

**ADRIATIC**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE  
ZA 2020. GODINU  
ZAJEDNO S IZVJEŠĆEM  
NEOVISNOG REVIZORA**

---



**2020.**

ADRIATIC OSIGURANJE D. D.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE**

**ZA 2020. GODINU**

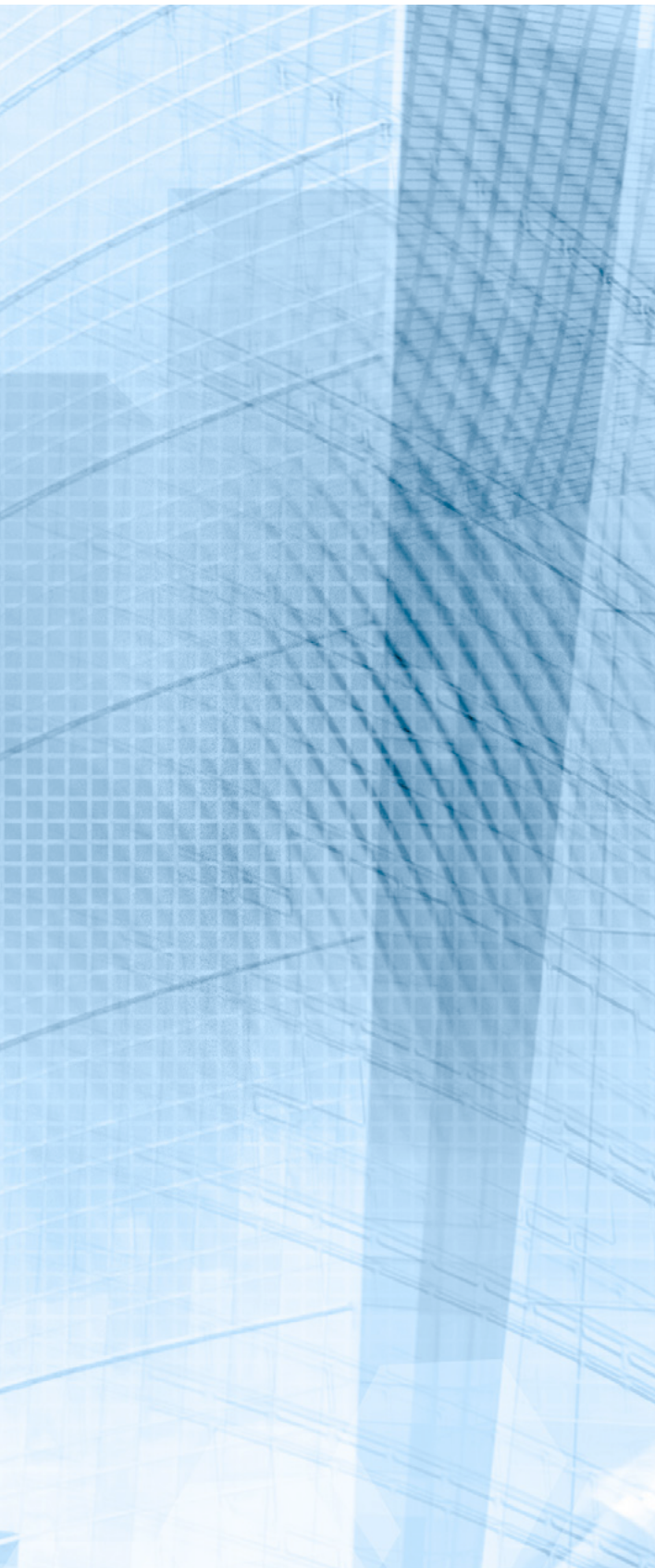
**ZAJEDNO S IZVJEŠĆEM**

**NEOVISNOG REVIZORA**

# SADRŽAJ

Godišnje izvješće Uprave na dan 31. prosinca 2020. godine .....	5-24
Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.....	25-34
Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i Godišnjeg izvješća .....	35
Nefinancijski izvještaj .....	37-67
Uvod.....	38
Poslovanje i položaj.....	39
O Društvu .....	39
Organizacijska struktura Društva .....	40-42
Djelatnost Društva .....	42
Tržište osiguranja u 2020. godini.....	43-45
Poslovni rezultat Društva u 2020. godini .....	45-47
Strateški ciljevi Društva .....	48-50
Upravljanje rizicima.....	51-53
Ljudski potencijali.....	54
Upravljanja rizicima.....	54
Ljudska prava zaposlenika .....	55
Edukacije zaposlenika .....	56
Stanje zaposlenika u Društvu tijekom 2020. godine .....	56-61
Ekologija i društveno odgovorno ponašanje .....	62
Briga za okoliš i održivi razvoj.....	62
Društveno odgovorno poslovanje .....	63
Prigovori potrošača.....	65
Antikorupcija i sukob interesa .....	66
Izvješće neovisnog revizora.....	68-76
Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.....	77
Izvještaj o financijskom položaju .....	78-79
Izvještaj o promjenama na kapitalu .....	80-81
Izvještaj o novčanom tijeku .....	82
Bilješke uz financijske izvještaje.....	83-174
Prilog 1 - Dopunski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e .....	175-183
Prilog 2 - Usklade revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e.....	184-186





