

ADRIATIC

2019.

**RELAZIONE ANNUALE
PER IL 2019 INSIEME
ALLA RELAZIONE DEL
REVISORE INDIPENDENTE**



2019.

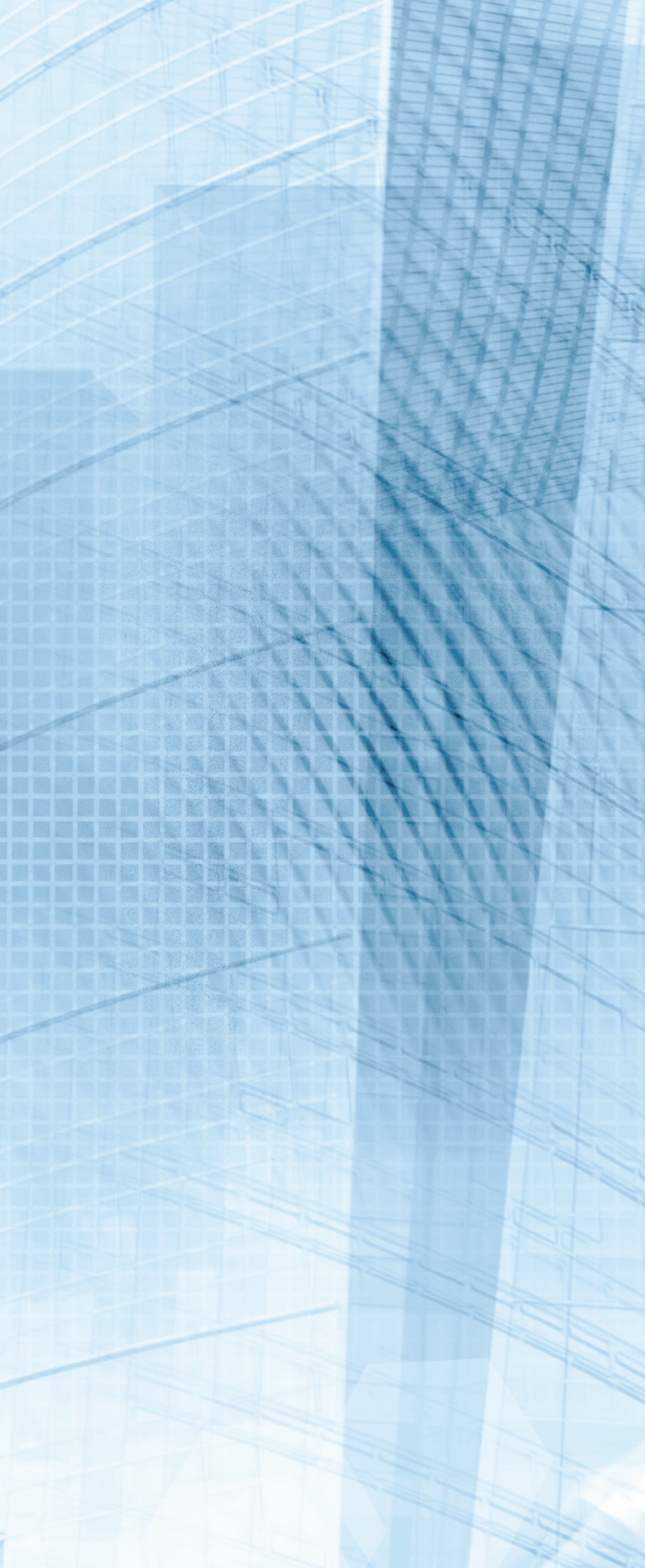
ADRIATIC OSIGURANJE D. D.
**RELAZIONE ANNUALE
PER IL 2019 INSIEME
ALLA RELAZIONE DEL
REVISORE
INDIPENDENTE**



INDICE

Relazione annuale del Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2019	5
Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario	26
Responsabilità del Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale per la preparazione e approvazione del bilancio e della Relazione annuale	36
Prospetto di conto economico complessivo	46
Prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria.....	47
Prospetto delle variazioni di patrimonio netto	49
Rendiconto finanziario	51
Note integrative del bilancio.....	53
Allegato 1 – Prospetti contabili aggiuntivi secondo quanto richiesto dall’HANFA	144
Allegato 2 - Riconciliazioni del bilancio sottoposto a revisione contabile e di prospetti contabili aggiuntivi secondo quanto richiesto dall’HANFA.....	155





**RELAZIONE
ANNUALE
DEL CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE
AL 31 DICEMBRE
2019**

Relazione annuale del Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2019

Eventi significativi che hanno influenzato l'attività aziendale

L'anno scorso, il 2019, ci ha portato una certa stabilità del mercato delle assicurazioni non vita, e dopo una serie di anni si è verificata maggiore crescita di mercato delle assicurazioni non vita (nel 2019: 11,26%, nel 2018: 9,90%). Il mercato delle assicurazioni vita ha registrato andamenti negativi (nel 2019: -2,14%, nel 2018: 6,60%). Il mercato assicurativo complessivo è aumentato del 7,00%.

Secondo i dati dell'Ufficio croato per le assicurazioni, nel 2019 le compagnie di assicurazione hanno contabilizzato un premio lordo complessivo nel ramo assicurativo non vita pari ad un importo di 7.478.072.535 kune.

Nel 2019, nella struttura del premio lordo contabilizzato sul mercato delle assicurazioni non vita nella Repubblica di Croazia, il premio delle assicurazioni dei veicoli stradali - la polizza kasko e il premio dell'assicurazione sulla responsabilità civile risultante dalla circolazione di autoveicoli rappresentano la parte più significativa, persino il 47,53%. Rispetto allo stesso periodo dello scorso anno, la quota del premio delle assicurazioni dei veicoli stradali - la polizza kasko e il premio dell'assicurazione sulla responsabilità civile risultante dalla circolazione di autoveicoli è aumentata in termini assoluti di 326,18 milioni di kune, ed in termini relativi, invece, del 10,1%. Il premio lordo contabilizzato dell'assicurazione sulla responsabilità civile risultante dalla circolazione di autoveicoli ha registrato nel 2019 una crescita del 5,49% rispetto allo stesso periodo del 2018.

Rispetto allo stesso periodo del 2018, la quota del premio lordo contabilizzato dell'assicurazione sulla responsabilità civile risultante dalla circolazione di autoveicoli nei premi contabilizzati complessivi delle assicurazioni non vita, è diminuita dal 32,42% al 30,74%, mentre la quota del premio lordo contabilizzato delle assicurazioni dei veicoli stradali - la polizza kasko nei premi contabilizzati complessivi delle assicurazioni non

vita è aumentata dal 15,61% al 16,79%.

Nel corso del 2010, la Adriatic osiguranje d.d. ha applicato nello svolgimento e nel funzionamento delle proprie attività commerciali il Codice di governo societario adottato dall'HANFA, il quale è stato applicato anche nel 2019.

Nel prossimo periodo, a causa della pandemia di Covid-19, si prevede una contrazione dell'attività economica nel 2020, con conseguente diminuzione del PIL. Secondo tali aspettative, si prevede anche una diminuzione sul mercato non vita, e in questo momento la portata di tale diminuzione è difficile da valutare. L'obiettivo più importante è quello di mantenere la liquidità delle aziende e di garantire una risposta rapida e efficace agli scenari potenziali al fine di attenuare in modo ottimale le inevitabili conseguenze negative.

Anche nel prossimo periodo la società Adriatic osiguranje d.d. si focalizzerà sull'assicurazione automobilistica, in primo luogo sull'assicurazione sulla responsabilità civile risultante dalla circolazione di autoveicoli e sull'assicurazione dei veicoli stradali, e pertanto nel 2020 si prevede che tali due rami assicurativi saranno più rappresentati nel portafoglio totale.

Nel 2017 la Società ha acquistato le quote della società Tehnomobil nekretnine d.o.o. e le quote della società Autocentar Vrbovec d.o.o. nel 2018. Con tali acquisti la Società ha acquisito il 100 % delle quote sociali.

La revisione contabile dell'attività per l'anno 2019 è stata svolta dalla società di revisione BDO Croatia d.o.o. Trg J.F.Kennedya 6b, Zagabria.

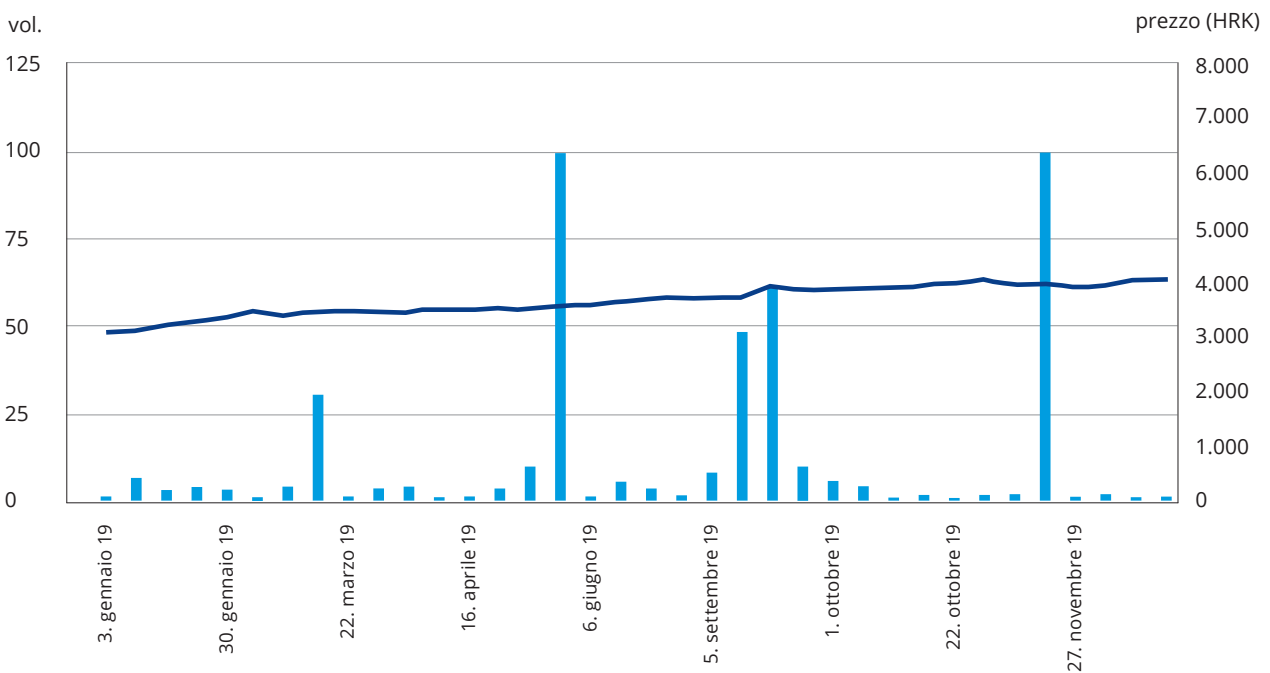
Azioni e struttura proprietaria

Il capitale sociale è di HRK 50.000.000 ed è diviso in 125.000 azioni del valore nominale di HRK 400. Tutte le azioni sono ordinarie e nominative, e ciascuna azione attribuisce diritto a 1 (un) voto nell'Assemblea dei soci. Sono emesse tramite scrittura contabile e completamente liberate e sono gestite nel registro delle azioni presso l'Agenzia centrale di deposito. Nell'aprile del 2007 sono state quotate alla borsa di Zagabria e sono cominciate ad essere scambiate.

Durante il 2019 le azioni sono state scambiate al prezzo medio pari a HRK 3.775,41, che rappresenta un prezzo

pari a 9,44 volte il valore nominale dell'azione. Il prezzo più basso dell'azione ammontava a HRK 3.140,00, e quello più elevato a HRK 4.100,00.

La struttura dell'azionariato variava rispetto allo stesso periodo dello scorso anno e consiste di 391 azionisti al 31.12.2019 (al 31.12.2018 il numero di azionisti ammontava a 400).



Gli andamenti del prezzo delle azioni nel 2019

Attività aziendali della Società

Anche nel 2019 la società Adriatic osiguranje d.d. ha creato i propri obiettivi a seconda della situazione generale del mercato, tenendo presente l'inversione di tendenze negative del mercato delle assicurazioni non vita.

Nel periodo di riferimento gli utili netti della Società hanno raggiunto un importo pari a HRK 59.705.255, e rispetto allo stesso periodo del 2018 gli utili netti sono dunque diminuiti del 2,75%.

Nel periodo di riferimento non si sono verificate modifiche statutarie relative al fusione e all'incorporazione.

L'incasso delle entrate avviene entro i limiti che sono caratteristici di questo tipo di attività e viene realizzato dalla Società con successo mediante un sistema di relazioni ben sviluppato con i propri assicurati e grazie ad adeguati strumenti di vendita.

Nel 2019, il premio lordo contabilizzato della Società è aumentato del 13,61% rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente. Durante il 2019 sono state contratte 1.126.259 polizze assicurative, di cui il 49,98% delle polizze assicurative si riferisce all'assicurazione obbligatoria sulla responsabilità civile risultante dalla circolazione di autoveicoli.

Alla fine del 2019, con il premio lordo contabilizzato pari a un importo totale di HRK 752.669.773, la Società ha occupato il quarto posto per quanto riguarda la quota di mercato delle assicurazioni non vita.

Alla fine del 2018 la Società ha provveduto alla fase di rimarchiatura, vale a dire alla modifica della denominazione sociale, e quindi nel 2019 la Società ha operato con la denominazione sociale Adriatic osiguranje d.d. ed utilizzerà la stessa denominazione anche in futuro. Nel corso del 2019, la Società ha fatto un nuovo passo avanti nella sua attività commerciale ed ha offerto i suoi prodotti assicurativi anche sul mercato europeo. La Società ha iniziato il suo viaggio d'affari europeo dal mercato della Repubblica Italiana. La sede della Filiale italiana è a Trieste, dove la Società ha acquistato un edificio commerciale in una posizione prestigiosa nel centro di Trieste. Nel corso del 2019 la Società ha acquistato un immobile a Udine, dove è stato aperto un ufficio. L'obiettivo primario della Società tramite l'espansione della propria attività commerciale sul mercato assicurativo della Repubblica Italiana è la crescita, lo sviluppo e l'attività stabile della Società, e vuole imporsi sul mercato italiano come un serio partecipante al mercato assicurativo.

u 000 Kn	01. 01. - 31. 12. 2018	01. 01. - 31. 12. 2019.	Indice
Non vita	Premio lordo contabilizzato	Premio lordo contabilizzato	Premio lordo contabilizzato
Responsabilità auto	343.724	373.438	108,64
Attività	64.386	82.760	128,54
AutoKasko	108.521	140.320	129,30
Persone (non vita)	79.475	82.409	103,69
Trasporto	5.436	8.710	160,22
Responsabilità	34.116	36.381	106,64
Malattia	1.309	1.243	0,00
Altro	25.524	27.409	107,38
Totale	662.492	752.670	113,61

La struttura del portafoglio della Adriatic osiguranje d.d. (premio di coassicurazione incluso)

Il premio lordo contabilizzato più significativo è stato realizzato dalla Società nell'ambito del ramo dell'assicurazione sulla responsabilità civile risultante dalla circolazione di autoveicoli (il 49,62% della totalità del premio lordo contabilizzato), mentre al secondo posto della quota totale del premio lordo realizzato è collocata l'assicurazione dei veicoli stradali - la polizza kasko la cui quota rappresenta il 18,64% della totalità del premio lordo contabilizzato.

Nella struttura del totale dei proventi che nel 2019 ammontavano a HRK 765.064.599, la quota del premio

lordo contabilizzato rappresenta il 98,38%. La restante quota dei proventi è costituita da proventi finanziari dal collocamento dei prestiti, dagli investimenti in depositi, obbligazioni, immobili e altri strumenti finanziari.

Nella gestione della sua politica di investimento, la Società segue un approccio conservativo nonché i principi di sicurezza, redditività, liquidità e dispersione, e come risultato di un tale orientamento della sua politica di investimento, la Società ha collocato la maggior parte della propria liquidità negli immobili.

Il totale degli oneri della Società nel 2019 ammontavano

a HRK 705.359.344. Nell'ambito degli oneri, le spese per i sinistri liquidati e gli oneri di gestione rappresentano la parte più significativa.

Posizioni	2018	2019	INDICE 19/18
Totale attivo per dipendente	2.692.645	2.742.045	101,8
Premio contabilizzato per dipendente	857.040	921.260	107,5
Utile netto per dipendente	79.424	73.079	92,0
Utile netto per azione	491,16	477,64	97,2
Totale redditività azione	14,61%	11,89%	81,4

Indicatori di performance operativa

Ai sensi della Legge sulla contabilità della Repubblica di Croazia, il Consiglio di Amministrazione è tenuto a garantire che i bilanci di ciascun esercizio finanziario siano redatti in conformità agli International Financial Reporting Standards ("IFRS") adottati dall'Unione Europea, in modo da fornire un quadro veritiero e oggettivo della posizione finanziaria e del risultato operativo della Società per tale periodo.

Ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 21.a e 24. della Legge sulla contabilità (G.U. nn. 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) la Società è tenuta a presentare la dichiarazione di carattere non finanziario e pubblicarla sul sito internet della Società www.adriatic-osiguranje.hr entro la fine del giugno 2020.

Struttura organizzativa

La società Adriatic osiguranje d.d. svolge la propria attività commerciale mediante la sua Direzione e le Filiali, e queste filiali sono costituite da una serie di uffici e agenzie di rappresentanza, nonché dai punti di vendita in tutto il territorio della Repubblica di Croazia. Nel 2019 la Società ha aperto la sua prima filiale nel territorio della Repubblica Italiana, a Trieste.

La Direzione e le Filiali sono situate nelle seguenti ubicazioni:

- Direzione di Zagabria, Listopadska 2
- Filiale di Spalato, Varaždinska 54
- Filiale di Sebenico, Put Bioca 27
- Filiale di Zagabria, Listopadska 2
- Filiale di Osijek, Gundulićeva 5 b
- Filiale di Fiume, Riva 8
- Filiale di Koprivnica, Križevačka 13
- Filiale di Pola, Industrijska 15c
- Filiale di Sisak, Ante Starčevića 5

- Filiale di Dubrovnik, Iva Vojnovića 116
- Filiale in Italia, Corso Italia 31, Trieste

Oltre alla divisione territoriale in filiali, la Società è divisa verticalmente in quattro settori secondo quattro elementari funzioni o gruppi di attività: Settore delle vendite, Settore elaborazione e liquidazione sinistri, Settore finanziario e contabile e Settore informatico.

“

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila

**JERKO GRIZELJ**

Amministratore

DANIJELA ŠABAN

Amministratore

Consiglio di Amministrazione della Società

Il Consiglio di Amministrazione è composto da quattro membri, di cui due rappresentano la Società congiuntamente.

- **Goran Jurišić**, Amministratore dal 1 ottobre 2013, Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 1 giugno 2015, Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 29 luglio 2019
- **Danijela Šaban**, Amministratore dal 5 maggio 2012, Amministratore dal 21 giugno 2016
- **Nino Pavić**, Amministratore dal 20 agosto 2015
- **Jerko Grizelj**, Amministratore dal 23 agosto 2019



GORAN JURISIĆ

Presidente del Consiglio di Amministrazione

NINO PAVIĆ

Amministratore

Collegio Sindacale della Società

Nel 2019 il Collegio Sindacale era composto da cinque membri e svolgeva la propria funzione nella seguente composizione:

- Davor Bubalo, Presidente del Collegio Sindacale dal 9 febbraio 2018
- Nenad Volarević, Vicepresidente
- Ante Jažo, Presidente del Collegio Sindacale fino al 9 febbraio 2018, Sindaco dal 9 febbraio 2018
- Zdenko Milas, Sindaco
- Mirko Grgić, Sindaco

Il Collegio Sindacale teneva regolarmente le sedute nelle quali dava il consenso al Consiglio di Amministrazione a prendere determinate decisioni aziendali che, secondo lo Statuto, richiedono il consenso del Collegio Sindacale.

Dipendenti

ADRIATIC OSIGURANJE d.d.										
PANORAMICA DEI DIPENDENTI PER QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE										
Dicembre, 2019 (per filiali)										
Codice	Filiale	Tot.	Istruzione universitaria di II° grado - Dott. ric./Mag.	Istruzione universitaria di II° grado	Istruzione universitaria di I° grado	Lavoratore altamente qualificato	Istruzione secondaria di II° grado	Lavoratore qualificato	Lavoratore semi- qualificato, Istruzione secondaria di primo grado	Lavoratore non qualificato
80	Split	81	0	30	12	0	39	0	0	0
81	Šibenik	88	3	27	11	1	43	1	0	2
82	Zagreb	203	2	50	40	1	106	1	3	0
83	Osijek	101	3	23	13	0	59	1	1	1
84	Rijeka	74	3	15	11	1	43	0	1	0
85	Koprivnica	78	1	9	8	0	57	0	3	0
86	Pula	69	1	8	9	0	48	0	2	1
87	Sisak	40	0	5	1	1	30	2	1	0
88	Dubrovnik	30	0	10	2	0	18	0	0	0
89	Direkcija	53	0	36	9	1	6	1	0	0
TOTALE		817	13	213	116	5	449	6	11	4

Lo schema del numero dei dipendenti per qualificazione professionale e per Filiali al 31.12.2019

ADRIATIC OSIGURANJE d.d.																		
PANORAMICA DEI MOVIMENTI DEL NUMERO DIPENDENTI PER SETTORE																		
31.12.2019 vs. 31.12.2018 (per settore)																		
Codice Azienda	Sektor																	
	Tutto			Vendita			Sinistri			Finanze			Informatica			Servizi comuni		
	18	19	19-18	18	19	19-18	18	19	19-18	18	19	19-18	18	19	19-18	18	19	19-18
ADRIATIC	773	817	44	575	601	26	71	84	13	31	35	4	20	22	2	76	75	-1
Totale	773	817	44	575	601	26	71	84	13	31	35	4	20	22	2	76	75	-1

Nel 2019 il numero dei dipendenti nella Società è aumentato di 44 dipendenti.

Mercato e concorrenza

u mil. kuna



Il totale dei premi di assicurazione contabilizzati nella Repubblica di Croazia

Nel 2019 nella Repubblica di Croazia 20 compagnie di assicurazione hanno operato sul mercato assicurativo. L'importo totale del premio lordo contabilizzato delle compagnie di assicurazione nel 2019 ammontava a

10,55 miliardi di kune, che rappresenta una crescita del 7% rispetto allo stesso periodo del 2018.

2018			2019		
NUM. D'ORDINE	SOCIETÀ	PREMIO	NUM. D'ORDINE	SOCIETÀ	PREMIO
1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.750.428.630	1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.710.032.536
2.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	1.165.575.839	2.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	1.364.362.667
3.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.118.861.695	3.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.278.988.609
4.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	766.059.722	4.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	927.411.489
5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	716.002.897	5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	804.614.311
6.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.	662.491.637	6.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.	752.669.773
7.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	583.151.378	7.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	634.825.915
8.	GRAWE HRVATSKA D.D.	431.481.263	8.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	488.311.100
9.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	429.580.932	9.	GRAWE HRVATSKA D.D.	451.396.928
10.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	351.395.187	10.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	387.366.612
11.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	279.126.972	11.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	271.049.346
12.	HOK OSIGURANJE D.D.	209.016.196	12.	HOK OSIGURANJE D.D.	234.531.264
13.	ERSTE OSIGURANJE VIG D.D.	125.465.954	13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	68.582.965
14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	105.495.675	14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	63.163.008
15.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	62.617.851	15.	WÜSTENROT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	49.624.037
16.	OTP OSIGURANJE D.D.	43.384.127	16.	OTP OSIGURANJE D.D.	45.566.078
17.	WÜSTENROT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	40.726.073	17.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	12.009.225
18.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	10.460.819	18.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	648.488
19.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	3.536.338	19.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	0
20.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	770.385	20.	ERSTE OSIGURANJE D.D.	0
TOTALE		9.855.629.571	SVEUKUPNO		10.545.154.348

Classifica delle compagnie di assicurazione nella R. di Croazia - 2018/2019

2018			2019		
NUM. D'ORDINE	SOCIETÀ	PREMIO	NUM. D'ORDINE	SOCIETÀ	PREMIO
1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.185.697.437	1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.192.625.055
2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.118.861.695	2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.278.988.609
3.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.	662.491.637	3.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	800.923.502
4.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	650.998.275	4.	ADRIATIC OSIGURANJE D.D.	752.669.773
5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	381.824.226	5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	571.582.763
6.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	381.568.891	6.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	439.772.134
7.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	372.270.482	7.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	428.661.534
8.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	343.196.692	8.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	382.636.553
9.	HOK OSIGURANJE D.D.	209.016.196	9.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	234.531.264
10.	GRAWE HRVATSKA D.D.	141.779.452	10.	HOK OSIGURANJE D.D.	153.054.026
11.	ERGO OSIGURANJE D.D.	105.495.675	11.	GRAWE HRVATSKA D.D.	70.065.737
12.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	65.054.010	12.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	68.582.965
13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	62.617.851	13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	63.163.008
14.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	26.568.628	14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	28.806.386
15.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	10.460.819	15.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	12.009.225
16.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	3.536.338	16.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	0
SVEUKUPNO		6.721.438.304	SVEUKUPNO		7.478.072.535

Classifica delle compagnie di assicurazione nella R. di Croazia - 2018/2019 – assicurazioni non vita

Con un premio contabilizzato pari a 752,7 milioni di kune e una quota di mercato del 9,86%, la Società in questo momento occupa il quarto posto per quanto riguarda il mercato delle assicurazioni non vita.

Mercato delle assicurazioni non vita

Rami assicurativi	Premio lordo contabilizzato in HRK 2018	Composizione, %	Zaračunata bruto premija u kn 2019.	Composizione, %	Indice 19/18
Assicurazione contro gli infortuni	79.474.618	12,00%	82.408.579	10,95%	103,69
Assicurazione sanitaria	1.308.513	0,20%	1.243.154	0,17%	95,01
Assicurazione dei veicoli stradali	108.521.160	16,38%	140.320.361	18,64%	129,30
Assicurazione corpi di veicoli ferroviari	0	0,00%	0	0,00%	0,00
Assicurazione dei veicoli aerei	15.155	0,00%	712.329	0,09%	4.700,23
Assicurazione delle imbarcazioni	3.174.270	0,48%	5.416.089	0,72%	170,62
Assicurazione delle merci trasportate (cargo)	2.246.895	0,34%	2.581.683	0,34%	114,90
Assicurazione incendio ed elementi naturali	28.218.327	4,26%	30.372.694	4,04%	107,63
Altri danni ai beni	36.168.105	5,46%	52.387.266	6,96%	144,84
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	343.724.352	51,88%	373.438.222	49,62%	108,64
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli aerei	25.111	0,00%	135.837	0,02%	540,95
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di imbarcazioni	2.342.234	0,35%	2.960.527	0,39%	126,40
Responsabilità civile generale	31.748.690	4,79%	33.284.207	4,42%	104,84
Assicurazione crediti	70.000	0,01%	0	0,00%	0,00
Assicurazione cauzioni	238.110	0,04%	291.031	0,04%	122,23
Assicurazione delle perdite pecuniarie di vario genere	15.106.160	2,28%	15.319.537	2,04%	101,41
Tutela giudiziaria	0	0,00%	0	0,00%	0,00
Assistenza	10.109.936	1,53%	11.798.258	1,57%	116,70
TOTALE (assicurazioni non vita)	662.491.637	100,00%	752.669.773	100,00%	113,61

Premio delle assicurazioni non vita realizzato nella società Adriatic osiguranje d.d.

Risulta evidente la crescita di quasi tutti i tipi di assicurazioni, tranne i premi dell'assicurazione sanitaria (Malattia). La crescita più significativa è registrata nell'ambito del premio dell'assicurazione dei veicoli aerei.

Bilancio d'esercizio

Posizioni	2018	2019	Indice 19/18
Premi lordi contabilizzati	662.491.637	752.669.773	113,61
Rettifica di valore e rettifica riscossa del valore del premio	-3.181.502	-1.902.223	59,79
Premi ceduti in riassicurazione	-18.799.108	-22.844.801	121,52
Variazione delle riserve lorde per premi non acquisiti	-30.752.307	-45.215.199	147,03
Variazione delle riserve premi non acquisiti, quote a carico dei riassicuratori	238.924	1.405.655	588,33
Premi acquisiti (ricavati)	609.997.644	684.113.204	112,15
Proventi da investimenti	70.905.374	69.112.569	97,47
Proventi da commissioni e compensi	776.638	2.229.357	287,05
Altri proventi assicurativi e tecnici, al netto della riassicurazione	8.897.182	5.206.860	58,52
Altri proventi	7.776.539	4.321.734	55,57
TOTALE PROVENTI	696.033.241	765.064.599	109,92
Oneri relativi ai sinistri, netto	-268.385.058	-305.813.302	113,95
Sinistri liquidati	-256.587.278	-306.784.351	119,56
Variazione della riserva sinistri	-11.797.780	971.049	-8,23
Variazione di altre riserve tecniche, al netto della riassicurazione	219.950	219.803	99,93
Ristorni e partecipazioni agli utili (bonus e sconti), al netto della riassicurazione	9.446	-7.296	-77,24
Spese di acquisizione	-142.507.820	-164.851.094	115,68
Ammortamento	-11.726.343	-19.642.492	167,51
Stipendi, le imposte e i contributi relativi agli stipendi	-98.523.003	-109.307.494	110,95
Altre spese di amministrazione	-38.720.639	-40.838.199	105,47
Costi dell'investimento	-36.064.607	-30.238.833	83,85
Altri costi tecnici, al netto della riassicurazione	-20.552.441	-20.192.837	98,25
Altri costi, incluse le rettifiche di valore	-5.385.789	-977.780	18,15
TOTALE ONERI	-634.638.700	-705.359.344	111,14
UTILE LORDO	76.717.073	73.334.200	95,59
Imposta sul reddito delle società	-13.002.395	-13.709.820	105,44
Passività (attività) fiscali differite	-2.320.137	80.875	-3,49
UTILE del periodo contabile	61.394.541	59.705.255	97,25

Nel 2019 i proventi da premio lordo contabilizzato dell'assicurazione ammontavano a HRK 752.669.773, l'importo che rappresenta una crescita del 13,61% rispetto al 2018, mentre i premi acquisiti (i premi meno i premi ceduti in riassicurazione, le rettifiche di valore e la rettifica di valore riscossa del premio assicurativo e le variazioni dei premi non acquisiti) ammontavano a

HRK 684.113.204 e sono aumentati del 12,15% rispetto al 2018.

L'importo totale dei proventi ottenuti nel 2019 ammonta a HRK 765.064.599 ed è aumentato del 9,92% rispetto al 2018.

Sinistri nell'assicurazione

Tijekom 2019. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 306,78 milijuna kuna, što je za 50,2 milijuna kuna ili 19,56% više nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2019. godini iznosila je 9.225 kuna, dok je u istom razdoblju 2018. godine iznosila 8.475 kuna što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 8,85%.

SINISTRI		2018	2019	Indice 19/18
1.	NUMERO DI SINISTRI DENUNCIATI	35.515	39.696	111,77
2.	NUMERO DI SINISTRI LIQUIDATI	30.584	33.681	110,13
3.	TOTALE SINISTRI IN CORSO DI TRATTAMENTO	48.724	53.089	108,96
4.	PERCENTUALE SINISTRI RISOLTI	72,51%	73,19%	100,93
5.	PERCENTUALE DERIVE	9,74%	9,75%	100,03
6.	COMPOSIZIONE SINISTRI PAGATI NEL PREMIO	39,13%	41,28%	105,50
7.	NUMERO DI SINISTRI IN RISERVA	13.393	14.234	106,28
8.	IMPORTO MEDIO DEL SINISTRO PAGATO	8.475 kn	9.225 kn	108,85

Le variazioni delle riserve sinistri sono diminuite del 12.768.828 kune rispetto al 2018.

Altri oneri

Nell'ambito degli altri oneri l'aumento più significativo si è verificato nei gruppi Spese di acquisizione, Costi di ammortamento, Costi salariali, costi per le imposte e per i contributi relativi agli stipendi. Suddette spese sono aumentate rispetto al 2018 del 41,04 milioni di kune, vale a dire del 16,24%. Al livello globale, gli oneri sono aumentati del 70,72 milioni di kune, ovvero del 11,14% rispetto al 2018.

Come risultato del rapporto dei proventi e degli oneri nel 2019 la Società ha registrato l'utile lordo dal volume d'affari pari a HRK 73.334.200. Rispetto al 2018, l'utile lordo è diminuito del 4,41% e l'utile netto dal volume d'affari è diminuito del 2,75%.

Stato patrimoniale al 31/12/2018 e 31/12/2019

Descrizione della posizione	2018	2019	Indice 19/18
ATTIVITÀ IMMATERIALI	14.763.131	14.650.958	99,24
IMMOBILI IMPIANTI E MACCHINARI	291.332.348	344.077.178	118,10
INVESTIMENTI	1.566.649.233	1.646.862.321	105,12
IMPORTO DI RIASSICURAZIONE NELLE RISERVE TECNICHE	15.066.920	16.595.059	110,14
ATTIVITÀ FISCALI CORRENTI E DIFFERITE	16.896.691	13.752.013	81,39
CREDITI	132.400.410	159.527.707	120,49
DENARO IN BANCA E IN CASSA	24.958.509	28.681.319	114,92
ALTRO	247		0,00
RATEI E RISCONTI	19.347.239	16.103.994	83,24
TOTALE ATTIVO	2.081.414.729	2.240.250.549	107,63
POSIZIONI FUORI BILANCIO	121.316.995	60.113.645	49,55

ATTIVITÀ

IMMOBILI, IMPIANTI E MACCHINARI	2018	2019	Indice 19/18
Terreni e fabbricati destinati all'esercizio dell'impresa	276.897.124	318.745.943	115,11
Terreni e fabbricati non destinati all'esercizio dell'impresa	425.817.792	442.703.194	103,97
Altro (macchinari, mobili, veicoli)	14.435.224	25.331.236	175,48
TOTALE	717.150.140	786.780.373	109,71

Immobili, impianti e macchinari

INVESTIMENTI	2018	2019	Indice 19/18
Investimenti in filiali, società collegate e joint venture	85.886.875	88.982.733	103,60
Strumenti finanziari rappresentativi di capitale	369.698.458	408.707.585	110,55
Strumenti finanziari di debito	115.151.962	123.286.886	107,06
Quote nei fondi d'investimento	20.328.251	7.955.041	39,13
Depositi presso istituti di credito	30.226.727	50.025.184	165,50
Prestiti	469.755.551	475.418.081	101,21
Altro	49.783.617	49.783.617	100,00
TOTALE	1.140.831.442	1.204.159.127	105,55

Investimenti finanziari

Gli investimenti in documenti finanziari azionari sono aumentati del 10,55%, mentre gli investimenti in strumenti finanziari di debito sono aumentati del 7,06%. Gli investimenti in quote dei fondi d'investimento sono diminuiti del 60,87%.

I prestiti sono aumentati del 1,21%, mentre i depositi presso gli istituti di credito sono aumentati del 65,50%.

Descrizione della posizione	2018	2019	Indice 19/18
CAPITALE E RISERVE	976.051.400	1.084.154.615	111,08
RISERVE TECNICHE	840.450.954	884.605.081	105,25
PASSIVITÀ NON CORRENTI	148.035.480	161.633.971	109,19
PASSIVITÀ CORRENTI	116.876.894	109.856.882	93,99
TOTALE PASSIVO	2.081.414.729	2.240.250.549	107,63
POSIZIONI FUORI BILANCIO	121.316.995	60.113.645	49,55

Passività

CAPITALE, RISERVE, PASSIVITÀ	2018	2019	Indice 19/18
Capitale sottoscritto	50.000.000	50.000.000	100,00
Riserve di rivalutazione	365.319.122	409.936.532	112,21
Riserve legali	91.154.569	91.154.569	100,00
Altre riserve	47.606.966	47.606.966	100,00
Utili non distribuiti	360.576.202	425.751.293	118,08
Utile dell'esercizio	61.394.541	59.705.255	97,25
TOTALE CAPITALE E RISERVE	976.051.400	1.084.154.615	111,08
Passività per finanziamenti a lungo termine	53.736.240	60.896.016	113,32

Capitale, accantonamenti e riserve

RISERVE TECNICHE	2018	2019	Indice 19/18
Premi non acquisiti	335.578.354	379.387.898	113,05
Premi lordi non acquisiti	341.496.656	386.711.855	113,24
Importo di riassicurazione [-]	-5.918.302	-7.323.957	123,75
Riserva sinistri	489.805.680	488.622.125	99,76
Riserve sinistri, lorde	498.457.249	497.608.684	99,83
Importo di riassicurazione (-)	-9.148.619	-9.271.102	101,34
Riserve per partecipazioni agli utili e ristorni, importo lordo	277.247	284.543	102,63
Riserva di perequazione, importo lordo	219.803	0	0,00
TOTALE	825.384.034	868.010.022	105,16

Riserve tecniche

INDICATORI	2018	2019	Indice 19/18
Totale attivo	2.081.414.729	2.240.250.549	107,63
Premio contabilizzato	662.491.637	752.669.773	113,61
Utile netto	61.394.541	59.705.255	97,25
Numero dipendenti	773	817	105,69
Totale attivo per dipendente	2.692.645	2.742.045	101,83
Premio contabilizzato per dipendente	857.040	921.260	107,49
Utile netto per dipendente	79.424	73.079	92,01

Indicatori di performance operativa

Rischi a cui la Società è esposta

L'attività principale di una compagnia di assicurazione è quella di assumere e gestire i rischi in modo tale da realizzare i contratti di assicurazione (cioè di regolare gli importi contrattuali per le coperture dei sinistri), nonché di adempiere agli altri obblighi aziendali della Società (verso i dipendenti, verso i proprietari della Società ecc.). Nello svolgimento della propria attività una compagnia di assicurazione è esposta a un numero elevato di vari rischi nell'ambiente esterno ed interno che sono classificati dalla letteratura come una serie di rischi aziendali che devono essere identificati, controllati, monitorati e gestiti.

La Società ha stabilito le politiche di gestione di certi rischi e ha definito le procedure di monitoraggio di determinati rischi all'interno dei processi aziendali della Società, con i livelli di probabilità di accadimento del rischio chiaramente e precisamente determinati.

La gestione dei rischi della Società è descritta nella nota 38 Strumenti finanziari e gestione dei rischi.

Rischi di acquisizione

Con la stipula dei contratti di assicurazione, cioè assumendo essa stessa il rischio, una compagnia di assicurazione si espone a una serie di rischi che, a pagamento di un determinato premio, vengono trasferiti dall'assicurato alla Società. Il rischio di acquisizione può anzitutto essere generato da un premio inadeguato oppure da un'insufficiente frammentazione e dispersione del portafoglio del rischio. L'inadeguatezza del premio può significare sia la sottovalutazione del premio, sia la sua sopravvalutazione. Nelle condizioni di intensificazione della concorrenza sul mercato,

crisi economica in crescita, standard in calo, livello insufficiente di potere d'acquisto dei clienti, ecc., il rischio di sottovalutazione del premio è molto elevato. La dominazione del rischio di acquisizione è favorita da omissioni nelle procedure di supervisione interna, insufficiente istruzione del personale di vendita, inosservanza delle norme sociali e aziendali, mancato rispetto dei principi morali con il motivo di realizzare gli interessi personali più rapidamente e facilmente possibile, indipendentemente dalle conseguenze successive per la Società o l'assicurato.

Dall'altra parte, invece, vi è anche il rischio di acquisizione che viene espresso come un premio sopravvalutato, mettendo così la Società in una posizione del mercato non concorrenziale e accumulando ritardi sul mercato. La Società presterà la massima attenzione al rischio di acquisizione e lo gestirà implementando i metodi di continua identificazione, monitoraggio e segnalazione, misurazione e valutazione nel periodo del mandato e il rischio di acquisizione sarà gestito nel rispetto dei seguenti principi:

- I prezzi dei prodotti assicurativi, ovvero dei premi per l'assunzione dei rischi, verranno determinati sulla base di calcoli attuariali e potranno essere modificati (aumentati o diminuiti) solo dopo un'analisi e argomentazione sistematica. La componente indispensabile dell'argomentazione è la personale responsabilità aziendale e morale di tutti coloro che sono coinvolti nelle proposte, nei calcoli o nelle decisioni relativi alle modifiche, compresa la decisione finale presa dal Consiglio di Amministrazione in conformità ai propri poteri e le responsabilità.
- Tutti i dipendenti della Società devono evitare la sottovalutazione (il dumping) e rispettare rigorosamente il listino prezzi. I nuovi rischi verranno assunti con estrema cautela, basandosi principalmente sui lavori dove c'è sufficiente

conoscenza ed esperienza, cioè sufficienti dipendenti che sono istruiti ed esperti per assumersi determinati rischi e gestirli.

