.1	Bruto iznos (-)						
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)				0		
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		37.343	37.343	219.950	219.950	
030		1.1	Bruto iznos (-)		37.343	37.343	219.950	219.950	
031		1.3	Udio reosiguratelja (+)				0		
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja				0		
033		1	Bruto iznos (-)				0		
034		2	Udio reosiguratelja (+)				0		
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		172.029	172.029	9.446	9.446	
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		172.029	172.029	9.446	9.446	
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)				0		
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto		-275.383.344	-275.383.344	-289.852.302	-289.852.302	
039	040+041+042	1	Troškovi pribave		-194.652.854	-194.652.854	-209.392.110	-209.392.110	
040		1.1	Provizija		-16.520.211	-16.520.211	-20.899.854	-20.899.854	
041		1.2	Ostali troškovi pribave		-178.132.643	-178.132.643	-188.492.256	-188.492.256	
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)				0		
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)		-80.730.490	-80.730.490	-80.460.191	-80.460.191	
044		2.1	Amortizacija		-10.604.188	-10.604.188	-10.100.839	-10.100.839	
045		2.3	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće		-31.243.938	-31.243.938	-31.638.713	-31.638.713	
046		2.4	Ostali troškovi uprave		-38.882.365	-38.882.365	-38.720.639	-38.720.639	
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja		-80.208.307	-80.208.307	-37.690.111	-37.690.111	

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-389.823	-389.823	-1.625.504	-1.625.504
049		2	Kamate	-6.031.745	-6.031.745	-2.332.020	-2.332.020
050		3	Umjtanjenje vrijednosti ulaganja			-2.815.650	-2.815.650
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-1.235.532	-1.235.532	-421.060	-421.060
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-35.370.018	-35.370.018	-6.582.148	-6.582.148
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-1.047.087	-1.047.087	-1.452.494	-1.452.494
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-36.134.103	-36.134.103	-22.461.235	-22.461.235
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-22.729.339	-22.729.339	-20.552.441	-20.552.441
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost	-2.527.698	-2.527.698	-522.068	-522.068
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-20.201.640	-20.201.640	-20.030.373	-20.030.373
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-1.312.512	-1.312.512	-5.385.789	-5.385.789
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	59.454.122	59.454.122	76.717.073	76.717.073
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-16.730.078	-16.730.078	-15.322.532	-15.322.532
061		1	Tekući porezni trošak	-18.982.672	-18.982.672	-13.002.395	-13.002.395
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	2.252.594	2.252.594	-2.320.137	-2.320.137
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	42.724.044	42.724.044	61.394.541	61.394.541
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice			0	0
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu			0	0
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	649.027.889	649.027.889	696.033.241	696.033.241
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-606.303.846	-606.303.846	-634.638.700	-634.638.700
068	059+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	7.528.609	7.528.609	-981.519	-981.519
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja			0	0
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	5.268.434	5.268.434	9.923.655	9.923.655
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	3.912.796	3.912.796	-11.120.629	-11.120.629
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerij			0	0
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka			0	0
074		6	Aktuarski dobici/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama			0	0
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava			0	0
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	-1.652.621	-1.652.621	215.455	215.455
077	063+068	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	50.252.652	50.252.652	60.413.022	60.413.022
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice			0	0
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu			0	0
080		XXI	Reklasifikacijske usklade			0	0

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2018									
<i>u kurama</i>									
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA		14.961.339	14.961.339		14.763.131	14.763.131
002		1	Goodwill		14.695.626	14.695.626		14.420.305	14.420.305
003		2	Ostala nematerijalna imovina		265.714	265.714		342.826	342.826
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA		271.167.767	271.167.767		291.332.348	291.332.348
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti		260.263.017	260.263.017		276.897.124	276.897.124
006		2	Oprema		10.904.750	10.904.750		14.435.224	14.435.224
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe						
008	009+010+014+033	III	ULAGANJA		1.483.164.349	1.483.164.349		1.566.649.233	1.566.649.233
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		395.440.170	395.440.170		425.817.792	425.817.792
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate		68.497.088	68.497.088		85.886.875	85.886.875
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima		68.497.088	68.497.088		85.886.875	85.886.875
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima						
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina		1.019.227.091	1.019.227.091		1.054.944.567	1.054.944.567
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospelja						
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti						
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju		572.406.781	572.406.781		554.962.288	554.962.288
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti		359.650.315	359.650.315		369.698.458	369.698.458
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti		136.516.574	136.516.574		115.151.962	115.151.962
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima		38.456.274	38.456.274		20.328.251	20.328.251
022		2.4	Ostalo		37.783.617	37.783.617		49.783.617	49.783.617
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti						
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima						
028		3.5	Ostalo						
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja		446.820.310	446.820.310		499.982.279	499.982.279
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija		29.785.713	29.785.713		30.226.727	30.226.727
031		4.2	Zajmovi		417.034.597	417.034.597		469.755.551	469.755.551
032		4.3	Ostalo						
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA						
035	036+037+038+039+043+044+045	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA		17.050.978	17.050.978		15.066.920	15.066.920
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja		5.679.378	5.679.378		5.918.302	5.918.302
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja						
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja		11.371.599	11.371.599		9.148.619	9.148.619
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja						
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja						
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA		15.193.453	15.193.453		16.896.691	16.896.691
044		1	Odgodena porezna imovina		15.193.453	15.193.453		12.873.316	12.873.316
045		2	Tekuća porezna imovina					4.023.375	4.023.375