# **GODIŠNJE FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2020.**

## Godišnje izvješće Uprave na dan 31. prosinca 2020. godine

### Značajni događaji koji su utjecali na poslovanje

Prošla poslovna 2020. godina donijela je određenu nestabilnost na tržištu neživotnih osiguranja uslijed pandemije COVID-19, no unatoč tome ostvaren je rast tržišta neživotnih osiguranja za 4,67%. S druge strane, tržište životnih osiguranja je ostvarilo značajniji pad od 13,68%. Ukupno tržište osiguranja palo je za 0,66% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Prema podacima Hrvatskog ureda za osiguranje, u 2020. godini društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u skupini neživotnih osiguranja u iznosu od 7.827.617.237 kn, što predstavlja rast od 4,67% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

U 2020. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživota u RH, premija osiguranja cestovnih vozila - kasko i premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila predstavljaju najznačajniji udio, čak 49,83%. U odnosu na isto razdoblje prošle godine premija osiguranja cestovnih vozila - kasko i premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je povećana u apsolutnom iznosu od 346,23 milijuna kuna, dok je u relativnom iznosu povećana za 9,74%. Zaračunata bruto premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila je u 2020. godini zabilježila rast od 12,94%, u usporedbi s istim razdobljem 2019. godine.

U odnosu na isto razdoblje 2019. godine, udio zaračunate bruto premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja bilježi rast s 30,74% na 33,16%, dok je udio zaračunate bruto premije osiguranja cestovnih vozila - kasko u ukupnim zaračunatim premijama neživotnih osiguranja zabilježio pad sa 16,79% na 16,67%.

Značajni događaj koji je obilježio proteklo poslovno razdoblje svakako je i pravno shvaćanje Građanskog odjela Vrhovnog suda Republike Hrvatske od 15. lipnja 2020. godine, kojim su za 50% povećani Orijentacijski kriteriji i iznosi za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete VSRH od 29. studenoga 2002. godine, a uz pomoć kojih sudovi određuju visinu pravične novčane naknade neimovinske štete u sudskim postupcima.

Društvo je tijekom 2020. godine provelo analizu utjecaja izmijenjenih Orijentacijskih kriterija VSRH na sudske postupke u tijeku te je prilikom određivanja pretpostavki potrebnih za izračun pričuve šteta na kraju promatranog poslovnog razdoblja uzelo u obzir navedeno pravno shvaćanje.

U svom poslovanju i funkcioniranju Društvo od 2010. godine primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg je donijela HANFA, te se isti primjenjuje i u 2020. godini.

S obzirom na strukturu portfelja Društva u kojem dominira osiguranje od autoodgovornosti te auto kasko osiguranje, Društvo ne očekuje negativan utjecaj na tehnički rezultat kao neposredni utjecaj pandemije bolesti COVID-19. Ostale vrste osiguranja koje Društvo distribuira, a za koje bi se moglo očekivati povećanje opsega osigurateljnih obveza zbog pandemije, nemaju materijalno značajan udio u portfelju Društva pa samim tim i nemaju značajan utjecaj na negativan tehnički rezultat kao neposredni utjecaj pandemije bolesti COVID-19. Međutim, zbog novonastale situacije Društvo smatra da će isto dovesti do posrednog utjecaja kroz smanjenje gospodarske aktivnosti općenito, dio čega je i ugovaranje osigurateljnih proizvoda, pri čemu Društvo očekuje najveću neizvjesnost u ugovaranju osigurateljnih proizvoda izravno povezanih sa sezonskim poslovima u turizmu. I u sljedećem razdoblju fokus poslovanja Adriatic osiguranja d.d. bit će na osiguranju motornih vozila, prvenstveno osiguranju od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i osiguranju cestovnih vozila, tako da u 2021. godini očekujemo da će to biti dvije najzastupljenije skupine osiguranja u ukupnom portfelju.

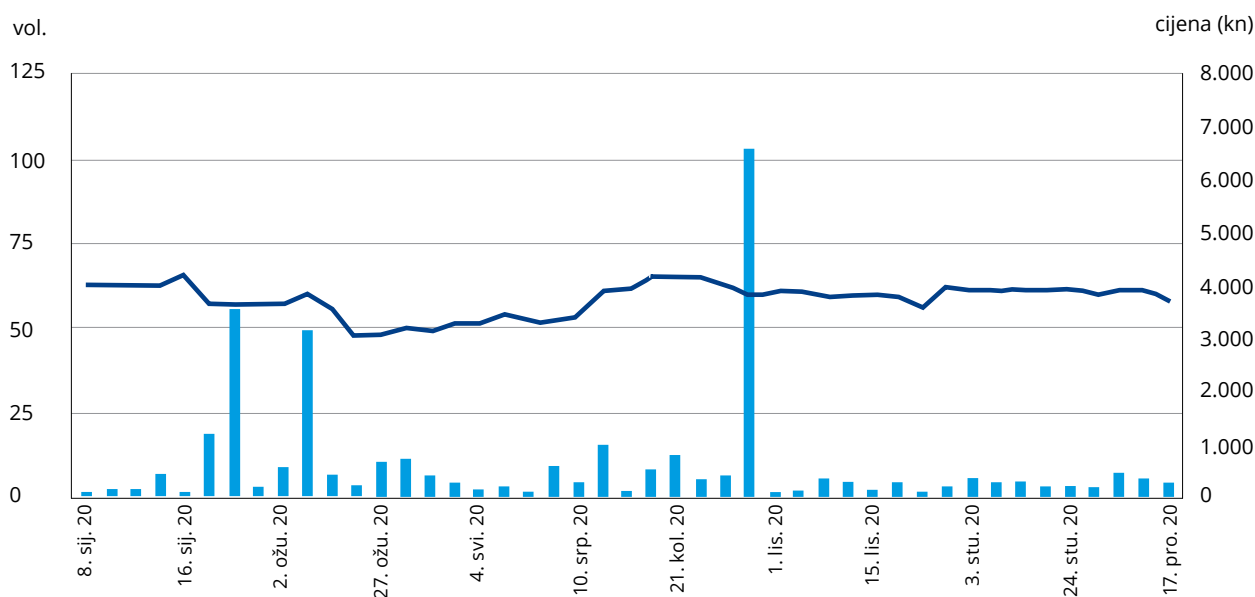
Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. godini udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Reviziju poslovanja za 2020. godinu obavila je revizorska kuća BDO Croatia d.o.o., Trg J. F. Kennedyja 6b, Zagreb.