- La società insisterà sulla protezione riassicurativa di qualità nella gestione dei rischi. Una parte dei rischi verrà assunta dalla Società anche in modo tale da stipulare una coassicurazione con altre società nei casi in cui una tale soluzione sia giustificata, consentita, possibile e accettabile per l'assicurato.
- Nell'acquisizione la Società sarà guidata dall'attuale orientamento fondamentale, secondo il quale il portafoglio dovrebbe essere frammentato e disperso. Ciò significa che la Società cercherà di immettere i prodotti sul mercato a condizione che il loro prezzo sia competitivo sul mercato, garantendo così un'ampia accettabilità del prodotto sul mercato più ampio possibile. Per i rischi assunti in un ambito così ampio e su oggetti individualmente piccoli, che invece nel loro insieme costituiscono un gruppo grande e numeroso, i sinistri di base e i premi di base vengono livellati meglio e in modo più efficiente.
- Le riserve tecniche vengono stimate con prudenza e investite in conformità alla normativa vigente.

Rischi operativi

I processi interni inadeguati, insufficienti o completamente errati, gli errori dei fattori umani, effetti del sistema inadeguati, le conseguenze dei fattori ambientali negativi e simili rappresentano un ampio gruppo di rischi operativi. Pertanto, i processi interni saranno monitorati e diretti sistematicamente, sulla base delle relazioni complete e delle analisi degli impatti, misurando continuamente la produttività di ciascun dipendente, gli effetti di ciascuna misura, decisione o implementazione di nuove applicazioni. La verifica degli impatti di tutti i processi aziendali verrà effettuata su base giornaliera, mensile, trimestrale e

annuale, e comincerà da ogni singolo posto di lavoro, dalla funzione operativa del team, dalla filiale, dal settore e dall'intera Società. A tale riguardo, la Società lavorerà sulla formazione sistematica di tutti i dipendenti, per cui il personale dirigenziale dovrà rispondere alle norme che si applicano alla gestione della qualità certificata a livello internazionale.

I seguenti rischi operativi saranno particolarmente monitorati e gestiti:

- Il rischio legato al fattore umano viene stimato come motore di tutti i rischi aziendali, sia in modo tale da incoraggiare i rischi che potrebbero essere

evitati senza la presenza di impatti negativi del fattore umano, sia da non costruire meccanismi di protezione sufficienti in caso di rischi causati indipendentemente dalla volontà del fattore umano, ad es. dalla forza maggiore, dagli incidenti, ecc. Il rischio legato al fattore umano è soprattutto possibile nel caso in cui i dipendenti non sono sufficientemente istruiti, quando non esistono le istruzioni e linee guida chiare e dove non c'è la possibilità di controllare la loro implementazione. La Società insisterà sulla promozione di un approccio responsabile allo svolgimento delle attività, basato sulle legittimità, sui codici aziendali e, in definitiva, sulla condotta morale in ogni procedura.

- Il rischio relativo alla tecnologia informatica nella nostra Società, in termini operativi, è ridotto

al minimo, in primo luogo perché la Società è impegnata a sviluppare e implementare le proprie soluzioni informatiche. Gli strumenti informatici sono creati da ingegneri che conoscono l'attività e i processi nell'ambito dell'assicurazione, compresa l'emissione dell'offerta e la conclusione della polizza, nonché il monitoraggio dell'incasso e la liquidazione dei sinistri per ogni singola polizza. Grazie alle proprie soluzioni, la Società può, a tutti i livelli, e a seconda delle autorizzazioni di accesso ai dati, disporre di tutti i dati relativi alle offerte emesse, alle polizze concluse e al loro rapporto con il sistema tariffario, la riscossione dei crediti per ogni polizza emessa nonché con tutti gli indicatori relativi alla denuncia, al trattamento e allo stato del sinistro.

Rischi dell'investimento

L'esposizione degli assicuratori ai rischi di investimento è determinata dall'ammontare e dalla struttura del portafoglio di investimento. I rischi derivano soprattutto dall'obbligo a cui è sottoposta la compagnia di assicurazione di formare anche le riserve per la copertura degli obblighi nei confronti degli assicurati dopo aver assunto l'obbligo di copertura del rischio. In conformità alla normativa vigente, le attività a copertura delle riserve tecniche della Società verranno investite in attività che consente anche di produrre il rendimento generato dagli investimenti. La Società non si esporrà al rischio di investire in un solo tipo di attività, ad esempio in attività finanziarie, quote dei fondi o titoli. Per quanto questo tipo di attività possa essere attraente in termini di rendimenti in determinati periodi, essa è anche esposta a una serie di rischi aggiuntivi relativi alle attività finanziarie, vale a dire al rischio di tasso di interesse e di cambio, nonché al

rischio di perdita di valore, come in questo momento testimoniamo noi stessi. La Società monitorerà e gestirà il rischio dell'investimento ottimizzando il portafoglio di investimento mediante la sua diversificazione, cercando di massimizzare continuamente il rendimento dell'attività e di minimizzare allo stesso tempo il rischio, ovvero la minima imprevedibilità delle variazioni (volatilità) delle attività finanziarie.

Il rischio dell'investimento verrà gestito dalla Società sulla base dei risultati delle proprie ricerche di mercato oppure basandosi sui risultati di ricerche professionali specializzate, inoltre la Società si consulterà con imprese di investimento, agenzie di rating e intermediari finanziari in tutti i segmenti di attività.

Rischio di riassicurazione

Può verificarsi se si assume un rischio superiore al mantenimento quando la Società trasferisce l'eccesso dei rischi al riassicuratore e ciò può essere realizzato a causa del mancato adempimento dell'obbligo contrattuale del riassicuratore nei confronti della Società.

Continueremo a controllare e limitare tale rischio come prima, scegliendo e coltivando le migliori relazioni aziendali possibili soprattutto con i riassicuratori europei

con un elevato rating del credito. Inoltre, questo rischio viene ridotto nella Società anche grazie alla dispersione della copertura di riassicurazione a diversi partner, minimizzando così il rischio di impatto dell'insolvenza di qualsiasi riassicuratore.

Rischio di credito

Questo rischio viene definito come una potenziale diminuzione del valore di mercato a seguito di cambiamenti sfavorevoli per quanto riguarda la capacità del debitore di rimborsare il debito. La maggiore esposizione al rischio di credito riguarda il valore contabile di disponibilità liquide e mezzi equivalenti, depositi presso banche, prestiti a clienti e crediti assicurativi.

La Società monitora di continuo la propria esposizione al rischio di credito. Per tutti gli assicurati viene controllato il merito di credito e le loro garanzie vengono raccolte prima del pagamento dei prestiti concessi o della loro proroga. Le garanzie sono conformi alla vigente Legge sulle assicurazioni.

Rischio di liquidità

Il rischio di liquidità deriva dalle attività finanziarie della Società e dalla gestione delle posizioni. Questo rischio include il rischio di incapacità di finanziare l'attività entro i termini e con i tassi di interesse adeguati e il rischio di incapacità di liquidare l'attività a un prezzo ragionevole ed entro un periodo di tempo adeguato.

Il portafoglio di attività liquide rappresenta per la Società una parte della strategia di gestione del rischio di liquidità, che garantisce l'attività continua e soddisfa i requisiti legali.

Osservazioni conclusive

Alla fine possiamo stabilire che l'esercizio si è concluso con successo. Nel 2019 le attività aziendali della Società sono state gestite dal Consiglio di Amministrazione secondo le regole professionali, la normativa vigente, le buone pratiche economiche e gli atti normativi della Società, nell'interesse e a favore degli azionisti e dei dipendenti della Società.

Nei confronti degli organi sociali il Consiglio di Amministrazione ha adempiuto a tutti gli obblighi previsti dalla legge e dagli atti generali della Società. Grazie per la fiducia finora accordataci e speriamo che la società ADRIATIC osiguranje d.d. continuerà ad operare con successo.

Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario

Applicazione del Codice di governo societario

Ai sensi delle disposizioni dell'articolo 272.p della Legge sulle società, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale della Società applicano il Codice di governo societario, che è stato redatto congiuntamente dall'Agenzia croata per la vigilanza dei servizi finanziari e dalla borsa di Zagabria.

Parte integrante di questa dichiarazione è il Questionario annuale per l'esercizio 2019, disponibile anche sul sito internet della Società, che riflette la prassi del governo societario nella Società rispetto alle raccomandazioni contenute nel Codice, con le spiegazioni relative a determinate deviazioni.

La Società sta continuamente migliorando il governo societario, tenendo conto della struttura e dell'organizzazione della Società, della strategia e

degli obiettivi aziendali, della distribuzione di poteri e responsabilità, con particolare riguardo alle procedure efficaci di identificazione, misurazione e monitoraggio, nonché di segnalazioni sul rischio nelle attività aziendali della Società e alla creazione di meccanismi adeguati di controllo interno.

Detentori rilevanti di azioni e limitazioni dei diritti risultanti dalle azioni

391 azionisti partecipano al capitale proprio della Società. I primi dieci maggiori azionisti detengono il 55,00% delle azioni. In conformità allo Statuto sociale, il diritto di voto

non è limitato né vi sono limitazioni all'esercizio del diritto di voto.

Numero d'ordine	Azionista	% quota nel capitale sociale
1.	Dubravko Grgić	15,00
2.	Agram životno osiguranje d.d.	10,00
3.	Euroherc osiguranje d.d.	9,66
4.	Mladenka Grgić	4,41
5.	Zlatko Lerota	3,60
6.	Pavlović Radoslav	3,39
7.	Intermod d.o.o.	2,72
8.	Zdenko Milas	2,70
9.	Husnija Kurtović	2,55
10.	Mate Erkapić	2,25

In data 27/06/2019 l'Assemblea Generale ha deciso di trattenere l'utile netto negli utili non distribuiti e di non pagare i dividendi.

Adriatic osiguranje d.d. e le società Tehnomobil nekretnine d.o.o. e Autocentar Vrbovec d.o.o. nel bilancio d'esercizio per il 2019 sono riportate insieme come Gruppo. La società Capogruppo è Adriatic osiguranje d.d., e le sue società controllate sono Tehnomobil nekretnine d.o.o. e Autocentar Vrbovec d.o.o. dato che queste società sono controllate al 100% dalla società Adriatic osiguranje d.d.

Di seguito sono riportati i 10 maggiori azionisti al 31/12/2019

Regole per la nomina e la revoca del Consiglio di Amministrazione, le modifiche statutarie e i poteri speciali del Consiglio di Amministrazione

Conformemente allo Statuto sociale, il Consiglio di Amministrazione è composto da un minimo di due ad un massimo di cinque amministratori e la decisione sul numero dei membri viene presa dal Collegio Sindacale. Gli Amministratori e il Presidente del Consiglio di Amministrazione vengono nominati con decisione del Collegio Sindacale per un periodo massimo di cinque anni, e possono essere nominati di nuovo senza limitazioni. Solo la persona che soddisfa i requisiti previsti dalle disposizioni di legge e dalle disposizioni regolamentari che disciplinano le attività aziendali della Società e che ha ricevuto il previo consenso per la nomina da parte dell'Agenzia croata per la vigilanza dei servizi finanziari può essere nominata Amministratore. Il Collegio Sindacale può decidere di revocare il

Presidente e i membri del Consiglio di Amministrazione per un giusto motivo, e il Presidente e gli Amministratori invece possono dimettersi per iscritto. Lo Statuto può essere modificato esclusivamente con una decisione dell'Assemblea Generale. Tale decisione è considerata adottata se al suo favore hanno votato i tre quarti del capitale sociale rappresentato all'Assemblea Generale. Il Consiglio di Amministrazione presenta la proposta di decisione relativa alla modifica dello Statuto sociale al Collegio Sindacale, che è autorizzato ad accettare la proposta e rinviarla per decisione all'Assemblea Generale.

Composizione e attività del Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è composto da cinque membri che vengono nominati e revocati dall'Assemblea Generale. Solo la persona che soddisfa i requisiti previsti dalle disposizioni di legge e dalle disposizioni regolamentari che disciplinano le attività aziendali della Società può essere nominata Sindaco.

I poteri del Collegio Sindacale sono disciplinate dalla Legge sulle società, dalla Legge sulle assicurazioni, dallo Statuto sociale e dal Regolamento relativo al funzionamento del Collegio Sindacale.

Durante il 2019, il Collegio Sindacale è stato composto da cinque membri indicati come segue:

- Davor Bubalo, Presidente del Collegio Sindacale dal 09/02/2018
- Nenad Volarević, Vicepresidente
- Ante Jažo, Presidente del Collegio Sindacale fino al 09/02/2018, Sindaco dal 09/02/2018
- Zdenko Milas, Sindaco
- Mirko Grgić, Sindaco

Composizione e attività del Consiglio di Amministrazione

I poteri, i doveri e le responsabilità del Consiglio di Amministrazione nella gestione delle proprie attività e nella rappresentazione della Società sono determinati dalla Legge sulle società, dalla Legge sulle assicurazioni, dallo Statuto sociale e dal Regolamento relativo al funzionamento del Consiglio di Amministrazione della Società.

Durante il 2019, il Consiglio di Amministrazione è stato composto da quattro membri indicati come segue:

- Goran Jurišić, Presidente del Consiglio di Amministrazione
- Danijela Šaban, Amministratore
- Nino Pavić, Amministratore
- Jerko Grizelj, Amministratore

Descrizione della politica in materia di diversità

La gestione delle risorse umane in termini di diversità significa la gestione di un gruppo di persone diverse con l'obiettivo di raggiungere obiettivi organizzativi. Nell'assumere i nuovi dipendenti e nel selezionare l'alta dirigenza, la Società evita ogni discriminazione basata

sul sesso, sull'età o di qualsiasi altro tipo, tenendo esclusivamente conto dell'esperienza e delle conoscenze dei candidati al fine di raggiungere gli obiettivi sociali.

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Società è verticalmente divisa in quattro settori: Settore delle vendite, Settore

elaborazione e liquidazione sinistri, Settore finanziario e contabile e Settore informatico.

Sistema di controllo interno

Seguendo le raccomandazioni dei suddetti codici e in conformità alla normativa vigente, si sta attivamente cercando di migliorare continuamente il governo societario, tenendo conto della struttura e dell'organizzazione della Società, della strategia e degli obiettivi aziendali, della distribuzione di poteri e

responsabilità, con particolare riguardo alle procedure efficaci di identificazione, misurazione e monitoraggio, nonché di segnalazioni sul rischio nelle attività aziendali della Società e alla creazione di meccanismi adeguati di controllo interno.

Gestione delle risorse umane nella società Adriatic osiguranje

Tramite un continuo miglioramento nell'ambito della gestione delle risorse umane si garantisce il supporto alla visione, missione e valori societari. In primo luogo, ciò si riflette nell'acquisizione di nuovo personale di qualità, ma anche nell'assistenza alle unità aziendali nell'identificazione e nel mantenimento dei dipendenti esistenti di eccellenza.

La Società pone l'accento sull'aumento dell'uso delle conoscenze e delle competenze di tutti i dipendenti

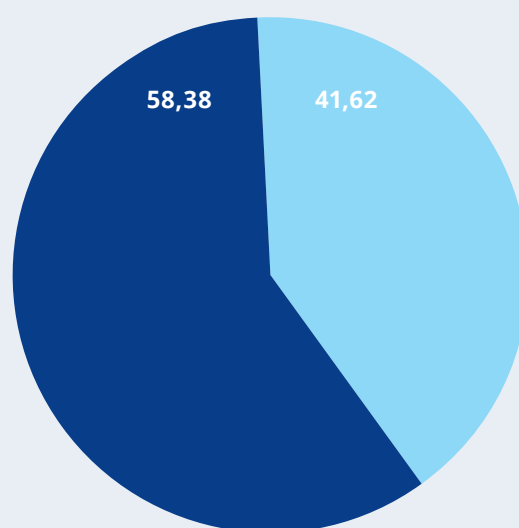
attraverso il controllo e il monitoraggio sistematico delle prestazioni lavorative adattato alle specificità di ciascuna area di affari.

Al fine di raggiungere gli obiettivi di sviluppo e strategici della propria attività, la Società si impegna continuamente a garantire un numero e una struttura adeguati di dipendenti, le loro conoscenze, competenze e motivazioni.

Numero dei dipendenti rilevato al	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Numero in base alle ore di lavoro	711	707	725	762
Numero alla fine del periodo	755	749	773	817

Panoramica del flusso del numero dei dipendenti nella Società per il periodo dal 2016 al 2019

Struttura dei dipendenti per sesso al 31/12/2019:



Struttura di qualifica dei dipendenti nella Società per il periodo dal 2016 al 2019

Stručna sprema	31/12/2016	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2019.
MR.SC./DR.SC. (Mag./Dott. ric.)	23	28	26	13
Istruzione universitaria di II° grado	201	205	209	213
Istruzione universitaria di I° grado	74	70	81	116
Istruzione secondaria di II° grado	431	421	432	449
Lavoratore altamente qualificato, lavoratore qualificato, lavoratore semi-qualificato, lavoratore non qualificato	26	25	25	26
Numero totale dei dipendenti	778	755	749	817

Nella struttura di qualifica i dipendenti con istruzione secondaria di II° grado sono la parte dominante



Codice

IMPEGNO AI PRINCIPI DI GOVERNO SOCIETARIO E RESPONSABILITÀ SOCIALE

1. La società ha accettato l'applicazione del Codice di governo societario o ha adottato i propri principi di governo societario?

Sì

2. Esistono i principi adottati del Codice di governo societario che rientrano nelle politiche interne della società?

Sì

3. La società riporta nel proprio bilancio d'esercizio la conformità ai principi di governo societario, basati sul principio di "applicare o spiegare"?

Sì

4. La società prende in considerazione gli interessi di tutti gli azionisti della società nelle sue decisioni, conformemente ai principi del Codice di governo societario??

Sì

AZIONISTI E ASSEMBLEA GENERALE

5. La società è in reciproca relazione azionaria con un'altra società o altre società? (Se sì, spiegare)

NO

6. Ciascuna azione societaria attribuisce diritto a 1 (un) voto? (Se no, spiegare)

Sì

7. La società tratta tutti gli azionisti allo stesso modo e alle stesse condizioni? (Se no, spiegare)

Sì

8. L'emissione di una procura per votare all'Assemblea Generale è estremamente semplificata e senza requisiti formali rigorosi? (Se no, spiegare)

Sì

Tutte le domande contenute nel presente questionario si riferiscono al periodo di un esercizio a cui si riferisce anche il bilancio d'esercizio.

9. La società garantisce agli azionisti, che per qualsiasi motivo non sono in grado di votare da soli all'Assemblea, senza costi aggiuntivi, di poter scegliere i procuratori che sono tenuti a votare secondo le loro istruzioni? (Se no, spiegare)

Sì

10. Il Consiglio di Amministrazione, ovvero l'organo di direzione della società hanno fissato la data in base alla quale sarà determinata la situazione nel registro delle azioni, che sarà rilevante per l'esercizio del diritto di voto all'Assemblea Generale, in modo che la data fissata sia precedente all'Assemblea Generale e non possa superare sei giorni prima dell'Assemblea? (Se no, spiegare)

Sì

11. L'ordine del giorno dell'Assemblea Generale, insieme a tutti i dati e i documenti pertinenti, e insieme alle spiegazioni relative all'ordine del giorno, sono stati pubblicati sul sito internet della società e resi disponibili agli azionisti presso la sede della società a partire dalla data della prima informativa al pubblico dell'ordine del giorno? (Se no, spiegare)

Sì

12. La decisione sul pagamento del dividendo o dell'acconto del dividendo contiene la data alla quale la persona che è un azionista acquisisce il diritto al pagamento del dividendo e la data o il periodo quando il dividendo viene pagato? (Se no, spiegare)

Il Consiglio direttivo dell'HANFA in seduta tenutasi in data 26/03/2020 ha adottato una decisione che vieta il pagamento dei dividendi fino al 30/04/2021. Suddetta decisione si applica a tutte le compagnie assicurative nella Repubblica di Croazia a seguito di circostanze di mercato straordinarie, al fine di mantenere la stabilità del sistema finanziario.

13. La data di pagamento del dividendo o dell'acconto del dividendo non è superiore a 30 giorni dopo la data della decisione? (Se no, spiegare)

NO

Nessun pagamento del dividendo.

14. I singoli azionisti sono favoriti durante il pagamento del dividendo o dell'acconto del dividendo? (Se sì, spiegare)

NO

15. Agli azionisti è stato consentito di partecipare e votare all'Assemblea Generale della società utilizzando i mezzi della moderna tecnologia di comunicazione? (Se no, spiegare)

NO. Non ci sono state tali richieste da parte degli azionisti.

16. Sono state stabilite le condizioni per la partecipazione all'Assemblea Generale e l'esercizio del diritto di voto (indipendentemente dal fatto che esse siano consentite in conformità alla legge o allo statuto) come ad es. la registrazione della propria partecipazione in anticipo, la certificazione della procura e simili? (Se sì, spiegare)

NO

17. Il Consiglio di Amministrazione della Società ha annunciato pubblicamente le decisioni dell'Assemblea Generale??

Sì

18. Il Consiglio di Amministrazione della società ha annunciato pubblicamente le informazioni su eventuali azioni per l'impugnazione di tali decisioni? (Se no, spiegare)

NO. Non vi è stata alcuna impugnazione delle decisioni.

ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO

SI PREGA DI INDICARE I NOMI DEGLI AMMINISTRATORI E LE LORO FUNZIONI:

Goran Jurišić, Presidente del Consiglio di Amministrazione

Danijela Šaban, Amministratore

Nino Pavić, Amministratore

Jerko Grizelj, Amministratore

SI PREGA DI INDICARE I NOMI DEI SINDACI E LE LORO FUNZIONI:

Davor Bubalo, Presidente del C. S. dal 9 febbraio 2018

Ante Jažo, Presidente del C. S. fino al 9 febbraio 2018, Sindaco dal 9 febbraio 2018

Nenad Volarević, Vicepresidente del C.S.

Zdenko Milas, Sindaco

Mirko Grgić, Sindaco

19. Il Collegio Sindacale o l'organo di direzione hanno adottato una decisione per quanto riguarda il piano quadro delle sue attività, che comprende un elenco di sedute regolari e di informazioni che regolarmente e tempestivamente devono essere messe a disposizione dei Sindaci? (Se no, spiegare)

Sì

20. Il Collegio Sindacale o l'organo di direzione hanno adottato un regolamento interno? (Se no, spiegare)

Sì

21. Il Collegio Sindacale o gli amministratori non esecutivi dell'organo di direzione della Società sono composti da una maggioranza di membri indipendenti? (Se no, spiegare)

Sì

22. 22. Esiste un piano di successione a lungo termine nella Società? (Se no, spiegare)

NO. Non ne c'è bisogno.

23. Le remunerazioni o retribuzioni ricevute dai membri del Collegio Sindacale o dall'organo di direzione sono determinate in tutto o in parte in base al loro contributo al successo della Società? (Se no, spiegare)

NO

L'importo delle remunerazioni che spettano il Collegio Sindacale è determinato da una decisione dell'Assemblea Generale a un importo fisso.

24. La remunerazione dei membri del Collegio Sindacale o dell'organo di direzione è determinata da una decisione dell'Assemblea Generale o dello Statuto? (Se no, spiegare)

Sì

25. Sono rese pubbliche le informazioni dettagliate relative a tutte le remunerazioni e agli altri redditi ricevuti dalla Società o dalle sue parti correlate di ciascun singolo membro del Collegio Sindacale o dell'organo di direzione della Società, compresa la struttura delle remunerazioni? (Se no, spiegare)

NO

26. 26. Le informazioni relative alle remunerazioni e agli altri redditi di ciascun singolo membro del Collegio Sindacale o dell'organo di direzione sono pubblicate con gli importi aggregati nelle note alla Relazione annuale per il 2018 preparata in conformità agli International Financial Reporting Standards e disponibile sul sito internet della Società e della Borsa di Zagabria. Ogni membro del Collegio Sindacale o dell'organo di direzione riferisce alla Società tutte le modifiche relative all'acquisizione, al licenziamento o alla possibilità di esercitare i diritti di voto sulle azioni della società entro e non oltre cinque giorni di negoziazione successivamente al verificarsi di tale modifica? (Se no, spiegare)

Sì

27. Tutte le attività a cui hanno partecipato i membri del Collegio Sindacale o dell'organo di direzione o le loro parti correlate e la società o le sue parti correlate sono chiaramente indicate nel bilancio della Società? (Se no, spiegare)

NO. Non ci sono tali attività.

28. Esistono contratti o accordi tra il membro del Collegio Sindacale e il membro dell'organo di direzione della Società?

NO. Non ci sono tali attività.

29. Sono stati precedentemente approvati dal Collegio Sindacale o dall'organo di direzione? (Se no, spiegare)

NO. Non ci sono tali attività.

30. Gli elementi essenziali di tali contratti o accordi sono contenuti nella Relazione annuale? (Se no, spiegare)

NO. Non ci sono tali attività.

31. Il Collegio Sindacale o l'organo di direzione hanno istituito un comitato per le nomine?

NO

32. Il Collegio Sindacale o l'organo di direzione hanno istituito un comitato per le remunerazioni?

NO

33. Il Collegio Sindacale o l'organo di direzione hanno istituito una commissione per la revisione (comitato di revisione)?

Sì

34. La maggioranza dei membri dei comitati appartiene ai ranghi dei membri indipendenti del Collegio Sindacale? (Se no, spiegare)

Sì

35. Il comitato ha monitorato l'integrità delle informazioni finanziarie della Società, in particolare la correttezza e la coerenza dei metodi contabili utilizzati dalla Società e dal Gruppo al quale appartiene, compresi i criteri per il consolidamento del bilancio delle società appartenenti al Gruppo? (Se no, spiegare)

Sì

36. Il comitato ha valutato la qualità del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, al fine di identificare e divulgare pubblicamente nonché di gestire i principali rischi ai quali la

Società è esposta (compresi i rischi connessi agli adempimenti alla normativa vigente)? (Se no, spiegare)

Sì

37. Il comitato ha cercato di garantire l'efficacia del sistema di revisione interna, in particolare formulando raccomandazioni durante la selezione, la nomina, la rinomina e la revoca dei dirigenti del dipartimento di revisione interna e per quanto riguarda le risorse a loro disposizione e la valutazione dell'operato del dirigente in merito ai risultati e alle raccomandazioni della revisione interna? (Se no, spiegare)

Sì

38. Se nella società non esiste una tale funzione di revisione interna, il comitato ha valutato la necessità di istituire tale funzione? (Se no, spiegare)

NO. Nella società c'è tale funzione di revisione interna.

39. Il comitato ha monitorato l'indipendenza e l'obiettività del revisore esterno, in particolare per quanto riguarda la rotazione dei revisori legali all'interno della società di revisione e le commissioni pagate dalla Società per i servizi di revisione esterna? (Se no, spiegare)

Sì

40. Il comitato ha monitorato la natura e il volume dei servizi non legati alla revisione contabile e che la Società riceve dalla società di revisione o dalle sue parti correlate? (Se no, spiegare)

Sì

41. Il comitato ha redatto le regole su quali servizi una società di revisione esterna e le sue parti correlate non devono prestare alla società, quali servizi possono fornire solo in base al previo consenso del comitato e quali servizi possono fornire senza il previo consenso? (Se no, spiegare)

NO. Questo è previsto dalla normativa vigente.

42. Il comitato ha preso in considerazione l'efficacia della revisione esterna e le azioni dell'alta dirigenza alla luce delle raccomandazioni formulate dal revisore esterno? (Se no, spiegare)

Sì

43. Il comitato di revisione ha garantito la consegna di informazioni di qualità di società controllate e collegate e di terze parti (come ad esempio i consulenti esperti)? (Se no, spiegare)

Sì

44. La documentazione pertinente all'operato del Collegio Sindacale o dell'organo di direzione è consegnata in tempo a tutti i membri? (Se no, spiegare)

Sì

45. Tutte le decisioni adottate, insieme ai risultati della votazione, sono riportate nei verbali delle sedute del Collegio Sindacale o dell'organo di direzione? (Se no, spiegare)

Sì

46. Il Collegio Sindacale o l'organo di direzione hanno effettuato una valutazione del proprio lavoro nel periodo passato, che comprende la valutazione del contributo e della competenza di ciascun singolo membro, nonché del lavoro congiunto del comitato, la valutazione del lavoro dei comitati stabiliti e la valutazione degli obiettivi fissati e raggiunti?

Sì

47. La Società ha pubblicato una Dichiarazione sulla politica di remunerazione del Consiglio di Amministrazione, dell'organo di direzione e del Collegio Sindacale nell'ambito della Relazione annuale? (Se no, spiegare)

NO. Segreto aziendale.

48. Le informazioni dettagliate relative a tutti i redditi e le remunerazioni che spettano ciascun membro del Consiglio di Amministrazione o gli amministratori esecutivi e ricevuti dalla Società sono resi pubblici nella Relazione annuale della Società? (Se no, spiegare)

NO. Non è stata adottata alcuna Dichiarazione sulla politica di remunerazione.

49. Le informazioni dettagliate relative a tutti i redditi e le remunerazioni che spettano ciascun membro del Consiglio di Amministrazione o gli amministratori esecutivi e ricevuti dalla Società sono resi pubblici nella Relazione annuale della Società? (Se no, spiegare)

NO

Le informazioni relative alle remunerazioni e agli altri redditi di ciascun singolo membro del Consiglio di Amministrazione o degli amministratori esecutivi sono pubblicate con gli importi aggregati nelle note alla Relazione annuale per il 2019 preparata in conformità agli International Financial Reporting Standards e disponibile sul sito internet della Società e della Borsa di Zagabria.

50. Tutte le forme di remunerazione degli Amministratori e dei Sindaci, comprese le opzioni e gli altri benefici del Consiglio di Amministrazione, sono divulgate pubblicamente per singole voci dettagliate e per persone nella Relazione annuale della Società? (Se no, spiegare)

NO. Non ci sono stati tali pagamenti durante il 2019.

51. Tutte le attività a cui hanno partecipato gli Amministratori o gli Amministratori esecutivi e le loro parti correlate e la società o le sue parti correlate sono chiaramente indicate nel bilancio della Società? (Se no, spiegare)

NO. Non ci sono tali attività.

52. La relazione presentata dal Collegio Sindacale o dall'organo di direzione all'Assemblea Generale contiene, oltre al contenuto della relazione stabilita dalla legge, una valutazione della performance operativa complessiva della società, il lavoro del Consiglio di Amministrazione della società con particolare riferimento alla collaborazione tra la Società e il Consiglio di Amministrazione? (Se no, spiegare)

Sì

REVISIONE E MECCANISMI DI CONTROLLO INTERNO

53. La Società ha un revisore esterno?

Sì

54. Il revisore esterno è collegato alla Società in termini di proprietà o interessi?

Sì

55. Il revisore esterno fornisce alla società qualche altro servizio, da solo o tramite parti correlate?

Sì

56. La società ha reso pubblici gli importi delle commissioni pagate ai revisori esterni per la revisione svolta e per gli altri servizi forniti? (Se no, spiegare)

Sì

57. La società ha revisori interni ed ha stabilito un sistema di controllo interno? (Se no, spiegare)

Sì

TRASPARENZA E PUBBLICITÀ DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI

58. Le relazioni annuali, semestrali e trimestrali sono disponibili agli azionisti?

Sì

59. La società ha creato un calendario di eventi importanti?

Sì

60. La società ha istituito meccanismi che garantiscono alle persone che possiedono o entrano in contatto con le informazioni privilegiate, la spiegazione della natura e del significato di tali informazioni e delle relative limitazioni?

Sì

61. La Società ha istituito meccanismi che garantiscono il controllo del flusso di informazioni privilegiate e del loro possibile uso improprio?

Sì

62. Il Consiglio di Amministrazione ha tenuto le riunioni con gli investitori interessati nell'esercizio precedente?

NO

63. Tutti gli Amministratori, Sindaci o membri dell'organo di direzione sono d'accordo che le indicazioni riportate nelle risposte a questo questionario sono, al meglio delle loro conoscenze, del tutto veritiere?

Sì

Responsabilità del Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale per la preparazione e approvazione del bilancio e della Relazione annuale.

Ai sensi della Legge sulla contabilità della Repubblica di Croazia, il Consiglio di Amministrazione della società Adriatic osiguranje d.d. (la "Società") è tenuto a garantire che i bilanci consolidati e non consolidati di ciascun esercizio siano redatti in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea, in modo da fornire un quadro veritiero e oggettivo della situazione nel Gruppo e nella Società nonché il loro risultato operativo per tale periodo. Dopo aver condotto le opportune ricerche, il Consiglio di Amministrazione prevede che il Gruppo e la Società disporranno di risorse adeguate per il prossimo futuro e pertanto continua ad adottare il principio della continuità aziendale nella redazione del bilancio consolidato e non consolidato.

Le responsabilità del Consiglio di Amministrazione nella preparazione del bilancio comprendono quanto segue:

- scegliere e poi implementare in modo coerente i principi contabili adeguati;
- i giudizi e le valutazioni devono essere giustificati e prudenti;
- agire in conformità ai principi contabili vigenti, con l'informativa e la spiegazione di tutte le eventuali deviazioni significative nel bilancio;
- la redazione del bilancio consolidato e non consolidato basandosi sul presupposto della continuità aziendale, a meno che il presupposto che il Gruppo e la Società continueranno la loro attività aziendale non sia appropriato.

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile della correttezza dei documenti contabili che in qualsiasi momento rifletteranno con un'accuratezza accettabile la posizione finanziaria del Gruppo e della Società, nonché la loro conformità alla Legge sulla contabilità croata. Il Consiglio di Amministrazione è altresì responsabile della

custodia delle attività del Gruppo e della Società e quindi dell'adozione delle misure ragionevoli per prevenire e rilevare frodi e altre illegittimità.

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile della preparazione e del contenuto della Relazione annuale ai sensi della Legge sulla contabilità (G.U. 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) nonché della preparazione e del contenuto di Prospetti contabili aggiuntivi stabiliti dal Regolamento dell'Agenzia croata per la vigilanza dei servizi finanziari.

Il presente bilancio è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16 aprile 2020.

In nome e per conto di Adriatic osiguranje d.d.:

GORAN JURIŠIĆ
Presidente del Consiglio
di Amministrazione

NINO PAVIĆ
Amministratore

DANIJELA ŠABAN
Amministratore

JERKO GRIZELJ
Amministratore



Adriatic osiguranje d.d.

Listopadska 2
10000 Zagabria
Croazia
16 aprile 2020

RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE

Ai proprietari della società Adriatic osiguranje d.d.

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio separato e consolidato

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio separato della società Adriatic osiguranje d.d. ("la Società") e del bilancio d'esercizio consolidato della Società e delle sue società controllate (insieme: "il Gruppo"), i quali comprendono il prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria separato e consolidato della Società e del Gruppo al 31 dicembre 2019, il prospetto dell'utile (perdita) d'esercizio e delle altre componenti di conto economico complessivo separato e consolidato, il prospetto del rendiconto finanziario separato e consolidato e il prospetto delle variazioni del patrimonio netto e delle riserve della Società e del Gruppo per l'esercizio chiuso a tale data e le note al bilancio che includono anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio in allegato fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione finanziaria della Società e del Gruppo al 31 dicembre 2019, del loro risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alla Legge sulla contabilità ed agli International Financial Reporting Standards stabiliti dalla Commissione europea e pubblicati nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea (IFRS).

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società e al Gruppo in conformità al Codice etico per i professionisti contabili ("Codice IESBA") e abbiamo adempiuto alle nostre altre responsabilità etiche in conformità al Codice IESBA. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Aspetti chiave della revisione contabile

Gli aspetti chiave della revisione contabile sono quegli aspetti che, secondo il nostro giudizio professionale, sono stati maggiormente significativi nell'ambito della presente revisione del bilancio d'esercizio separato e consolidato dell'esercizio corrente e includono dei rischi più rilevanti riconosciuti di errori significativi dovuti a comportamenti o eventi non intenzionali o a frodi con il maggiore impatto sulla nostra strategia di revisione, la struttura delle nostre risorse disponibili e la quantità di tempo dedicato dal team di revisione incaricato. Tali aspetti sono stati da noi affrontati nell'ambito della revisione contabile del bilancio d'esercizio individuale e del bilancio d'esercizio consolidato e nella formazione del nostro giudizio su di essi nel loro complesso; pertanto su tali aspetti non esprimiamo un giudizio separato.

Abbiamo stabilito che gli aspetti riportati qui di seguito sono aspetti chiave della revisione che vanno pubblicati nella nostra Relazione del revisore indipendente.