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

046	047+050+051	VII	POTRAŽIVANJA		140.711.024	140.711.024		132.400.410	132.400.410
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja		63.189.504	63.189.504		66.138.827	66.138.827
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja		61.935.774	61.935.774		66.057.773	66.057.773
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju		1.253.730	1.253.730		81.054	81.054
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja		32.171	32.171			
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja		77.489.349	77.489.349		66.261.583	66.261.583
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		38.925.079	38.925.079		39.246.996	39.246.996
053		3.1	Potraživanja za prihode iz ulaganja		9.791.917	9.791.917		2.898.786	2.898.786
054		3.2	Ostala potraživanja		28.772.352	28.772.352		24.115.802	24.115.802
055	056+060+061	VIII	OSTALA IMOVINA		4.420.327	4.420.327		24.958.756	24.958.756
056	060+061+062	1	Novac u banci i blagajni		4.415.312	4.415.312		24.958.509	24.958.509
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu		4.341.617	4.341.617		24.841.648	24.841.648
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve						
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni		73.695	73.695		116.861	116.861
060		2	Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja						
061		3	Ostalo		5.015	5.015		247	247
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA		14.137.493	14.137.493		19.347.239	19.347.239
063		1	Razgraničene kamate i najamnine		312.136	312.136		240.174	240.174
064		2	Razgraničeni troškovi pnbove						
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		13.825.357	13.825.357		19.107.065	19.107.065
066	001+004+008 +034+035+043 +046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA		1.960.806.731	1.960.806.731		2.081.414.729	2.081.414.729
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI		73.448.751	73.448.751		121.316.995	121.316.995

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2018										
PASIVA										
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina			u kunama
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno	
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE		939.977.932	939.977.932		976.051.400	976.051.400	
069	070+071	1	Upisani kapital		50.000.000	50.000.000		50.000.000	50.000.000	
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice		50.000.000	50.000.000		50.000.000	50.000.000	
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice							
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)							
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve		369.309.340	369.309.340		365.319.122	365.319.122	
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		280.557.408	280.557.408		268.429.794	268.429.794	
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju		88.751.932	88.751.932		96.889.329	96.889.329	
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve							
077	078+079+080	4	Rezerve		138.761.535	138.761.535		138.761.535	138.761.535	
078		4.1	Zakonske rezerve		91.154.569	91.154.569		91.154.569	91.154.569	
079		4.2	Statutarna rezerva							
080		4.3	Ostale rezerve		47.606.966	47.606.966		47.606.966	47.606.966	
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak		339.183.013	339.183.013		360.576.202	360.576.202	
082		5.1	Zadržana dobit		339.183.013	339.183.013		360.576.202	360.576.202	
083		5.2	Preneseni gubitak (-)							
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja		42.724.044	42.724.044		61.394.541	61.394.541	
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja		42.724.044	42.724.044		61.394.541	61.394.541	
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)							
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREBENE OBVEZE)							
088		XIV	MANJINSKI INTERES							
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE		800.353.244	800.353.244		840.450.954	840.450.954	
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos		310.744.349	310.744.349		341.496.656	341.496.656	
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos							
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos		488.882.450	488.882.450		498.457.249	498.457.249	
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		286.692	286.692		277.247	277.247	
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos		439.753	439.753		219.803	219.803	
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos							
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto i							