## Dionice i vlasnička struktura

Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kuna i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene i vode se u registru dionica kod Središnje depozitarne agencije. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se počelo trgovati.

Tijekom 2020. godine dionicom se trgovalo po prosječnoj cijeni od 3.697,27 kuna, što je 9,24 puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Najniža cijena dionice iznosila je 3.000,00 kuna, a najviša 4.180,00 kuna.



Kretanja cijene dionica u 2020. godini

Dioničarska struktura se mijenjala u odnosu na isto razdoblje prošle godine i sastoji se od 376 dioničara na dan 31. 12. 2020. godine (na dan 31. 12. 2019. godine broj dioničara je bio 391).

## Poslovanje Društva

Adriatic osiguranje d.d. je i u 2020. godini kreiralo svoje ciljeve prema općem stanju na tržištu, imajući u vidu preokret negativnih trendova tržišta neživotnih osiguranja koji su se događali tijekom 2020. godine.

Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 68.214.934 kn, te je u odnosu na isto razdoblje 2019. godine zabilježeno povećanje neto dobiti za 14,25%.

U promatranom razdoblju nije bilo statutarnih promjena vezanih za spajanje i pripajanje.

Naplata prihoda kreće se u okvirima koji su karakteristični za ovu djelatnost, te je Društvo uspješno realizira kroz kvalitetno razvijen sustav odnosa sa svojim osiguranicima i adekvatne alate prodaje.

Zaračunata bruto premija Društva u 2020. godini bilježi povećanje od 33,10% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Tijekom 2020. godine zaključeno je 1.232.144 polica osiguranja, od čega se 57,03% polica osiguranja odnosi na obvezno osiguranje od autoodgovornosti.

Društvo je koncem 2020. godine s ukupnom zaračunatom bruto premijom u iznosu od 1.001.811.351 kunu zauzelo treće mjesto po tržišnom udjelu neživotnih osiguranja.

Koncem 2018. godine Društvo je započelo s rebrandingom, u sklopu kojeg je došlo do promjene imena Društva, pa je i u 2020. godini nastavilo poslovati pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. te će i u budućnosti poslovati pod istim nazivom. Društvo je tijekom 2019. godine napravilo novi iskorak u poslovanju te je svoje osigurateljne proizvode ponudilo i na europskom tržištu. Svoj europski poslovni put Adriatic osiguranje je započelo na tržištu Republike Italije. Sjedište Podružnice Italije je u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u centru Trsta. Tijekom 2019. godine kupljena je nekretnina u Udinama, gdje je otvoren i ured.

Kupovinom još jedne nekretnine u Trstu, Adriatic osiguranje je u 2020. godini povećalo vrijednost ulaganja u Republici Italiji za 32,7 milijuna kuna. U Republici Italiji u 2020. godini Društvo je ostvarilo zaračunatu bruto premiju u iznosu od 201.263.246 milijuna kuna, što čini 20,09% ukupne zaračunate bruto premije Društva.

Proširenjem poslovanja na tržištu osiguranja Republike Italije na kojem se želi nametnuti kao ozbiljan sudionik, primarni ciljevi Društva su rast, razvoj i stabilno poslovanje.

u 000 Kn	1. 1. - 31. 12. 2019.	1. 1. - 31. 12. 2020.	Index
<b>Neživot</b>	<b>Zaračunata bruto premija</b>	<b>Zaračunata bruto premija</b>	<b>Zaračunata bruto premija</b>
<b>Autoodgovornost</b>	373.438	571.382	153,01
<b>Imovina</b>	82.760	101.596	122,76
<b>AutoKasko</b>	140.320	149.655	106,65
<b>Osobe [neživot]</b>	82.409	82.582	100,21
<b>Transport</b>	8.710	19.917	228,67
<b>Odgovornost</b>	36.381	41.604	114,36
<b>Zdravstveno</b>	1.243	1.239	0,00
<b>Ostalo</b>	27.409	33.835	123,44
<b>Ukupno</b>	752.670	1.001.812	133,10

### Struktura portfelja Adriatic osiguranja d.d. (uključena premija suosiguranja)

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (57,03% ukupne zaračunate bruto premije), dok se na drugom mjestu u ukupnom udjelu realizirane bruto premije nalazi osiguranje cestovnih vozila – kasko, čiji udjel iznosi 14,94% ukupne zaračunate bruto premije.