Aspetti chiave della revisione contabile (continuazione)

Valutazione degli investimenti immobiliari	
In data 31 dicembre 2019 gli investimenti immobiliari nel bilancio d'esercizio separato e consolidato ammontavano a 442.703 migliaia di kune (al 31 dicembre 2018 ammontavano a 425.818 migliaia di kune).	
Aspetto chiave della revisione contabile	Procedure di revisione in risposta agli aspetti chiave
<p>La valutazione del fair value (valore equo) degli immobili rappresenta un processo impegnativo per la Società e il Gruppo data la complessità del metodo di stima del valore.</p> <p>La Società e il Gruppo applicano un modello di valore equo alla valutazione successiva degli investimenti immobiliari. Durante una tale valutazione successiva, gli utili o le perdite derivanti dalle variazioni del fair value (valore equo) degli investimenti immobiliari sono segnalati a conto economico dell'esercizio in cui si sono verificati. Le valutazioni vengono redatte ogni anno in conformità al principio contabile.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione ha valutato il fair value (valore equo) degli investimenti immobiliari il 31 dicembre 2019, il quale ammontava a 442.703 migliaia di kune per la Società e il Gruppo, con l'aumento dell'utile segnalato nel conto economico pari a 10.392 migliaia di kune per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 (nel 2018: 10.086 migliaia di kune). Ai fini della valutazione del valore degli investimenti immobiliari, sono stati ottenuti gli studi di un perito indipendente per il portafoglio complessivo posseduto dalla Società. Le stime del valore degli immobili dipendono da alcune ipotesi chiave, dall'importo del canone di affitto sul mercato, dal tasso di capitalizzazione e dal valore di mercato del terreno.</p> <p>Relativa informativa nel bilancio d'esercizio pertinente</p> <p>Per ulteriori informazioni si prega di vedere le note 2, 3, 7 e 18 nel bilancio.</p>	<p>Le nostre procedure di revisione relative alla valutazione degli investimenti immobiliari da parte del Consiglio di Amministrazione della Società comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La valutazione della capacità, competenza e imparzialità del perito indipendente; - La valutazione che i canoni di affitto futuri siano ragionevoli e che tali importi rappresentino proventi dal leasing realistici nei periodi futuri; - La valutazione delle metodologie utilizzate e dell'adeguatezza delle principali ipotesi utilizzate in conformità alla nostra conoscenza del settore, e con l'uso di esperti interni di revisione per le valutazioni; - Sulla base del campione, la verifica di accuratezza e di rilevanza dei dati utilizzati; - Il confronto di una valutazione indipendente con i valori segnalati; e - Il riesame del tasso di capitalizzazione in base alle informazioni attualmente disponibili. <p>Abbiamo esaminato pure le informazioni pubblicate nel bilancio per quanto riguarda ulteriori informazioni sulla valutazione degli immobili.</p>

Aspetti chiave della revisione contabile (continuazione)

Riduzione del valore dei prestiti concessi	
Aspetto chiave della revisione contabile	
Procedure di revisione in risposta agli aspetti chiave	
<p>In data 31 dicembre 2019 il valore dei prestiti concessi nel bilancio d'esercizio separato e consolidato ammontava a 475.418 migliaia di kune (al 31 dicembre 2018 ammontava a 469.756 migliaia di kune).</p>	
<p>In conformità al principio contabile internazionale 39 - Strumenti finanziari: rilevazione e valutazione (nel prosieguo del testo: IAS 39), la Società e il Gruppo hanno accantonamenti generali per l'intero portafoglio dei prestiti concessi, nonché gli accantonamenti individuali per i prestiti concessi ad altre società.</p> <p>In data 31 dicembre 2019, i prestiti concessi ad altre società rappresentano circa il 21% del totale attivo della Società. Il portafoglio dei prestiti concessi consiste principalmente di società assicurative e società proprietarie dei centri di controllo tecnico dei veicoli.</p> <p>Il portafoglio dei prestiti concessi consiste di grandi prestiti individuali, per i quali la Società deve monitorare le capacità del debitore di estinguerli, nonché la necessità di valutare i flussi finanziari futuri, fondati sull'attività operativa di singoli debitori e sulle garanzie reali, ad esempio sugli immobili.</p> <p>La riduzione del valore dei prestiti concessi rappresenta un processo estremamente importante per la Società, in quanto richiede l'applicazione di giudizi e valutazioni soggettive del Consiglio di Amministrazione della Società, principalmente in relazione alla valutazione dei futuri flussi finanziari disponibili dei debitori, alle prospettive commerciali dei debitori e alla valutazione delle garanzie reali per i prestiti concessi.</p> <p>Relativa informativa nel bilancio d'esercizio pertinente</p> <p>Per ulteriori informazioni si prega di vedere le note 2 e 20 nel bilancio.</p>	<p>Le nostre procedure di revisione come risposta al rischio specifico definito della Società, le quali si riferiscono alla valutazione da parte del Consiglio di Amministrazione della Società riguardante l'accantonamento necessario per i singoli prestiti concessi, includono quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comprensione della politica di concessione dei prestiti della Società e la valutazione della procedura di identificazione delle indicazioni di una riduzione del valore dei prestiti. - Abbiamo scelto un campione dei prestiti concessi da sottoporre all'esame e abbiamo proseguito quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> • Per i prestiti per cui non vi sono stati rimborsi, abbiamo valutato le aspettative del Consiglio di Amministrazione della Società in merito ai flussi finanziari futuri, alla valutazione delle garanzie reali, alla capacità di riscossione attesa e ad altre fonti di rimborso. Abbiamo valutato la coerenza delle principali ipotesi utilizzate. • Per i singoli prestiti concessi, abbiamo verificato l'accuratezza dei dati contenuti nei documenti contabili. • Per i prestiti concessi garantiti da una garanzia reale immobiliare, abbiamo riesaminato l'importo dell'accantonamento richiesto, calcolato sulla base dei flussi finanziari futuri attesi, prendendo in considerazione il valore equo dell'immobile in questione, meno i costi di vendita, il fattore di riduzione utilizzato e il periodo di riscossione previsto. • Per i prestiti concessi e non garantiti, abbiamo verificato il flusso di cassa disponibile del debitore ai fini del rimborso dei prestiti. • Per i prestiti concessi per cui vi sono stati rimborsi, abbiamo verificato che il debitore non abbia subito perdite o che non si siano verificate altre circostanze che potrebbero

	<p>compromettere la possibilità di rimborsare i prestiti.</p> <p>Abbiamo anche esaminato le informazioni contenute nel bilancio della Società per valutarne l'adeguatezza in termini di comprensibilità.</p>
--	--

Aspetti chiave della revisione contabile (continuazione)

Valutazione degli strumenti finanziari	
<p>Al 31 dicembre 2019, il 17% (383.289 migliaia di kune) (al 31 dicembre 2018: il 16%, 341.111 migliaia di kune) del totale attivo della Società e del Gruppo che è stato valutato al fair value (valore equo) ed è classificato al livello 3, cioè che è stato calcolato utilizzando gli input non pubblicamente disponibili. Gli strumenti finanziari al 3° livello consistono prevalentemente di azioni non quotate e di azioni quotate in borsa, ma senza una negoziazione significativa.</p>	
Aspetto chiave della revisione contabile	Procedure di revisione in risposta agli aspetti chiave
<p>La valutazione degli strumenti finanziari della Società (azioni delle società per azioni e società quotate in borsa senza una negoziazione significativa) è stata un punto chiave su cui si è concentrata la revisione a causa della complessità nella valutazione di certi strumenti, effettuata da un perito esterno per la Società, nonché della rilevanza dei giudizi e delle valutazioni del Consiglio di Amministrazione della Società in relazione alla scelta delle società con</p> <p>caratteristiche simili utilizzate nell'analisi di benchmark e alla scelta dei tassi di interesse medi ponderati. Più precisamente, si tratta di determinazione dei prezzi per gli strumenti finanziari nel cui calcolo vengono utilizzati gli input non messi a disposizione del pubblico.</p> <p>Relativa informativa nel bilancio d'esercizio pertinente</p> <p>Per ulteriori informazioni si prega di vedere le note 2, 3 e 19 nel bilancio.</p>	<p>Le nostre procedure di revisione relative alla valutazione di strumenti finanziari non liquidi da parte del Consiglio di Amministrazione della Società comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La valutazione delle principali attività di controllo della Società nel processo di valutazione e conferma, inclusa la valutazione delle riserve di rivalutazione. • Per le azioni non liquide nella negoziazione, abbiamo verificato l'adeguatezza delle metodologie di valutazione utilizzate. • Per il campione degli strumenti finanziari con valori significativi, e se i parametri di valutazione non sono disponibili, abbiamo utilizzato gli esperti interni per valutare criticamente le ipotesi utilizzate nella valutazione e i dati utilizzati dal Consiglio di Amministrazione della Società. <p>Inoltre, abbiamo anche esaminato le informazioni pubblicate nel bilancio della Società per valutarne l'adeguatezza in termini di comprensibilità, e abbiamo stimato che l'informativa nel bilancio riflette adeguatamente l'esposizione della Società al rischio di valutazione degli strumenti finanziari. Abbiamo valutato la politica della gerarchia del valore equo con i requisiti dell'International Financial Reporting Standard 13 - valutazione del fair value.</p>

Aspetti chiave della revisione contabile (continuazione)

Valutazione delle riserve tecniche	
In data 31 dicembre 2019 il valore degli strumenti finanziari nel bilancio d'esercizio separato e consolidato ammontava a 884.605 migliaia di kune (al 31 dicembre 2018 ammontava a 840.451 migliaia di kune).	
Aspetto chiave della revisione contabile	Procedure di revisione in risposta agli aspetti chiave
<p>Le riserve tecniche della Società, incluse le riserve per i sinistri denunciati, ma ancora non pagati e le riserve per i rischi in corso, riflettono l'incertezza che costituisce parte integrante del settore assicurativo.</p> <p>Il calcolo delle riserve tecniche è impegnativo, in quanto include un alto livello di valutazione e dei calcoli matematici e statistici complessi. Per quanto riguarda le riserve per i sinistri denunciati, ma ancora non pagati, il Dipartimento sinistri determina l'importo della riserva dopo aver trattato tutte le informazioni disponibili.</p> <p>I dati sui sinistri vengono aggregati e esaminati a livello aggregato per determinare l'importo totale delle perdite che si verificheranno per tutte le polizze per ramo assicurativo. I modelli di riserve sinistri prendono in considerazione l'esperienza, lo sviluppo dei sinistri, le condizioni di mercato, nonché le ipotesi sensibili a fattori di incertezza giuridici, economici e ad altri fattori di incertezza per valutare le perdite. La riserva per i rischi in corso viene calcolata prendendo in considerazione i premi registrati, la natura del rischio e i metodi di valutazione generalmente accettati.</p> <p>Il Consiglio di Amministrazione verifica i sinistri e i premi, nonché le ipotesi di partenza per i modelli, ed è responsabile della nomina di un attuario indipendente e autorizzato con il compito di esaminare le riserve valutate per accertarne l'adeguatezza.</p> <p>Relativa informativa nel bilancio d'esercizio pertinente</p> <p>Per ulteriori informazioni si prega di vedere le note 2 e 28 nel bilancio.</p>	<p>Durante la revisione delle riserve tecniche, abbiamo confermato la progettazione e l'implementazione dei controlli, e abbiamo effettuato il test dei dettagli e le procedure analitiche relative alle riserve tecniche della Società. Abbiamo inoltre confrontato i metodi e le ipotesi attuariali utilizzati dal Consiglio di Amministrazione con le procedure attuariali riconosciute.</p> <p>Le nostre procedure includono una panoramica delle ipotesi utilizzate dall'attuario legale autorizzato e indipendente, la verifica dei dati di input per il calcolo delle riserve tecniche, la comprensione delle conclusioni adottate, la valutazione della coerenza della metodologia rispetto agli anni precedenti e la valutazione se le modifiche dei modelli attuariali sono in linea con le nostre aspettative derivanti dallo sviluppo nell'attività stessa e sul mercato.</p> <p>Abbiamo assunto un attuario indipendente e autorizzato per poter analizzare e criticamente riesaminare il calcolo delle riserve maggiormente esposte all'incertezza e più significative. Abbiamo confrontato l'analisi indipendente con quella effettuata dal Consiglio di Amministrazione e abbiamo ottenuto delle spiegazioni su eventuali differenze significative.</p> <p>Abbiamo anche esaminato le informazioni contenute nel bilancio della Società per valutarne l'adeguatezza in termini di comprensibilità dell'operazione stessa agli utilizzatori del bilancio.</p>

Altri aspetti

La revisione legale del bilancio d'esercizio separato e consolidato rispettivamente della Società e del Gruppo per l'anno chiuso al 31 dicembre 2018 è stata svolta dalla società di revisione Deloitte d.o.o., Zagabria che, tramite la sua Relazione del revisore indipendente del 29 aprile 2019, ha espresso il giudizio non modificato su quel bilancio d'esercizio.

Altre informazioni nella Relazione annuale

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile delle altre informazioni. Le altre informazioni includono la Relazione sulla gestione che costituisce parte integrante della Relazione annuale della Società, però non includono né il bilancio né la nostra Relazione sulla revisione contabile del bilancio.

Il nostro giudizio sul bilancio d'esercizio separato e consolidato non include altre informazioni, salvo quando diversamente specificato espressamente nella parte della presente Relazione del revisore indipendente sotto il titolo Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari, quindi noi non esprimiamo alcun tipo di conclusione con un giudizio espresso su di esse.

Per quanto riguarda la nostra Revisione legale del bilancio d'esercizio separato e consolidato, la nostra responsabilità è quella di leggere le altre informazioni e, nel farlo, vedere se le altre informazioni sono significativamente in contraddittorio con il bilancio d'esercizio separato e consolidato e con le nostre conoscenze acquisite durante la revisione o pare che siano riportate in un altro modo significativamente sbagliato. In questo senso, non abbiamo nulla da riportare.

Il Consiglio di Amministrazione è responsabile della redazione della Relazione del Consiglio di Amministrazione come parte integrante della Relazione annuale. Per quanto riguarda la Relazione del Consiglio di Amministrazione e la Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario, abbiamo anche effettuato le procedure richieste dalla Legge sulla contabilità croata ("Legge sulla contabilità").

Tali procedure includono la verifica:

- se la Relazione del Consiglio di Amministrazione è stata redatta ai sensi degli articoli 21 e 24 della Legge sulla contabilità;
- se le informazioni specifiche contenute nella Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario e richieste secondo quanto previsto dall'articolo 22, comma 1, punti 3 e 4 della Legge sulla contabilità ("parti rilevanti della Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario"), sono state preparate ai sensi delle disposizioni dell'articolo 22 della Legge sulla contabilità;
- se la Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario contiene l'informativa ai sensi dell'articolo 22, comma 1, punti 2, 5, 6 e 7 della Legge sulla contabilità.

Sulla base delle procedure la cui implementazione è richiesta come parte della nostra revisione del bilancio d'esercizio separato e consolidato e delle suddette procedure, a nostro giudizio:

- Le informazioni contenute nella Relazione del Consiglio di Amministrazione e nelle parti rilevanti della Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario per l'esercizio per cui il bilancio è stato preparato, sono state armonizzate, in tutti i segmenti significativi, con il bilancio d'esercizio separato e consolidato della Società e del Gruppo riportato alle pagine 34-133, per il quale abbiamo espresso il nostro giudizio come sopra indicato nella sezione Giudizio;
- La Relazione del Consiglio di Amministrazione e le parti rilevanti della Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario sono stati preparati, in tutti i segmenti significativi, ai sensi degli articoli 21, 22 e 24 della Legge sulla contabilità;
- La Dichiarazione di applicazione del Codice di governo societario include le informazioni richieste dall'articolo 22, comma 1, punti 2, 5, 6 e 7 della Legge sulla contabilità.

Responsabilità del Consiglio di Amministrazione e dei responsabili della gestione del bilancio d'esercizio separato e consolidato

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio separato e consolidato che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità agli IFRS, nonché per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio d'esercizio separato e consolidato che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Nella redazione del bilancio d'esercizio separato e consolidato gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento, per una

adeguata informativa, se applicabile, degli aspetti relativi al presupposto della continuità aziendale e all'utilizzo di un criterio contabile basato sulla continuità aziendale, a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte. Coloro che sono responsabili dell'amministrazione sono responsabili per la vigilanza dei processi dell'informativa finanziaria stabilita dalla Società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base di tale bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno.
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società.
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio di Amministrazione della Società, inclusa la relativa informativa.
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio di Amministrazione della Società del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente Relazione del revisore indipendente. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di continuare ad operare come un'entità in funzionamento.
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.
- abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati sulle informazioni finanziarie delle imprese o delle differenti attività economiche svolte all'interno del Gruppo per esprimere un giudizio sul bilancio consolidato. Siamo responsabili della direzione, della supervisione e dello svolgimento dell'incarico di revisione contabile del Gruppo. Siamo gli unici responsabili del nostro giudizio di revisione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Abbiamo fornito ai responsabili delle attività di *governance* anche una dichiarazione sul fatto che abbiamo rispettato le norme e i principi in materia di etica e di indipendenza e abbiamo comunicato loro ogni situazione che possa ragionevolmente avere un effetto sulla nostra indipendenza e, ove applicabile, le relative misure di salvaguardia.

Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di *governance*, abbiamo identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione. Abbiamo descritto tali aspetti nella presente Relazione del revisore indipendente, tranne che nei casi in cui la legge o il regolamento impediscano la comunicazione al pubblico o quando, in circostanze eccezionalmente rare, decidiamo che la questione non va riportata nella nostra Relazione del revisore indipendente in quanto è ragionevole aspettarsi che gli effetti avversi della comunicazione supererebbero quelli positivi di interesse pubblico legati a tale comunicazione.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

L'Assemblea Generale della Società ci ha conferito in data 27 giugno 2019 l'incarico di revisione legale del bilancio d'esercizio separato e consolidato per l'anno 2019.

È la prima volta che siamo stati nominati revisori della Società e del Gruppo al fine di svolgere la revisione legale del bilancio d'esercizio separato e consolidato rispettivamente della Società e del Gruppo per l'anno 2019.

Nell'esecuzione della revisione legale del bilancio d'esercizio separato e consolidato della Società per il 2019, abbiamo stabilito le significatività per il bilancio d'esercizio nel suo complesso, come segue:

- per il bilancio d'esercizio separato: 7,5 milioni di kune
- per il bilancio d'esercizio consolidato: 7,5 milioni di kune

che rappresenta circa l'1 % dei premi lordi della Società, cioè del Gruppo per l'anno 2019.

Abbiamo scelto il premio lordo quale criterio di significatività, poiché riteniamo che si tratti del criterio più adeguato secondo il quale gli utilizzatori valutano il risultato operativo della Società essendo esso anche un criterio generalmente accettato.

Il nostro giudizio di revisione è in linea con la relazione aggiuntiva destinata al comitato per il controllo interno e la revisione contabile della Società redatta ai sensi dell'articolo 11 del Regolamento (UE) n. 537/2014.

Durante il periodo compreso tra la data iniziale del bilancio d'esercizio della Società sottoposto a revisione per il 2019 e la data della presente Relazione, non abbiamo prestato alla Società i servizi vietati diversi dalla revisione contabile e non abbiamo prestato, nell'esercizio antecedente al suddetto periodo, i servizi di progettazione e realizzazione di procedure di controllo interno e gestione del rischio relative alla preparazione e/o al controllo dell'informativa finanziaria, oppure progettazione e realizzazione di sistemi tecnologici per l'informativa finanziaria e che siamo rimasti indipendenti dalla Società nell'esecuzione della revisione.

Ai sensi del Regolamento sulla forma e sul contenuto del bilancio e delle relazioni aggiuntive delle compagnie di assicurazione o di riassicurazione (G.U. n. 37/16, "il Regolamento"), il Consiglio di Amministrazione della Società ha preparato i moduli che sono riportati in allegato al presente bilancio, alle pagine 134-143, e che contengono il prospetto di conto economico complessivo, il prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria, il prospetto delle variazioni del patrimonio netto e delle riserve, il prospetto dei flussi di cassa e le note relative alla riconciliazione. Il Consiglio di Amministrazione della Società è responsabile dei suddetti moduli e delle relative riconciliazioni, i quali non costituiscono parte integrante del bilancio riportato alle pagine 34-133, ma invece sono prescritti dal Regolamento.

Il partner responsabile dell'incarico di revisione del bilancio d'esercizio della Società per l'anno 2019 sulla base della quale è stata redatta la presente Relazione del revisore indipendente è Ivan Čajko, revisore legale.

A Zagabria, 16 aprile 2020

BDO Croatia d.o.o.
Trg J. F. Kennedy 6b
10000 Zagabria

Ivan Čajko, Amministratore



BDO Croatia d.o.o.
za pružanje revizorskih, konzalting
i računovodstvenih usluga
Zagreb, J. F. Kennedy 6/b



Ivan Čajko, Revisore legale

Prospetto di conto economico complessivo

Per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019

	Note	Gruppo 2019 HRK'000	Gruppo 2018 HRK'000	Società 2019 HRK'000	Società 2018 HRK'000
<i>Premi acquisiti</i>					
Premio lordo contabilizzato		752.670	662.492	752.670	662.492
Rettifica di valore e rettifica riscossa del premio		(1.902)	(3.182)	(1.902)	(3.182)
Premi lordi ceduti in riassicurazione		(22.845)	(18.799)	(22.845)	(18.799)
Premi netti contabilizzati		727.923	640.511	727.923	640.511
Variazione della riserva lorda per premi non acquisiti		(45.216)	(30.752)	(45.216)	(30.752)
Variazione della riserva lorda per premi non acquisiti, importo di riassicurazione		1.406	239	1.406	239
Premi netti acquisiti	5	684.113	609.998	684.113	609.998
Proventi da commissioni e compensi	6	2.229	777	2.229	777
Proventi netti da investimenti	7	39.678	35.774	39.229	35.669
Altri proventi aziendali	8	19.287	16.769	9.488	16.627
Proventi netti		61.194	53.320	50.946	53.073
Oneri relativi ai sinistri		(311.952)	(258.514)	(311.952)	(258.514)
Oneri relativi ai sinistri, importo di riassicurazione		5.320	2.456	5.320	2.456
Variazione della riserva sinistri		1.061	(9.345)	1.061	(9.345)
Variazione della riserva sinistri, importo di riassicurazione		122	(2.223)	122	(2.223)
Oneri relativi ai sinistri	9	(305.449)	(267.626)	(305.449)	(267.626)
Spese di acquisizione	10	(240.312)	(209.392)	(240.312)	(209.392)
Spese di amministrazione	11	(92.225)	(80.460)	(92.225)	(80.460)
Altri costi operativi	12	(32.535)	(27.799)	(23.273)	(27.564)
Differenze di cambio nette	13	(466)	(1.312)	(466)	(1.312)
Utile prima delle imposte		74.320	76.729	73.334	76.717
Passività fiscali correnti	14	(13.710)	(13.002)	(13.710)	(13.002)
(Passività)/attività fiscali differite	14	81	(2.320)	81	(2.320)
Utile dopo le imposte		60.691	61.407	59.705	61.395
Altre componenti di conto economico complessivo					
<i>Voci che non possono essere riclassificate a conto economico nei periodi futuri:</i>					
Profitti netti da rivalutazioni dei terreni e fabbricati destinati all'esercizio dell'impresa		15.686	3.655	15.686	3.655
(Perdita) / profitto netti derivanti dalla soppressione della riserva di rivalutazione per i terreni e fabbricati		(337)	(12.774)	(337)	(12.774)
		15.349	(9.119)	15.349	(9.119)
<i>Voci che possono essere riclassificate a conto economico nei periodi futuri:</i>					
(Perdita) / profitto netti derivanti dall'aumento del fair value (valore equo) delle attività finanziarie disponibili per la vendita		34.782	9.833	34.782	9.833
Profitto/(perdita) netti derivanti dalla soppressione della riserva di rivalutazione delle attività finanziarie disponibili per la vendita		(2.413)	(1.696)	(2.413)	(1.696)
		32.369	8.137	32.369	8.137
Totale utile complessivo		108.409	60.425	107.423	60.413
Utile per azione (in kune)		485,53	491,26	477,64	491,16

Le note riportate di seguito costituiscono parte integrante del presente bilancio.

ATTIVITÀ	Note	Gruppo 31/12/2019 HRK'000	Gruppo 31/12/2018 HRK'000	Società 31/12/2019 HRK'000	Società 31/12/2018 HRK'000
Avviamento	15	35.119	35.159	14.379	14.420
Attività immateriali	16	272	343	272	343
Attività immateriali		35.391	35.502	14.651	14.763
Immobili, impianti e macchinari	17	352.940	318.864	325.071	291.332
Attività consistenti nel diritto di utilizzo – IFRS 16	17	19.006	-	19.006	-
Investimenti immobiliari	18	442.703	425.818	442.703	425.818
Investimenti disponibili per la vendita	19	634.616	596.748	678.716	640.848
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	20	525.443	499.983	525.443	499.983
Investimenti		1.557.879	1.480.763	1.557.879	1.480.763
Attività fiscali correnti e differite	14	13.752	16.897	13.752	16.897
Importo di riassicurazione nelle riserve tecniche	21	16.595	15.067	16.595	15.067
Crediti derivanti da operazioni di assicurazione diretta	22	82.405	66.139	82.405	66.139
Crediti derivanti da operazioni di coassicurazione e riassicurazione	22	325	-	325	-
Altri crediti	23	77.822	67.135	76.798	66.262
Crediti		160.552	133.274	159.528	132.401
Rimanenze		677	659	-	-
Denaro in banca e in cassa	24	29.605	25.685	28.681	24.959
Ratei		16.129	19.360	16.104	19.347
TOTALE ATTIVO		2.247.409	2.087.857	2.240.250	2.081.415

Le note riportate di seguito costituiscono parte integrante del presente bilancio

Prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria (continuazione)

Al 31 dicembre 2019

PASSIVO	Note	Gruppo	Gruppo	Società	Società
		31/12/2019 HRK'000	31/12/2018 HRK'000	31/12/2019 HRK'000	31/12/2018 HRK'000
Capitale sottoscritto	25	50.000	50.000	50.000	50.000
Riserve di rivalutazione	26	409.937	365.319	409.937	365.319
Altre riserve	27	138.762	138.762	138.762	138.762
Utili non distribuiti		425.751	360.576	425.751	360.576
Utile dell'esercizio corrente		60.691	61.407	59.705	61.395
Capitale e riserve		1.085.141	976.064	1.084.155	976.052
Premi non acquisiti, importo lordo		386.712	341.496	386.712	341.496
Riserva sinistri, importo lordo		497.893	498.954	497.893	498.954
Riserve tecniche	28	884.605	840.450	884.605	840.450
Passività fiscali correnti e differite	14	94.581	84.787	89.986	80.192
Passività finanziarie	29	88.532	102.279	88.532	102.279
Passività per le attività consistenti nel diritto di utilizzo-IFRS 16	29	19.465	-	19.465	-
Passività derivanti da operazioni di assicurazione diretta	30	28.587	26.911	28.587	26.911
Passività derivanti da operazioni di riassicurazione	31	3.418	4.781	3.418	4.781
Altre passività	32	32.328	38.557	30.750	36.722
Altre passività		64.333	70.249	62.755	68.414
Risconti passivi	33	10.752	14.028	10.752	14.028
TOTALE PASSIVO		2.247.409	2.087.857	2.240.250	2.081.415

Le note riportate di seguito costituiscono parte integrante del presente bilancio

Prospetto delle variazioni di patrimonio netto

Al 31 dicembre 2019

GRUPPO

	Capitale sottoscritto	Riserve di rivalutazione - azioni	Riserve di rivalutazione - immobili	Altre riserve	Utili non distribuiti	Utile dell'esercizio corrente	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Saldo al 31 dicembre 2017	50.000	88.751	280.558	138.762	339.183	42.850	940.104
Profitto netto derivante dalla variazione del fair value (valore equo) delle attività finanziarie disponibili per la vendita e degli immobili	-	9.833	3.655	-	-	-	13.488
Realizzo di riserve di rivalutazione	-	(1.696)	(12.774)	-	-	-	(14.470)
Utile netto dell'esercizio corrente	-	-	-	-	-	61.407	61.407
Totale utile complessivo	-	8.137	(9.119)	-	-	61.407	60.425
Trasferimento (ammortamento di rivalutazione)	-	-	(3.009)	-	3.669	-	660
Allocazione dell'utile per il 2018	-	-	-	-	42.724	(42.850)	(126)
Distribuzione dei dividendi deliberata per il 2018	-	-	-	-	(25.000)	-	(25.000)
Saldo al 31 dicembre 2018	50.000	96.889	268.430	138.762	360.576	61.407	976.064
Profitto netto derivante dalla variazione del fair value (valore equo) delle attività finanziarie disponibili per la vendita e della rivalutazione	-	34.782	15.686	-	-	-	50.468
Realizzo di riserve di rivalutazione	-	(2.413)	(337)	-	-	-	(2.750)
Utile netto dell'esercizio corrente	-	-	-	-	-	60.691	60.691
Totale utile complessivo	-	32.369	15.349	-	-	60.691	60.691
Trasferimento (ammortamento di rivalutazione)	-	-	(3.100)	-	-	-	(3.100)
Allocazione dell'utile per il 2019	-	-	-	-	65.175	(61.407)	3.768
Distribuzione dei dividendi deliberata per il 2019	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 dicembre 2019	50.000	129.258	280.679	138.762	425.751	60.691	1.085.141

Le note riportate di seguito costituiscono parte integrante del presente bilancio

SOCIETÀ

	Capitale sottoscritto	Riserve di rivalutazione - azioni	Riserve di rivalutazione - immobili	Altre riserve	Utili non distribuiti	Utile dell'esercizio corrente	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Saldo al 31 dicembre 2017	50.000	88.751	280.558	138.762	339.183	42.724	939.978
Perdita netta derivante dalla variazione del fair value (valore equo) delle attività finanziarie disponibili per la vendita e degli	-	9.833	3.655	-	-	-	13.488
Realizzo di riserve di rivalutazione	-	(1.696)	(12.774)	-	-	-	(14.470)
Utile netto dell'esercizio corrente	-	-	-	-	-	61.395	61.395
Totale utile complessivo	-	8.137	(9.119)	-	-	61.395	60.413
Trasferimento (ammortamento di	-	-	(3.009)	-	3.669	-	660
Allocazione dell'utile per il 2018	-	-	-	-	42.724	(42.724)	-
Distribuzione dei dividendi deliberata per il	-	-	-	-	(25.000)	-	(25.000)
Saldo al 31 dicembre 2018	50.000	96.889	268.430	138.762	360.576	61.395	976.052
Perdita netta derivante dalla variazione del fair value (valore equo) delle attività finanziarie disponibili per la vendita e della	-	34.782	15.686	-	-	-	50.468
Realizzo di riserve di rivalutazione	-	(2.413)	(337)	-	-	-	(2.750)
Utile netto dell'esercizio corrente	-	-	-	-	-	59.705	59.705
Totale utile complessivo	-	32.369	15.349	-	-	59.705	107.423
Trasferimento (ammortamento di	-	-	(3.100)	-	3.780	-	680
Allocazione dell'utile per il 2019	-	-	-	-	61.395	(61.395)	-
Distribuzione dei dividendi deliberata per il	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 dicembre 2019	50.000	129.258	280.679	138.762	425.751	59.705	1.084.155

Le note riportate di seguito costituiscono parte integrante del presente bilancio

Rendiconto finanziario

Per l'esercizio dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019

	Gruppo 2019 HRK'000	Gruppo 2018 HRK'000	Società 2019 HRK'000	Società 2018 HRK'000
FLUSSO DI CASSA DERIVANTE DA ATTIVITÀ OPERATIVE	75.043	92.646	74.352	105.052
Flusso di cassa prima della variazione delle attività e passività aziendali	9.783	37.218	8.669	50.550
Utile prima delle imposte	74.320	76.729	73.334	76.717
Aggiustamenti:	(64.537)	(39.511)	(64.665)	(26.167)
Ammortamento di immobili e macchinari	19.457	11.466	19.739	11.466
ammortamento di attività immateriali	405	261	405	261
(Utile)/perdita a seguito di una nuova valutazione al fair value (valore equo)	(56.249)	(9.679)	(56.249)	4.296
Costi connessi agli interessi	2.763	2.232	2.763	2.232
Proventi da interessi	(22.729)	(22.555)	(22.729)	(22.554)
Partecipazioni agli utili in società collegate		(3.765)	-	(3.765)
Profitti derivanti dalla vendita di attività materiali	(4.016)	(3.896)	(4.016)	(3.896)
Riconciliazione dei prestiti e crediti	-	(13.510)	-	(13.510)
Altri aggiustamenti	(4.169)	(66)	(4.579)	(697)
Aumento/diminuzione delle attività e passività aziendali	79.767	72.454	80.190	71.528
Aumento(-)/diminuzione investimenti disponibili per la vendita	47.160	16.580	47.160	16.580
Aumento(-)/diminuzione di depositi, prestiti e crediti	(19.323)	(194)	(19.323)	(194)
Aumento(-)/diminuzione dell'importo di riassicurazione nelle riserve tecniche	(1.528)	1.984	(1.528)	1.984
Aumento(-)/diminuzione dei crediti	(14.274)	20.338	(14.274)	21.147
Aumento(-)/diminuzione di ratei passivi	3.231	(5.222)	3.243	(5.210)
Aumento/diminuzione (-) delle riserve tecniche	44.154	40.098	44.154	40.098
Aumento/diminuzione (-) di passività fiscali	2.637	(27.415)	2.637	(27.290)
Aumento/diminuzione (-) di passività finanziarie	16.701	(2.253)	16.701	(2.253)
Aumento/diminuzione (-) di altre passività	4.435	23.152	4.695	21.280
Aumento/diminuzione (-) di risconti passivi	(3.276)	5.386	(3.276)	5.386
Imposta pagata sul reddito delle società	(14.508)	(17.026)	(14.508)	(17.026)
FLUSSO DI CASSA DERIVANTE DA ATTIVITÀ DI INVESTIMENTO	(45.187)	(100.775)	(44.694)	(113.644)
Ricavi derivanti dalla vendita di attività materiali	1.665	1.359	1.665	1.359
Oneri per l'acquisizione di attività materiali	(26.931)	(23.490)	(26.438)	(23.490)
Oneri per l'acquisizione di attività immateriali	(334)	(338)	(334)	(338)
Ricavi dalla vendita di terreni e fabbricati non destinati all'esercizio dell'impresa	352	1.302	352	1.302
Spese per l'acquisizione di terreni e fabbricati non destinati all'esercizio dell'impresa	(24.717)	(49.936)	(24.717)	(49.936)
Ricavi dalla vendita di titoli e partecipazioni	77.741	26.214	77.741	26.214
Spese per gli investimenti in titoli e partecipazioni	(73.139)	(15.130)	(73.139)	(27.999)
Ricavi da dividendi e partecipazioni agli utili	6.274	8.815	6.274	8.815
Ricavi provenienti dal rimborso dei prestiti concessi a breve e lungo termine	50.983	45.879	50.983	45.879
Spese per i prestiti concessi a breve e lungo termine	(57.082)	(95.450)	(57.082)	(95.450)
FLUSSO DI CASSA DERIVANTE DA ATTIVITÀ DI FINANZIAMENTO	(26.055)	28.967	(26.055)	28.967
Ricavi monetari da prestiti ricevuti a breve e lungo termine	39.999	159.946	39.999	159.946
Costi monetari per il rimborso dei prestiti ricevuti a breve e lungo termine	(54.025)	(120.927)	(54.025)	(120.927)
Costi monetari per il pagamento delle partecipazioni agli utili (dividendi)	(12.029)	(10.052)	(12.029)	(10.052)
FLUSSO DI CASSA NETTO	3.801	20.838	3.603	20.375

Prospetto delle variazioni di patrimonio netto (continuazione)

Per l'esercizio dal 1° gennaio al 31 dicembre 2017

Aumento/(diminuzione) netto disponibilità liquide e mezzi equivalenti	3.801	20.838	3.603	20.375
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio del periodo	25.870	5.032	25.144	4.769
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine del periodo (nota 24)	29.671	25.870	28.747	25.144

Le note riportate di seguito costituiscono parte integrante del presente bilancio.

1. Informazioni generali

Adriatic osiguranje d.d. (di seguito la „Società“) è una società per azioni registrata nel 1991 a Spalato. In data 1° gennaio 2007 la Società si è trasferita a Zagabria. L'indirizzo della Società è Listopadska 2, Zagabria, Repubblica di Croazia.

La Società si occupa della prestazione dei servizi di assicurazioni non vita, ed è soprattutto specializzata in assicurazione automobilistica. Al 31 dicembre 2019 la Società aveva 817 dipendenti (al 31 dicembre 2018: 773 dipendenti).

Adriatic osiguranje d.d. e le società Tehnomobil nekretnine d.o.o. e Autocentar Vrbovec d.o.o. nel bilancio d'esercizio per il 2019 sono riportate insieme come Gruppo. La società Capogruppo è Adriatic osiguranje d.d., e le sue società controllate sono Tehnomobil nekretnine d.o.o. e Autocentar Vrbovec d.o.o. dato che queste società sono controllate al 100% dalla società Adriatic osiguranje d.d.

Nel periodo di riferimento gli utili netti della società Tehnomobil nekretnine d.o.o. hanno raggiunto un importo pari a HRK 163.125. Nel 2019 l'importo totale dei proventi ammontava a HRK 186.982, e gli oneri ammontavano a HRK 1.613. L'importo del capitale sociale è di 20.000 kune, mentre il totale delle attività per il 2019 ammontava a HRK 26.263.521.

Nel periodo di riferimento gli utili netti della società Autocentar Vrbovec d.o.o. hanno raggiunto un importo pari a HRK 729.445. Nel 2019 l'importo totale dei proventi ammontava a HRK 10.313.349, e gli oneri ammontavano a HRK 9.403.741. L'importo del capitale sociale è di 300.000 kune, mentre il totale delle attività per il 2019 ammontava a HRK 4.270.408.

Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale

Consiglio di Amministrazione

Goran Jurišić, Amministratore dal 1 ottobre 2013, Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 1 giugno 2015, Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 29 luglio 2019

Danijela Šaban, Amministratore dal 5 maggio 2012, Amministratore dal 21 giugno 2016

Nino Pavić, Amministratore dal 20 agosto 2015

Jerko Grizelj, Amministratore dal 23 agosto 2019

Collegio Sindacale

Davor Bubalo, Presidente del Collegio Sindacale dal 9 febbraio 2018

Nenad Volarević, Vicepresidente del Collegio Sindacale dal 24 giugno 2014

Ante Jažo, Presidente del Collegio Sindacale fino al 9 febbraio 2018, Sindaco dal 9 febbraio 2018

Mirko Grgić, Sindaco dal 24 giugno 2014

Zdenko Milas, Sindaco dal 29 giugno 2015

2. Sintesi dei più significativi principi contabili

Dichiarazione di conformità

Il bilancio è composto dal bilancio consolidato e bilancio separato della Società ed è stato redatto in conformità agli International Financial Reporting Standards ("IFRS") adottati dall'Unione Europea.

Elementi alla base di redazione

Il bilancio è stato redatto in base al costo storico, tranne che per i determinati strumenti finanziari, immobili e investimenti immobiliari che sono stati riportati con gli importi rivalutati. Il bilancio è stato redatto basandosi sul presupposto della prospettiva della continuazione dell'attività.

I conti sono riportati in migliaia di kune croate ("HRK").

Il bilancio in allegato è redatto sulla base dei documenti contabili societari e include gli aggiustamenti e le riclassificazioni necessari al fine di fornire una rappresentazione corretta in conformità agli International Financial Reporting Standards stabiliti dalla Commissione europea e pubblicati nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea (IFRS).

La redazione del bilancio in conformità agli IFRS richiede l'utilizzo di determinate ipotesi contabili. Inoltre, richiede dal Consiglio di Amministrazione di utilizzare le proprie ipotesi e stime nell'applicazione dei principi contabili della Società. Le parti che richiedono un livello più alto di valutazione sono parti più complesse in cui le stime e ipotesi utilizzate rilevanti per il bilancio sono espresse nelle note al bilancio.

Elementi alla base di consolidamento

Il bilancio consolidato è il bilancio della Società e delle sue società controllate (insieme il "Gruppo").

Aggregazioni aziendali

Il Gruppo riconosce le aggregazioni aziendali utilizzando il metodo dell'acquisizione quando il controllo è effettivamente trasferito al Gruppo. Di regola, il corrispettivo di acquisizione deve essere valutato al rispettivo fair value (valore equo), lo stesso vale anche per le attività acquisite nette che possono essere identificate separatamente. L'avviamento derivante dall'acquisizione deve essere verificato una volta all'anno per riduzione di valore. L'avviamento negativo derivante da un acquisto a prezzi favorevoli viene rilevato immediatamente a conto economico. I costi dell'operazione vengono rilevati a conto economico al momento in cui essi si sono verificati, tranne quando si riferiscono all'emissione di titoli di capitale e titoli di debito. Il corrispettivo trasferito non include gli importi per regolare i rapporti esistenti prima della data di acquisizione. Di regola, tali importi vengono rilevati a conto economico.

Ogni potenziale corrispettivo viene valutato al fair value determinato alla data di acquisizione. Se l'obbligo di pagare un potenziale corrispettivo che risponde alla definizione di uno strumento finanziario, viene classificato come strumento di capitale, allora esso non viene rivalutato e il regolamento viene rilevato a capitale. Altrimenti, le variazioni successive del fair value (valore equo) di un potenziale corrispettivo vengono rilevate a conto economico.

Società controllate

Le società controllate sono tutte le società soggette al controllo del Gruppo. Il Gruppo controlla l'altra società quando la stessa è esposta, ha il diritto ai rendimenti variabili del suo investimento ed è in grado di influenzare tali rendimenti controllando quell'altra società. I bilanci delle società controllate vengono comprese nel bilancio consolidato tramite il metodo di consolidamento integrale, a partire dalla data del trasferimento del controllo al Gruppo e ne vengono escluse dalla data della cessazione del controllo.

Nel bilancio separato della Società, gli investimenti in società controllate vengono valutati al costo diminuito delle eventuali perdite di valore, se necessario.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Elementi alla base di consolidamento (continuazione)

Perdita di controllo

Quando il Gruppo perde il controllo, il Gruppo comincia ad eliminare contabilmente le attività e le passività delle società controllate, le partecipazioni di azionisti di minoranza e altri elementi nella voce capitale e riserve relativi alle società controllate. Un eventuale avanzo o disavanzo derivante dalla cessazione del controllo viene rilevato a conto economico. Qualora il Gruppo dovesse mantenere una quota di partecipazione in una ex controllata, tale quota viene rilevata al fair value determinato alla data di cessazione del controllo. Tale quota è poi stata rilevata come un investimento che viene valutato con il metodo del patrimonio netto oppure conformemente ai principi contabili del Gruppo per gli strumenti finanziari, a seconda dei livelli dell'impatto mantenuto.

Transazioni eliminate durante il consolidamento

I saldi e le transazioni tra i membri del Gruppo, nonché tutti i ricavi e i costi non realizzati derivanti da transazioni tra i membri del Gruppo, vengono eliminati contabilmente nella redazione del bilancio consolidato. I profitti non realizzati derivanti da transazioni tra il Gruppo e le sue società collegate vengono eliminati fino all'ammontare della quota di partecipazione del Gruppo nella società collegata. Anche le perdite non realizzate vengono eliminate allo stesso modo dei profitti non realizzati, ma solo se non ci sono indicatori di riduzione di valore.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Adozione di nuovi e modificati International Financial Reporting Standards

Principio e interpretazioni in vigore nell'esercizio corrente

I nuovi principi e i principi modificati e integrati esistenti emessi da parte del Comitato internazionale per i principi e le interpretazioni contabili e pubblicati dall'International Accounting Standards Board (IASB) e adottati dall'Unione Europea sono in vigore nell'esercizio corrente di riferimento come segue:

Data l'entrata in vigore dell'IFRS 17 che ha consentito un'applicazione successiva dell'IFRS 9, la Società non ha applicato l'IFRS 9. L'adozione di suddette modifiche di principi e interpretazioni esistenti non ha comportato cambiamenti significativi nel bilancio della Società.

IFRS 16 "Leasing",

La Società ha applicato l'IFRS 16 Leasing dal 1° gennaio 2019 e così il bilancio riporta l'impatto della sua applicazione nelle voci Immobili e macchinari - diritto di utilizzo derivanti da un leasing, Altre passività, Costi di ammortamento e Interessi passivi.

L'IFRS 16 è stato pubblicato a gennaio 2016 e sostituisce lo IAS 17 Leasing. L'IFRS 16 stabilisce i principi in materia di rilevazione, valutazione, esposizione nel bilancio e informazioni integrative sui leasing e richiede dai locatari di prendere in considerazione tutti i leasing nell'ambito del modello contabile unico simile al modello contabile di leasing finanziario secondo l'IFRS 17. Il Principio comprende due eccezioni alla rilevazione per i locatari: locazione di un'attività di "modesto valore" (ad es. personal computer) e leasing a breve termine (vale a dire leasing fino a 12 mesi). Alla data di decorrenza del leasing, il locatario deve rilevare i pagamenti dovuti per il leasing (cioè il canone di locazione) e le attività che rappresentano il diritto di utilizzo dell'attività sottostante per la durata del leasing (cioè le attività consistenti nel diritto di utilizzo).

La Società ha rilevato le attività e passività in alcuni leasing operativi, principalmente i leasing di locali commerciali e di autoveicoli. La natura dei costi relativi a questi leasing è cambiata dato che l'IFRS 16 sostituisce la rilevazione dei costi del leasing mediante un criterio a quote costanti con l'ammortamento delle attività (il diritto di utilizzo) e con gli interessi passivi (passività del leasing). In data 31 dicembre 2019, la Società ha rilevato le attività consistenti nel diritto di utilizzo pari ad un importo di 19.007 migliaia di kune, e le passività pari a 19.465 migliaia di kune. Una classificazione dettagliata è riportata nelle note 17, 34 e 38.

La Società ha applicato le disposizioni di cui all'IFRS 16 in data 1° gennaio 2019 utilizzando un approccio retrospettivo modificato, dove l'effetto cumulativo dell'applicazione iniziale del nuovo Principio viene rilevato come rettifica del saldo di apertura al 1° gennaio 2019 senza riformulare le informazioni comparative.