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE					
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze					
099		2	Ostale pričuve					
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	89.063.256	89.063.256	80.192.003	80.192.003	
101		1	Odgođena porezna obveza	81.067.904	81.067.904	80.192.003	80.192.003	
102		2	Tekuća porezna obveza	7.995.352	7.995.352			
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE					
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	62.986.318	62.986.318	102.279.382	102.279.382	
105		1	Obveze po zajmovima	62.970.397	62.970.397	102.279.382	102.279.382	
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima					
107		3	Ostale financijske obveze	15.922	15.922			
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	59.784.160	59.784.160	68.413.380	68.413.380	
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	24.948.928	24.948.928	26.911.332	26.911.332	
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	4.482.723	4.482.723	4.780.938	4.780.938	
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje					
112		4	Ostale obveze	30.352.509	30.352.509	36.721.110	36.721.110	
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	8.641.820	8.641.820	14.027.610	14.027.610	
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja					
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	8.641.820	8.641.820	14.027.610	14.027.610	
116	068+087+088+089+095+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	1.960.806.731	1.960.806.731	2.081.414.729	2.081.414.729	
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	73.448.751	73.448.751	121.316.995	121.316.995	

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA) ZA RAZDOBLJE 01.01.2018-31.12.2018					
					<i>u kunama</i>
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	105.051.840	93.515.766
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	50.549.442	94.910.352
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	76.717.073	59.454.122
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-26.167.631	35.456.230
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	11.465.650	10.462.745
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	260.693	531.266
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	4.295.973	29.781.448
008		1.2.4	Troškovi kamata	2.231.992	2.134.784
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-22.554.575	-10.343.335
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava	-3.764.675	-398.788
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-3.895.599	-3.973.477
012		1.2.8	Ostala usklađenja	-14.207.090	7.261.588
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	71.528.168	9.592.733
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	16.579.709	-17.597.516
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	-194.484	27.333.852
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja		
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	1.984.057	-8.042.338
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	-1.703.237	-2.252.594
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	22.850.268	13.645.910
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-5.209.746	-6.202.455
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	40.097.710	6.016.383
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja		
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	-27.289.807	6.002.883
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	-2.253.192	-2.297.594
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	21.281.100	677.727
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	5.385.789	-7.691.526
031		3	Plaćeni porez na dobit	-17.025.770	-10.987.319

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-113.644.191	-118.630.105
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	1.359.125	728.730
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-23.490.302	-6.203.100
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-337.806	-155.004
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	1.302.003	753.427
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-49.936.134	-20.052.475
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospjeća		
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospjeća		
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	26.214.231	90.112.640
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	-27.999.565	-135.303.835
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	8.815.350	1.743.154
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	45.878.908	70.747.604
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-95.450.000	-121.001.248
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	28.967.763	250.861
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	159.946.721	64.732.495
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-120.927.216	-63.972.650
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-10.051.742	-508.984
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	20.375.412	-24.863.478
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE		
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	20.375.412	-24.863.478
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	4.768.667	29.632.145
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	25.144.079	4.768.667

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA ZA RAZDOBLJE 01.01.2018-31.12.2018										
<i>u kunama</i>										
Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	50.000.000		364.683.830	138.761.535	288.796.436	51.110.716	893.352.517		893.352.517
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	50.000.000		364.683.830	138.761.535	288.796.436	51.110.716	893.352.517		893.352.517
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			7.528.609			42.724.044	50.252.652		50.252.652
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						42.724.044	42.724.044		42.724.044
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			7.528.609				7.528.609		7.528.609
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			3.208.493				3.208.493		3.208.493
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-9.740.816				-9.740.816		-9.740.816
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			14.060.931				14.060.931		14.060.931
2.4.	Ostale ne vlasničke promjene kapitala									
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)			-2.903.098		50.386.577	-51.110.716	-3.627.237		-3.627.237
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4.	Ostale raspodjele vlasnicima			-2.903.098		50.386.577	-51.110.716	-3.627.237		-3.627.237
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	50.000.000		369.309.340	138.761.535	339.183.013	42.724.044	939.977.932		939.977.932
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	50.000.000		369.309.340	138.761.535	339.183.013	42.724.044	939.977.932		939.977.932
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	50.000.000		369.309.340	138.761.535	339.183.013	42.724.044	939.977.932		939.977.932
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			-981.519			61.394.541	60.413.022		60.413.022
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						61.394.541	61.394.541		61.394.541
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			-981.519				-981.519		-981.519
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			3.655.259				3.655.259		3.655.259
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			9.807.695				9.807.695		9.807.695
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-14.444.473				-14.444.473		-14.444.473
2.4.	Ostale ne vlasničke promjene kapitala									
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)			-3.008.699		21.393.189	-42.724.044	-24.339.554		-24.339.554
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda					-25.000.000		-25.000.000		-25.000.000
4.	Ostale transakcije s vlasnicima			-3.008.699		46.393.189	-42.724.044	660.446		660.446
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	50.000.000		365.319.122	138.761.535	360.576.202	61.394.541	976.051.400		976.051.400