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2020. godini iznosili 904.220.108 kuna udio zaračunate bruto premije čini 110,79%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente.

Upravljaajući ulagačkom politikom, Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije, a kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasiralo u nekretnine.



Ukupni rashodi Društva u 2020. godini iznosili su 836.005.174 kune. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Pozicije	2019.	2020.	INDEX 20./19.
<b>Ukupna aktiva po zaposlenom</b>	2.738.693	2.986.297	109,0
<b>Zaračunata premija po zaposlenom</b>	920.134	1.175.835	127,8
<b>Neto dobit po zaposlenom</b>	72.989	80.064	109,7
<b>Neto dobit po dionici</b>	477,64	545,72	114,3
<b>Ukupna rentabilnost dionice</b>	11,89%	14,76%	124,1

### Pokazatelji uspješnosti poslovanja

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI), koje je usvojila Europska Unija, tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja Društva za to razdoblje.

Društvo će sukladno odredbama članka 21.a i 24. Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) sastaviti nefinancijsko izvješće te ga objaviti na internetskim stranicama društva [www.adriatic-osiguranje.hr](http://www.adriatic-osiguranje.hr) do kraja lipnja 2021. godine.

## Organizacijska struktura

Svoje poslovanje Adriatic osiguranje d.d. obavlja preko Direkcije i podružnica koje imaju niz poslovnica i zastupstva, te prodajnih mjesta na cijelom teritoriju Republike Hrvatske. U 2019. godini Društvo je otvorilo prvu podružnicu na području Republike Italije, u Trstu.

Direkcija i podružnice se nalaze na sljedećim lokacijama:

- Direkcija Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Split, Varaždinska 54
- Podružnica Šibenik, Put Bioca 27
- Podružnica Zagreb, Listopadska 2
- Podružnica Osijek, Gundulićeva 5B
- Podružnica Rijeka, Riva 8
- Podružnica Koprivnica, Križevačka ulica 13
- Podružnica Pula, Industrijska 15C
- Podružnica Sisak, Ante Starčevića 5
- Podružnica Dubrovnik, Od svetog Mihajla 3
- Podružnica Italija, Corso Italia 31, Trst.

“

Najznačajniju realizaciju bruto zaračunate premije Društvo je imalo u skupini osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila

Pored teritorijalne podjele na podružnice, Društvo je vertikalno podijeljeno na četiri sektora sukladno četirima osnovnim funkcijama ili skupinama poslova: Sektor prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

**DANIJELA ŠABAN**

članica Uprave

**GORAN JURISIĆ**

predsjednik Uprave

## Uprava Društva

Uprava ima četiri člana, s tim da dva člana Društvo zastupaju skupno.

- **Goran Jurišić**, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine, predsjednik Uprave od 29. srpnja 2019. godine
- **Danijela Šaban**, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine
- **Nino Pavić**, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine, član Uprave od 21. kolovoza 2020. godine
- **Jerko Grizelj**, član Uprave od 23. kolovoza 2019. godine



**JERKO GRIZELJ**

član Uprave

**NINO PAVIĆ**

član Uprave

## Nadzorni odbor Društva

Nadzorni odbor imao je pet članova u 2020. godini te djeluje u sastavu kako je navedeno::

- Dr. sc. Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika od 6. srpnja 2018. godine
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 6. srpnja 2018. godine
- Zdenko Milas, član
- Mirko Grgić, član

Nadzorni odbor je redovito održavao sjednice na kojima je davao suglasnosti Upravi na određene poslovne odluke za koje je prema Statutu predviđena suglasnost Nadzornog odbora.

## Zaposlenici

ADRIATIC OSIGURANJE d.d.																			
PRIKAZ KRETANJA BROJA ZAPOSLENIKA PO SEKTORIMA																			
31. 12. 2020. c/a 31. 12. 2019. (po sektorima)																			
Šifra	Tvrtka	Svega			Prodaja			Štete			Financije			Informatika			Zaj. službe		
		19	20	20-19	19	20	20-19	19	20	20-19	19	20	20-19	19	20	20-19	19	20	20-19
	ADRIATIC	819	852	33	603	635	32	84	95	11	35	34	-1	22	24	2	75	64	-11
	Ukupno	819	852	33	603	635	32	84	95	11	35	34	-1	22	24	2	75	64	-11