I nuovi principi e le modifiche dei principi esistenti pubblicati dall'IASB, e non ancora adottati dall'Unione Europea

Gli IFRS che sono attualmente adottati nell'Unione Europea non differiscono in modo significativo dai regolamenti adottati dall'International Accounting Standards Board (IASB), ad eccezione dei seguenti principi, modifiche di principi e interpretazioni esistenti, la cui adozione non è ancora stata decisa dall'Unione Europea alla data di pubblicazione del presente bilancio (le date di entrata in vigore indicate di seguito si applicano agli IFRS nel loro complesso):

- **IFRS 14 “Regulatory Deferral Accounts”** (in vigore per gli esercizi che hanno inizio il 1° gennaio 2016 o in data successiva) – La Commissione europea ha deciso di rinviare il processo di adozione di questo principio transitorio fino alla pubblicazione della sua versione finale,
- **IFRS 17 “Contratti assicurativi”** (in vigore per gli esercizi che hanno inizio il 1° gennaio 2023 o in data successiva),

Adozione di nuovi e modificati International Financial Reporting Standards (continuazione)

I nuovi principi e le modifiche dei principi esistenti pubblicati dall'IASB, e non ancora adottati dall'Unione Europea (continuazione)

- **Modifiche dell'IFRS 3 “Aggregazioni aziendali”** - Definizione di “attività aziendale” (in vigore per le aggregazioni aziendali la cui data di acquisizione corrisponde o è successiva all'inizio del primo esercizio con inizio al 1° gennaio 2020 o successivamente e per le acquisizioni delle attività verificatesi all'inizio di tale esercizio o successivamente).
- **modifiche dell'IFRS 10 “Bilancio consolidato” e dell'IFRS 28 “Partecipazioni in società collegate e joint venture”** – “La vendita ovvero la partecipazione tra l'investitore e la sua società collegata o joint venture” e successive modifiche (la data inizialmente fissata dell'entrata in vigore è stata rinviata fino al completamento del progetto di ricerca sull'applicazione del metodo del patrimonio netto),
- **Modifiche dell'IAS 1 “Presentazione del bilancio” e dell'IAS 8 “Principi contabili, cambiamenti nelle stime contabili ed errori”** – definizione di rilevanza (in vigore per gli esercizi che hanno inizio il 1° gennaio 2020 o in data successiva),
- **Modifiche dei Riferimenti al quadro concettuale negli principi IFRS** (in vigore per gli esercizi che hanno inizio il 1° gennaio 2020 o in data successiva).

Al momento dell'entrata in vigore dell'IFRS 17: Contratti assicurativi, e dell'IFRS 9: Strumenti finanziari (l'applicazione dell'IFRS 9 per le compagnie di assicurazione è stata rinviata fino all'applicazione dell'IFRS 17), si verificheranno certe modifiche nel bilancio della Società e del Gruppo. Il Consiglio di Amministrazione sta valutando l'impatto dell'IFRS 17 e ritiene che l'implementazione dell'IFRS 9 avrà un impatto significativo sul bilancio della Società e del Gruppo.

Oltre al suddetto principio, l'IFRS 17 e l'IFRS 9, secondo le stime, l'applicazione di questi nuovi principi e la modifica dei principi esistenti non avrebbero un impatto significativo sul bilancio della Società.

La contabilizzazione delle operazioni di copertura nel portafoglio delle attività e passività finanziarie i cui principi non sono stati adottati nell'UE non è ancora regolamentata.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Premi

Il premio lordo contabilizzato include tutti gli importi dei premi contratti entro la fine del periodo contabile per le polizze emesse entro la fine del periodo contabile, indipendentemente dal fatto che tali importi si riferiscano o meno, in tutto o in parte, ai periodi contabili successivi. I premi acquisiti includono il premio lordo contabilizzato meno i premi ceduti in riassicurazione e la variazione delle riserve per i premi non acquisiti. I premi di riassicurazione ceduti nell'esercizio delle assicurazioni non vita vengono contabilizzati nello stesso periodo contabile come i premi che si riferiscono alle operazioni connesse dell'assicurazione diretta.

Riserva per premi non acquisiti

La riserva per premi non acquisiti viene formata per quei contratti in cui la copertura assicurativa dura anche dopo la fine del periodo contabile, in quanto l'anno assicurativo non corrisponde all'esercizio contabile. Il calcolo del premio lordo non acquisito viene fatto per ogni singolo contratto con le modalità stabilite dagli Standard minimi, secondo il metodo di calcolo e i criteri per il calcolo delle riserve per i premi non acquisiti. Il premio non acquisito al netto di riassicurazione è il premio lordo non acquisito meno l'importo di riassicurazione concordato ai sensi dei contratti di riassicurazione validi. Le riserve per i premi non acquisiti rispetto al periodo precedente sono rilevate nei premi acquisiti.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Verifica di congruità delle passività delle assicurazioni non vita

In conformità all'International Financial Reporting Standard ("IFRS") 4 che si applica ai contratti assicurativi, l'assicuratore deve valutare, ad ogni data di riferimento del bilancio, l'eventuale congruità delle passività assicurative rilevate, utilizzando stime correnti dei futuri flussi finanziari derivanti dai propri contratti assicurativi.

Se da tale valutazione si evince che il valore contabile delle passività assicurative (al netto dei costi di acquisizione differiti connessi) è inadeguato alla luce dei flussi finanziari futuri stimati, l'intera carenza deve essere rilevata nel conto economico.

Se l'assicuratore effettua una verifica di congruità delle passività conforme alle disposizioni minime stabilite, il presente IFRS non impone altri requisiti. Le disposizioni minime sono elencate di seguito:

- la verifica prende in considerazione le stime correnti di tutti i flussi finanziari contrattuali e di quelli connessi, come i costi di gestione dei sinistri, nonché dei flussi finanziari derivanti da garanzie e opzioni implicite;
- se dalla verifica si evince la non congruità della passività, l'intera carenza viene rilevata a conto economico.

Le ipotesi, le metodologie e i risultati della verifica di congruità delle passività devono essere adeguatamente documentati.

Il Gruppo ha effettuato la verifica di congruità delle passività al 31 dicembre 2019, e non ha formato la riserva per i rischi in corso nel 2019. La sufficienza del premio non acquisito viene calcolata proiettando la quota di sinistro media degli ultimi sette anni, la quota di costi (compresi i costi di acquisizione tranne i costi di provvigione) dell'anno in corso e la quota aperta di provvigione nell'anno in corso e di riassicurazione nel premio non acquisito.

Spese di acquisizione

Le spese di acquisizione comprendono i costi derivanti dalla conclusione di contratti assicurativi, che includono tutti i costi di assicurazione diretti. Le spese di acquisizione dirette sono i costi delle provvigioni per la conclusione di contratti assicurativi calcolati conformemente ai contratti di agenzia. I costi delle provvigioni per le attività di assicurazione non vita vengono rilevati secondo le norme della contabilizzazione per competenza. Altre spese di acquisizione sono i costi per il rilascio di documenti assicurativi o per l'inclusione di contratti assicurativi nel portafoglio, nonché i costi indiretti quali costi pubblicitari o costi amministrativi relativi al trattamento delle offerte e all'emissione della polizza, i costi di promozione e i costi di leasing operativo. Altre spese di acquisizione sono i costi dell'esercizio e non vengono prepagate o differite.

Sinistri

Oneri relativi ai sinistri comprendono tutti gli importi liquidati dei sinistri nel periodo contabile, indipendentemente dal periodo contabile in cui si sono verificati i sinistri, meno le quote a carico dei riassicuratori nei sinistri e diminuiti o maggiorati delle variazioni della riserva sinistri (al netto della riassicurazione) rispetto al periodo precedente. I sinistri derivanti dalle assicurazioni non vita vengono maggiorati dei costi di gestione dei sinistri. Gli accantonamenti per i sinistri aperti (non liquidati), che si basano sulla valutazione del evento dannoso e vengono determinati con l'applicazione di metodi statistici per i costi stimati di liquidazione di tutti i sinistri sostenuti, ma ancora non pagati fino alla data del presente bilancio, segnalati o meno, insieme ai relativi costi interni ed esterni di liquidazione sinistri. Se applicabile, gli accantonamenti vengono rilevati al netto degli importi realmente stimati del rendimento in base ai salvataggi e surrogazioni.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Sinistri (continuazione)

Il Consiglio di Amministrazione ritiene che gli accantonamenti per sinistri siano rilevati in modo realistico e oggettivo tenendo conto delle informazioni attualmente disponibili, e l'importo finale della passività dipende dalle informazioni e dagli eventi futuri, che possono comportare una riconciliazione dell'ammontare dell'accantonamento, che verrà rilevato nel bilancio dell'esercizio in questione. I metodi e le stime utilizzati vengono regolarmente riesaminati.

Le riserve sinistri al netto della riassicurazione sono delle riserve lorde per sinistri meno l'importo di riassicurazione ai sensi delle disposizioni dei contratti assicurativi e a seconda del metodo di calcolo di riserve sinistri applicato.

Costi lordi di attività

I costi lordi di attività consistono di spese di acquisizione delle polizze e di spese di amministrazione. Le spese di acquisizione consistono delle provvigioni che vengono pagate agli agenti di vendita esterni, di altri costi connessi alla vendita e di costi relativi all'offerta delle polizze e del modulo di polizza.

Le spese di amministrazione consistono di costi per il personale, ammortamento di attività immateriali, costi energetici, di pubblicità, leasing operativo, servizi e di altri costi.

I pagamenti connessi al leasing operativo vengono rilevati a conto economico con un metodo a quote costanti per la durata del leasing.

Provvigioni derivanti da riassicurazione

I provvigioni relativi alle attività di riassicurazione nelle assicurazioni non vita vengono rilevati a conto economico secondo le norme della contabilizzazione per competenza.

Classificazione dei proventi da investimenti

I proventi da interessi vengono rilevati a conto economico per competenza tenendo conto del rendimento effettivo sull'attività sottostante.

Mezzi di pagamento in valuta estera

Gli eventi aziendali che non sono denominati in moneta di presentazione (HRK) sono inizialmente contabilizzati convertendo gli stessi al tasso vigente alla data dell'operazione. Le attività e passività monetarie denominate in valuta estera sono convertite di nuovo alla data del bilancio applicando il tasso vigente a tale data. Le attività e passività non monetarie denominate in valuta estera contabilizzate al fair value (valore equo) sono convertite al tasso vigente alla data della valutazione del fair value. Gli utili e le perdite derivanti dalla conversione vengono segnalati a conto economico dell'esercizio.

In data 31 dicembre il tasso di kuna era come segue:

31 dicembre 2019	EUR 1 = HRK 7,44258
31 dicembre 2018	EUR 1 = HRK 7,417575

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Fiscalità

Gli oneri relativi all'imposta sul reddito delle società sono la somma delle passività fiscali correnti e delle imposte differite.

Passività fiscali correnti

Le passività fiscali correnti sono basate sull'utile imponibile dell'esercizio. L'utile imponibile differisce dall'utile netto dell'esercizio segnalato a conto economico in quanto non include le voci di proventi e oneri che sono imponibili o non imponibili negli esercizi diversi, neppure le voci che non sono mai né imponibili né deducibili. Le passività fiscali correnti del Gruppo vengono calcolate applicando le aliquote fiscali che sono in vigore oppure in fase di adozione alla data del bilancio.

Imposta differita

Le imposte differite vengono rilevate in base alla differenza tra gli importi contabili delle attività e passività segnalati nel bilancio e le relative basi imponibili utilizzate per calcolare l'utile imponibile e vengono contabilizzati con il metodo delle passività di bilancio. Una attività fiscale differita viene generalmente rilevata per tutte le differenze temporanee imponibili, e una passività fiscale differita viene generalmente rilevata per tutte le differenze temporanee imponibili fino all'ammontare dell'utile imponibile se è probabile che esso sarà realizzabile e che consentirà l'utilizzo delle differenze temporanee deducibili. Le passività fiscali differite e attività fiscali differite non vengono rilevate se la differenza temporanea deriva dall'avviamento o dalla rilevazione iniziale (tranne che nel caso di un'aggregazione aziendale) delle altre attività e passività se l'operazione non influenza né l'utile contabile né il reddito imponibile.

Le passività fiscali differite vengono rilevate anche per le differenze temporanee imponibili riferibili agli investimenti in società controllate, filiali e società collegate, e a partecipazioni in joint venture, salvo che il Gruppo sia in grado di influenzare l'annullamento della differenza temporanea quando è probabile che, nel prevedibile futuro, la differenza temporanea non si annullerà. Le attività fiscali differite derivanti dalle differenze temporanee deducibili riferibili a tali investimenti e partecipazioni, vengono rilevate esclusivamente fino all'ammontare dell'utile imponibile se è probabile che esso sarà realizzabile e che consentirà l'utilizzo dell'agevolazione per le differenze temporanee e se si prevede il loro annullamento nel prevedibile futuro.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Fiscalità (continuazione)

Imposta differita (continuazione)

Il valore contabile di un'attività fiscale differita viene rivisto a ciascuna data di riferimento di bilancio e viene ridotto nella misura in cui non è più probabile che sia realizzabile un reddito imponibile sufficiente per consentire l'utilizzo del beneficio di parte o di tutta quella attività fiscale differita.

Le attività e le passività fiscali differite vengono calcolate alle aliquote fiscali che si prevede saranno applicabili nell'esercizio nel quale sarà realizzata l'attività o sarà estinta la passività, sulla base delle aliquote fiscali e della normativa fiscale vigenti o sostanzialmente in vigore alla data di riferimento del bilancio. La valutazione delle passività fiscali differite e delle attività fiscali differite riflette gli effetti fiscali che potrebbero derivare dalle modalità in cui il Gruppo si attende, alla data di riferimento del bilancio, di recuperare o estinguere il valore contabile delle sue attività o passività.

Imposte correnti e differite dell'esercizio

Le imposte correnti e differite vengono rilevate nel conto economico e incluse nell'utile (perdita) d'esercizio, fatta eccezione per il caso in cui l'imposta viene rilevata direttamente in capitale, e in tal caso anche l'imposta deve essere esposta in capitale, oppure se le imposte derivano da una rilevazione iniziale dell'aggregazione aziendale, e in tal caso l'effetto fiscale viene preso in considerazione durante il calcolo dell'avviamento o la determinazione di un'eccedenza della quota di interessenza dell'acquirente nel fair value (valore equo) netto delle attività, passività e passività potenziali identificabili dell'acquisito rispetto al costo dell'aggregazione aziendale.

Immobili, impianti e macchinari

I terreni e gli edifici che sono utilizzati nella produzione o nella consegna di beni o servizi, oppure ai fini amministrativi, sono rilevati nel prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria con gli importi rivalutati che rappresentano il loro valore rivalutato alla data della rideterminazione di valore meno la rettifica di valore e le perdite per riduzione di valore accumulate. Le rideterminazioni vengono effettuate con una regolarità tale da assicurare che il valore contabile non differisca in maniera rilevante da quello che sarebbe determinato utilizzando il fair value (valore equo) alla data di riferimento del bilancio.

Ogni aumento derivato dalla rivalutazione di terreni ed edifici viene contabilizzato nelle riserve di rivalutazione di immobili tranne che nella misura in cui esso annulla una diminuzione derivante dalla rivalutazione della stessa attività rilevata precedentemente nel conto economico, e in tal caso l'aumento viene segnalato nel conto economico fino all'importo dell'aumento precedentemente rilevato. La diminuzione del valore contabile derivante dalla rivalutazione di terreni ed edifici viene iscritta nel conto economico come la differenza dal saldo nella riserva di rivalutazione che si riferisce alla precedente rivalutazione della stessa attività.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Immobili, impianti e macchinari (continuazione)

L'ammortamento degli edifici rivalutati è iscritto nel conto economico. Durante una vendita o liquidazione successiva dell'immobile rivalutato, eccedenza di rivalutazione rilevata nella riserva di rivalutazione viene trasferita direttamente alla voce utili portati a nuovo. Il trasferimento dalla riserva di rivalutazione agli utili portati a nuovo viene effettuato solo quando un'attività è eliminata dal bilancio. Gli edifici sono ammortizzati per un periodo di 50 anni.

Gli immobili in fase di costruzione destinati alla produzione, per affittarli ad altri o per scopi amministrativi o altri scopi non ancora definiti, vengono rilevati per costo di acquisto al netto delle perdite per riduzione di valore rilevate. Il costo di acquisto include gli onorari per i servizi professionali e, nel caso del bene che giustifica una capitalizzazione, gli oneri finanziari capitalizzati conformemente ai principi contabili del Gruppo. L'ammortamento di questa attività, che viene calcolato sulla stessa base come per gli altri immobili, inizia quando il bene è pronto per l'uso previsto.

Il mobilio e i macchinari sono rilevati per costo meno l'ammortamento e le perdite accumulate.

L'ammortamento è calcolato in modo tale che il valore di acquisto o il valore stimato delle attività, ad eccezione dei terreni di proprietà e immobili in costruzione, venga svalutato lungo la loro vita utile stimata utilizzando il metodo a quote costanti. La vita utile stimata, il valore residuo e il metodo di ammortamento sono rivisti alla fine di ogni esercizio e gli effetti delle eventuali modifiche nella stima sono contabilizzati prospetticamente. Il terreno non viene ammortizzato. La vita utile stimata è riportata di seguito:

	2019	2018
Edifici	50 anni	50 anni
Impianti e macchinari	5 anni	5 anni
Mobili, attrezzi e macchinari	10 anni	10 anni
Altro	4 -8 anni	4 -8 anni

Le attività possedute sulla base del leasing finanziario vengono ammortizzate durante la vita utile attesa sulla stessa base come le attività di proprietà oppure durante il periodo del leasing in questione se è più breve.

Profitto o perdita dalla vendita o liquidazione della voce Immobili, impianti e macchinari viene determinato come la differenza tra le entrate provenienti dalla vendita e il valore contabile dell'attività in questione che viene rilevata a conto economico.

Attività immateriali

Le attività immateriali acquisite separatamente vengono rilevate per costo di acquisto meno la rettifica di valore e le perdite per riduzione di valore accumulate. L'ammortamento è calcolato con il metodo a quote costanti lungo la vita utile stimata. La vita utile stimata, il valore residuo e il metodo di ammortamento sono rivisti alla fine di ogni esercizio e gli effetti delle eventuali modifiche nella stima sono contabilizzati prospetticamente.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Avviamento

L'avviamento rappresenta l'eccedenza del costo di acquisizione rispetto alla quota del Gruppo nel fair value (valore equo) netto delle attività identificabili, delle passività identificabili maturate e quelle prevedibili della società controllata. L'avviamento è inizialmente rilevato come un'attività per costo ed è successivamente rivalutato per costo rettificato con le perdite per riduzione di valore accumulate. Al momento dell'aggregazione di una società controllata con la società acquirente, il valore dell'avviamento determinato al momento dell'acquisizione è registrato nel bilancio della società acquirente.

Al fine della verifica per riduzione di valore (*impairment test*), l'avviamento viene allocato ad ogni unità generatrice di flussi finanziari del Gruppo che si prevede benefico delle sinergie dell'aggregazione. Le unità generatrici di flussi finanziari alle quali l'avviamento è allocato devono essere verificate annualmente per riduzione di valore, e ogniqualvolta vi sia un'indicazione che l'unità possa avere subito una riduzione di valore. Se il valore contabile dell'unità generatrice di flussi finanziari supera il valore recuperabile dell'unità, le perdite per riduzione di valore identificate devono essere prima attribuite a riduzione del valore contabile dell'avviamento allocato all'unità e poi alle altre attività dell'unità generatrice di flussi finanziari in proporzione al valore contabile di ciascuna attività dell'unità. Una perdita per riduzione di valore rilevata per l'avviamento non può essere eliminata in un esercizio successivo.

Investimenti immobiliari

Gli investimenti immobiliari, cioè una proprietà immobiliare posseduta al fine di conseguire canoni di locazione e/o per l'apprezzamento del capitale investito, sono inizialmente valutati al prezzo di acquisto, compresi i costi dell'operazione, e successivamente al fair value (valore equo). Gli utili e le perdite derivanti dalle variazioni del fair value (valore equo) degli investimenti immobiliari sono segnalati a conto economico dell'esercizio in cui si sono verificati.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Riduzione delle attività materiali e immateriali, esclusi l'avviamento e gli investimenti immobiliari

A ogni data di riferimento del bilancio il Gruppo verifica i valori contabili delle sue attività immobilizzate materiali e immateriali per stabilire se vi è indicazione di una perdita per riduzione di valore. Se esiste una tale indicazione, deve essere stimato il valore recuperabile della singola attività per poter rilevare eventuali perdite per riduzione di valore. Se non è possibile stimare il valore recuperabile della singola attività, la Società deve determinare il valore recuperabile dell'unità generatrice di flussi finanziari alla quale l'attività appartiene.

Se è possibile determinare un criterio ragionevole e coerente per l'attribuzione o la ripartizione, le attività del Gruppo vengono anche attribuite a singole unità generatrici di flussi finanziari oppure, se ciò non è possibile, al più piccolo gruppo di unità generatrici di flussi finanziari per il quale sarebbe possibile un criterio ragionevole e coerente per l'attribuzione.

Le attività immateriali di vita utile indefinita e le attività immateriali non ancora disponibili per l'uso vengono verificati annualmente per riduzione di valore e ogniqualvolta vi sia un'indicazione che l'attività immateriale possa avere subito una riduzione di valore.

L'importo recuperabile è un importo maggiore se si compara il fair value (valore equo) meno i costi di vendita e il valore delle attività in uso. Ai fini della stima del valore in uso, i futuri flussi finanziari stimati sono attualizzati fino all'attuale valore applicando il tasso di attualizzazione prima delle imposte che riflette l'attuale stima di mercato del valore temporale delle disponibilità liquide e i rischi specifici di tale attività per la quale le stime di futuri flussi finanziari non sono state armonizzate.

Se l'importo recuperabile di un'attività (o di un'unità generatrice di flussi finanziari) è inferiore al valore contabile, il valore contabile di tale attività (unità generatrice di flussi finanziari) viene ridotto al valore recuperabile. Le perdite per riduzione di valore sono immediatamente rilevate nel conto economico e incluse nella perdita d'esercizio, fatta eccezione per il caso in cui l'attività viene rilevata con gli importi rivalutati, e in tal caso la perdita per riduzione di valore viene rilevata come una riduzione di valore derivata dalla rivalutazione dell'attività.

In caso di un annullamento successivo della perdita per riduzione di valore, il valore contabile dell'attività (unità generatrice di flussi finanziari) viene aumentato sino al valore recuperabile stimato e revisionato di tale attività in modo tale che l'accresciuto valore contabile non ecceda il valore contabile che sarebbe stato determinato se non si fosse rilevata alcuna perdita per riduzione di valore dell'attività (unità generatrice di flussi finanziari) negli anni precedenti. L'eliminazione della perdita per riduzione di valore viene immediatamente rilevata nell'utile d'esercizio, a meno che l'attività in questione non sia iscritta al valore rivalutato; in tal caso, l'eliminazione della perdita per riduzione di valore viene rilevata come aumento della rivalutazione.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Leasing

Un leasing è classificato come finanziario se trasferisce, sostanzialmente, tutti i rischi e i benefici connessi alla proprietà di un'attività sottostante al locatario per tutta la durata del leasing. Tutti gli altri leasing sono classificati come operativi e come Attività consistenti nel diritto di utilizzo – IFRS 16.

Società in qualità dell'utilizzatore del leasing

Le attività sottostanti oggetto di leasing finanziario vengono rilevate come le attività del Gruppo al fair value (valore equo) all'inizio del leasing o, se inferiori, al valore attuale dei pagamenti minimi dovuti per il leasing. La relativa passività nei confronti del locatore viene rilevata nel prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria come una passività del leasing finanziario. I pagamenti dovuti per il leasing vengono distribuiti tra gli oneri finanziari e la riduzione della passività del leasing al fine di ottenere un tasso d'interesse costante sull'importo residuo della passività. Gli oneri finanziari sono direttamente iscritti nel conto economico, a meno che non possano essere direttamente attribuiti all'attività qualificata; in tal caso sono capitalizzati conformemente ai principi generali del Gruppo che disciplinano la capitalizzazione degli oneri finanziari. I canoni di locazione non previsti vengono rilevati nella perdita dell'esercizio in cui si sono verificati.

I costi per i leasing che sono classificati secondo l'IFRS 16 vengono rilevati come parte del costo dell'attività consistente nel diritto di utilizzo quando si assume l'obbligazione relativa a detti costi. Alla data di decorrenza del leasing la passività del leasing viene valutata al valore attuale dei pagamenti dovuti per il leasing. I pagamenti dovuti per il leasing sono attualizzati utilizzando il tasso di finanziamento marginale del leasing.

Nel caso di un incentivo ricevuto al fine di stipulare un leasing operativo, tale incentivo viene rilevato come passività. Il beneficio totale dell'incentivo viene rilevato come riduzione del costo del leasing con un criterio a quote costanti, a meno che un altro criterio sistematico non rifletta meglio la dinamica temporale del consumo di benefici economici derivanti dall'utilizzo dell'attività detenuta in leasing.

Attività finanziaria

Gli investimenti vengono rilevati ed eliminati contabilmente alla data di negoziazione, cioè alla data in cui un investimento viene acquistato o venduto sulla base di un contratto le cui condizioni richiedono la consegna degli investimenti entro il termine stabilito sul mercato in questione, ed inizialmente vengono valutati al fair value (valore equo) maggiorato dei costi dell'operazione, tranne le attività finanziarie che sono classificate in una categoria nella quale le variazioni del fair value (valore equo) vengono rilevate nell'utile (perdita) d'esercizio e che inizialmente vengono valutate al fair value.

Le attività finanziarie sono classificate nelle seguenti categorie: "attività finanziarie al fair value (valore equo) rilevato nell'utile (perdita) di esercizio", "attività finanziarie disponibili per la vendita" e "prestiti concessi e crediti". La classificazione dipende dal tipo e dallo scopo dell'attività finanziaria e viene determinata al momento della rilevazione iniziale.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Attività finanziaria (continuazione)

Criterio dell'interesse effettivo

Il criterio dell'interesse effettivo è criterio utilizzato per calcolare il costo ammortizzato di un'attività o passività finanziaria e nell'allocazione e rilevazione degli interessi attivi o passivi nell'utile (perdita) d'esercizio durante il periodo di riferimento. Il tasso di interesse effettivo è tasso che attualizza esattamente gli incassi futuri stimati lungo la vita attesa dell'attività o passività finanziaria o un periodo più breve, se applicabile, incluse tutte le commissioni e punti base pagati o ricevuti che sono parte integrante del tasso di interesse effettivo, poi i costi dell'operazione e tutti gli altri premi o sconti.

Proventi da strumenti di debito, tranne le attività finanziarie destinate ad essere valutate al fair value (valore equo) nel conto economico, vengono rilevati secondo il criterio dell'interesse effettivo.

Attività finanziarie le cui variazioni del fair value (valore equo) vengono rilevate nell'utile (perdita) d'esercizio

Un'attività finanziaria viene classificata nella categoria delle attività nelle quali le variazioni del fair value (valore equo) vengono rilevate nel conto economico (ovvero al fair value (valore equo) nell'utile (perdita) d'esercizio) se possedute per negoziazione o se destinata ad essere rilevata in tale modo.

Un'attività finanziaria viene classificata nella categoria delle possedute per negoziazione se:

- è acquisita principalmente al fine di essere venduta nel prossimo futuro o
- è parte di un portafoglio di strumenti finanziari identificati che sono gestiti insieme dal Gruppo e per i quali è provata l'esistenza di una recente ed effettiva strategia rivolta all'ottenimento di un utile nel breve periodo

Le attività finanziarie al fair value (valore equo) nelle quali le variazioni del fair value (valore equo) vengono rilevate nel conto economico, vengono rilevate al fair value (valore equo), e ogni utile e ogni perdita vengono rilevati nell'utile (perdita) d'esercizio. Qualsiasi utile netto o perdita netta rilevati nell'utile (perdita) di esercizio comprende anche i dividendi e gli interessi acquisiti dallo strumento finanziario.

Attività finanziaria disponibile per la vendita

I titoli disponibili per la vendita vengono valutati al fair value (valore equo). Gli utili e le perdite derivanti dalle variazioni del fair value (valore equo) vengono rilevati direttamente in capitale come parte della riserva di rivalutazione per gli investimenti, ad eccezione delle perdite per riduzione di valore. Gli interessi calcolati con il criterio dell'interesse effettivo e le differenze di cambio per le attività monetarie vengono rilevati direttamente nell'utile (perdita) d'esercizio. In caso di vendita o di una determinata riduzione di valore dell'investimento, gli utili cumulati o le perdite cumulate rilevati precedentemente come parte della riserva di rivalutazione per gli investimenti, vengono rilevati a conto economico.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Attività finanziaria (continuazione)

I dividendi sugli strumenti rappresentativi di capitale classificati nel portafoglio delle attività disponibili per la vendita vengono rilevati nell'utile (perdita) d'esercizio quando il diritto del Gruppo di ricevere il dividendo è stato stabilito.

Il fair value (valore equo) delle attività monetarie disponibili per la vendita e denominate in valuta estera viene determinato nella valuta in cui l'attività è denominata e poi viene convertito al tasso spot alla data del bilancio. La variazione del fair value (valore equo) connessa alle differenze di cambio conseguenti alla variazione del costo ammortizzato dell'attività viene rilevata nell'utile (perdita) d'esercizio, e le altre variazioni vengono rilevate in capitale.

Prestiti concessi e crediti

Crediti verso clienti, crediti per prestiti concessi e altri crediti a pagamenti fissi o da determinare che non sono quotati in un mercato attivo, sono classificati nella voce prestiti concessi e crediti. I prestiti e crediti vengono valutati al costo ammortizzato utilizzando il criterio dell'interesse effettivo meno le eventuali perdite per riduzione di valore. I proventi da interessi vengono rilevati con il criterio dell'interesse effettivo, ad eccezione dei crediti a breve termine, nei quali la rilevazione degli interessi non sarebbe materialmente significativa.

Riduzione delle attività finanziarie

Le attività finanziarie, ad eccezione delle attività al fair value (valore equo) con la rilevazione delle variazioni del fair value (valore equo) nell'utile (perdita) d'esercizio, a ogni data di riferimento del bilancio vengono sottoposte alla valutazione dell'esistenza dell'indicazione di una eventuale riduzione. Un'attività finanziaria ha subito una riduzione di valore e le perdite per riduzione di valore sono sostenute se vi siano elementi oggettivi che indicano una riduzione del valore a seguito di uno o più eventi verificatisi dopo la rilevazione iniziale dell'attività e tale evento (o eventi) di perdita produca effetti sui flussi finanziari futuri stimati collegati agli investimenti.

Nel caso di azioni non quotate classificate come attività disponibili per la vendita, per determinare se i titoli hanno subito una riduzione di valore, si prende in considerazione una riduzione significativa o prolungata del fair value (valore equo) del titolo al di sotto del suo costo di acquisto.

Nel caso di tutte le altre attività finanziarie, inclusi i buoni liquidabili classificati come categoria delle attività disponibili per la vendita e i crediti connessi al leasing finanziario, le prove che l'attività finanziaria è deteriorata possono includere:

- significative difficoltà finanziarie dell'emittente o dell'altra parte contrattuale o
- una scadenza non rispettata o mancato pagamento degli interessi e del capitale o
- sussiste la probabilità che il debitore dichiari fallimento o altre procedure di ristrutturazione finanziaria.

Nelle determinate categorie di attività finanziaria quali ad es. crediti verso i clienti, le attività che sono state valutate come non ridotte su base individuale, successivamente vengono sottoposte alla valutazione su base collettiva.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Attività finanziaria (continuazione)

Riduzione delle attività finanziarie (continuazione)

Nelle attività contabilizzate al costo ammortizzato, l'importo della riduzione rappresenta la differenza tra il valore contabile dell'attività e il valore attuale

dei futuri flussi finanziari stimati attualizzato al tasso di interesse effettivo originario dell'attività finanziaria.

Il valore contabile dell'attività finanziaria è direttamente ridotto delle perdite per riduzione di valore in tutte le attività finanziarie, ad eccezione dei crediti verso clienti, il cui valore contabile viene ridotto nel conto della rettifica di valore. Per i crediti verso clienti considerati non recuperabili viene effettuata la rettifica di valore di crediti. Al momento della riscossione dei suddetti crediti, viene segnalata la chiusura della rettifica del valore, e le variazioni del valore contabile nel conto della rettifica di valore vengono rilevate nell'utile (perdita) d'esercizio.

Ad eccezione degli strumenti rappresentativi di capitale che vengono rilevati al fair value (valore equo) con la rilevazione delle variazioni del fair value (valore equo) nell'utile (perdita) d'esercizio, se in uno degli esercizi successivi l'importo della perdita per riduzione di valore verrà diminuito e tale riduzione potrà essere collegata in base a elementi oggettivi all'evento verificatosi dopo la rilevazione di riduzione, le perdite precedentemente rilevate per riduzione di valore vengono stornate nel prospetto dell'utile (perdita) d'esercizio fino al valore contabile dell'investimento alla data dell'annullamento di riduzione non superiore al costo ammortizzato che sarebbe stato determinato se non si fosse rilevata alcuna riduzione.

Per quanto riguarda le quote rappresentative di capitale (azioni) rilevate al fair value (valore equo) con la rilevazione delle variazioni del fair value (valore equo) nell'utile (perdita) d'esercizio, le perdite per riduzione precedentemente rilevate nell'utile (perdita) d'esercizio, non vengono stornate nel prospetto dell'utile (perdita) d'esercizio. Ogni aumento del fair value (valore equo) dopo la perdita per riduzione di valore viene rilevato direttamente in capitale.

Eliminazione contabile delle attività finanziarie

Il Gruppo elimina contabilmente un'attività finanziaria solo quando i diritti di ricevere i flussi finanziari derivanti dall'attività sono scaduti o quando il Gruppo ha trasferito l'attività finanziaria e sostanzialmente tutti i rischi e i benefici inerenti alla proprietà di tale attività ad un'altro soggetto. Se il Gruppo non mantiene né trasferisce sostanzialmente tutti i rischi e i benefici della proprietà e se ha mantenuto il controllo dell'attività trasferita, rileva la sua quota mantenuta dell'attività e la relativa passività con gli importi vanno eventualmente pagati. Se il Gruppo mantiene sostanzialmente tutti i rischi e i benefici della proprietà dell'attività finanziaria trasferita, tale attività continua a essere rilevata insieme alla rilevazione del finanziamento ottenuto mediante garanzia reale e per i ricavi generati.

Disponibilità liquide e mezzi equivalenti

Disponibilità liquide e mezzi equivalenti si riferiscono alle attività sui conti in kune e in valute estere delle banche commerciali, casse e assegni. Gli importi in valuta estera sono convertiti in kune alla data del bilancio secondo il tasso di cambio medio della Banca Nazionale Croata.

2. Sintesi dei più significativi principi contabili (continuazione)

Crediti relativi ai premi e altri crediti

Crediti relativi ai premi e altri crediti vengono rilevati per costo rettificato con le eventuali perdite per riduzione di valore. Nella procedura di valutazione sono inclusi i giudizi basati sulle ultime informazioni affidabili disponibili. Se da tale valutazione si evince che il credito non può neanche essere riscosso, verrà implementata una svalutazione definitiva. La svalutazione dei crediti può essere implementata esclusivamente con la decisione del Consiglio di Amministrazione. Una rettifica di valore mediante al correzione del valore viene effettuata se vi siano ragioni oggettivi che il Gruppo non potrà riscuotere i crediti a condizioni pattuite. Il Consiglio di Amministrazione delibera la rettifica di crediti sospettosi e conflittuali in base alla revisione della complessiva struttura di crediti per gruppi di assicurati, in base alla revisione di importi individuali significativi e esaminando la posizione patrimoniale-finanziaria di singoli assicurati. Gli importi derivanti dalla rettifica del valore dei crediti vengono rilevati nell'utile (perdita) d'esercizio come parte di altri oneri connessi all'assicurazione.

Passività finanziarie e strumenti rappresentativi di capitale emessi dalla Società

Gli strumenti di debito e strumenti rappresentativi di capitale vengono classificati come passività finanziarie oppure in capitale, in conformità all'essenza dell'accordo contrattuale.

Strumenti rappresentativi di capitale

Uno strumento rappresentativo di capitale è un contratto che fornisce la prova della quota rimanente nelle attività di un'entità dopo la deduzione di tutte le sue passività. Gli strumenti rappresentativi di capitale emessi dal Gruppo vengono segnalati come importo dei ricavi generati meno i costi di emissione diretti.

Passività finanziarie

Le passività finanziarie vengono classificate come passività finanziarie al fair value (valore equo) con la rilevazione delle variazioni del fair value (valore equo) nell'utile (perdita) d'esercizio oppure come le altre passività finanziarie.

Altre passività finanziarie

Le altre passività finanziarie, incluse le passività per prestiti e finanziamenti, vengono inizialmente valutate al fair value (valore equo) meno i costi dell'operazione. Le altre passività finanziarie vengono successivamente valutate al costo ammortizzato utilizzando il criterio dell'interesse effettivo e gli interessi passivi vengono rilevati come rendimento effettivo.

Il criterio dell'interesse effettivo è criterio utilizzato per calcolare il costo ammortizzato di una passività finanziaria e nell'allocazione e rilevazione degli interessi passivi durante il periodo di riferimento. Il tasso di interesse effettivo è tasso che attualizza esattamente i pagamenti futuri stimati lungo la vita attesa della passività finanziaria o un periodo più breve, se applicabile.

Eliminazione contabile delle passività finanziarie

Il Gruppo elimina contabilmente una passività finanziaria solo quando le passività della Società sono state saldate, cancellate o se sono scadute.

3. Giudizi critici nell'applicazione dei principi contabili

Il Gruppo valuta e formula ipotesi che influenzano il valore delle attività e delle passività per l'esercizio successivo. Le valutazioni e le ipotesi sono continuamente rifatte e si basano sul principio dell'esperienza e di altri fattori, comprese le aspettative realistiche di eventi futuri.

Riduzione dell'avviamento

Per determinare se si è verificata la riduzione del valore dell'avviamento, è necessaria una valutazione dei valori in uso delle unità generatrici di flussi finanziari a cui l'avviamento è allocato. Nel calcolare i valori in uso, il Consiglio di Amministrazione deve stimare i futuri flussi finanziari attesi dall'unità generatrice di flussi finanziari e il relativo tasso di attualizzazione per il calcolo del valore attuale. Le ipotesi utilizzate durante la verifica per riduzione di valore sono riportate nella nota 15 al bilancio.

Vita utile di immobili, impianti e macchinari

Il Gruppo verifica la vita utile stimata di immobili, impianti e macchinari alla fine di ogni esercizio di riferimento. Nel corso dell'esercizio, la vita utile di immobili, impianti e macchinari non è cambiata.

Calcolo di premi

Il calcolo di premi per i premi non acquisiti e altre riserve tecniche si basa sui metodi statici prendendo in considerazione le presunzioni relative. Il Gruppo ha modificato in modo significativo le sue presunzioni nel calcolo dei premi e delle altre riserve tecniche.

Fair value (valore equo) degli strumenti finanziari

Il Gruppo utilizza un metodo di valutazione appropriato degli strumenti finanziari non quotati in un mercato attivo, applicando i modelli e le tecniche di stima del valore. Il perito utilizza i valori medi nel calcolo del valore indicativo applicando i coefficienti di capitalizzazione di imprese comparabili, ovvero ha utilizzato un gruppo di peer (Peer Group). Le ipotesi utilizzate durante la valutazione del fair value (valore equo) sono riportate nella nota 19 al bilancio.

Fair value (valore equo) degli immobili

Il Gruppo ha rivalutato i propri terreni e fabbricati sulla base di una valutazione indipendente. La Società ha anche effettuato una valutazione indipendente dell'investimento immobiliare. Le valutazioni sono state eseguite sulla base di ispezioni effettuate in loco delle condizioni esistenti degli immobili, nonché di controllo e esame/misurazione della posizione e delle dimensioni dell'immobile, poi sulla base dell'esame della documentazione consegnata e disponibile e dei dati ricevuti dal cliente/proprietario che vengono utilizzati in buona fede qualora non sia possibile verificare tali dati e determinare la loro esattezza.

Le stime del valore degli immobili sono state effettuate applicando uno o più metodi riconosciuti, e ciascun immobile viene analizzato separatamente, e secondo i dati disponibili e la situazione realistica viene scelto un metodo oppure i metodi con i quali gli immobili verranno valutati. I metodi utilizzati sono il metodo del costo, metodo del confronto e il metodo di capitalizzazione. Le ipotesi utilizzate durante la valutazione del fair value (valore equo) sono riportate nelle note 17 e 18 al bilancio.

Calcolo dei premi non acquisiti e di altre riserve tecniche

Il calcolo di premi non acquisiti e altre riserve tecniche si basa sui metodi statici prendendo in considerazione le presunzioni relative. Il Gruppo ha modificato in modo significativo le sue presunzioni nel calcolo dei premi non acquisiti e delle altre riserve tecniche. Il calcolo dettagliato dei premi non acquisiti e delle altre riserve tecniche è riportato nella nota 29.