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2018. godinu

Revidirani financijski izvještaj	HRK'000	HANFA	HRK'000	Razlika	e
Zaračunata bruto premija	662.492	Zaračunate bruto premije	662.492	-	
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	(3.182)	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(3.182)	-	
Bruto premije predane u reosiguranje	(18.799)	Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(18.799)	-	
Neto zaračunate premije	640.511	Neto zaračunate premije	640.511	-	
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(30.752)	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	(30.752)	-	
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	239	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	239	-	
Neto zarađene premije	609.998	Neto zarađene premije	609.998	-	
Prihodi od provizija i naknada	777	Prihodi od provizija i naknada	777	-	
Neto prihodi od ulaganja	35.669	Neto prihodi od ulaganja	33.215	2.454	a)
Ostali poslovni prihodi	16.627	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	16.674	(47)	b)
Neto prihodi	53.073	Neto prihodi	50.666	2.407	
Izdaci za osigurane slučajeve	(258.514)	Bruto iznos	(259.043)	529	c)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja	2.456	Udio reosiguratelja	2.456	-	
Promjena pričuva za štete	(9.345)	Bruto iznos	(9.575)	229	d)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	(2.223)	Udio reosiguratelja	(2.223)	-	
Izdaci za osigurane slučajeve	(267.626)	Izdaci za osigurane slučajeve	(268.385)	759	
Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-	Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	220	220	d)
Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	-	Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	9	9	d)
Troškovi pribave	(209.392)	Troškovi pribave	(209.392)	-	
Administrativni troškovi	(80.460)	Administrativni troškovi	(80.460)	-	
Ostali poslovni troškovi	(27.564)	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja i ostali troškovi	(25.939)	(1.625)	
Neto tečajne razlike	(1.312)	Neto tečajne razlike		(1.312)	a) b) c)
Dobit prije poreza	76.717	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza	76.717	-	
Trošak poreza	(13.002)	Tekući porezni trošak	(13.002)	-	
Odgođeni porezni trošak (prihod)	(2.320)	Odgođeni porezni trošak (prihod)	(2.320)	-	
Dobit poslije poreza	61.395	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza	61.395	-	
Ostala sveobuhvatna dobit		Ostala sveobuhvatna dobit		-	
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po vrijednosnicama raspoloživih za prodaju	9.924	Dobici/gubici proizišli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	9.924	-	
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama, postrojenjima i opremi	(11.121)	Dobici/gubici proizišli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	(11.121)	-	
Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	215	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	215	-	
Ukupno sveobuhvatna dobit	60.413	Ukupno sveobuhvatna dobit	60.413	-	

Objašnjenja usklade Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za 2018. godinu

- a) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, sadržane su pozitivne i negativne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike - obveznice fondovi i ostala financijska imovina, te Negativne tečajne - obveznice fondovi i potraživanja u ukupnom neto iznosu od 829 tisuća kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike. U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, i Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti u ukupnom iznosu od 1.625 tisuće kuna, koja su u revidiranim financijskim izvještajima iskazana na poziciji Ostali poslovni troškovi.
- b) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Ostali osigurateljno tehnički prihodi, neto od reosiguranja i ostali prihodi, sadržane su pozitivne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike - premija, štete u iznosu od 47 tisuća kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- c) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Izdaci za osigurane slučajeve, neto, (Bruto) sadržane su negativne tečajne razlike koje se odnose na Negativne tečajne razlike - štete u iznosu od 529 tisuća kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- d) U revidiranim financijskim izvještajima pod pozicijom Promjena pričuva za štete sadržane su Promjena pričuve za kolebanje šteta i Pričuva za bonuse i popuste u ukupnom iznosu od 229 tisuća kuna koje su u financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora prikazane na poziciji Izdaci za povrate premija(bonusi i popusti), neto od reosiguranja u iznosu od 220 tisuća kuna i na poziciji Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja u iznosu od 9 tisuća kuna.

ADRIATIC

ADRIATIC OSIGURANJE D. D.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
O POSLOVANJU**

www.adriatic-osiguranje.hr