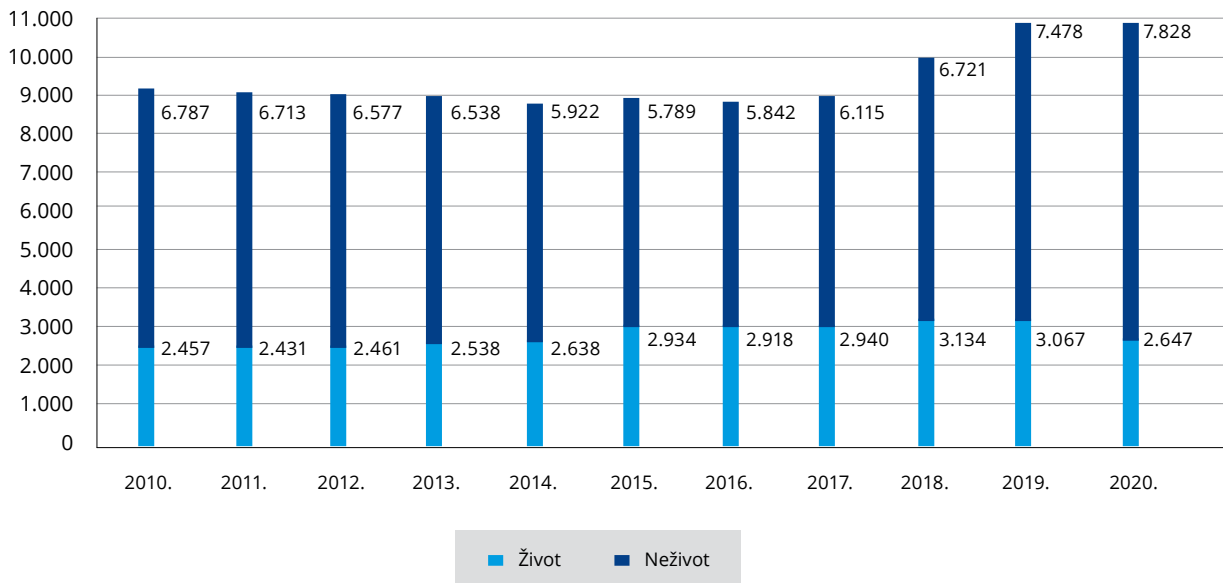
U 2020. godini broj zaposlenih u Društvu se povećao za 33 djelatnika

ADRIATIC OSIGURANJE d.d.											
PRIKAZ BROJA ZAPOSLENIKA PO STRUČNOJ SPREMI											
Prosinac, 2020. (po podružnicama)											
Šifra	Podružnica	Uk.	Dr., Mr.	VSS	VŠS	VKV	SSS	KV	PKV, NSS	NKV	
80	Split	89	0	32	14	0	43	0	0	0	
81	Šibenik	89	3	26	11	1	45	1	0	2	
82	Zagreb	204	2	54	41	1	102	1	2	1	
83	Osijek	100	3	26	13	0	55	1	1	1	
84	Rijeka	81	3	15	12	1	49	0	1	0	
85	Koprivnica	79	1	9	9	0	58	0	2	0	
86	Pula	80	1	10	10	0	55	0	2	1	
87	Sisak	37	0	4	1	1	29	2	1	0	
88	Dubrovnik	32	0	10	2	0	20	0	0	0	
89	Direkcija	61	0	36	14	1	9	1	0	0	
	UKUPNO	817	13	222	127	5	465	6	9	5	

Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi po Podružnicama na 31. 12. 2020. godine

## Tržište i konkurencija

u mil. kuna



### Ukupno zaračunata premija osiguranja u Republici Hrvatskoj

Na tržištu osiguranja u Republici Hrvatskoj u 2020. godini poslovalo je 18 društava za osiguranje.

Ukupna zaračunata bruto premija društava za osiguranje u 2020. godini iznosila je 10,48 milijardi kuna, što predstavlja pad od 0,66% u odnosu na isto razdoblje 2019. godine.



2019.			2020.		
R. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA	R. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA
1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.710.032.536	1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.706.913.588
2.	ALLIANZ ZAGREB D.D	1.364.362.667	2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.341.591.231
3.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.278.988.609	3.	ALLIANZ HRVATSKA D.D.	1.146.156.449
4.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D	927.411.489	4.	<b>ADRIATIC OSIGURANJE D.D.</b>	<b>1.001.811.351</b>
5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	804.614.311	5.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	980.380.231
6.	<b>ADRIATIC OSIGURANJE D.D.</b>	<b>752.669.773</b>	6.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	754.196.644
7.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	634.825.915	7.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	575.305.123
8.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	488.311.100	8.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	549.475.355
9.	GRAWE HRVATSKA D.D	451.396.928	9.	GRAWE HRVATSKA D.D	434.032.694
10.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	387.366.612	10.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	388.161.919
11.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	271.049.346	11.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	247.843.879
12.	HOK OSIGURANJE D.D.	234.531.264	12.	HOK OSIGURANJE D.D.	233.443.489
13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	68.582.965	13.	WÜSTENROT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D .	44.911.965
14.	ERGO OSIGURANJE D.D	63.163.008	14.	OTP OSIGURANJE D.D.	33.219.726
15.	WÜSTENROT ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D .	49.624.037	15.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	24.547.426
16.	OTP OSIGURANJE D.D.	45.566.078	16.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	13.079.304
17.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	12.009.225	17.	ERGO OSIGURANJE D.D.	0
18.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	648.488	18.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	0
19.	CROATIA OSIGURANJE KREDITA D.D.	0	19.		0
20.	ERSTE OSIGURANJE D.D.	0	20.		0
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>10.545.154.348</b>	<b>SVEUKUPNO</b>		<b>10.475.070.373</b>

Rang ljestvica društava za osiguranje u RH - 2019./2020.