3 Giudizi critici nell'applicazione dei principi contabili (continuazione)

Classificazione degli immobili come investimenti immobiliari o immobili ad uso del proprietario

Il Gruppo classifica tutti gli immobili che non sono destinati a svolgere la propria attività, mentre invece sono posseduti al fine di percepire canoni d'affitto e/o per l'apprezzamento del capitale investito.

Immobili ad uso del proprietario e per l'affitto

Il Gruppo possiede un immobile utilizzato a duplice uso (ingl. "dual-use"), (una parte dell'immobile viene utilizzata ad usi propri e l'altra come investimento immobiliare). La parte di un bene a duplice uso ("dual-use") viene classificato come investimento immobiliare soltanto se tale parte può essere venduta o locata separatamente tramite un contratto di leasing finanziario.

Riduzione di valore dei crediti derivanti da operazioni di assicurazione

I crediti derivanti da operazioni di assicurazione vengono valutati a ciascuna data di riferimento di bilancio per stabilire se vi è indicazione di una riduzione di valore, in base alla stima di probabilità che il valore contabile dell'attività sarà recuperato. Ogni credito viene valutato separatamente in base alla data attesa e all'importo da riscuotere e alle eventuali garanzie. Il Consiglio di Amministrazione ritiene che i crediti derivanti da operazioni di assicurazione siano recuperabili.

Verifica per riduzione di valore dell'investimento in titoli classificati come titoli disponibili per la vendita

Il Gruppo stabilisce che gli strumenti finanziari classificati come disponibili per la vendita devono essere ridotti a seguito di riduzioni significative o prolungate dei valori di mercato. La determinazione dei concetti di rilevanza e lungo termine richiede anche una valutazione. Una riduzione di valore è necessaria se vi sono prove di un deterioramento della situazione finanziaria degli investitori, dell'industria e delle prestazioni del settore, di cambiamenti nella tecnologia e nei flussi di cassa operativi e finanziari. Le ipotesi utilizzate durante la valutazione del fair value (valore equo) sono riportate nella nota 19 al bilancio.

4. Informativa settoriale

La Società ha presentato informazioni limitate sui suoi settori aziendali. Il formato primario di informativa per i segmenti, vale a dire i settori aziendali, si basa sulla struttura di informativa per le esigenze interne. La Società ha i seguenti principali settori aziendali, che sono determinati per area territoriale e comprendono anche la direzione.

L'analisi settoriale non include variazioni delle riserve tecniche, riduzione del valore dell'avviamento e accantonamenti per i procedimenti giudiziari, costi di ammortamento, variazioni dei valori degli immobili. L'informativa settoriale viene presentata solo a livello della Società. Con una presentazione segmentale dell'attività aziendale del Gruppo, la posizione Utile netto prima delle imposte e prima dell'ammortamento sarebbe aumentata di 449 migliaia di kune dei proventi da investimenti.

SOCIETÀ 2019	Direzione HRK'000	Spalato HRK'000	Sebenico HRK'000	Zagabria HRK'000	Osijek HRK'000	Fiume HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pola HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Italia HRK'000	Totale HRK'000
Premio lordo contabilizzato	304	86.238	67.163	276.029	85.922	62.379	43.351	56.878	31.017	32.311	11.078	752.670
Rettifica di valore e rettifica riscossa del premio	15	337	613	(1.531)	(750)	(687)	106	307	(214)	(98)	-	(1.902)
Premi lordi ceduti in riassicurazione	-	(4.772)	(1.586)	(10.453)	(2.211)	(738)	(663)	(816)	(383)	(1.137)	(86)	(22.845)
Premi netti contabilizzati	319	81.803	66.190	264.045	82.961	60.954	42.794	56.369	30.420	31.076	10.992	727.923
Proventi da investimenti e altri proventi aziendali	76.912	2.359	1.280	7.663	1.359	1.055	1.275	879	482	582	375	94.221
Proventi netti Sinistri	77.231 (33.063)	84.162 (46.092)	67.470 (20.818)	271.708 (106.843)	84.320 (32.986)	62.009 (21.603)	44.069 (15.530)	57.248 (14.282)	30.902 (8.811)	31.658 (10.668)	11.367 (6)	822.144 (310.702)
Spese di acquisizione	(4.809)	(8.264)	(4.777)	(24.877)	(9.132)	(6.717)	(3.807)	(4.612)	(4.011)	(2.489)	(170)	(73.665)
Spese di amministrazione e altri costi operativi	(76.709)	(22.963)	(21.862)	(64.169)	(27.617)	(20.426)	(16.117)	(19.166)	(11.375)	(7.499)	(3.587)	(291.490)
Costi dell'investimento	(4.996)	(123)	(145)	(375)	(170)	(57)	(110)	(59)	(108)	(48)	-	(6.191)
Utile netto prima delle imposte e prima dell'ammortamento	(42.346)	6.720	19.868	75.444	14.415	13.206	8.505	19.129	6.597	10.954	7.604	140.096

4. Informativa settoriale (continuazione)

L'analisi settoriale non include variazioni delle riserve tecniche, riduzione del valore dell'avviamento e accantonamenti per i procedimenti giudiziari, costi di ammortamento, variazioni dei valori degli immobili.

SOCIETÀ 2018	Direzione HRK'000	Spalato HRK'000	Sebenico HRK'000	Zagabria HRK'000	Osijek HRK'000	Fiume HRK'000	Koprivnica HRK'000	Pola HRK'000	Sisak HRK'000	Dubrovnik HRK'000	Totale HRK'000
Premio lordo contabilizzato	299	80.763	61.029	251.935	72.590	52.581	38.338	46.983	28.625	29.349	662.492
Rettifica di valore e rettifica riscossa del premio	20	8	(248)	(1.635)	(551)	(418)	(155)	(184)	(116)	97	(3.182)
Premi lordi ceduti in riassicurazione	-	(3.344)	(1.573)	(9.100)	(2.233)	(598)	(422)	(443)	(456)	(630)	(18.799)
Premi netti contabilizzati	319	77.427	59.208	241.200	69.806	51.565	37.760	46.356	28.054	28.816	640.511
Proventi da investimenti e altri proventi aziendali	84.997	3.859	968	7.571	1.494	861	513	980	580	360	102.183
Proventi netti	85.316	81.286	60.176	248.771	71.300	52.426	38.274	47.336	28.633	29.176	742.694
Sinistri	(28.972)	(29.472)	(17.399)	(98.794)	(26.929)	(15.491)	(16.017)	(11.138)	(6.457)	(8.540)	(259.209)
Spese di acquisizione	(974)	(7.895)	(4.309)	(22.723)	(7.268)	(5.438)	(3.514)	(3.499)	(3.413)	(1.619)	(60.652)
Spese di amministrazione e altri costi operativi	(64.068)	(25.292)	(20.313)	(66.592)	(27.613)	(18.350)	(15.234)	(16.793)	(11.329)	(7.261)	(272.845)
Costi dell'investimento	(7.088)	-	(1)	(4)	-	(6)	-	(5)	-	-	(7.104)
Utile netto prima delle imposte e prima dell'ammortamento	(15.785)	18.627	18.153	60.658	9.490	13.141	3.509	15.901	7.434	11.756	142.884

5. Premi netti acquisiti

Tutti i contratti sono stati stipulati nella Repubblica di Croazia e Repubblica Italiana. L'analisi dei premi secondo la struttura operativa è riportata come segue:

GRUPPO E SOCIETÀ

2019	Premio lordo contabilizzato	Premi lordi ceduti in riassicurazione	Variazione della riserva lorda per premi non acquisiti	Variazione della riserva lorda per premi non acquisiti, importo di riassicurazione	Rettifica di valore e rettifica riscossa del premio	Premi acquisiti
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	373.438	(831)	(17.892)	(1)	(1.490)	353.224
Assicurazione dei veicoli stradali - Kasko	140.321	(8)	(14.534)	2	64	125.845
Attività	82.760	(9.472)	(8.392)	1.514	(771)	65.639
Assicurazione contro gli infortuni e assicurazione sanitaria (Malattia)	83.652	(6.051)	(779)	(535)	(243)	76.044
Altro	72.499	(6.483)	(3.617)	426	536	63.361
	752.670	(22.845)	(45.216)	1.406	(1.902)	684.113

GRUPPO E SOCIETÀ

2018	Premio lordo contabilizzato	Premi lordi ceduti in riassicurazione	Variazione della riserva lorda per premi non acquisiti	Variazione della riserva lorda per premi non acquisiti, importo di riassicurazione	Rettifica di valore e rettifica riscossa del premio	Premi acquisiti
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	343.723	(701)	(11.548)	1	(2.201)	329.273
Assicurazione dei veicoli stradali - Kasko	108.521	-	(13.677)	-	(351)	94.492
Attività	64.387	(7.330)	(2.207)	485	6	55.341

Assicurazione contro gli infortuni e assicurazione sanitaria (Malattia)	80.784	(6.021)	(3.379)	(348)	(383)	70.654
Altro	65.077	(4.748)	59	101	(251)	60.238
	662.492	(18.799)	(30.752)	239	(3.182)	609.998

6. Proventi da commissioni e compensi

Nel 2019 i proventi da commissioni e compensi del Gruppo e della Società ammontano a 2.229 migliaia di kune (nel 2018: 777 migliaia di kune) e si riferiscono ai proventi da commissioni per riassicurazione.

7. Proventi netti da investimenti

<i>Proventi da investimenti</i>	Gruppo 2019 HRK'000	Gruppo 2018 HRK'000	Società 2019 HRK'000	Società 2018 HRK'000
Proventi da interessi	23.261	27.616	23.261	27.616
Proventi dal leasing degli immobili	17.111	14.882	16.662	14.882
Proventi dal leasing - yacht e altre unità	1.320	953	1.320	953
Proventi da dividendi	10.273	6.811	10.273	6.811
Plusvalenze realizzate sulla vendita di strumenti finanziari	2.951	2.775	2.951	2.775
Proventi derivanti dalla vendita delle attività	-	577	-	577
	54.916	53.719	54.467	53.614
<i>Costo dell'investimento</i>	Gruppo 2019 HRK'000	Gruppo 2018 HRK'000	Società 2019 HRK'000	Società 2018 HRK'000
Ricavo/costo netto relativo all'aumento/ (diminuzione) del valore degli investimenti immobiliari	10.392	10.086	10.392	10.086
Rettifica di valore dell'investimento	-	(2.816)	-	(2.816)
Rettifica di valore dei prestiti (i)	(351)	(182)	(351)	(182)
Interessi passivi	(3.986)	(2.332)	(3.986)	(2.332)
Perdite realizzate sulla vendita di attività finanziarie	-	(421)	-	(421)
Riduzione dell'avviamento (nota 15)	(41)	(275)	(41)	(275)
Oneri derivanti dalla vendita delle attività	(272)	(2)	(272)	(2)
Costi di assicurazione dell'investimento finanziario	(20.512)	(21.920)	(20.512)	(21.920)
Altri costi	(469)	(83)	(469)	(83)
	(15.238)	(17.945)	(15.238)	(17.945)
	39.678	35.774	39.229	35.669

7. Proventi netti da investimenti (continuazione)

	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
<i>Proventi da interessi</i>		
Proventi da interessi sui leasing	18.014	17.592
Proventi da interessi sulle obbligazioni	4.240	4.397
Proventi da interessi sui depositi in banche	477	565
Altro (fondi sul conto, interessi di mora)	530	5.062
	23.261	27.616
<i>Proventi da dividendi</i>		
	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	2.516	1.936
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	-	-
Agram d.d. Ljubuški	1.495	1.495
Euro Daus d.d.	401	401
Autoservisni centar d.d.	158	145
Autoslavonija d.d.	154	309
Automehanika servisi d.d.	131	141
Agraminvest d.o.o. BIH	138	114
Euroherc osiguranje d.d.	4.227	-
Autocentar Vrbovec d.o.o.	1.053	2.270
	10.273	6.811
<i>Interessi passivi</i>		
	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Interessi di mora	14	100
Costi connessi agli interessi sui prestiti delle società commerciali	2.858	1.353
Costi connessi agli interessi sui prestiti bancari	1.113	879
	3.986	2.332

8. Altri proventi aziendali

	Gruppo	Gruppo	Società	Società
	2019	2018	2019	2018
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Ricavato da accantonamenti a lungo termine (nota 33)	4.435	-	4.435	-
Ricavi da riscatti delle polizze e ricavi da rimborsi	1.945	10.256	1.945	10.256
Ricavato da riserva sinistri	15	721	15	721
Premio dell'esercizio precedente – margine di polizza	329	521	329	521
Altri proventi	<u>12.563</u>	<u>5.271</u>	<u>2.764</u>	<u>5.129</u>
	<u>19.287</u>	<u>16.769</u>	<u>9.488</u>	<u>16.627</u>

Tra gli altri proventi nel 2019, 1.255 migliaia di kune si riferiscono alle riscossioni dei crediti rinunciati e rettificati (nel 2018: HRK 2.408).

9. Oneri relativi ai sinistri

GRUPPO E SOCIETÀ

2019	Sinistri lordi liquidati	Importo di riassicurazione nei sinistri lordi liquidati	Variazione delle riserve lorde per sinistri	Variazione delle riserve lorde per sinistri, importo di riassicurazione	Oneri relativi ai sinistri, al netto di assicurazione
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	169.921	(71)	(28)	57	169.879
Assicurazione dei veicoli stradali - Kasko	71.866	-	10.682	-	82.548
Attività	34.228	(4.754)	7.064	(3.422)	33.115
Assicurazione contro gli infortuni e assicurazione sanitaria (Malattia)	8.805	-	(614)	-	8.191
Altro	27.132	(495)	(18.165)	3.243	11.715
	311.952	(5.320)	(1.061)	(122)	305.448
2018	Sinistri lordi liquidati	Importo di riassicurazione nei sinistri lordi liquidati	Variazione delle riserve lorde per sinistri	Variazione delle riserve lorde per sinistri, importo di riassicurazione	Oneri relativi ai sinistri, al netto di assicurazione
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	157.733	-	711	14	158.458
Assicurazione dei veicoli stradali - Kasko	55.286	-	3.537	-	58.823
Attività	27.162	(2.420)	(4.124)	432	21.050
Assicurazione contro gli infortuni e assicurazione sanitaria (Malattia)	7.083	-	(1.496)	-	5.587
Altro	11.250	(36)	10.717	1.777	23.708
	258.514	(2.456)	9.345	2.223	267.626

Nel 2019 la società ha liquidato un totale di 116.684 richieste di risarcimento danni (nel 2018: 97.164), mentre in attesa al 31 dicembre 2019 ci sono 14.234 richieste di risarcimento danni (nel 2017: 13.393).

Le richieste di risarcimento danni si riferiscono alle polizze di assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli in misura del 14%, poi alle polizze di assicurazione dei veicoli stradali in misura del 9% e altri rami assicurativi in misura pari al 77%.

9. Oneri relativi ai sinistri (continuazione)

Analisi di quota sinistri, quota costi e quota combinata

Di seguito sono riportate le quote dei sinistri, quote dei costi e la quota combinata per tipi di assicurazione e che sono state calcolate in conformità alle Istruzioni per la compilazione dei bilanci delle compagnie di assicurazione o di riassicurazione.

	Gruppo e Società	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	Quota sinistri	Quota costi	Quota combinata
2019			
Assicurazione contro gli infortuni	9,93%	88,94%	98,87%
Assicurazione sanitaria (Malattia)	9,03%	103,57%	112,60%
Assicurazione dei veicoli stradali	65,61%	33,50%	99,11%
Assicurazione dei veicoli aerei	2,37%	209,27%	211,64%
Assicurazione delle imbarcazioni	37,78%	43,98%	81,77%
Assicurazione delle merci trasportate (cargo)	0,12%	33,30%	33,41%
Assicurazione incendio ed elementi naturali	50,31%	54,90%	105,21%
Altri danni ai beni	59,97%	51,10%	111,08%
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	48,01%	47,71%	95,73%
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli aerei	(267,08%)	111,31%	(155,77%)
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di imbarcazioni	0,78%	50,34%	51,13%
Responsabilità civile generale	3,02%	34,57%	37,59%
Assicurazione crediti	(1.354,27%)	-	(1.354,27%)
Assicurazione cauzioni	88,02%	35,85%	123,87%
Assicurazione delle perdite pecuniarie di vario genere	1,43%	26,84%	28,27%
Assicurazione viaggio	56,89%	37,12%	94,02%

9. Oneri relativi ai sinistri (continuazione)

Analisi di quota sinistri, quota costi e quota combinata (continuazione)

2018	Gruppo e Società	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	Quota sinistri	Quota costi	Quota combinata
Assicurazione contro gli infortuni	7,15%	78,58%	85,73%
Assicurazione sanitaria (Malattia)	14,41%	27,20%	41,61%
Assicurazione dei veicoli stradali	62,35%	33,12%	95,47%
Assicurazione dei veicoli aerei	32,26%	20,25%	52,50%
Assicurazione delle imbarcazioni	53,54%	34,51%	88,05%
Assicurazione delle merci trasportate (cargo)	2,58%	28,08%	30,66%
Assicurazione incendio ed elementi naturali	16,19%	51,98%	68,17%
Altri danni ai beni	54,19%	44,35%	98,54%
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	48,12%	47,86%	95,98%
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli aerei	2.119,34%	27,90%	2.147,24%
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di imbarcazioni	0,29%	31,00%	31,29%
Responsabilità civile generale	9,72%	32,75%	42,48%
Assicurazione crediti	(645,24%)	27,44%	(617,80%)
Assicurazione cauzioni	5.397,31%	37,09%	5.434,39%
Assicurazione delle perdite pecuniarie di vario genere	0,12%	37,23%	37,35%
Assicurazione viaggio	43,26%	40,95%	84,22%

Le quote sopra riportate sono state calcolate in conformità al Regolamento relativo agli standard minimi, al metodo di calcolo e ai criteri per il calcolo delle riserve tecniche secondo le normative contabili (G.U. 10/16, 42/17 e 59/17) dell'Agenzia croata per la vigilanza dei servizi finanziari come segue:

Quota sinistri = (sinistri liquidati, importo lordo + variazione delle riserve sinistri, importo lordo + variazione di altre riserve tecniche, importo lordo) / (premi lordi contabilizzati + rettifica di valore e rettifica di valore riscossa del premio + variazione delle riserve lorde per premi non acquisiti) * (-100)

Quota costi = (oneri di gestione (oneri relativi all'esercizio delle attività), netto + altri proventi assicurativi - tecnici, al netto della riassicurazione + altri costi tecnici, al netto della riassicurazione) / (premi lordi contabilizzati + rettifica di valore e rettifica di valore riscossa del premio + variazione delle riserve lorde per premi non acquisiti) * (-100)

Quota combinata = quota sinistri + quota costi

10. Spese di acquisizione

	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Provvigioni ad agenti	27.133	20.900
Altre spese di acquisizione	213.179	188.492
	240.312	209.392

Altre spese di acquisizione:

	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Costi salariali dei dipendenti addetti alla vendita	75.460	66.884
Costi della promozione sui media	46.532	39.753
Costi di assicurazione	10.877	8.984
Costi dei canoni d'affitto	15.874	17.984
Costi dei materiali	10.620	8.614
Spese di rappresentanza	6.866	7.416
Commissioni bancarie e commissioni per i servizi di pagamento	5.168	5.187
Costi dell'energia	5.544	5.178
Altri costi per i dipendenti, escluse le retribuzioni lorde e nette	6.169	5.475
Manutenzione di altre attività materiali	5.045	4.346
Costi di telecomunicazione	2.274	2.089
Spese postali	1.537	1.417
Leasing di autoveicoli	586	1.585
Servizi sanitari per i dipendenti	977	915
Costi per consulenze (i)	2.818	651
Manutenzione dei veicoli	914	677
Costi di leasing dei macchinari	316	274
Altri costi (servizi) (ii)	15.602	11.063
	213.179	188.492

10 Spese di acquisizione (continuazione)

- (i) Il costo della revisione legale per l'esercizio 2019 ammonta a 234 migliaia di kune.
- (ii) Altre spese di acquisizione, tranne i costi della promozione sui media, sono state allocate secondo le quote delle spese di acquisizione per i salari con l'importo dei costi totali che per il 2019 è stato calcolato al 69,07%.

Le spese di acquisizione per ramo assicurativo per il 2019 sono riportate di seguito:

	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	Commissione	Altre spese di acquisizione
Assicurazione contro gli infortuni	2.227	59.201
Assicurazione sanitaria (Malattia)	6	907
Assicurazione dei veicoli stradali	5.212	22.583
Assicurazione dei veicoli aerei	6	128
Assicurazione delle imbarcazioni	160	1.108
Assicurazione delle merci trasportate (cargo)	136	478
Assicurazione incendio ed elementi naturali	1.534	8.976
Altri danni ai beni	4.240	11.788
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	11.783	94.916
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli aerei	2	26
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di imbarcazioni	90	739
Responsabilità civile generale	1.270	6.858
Assicurazione cauzioni	13	59
Assicurazione delle perdite pecuniarie di vario genere	74	2.777
Assicurazione viaggio	380	2.635
	27.133	213.179

10. Spese di acquisizione (continuazione)

Le spese di acquisizione per ramo assicurativo per il 2018 sono riportate di seguito:

	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	Commissione	Altre spese di acquisizione
Assicurazione contro gli infortuni	1.883	50.238
Assicurazione sanitaria (Malattia)	-	244
Assicurazione dei veicoli stradali	3.798	17.010
Assicurazione dei veicoli aerei	1	3
Assicurazione delle imbarcazioni	83	673
Assicurazione delle merci trasportate (cargo)	14	399
Assicurazione incendio ed elementi naturali	1.151	7.669
Altri danni ai beni	2.207	8.465
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	10.563	91.937
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli aerei	-	5
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di imbarcazioni	55	617
Responsabilità civile generale	797	6.295
Assicurazione crediti	-	12
Assicurazione cauzioni	8	47
Assicurazione delle perdite pecuniarie di vario genere	49	2.676
Assicurazione viaggio	292	2.202
	20.900	188.492

11. Spese di amministrazione

	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Stipendi, le imposte e i contributi relativi agli stipendi	33.847	31.639
Ammortamento	17.540	10.101
Altre spese di amministrazione	40.838	38.720
	92.225	80.460

11. Spese di amministrazione (continuazione)

Altri costi amministrativi:

	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Costi di assicurazione	4.871	4.250
Costi dei canoni d'affitto	7.109	8.507
Costi dei materiali	4.756	4.075
Spese di rappresentanza	3.075	3.508
Commissioni bancarie e commissioni per i servizi di pagamento	2.314	2.454
Costi dell'energia	2.483	2.449
Altri costi per i dipendenti, escluse le retribuzioni lorde e nette	2.763	2.590
Manutenzione di altre attività materiali	2.259	2.056
Costi di telecomunicazione	1.018	988
Spese postali	688	670
Leasing di autoveicoli	262	750
Servizi sanitari per i dipendenti	437	433
Costi per consulenze	1.262	308
Manutenzione dei veicoli	409	320
Costi di leasing dei macchinari	142	130
Altri costi (servizi)	6.990	5.232
	40.838	38.720

11. Spese di amministrazione (continuazione)

Le spese di amministrazione per ramo assicurativo per il 2019 sono riportate di seguito:

	Gruppo e Società	Gruppo e Società Stipendi, le imposte e i contributi	Gruppo e Società Altre spese di amministr azione
	Ammortamen to		
Assicurazione contro gli infortuni	125	3.706	7.053
Assicurazione sanitaria (Malattia)	-	56	354
Assicurazione dei veicoli stradali	677	6.310	6.267
Assicurazione dei veicoli aerei	-	32	27
Assicurazione delle imbarcazioni	17	244	217
Assicurazione delle merci trasportate (cargo)	5	116	102
Assicurazione incendio ed elementi naturali	430	1.366	2.442
Altri danni ai beni	612	2.356	2.681
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	15.341	16.792	18.826
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli aerei	1	6	5
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di imbarcazioni	89	133	151
Responsabilità civile generale	136	1.497	1.580
Assicurazione cauzioni	2	13	12
Assicurazione delle perdite pecuniarie di vario genere	11	689	593
Assicurazione viaggio	94	531	528
	17.540	33.847	40.838

11. Spese di amministrazione (continuazione)

Le spese di amministrazione per ramo assicurativo per il 2018 sono riportate di seguito:

	Gruppo e Società	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	Ammortame nto	Stipendi, le imposte e i contributi	Altre spese di amministrazio ne
Assicurazione contro gli infortuni	81	3.795	4.210
Assicurazione sanitaria (Malattia)	-	62	55
Assicurazione dei veicoli stradali	367	5.183	5.011
Assicurazione dei veicoli aerei	-	1	1
Assicurazione delle imbarcazioni	7	152	128
Assicurazione delle merci trasportate (cargo)	1	107	85
Assicurazione incendio ed elementi naturali	251	1.348	2.134
Altri danni ai beni	335	1.727	2.101
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	7.567	16.415	22.322
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli aerei	-	1	1
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di imbarcazioni	47	112	149
Responsabilità civile generale	77	1.516	1.466
Assicurazione crediti	-	3	3
Assicurazione cauzioni	1	11	10
Assicurazione delle perdite pecuniarie di vario genere	5	721	570
Assicurazione viaggio	1.362	483	474
	10.101	31.639	38.720

12. Altri costi operativi

	Gruppo	Gruppo	Società	Società
	2019	2018	2019	2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Tassa ai fini HZZO (Istituto croato per l'assicurazione sanitaria)	6.980	7.880	6.980	7.880
Costo della rettifica – margine di polizza	5.153	5.624	5.153	5.624
Accantonamenti (nota 34)	978	5.386	978	5.386
Fondo di garanzia e riserve sinistri dell'Ufficio croato per le assicurazioni /i/	3.075	2.612	3.075	2.612
Ristorno dei premi	2.465	2.335	2.465	2.335
Ammortamento	2.260	1.615	2.103	1.626
Diritti alle autorità di regolamentazione	1.408	1.375	1.408	1.375
Altro	10.216	972	1.111	727
	32.535	27.799	23.273	27.564

/i/ Le compagnie assicurative nella Repubblica di Croazia versano nel fondo di garanzia dell'Ufficio croato per le assicurazioni una tassa mensile per il risarcimento dei danni causati ai veicoli sconosciuti e non assicurati. La tassa mensile viene determinata a seconda della quota del premio sul mercato di ogni compagnia di assicurazione espressa in percentuale. Le attività del fondo di garanzia dell'Ufficio croato per le assicurazioni sono utilizzate per risarcire i danni causati ai veicoli sconosciuti e non assicurati.

13. Differenze di cambio nette

	Gruppo e Società	Gruppo e Società
	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Differenze di cambio nette - attività finanziarie	138	(578)
Differenze di cambio nette – debiti e crediti per danni esteri	(112)	(483)
Differenze di cambio negative – riconciliazione dei crediti con la clausola valutaria	(492)	(251)
	(466)	(1.312)

14. Imposta sul reddito delle società

L'imposta sul reddito delle società viene calcolata ai sensi della normativa vigente in Croazia. L'aliquota dell'imposta imponibile sul reddito delle società ammonta al 18% (nel 2018: 18%).

Il costo totale dell'imposta sul reddito delle società è riconciliato con l'utile contabile come segue:

	Gruppo 2019 HRK'000	Gruppo 2018 HRK'000	Società 2019 HRK'000	Società 2018 HRK'000
Utile prima delle imposte	74.320	76.729	73.334	76.717
Imposta sul reddito delle società a un'aliquota pari al 18%; 24%	13.230	13.812	13.053	13.808
Costi fiscalmente non rilevati a un'aliquota pari al 18%	2.286	2.689	2.286	2.689
Proventi fiscalmente rilevati a un'aliquota pari al 18%	(1.806)	(3.499)	(1.629)	(3.495)
Imposta corrente sul reddito delle società	13.710	13.002	13.710	13.002
Effetto dell'eliminazione/rilevazione contabile delle attività finanziarie differite	81	(2.320)	81	(2.320)
Imposta differita sul reddito delle società	81	(2.320)	81	(2.320)

14. Imposta sul reddito delle società (continuazione)

Passività fiscali correnti e differite erano come segue:

	Gruppo 2019 HRK'000	Gruppo 2018 HRK'000	Società 2019 HRK'000	Società 2018 HRK'000
Imposta sulla rivalutazione degli immobili	66.207	63.518	61.612	58.923
Imposta sulla rivalutazione delle attività finanziarie	28.374	21.269	28.374	21.269
<i>Passività fiscali differite</i>	94.581	84.787	89.986	80.192
Imposta sul reddito delle società	-	-	-	-
<i>Imposta sul reddito delle società</i>	-	-	-	-
	94.581	84.787	89.986	80.192

Movimenti delle passività fiscali differite erano come segue:

GRUPPO

	Saldo di apertura HRK'000	Rilevato alle altre componenti di conto economico complessivo HRK'000	Trasferimento al conto economico HRK'000	Trasferimento agli utili non distribuiti HRK'000	Saldo di chiusura HRK'000
2019					
Rivalutazione dei titoli disponibili per la vendita	21.269	7.635	(530)	-	28.374
Rivalutazione degli immobili	63.518	3.443	(74)	(680)	66.207
	84.787	11.078	(604)	(680)	94.581
2018					
Rivalutazione dei titoli disponibili per la vendita	19.482	2.154	(367)	-	21.269
Rivalutazione degli immobili	66.181	(1.927)	(75)	(661)	63.518
	85.663	227	(442)	(661)	84.787

14. Imposta sul reddito delle società (continuazione)

SOCIETÀ

	Saldo di apertura	Rilevato alle altre componenti di conto economico complessivo	Trasferimento al conto economico	Trasferimento agli utili non distribuiti	Saldo di chiusura
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2019					
Rivalutazione dei titoli disponibili per la vendita	21.269	7.635	(530)	-	28.374
Rivalutazione degli immobili	58.923	3.443	(74)	(680)	61.612
	80.192	11.078	(604)	(680)	89.986
2018					
Rivalutazione dei titoli disponibili per la vendita	19.482	2.154	(367)	-	21.269
Rivalutazione degli immobili	61.586	(1.927)	(75)	(661)	58.923
	81.068	227	(442)	(661)	80.192

Movimenti delle attività fiscali differite erano come segue:

GRUPPO E SOCIETÀ

	Saldo di apertura	Rilevato a conto economico	Saldo di chiusura
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
2019			
Rettifica di valore delle quote disponibili per la vendita	9.921	-	9.921
Attività fiscali correnti	-	798	798
Rettifica di valore dei prestiti	2.952	81	3.033
	12.873	879	13.752
2018			
Rettifica di valore delle quote disponibili per la vendita	9.921	-	9.921
Attività fiscali correnti	-	4.024	4.024
Rettifica di valore dei prestiti	5.272	(2.320)	2.952
	15.193	1.704	16.897

15. Avviamento

	Gruppo 2019 HRK'000	Gruppo 2018 HRK'000	Società 2019 HRK'000	Società 2018 HRK'000
<i>Costo</i>				
Saldo all'inizio dell'esercizio	69.796	55.823	49.058	49.058
Aumento	-	13.973	-	-
Saldo alla fine dell'esercizio	69.796	69.796	49.058	49.058
 <i>Riduzione di valore accumulata</i>				
Saldo all'inizio dell'esercizio	34.637	34.362	34.637	34.362
Riduzione di valore	42	275	42	275
Saldo alla fine dell'esercizio	34.679	34.637	34.679	34.637
 <i>Valore contabile</i>				
Saldo all'inizio dell'esercizio	35.159	21.461	14.420	14.696
Saldo alla fine dell'esercizio	35.119	35.159	14.379	14.420

La Società ha acquistato Atlas d.d. ed è conseguentemente stato generato l'avviamento. La Società ha incorporato suddetta società ed ha continuato a rilevare l'avviamento per unità generatrici di flussi finanziari che si riferiscono alla società acquistata.

Durante l'esercizio il Gruppo e la Società hanno stimato il valore recuperabile dell'avviamento e hanno determinato una riduzione del valore dell'avviamento pari a un importo di 42 migliaia di kune (nel 2018: HRK 275 000). La valutazione del valore recuperabile dell'unità generatrice di flussi finanziari è stata determinata sulla base del valore in uso.

Il fattore di sconto utilizzato nella determinazione del valore attuale netto dei futuri proventi al 31 dicembre 2019 ammontava al 5,25% (nel 2018: 5,54%).

In data 21 dicembre 2018, la Società ha acquistato il 100% delle quote di partecipazione di Autocentar Vrbovec d.o.o. a un corrispettivo pari a 16,1 milioni di kune. La differenza tra le attività nette della Società acquistata e il corrispettivo di acquisizione è rilevata come l'avviamento del Gruppo. Nel 2018, il Gruppo ha rilevato un avviamento derivante dall'acquisto della Autocentar Vrbovec d.o.o. pari a un importo di 13.973 migliaia di kune.

In data 8 maggio 2017, la Società ha acquistato il 100% delle quote di partecipazione di Tehnomobile nekretnine d.o.o. a un corrispettivo pari a 28 milioni di kune. La differenza tra le attività nette della Società acquistata e il corrispettivo di acquisizione è rilevata come l'avviamento del Gruppo.

16. Attività immateriali

	GRUPPO E SOCIETÀ
	Software
	HRK'000
<i>Costo</i>	
Saldo al 1° gennaio 2018	3.147
Aumento	338
Diminuzione	(537)
Saldo al 31 dicembre 2018	2.948
Aumento	539
Diminuzione	(205)
Saldo al 31 dicembre 2019	3.282
 <i>Ammortamento accumulato</i>	
Saldo al 1° gennaio 2018	2.881
Costo dell'esercizio	261
Diminuzione	(537)
Saldo al 31 dicembre 2018	2.605
Costo nell'esercizio	496
Diminuzione	(91)
Saldo al 31 dicembre 2019	3.010
 <i>Valore contabile netto</i>	
Saldo al 31 dicembre 2018	343
Saldo al 31 dicembre 2019	272

17. Immobili, impianti e macchinari

GRUPPO

	Terreno	Edifici	Impianti e macchinari e investimenti in attività altrui	Altre attività materiali	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Costo o rivalutazione</i>					
Saldo al 1 gennaio 2018	60.495	300.636	65.989	359	427.479
Aumenti	47	18.332	14.337	1.040	33.756
Diminuzioni	-	-	(3.971)	-	(3.971)
Rivalutazione	423	4.015	-	8	4.446
Saldo al 31 dicembre 2018	60.965	322.983	76.355	1.407	461.710
Aumenti	5.868	11.311	12.884	406	30.469
Aumenti – IFRS 16	-	15.923	9.157	-	25.080
Diminuzioni	-	-	(7.841)	(103)	(7.944)
Rivalutazione	1.920	17.104	-	104	19.128
Saldo al 31 dicembre 2019	68.753	367.321	90.555	1.814	528.443
<i>Ammortamento accumulato</i>					
Saldo al 1° gennaio 2018	-	75.540	55.083	96	130.719
Costo nell'esercizio	-	6.184	3.649	7	9.840
Diminuzioni	-	-	(3.846)	-	(3.846)
Aumento	-	-	6.129	4	6.133
Saldo al 31 dicembre 2018	-	81.724	61.014	107	142.846
Costo nell'esercizio	-	6.479	4.347	8	10.834
Costo nell'esercizio – IFRS 16	-	3.894	2.179	-	6.073
Diminuzioni	-	-	(3.412)	-	(3.412)
Aumento	-	-	157	-	157
Saldo al 31 dicembre 2019	-	92.097	64.285	115	156.498
<i>Valore contabile netto</i>					
Saldo al 31 dicembre 2018	60.965	241.259	15.341	1.300	318.864
Saldo al 31 dicembre 2019	68.753	275.224	26.270	1.699	371.946

17. Immobili, impianti e macchinari (continuazione)

SOCIETÀ

	Terreno	Edifici	Impianti e macchinari e investimenti in attività altrui	Altre attività materiali	Totale
<i>Costo o rivalutazione</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Saldo al 1° gennaio 2018	34.903	300.636	65.989	359	401.887
Aumenti	47	18.332	7.304	-	25.683
Diminuzioni	-	-	(3.971)	-	(3.971)
Rivalutazione	423	4.015	-	8	4.446
Saldo al 31 dicembre 2018	35.373	322.983	69.322	367	428.045
Aumenti	5.868	11.311	12.797	-	29.976
Aumenti – IFRS 16	-	15.923	9.157	-	25.080
Diminuzioni	-	-	(7.506)	-	(7.506)
Rivalutazione	1.920	17.104	-	104	19.128
Saldo al 31 dicembre 2019	43.161	367.321	83.770	471	494.723
<i>Ammortamento accumulato</i>					
Saldo al 1° gennaio 2018	-	75.540	55.083	96	130.719
Costo nell'esercizio	-	6.184	3.649	7	9.840
Diminuzioni	-	-	(3.846)	-	(3.846)
Saldo al 31 dicembre 2018	-	81.724	54.886	103	136.713
Costo nell'esercizio	-	6.479	4.347	8	10.834
Costo nell'esercizio – IFRS 16	-	3.894	2.179	-	6.073
Diminuzioni	-	-	(2.974)	-	(2.974)
Saldo al 31 dicembre 2019	-	92.097	58.438	111	150.646
<i>Valore contabile netto</i>					
Saldo al 31 dicembre 2018	35.373	241.259	14.435	264	291.332
Saldo al 31 dicembre 2019	43.161	275.224	25.332	360	344.077

17. Immobili, impianti e macchinari (continuazione)

I fair value (valori equi) di terreni ed edifici con un valore contabile netto al 31 dicembre 2019 pari a un importo di 318.385 migliaia di kune (al 31 dicembre 2018: 276.632 migliaia di kune), sono stati determinati dalla Società sulla base delle valutazioni effettuate dal perito legale e perito giudiziario permanente, signor Mladen Rukavina.

A livello del Gruppo, il fair value (valore equo) di terreni ed edifici con un valore contabile netto al 31 dicembre 2019 ammonta a 343.977 migliaia di kune. L'aumento del fair value (valore equo) del Gruppo di 25.592 migliaia di kune rispetto alla Società, si riferisce al terreno della società collegata Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Per calcolare il valore di mercato degli immobili, il perito si avvaleva del metodo del ricavo, del costo e del confronto. Nel calcolo vengono utilizzati i dati pubblicati dalle istituzioni competenti, i dati relativi alle movimentazioni attuali del valore degli immobili per la posizione in questione e la struttura equivalente, nonché le proprie esperienze. Il metodo di stima del valore non è stato cambiato nel corso dell'esercizio. Tuttavia, i fair value (valori equi) stimati non devono necessariamente indicare gli importi che il Gruppo potrebbe realizzare in un'operazione reale. Nel 2019, la Società non ha registrato delle passività relative al leasing finanziario, così come non le ha avute nel 2018.

18. Investimenti immobiliari

GRUPPO E SOCIETÀ

	2019	2018
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Edifici	321.003	316.797
Terreno	96.218	90.893
Investimenti in corso	8.667	592
Macchinari	<u>16.815</u>	<u>17.536</u>
	<u>442.703</u>	<u>425.818</u>
	2019	2018
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Saldo all'inizio dell'esercizio	425.818	395.440
Aumenti	7.446	51.720
Diminuzioni	(966)	(21.709)
Rivalutazione, netta	<u>10.405</u>	<u>367</u>
Saldo alla fine dell'esercizio	<u>442.703</u>	<u>425.818</u>

18. Investimenti immobiliari (continuazione)

I fair value (valori equi) degli investimenti immobiliari sono stati determinati dal Gruppo sulla base delle valutazioni effettuate dal perito legale e perito giudiziario permanente, signor Mladen Rukavina, e che sono state effettuate utilizzando i dati di mercato conosciuti, ma anche i metodi di stima adeguati. Per calcolare il valore di mercato degli immobili, il perito si avvaleva del metodo del ricavo, del costo e del confronto. Nel calcolo vengono utilizzati i dati pubblicati dalle istituzioni competenti, i dati relativi alle movimentazioni attuali del valore degli immobili per la posizione in questione e la struttura equivalente, nonché le proprie esperienze. Il metodo di stima del valore non è stato cambiato nel corso dell'esercizio. Tuttavia, i fair value (valori equi) stimati non devono necessariamente indicare gli importi che il Gruppo potrebbe realizzare in un'operazione reale.

In data 31 dicembre 2019, sugli immobili del Gruppo attualmente aventi un valore pari a 11.328 migliaia di kune, è stato ottenuto il diritto di costruire, mentre per gli immobili del Gruppo attualmente aventi un valore pari a 5.064 migliaia di kune (nel 2018: 5.077 migliaia di kune) o l'1,18% (nel 2018: 1,19%) del totale degli investimenti immobiliari, è in corso la registrazione della proprietà.

Il valore degli immobili recentemente acquistati viene determinato mediante la stima del valore da parte di un perito legale, cioè la Proventus nekretnine. La stima del valore di mercato dell'immobile viene effettuata da parte di un perito che dispone di tutte le autorizzazioni a fare tale valutazione, e tutto sulla base di una lunga esperienza, della documentazione ricevuta, dei dati ottenuti dal cliente e di un'istantanea della situazione dell'immobile nella posizione in questione. Il calcolo viene eseguito secondo i metodi definiti al fine di determinare i valori degli immobili - il metodo del costo, metodo del confronto e/o metodo del ricavo, a seconda del tipo dell'immobile. Nel calcolo vengono utilizzati i dati pubblicati dalle istituzioni competenti, i dati relativi alle movimentazioni attuali del valore degli immobili per la posizione in questione e la struttura equivalente, nonché le proprie esperienze. Il metodo di stima del valore non è stato cambiato nel corso dell'esercizio.