2019.			2020.		
R. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA	R. BR.	DRUŠTVO	PREMIJA
1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.192.625.055	1.	CROATIA OSIGURANJE D.D.	2.253.315.394
2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.278.988.609	2.	EUROHERC OSIGURANJE D.D.	1.341.591.231
3.	ALLIANZ ZAGREB D.D.	800.923.502	<b>3.</b>	<b>ADRIATIC OSIGURANJE D.D.</b>	<b>1.001.811.351</b>
<b>4.</b>	<b>ADRIATIC OSIGURANJE D.D.</b>	<b>752.669.773</b>	4.	ALLIANZ HRVATSKA D.D.	766.289.341
5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	571.582.763	5.	GENERALI OSIGURANJE D.D.	559.946.459
6.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	439.772.134	6.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	489.415.650
7.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	428.661.534	7.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	459.168.697
8.	TRIGLAV OSIGURANJE D.D.	382.636.553	8.	UNIQA OSIGURANJE D.D.	398.752.405
9.	WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP D.D.	234.531.264	9.	HOK OSIGURANJE D.D.	233.443.489
10.	HOK OSIGURANJE D.D.	153.054.026	10.	GRAWE HRVATSKA D.D.	175.025.725
11.	GRAWE HRVATSKA D.D.	70.065.737	11.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	80.069.365
12.	AGRAM LIFE OSIGURANJE D.D.	68.582.965	12.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	31.161.401
13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	63.163.008	13.	IZVOR OSIGURANJE D.D.	24.547.426
14.	ERGO OSIGURANJE D.D.	28.806.386	14.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	13.079.304
15.	MERKUR OSIGURANJE D.D.	12.009.225	15.	ERGO OSIGURANJE D.D.	0
16.	HRVATSKO KREDITNO OSIGURANJE D.D.	0	16.	ERGO ŽIVOTNO OSIGURANJE D.D.	0
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>7.478.072.535</b>	<b>SVEUKUPNO</b>		<b>7.478.072.535</b>

### Rang ljestvica društava za osiguranje u RH - 2019./2020. - neživotna osiguranja

Sa zaračunatom premijom od 1.001,8 milijardi kuna i tržišnim udjelom od 12,8%, Društvo danas drži treće mjesto na tržištu neživotnih osiguranja u RH.

## Tržište neživotnih osiguranja

Vrste osiguranja	Zaračunata bruto premija u kn 2019.	Udio u %	Zaračunata bruto premija u kn 2020.	Udio u %	Indeks 20./19.
Osiguranje od nezgode	82.408.579	10,95%	82.581.906	8,24%	100,21
Zdravstveno osiguranje	1.243.154	0,17%	1.238.821	0,12%	99,65
Osiguranje cestovnih vozila	140.320.361	18,64%	149.655.495	14,94%	106,65
Osiguranje tračnih vozila	0	0,00%	0	0,00%	0,00
Osiguranje zračnih letjelica	712.329	0,09%	3.168.194	0,32%	444,77
Osiguranje plovila	5.416.089	0,72%	14.154.306	1,41%	261,34
Osiguranje robe u prijevozu	2.581.683	0,34%	2.594.947	0,26%	100,51
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	30.372.694	4,04%	34.527.469	3,45%	113,68
Ostala osiguranja imovine	52.387.266	6,96%	67.068.620	6,69%	128,02
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	373.438.222	49,62%	571.382.346	57,03%	153,01
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	135.837	0,02%	503.785	0,05%	370,87
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	2.960.527	0,39%	3.065.163	0,31%	103,53
Ostala osiguranja od odgovornosti	33.284.207	4,42%	38.035.526	3,80%	114,27
Osiguranje kredita	0	0,00%	180.000	0,02%	0,00
Osiguranje jamstava	291.031	0,04%	239.419	0,02%	82,27
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	15.319.537	2,04%	15.402.479	1,54%	100,54
Osiguranje troškova pravne zaštite	0	0,00%	100	0,00%	0,00
Osiguranje pomoći (asistencija)	11.798.258	1,57%	18.012.775	1,80%	152,67
<b>UKUPNO (neživotna osiguranja)</b>	<b>752.669.773</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.001.811.351</b>	<b>100,00%</b>	<b>133,10</b>

### Ostvarena premija neživotnih osiguranja u Adriatic osiguranju d.d.

Vidljiv je rast premije po gotovo svim vrstama osiguranja osim premija zdravstvenog osiguranja i premija osiguranja jamstava. Najznačajniji rast zabilježen je na premiji osiguranja zračnih letjelica.



## Financijska izvješća

Pozicije	2019.	2020.	Index 20./19.
Zaračunate bruto premije	752.669.773	1.001.811.351	133,10
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	-1.902.223	-4.752.199	249,82
Premije predane u reosiguranje	-22.844.801	-47.599.827	208,36
Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	-45.215.199	-138.404.882	306,10
Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja	1.405.655	12.064.697	858,30
Zarađene premije (prihodovane)	684.113.204	823.119.140	120,32
Prihodi od ulaganja	69.112.569	60.237.473	87,16
Prihodi od provizija i naknada	2.229.357	3.141.129	140,90
Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	5.206.860	6.972.871	133,92
Ostali prihodi	4.321.734	3.382.716	78,27
<b>UKUPNI PRIHOD</b>	<b>765.064.599</b>	<b>904.220.108</b>	<b>118,19</b>
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-305.813.302	-341.382.463	111,63
Likvidirane štete	-306.784.351	-297.960.006	97,12
Promjena pričuva šteta	971.049	-43.422.457	-4.471,71
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	219.803	0	0,00
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	-7.296	9.893	-135,59
Troškovi pribave	-164.851.094	-199.580.403	121,07
Amortizacija	-19.642.492	-21.590.932	109,92
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-109.307.494	-131.426.449	120,24
Ostali troškovi uprave	-40.838.199	-38.289.405	93,76
Troškovi ulaganja	-30.238.833	-34.024.705	112,52
Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-20.192.837	-43.821.616	217,02
Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-977.780	-2.328.381	238,13
<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>-705.359.344</b>	<b>-836.005.174</b>	<b>118,52</b>
<b>BRUTO DOBIT</b>	<b>73.334.200</b>	<b>84.418.869</b>	<b>115,12</b>
Porez na dobit	-13.709.820	-23.570.714	171,93
Odgođeni porezni trošak (prihod)	80.875	7.366.779	9.108,87
<b>DOBIT obračunskog razdoblja</b>	<b>59.705.255</b>	<b>68.214.934</b>	<b>114,25</b>

RAČUN DOBITI I GUBITKA za razdoblje od 1. 1. do 31. 12. 2019. i 2020. godine

U 2020. godini prihod od zaračunate bruto premije osiguranja ostvaren je u iznosu od 1.001.811.351 kuna, što je rast za 33,10% u odnosu na 2019. godinu, dok su zarađene premije (premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i za promjene prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 823.119.140 kuna i veće su za 20,32% nego u 2019. godini.

Ostvareni ukupni prihodi u 2020. godini iznose 904.220.108 kuna i veći su za 18,19% nego u 2019. godini.

## Štete u osiguranju

Tijekom 2020. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 297,96 milijuna kuna, što je za 8,8 milijuna kuna ili 2,88% manje nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2020. godini iznosi 9.287 kuna, dok je u istom razdoblju 2019. godine iznosila 9.225 kuna, što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 0,67%.

ŠTETE	2019.	2020.	Indeks 20./19.
1. BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA	39.696	38.882	97,95
2. BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA	33.681	32.525	96,57
3. UKUPNO U OBRADI	53.089	53.116	100,05
4. POSTOTAK RIJEŠENOSTI ŠTETA	73,19%	73,17%	99,98
5. POSTOTAK OTKLONA	9,75%	11,94%	122,51
6. UDIO PLAĆENIH ŠTETA U PREMIJI	41,28%	30,15%	73,04
7. BROJ ŠTETA U PRIČUVI	14.234	14.249	100,11
8. PROSJEČNA VISINA PLAĆENE ŠTETE	9.225 kn	9.287 kn	100,67

**Promjene na pričuvama za štete su se povećale za 44.393.506 kuna u odnosu na 2019. godinu**

## Ostali rashodi

U okviru ostalih rashoda najznačajnije povećanje je ostvareno u skupini troškova od pribave, troškova amortizacije, troškova plaća, poreza i doprinosa iz i na plaće. Spomenuti troškovi povećani su u odnosu na 2019. godinu za 58,8 milijuna kuna, odnosno za 20,01%. Na ukupnoj razini, rashodi su povećani za 130,65 milijuna kuna, odnosno za 18,52% u odnosu na 2019. godinu.

Kao rezultat odnosa prihoda i rashoda Društvo je u 2020. godini ostvarilo bruto dobit iz poslovanja u iznosu 84.418.869 kuna. Bruto dobit je povećana u odnosu na 2019. godinu za 15,12%, dok je neto dobit iz poslovanja povećana za 14,25%.

## Bilanca na dan 31. 12. 2019. i 31. 12. 2020. godine

Opis pozicije	2019.	2020.	INDEKS 19./18.
NEMATERIJALNA IMOVINA	14.650.958	14.493.070	98,92
NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	344.077.178	351.388.157	102,12
ULAGANJA	1.646.862.321	1.696.558.794	103,02
UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	16.595.059	27.094.300	163,27
ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	13.752.013	20.969.891	152,49
POTRAŽIVANJA	159.527.707	352.143.308	220,74
NOVAC U BANCII I BLAGAJNI	28.681.319	53.632.553	186,99
OSTALO			
PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	16.103.994	28.044.618	174,15
<b>UKUPNA AKTIVA</b>	<b>2.240.250.549</b>	<b>2.544.324.692</b>	<b>113,57</b>
<b>IZVANBILANČNI ZAPISI</b>	<b>60.113.645</b>	<b>47.045.796</b>	<b>78,26</b>

### Aktiva

NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA	2019.	2020.	INDEKS 20./19.
Zemljišta i građevinski objekti koji služe Društvu za provođenje djelatnosti	318.745.943	320.337.952	100,50
Zemljišta i građevinski objekti koji ne služe Društvu za provođenje djelatnosti	442.703.194	505.741.448	114,24
Ostalo (oprema, namještaj, vozila)	25.331.236	31.050.206	122,58
<b>UKUPNO</b>	<b>786.780.373</b>	<b>857.129.606</b>	<b>108,94</b>

### Nekretnine, postrojenja i oprema

FINANCIJSKA ULAGANJA	2019.	2020.	INDEKS 20./19.
Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate	88.982.733	94.626.375	106,34
Vlasnički financijski instrumenti	408.707.585	432.875.359	105,91
Dužnički financijski instrumenti	123.286.886	109.137.380	88,52
Udjeli u investicijskim fondovima	7.955.041	8.148.774	102,44
Depoziti kod kreditnih institucija	50.025.184	114.529.988	228,94
Zajmovi	475.418.081	375.915.852	79,07
Ostalo	49.783.617	55.583.617	111,65
<b>UKUPNO</b>	<b>1.204.159.127</b>	<b>1.190.817.346</b>	<b>98,89</b>

### Financijska ulaganja

Ulaganje u vlasničke financijske dokumente povećano je za 5,91%, dok su ulaganja u dužničke financijske instrumente smanjena za 11,48%. Ulaganje u udjele u investicijskim fondovima je povećano za 2,44%.