Tutti gli immobili al 31 dicembre 2018 e al 31 dicembre 2019 sono classificati al livello 3. Non ci sono state riclassificazioni tra i livelli nel presente esercizio.

19. Investimenti disponibili per la vendita

	Gruppo	Gruppo	Società	Società
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Titoli	503.374	461.268	547.474	505.368
Obbligazioni	123.287	115.152	123.287	115.152
Fondi d'investimento	7.955	20.328	7.955	20.328
	634.616	596.748	678.716	640.848

19. Investimenti disponibili per la vendita (continuazione)**GRUPPO E SOCIETÀ**

Titoli	Quotazione	31/12/2019	Proprietà	31/12/2018	Proprietà
		HRK'000	%	HRK'000	%
Agram banka d.d.	Quotata	73.960	19,98	67.324	19,98
Euroherc osiguranje d.d.	Non quotata	195.115	9,90	161.614	9,90
Zvijezda d.d.	Quotata	-	2,65	-	2,65
Ledo d.d.	Quotata	-	0,21	-	0,21
PIK-VINKOVCI d.d.	Quotata	-	6,85	-	6,85
HPB d.d.	Quotata	1.952	0,16	1.464	0,16
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Quotata	34.897	21,45	31.801	20,08
Agram Life osiguranje d.d.	Non quotata	<u>57.937</u>	12,49	<u>59.553</u>	12,49
Al fair value (valore equo)		363.861		321.756	
Agram Invest d.o.o., BIH	Non quotata	30.863	13,44	30.863	14,98
Ospedale specialistico Agram	Non quotata	5.500	10,00	5.500	10,00
Agram nekretnine d.d., Mostar	Quotata	12.985	19,74	12.985	19,74
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	Quotata	9.810	19,87	9.810	19,87
Nava banka d.d.	Quotata	-	0,36	-	0,36
Euro Daus d.d.	Non quotata	33.978	19,96	33.978	19,96
Auto Dubrovnik d.d.	Non quotata	3.192	19,74	3.192	19,74
Automehanika servisi d.d.	Non quotata	6.602	19,50	6.602	19,50
Autoservisni centar d.d.	Non quotata	5.994	19,41	5.994	19,41
Autoslavonija d.d.	Non quotata	5.680	19,88	5.680	19,88
Euroleasing d.o.o.	Non quotata	1.420	9,90	1.420	9,90
Agram Yachting d.o.o.	Non quotata	12.000	17,14	12.000	17,14
Agram d.d., Ljubuški	Quotata	9.986	39,52	9.986	39,52
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	Non quotata	28.000	100,00	28.000	100,00
Autocentar Vrbovec d.o.o.	Non quotata	16.100	100,00	16.100	100,00
Hipotekarna banka d.d. Podgorica	Non quotata	1.503	0,36	1.503	0,36
Al costo		<u>183.613</u>		<u>183.613</u>	
Totale		<u><u>547.474</u></u>		<u><u>505.368</u></u>	

19. Investimenti disponibili per la vendita (continuazione)

Plusvalenze/(minusvalenze) non realizzate e determinate durante la valutazione delle azioni nel 2019 sono state segnalate nella posizione delle riserve di rivalutazione al capitale e ammontavano come segue:

GRUPPO E SOCIETÀ 2019

	Numero di azioni	Plusvalenze/(minusvalenze) non realizzate cumulate HRK'000	Fair value (valore equo) HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	6.636	73.960
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	33.501	195.115
Ledo d.d.	659	-	-
Zvijezda d.d.	2.653	-	-
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	-
Agram Life osiguranje d.d.	20.354	(1.616)	57.937
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.057.202	3.095	34.897
HPB d.d.	3.253	488	1.952
		42.104	363.861

GRUPPO E SOCIETÀ 2018

	Numero di azioni	Plusvalenze/(minusvalenze) non realizzate cumulate HRK'000	Fair value (valore equo) HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	4.777	67.324
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	5.437	161.614
Ledo d.d.	659	-	-
Zvijezda d.d.	2.653	-	-
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	-
Agram Life osiguranje d.d.	20.354	(706)	59.553
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.057.202	1.290	31.801
HPB d.d.	3.253	(185)	1.464
		10.613	321.756

La Società ha stabilito il fair value (valore equo) degli investimenti nel 2019 in Agram banka d.d., Euroherc osiguranje d.d., Agram Life osiguranje d.d. e Medora ljetovališta i hoteli d.d. in base alla stima.

19. Investimenti disponibili per la vendita (continuazione)

Per Agram banka d.d., Euroherc osiguranje d.d. e Agram Life osiguranje d.d. le stime sono state eseguite ponderando i metodi delle imprese comparabili, attualizzando i flussi finanziari disponibili e le attività nette con le seguenti presunzioni:

- Per la valutazione delle azioni di Agram banka d.d. con il metodo delle imprese comparabili, come società comparabili sono stati utilizzati tre istituti di credito che operano sul mercato croato e sono allo stesso tempo ammessi alla negoziazione nel mercato regolamentato della borsa di Zagabria ammessa alla quotazione di un mercato regolare con il fatturato più significativo. Il perito utilizzava i valori medi nel calcolo del valore indicativo applicando i coefficienti di capitalizzazione di imprese comparabili, ovvero ha utilizzato un gruppo di peer (Peer Group) e ha applicato uno sconto di illiquidità pari al 10,90%. Il metodo di flussi finanziari attualizzati si effettua con riferimento al rischio di default, alla stima del premio per il rischio azionario, alla stima del coefficiente Beta, alla stima del tasso privo di rischio, alla determinazione del tasso di attualizzazione, alla determinazione dello sconto di illiquidità e al calcolo del valore stimato. Il tasso di attualizzazione, con il quale i flussi finanziari disponibili sono ridotti per i possessori di azioni al valore attuale, ammonta al 8,62% (nel 2018: 8,81%) e il tasso di crescita atteso ammonta al 1,20% (nel 2018: 1,29%). La stima del valore contabile netto si basa sul fair value (valore equo) del valore netto delle attività, ovvero del valore contabile del capitale e delle riserve dello stato patrimoniale della Società al 31 dicembre 2019 e sull'applicazione del fattore di sconto di illiquidità del 10,90% (nel 2018: 10,90%).
- Per la valutazione delle azioni di Agram Life osiguranje d.d., è stato utilizzato un gruppo di peer (Peer Group) e come società del settore comparabile sono state scelte le compagnie di assicurazione vita ed è stato fatto un adeguamento delle società comparabili nel senso che sono state scelte le compagnie di assicurazione che rappresentano un profilo di rischio approssimativo a quello della società Agram Life osiguranje d.d. Inoltre, la Società ha utilizzato uno sconto di illiquidità pari al 10,90% (nel 2018: 10,90%). Il metodo di flussi finanziari attualizzati si effettua con riferimento al rischio di default, alla stima del premio per il rischio azionario, alla stima del coefficiente Beta, alla stima del tasso privo di rischio, alla determinazione del tasso di attualizzazione, alla determinazione dello sconto di illiquidità e al calcolo del valore stimato. Il tasso di attualizzazione, con il quale i flussi finanziari disponibili sono ridotti per i possessori di azioni al valore attuale, ammonta al 9,29% (nel 2018: 9,03%) e il tasso di crescita atteso ammonta al 1,20% (nel 2018: 1,30%). La stima del valore contabile netto si basa sul fair value (valore equo) del valore netto delle attività, ovvero del valore contabile del capitale e delle riserve dello stato patrimoniale della Società al 31 dicembre 2019 e sull'applicazione del fattore di sconto di illiquidità del 10,90% (nel 2018: 10,90%).

19. Investimenti disponibili per la vendita (continuazione)

Per la valutazione delle azioni di Euroherc osiguranje d.d., è stato utilizzato un gruppo di peer (Peer Group) e come società del settore comparabile sono state scelte le compagnie di assicurazione non vita ed è stato fatto un adeguamento delle società comparabili nel senso che sono state scelte quelle compagnie di assicurazione che rappresentano un profilo di rischio approssimativo a quello della società Euroherc osiguranje d.d. Inoltre, la Società ha utilizzato uno sconto di illiquidità pari al 10,90% (nel 2018: 10,90%). Il metodo di flussi finanziari attualizzati si effettua con riferimento al rischio di default, alla stima del premio per il rischio azionario, alla stima del coefficiente Beta, alla stima del tasso privo di rischio, alla determinazione del tasso di attualizzazione, alla determinazione dello sconto di illiquidità e al calcolo del valore stimato. Il tasso di attualizzazione, con il quale i flussi finanziari disponibili sono ridotti per i possessori di azioni al valore attuale, ammonta al 6,95% (nel 2018: 7,81%) e il tasso di crescita atteso ammonta al 1,20% (nel 2018: 1,25%). La stima del valore contabile netto si basa sul fair value (valore equo) del valore netto delle attività, ovvero del valore contabile del capitale e delle riserve dello stato patrimoniale della Società al 31 dicembre 2019 e sull'applicazione del fattore di sconto di illiquidità del 10,90% (nel 2018: 10,90%). Durante la valutazione del fair value (valore equo) della società Medora ljetovališta i hoteli d.d. è stato utilizzato un gruppo di peer (Peer Group) e come società del settore comparabile sono state scelte le imprese alberghiere nella Repubblica di Croazia. Durante la determinazione del fair value (valore equo) è stato utilizzato anche il fattore di sconto di illiquidità pari al 10,90% (nel 2018: 10,90%).

In caso di un portafoglio *corporate*, il Gruppo ha effettuato per le sue azioni, possedute per metodo del costo di acquisizione, una verifica per riduzione di valore.

Per il resto delle azioni possedute per costo di acquisizione, la stima della riduzione del valore è stata eseguita utilizzando i seguenti metodi di stime:

- con due metodi di stima, cioè applicando il metodo di flussi finanziari disponibili e il metodo di stima basato sul valore contabile netto delle attività. Il valore stimato finale è stato calcolato come valore medio dei due metodi utilizzati;
- con il metodo PEER delle compagnie comparabili;
- con due metodi di stima, cioè applicando il metodo di flussi finanziari disponibili e il metodo PEER delle compagnie comparabili. Il valore stimato finale è stato calcolato come valore medio dei due metodi utilizzati.

19. Investimenti disponibili per la vendita (continuazione)

L'importo totale delle quote di partecipazione delle società membri della società consociata Agrokor d.d. in data 31 dicembre 2019 ammontava a 0 kune (nel 2018: HRK 0).

GRUPPO E SOCIETÀ

Fondi d'investimento	31/12/2019	Numero di quote	31/12/2018	Numero di quote
	HRK'000	31/12/2019	HRK'000	31/12/2018
Locusta CASH	-	-	12.460	13.288
APRIVATE	7.955	1.365	7.868	1.365
	7.955		20.328	

Gli investimenti nei fondi d'investimento sono valutati in base ai prezzi di mercato pubblicati della quota secondo il calcolo della società di gestione.

GRUPPO E SOCIETÀ

Obbligazioni	Valore nominale	Tasso annuo effettivo globale	Scadenza	Valuta	31/12/2019	31/12/2018
					HRK'000	HRK'000
HRRHMFO203E0	500	6,50%	05/03/2020	EUR	3.843	4.077
HRRHMFO227E9	736	6,50%	22/07/2022	EUR	6.547	6.784
HRRHMFO19BA2	1.400	5,38%	29/11/2019	EUR	-	10.942
RHP00O19BA4	2.500	5,13%	10/11/2019	HRK	-	2.628
HRRHMFO257A4	6.500	4,50%	09/07/2025	HRK	8.102	7.816
HRRHMFO217A8	9.400	2,75%	08/07/2021	HRK	9.910	10.064
HRHPDGO212A1	6.539	0,00%	22/02/2021	HRK	5.821	5.313
HRKBZ0O227A8	6.500	6,00%	31/07/2022	HRK	6.728	6.755
HRRHMFO327A5	200	3,25%	07/07/2032	EUR	255	-
HRRHMFO282A2	11.130	2,88%	07/02/2028	HRK	13.306	12.038
HRRHMFO26CA5	2.500	4,25%	14/12/2026	HRK	3.161	2.952
BAERLMK00008	225	6,00%	22/09/2020	BAM	877	883
HRRHMFO222A8	12.950	2,25%	07/02/2022	HRK	13.616	13.653
HRRHMFO23BA4	15.600	1,75%	27/11/2023	HRK	16.516	16.109
XS1117298916	1.850	3,00%	11/03/2025	EUR	15.939	15.138
HRNEXEO229E0	500	7,00%	26/09/2022	EUR	3.790	-
HRRHMFO24BA2	6.900	0,25%	27/11/2024	HRK	6.898	-
HRSMBKO24CE3	400	5,90%	12/12/2024	EUR	2.986	-
HREHZSO24CA3	5.200	3,00%	31/12/2024	HRK	4.992	-
					123.287	115.152

Gli investimenti in obbligazioni sono valutati in base ai prezzi di mercato pubblicati.

20. Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi

GRUPPO E SOCIETÀ

	31/12/2019	31/12/2018
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Prestiti	475.418	469.756
Accantonamenti generali per i prestiti	(5.736)	(5.372)
Depositi	<u>50.025</u>	<u>30.227</u>
	<u>519.707</u>	<u>494.611</u>

Prestiti	Valuta	Data di contratto	Tasso di interesse	Scadenza	31/12/2019 HRK'000
<i>A breve termine</i>					
Agram Invest d.d.	HRK	30/09/2019	2,25%	A revoca	12.500
Persone fisiche	HRK	-	-	-	4.099
					<u>16.599</u>
<i>A lungo termine</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05/01/2017	3,84%	31/08/2025	12.796
Euroleasing d.o.o.	HRK	15/03/2017	3,59%	31/12/2022	100.264
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09/06/2017	5,58%	31/12/2030	4.358
Automehanika servisi d.d.	HRK	01/06/2017	4,30%	31/05/2024	2.118
Euro Daus d.d.	HRK	01/07/2017	4,05%	30/06/2037	51.287
Euro Daus d.d.	HRK	01/07/2017	4,05%	30/06/2037	42.449
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29/03/2012	4,25%	31/12/2023	7.392
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08/07/2017	4,05%	31/07/2037	62.374
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08/07/2017	4,05%	31/07/2037	37.422
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08/07/2017	4,05%	31/07/2037	63.015
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	25/01/2018	4,05%	31/08/2038	29.018
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07/12/2018	4,05%	31/12/2019	6.131
Euro Daus d.d.	HRK	28/02/2018	4,05%	31/12/2038	14.680
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	21/06/2019	4,05%	31/10/2023	17.514
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18/12/2009	5,90%	31/12/2023	815
Konzum d.d.	EUR	29/09/2015	7,50%	31/12/2017	7.186
					<u>458.819</u>
					<u>475.418</u>

Il prestito di Konzum d.d. è garantito con una garanzia immobiliare, e il Gruppo è stato iscritto nel foglio degli aggravati dell'immobile.

20. Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi (continuazione)**GRUPPO E SOCIETÀ**

Prestiti	Valuta	Data di contratto	Tasso di interesse	Scadenza	31/12/2018 HRK'000
<i>A breve termine</i>					
Strukturiranja d.o.o.	HRK	04/06/2018	2,50%	A revoca	2.536
Strukturiranja d.o.o.	HRK	14/06/2018	2,50%	A revoca	2.028
Strukturiranja d.o.o.	HRK	21/08/2018	3,00%	A revoca	1.011
Agram Invest d.d.	HRK	08/06/2017	1,50%	29/03/2019	16.645
Agram Invest d.d.	HRK	08/06/2017	1,50%	29/03/2019	16.645
Persone fisiche	HRK	-	-	-	4.725
					43.590
<i>A lungo termine</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05/01/2017	3,84%	31/08/2025	12.890
Euroleasing d.o.o.	HRK	15/03/2017	3,59%	31/12/2022	82.298
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09/06/2017	5,58%	31/12/2030	3.826
Automehanika servisi d.d.	HRK	01/06/2017	4,30%	31/05/2024	2.520
Euro Daus d.d.	HRK	01/07/2017	4,05%	30/06/2037	53.015
Euro Daus d.d.	HRK	01/07/2017	4,05%	30/06/2037	41.973
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29/03/2012	4,25%	31/12/2023	7.457
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08/07/2017	4,05%	31/07/2037	64.592
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08/07/2017	4,05%	31/07/2037	38.358
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	08/07/2017	4,05%	31/07/2037	61.962
Euroagram TIS d.o.o.	HRK	25/01/2018	4,05%	31/08/2038	29.670
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07/12/2018	4,05%	31/12/2019	5.984
Euro Daus d.d.	HRK	28/02/2018	4,05%	31/12/2038	13.457
Agram d.d., Ljubuški	EUR	18/12/2009	5,90%	31/12/2023	978
Konzum d.d.	EUR	29/09/2015	7,50%	31/12/2017	7.186
					426.166
					469.756

I prestiti a breve termine concessi in data 31 dicembre 2018 alla società Agram invest d.d. pari a un importo totale netto di 33.290 migliaia di kune si riferiscono ai patti di riacquisto (prestiti "repo") che sono garantiti in modo maggioritario dalle azioni del Gruppo Agrokor; nel corso dell'anno il valore dei suddetti prestiti è stato rettificato di 12,9 milioni di kune. In data 27 marzo 2019 i suddetti prestiti sono stati rimborsati.

20. Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi (continuazione)

I movimenti della rettifica di valore dei prestiti durante l'esercizio:

GRUPPO E SOCIETÀ

	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Saldo di apertura	25.694	39.267
Rettifica di valore durante l'esercizio	-	(12.890)
Svalutazioni	(3)	(75)
Importi riscossi	-	(608)
Saldo di chiusura	25.691	25.694

Il valore contabile dei prestiti garantiti da un bene immobile ammonta a 314.823 migliaia di kune (nel 2018: 317.669), dei prestiti garantiti dai titoli a 8.249 migliaia di kune (nel 2018: 41.795) mentre gli altri prestiti garantiti ammontano a 152.346 migliaia di kune (nel 2018: 110.292).

Depositi	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Depositi in banche in kune	50.025	30.227
	50.025	30.227

20. Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi (continuazione)

Panoramica dei depositi al 31 dicembre 2019 come segue:

GRUPPO E SOCIETÀ

Banca	Valuta	Scadenza	Tasso di interesse	31/12/2019 HRK'000
<i>A breve termine</i>				
KentBank d.d.	HRK	12/02/2020	0,85%	5.037
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	26/03/2020	0,06%	6.419
Agram banka d.d.	HRK	16/04/2020	0,01%	274
Agram banka d.d.	HRK	15/05/2020	2,10%	12.222
Partner banka d.d.	HRK	17/05/2020	1,10%	1.007
OTP banka d.d.	HRK	23/10/2020	0,07%	5.001
				29.960
 <i>A lungo termine</i>				
KentBank d.d.	HRK	26/07/2023	1,40%	5.030
Agram banka d.d.	HRK	28/07/2023	1,60%	5.007
Agram banka d.d.	HRK	29/08/2023	1,60%	5.007
KentBank d.d.	HRK	01/09/2023	1,30%	5.021
				20.065
				50.025

20. Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi (continuazione)

Panoramica dei depositi al lunedì 31 dicembre 2018 come segue:

GRUPPO E SOCIETÀ

Banca	Valuta	Scadenza	Tasso di interesse	31/12/2018 HRK'000
<i>A breve termine</i>				
KentBank d.d.	HRK	12/02/2019	1,95%	5.086
Agram banka d.d.	HRK	13/02/2019	1,00%	42
Croatia banka d.d.	HRK	07/03/2019	1,70%	5.184
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	28/03/2019	1,80%	6.389
Partner banka d.d.	HRK	17/05/2019	1,30%	1.008
				17.709
<i>A lungo termine</i>				
Agram banka d.d.	HRK	16/04/2020	0,01%	274
Agram banka d.d.	HRK	15/05/2020	2,10%	12.244
				12.518
				30.227

21. Importo di riassicurazione nelle riserve tecniche

	31/12/2019 HRK'000	31/12/2018 HRK'000
Riserva sinistri, importo di riassicurazione	9.271	9.149
Premi non acquisiti, importo di riassicurazione	7.324	5.918
	16.595	15.067

22. Crediti derivanti da operazioni di assicurazione diretta

GRUPPO E SOCIETÀ

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
<i>Importo lordo</i>		
Crediti relativi ai premi in Croazia	89.013	72.140
Crediti relativi ai premi recuperati per via giudiziale	17.126	19.577
Crediti relativi ai premi verso società in fallimento	7.193	6.979
Crediti relativi ai premi per contratti di collaborazione commerciale	5.661	6.923
Crediti relativi ai premi verso società sotto procedura prefallimentare	3.682	3.725
Crediti per i controlli tecnici	438	427
Crediti verso agenti o mediatori d'assicurazione	52	81
	123.166	109.852
<i>Rettifica di valore</i>		
Rettifiche dei premi recuperati per via giudiziale	(17.126)	(19.577)
Rettifiche dei premi non riscossi	(12.760)	(13.432)
Rettifiche dei crediti verso società in fallimento	(7.193)	(6.979)
Rettifiche dei crediti verso società sotto procedura prefallimentare	(3.682)	(3.725)
	(40.761)	(43.713)
	82.405	66.139
Crediti derivanti da coassicurazione	325	-
Totale crediti relativi ai premi	82.730	66.139

Panoramica dei crediti relativi ai premi per categorie di scadenza al 31 dicembre:

GRUPPO E SOCIETÀ

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Non ancora scaduti	56.130	41.944
Scaduti entro 30 giorni	11.343	9.631
Scaduti da 31 a 60 giorni	4.588	4.143
Scaduti da 61 a 90 giorni	3.991	3.323
Scaduti da 91 a 180 giorni	6.678	7.098
	82.730	66.139

22. Crediti derivanti da operazioni di assicurazione diretta (continuazione)

I movimenti della rettifica di valore dei premi durante l'esercizio:

	2019	2018
	HRK'000	HRK'000
Saldo di apertura	43.713	44.759
Rettifica di valore durante l'esercizio (nota 5)	20.281	17.865
Svalutazioni per prescrizione	(4.045)	(3.497)
Importi riscossi (nota 5)	(19.189)	(15.414)
Saldo di chiusura	40.761	43.713

23. Altri crediti

	Gruppo 31/12/2019	Gruppo 31/12/2018	Società 31/12/2019	Società 31/12/2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Crediti derivanti da altre operazioni di assicurazione	38.453	39.247	38.453	39.247
Crediti relativi ai rendimenti da investimenti	8.303	2.899	8.303	2.899
Altri crediti	31.066	24.989	30.042	24.116
	77.822	67.135	76.798	66.262

	Gruppo 31/12/2019	Gruppo 31/12/2018	Società 31/12/2019	Società 31/12/2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Crediti derivanti da altre operazioni di assicurazione:</i>				
Crediti da carte di credito	37.496	38.393	37.496	38.393
Crediti verso compagnie di assicurazione straniere	812	686	812	686
Crediti verso l'Ufficio croato per le assicurazioni	145	168	145	168
	38.453	39.247	38.453	39.247

	Gruppo 31/12/2019	Gruppo 31/12/2018	Società 31/12/2019	Società 31/12/2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<i>Altri crediti:</i>				
Crediti relativi agli acconti concessi	612	256	612	256
Cauzioni per i contratti	2.710	2.705	2.710	2.705
Vendita di immobili, impianti e macchinari	372	495	372	495
Crediti dalla vendita di azioni e quote	205	205	205	205
Crediti per riserve di capitale	13.405	10.750	13.405	10.750
Altro (Istituto croato per l'assicurazione sanitaria, cessioni)	13.762	10.578	12.738	9.705
	31.066	24.989	30.042	24.116

24. Denaro in banca e in cassa

	Gruppo	Gruppo	Società	Società
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Conti bancari	29.507	25.562	28.593	24.842
Cassa	98	123	88	117
	29.605	25.685	28.681	24.959

Ai fini della presentazione del rendiconto finanziario, le disponibilità liquide e mezzi equivalenti includono i seguenti importi:

	Gruppo	Gruppo	Società	Società
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Denaro in banca e in cassa	28.570	6.845	27.646	6.119
Denaro contante sui depositi giudiziari	1.035	18.840	1.035	18.840
Carte di credito e assegni inviati per l'incasso	92	185	92	185
	29.697	25.870	28.774	25.144

25. Capitale sottoscritto

Il capitale sociale è composto da 125 migliaia azioni ordinarie del valore nominale di HRK 400 ciascuna. Il valore totale del capitale sociale ammontava a 50.000 migliaia di kune (nel 2018: HRK 50.000 000).

La struttura dell'azionariato al 31 dicembre per numero di azioni e quote nel capitale sociale:

	2019		2018	
	Numero di azioni	Quota nel capitale %	Numero di azioni	Quota nel capitale %
Grgić Dubravko	18.750	15,00	18.750	15,00
Agram Life osiguranje d.d.	12.499	10,00	11.299	9,04
Euroherc osiguranje d.d.	12.069	9,66	12.069	9,66
Grgić Mladenka	5.515	4,41	5.515	4,41
Lerota Zlatko	4.500	3,60	4.500	3,60
Pavlović Radoslav	4.234	3,39	4.234	3,39
Intermod d.o.o.	3.400	2,72	-	-
Milas Zdenko	3.375	2,70	3.375	2,70
Kurtović Husnija	3.187	2,55	3.187	2,55
Erkapić Mate	2.812	2,25	2.812	2,25
Krivić Niko	2.812	2,25	2.812	2,25
Čeko Ankica	2.812	2,25	2.812	2,25
Krile Mirjana	2.812	2,25	2.812	2,25
Rajić Milenko	2.812	2,25	2.812	2,25
Planinić Hrvoje	2.812	2,25	2.812	2,25
Altri	40.599	32,48	45.199	36,15
Totale	125.000	100,00	125.000	100,00

	Gruppo	Gruppo	Società	Società
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2018
	HRK	HRK	HRK	HRK
Utile dopo le imposte (in migliaia di kune)	60.691	61.407	59.705	61.395
Utile ripartito agli azionisti (in migliaia di kune)	60.691	61.407	59.705	61.395
Numero di azioni ordinarie per calcolare l'utile di base per azione	125.000	125.000	125.000	125.000
Utile per azione (in kune e lippe)	485,53	491,26	477,64	491,16

26. Riserve di rivalutazione

I movimenti della riserva di rivalutazione per titoli disponibili per la vendita sono come segue:

GRUPPO E SOCIETÀ

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Saldo di apertura	96.889	88.752
Aumento del fair value (valore equo)	38.385	13.151
Diminuzione del fair value (valore equo)	(3.684)	(3.318)
Realizzo di strumenti finanziari	(2.332)	(1.696)
Saldo di chiusura	129.258	96.889

I movimenti della riserva di rivalutazione per immobili sono come segue:

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Saldo di apertura	268.430	280.557
Aumento del fair value (valore equo)	15.686	4.544
Diminuzione del fair value (valore equo)	(337)	(13.662)
Trasferimento agli utili non distribuiti	(3.100)	(3.009)
Saldo di chiusura	280.679	268.430
	409.937	365.319

27. Altre riserve

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Riserve legali	91.155	91.155
Altre riserve	47.607	47.607
	138.762	138.762

Le riserve legali si riferiscono alle riserve stabilite dalla Legge sulle assicurazioni, sono formate prima del 1° gennaio 2006, e sono costituite da 1/3 degli utili netti di ciascun esercizio entro il 31 dicembre 2005.

La Società ha stabilito le altre riserve ai sensi della Legge sulle società che possono essere utilizzate per pagare i dividendi o per coprire le perdite ai sensi della Legge sulle società.

28. Riserve tecniche

GRUPPO E SOCIETÀ

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
<i>Riserve per premi non acquisiti</i>		
Importo lordo	386.712	341.496
Riassicurazione	(7.324)	(5.918)
<i>Riserve per premi non acquisiti meno la riassicurazione</i>	379.388	335.578
 <i>Oneri relativi ai sinistri non pagati</i>		
Importo lordo	497.893	498.954
Riassicurazione	(9.271)	(9.149)
<i>Oneri relativi ai sinistri non pagati meno la riassicurazione</i>	488.622	489.805
Riserve tecniche complessive lorde	884.605	840.450
Riserve tecniche complessive, al netto della riassicurazione	868.010	825.383

GRUPPO E SOCIETÀ

	Riserve lorde per sinistri al 1° gennaio 2019	Pagamenti nel 2019	Riserve lorde per sinistri al 31 dicembre 2019
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Assicurazione dei beni	20.011	34.141	27.075
Assicurazione della responsabilità	11.822	4.527	8.149
Assicurazione kasko	35.854	74.573	45.591
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli	405.827	174.611	405.800
Assicurazione contro gli infortuni	10.006	7.176	10.866
Assicurazione sanitaria (Malattia)	1.548	1.548	74
Assicurazione trasporti e crediti	13.885	19.948	338
	498.954	316.524	497.893

28. Riserve tecniche (continuazione)

GRUPPO E SOCIETÀ

	Riserve lorde per sinistri al lunedì 1 gennaio 2018	Pagamenti nel 2018	Riserve lorde per sinistri al lunedì 31 dicembre 2018
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Assicurazione dei beni	24.134	26.472	20.011
Assicurazione della responsabilità	13.500	5.307	11.822
Assicurazione kasko	31.375	56.156	35.854
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di veicoli	405.117	163.459	405.827
Assicurazione contro gli infortuni	11.412	6.832	10.006
Assicurazione sanitaria (Malattia)	1.637	267	1.548
Assicurazione trasporti e crediti	2.434	5.353	13.885
	<u>489.609</u>	<u>263.846</u>	<u>498.954</u>

28. Riserve tecniche (continuazione)

GRUPPO E SOCIETÀ

a) Analisi dei movimenti della riserva per premi non acquisiti:

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Al 1° gennaio	335.578	305.065
Premi contratti con polizza durante l'esercizio	752.670	662.492
Meno i premi acquisiti durante l'esercizio	(708.860)	(631.979)
Al 31 dicembre	379.388	335.578

b) Analisi dei movimenti delle riserve per sinistri denunciati ma non liquidati:

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Al 1° gennaio	295.076	287.915
Sinistri avvenuti nell'anno in corso	297.385	277.772
Variazioni dei sinistri dell'esercizio precedente	1.184	(11.568)
Sinistri liquidati	(312.105)	(259.043)
Al 31 dicembre	281.540	295.076

c) Analisi dei movimenti delle riserve per sinistri avvenuti ma non denunciati:

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Al 1° gennaio	203.381	200.967
Aumenti rilevati durante l'esercizio	12.687	2.414
Al 31 dicembre	216.068	203.381

28. Riserve tecniche (continuazione)

d) Analisi dei movimenti delle riserve sinistri al 31 dicembre 2019

	Prima del 2013	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Totale
	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000
Stima dei sinistri cumulati alla fine dell'esercizio in cui il sinistro è avvenuto	-	199.948	200.403	200.831	201.218	201.583	264.270	287.972	
Un anno dopo	-	177.531	177.950	178.329	178.683	180.302	182.887		
Due anni dopo	-	139.504	139.778	140.036	140.531	154.088			
Tre anni dopo	-	120.452	120.672	120.904	125.986				
Quattro anni dopo	-	121.390	121.762	111.428					
Cinque anni dopo	-	127.851	107.962						
Sei anni dopo	-	117.721							
Stima dei sinistri cumulati	-	117.721	107.962	111.428	125.986	154.088	182.887	287.972	1.083.313
Esborsi cumulati	-	105.081	94.179	94.022	102.072	117.654	125.371	79.740	718.118
Riserva per gli esercizi precedenti	114.855	-	-	-	-	-	-	-	114.855
Costi di gestione dei sinistri	3.039	334	365	461	633	964	1.522	5.510	12.827
Valore rilevato nel prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria dell'anno corrente	117.894	12.975	14.148	17.866	24.547	37.399	59.038	213.742	497.609

28. Riserve tecniche (continuazione)

e) Analisi dei movimenti delle riserve sinistri al lunedì 31 dicembre 2018

	Prima del 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Totale
	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000	HRK '000
Stima dei sinistri cumulati alla fine dell'esercizio in cui il sinistro è avvenuto	-	199.443	199.948	200.403	200.831	201.218	201.583	264.270	
Un anno dopo	-	177.081	177.531	177.950	178.329	178.683	180.302		
Due anni dopo	-	139.201	139.504	139.778	140.036	140.531			
Tre anni dopo	-	120.218	120.452	120.672	120.904				
Quattro anni dopo	-	121.174	121.390	121.762					
Cinque anni dopo	-	127.130	127.851						
Sei anni dopo	-	127.691							
Stima dei sinistri cumulati	-	127.691	127.851	121.762	120.904	140.531	180.302	264.270	1.083.313
Esborsi cumulati	-	112.714	109.965	102.038	97.502	107.061	124.672	83.896	737.849
Riserva per gli esercizi precedenti	138.678	-	-	-	-	-	-	-	138.678
Costi di gestione dei sinistri	4.101	443	529	583	692	990	1.645	5.333	14.315
Valore rilevato nel prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria dell'anno corrente	142.778	15.420	18.415	20.308	24.094	34.460	57.275	185.707	498.457

29. Passività finanziarie

GRUPPO E SOCIETÀ

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Finanziamenti a lungo termine	60.896	53.736
Prestiti a breve termine	27.636	48.543
Passività per le attività consistenti nel diritto di utilizzo – IFRS 16	19.465	-
	107.997	102.279

GRUPPO E SOCIETÀ

Panoramica dei prestiti a lungo termine:

	Valuta	Scadenza	Tasso d'interesse	31/12/2019	31/12/2018
				HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	HRK	27/12/2023	1,60%	30.000	30.000
OTP banka d.d.	EUR	13.07.2026	1,85%	9.915	-
OTP banka d.d.	EUR	12/01/2026	1,85%	20.981	23.736
				60.896	53.736

GRUPPO E SOCIETÀ

Panoramica dei prestiti a breve termine:

	Valuta	Scadenza	Tasso d'interesse	31/12/2019	31/12/2018
				HRK'000	HRK'000
Agram Life osiguranje d.d.	EUR	31/12/2020	5,90%	27.636	27.543
Agram banka d.d.	HRK	31/01/2019	0,30%	-	11.000
OTP banka d.d.	HRK	31/10/2020	1-m ZIBOR + 1,75%	-	10.000
				27.636	48.543

30. Passività derivanti da operazioni di assicurazione diretta

GRUPPO E SOCIETÀ

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Passività per riserve sinistri da veicoli non identificati o non assicurati	19.221	18.905
Passività per provvigioni agli agenti	3.203	2.717
Ristorno del premio agli assicurati	367	1.904
Passività per risarcimento danni	2.288	1.808
Premi non classificati	1.925	788
Contributo ai fini HZZO (Istituto croato per l'assicurazione sanitaria)	1.223	478
Acconti dall'assicurazione	127	254
Altro	233	57
	28.587	26.911

31. Passività derivanti da operazioni di riassicurazione

La Società ha firmato i contratti di riassicurazione con le seguenti compagnie assicurative estere: Swiss Re, Sava Re, Hannover RE, MAPFRE Re, Aspen RE, SCOR Global P&C, QBE RE, XL Re, VIG Re, Polish Re, Korean Re. La riassicurazione si riferisce all'assicurazione di altre attività e alla carta verde.

La Società ha provveduto a collaborare con i riassicuratori con il più alto rating del credito.

Durante il 2019 la Società ha collaborato con riassicuratori e segue regolarmente il loro rating del credito. Passività derivanti da operazioni di riassicurazione e coassicurazione in data 31.12.2019 ammontano a 3.418 migliaia di kune (al 31.12.2018 ammontavano a 4.781 migliaia di kune).

32. Altre passività

	Gruppo	Gruppo	Società	Società
	2019	2018	2019	2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Debiti per i dividendi	133	12.739	133	12.169
Debiti verso fornitori	13.899	10.912	12.797	10.114
Debiti per stipendi	10.178	8.207	9.901	7.980
Debiti ancora non scaduti per la tassa sul premio di assicurazione	5.370	3.868	5.370	3.868
Debiti per l'imposta e addizionale sul reddito da capitali	-	43	-	43
Altro	2.748	2.788	2.549	2.548
	32.328	38.557	30.750	36.722

33. Risconti passivi

GRUPPO E SOCIETÀ

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Accantonamenti per i costi	10.571	14.028
Proventi differiti	181	-
	10.752	14.028

Gli accantonamenti per i costi si riferiscono agli accantonamenti per gli altri procedimenti giudiziari pari a un importo di 1.579 migliaia di kune, agli accantonamenti per il trattamento di fine rapporto e le ferie annuali pari a un importo di 3.256 migliaia di kune nonché agli accantonamenti per i prestiti pari a un importo di 5.736 migliaia di kune.

I movimenti degli accantonamenti per i costi sono come segue:

	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Saldo all'inizio dell'esercizio	14.028	8.642
Costo di accantonamenti (nota 12)	978	5.386
Eliminazione di accantonamenti (nota 8)	4.435	-
Saldo alla fine dell'esercizio	10.571	14.028

34. Leasing operativi

Alla data di riferimento del bilancio la Società aveva i leasing operativi per il leasing di spazi commerciali, macchinari e veicoli. I leasing hanno una durata media di cinque anni. La scadenza degli impegni aperti è come segue:

GRUPPO E SOCIETÀ	31/12/2019	31/12/2018
	HRK'000	HRK'000
Entro un anno	16.693	30.309
Dal secondo al quinto anno inclusi	60.995	116.600
Entro un anno – classificazione in conformità all'IFRS 16	6.464	-
Dal secondo al quinto anno inclusi – classificazione in conformità all'IFRS 16	11.539	-
	95.691	146.909

35. Adeguatezza del capitale

Solvibilità II, il quadro legislativo e regolamentare delle attività complessive delle imprese di assicurazione e di riassicurazione nell'Unione Europea è entrato in vigore il 1° gennaio 2018. Il nuovo regime Solvibilità II ha sostanzialmente cambiato il calcolo del requisito patrimoniale di solvibilità, la valutazione delle attività e delle passività ed ha introdotto una serie di nuovi requisiti in materia di gestione del rischio. Ai fini di una gestione dei rischi sistematica, la Società ha redatto e adottato le politiche di gestione dei rischi, di valutazione interna del rischio e della solvibilità della Società (ORSA) e di gestione dei rischi per ciascuna categoria di rischio.

Obiettivi, politiche e approccio alla gestione del capitale

Gli obiettivi fondamentali di Solvibilità II sono la protezione degli assicurati, la costituzione del margine di solvibilità che rappresenterà l'esposizione totale a tutti i rischi, l'anticipazione delle evoluzioni del mercato, la fondatezza su principi e non su regole rigide e la preservazione di stabilità finanziaria. Il raggiungimento degli obiettivi di Solvibilità II è soprattutto fattibile attraverso il processo di gestione dei rischi. Il processo di gestione dei rischi significa una precisa identificazione, valutazione, misurazione e controllo dei rischi ai quali la Società è esposta o potrebbe essere esposta in futuro, ai fini di una gestione efficiente di tali rischi, tutto con lo scopo di proteggere gli assicurati, raggiungere i risultati finanziari attesi e aumentare il valore economico e di mercato delle attività e del capitale della Società.

Le caratteristiche elementari della gestione del sistema dei rischi nell'organizzazione sono allo stesso tempo i suoi vantaggi:

- una migliore comprensione dei rischi e delle implicazioni chiave,
- una migliore gestione delle risorse,
- una maggiore probabilità di raggiungere obiettivi,
- una reazione più rapida ai cambiamenti esterni ed interni,
- aumento della redditività della Società,
- un'informativa più complessiva e concisa sulla gestione dei rischi.

Le attività aziendali della Società sono soggette ai requisiti di regolamentazione stabiliti e controllati dall'Agenzia croata per la vigilanza dei servizi finanziari. Tale normativa stabilisce non solo l'approvazione e il monitoraggio delle attività, ma impone disposizioni restrittive al fine di ridurre al minimo il rischio di insolvenza delle compagnie assicurative nell'esecuzione delle passività potenziali quando avvengono. Nel 2019 la Società ha adempiuto a tutti questi requisiti.

La solvibilità viene calcolata secondo le regole stabilite dall'Autorità europea per le assicurazioni e pensioni aziendali e professionali (EIOPA). Solvibilità II introduce la valutazione economica/di mercato delle attività e delle passività basata su un accesso complessivo al totale delle posizioni iscritte in bilancio, che significa che tutti i rischi ai quali le posizioni di bilancio sono esposte vengono valutati da parte del mercato.

35. Adeguatezza del capitale (continuazione)

Obiettivi, politiche e approccio alla gestione del capitale (continuazione)

ORSA è uno dei requisiti della normativa Solvibilità II. ORSA è definita come una serie di processi che formano uno strumento per l'adozione delle decisioni e delle analisi strategiche. Il suo scopo e compito è quello di identificare, valutare, monitorare, gestire e riferire sui rischi a breve e lungo termine a cui la compagnia assicurativa è esposta o potrebbe essere esposta in futuro, nonché determinare il capitale proprio (ingl. "OwnFunds") necessario affinché la società possa essere solvente in qualsiasi momento, cioè garantire la copertura di tutte le esigenze e gli obblighi.

In conformità alla normativa vigente, l'ORSA include i seguenti tre elementi chiave:

- la propria stima del fabbisogno di solvibilità globale;
- l'osservanza continua dei requisiti patrimoniali e dei requisiti riguardanti le riserve tecniche;
- la misura in cui il profilo di rischio dell'impresa assicurativa si discosti dalle ipotesi sottese al requisito patrimoniale di solvibilità calcolato con la formula standard.

L'obiettivo della Società è quello di mantenere il capitale disponibile a un livello significativamente superiore ai requisiti minimi e coerente con il profilo di rischio, la propensione al rischio e la strategia di gestione del capitale.

36. Attività a copertura della riserva tecnica

	2019	2018
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Riserve per oneri relativi ai sinistri (nota 28)	488.622	489.805
Riserve per premi non acquisiti (nota 28)	379.388	335.578
Riserve tecniche, al netto della riassicurazione	<u>868.010</u>	<u>825.383</u>

	2019	2018
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Attività a copertura della riserva tecnica	1.617.851	1.499.365
Riserve tecniche complessive (nota 28)	868.010	825.385
Avanzo	<u>749.841</u>	<u>673.981</u>

In data 31 dicembre 2019, la Società dispone di un'eccedenza delle attività per la copertura della riserva tecnica pari a un importo di 749.841 migliaia di kune.

37. Operazioni con parti correlate

Sono considerate parti correlate le parti che sono in grado di controllare l'altra parte o che hanno un'influenza significativa sull'altra parte nel prendere decisioni finanziarie o commerciali.

Delle operazioni con parti correlate e dei saldi in essere con altre entità di un gruppo è data informativa nel bilancio dell'entità.

Secondo la definizione di IAS-24 e IFRS-10, il gruppo è costituito dalla società controllante e dalle sue controllate.

Poiché non esiste una società controllante, la Società non può pubblicare il nome della società madre/controlante o dell'entità ultima che ha il controllo sulla Società, cioè che non vi sono operazioni che potrebbero essere considerate operazioni infragruppo.

Le operazioni con parti correlate sono segnalate in base alla Decisione dell'Agenzia del 15 dicembre 2017 che ordina alla Società di agire in conformità alle disposizioni della Legge sulle assicurazioni e ad altri regolamenti applicabili alle società collegate e alle società partecipanti nel gruppo di società.

Le società collegate secondo la suddetta Decisione sono le seguenti:

- Adriatic osiguranje d.d. BIH
- Agram d.d. Ljubuški
- Agram Invest d.d.
- Agram Brokeri d.d.
- Agram Yachting d.o.o.
- Agram Life osiguranje d.d.
- Agraminvest d.o.o. Mostar
- Agram nekretnine d.d. Mostar
- Auto Dubrovnik d.d.
- Automehanika servisi d.d.
- Autoservisni centar d.d. Varaždin
- Autoslavonija d.d.
- Euro Daus d.d.
- EuroagramTis d.o.o.
- Euroherc osiguranje d.d.
- Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo
- Euroleasing d.o.o.
- Agram banka d.d.
- Ospedale specialistico Agram
- Strukturiranje d.o.o.

La suddetta decisione dell'organo di vigilanza in conformità alla Decisione del Tribunale amministrativo di Zagabria del 26 gennaio 2018 ha effetto ritardante fino alla fine del procedimento giudiziario relativo alla causa avviata dalla Società il 15 gennaio 2018.

Di seguito è riportato un riepilogo di attività, crediti, debiti, proventi e oneri in conformità alla decisione dell'Agenzia:

37. Operazioni con parti correlate (continuazione)

GRUPPO E SOCIETÀ

	Crediti	Debiti	Proventi	Oneri
	31/12/2019	31/12/2019	2019	2019
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Consiglio di Amministrazione	-	139	-	1.581
Collegio Sindacale	-	27	-	705
Adriatic osiguranje d.d. BIH	510	2.041	(3.346)	40
Agram d.d., Ljubuški	815	-	1.544	-
Agram Invest d.d.	12.500	-	131	-
Agram Brokeri d.d.	-	12	83	281
Agram Yachting d.o.o.	-	58	1.320	1.504
Agram Life osiguranje d.d.	4.992	27.985	4.273	11.017
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	139	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	877	-	64	19
Auto Dubrovnik d.d.	23.523	9	575	110
Automehanika servisi d.d.	2.253	57	339	489
Autoservisni centar d.d. Varaždin	1.291	95	180	395
Autoslavonija d.d.	-	7	164	449
Euro Daus d.d.	114.790	633	14.379	6.987
EuroagramTis d.o.o.	211.878	134	14.548	19.250
Euroherc osiguranje d.d.	8.488	52	36.407	24.797
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	601	(4.743)	4
Euroleasing d.o.o.	113.761	-	3.705	1.743
Agram banka d.d.	49.808	30.151	4.274	3.216
Ospedale specialistico Agram	7	-	30	-
Strukturiranja d.o.o.	-	63	37	198
	545.663	62.064	74.103	72.785

Nel 2019, la Società aveva un costo di locazione pari a un importo di 143 migliaia di kune verso la società Tehnomobil nekrenine d.o.o. Con Autocentar Vrbovec, la Società ha generato un costo di locazione e manutenzione dei veicoli pari a un importo di 110 migliaia di kune.

37. Operazioni con parti correlate (continuazione)

	Crediti	Debiti	Proventi	Oneri
	31/12/2018	31/12/2018	2018	2018
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Consiglio di Amministrazione	-	101	-	1.226
Collegio Sindacale	-	25	-	685
Adriatic osiguranje d.d. BIH	-	2.346	(3.340)	89
Agram d.d., Ljubuški	978	-	1.552	3
Agram Invest d.d.	33.290	-	13.423	139
Agram Brokeri d.d.	-	49	83	211
Agram Yachting d.o.o.	138	-	1.312	1.307
Agram Life osiguranje d.d.	-	29.283	9.837	9.068
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	114	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	883	-	57	26
Auto Dubrovnik d.d.	20.941	21	380	287
Automehanika servisi d.d.	2.529	59	362	508
Autoservisni centar d.d. Varaždin	1.133	82	209	393
Autoslavonija d.d.	-	40	319	431
Euro Daus d.d.	110.366	284	14.620	7.757
EuroagramTis d.o.o.	195.465	1.872	14.531	18.092
Euroherc osiguranje d.d.	7.315	60	31.430	24.607
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	1.380	(4.712)	69
Euroleasing d.o.o.	95.701	5	2.668	1.785
Agram banka d.d.	35.022	41.125	3.707	2.799
Ospedale specialistico Agram	5	-	5	7
Strukturiranja d.o.o.	5.575	15	91	156
	509.511	76.747	86.648	69.645

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi

I principi contabili di base e i metodi adottati, inclusi i criteri di rilevazione, la base di valutazione e la base per la rilevazione di proventi e oneri per ciascuna classe di attività finanziarie, passività finanziarie e strumenti rappresentativi di capitale, sono riportati dettagliatamente nella nota 2 al bilancio.

Categorie di strumenti finanziari

	Gruppo 31/12/2019 HRK'000	Gruppo 31/12/2018 HRK'000	Società 31/12/2019 HRK'000	Società 31/12/2018 HRK'000
Attività finanziaria				
Investimenti disponibili per la vendita	589.733	554.962	589.733	554.962
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	525.443	499.983	525.443	499.983
Denaro in banca e in cassa	29.605	25.685	28.681	24.959
Passività finanziarie	88.532	102.279	88.532	102.279
Passività per le attività consistenti nel diritto di utilizzo-IFRS 16	19.465	-	19.465	-

Gestione del rischio di cambio

Il Gruppo non ha delle attività e passività significative denominate in valute estere. I valori contabili delle attività e passività monetarie del Gruppo denominate in valute estere sono i seguenti:

GRUPPO

31/12/2019	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Altro HRK'000	Totale HRK'000
Investimenti disponibili per la vendita	547.796	41.060	877	-	589.733
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	518.257	7.186	-	-	525.443
Altri crediti	159.914	638	-	-	160.552
Disponibilità liquide	22.178	7.415	-	12	29.605
Attività monetarie	1.248.145	56.299	877	12	1.305.333
Passività finanziarie	30.000	58.532	-	-	88.532
Passività per le attività consistenti nel diritto di utilizzo-IFRS 16	6.813	12.652	-	-	19.465
Altre passività	60.837	3.496	-	-	64.333
Passività monetarie	97.650	74.680	-	-	172.330

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

GRUPPO

31/12/2018	HRK	EUR	BAM	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Investimenti disponibili per la vendita	509.269	44.810	883	554.962
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	492.797	7.186	-	499.983
Altri crediti	132.762	512	-	133.274
Disponibilità liquide	25.067	618	-	25.685
Attività monetarie	1.159.895	53.126	883	1.213.904
Passività finanziarie	51.000	51.279	-	102.279
Altre passività	65.165	5.084	-	70.249
Passività monetarie	116.165	56.363	-	172.528

SOCIETÀ

31/12/2019	HRK	EUR	BAM	Altro	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Investimenti disponibili per la vendita	547.796	41.060	877	-	589.733
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	518.257	7.186	-	-	525.443
Altri crediti	158.889	638	-	-	159.528
Disponibilità liquide	21.255	7.415	-	12	28.681
Attività monetarie	1.246.197	56.299	877	12	1.303.385
Passività finanziarie	30.000	58.532	-	-	88.532
Passività per le attività consistenti nel diritto di utilizzo-IFRS 16	6.813	12.652	--	-	19.465
Altre passività	59.260	3.496	-	-	62.756
Passività monetarie	96.073	74.680	-	-	170.753

31/12/2018	HRK	EUR	BAM	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Investimenti disponibili per la vendita	509.269	44.810	883	554.962
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	492.797	7.186	-	499.983
Altri crediti	131.889	512	-	132.401
Disponibilità liquide	24.341	618	-	24.959
Attività monetarie	1.158.296	53.126	883	1.212.305
Passività finanziarie	51.000	51.279	-	102.279
Altre passività	63.330	5.084	-	68.414
Passività monetarie	114.330	56.363	-	170.693

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Gestione del rischio di cambio (continuazione)

Il valore delle attività e passività denominate in valuta estera del Gruppo costituisce il 2,55% del totale attivo, ovvero il 2,76% delle passività totali (nel 2018: 2,59% e 2,70%) dunque, le variazioni dei tassi di cambio non possono influenzare significativamente l'attività aziendale del Gruppo. Per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, il Gruppo ha rilevato differenze di cambio nette negative pari a un importo di 466 migliaia di kune (nel 2018: 1.312 migliaia di kune) dimostrando così che le variazioni dei tassi di cambio non hanno alcun impatto significativo sulle attività aziendali del Gruppo.

Gestione del rischio di tasso di interesse

Il Gruppo non dimostra un'esposizione significativa al rischio di tasso di interesse. I valori contabili delle attività e passività che generano interessi del Gruppo sono i seguenti:

GRUPPO

31/12/2019	Entro 1	1 – 5	> 5	Senza	Totale	Tasso di interess e fisso
	anno	anni	anni	interessi		
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Investimenti disponibili per la vendita	4.720	77.804	40.763	466.446	589.733	123.287
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	59.875	148.169	317.399	-	525.443	525.443
Disponibilità liquide	29.605	-	-	-	29.605	-
Attività che generano interessi	94.200	225.973	358.162	466.446	1.144.781	648.730
Debiti per prestiti	27.636	30.000	30.896	-	88.532	88.532
Passività per le attività consistenti nel diritto di utilizzo – IFRS 16	6.464	11.539	1.462		19.465	19.465
Passività che generano interessi	34.100	41.539	32.358	-	107.997	107.997
31/12/2018	fino a 1	1 – 5	> 5	Senza	Totale	Tasso di
	anno	anni	anni	interessi		interesse
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	fisso
						HRK'000
Investimenti disponibili per la vendita	13.570	63.637	37.945	439.810	554.962	115.152
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	68.485	103.250	328.248	-	499.983	499.983
Disponibilità liquide	25.685	-	-	-	25.685	-
Attività che generano interessi	107.740	166.887	366.193	439.810	1.080.630	615.135
Debiti per prestiti	48.543	30.000	23.736	-	102.279	92.316
Passività che generano interessi	48.543	30.000	23.736	-	102.279	102.279

Le variazioni dei tassi di interesse non possono influenzare in modo significativo le attività aziendali del Gruppo, in quanto non vi sono debiti per prestiti a tasso d'interesse variabile (nel 2018: HRK 10.000 000).

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Gestione del rischio di tasso di interesse (continuazione)

SOCIETÀ

31/12/2019	fino a 1	1 – 5	> 5	Senza	Totale	Tasso di
	anno	anni	anni	interessi		interess
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Investimenti disponibili per la vendita	4.720	77.804	40.763	466.446	589.733	123.287
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	59.875	148.169	317.399	-	525.443	525.443
Disponibilità liquide	28.681	-	-	-	28.681	-
Attività che generano interessi	93.276	225.973	358.162	466.446	1.143.857	648.730
Debiti per prestiti	27.636	30.000	30.896	-	88.532	88.532
Passività per le attività consistenti nel diritto di utilizzo – IFRS 16	6.464	11.539	1.462	-	19.465	19.465
Passività che generano interessi	34.100	41.539	32.358	-	107.997	107.997
31/12/2018	fino a 1	1 – 5	> 5	Senza	Totale	Tasso di
	anno	anni	anni	interessi		interesse
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	fisso
						HRK'000
Investimenti disponibili per la vendita	13.570	63.637	37.945	439.810	554.962	115.152
Prestiti e crediti relativi ai depositi concessi	68.485	103.250	328.248	-	499.983	499.983
Disponibilità liquide	24.959	-	-	-	24.959	-
Attività che generano interessi	107.014	166.887	366.193	439.810	1.079.904	615.135
Debiti per prestiti	48.543	30.000	23.736	-	102.279	102.279
Passività che generano interessi	48.543	30.000	23.736	-	102.279	102.279

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Gestione del rischio di liquidità (continuazione)

Altri rischi legati al prezzo

Il Gruppo è esposto ai rischi di variazione del prezzo in quanto gli strumenti rappresentativi di capitale costituiscono una parte significativa del patrimonio della Società. Un determinato numero di strumenti rappresentativi di capitale classificati come disponibili per la vendita non sono quotati sul mercato e sono rilevati al costo. Il Gruppo ha valutato l'impatto della variazione dei prezzi dei titoli sulla propria attività aziendale. Se i prezzi di capitale aumentassero/si diminuissero del 5%, il Gruppo aumenterebbe/diminuirebbe le sue riserve di rivalutazione di 24.179 migliaia di kune (nel 2018: 20.624 migliaia di kune).

Gestione del rischio di credito

Il rischio di credito si riferisce al rischio del mancato adempimento degli obblighi contrattuali della controparte che comporterebbe perdite finanziarie per il Gruppo. L'esposizione del Gruppo e il merito di credito delle parti con cui collabora sono costantemente monitorati, e il valore totale delle transazioni concluse viene assegnato ai clienti approvati. Viene effettuata una valutazione continua del merito creditizio per crediti e, se necessario, si acquisisce una copertura assicurativa per le garanzie di credito.

Procedure di investimento delle attività a copertura delle riserve tecniche

La decisione sugli investimenti viene presa dal Consiglio di Amministrazione della società sulla base della proposta del direttore del Settore finanziario o dell'amministratore esecutivo.

La Società investe i fondi in titoli di debito come segue:

- mediante acquisto nell'emissione primaria o sul mercato secondario, ovvero sul mercato organizzato di titoli,
- mediante acquisto in un altro modo (compravendita diretta, compensazione con i crediti, ecc.).

Il Gruppo investe in azioni e quote (titoli di capitale) nei seguenti modi:

- mediante acquisto nell'emissione primaria, durante la costituzione di una società o mediante acquisto sul mercato organizzato di titoli,
- mediante acquisto o acquisizione in un altro modo (acquisto diretto, compensazione con i crediti, ecc.).

La Società investe in fondi sulla base delle decisioni del Consiglio di Amministrazione che determinano la strategia di investimento dei fondi e le condizioni.

I depositi alle banche sono nominati come:

- depositi in kune che vengono realizzati:
 - a) in kune senza clausola valutaria,
 - b) in kune con l'applicazione di una clausola valutaria nei due sensi legata al tasso di cambio medio dell'HNB

(Banca Nazionale Croata) per EUR

- i depositi in valuta estera che vengono approvati e realizzati in valute estere.

I rimborsi di prestiti e il pagamento dei debiti per prestiti sono garantiti da uno dei seguenti strumenti di base:

- garanzia bancaria,
- diritto reale di garanzia (ipoteca) sull'immobile,
- trasferimento del diritto di proprietà sull'immobile,

- diritto reale di garanzia/trasferimento del diritto di proprietà sui titoli di capitale,
- diritto reale di garanzia/trasferimento del diritto di proprietà sui titoli di debito,

Il Gruppo approva i prestiti a persone fisiche e giuridiche, e il prestito è approvato sulla base della relativa decisione del Consiglio di Amministrazione.

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Gestione del rischio di liquidità

La responsabilità ultima per la gestione del rischio di credito spetta al Consiglio di Amministrazione, che ha stabilito un quadro di qualità per la gestione del rischio di liquidità nelle posizioni corte, medie e lunghe del Gruppo e ha definito i requisiti relativi alla gestione di liquidità. Il Gruppo gestisce la propria liquidità mantenendo riserve adeguate, che vengono calcolate in conformità alla Legge sulle assicurazioni per coprire tutte le sue passività potenziali per sinistri. Inoltre, il Gruppo dispone di consistenti quantità di prestiti a breve termine che gli forniscono fondi sufficienti per un periodo più o meno lungo. Il calcolo attuariale delle riserve tecniche viene effettuato su base trimestrale, al fine di garantire l'esistenza di sufficienti quantità di riserve. Il Gruppo deve inoltre garantire i fondi di investimento sufficienti per coprire le proprie riserve in conformità alla Legge sulle assicurazioni.

La vita residua delle passività assicurative e finanziarie per contratti di investimento è come segue:

GRUPPO

2019	Fino ad un anno	Da 1 a 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Da 15 a 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Capitale e riserve	-	-	-	-	-	1.085.141	1.085.141
Passività finanziarie	34.100	41.539	32.358	-	-	-	107.997
Passività assicurative - riserve tecniche	544.558	176.573	82.826	44.601	21.633	14.414	884.605
Passività fiscale	-	-	-	-	-	94.581	94.581
Altre passività	64.333	10.752	-	-	-	-	75.085
Totale	642.991	228.864	115.184	44.601	21.633	1.194.136	2.247.409

2018	Fino ad un anno	Da 1 a 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Da 15 a 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Capitale e riserve	-	-	-	-	-	976.064	976.064
Passività finanziarie	48.543	30.000	23.736	-	-	-	102.279
Passività assicurative - riserve tecniche	497.858	172.006	87.753	45.352	19.226	18.255	840.450
Passività fiscale	-	-	-	-	-	84.787	84.787
Altre passività	70.249	14.028	-	-	-	-	84.277
Totale	616.650	216.034	111.489	45.352	19.226	1.079.106	2.087.857

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

SOCIETÀ

2019	Fino ad un anno	Da 1 a 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Da 15 a 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Capitale e riserve	-	-	-	-	-	1.084.155	1.084.155
Passività finanziarie	34.100	41.539	32.358	-	-	-	107.997
Passività assicurative - riserve tecniche	544.558	176.573	82.826	44.601	21.633	14.414	884.605
Passività fiscale	-	-	-	-	-	89.986	89.986
Altre passività	62.755	10.752	-	-	-	-	73.507
Totale	641.413	228.864	115.184	44.601	21.633	1.188.555	2.240.250

2018	Fino ad un anno	Da 1 a 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Da 15 a 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Capitale e riserve	-	-	-	-	-	976.052	976.052
Passività finanziarie	48.543	30.000	23.736	-	-	-	102.279
Passività assicurative - riserve tecniche	497.858	172.006	87.753	45.352	19.226	18.255	840.450
Passività fiscale	-	-	-	-	-	80.192	80.192
Altre passività	68.414	14.028	-	-	-	-	82.442
Totale	614.815	216.034	111.489	45.352	19.226	1.074.499	2.081.415

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Gestione del rischio di liquidità (continuazione)

Conformità tra le scadenze delle attività a copertura delle riserve tecniche con le passività delle riserve tecniche è come segue:

GRUPPO

2019	Fino ad un anno	Da 1 a 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Da 15 a 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Attività finanziaria disponibile per la vendita	560.149	69.156	1.264	255	-	-	630.824
Prestiti e depositi	152.194	181.313	60.255	64.715	130.420	-	588.897
Immobili	-	-	-	-	-	369.449	369.449
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	29.605	-	-	-	-	-	29.605
Attività a copertura delle riserve tecniche	741.948	250.469	61.519	64.970	130.420	369.449	1.618.775
Copertura della riserva tecnica richiesta	532.673	172.428	82.524	44.442	21.562	14.380	868.010
Differenza	209.275	78.041	(21.005)	20.528	108.858	355.069	750.765
<hr/>							
2018	Fino ad un anno	Da 1 a 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Da 15 a 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Attività finanziaria disponibile per la vendita	528.325	25.693	17.541	-	-	-	571.559
Prestiti e depositi	73.100	144.987	53.377	61.883	154.076	-	487.423
Immobili	-	-	-	-	-	354.621	354.621
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	25.685	-	-	-	-	-	25.685
Attività a copertura delle riserve tecniche	627.110	170.680	70.918	61.883	154.076	354.621	1.439.288
Copertura della riserva tecnica richiesta	487.140	169.166	86.793	44.920	19.152	18.213	825.384
Differenza	139.970	1.514	(15.875)	16.963	134.924	336.409	613.904

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Gestione del rischio di liquidità (continuazione)

Conformità tra le scadenze delle attività a copertura delle riserve tecniche con le passività delle riserve tecniche (continuazione)

SOCIETÀ

2019	Fino ad un anno	Da 1 a 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Da 15 a 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Attività finanziaria disponibile per la vendita	560.149	69.156	1.264	255	-	-	630.824
Prestiti e depositi Immobili	152.194	181.313	60.255	64.715	130.420	-	588.897
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	28.681	-	-	-	-	369.449	369.449
Altre attività a copertura delle riserve tecniche tranne riserva matematica	-	-	-	-	-	-	-
Attività a copertura delle riserve tecniche	741.024	250.469	61.519	64.970	130.420	369.449	1.617.851
Copertura della riserva tecnica richiesta	532.673	172.428	82.524	44.442	21.562	14.380	868.010
Differenza	208.351	78.041	(21.005)	20.528	108.858	355.069	749.841
2018	Fino ad un anno	Da 1 a 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 10 a 15 anni	Da 15 a 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Attività finanziaria disponibile per la vendita	528.325	25.693	17.541	-	-	-	571.559
Prestiti e depositi Immobili	73.100	144.987	53.377	61.883	154.076	-	487.423
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	24.959	-	-	-	-	354.621	354.621
Altre attività a copertura delle riserve tecniche tranne riserva matematica	60.804	-	-	-	-	-	60.804
Attività a copertura delle riserve tecniche	687.188	170.680	70.918	61.883	154.076	354.621	1.499.366
Copertura della riserva tecnica richiesta	487.140	169.166	86.793	44.920	19.152	18.213	825.384
Differenza	200.048	1.514	(15.875)	16.963	134.924	336.409	673.981

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Gestione del rischio di liquidità (continuazione)

La riserva per i sinistri denunciati, ma ancora non pagati o per i sinistri avvenuti, ma ancora non denunciati maggiorata dei costi di trattamento sinistri come segue:

GRUPPO E SOCIETÀ

	Riserva lorda	Importo di riassicurazione	Al netto di riassicurazione
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31/12/2019			
Riserva per i sinistri denunciati, ma ancora non pagati	281.540	(9.271)	272.269
Riserva per i sinistri avvenuti, ma ancora non denunciati	216.068	-	216.068
	Riserva lorda	Importo di riassicurazione	Al netto di riassicurazione
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31/12/2018			
Riserva per i sinistri denunciati, ma ancora non pagati	295.076	(9.149)	285.928
Riserva per i sinistri avvenuti, ma ancora non denunciati	203.381	-	203.381
	Riserva lorda	Importo di riassicurazione	Al netto di riassicurazione
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
31/12/2017			
Riserva per i sinistri denunciati, ma ancora non pagati	287.915	(11.372)	276.544
Riserva per i sinistri avvenuti, ma ancora non denunciati	200.967	-	200.967

Fair value (valore equo)

Il fair value (valore equo) è determinato in base ai prezzi di mercato quotati o ai metodi di valutazione se sono disponibili i prezzi di mercato rilevanti e affidabili. Il Consiglio di Amministrazione ritiene che il valore delle attività e passività del Gruppo valutate al costo ammortizzato rifletta il fair value di tali attività e passività.

Il fair value (valore equo) rappresenta il prezzo che verrebbe realizzato con la vendita delle attività, ovvero il prezzo che verrebbe pagato per il trasferimento delle passività, in una operazione regolare tra i partecipanti al mercato alla data di valutazione (prezzo di uscita).

Nella tabella seguente vengono analizzate le attività che, dopo la rilevazione iniziale, sono state ridotte al fair value (valore equo), classificate in tre gruppi a seconda della disponibilità di indicatori del fair value (valore equo):

- 1° livello di indicatori – gli indicatori del fair value (valore equo) sono derivati dai prezzi (non rettificati) quotati in mercati attivi per lo stesso tipo di attività e passività

- 2° livello di indicatori – gli indicatori del fair value (valore equo) sono derivati da altre informazioni relative alle attività o passività che non sono prezzi quotati del 1° livello e sono ottenuti direttamente (cioè dai loro prezzi) o indirettamente (cioè sono derivati dai loro prezzi) e

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Fair value (valore equo) (continuazione)

- 3° livello di indicatori – gli indicatori derivati dall'utilizzo dei metodi di valutazione che come dati di ingresso utilizzano le informazioni relative alle attività o passività e che non si basano sui dati di mercato disponibili (dati di input non disponibili).

GRUPPO

31/12/2019	1° livello	2° livello	3° livello	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Terreni e fabbricati	-	-	343.977	343.977
Investimenti immobiliari	-	-	442.703	442.703
Titoli	1.952	-	361.908	363.860
Fondi d'investimento	-	-	7.955	7.955
Obbligazioni	109.861	-	13.426	123.287
Totale	111.813	-	1.169.969	1.281.782

31/12/2018	1° livello	2° livello	3° livello	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Terreni e fabbricati	-	-	303.524	303.524
Investimenti immobiliari	-	-	425.818	425.818
Titoli	1.464	-	320.292	321.756
Fondi d'investimento	12.460	-	7.868	20.328
Obbligazioni	102.201	-	12.951	115.152
Totale	116.125	-	1.070.456	1.186.580

SOCIETÀ

31/12/2019	1° livello	2° livello	3° livello	Totale
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Terreni e fabbricati	-	-	318.385	318.385
Investimenti immobiliari	-	-	442.703	442.703
Titoli	1.952	-	361.908	363.860
Fondi d'investimento	-	-	7.955	7.955
Obbligazioni	109.861	-	13.426	123.287
Totale	111.813	-	1.138.025	1.249.838

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Fair value (valore equo) (continuazione)

31/12/2018	1° livello HRK'000	2° livello HRK'000	3° livello HRK'000	Totale HRK'000
Terreni e fabbricati	-	-	276.897	276.897
Investimenti immobiliari	-	-	425.818	425.818
Titoli	1.464	-	320.292	321.756
Fondi d'investimento	12.460	-	7.868	20.328
Obbligazioni	102.201	-	12.951	115.152
Totale	116.125	-	1.043.826	1.159.951

Titoli

GRUPPO E SOCIETÀ

31/12/2019	1° livello HRK'000	2° livello HRK'000	3° livello HRK'000	Totale HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	73.960	73.960
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	195.115	195.115
HPB d.d.	1.952	-	-	1.952
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	57.937	57.937
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	34.896	34.896
Totale	1.952	-	361.908	363.860

31/12/2018	1° livello HRK'000	2° livello HRK'000	3° livello HRK'000	Totale HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	67.324	67.324
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	161.614	161.614
HPB d.d.	1.464	-	-	1.464
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	59.553	59.553
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	31.801	31.801
Totale	1.464	-	320.292	321.756

Il Gruppo e la Società hanno degli investimenti nel 3° livello di titoli, che al 31 dicembre 2019 ammontano a 327 milioni di kune (nel 2018: 289 milioni di kune) e che vengono valutati con il metodo di flussi di cassa scontati. Se il tasso di attualizzazione utilizzato fosse diminuita dell'1%, il totale utile complessivo sarebbe di 21 milioni di kune più alto (nel 2018: HRK 20 milioni). Se il tasso di attualizzazione utilizzato fosse aumentato dell'1%, il totale utile complessivo sarebbe di 17 milioni di kune più basso (nel 2018: HRK 15 milioni).

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Fair value (valore equo) (continuazione)

Alcune attività finanziarie della Società sono valutate al fair value (valore equo) alla fine di ciascun periodo di riferimento. La tabella seguente riporta le informazioni su come determinare il fair value (valore equo) delle voci delle attività e passività finanziarie, insieme ai metodi di valutazione e ai parametri di input utilizzati.

GRUPPO

Attività e passività finanziarie	Fair value (valore equo) al		Livello del fair value (valore equo)	Metodo di valutazione e principali dati di input	Significativi dati di input non disponibili	Dati di input non disponibili rispetto al fair value (valore equo)
	31 dicembre 2019	31 dicembre 2018				
Disponibile per la vendita – titoli di capitale	361.908	320.292	3° livello	La valutazione dei fair value (valori equi) calcolata in base al gruppo peer attualizzati con il tasso di attualizzazione derivato dal modello CAPM applicando in una determinata misura l'input del 3° livello con l'analisi di sensitività degli effetti delle variazioni negli input invisibili e per tali titoli al costo, secondo il metodo di flussi di cassa scontati	Mercato attivo	Mercato attivo
Disponibile per la vendita – titoli di capitale	1.952	1.464	1° livello	Prezzo quotato in un mercato attivo - prezzo di chiusura dell'ultimo giorno lavorativo del mese	Non applicabile	Non applicabile
Disponibile per la vendita – titoli di debito	109.861	102.201	1° livello	Prezzo quotato in un mercato attivo - prezzo bid alle ore 15,30 dell'ultimo giorno lavorativo del mese	Non applicabile	Non applicabile
Disponibile per la vendita – titoli di debito	13.426	12.951	3° livello	Valutazione al costo di acquisizione rettificato per il tasso di interesse effettivo	Non applicabile	Non applicabile
Disponibile per la vendita – Quote nei fondi d'investimento aperti	-	12.460	1° livello	Prezzo di acquisto quotato da parte del fondo	Non applicabile	Non applicabile
Disponibile per la vendita – Quote nei fondi d'investimento aperti	7.955	7.868	3° livello	Prezzo di acquisto quotato da parte del fondo	Non applicabile	Non applicabile

La maggior parte degli strumenti finanziari è valutata al fair value alla data del Prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria. Il fair value (valore equo) si basa sui prezzi di mercato quotati, se disponibili. Se i prezzi di mercato non sono disponibili, il fair value (valore equo) viene stimato utilizzando il modello di flusso di cassa attualizzato o altre tecniche appropriate di determinazione dei prezzi. Le variazioni delle ipotesi su cui si basano le stime includono anche i tassi di attualizzazione e i flussi di cassa futuri stimati che influenzano in modo significativo le stime.

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Fair value (valore equo) (continuazione)

SOCIETÀ

Attività e passività finanziarie	Fair value (valore equo) al		Livello del fair value (valore equo)	Metodo di valutazione e principali dati di input	Significativi dati di input non disponibili	Dati di input non disponibili rispetto al fair value (valore equo)
	31 dicembre 2019	31 dicembre 2018				
Disponibile per la vendita – titoli di capitale	361.908	320.292	3° livello	La valutazione dei fair value (valori equi) calcolata in base al gruppo peer attualizzati con il tasso di attualizzazione derivato dal modello CAPM applicando in una determinata misura l'input del 3° livello con l'analisi di sensitività degli effetti delle variazioni negli input invisibili e per tali titoli al costo, secondo il metodo di flussi di cassa scontati	Mercato attivo	Mercato attivo
Disponibile per la vendita – titoli di capitale	1.952	1.464	1° livello	Prezzo quotato in un mercato attivo - prezzo di chiusura dell'ultimo giorno lavorativo del mese	Non applicabile	Non applicabile
Disponibile per la vendita – titoli di debito	109.861	102.201	1° livello	Prezzo quotato in un mercato attivo - prezzo bid alle ore 15,30 dell'ultimo giorno lavorativo del mese	Non applicabile	Non applicabile
Disponibile per la vendita – titoli di debito	13.426	12.951	3° livello	Valutazione al costo di acquisizione rettificato per il tasso di interesse effettivo	Non applicabile	Non applicabile
Disponibile per la vendita – Quote nei fondi d'investimento aperti	-	12.460	1° livello	Prezzo di acquisto quotato da parte del fondo	Non applicabile	Non applicabile
Disponibile per la vendita – Quote nei fondi d'investimento aperti	7.955	7.868	3° livello	Prezzo di acquisto quotato da parte del fondo	Non applicabile	Non applicabile

La maggior parte degli strumenti finanziari è valutata al fair value alla data del Prospetto della situazione patrimoniale e finanziaria Il fair value (valore equo) si basa sui prezzi di mercato quotati, se disponibili. Se i prezzi di mercato non sono disponibili, il fair value (valore equo) viene stimato utilizzando il modello di flusso di cassa attualizzato o altre tecniche appropriate di determinazione dei prezzi. Le variazioni delle ipotesi su cui si basano le stime includono anche i tassi di attualizzazione e i flussi di cassa futuri stimati che influenzano in modo significativo le stime.

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Gestione del rischio assicurativo

Il Gruppo è esposto al rischio attuariale e al rischio di acquisizione derivanti da una vasta gamma di prodotti di tutti i rami assicurativi non vita (autoveicoli, infortuni, assicurazioni immobiliari, responsabilità civile, assicurazione marittima, aerea e dei trasporti).

Il rischio assicurativo si riferisce all'incertezza delle attività del settore assicurativo. Le componenti più significative del rischio assicurativo sono il rischio di premi e il rischio di riserve. Essi si riferiscono all'adeguatezza delle tariffe dei premi e all'adeguatezza delle riserve rispetto alle passività assunte dall'assicurazione e alla base di capitale.

Il rischio di premi è presente al momento dell'emissione della polizza prima che si verifichi il sinistro. Esiste il rischio che i costi e i sinistri avvenuti saranno superiori ai premi ricevuti. Il rischio di riserve rappresenta il rischio che il livello assoluto delle riserve tecniche sia stato valutato erroneamente o che i sinistri effettivi possano variare attorno a una media statistica.

Il rischio di acquisizione include anche il rischio di catastrofe, che deriva da eventi straordinari che non sono sufficientemente coperti dal rischio di premi o dal rischio di riserva.

Il Gruppo gestisce il rischio assicurativo attraverso i limiti di acquisizione, le procedure di approvazione delle operazioni relative ai nuovi prodotti o che superano i limiti prestabiliti, le tariffe, il design del prodotto e la gestione della riassicurazione.

La strategia di acquisizione mira alla diversità che garantirà un portafoglio equilibrato e si basa su un ampio portafoglio di rischi simili lungo diversi anni, il che riduce la variabilità dei risultati. Data la natura dell'assicurazione non vita, gli acquirenti hanno il diritto di rifiutare il prolungamento di un contratto o modificare i termini di un contratto al momento del rinnovo.

Il Gruppo riassicura una parte del rischio acquisito al fine di controllare l'esposizione alle perdite e proteggere la propria base di capitale. La Società acquista contratti di riassicurazione proporzionali e sproporzionali.

La riassicurazione ceduta comporta il rischio di credito e tali crediti assicurativi vengono rilevati dopo la riduzione degli importi non riscossi. Il Gruppo monitora la situazione finanziaria del riassicuratore e stipula sottoscrive con cautela contratti di riassicurazione. Il Gruppo effettua il controllo e la limitazione di tale rischio scegliendo e coltivando le migliori relazioni aziendali possibili soprattutto con i riassicuratori europei con un elevato rating del credito. Questo rischio viene inoltre ridotto nel Gruppo disperdendo la copertura riassicurativa a diversi partner. Ciò riduce al minimo il rischio di credito del riassicuratore.

Concentrazione del rischio assicurativo

L'aspetto chiave del rischio assicurativo a cui è esposto il Gruppo è il grado di concentrazione del rischio assicurativo, che determina il grado in cui un particolare evento o una serie di eventi possano influenzare le passività del Gruppo. Tale concentrazione può derivare da un singolo contratto assicurativo o da una serie di contratti. Un aspetto importante della concentrazione del rischio assicurativo è che esso può derivare dall'accumulo dei rischi attraverso diversi tipi di assicurazione.

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Concentrazione del rischio assicurativo (continuazione)

Le concentrazioni di rischio possono derivare da eventi rari con conseguenze importanti come catastrofi naturali, nelle situazioni in cui il Gruppo è esposto a cambiamenti inattesi nelle tendenze, ad esempio quando significativi rischi giudiziari o regolamentari possono causare grandi perdite individuali o avere un impatto significativo che si diffonde a un elevato numero di contratti.

I rischi acquisiti dal Gruppo sono localizzati principalmente nella Repubblica di Croazia. Il Gruppo non ha concentrazioni significative di esposizione verso alcun gruppo di assicurati misurate secondo criteri sociali, professionali, di età o simili.

La maggiore probabilità di perdite significative deriva da eventi catastrofici, come ad esempio tempeste o danni in seguito a terremoto. Le tecniche e le ipotesi utilizzate dal Gruppo per calcolare questi rischi includono:

- Misurazione di accumuli geografici,
- Stima della perdita maggiore possibile,
- Riassicurazione dell'eccedenza sinistri per terremoto.

La concentrazione del rischio assicurativo prima e dopo la riassicurazione rispetto al tipo di rischio assicurativo accettato è indicata qui di seguito con riferimento al valore contabile dei crediti e delle commissioni (lordi e al netto della riassicurazione) derivanti da contratti assicurativi:

GRUPPO E SOCIETÀ

2019	Sinistri lordi avvenuti	Importo di riassicurazione	Sinistri netti avvenuti
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	170.023	(43)	169.980
Assicurazione dei veicoli stradali (Kasko)	71.892	10.682	82.574
Attività	34.240	(1.113)	33.127
Assicurazioni personali	8.809	(614)	8.195
Altro	27.141	(15.417)	11.724
Totale	312.105	(6.505)	305.600

2018	Sinistri lordi avvenuti	Quota di riassicurazione	Sinistri netti avvenuti
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli	158.085	725	158.810
Assicurazione dei veicoli stradali (Kasko)	55.377	3.537	58.913
Attività	24.785	(3.684)	21.101
Assicurazioni personali	7.095	(1.496)	5.599
Altro	11.245	12.716	23.962
Totale	256.587	11.798	268.385

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Sviluppo del danno

Per i sinistri "coda lunga", il livello delle riserve dipende in gran parte dalla valutazione dello sviluppo dei sinistri dall'ultimo anno di sviluppo per il quale sono disponibili dati storici fino al regolamento definitivo. I restanti fattori di sviluppo dei sinistri sono valutati con prudenza utilizzando i metodi matematici che proiettano i fattori di sviluppo osservati o si basano su giudizi attuariali.

Ipotesi di base che hanno il maggiore impatto all'incertezza delle stime di attività del settore assicurativo

La principale fonte di incertezza nel settore assicurativo deriva dall'incertezza del verificarsi di eventi avversi e dall'incertezza relativa ai loro importi.

Importi dell'assicurazione

Poiché non esiste un prodotto nelle assicurazioni non vita che garantisca una copertura illimitata, l'importo massimo del quale l'assicuratore può essere responsabile per singola polizza in seguito al verificarsi di un evento dannoso è sempre limitato dall'importo contrattato dell'assicurazione. L'eccezione è l'assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli per danni in paesi con un sistema di carta verde e con copertura illimitata. Il Gruppo trasferisce questo rischio attraverso la riassicurazione dell'eccedenza sinistri superiore a 1,5 milioni di Euro.

Riserva sinistri

Alla data di riferimento del bilancio è costituito una riserva per il costo finale stimato per la liquidazione di tutti i sinistri avvenuti derivanti da eventi verificatisi fino a tale data, siano essi segnalati o meno, insieme ai rispettivi costi di elaborazione dei sinistri, al netto degli importi già pagati.

L'impegno per i sinistri denunciati ("RBNS") è stato valutato separatamente per ciascun sinistro tenendo conto delle circostanze del sinistro, delle informazioni disponibili dal valutatore e delle prove storiche degli importi di sinistri simili. I singoli sinistri vengono regolarmente riesaminati e la riserva viene regolarmente aggiornata quando appaiono nuove informazioni.

La stima della riserva per i sinistri avvenuti, ma ancora non denunciati ("IBNR") è generalmente soggetta a un maggiore grado di incertezza rispetto alla riserva per i sinistri denunciati. La riserva "IBNR" è stimata da un attuario autorizzato utilizzando metodi statistici e attuariali come ad esempio il metodo della scala a catena, in cui i dati storici vengono estrapolati per poter stimare i costi finali dei sinistri. Il metodo chiave è il metodo della scala concatenata, che utilizza dati storici per stimare le quote di sinistri finora avvenuti e non denunciati nel costo finale dei sinistri.

38. Strumenti finanziari e gestione dei rischi (continuazione)

Ipotesi di base che hanno il maggiore impatto all'incertezza delle stime di attività del settore assicurativo (continuazione)

Riserva sinistri (continuazione)

Nella misura in cui questi metodi utilizzano uno sviluppo storico dei sinistri, si presume che il modello storico di sviluppo dei sinistri verrà ripetuto anche in futuro. Vi sono motivi per cui ciò potrebbe non avvenire, che sono, nella misura in cui possono essere determinate, prese in considerazione attraverso l'adattamento dei metodi. Tali motivi includono:

- tendenze economiche, legali, politiche e sociali (che causano diversi livelli di inflazione rispetto a quello previsto);
- cambiamenti nella combinazione dei tipi di contratti assicurativi acquisiti;
- variazioni casuali, incluso l'impatto di danni ingenti.

Le riserve sinistri sono inizialmente valutate al lordo e viene effettuato un calcolo separato al fine di stimare la quota di riassicurazione.

Le ipotesi che hanno il maggiore impatto alla misurazione dell'importo delle riserve per le assicurazioni non vita sono le seguenti:

Restante fattore di sviluppo dei sinistri

Per i sinistri "coda lunga", il livello delle riserve dipende in gran parte dalla valutazione dello sviluppo dei sinistri dall'ultimo anno di sviluppo per il quale sono disponibili dati storici fino al regolamento definitivo. I restanti fattori di sviluppo dei sinistri sono valutati con prudenza utilizzando i giudizi attuariali.

Attualizzazione

A parte i sinistri dell'assicurazione di rendita, le riserve per le assicurazioni non vita non vengono attualizzate.

La riserva per le passività derivanti dalle rendite dei contratti di assicurazione sulla responsabilità civile risultante dalla circolazione di autoveicoli è stata determinata con i metodi attuariali basati sulla Tabella di mortalità della Repubblica di Croazia 2010-2012, separatamente per donne e uomini, con tasso anno di attualizzazione pari all'1,48%.

Verifica di congruità delle passività

Verifica di congruità delle passività è limitata alla parte non scaduta dei contratti assicurativi esistenti. Il valore atteso di sinistri e costi attribuibili a contratti non scaduti valido alla data di bilancio viene confrontato con i premi non acquisiti su tali polizze (premio non acquisito). Gli importi previsti relativi ai sinistri e costi sono stimati in base all'esperienza durante i periodi precedenti.

La verifica viene eseguita per singoli rami assicurativi.

Nelle assicurazioni non vita, le variabili che avrebbero il maggiore impatto sulle passività assicurative si riferiscono ai sinistri giudiziari del tribunale derivanti dall'assicurazione della responsabilità risultante dalla circolazione di autoveicoli. Le passività relative ai sinistri giudiziari sono sensibili ai cambiamenti delle tendenze regolamentari, legali, politiche, economiche e sociali. Il Consiglio di Amministrazione ritiene che non sia pratico quantificare la sensibilità delle riserve per le assicurazioni non vita alle variazioni di queste variabili.

39. Passività potenziali

Ci sono altre controversie in corso nei confronti del Gruppo con reclami significativamente inferiori per le quali il Gruppo ha riservato fondi pari a un importo complessivo di 1.579 migliaia di kune al 31 dicembre 2019.

In data 31 dicembre 2019, il Gruppo ha emesso garanzie per un importo di 9.484 migliaia di kune (il 31 dicembre 2018: 8.375 migliaia di kune). Nella maggior parte le garanzie si riferiscono alla garanzia bancaria per il fondo di garanzia dell'Ufficio croato per le assicurazioni e le garanzie bancarie per gare d'appalto per l'assicurazione di veicoli e proprietà come garanzia della serietà dell'offerta.

In data 31 dicembre 2019, il Gruppo non aveva passività potenziali per i prestiti non utilizzati approvati.

40. Eventi dopo la data dello stato patrimoniale

Le circostanze straordinarie causate dallo scoppio dell'epidemia di COVID-19 non hanno alcun impatto sul bilancio al 31 dicembre 2019.

Nel prossimo periodo, a causa dell'epidemia di COVID-19, si prevede una contrazione dell'attività economica nel 2020, con conseguente diminuzione del PIL. In linea con tali aspettative, prevediamo che anche il mercato dei rami non vita diminuirà, il che si rifletterà sui ricavi futuri della Società. La Società prevede che diminuirà anche il valore di alcuni tipi di attività. In questo momento, è difficile stimare l'effetto dell'epidemia di COVID-19 sulle future operazioni della Società. L'obiettivo più importante è quello di mantenere la liquidità delle aziende e di garantire una risposta rapida e efficace agli scenari potenziali al fine di attenuare in modo ottimale le inevitabili conseguenze negative.

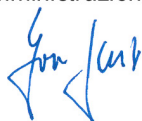
Per quanto riguarda il devastante terremoto nella città di Zagabria e nei suoi dintorni il 22 marzo 2020, la Società sottolinea che, tenendo conto dei primi dati preliminari sul danno e vista la politica aziendale della Società sulla riassicurazione di tutti i rischi assicurati che eccedono le quote delle coperture massimali della Società, compenserà con successo il rischio sismico nel prossimo periodo aziendale.

41. Approvazione del bilancio

Il bilancio è stato adottato dal Consiglio di Amministrazione il quale ha approvato la sua emissione il 16 aprile 2020.

In nome e per conto di Adriatic osiguranje d.d.:

Goran Jurišić
*Presidente del Consiglio di
Amministrazione*



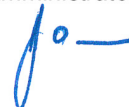
Jerko Grizelj
Amministratore



Nino Pavić
Amministratore



Danijela Šaban
Amministratore



Allegato 1 - Prospetti contabili aggiuntivi secondo quanto richiesto dall'HANFA
Per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019

Numero di posizione	Elementi da accantonare	Codice di posizione	Descrizione della posizione	Periodo contabile precedente			Periodo contabile corrente		
				Vita	Non vita	Totale	Vita	Non vita	Totale
001	000+000+000+000 I+000	I	Premi accreditati (ricavati)		609.897.644	609.897.644	684.113.204	684.113.204	
002		1	Premi lordi contabilizzati		662.481.637	662.481.637	732.669.773	732.669.773	
003		2	Rettifiche di valore e rettifica riscossa del valore del premio		-3.181.382	-3.181.382	-1.932.223	-1.932.223	
004		3	Premi caduti in rassicurazione (-)		-18.799.188	-18.799.188	-32.844.801	-32.844.801	
005		4	Variazione delle riserve lorde per premi non acquistati (+/-)		-30.732.587	-30.732.587	-43.213.396	-43.213.396	
006		3	Variazione delle riserve premi non acquistati, quote a carico dei rassicuratori (+/-)		238.924	238.924	1.403.833	1.403.833	
007	000+000+000+000 I+000+000+000	II	Proventi da investimenti		70.898.374	70.898.374	69.112.649	69.112.649	
008		1	Proventi da filiali, società collegate e joint venture						
009		2	Proventi da investimenti in terreni e fabbricati		16.412.270	16.412.270	17.982.309	17.982.309	
010		3	Proventi da interessi		27.608.123	27.608.123	23.269.933	23.269.933	
011		4	Plusvalenze non realizzate sugli investimenti		16.687.830	16.687.830	12.526.903	12.526.903	
012		3	Plusvalenze non realizzate sugli investimenti		2.782.539	2.782.539	2.887.989	2.887.989	
013		6	Differenze di cambio positive nette		625.225	625.225	1.308.133	1.308.133	
014		7	Altri proventi da investimenti		6.883.487	6.883.487	18.236.838	18.236.838	
015		III	Proventi da commissioni e compensi		776.638	776.638	2.259.387	2.259.387	
016		IV	Altri proventi assicurativi e tecnici, al netto della rassicurazione		8.897.182	8.897.182	8.206.849	8.206.849	
017		V	Altri proventi		7.776.539	7.776.539	4.321.734	4.321.734	
018	000+000	VI	Oneri relativi ai sinistri, al netto della rassicurazione		-368.388.068	-368.388.068	-368.813.342	-368.813.342	
019	000+000	1	Sinistri liquidati		-256.387.278	-256.387.278	-306.784.351	-306.784.351	
020		1.1	Importo lordo (-)		-239.042.887	-239.042.887	-312.004.717	-312.004.717	
021		1.2	Quote a carico dei rassicuratori (+)		2.455.528	2.455.528	5.328.366	5.328.366	
022	000+000	2	Variazione della riserva sinistri (+/-)		-11.787.788	-11.787.788	973.049	973.049	
023		2.1	Importo lordo (-)		-9.274.799	-9.274.799	848.583	848.583	
024		2.2	Quote a carico dei rassicuratori (+)		-2.222.981	-2.222.981	122.484	122.484	
025	000+000	VII	Variazione della riserva matematica e di altre riserve tecniche, al netto della rassicurazione		219.950	219.950	219.803	219.803	
026	000+000	1	Variazione della riserva matematica (+/-)						
027		1.1	Importo lordo (-)						
028		1.2	Quote a carico dei rassicuratori (+)						
029	000+000	2	Variazione di altre riserve tecniche, al netto della rassicurazione (+/-)		219.950	219.950	219.803	219.803	
030		1.1	Importo lordo (-)		219.950	219.950	219.803	219.803	
031		1.2	Quote a carico dei rassicuratori (+)						
032	000+000	VIII	Variazione della riserva speciale per le assicurazioni vite in cui il rischio di investimento è sopportato dal contraente						
033		1	Importo lordo (-)						
034		2	Quote a carico dei rassicuratori (+)						
035	000+000	IX	Risconti e retrocessioni agli utili (bonus e sconti), al netto della rassicurazione		9.446	9.446	-7.296	-7.296	
036		1	A dipendenza del risultato (bonus)						
037		2	Indipendentemente dal risultato (sconti)		9.446	9.446	-7.296	-7.296	
038	000+000	X	Oneri di gestione (oneri relativi all'esercizio delle attività), netto		-289.892.302	-289.892.302	-332.636.788	-332.636.788	
039	000+000+000	1	Spese di acquisizione		-289.382.110	-289.382.110	-348.311.513	-348.311.513	
040		1.1	Provvigione		-20.889.834	-20.889.834	-27.132.586	-27.132.586	
041		1.2	Altre spese di acquisizione		-188.492.276	-188.492.276	-213.178.947	-213.178.947	
042		1.3	Variazione delle spese di acquisizione da ammortizzare (+/-)						
043	000+000+000	2	Costi amministrativi (spese di amministrazione)		-80.489.181	-80.489.181	-82.223.242	-82.223.242	
044		2.1	Ammortamento		-80.189.839	-80.189.839	-17.339.367	-17.339.367	
045		2.3	Stipendi, le imposte e i contributi relativi agli stipendi		-31.635.715	-31.635.715	-33.847.873	-33.847.873	
046		2.4	Altre spese di amministrazione		-28.728.629	-28.728.629	-48.838.199	-48.838.199	
047	000+000+000+000 I+000+000+000	XI	Costi dell'investimento		-37.690.111	-37.690.111	-32.341.387	-32.341.387	

Allegato 1 - Prospetti contabili aggiuntivi secondo quanto richiesto dall'HANFA (continuazione)

Per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019

048		1	Ammortamento di terreni e fabbricati non destinati all'esercizio dell'impresa	-1.625.504	-1.625.504	-2.102.524	-2.102.524
049		2	Interessi	-2.332.020	-2.332.020	-3.912.514	-3.982.514
050		3	Riduzione di valore dell'investimento	-2.815.650	-2.815.650		
051		4	Minusvalenze realizzate sugli investimenti	-421.060	-421.060		
052		5	Minusvalenze non realizzate sugli investimenti	-6.582.148	-6.582.148	-3.144.431	-3.144.431
053		6	Differenze di cambio negative nette	-1.452.494	-1.452.494	-1.463.559	-1.463.559
054		7	Altri oneri relativi agli investimenti	-22.461.235	-22.461.235	-21.645.329	-21.645.329
055	058+057	XII	Altri costi tecnici, al netto della riassicurazione	-20.552.441	-20.552.441	-20.192.837	-20.192.837
056		1	Costi attività di prevenzione	-522.068	-522.068	-1.021.118	-1.021.118
057		2	Altri costi tecnici di assicurazione	-20.030.373	-20.030.373	-19.171.720	-19.171.720
058		XIII	Altri costi, incluse le rettifiche di valore	-5.385.789	-5.385.789	-977.780	-977.780
059	001+007+015+016+017+018+025+031+035+038+047+055+058	XIV	Utile o perdita del periodo contabile prima delle imposte (+/-)	76.717.073	76.717.073	73.334.200	73.334.200
060	061+062	XV	Imposte sul risultato (utile o perdita)	-15.322.632	-15.322.632	-13.628.946	-13.628.946
061		1	Passività fiscali correnti	-13.002.395	-13.002.395	-13.709.820	-13.709.820
062		2	Passività (attività) fiscali differite	-2.320.137	-2.320.137	80.875	80.875
063	059+060	XVI	Utile o perdita del periodo contabile dopo le imposte (+/-)	61.394.541	61.394.541	59.705.255	59.705.255
064		1	Attribuibile agli azionisti della società madre				
065		2	Attribuibile all'interesse non di controllo				
066	001+007+015+016+017+002	XVII	TOTALE PROVENTI	696.033.241	696.033.241	765.064.699	765.064.699
067	018+025+023+025+038+047+023+018+001	XVIII	TOTALE ONERI	-634.638.700	-634.638.700	-705.359.344	-705.359.344
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Altre componenti di conto economico complessivo	-981.519	-981.519	47.717.461	47.717.461
069		1	Utili/perdite derivanti dalla conversione dei bilanci di una gestione estera				
070		2	Utili/perdite derivanti dalla rideterminazione di attività finanziarie disponibili per la vendita	9.923.655	9.923.655	39.474.225	39.474.225
071		3	Utili/perdite derivanti dalla rideterminazione di terreni e fabbricati destinati all'esercizio dell'impresa	-11.120.629	-11.120.629	18.717.800	18.717.800
072		4	Utili/perdite derivanti dalla rideterminazione di altre attività materiali (tranne terreni e immobili) e immateriali				
073		5	Effetti degli strumenti di copertura dei flussi finanziari				
074		6	Utili/perdite attuariali per piani pensionistici basati su una retribuzione fissa				
075		7	Quota parte delle altre componenti di conto economico complessivo di pertinenza di società collegate				
076		8	Imposta sull'utile delle altre componenti di conto economico complessivo	215.455	215.455	-10.474.565	-10.474.565
077	063+068	XX	Totale utile complessivo	60.413.022	60.413.022	107.422.715	107.422.715
078		1	Attribuibile agli azionisti della società madre				
079		2	Attribuibile all'interesse non di controllo				
080		XXI	Rettifiche da riclassificazione				

PROSPETTO DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA (STATO PATRIMONIALE) AL 31.12.2019								In HRK		
ATTIVO										
Numero di posizione	Elementi da sommare	Codice di posizione	Descrizione della posizione	Anno precedente			Anno in corso			
				Vita	Non vita	Totale	Vita	Non vita	Totale	
001	001-003	I	ATTIVITÀ IMMATERIALI		14.763.131	14.763.131		14.650.958	14.650.958	
002		1	Avviamento		14.420.305	14.420.305		14.379.016	14.379.016	
003		2	Altre immobilizzazioni immateriali		342.826	342.826		271.941	271.941	
004	005-006-007	II	ATTIVITÀ MATERIALI		291.332.348	291.332.348		344.077.178	344.077.178	
005		1	Terreni e fabbricati destinati all'esercizio dell'impresa		276.897.124	276.897.124		318.745.943	318.745.943	
006		2	Attrezzature		14.435.224	14.435.224		25.331.236	25.331.236	
007		3	Altre attività materiali e rimanenze							
008	009-010-011-012-013-014-015-016-017-018-019-020-021-022-023-024-025-026-027-028-029-030-031-032-033-034-035-036-037-038-039-040-041-042-043-044-045	III	INVESTIMENTI		1.566.649.233	1.566.649.233		1.646.862.321	1.646.862.321	
009		A	Investimenti in terreni e fabbricati non destinati all'esercizio dell'impresa		425.817.792	425.817.792		442.703.194	442.703.194	
010		B	Investimenti in filiali, società collegate e joint venture		85.886.875	85.886.875		88.982.733	88.982.733	
011		1	Azioni e partecipazioni in filiali							
012		2	Azioni e partecipazioni in società collegate		85.886.875	85.886.875		88.982.733	88.982.733	
013		3	Azioni e partecipazioni in joint venture							
014		C	Attività finanziaria		1.054.944.567	1.054.944.567		1.115.176.394	1.115.176.394	
015		1	Attività finanziaria posseduta sino alla scadenza							
016		1.1	Strumenti finanziari di debito							
017		1.2	Altro							
018		2	Attività finanziaria disponibile per la vendita		554.962.288	554.962.288		589.733.129	589.733.129	
019		2.1	Strumenti finanziari rappresentativi di capitale		369.698.458	369.698.458		408.707.585	408.707.585	
020		2.2	Strumenti finanziari di debito		115.151.962	115.151.962		123.286.886	123.286.886	
021		2.3	Quote nei fondi d'investimento		20.328.251	20.328.251		7.955.041	7.955.041	
022		2.4	Altro		49.783.617	49.783.617		49.783.617	49.783.617	
023		3	Attività finanziarie al fair value (valore equo) rilevato nell'utile (perdita) di esercizio							
024		3.1	Strumenti finanziari rappresentativi di capitale							
025		3.2	Strumenti finanziari di debito							
026		3.3	Strumenti finanziari derivati							
027		3.4	Quote nei fondi d'investimento							
028		3.5	Altro							
029		4	Prestiti e crediti		499.982.279	499.982.279		525.443.265	525.443.265	
030		4.1	Depositi presso istituti di credito		30.226.727	30.226.727		50.025.184	50.025.184	
031		4.2	Prestiti		469.755.551	469.755.551		475.418.081	475.418.081	
032		4.3	Altro							
033		D	Depositi presso cedente							
034		IV	INVESTIMENTI A BENEFICIO DI ASSICURATI DEL RAMO "VITA" I QUALI SOPPORTANO IL RISCHIO DI INVESTIMENTO							
035		V	IMPORTO DI RIASSICURAZIONE NELLE RISERVE TECNICHE		15.066.920	15.066.920		16.595.059	16.595.059	
036		1	Riserve premi non acquisiti, importo di riassicurazione		5.918.302	5.918.302		7.323.957	7.323.957	
037		2	Riserve matematiche, importo di riassicurazione							
038		3	Riserve sinistri, importo di riassicurazione		9.148.619	9.148.619		9.271.102	9.271.102	
039		4	Riserve per bonus e sconti, importo di riassicurazione							
040		5	Riserve di perequazione, importo di riassicurazione							
041		6	Altre riserve tecniche, importo di riassicurazione							
042		7	Riserve speciali per le assicurazioni vita in cui il rischio di investimento è sopportato dal contraente, importo di riassicurazione							
043		VI	ATTIVITÀ FISCALI CORRENTI E DIFFERITE		16.896.691	16.896.691		13.752.013	13.752.013	
044		1	Attività fiscali differite		12.873.316	12.873.316		12.954.191	12.954.191	
045		2	Attività fiscali correnti		4.023.375	4.023.375		797.822	797.822	

PROSPETTO DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA (STATO PATRIMONIALE) AL 31.12.2019									
PASSIVO				In HRK					
Numero di posizione	Elementi da sommare	Codice di posizione	Descrizione della posizione	Anno precedente			Anno in corso		
				Vita	Non vita	Totale	Vita	Non vita	Totale
068	068+072+073+074+075+076	XII	CAPITALE E RISERVE		976.051.400	976.051.400		1.084.154.615	1.084.154.615
069	070+071	1	Capitale sottoscritto		80.000.000	80.000.000		80.000.000	80.000.000
070		1.1	Capitale versato – azioni ordinarie		50.000.000	50.000.000		50.000.000	50.000.000
071		1.2	Capitale versato – azioni privilegiate						
072		2	Sovrapprezzi di emissione (riserve di capitale)						
073	074+075+076	3	Riserve di rivalutazione		365.319.122	365.319.122		409.936.532	409.936.532
074		3.1	Terreni e fabbricati		268.429.794	268.429.794		280.678.330	280.678.330
075		3.2	Attività finanziaria disponibile per la vendita		96.889.329	96.889.329		129.258.193	129.258.193
076		3.3	Altre riserve di rivalutazione						
077	078+079+080	4	Riserve		138.761.535	138.761.535		138.761.535	138.761.535
078		4.1	Riserve legali		91.154.569	91.154.569		91.154.569	91.154.569
079		4.2	Riserva statutaria						
080		4.3	Altre riserve		47.606.966	47.606.966		47.606.966	47.606.966
081	082+083	5	Utili non distribuiti o perdite portate a nuovo		360.576.202	360.576.202		425.751.293	425.751.293
082		5.1	Utili non distribuiti		360.576.202	360.576.202		425.751.293	425.751.293
083		5.2	Perdite portate a nuovo (-)						
084	085+086	6	Utile o perdita del periodo contabile corrente		61.394.541	61.394.541		59.705.255	59.705.255
085		6.1	Utile del periodo contabile corrente		61.394.541	61.394.541		59.705.255	59.705.255
086		6.2	Perdita del periodo contabile corrente						
087		XIII	PASSIVITÀ DI SECONDO LIVELLO (PASSIVITÀ POSTERGATE)						
088		XIV	INTERESSE DI MINORANZA						
089	090+091+092+093+094+095	XV	RISERVE TECNICHE		840.450.954	840.450.954		884.605.081	884.605.081
090		1	Riserve premi non acquisiti, importo lordo		341.490.630	341.490.630		380.711.823	380.711.823
091		2	Riserve matematiche, importo lordo						
092		3	Riserve sinistri, importo lordo		498.437.249	498.437.249		497.608.084	497.608.084
093		4	Riserve per bonus e sconti, importo lordo		277.247	277.247		284.543	284.543
094		5	Riserve di perequazione, importo lordo		210.803	210.803			
095		6	Altre riserve tecniche, importo lordo						
096		XVI	RISERVE SPECIALI PER LE ASSICURAZIONI VITA IN CUI IL RISCHIO DI INVESTIMENTO È SOPPORTATO DAL CONTRAENTE, IMPORTO LORDO						

007	093-099	XVII	ALTRE RISERVE				
098		1	Riserve per le pensioni e obblighi simili				
099		2	Altre riserve				
100	101-102	XVIII	PASSIVITÀ FISCALI CORRENTI E DIFFERITE	80.192.003	80.192.003	89.986.068	89.986.068
101		1	Passività fiscali differite	80.192.003	80.192.003	89.986.068	89.986.068
102		2	Passività fiscali correnti				
103		XIX	Depositi ricevuti da riassicuratori				
104	105-106-107	XX	PASSIVITÀ FINANZIARIE	102.279.382	102.279.382	107.996.896	107.996.896
105		1	Debiti per prestiti	102.279.382	102.279.382	88.532.008	88.532.008
106		2	Debiti per strumenti finanziari emessi				
107		3	Altre passività finanziarie			19.464.887	19.464.887
108	109-110-111-112	XXI	ALTRE PASSIVITÀ	68.413.380	68.413.380	62.756.003	62.756.003
109		1	Passività derivanti da operazioni di assicurazione diretta	26.911.332	26.911.332	28.587.143	28.587.143
110		2	Passività derivanti da operazioni di coassicurazione e riassicurazione	4.780.938	4.780.938	3.417.641	3.417.641
111		3	Debiti per dismissione e attività operative cessate				
112		4	Altre passività	36.721.110	36.721.110	30.751.219	30.751.219
113	114-115	XXII	RATEI E RISCONTI	14.027.610	14.027.610	10.751.886	10.751.886
114		1	Provvigione di riassicurazione da ammortizzare				
115		2	Altri ratei e risconti	14.027.610	14.027.610	10.751.886	10.751.886
116	046+097+098+099+100+101+104+108+113	XXIII	TOTALE PASSIVO	2.081.414.729	2.081.414.729	2.240.250.549	2.240.250.549
117		XXIV	POSIZIONI FUORI BILANCIO	121.316.995	121.316.995	60.113.645	60.113.645

PROSPETTO DEI FLUSSI DI CASSA (METODO INDIRETTO) PER IL PERIODO 01/01/2019-31/12/2019					
Numero di posizione	Elementi da sommare	Codice di posizione	Descrizione della posizione	in HRK	
				Esercizio corrente	Stesso periodo dell'esercizio precedente
001	002+013+031	I	FLUSSO DI CASSA DERIVANTE DA ATTIVITÀ OPERATIVE	74.352.216	105.051.840
002	003+004	1	Flusso di cassa prima della variazione delle attività e passività aziendali	8.669.448	50.549.442
003		1.1	Utile/perdita prima delle imposte	73.334.200	76.717.073
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Rettifiche:	-64.664.752	-26.167.631
005		1.2.1	Ammortamento di immobili e macchinari	19.739.434	11.465.650
006		1.2.2	Ammortamento di attività immateriali	404.685	260.693
007		1.2.3	Riduzione di valore e utili/perdite a seguito di una nuova valutazione al fair value (valore equo)	-56.248.717	4.295.973
008		1.2.4	Costi connessi agli interessi	2.763.428	2.231.992
009		1.2.5	Proventi da interessi	-22.729.081	-22.554.575
010		1.2.6	Partecipazioni agli utili in società collegate		-3.764.675
011		1.2.7	Utili/perdite derivanti dalla vendita di attività materiali (inclusi terreni e fabbricati)	-4.015.669	-3.895.599
012		1.2.8	Altre rettifiche	-4.578.832	-14.207.090
013	014+015+...+030	2	Aumento/diminuzione delle attività e passività aziendali	80.190.410	71.528.168
014		2.1	Aumento/diminuzione investimenti disponibili per la vendita	47.160.172	16.579.709
015		2.2	Aumento/diminuzione investimenti valutati al fair value (valore equo) nell'utile (perdita) d'esercizio		
016		2.3	Aumento/diminuzione di depositi, prestiti e crediti	-19.323.349	-194.484
017		2.4	Aumento/diminuzione di depositi presso imprese cedenti		
018		2.5	Aumento/diminuzione di investimenti a beneficio di assicurati del ramo "vita" i quali sopportano il rischio di investimento		
019		2.6	Aumento/diminuzione dell'importo di riassicurazione nelle riserve tecniche	-1.528.138	1.984.057
020		2.7	Aumento/diminuzione delle attività fiscali		-1.703.237
021		2.8	Aumento/diminuzione dei crediti	-14.273.717	22.850.268
022		2.9	Aumento/diminuzione delle altre attività		
023		2.10	Aumento/diminuzione di ratei e risconti	3.243.246	-5.209.746
024		2.11	Aumento/diminuzione delle riserve tecniche	44.154.127	40.097.710
025		2.12	Aumento/diminuzione delle riserve tecniche in cui il rischio di investimento è sopportato dal contraente		
026		2.13	Aumento/diminuzione di passività fiscali	2.637.137	-27.289.807
027		2.14	Aumento/diminuzione depositi ricevuti da riassicuratori		
028		2.15	Aumento/diminuzione di passività finanziarie	16.701.459	-2.253.192
029		2.16	Aumento/diminuzione di altre passività	4.695.197	21.281.100
030		2.17	Aumento/diminuzione di altri ratei e risconti	-3.275.723	5.385.789
031		3	Imposta pagata sul reddito delle società	-14.507.642	-17.025.770

032	033+034+...+046	II	FLUSSO DI CASSA DERIVANTE DA ATTIVITÀ DI INVESTIMENTO	-44.693.977	-113.644.191
033		1	Ricavi derivanti dalla vendita di attività materiali	1.665.029	1.359.125
034		2	Oneri per l'acquisizione di attività materiali	-26.437.967	-23.490.302
035		3	Ricavi derivanti dalla vendita di attività immateriali		
036		4	Oneri per l'acquisizione di attività immateriali	-333.800	-337.806
037		5	Ricavi dalla vendita di terreni e fabbricati non destinati all'esercizio dell'impresa	351.856	1.302.003
038		6	Spese per l'acquisizione di terreni e fabbricati non destinati all'esercizio dell'impresa	-24.716.527	-49.936.134
039		7	Aumento/diminuzione di investimenti in filiali, società collegate e partecipazioni in joint venture		
040		8	Proventi da investimenti posseduti sino alla scadenza		
041		9	Oneri relativi agli investimenti posseduti sino alla scadenza		
042		10	Ricavi dalla vendita di titoli e partecipazioni	77.740.884	26.214.231
043		11	Spese per gli investimenti in titoli e partecipazioni	-73.138.943	-27.999.565
044		12	Ricavi da dividendi e partecipazioni agli utili	6.273.933	8.815.350
045		13	Ricavi provenienti dal rimborso dei prestiti concessi a breve e lungo termine	50.983.291	45.878.908
046		14	Spese per i prestiti concessi a breve e lungo termine	-57.081.733	-95.450.000
047	048+049+050 +051+052	III	FLUSSO DI CASSA DERIVANTE DA ATTIVITÀ DI FINANZIAMENTO	-26.054.855	28.967.763
048		1	Ricavi monetari in seguito all'aumento del capitale sociale		
049		2	Ricavi monetari da prestiti ricevuti a breve e lungo termine	39.999.183	159.046.721
050		3	Costi monetari per il rimborso dei prestiti ricevuti a breve e lungo termine	-54.024.766	-120.927.216
051		4	Costi monetari per il riacquisto di azioni proprie		
052		5	Costi monetari per il pagamento delle partecipazioni agli utili (dividendi)	-12.029.272	-10.051.742
053	001+032+047		FLUSSO DI CASSA NETTO	3.603.384	20.375.412
054		IV	EFFETTI DELLA VARIAZIONE DEI TASSI DI VALUTA ESTERA SU DISPONIBILITÀ LIQUIDE E MEZZI EQUIVALENTI		
055	053+054	V	AUMENTO/DIMINUZIONE NETTO DI DISPONIBILITÀ LIQUIDE E MEZZI EQUIVALENTI	3.603.384	20.375.412
056		1	Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio del periodo	25.144.079	4.768.667
057	055+056	2	Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine del periodo	28.747.462	25.144.079

PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DI PATRIMONIO NETTO PER IL PERIODO 01/01/2019-31/12/2019										
Numero d'ordine	Descrizione della posizione	Attribuibile ai soci della controllante						Totale capitale e riserve	Attribuibile alle partecipazioni di minoranza	Totale capitale e riserve
		Capitale versato (azioni ordinarie e privilegiate)	Sovrapprezzi di emissione	Riserve di rivalutazione	Riserve (legali, statutarie, altre)	Utili non distribuiti o perdite portate a nuovo	Utile o perdita dell'esercizio corrente			
I.	Saldo al 1° gennaio dell'esercizio precedente	50.000.000		369.309.340	138.761.535	339.183.013	42.724.044	939.977.932		939.977.932
1.	Modifica dei principi contabili									
2.	Correzione di errori di periodi precedenti									
II.	Saldo al 1° gennaio dell'esercizio precedente (rettificato)	50.000.000		369.309.340	138.761.535	339.183.013	42.724.044	939.977.932		939.977.932
III.	Totale utile (perdita) dell'esercizio precedente			-981.519			61.394.541	60.413.022		60.413.022
1.	Utile o perdita dell'esercizio						61.394.541	61.394.541		61.394.541
2.	Altre componenti di conto economico complessivo (utile/perdita) dell'esercizio precedente			-981.519				-981.519		-981.519
2.1.	Plusvalenze o minusvalenze non realizzate derivanti dalla vendita di attività materiali (terreni e fabbricati)			3.653.259				3.653.259		3.653.259
2.2.	Plusvalenze o minusvalenze non realizzate derivanti dalle attività finanziarie disponibili per la vendita			9.807.695				9.807.695		9.807.695
2.3.	Plusvalenze o minusvalenze realizzate derivanti dalle attività finanziarie disponibili per la vendita			-14.444.473				-14.444.473		-14.444.473
2.4.	Altre variazioni degli strumenti non rappresentativi di capitale									
IV.	Operazioni con i proprietari (esercizio precedente)			-3.008.699		21.393.189	-42.724.044	-24.339.554		-24.339.554
1.	Aumento/diminuzione del capitale sottoscritto									
2.	Altri versamenti del proprietario									
3.	Pagamento delle partecipazioni agli utili/dividendo					-25.000.000		-25.000.000		-25.000.000
4.	Altre distribuzioni ai proprietari			-3.008.699		46.393.189	-42.724.044	660.446		660.446
V.	Saldo all'ultimo giorno del periodo di riferimento nell'esercizio precedente	50.000.000		365.319.122	138.761.535	360.576.202	61.394.541	976.051.400		976.051.400
VI.	Saldo al 1° gennaio dell'esercizio corrente	50.000.000		365.319.122	138.761.535	360.576.202	61.394.541	976.051.400		976.051.400
1.	Modifica dei principi contabili									
2.	Correzione di errori di periodi precedenti									
VII.	Saldo al 1° gennaio dell'esercizio corrente	50.000.000		365.319.122	138.761.535	360.576.202	61.394.541	976.051.400		976.051.400
VIII.	Totale utile (perdita) dell'esercizio corrente			47.717.461			59.705.255	107.422.716		107.422.716
1.	Utile o perdita dell'esercizio						59.705.255	59.705.255		59.705.255
2.	Altre componenti di conto economico complessivo (utile/perdita) dell'esercizio corrente			47.717.461				47.717.461		47.717.461
2.1.	Plusvalenze o minusvalenze non realizzate derivanti dalla vendita di attività materiali (terreni e fabbricati)			15.348.596				15.348.596		15.348.596
2.2.	Plusvalenze o minusvalenze non realizzate derivanti dalle attività finanziarie disponibili per la vendita			34.781.775				34.781.775		34.781.775
2.3.	Plusvalenze o minusvalenze realizzate derivanti dalle attività finanziarie disponibili per la vendita			-2.412.910				-2.412.910		-2.412.910
2.4.	Altre variazioni degli strumenti non rappresentativi di capitale									
IX.	Operazioni con i proprietari (esercizio corrente)			-3.100.051		65.175.091	-61.394.541	680.499		680.499
1.	Aumento/diminuzione del capitale sottoscritto									
2.	Altri versamenti del proprietario									
3.	Pagamento delle partecipazioni all'utile/dividendo									
4.	Altre operazioni con i proprietari			-3.100.051		65.175.091	-61.394.541	680.499		680.499
X.	Saldo all'ultimo giorno del periodo di riferimento nell'esercizio corrente	50.000.000		409.936.532	138.761.535	425.751.293	59.705.255	1.084.154.615		1.084.154.615

Allegato 2 - Riconciliazione del bilancio sottoposto a revisione contabile e di prospetti contabili aggiuntivi secondo quanto richiesto dall'HANFA

Per l'esercizio chiuso al martedì 31 dicembre 2019

Prospetto di conto economico complessivo per il 2019					
Bilancio d'esercizio revisionato	HRK'000	HANFA	HRK'000	Differenza	e
Premio lordo contabilizzato	752.670	Premi lordi contabilizzati	752.670	-	
Rettifica di valore e rettifica riscossa del premio	(1.902)	Rettifica di valore e rettifica riscossa del premio	(1.902)	-	
Premi lordi ceduti in riassicurazione	(22.845)	Premi ceduti in riassicurazione e coassicurazione	(22.845)	-	
Premi netti contabilizzati	727.923	Premi netti contabilizzati	727.923	-	
Variazione della riserva lorda per premi non acquisiti	(45.216)	Variazione delle riserve lordo per premi non acquisiti	(45.216)	-	
Variazione della riserva lorda per premi non acquisiti, importo di riassicurazione	1.406	Variazione delle riserve premi non acquisiti, importo di riassicurazione (+/-)	1.406	-	
Premi netti acquisiti	684.113	Premi netti acquisiti	684.113	-	
Proventi da commissioni e compensi	2.229	Proventi da commissioni e compensi	2.229	-	
Proventi netti da investimenti	39.229	Proventi netti da investimenti	36.771	2.458	a)
Altri proventi aziendali	9.488	Altri proventi assicurativi e tecnici, al netto della riassicurazione	9.529	(41)	b)
Proventi netti	50.946	Proventi netti	48.529	2.417	
Oneri relativi ai sinistri	(311.952)	Importo lordo	(312.105)	153	c)
Oneri relativi ai sinistri, importo di riassicurazione	5.320	Quote a carico dei riassicuratori	5.320	-	
Variazione della riserva sinistri	1.061	Importo lordo	848	213	d)
Variazione della riserva sinistri, importo di riassicurazione	122	Quote a carico dei riassicuratori	122	-	
Oneri relativi ai sinistri	(305.449)	Oneri relativi ai sinistri	(305.815)	366	
Variazioni della riserva matematica e di altre riserve tecniche, al netto della riassicurazione	-	Variazioni della riserva matematica e di altre riserve tecniche, al netto della riassicurazione	220	220	d)
Ritorni e partecipazioni agli utili (bonus e soanti), al netto della riassicurazione	-	Ritorni e partecipazioni agli utili (bonus e soanti), al netto della riassicurazione	(7)	(7)	d)
Spese di acquisizione	(240.312)	Spese di acquisizione	(240.312)	-	
Spese di amministrazione	(92.225)	Spese di amministrazione	(92.225)	-	
Altri costi operativi	(23.273)	Altri costi tecnici, al netto della riassicurazione e altri costi	(21.169)	(2.104)	
Differenze di cambio nette	(466)	Differenze di cambio nette	-	(466)	a) b) c)
Utile prima delle imposte	73.334	Utile o perdita del periodo contabile prima delle imposte	73.334	-	
Costo dell'imposta	(13.710)	Passività fiscali correnti	(13.710)	-	
Passività (attività) fiscali differite	81	Passività (attività) fiscali differite	81	-	
Utile dopo le imposte	59.705	Utile o perdita del periodo contabile dopo le imposte	59.705	-	
Altre componenti di conto economico complessivo		Altre componenti di conto economico complessivo			
Utile proveniente dalle riserve di rivalutazione per titoli disponibili per la vendita	39.474	Utiliperdite derivanti dalla rideterminazione di attività finanziarie disponibili per la vendita	39.474	-	
Utile proveniente dalle riserve di rivalutazione per immobili, impianti e macchinari	18.718	Utiliperdite derivanti dalla rideterminazione di terreni e fabbricati destinati all'esercizio dell'impresa	18.718	-	
Imposta sull'utile delle altre componenti di conto economico complessivo	(10.475)	Imposta sull'utile delle altre componenti di conto economico complessivo	(10.475)	-	
Totale utile complessivo	107.422	Totale utile complessivo	107.422	-	

Spiegazioni sulla rettifica del Prospetto di conto economico complessivo per il 2019

- a) Nel bilancio redatto ai sensi dei requisiti stabiliti dai regolatori, nella voce Proventi netti da investimenti, sono contenute Differenze di cambio positive e negative che si riferiscono a Differenze di cambio positive - obbligazioni, fondi e altre attività finanziarie e a Differenze di cambio negative - obbligazioni, fondi e crediti pari a un importo totale netto di 355 migliaia di kune, che nel bilancio sottoposto a revisione sono riportate nella voce Differenze di cambio nette. Nel bilancio redatto ai sensi dei requisiti stabiliti dai regolatori, nella voce Proventi netti da investimenti, e Ammortamento di terreni e fabbricati non destinati all'esercizio dell'impresa pari a un importo totale di 2.103 migliaia di kune, che nel bilancio sottoposto a revisione sono riportate nella voce Altri costi operativi.
- b) Nel bilancio redatto ai sensi dei requisiti stabiliti dai regolatori, nella voce Altri proventi assicurativi e tecnici, al netto della riassicurazione e altri proventi, sono contenute le differenze di cambio positive che si riferiscono a Differenze di cambio positive - premio, i sinistri pari a un importo di 41 migliaia di kune, che nel bilancio sottoposto a revisione sono riportate nella voce Differenze di cambio nette.
- c) Nel bilancio redatto ai sensi dei requisiti stabiliti dai regolatori, nella voce Oneri relativi ai sinistri, netto (lordo) sono contenute differenze di cambio negative che si riferiscono a Differenze di cambio negative - sinistri pari a un importo di 153 migliaia di kune, che nel bilancio sottoposto a revisione sono riportate nella voce Differenze di cambio nette.
- d) Nel bilancio sottoposto a revisione nella posizione Variazione della riserva sinistri sono contenute Variazione della riserva di perequazione e Riserva per bonus e sconti, con un importo totale di 229 migliaia di kune che nel bilancio redatto ai sensi dei requisiti stabiliti dai regolatori sono riportate nella voce Ristorni e partecipazioni agli utili (bonus e sconti), al netto della riassicurazione, con un importo pari a 213 migliaia di kune e nella voce Variazione di altre riserve tecniche, al netto della riassicurazione pari a un importo di 7 migliaia di kune.