Zajmovi su smanjeni za 20,93%, dok su depoziti kod kreditnih institucija povećani za 128,94%.

Opis pozicije	2019.	2020.	INDEKS 20./19.
KAPITAL I REZERVE	1.084.154.615	1.166.495.613	107,59
TEHNIČKE PRIČUVE	884.605.081	1.064.857.071	120,38
DUGOROČNE OBVEZE	161.633.971	179.328.384	110,95
KRATKOROČNE OBVEZE	109.856.882	133.643.624	121,65
<b>UKUPNA PASIVA</b>	<b>2.240.250.549</b>	<b>2.544.324.692</b>	<b>113,57</b>
<b>IZVANBILANČNI ZAPISI</b>	<b>60.113.645</b>	<b>47.045.796</b>	<b>78,26</b>

### Pasiva

KAPITAL, PRIČUVE, OBVEZE	2019.	2020.	INDEKS 20./19.
Upisani kapital	50.000.000	50.000.000	100,00
Revalorizacijske pričuve	409.936.532	420.544.323	102,59
Zakonske pričuve	91.154.569	91.154.569	100,00
Ostale pričuve	47.606.966	47.606.966	100,00
Zadržana dobit	425.751.293	488.974.820	114,85
Dobit financijske godine	59.705.255	68.214.934	114,25
<b>UKUPNO KAPITAL I PRIČUVE</b>	<b>1.084.154.615</b>	<b>1.166.495.613</b>	<b>107,59</b>
Obveze po dugoročnim kreditima	60.896.016	57.826.488	94,96

### Kapital, pričuve i rezerve

TEHNIČKE PRIČUVE	2019.	2020.	INDEKS 20./19.
Prijenosne premije	379.387.898	505.728.082	133,30
Bruto prijenosne premije	386.711.855	525.116.737	135,79
Udio reosiguranja (-)	-7.323.957	-19.388.654	264,73
Pričuva šteta	488.622.125	532.034.688	108,88
Pričuve za štete, bruto	497.608.684	539.465.685	108,41
Udio reosiguranja (-)	-9.271.102	-7.705.646	83,11
Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu, bruto iznos	284.543	274.649	96,52
Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	0	0	0,00
<b>UKUPNO</b>	<b>868.010.022</b>	<b>1.037.762.771</b>	<b>119,56</b>

### Tehničke pričuve

ŠTETE	2019.	2020.	INDEKS 20./19.
BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA	39.696	38.882	97,95
BROJ LIKVIDIRANIH ŠTETA	33.681	32.525	96,57
UKUPNO U OBRADI	53.089	53.116	100,05
POSTOTAK RIJEŠENOSTI ŠTETA	73,19%	73,17%	99,98
POSTOTAK OTKLONA	9,75%	11,94%	122,51
UDIO PLAĆENIH ŠTETA U PREMII	41,28%	30,15%	73,04
BROJ ŠTETA U PRIČUVI	14.234	14.249	100,11
PROSJEČNA VISINA PLAĆENE ŠTETE	9.225 kn	9.287 kn	100,67

### Pokazatelji uspješnosti poslovanja

## Rizici kojima je Društvo izloženo

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se ispunjavaju ugovori iz osiguranja (tj. namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima) kao i da se ispunjavaju ostale poslovne obveze Društva (prema zaposlenicima, prema vlasnicima Društva i dr.).

U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te se njima mora upravljati.

Društvo je uspostavilo politike upravljanja pojedinim rizicima, te definiralo procese praćenja pojedinih rizika unutar poslovnih procesa Društva s jasno i precizno određenim razinama vjerojatnosti nastanka rizika.

Upravljanje rizicima Društva opisano je u bilješci 38 Financijski instrumenti i upravljanje rizicima.

## Rizici pribave

Zaključivanjem ugovora o osiguranju tj. preuzimanjem rizika na sebe, Društvo za osiguranje izlaže se nizu rizika koje osiguranik za određenu premijsku naknadu prenosi na Društvo. Rizik pribave može se prije svega generirati iz neadekvatnosti premije, ili nedovoljne usitnjenosti i raspršenosti portfelja rizika. Neadekvatnost premije može biti u obliku podcijenjenosti premije, ali i njene precijenjenosti. U uvjetima zaoštrene tržišne utakmice, rastuće gospodarske krize, pada standarda, nedovoljne razine platežne moći kupaca i sl., rizik podcijenjenosti premije je izrazit. Dominaciji rizika pribave pogoduju propusti u internim procedurama nadzora, nedovoljna educiranost prodajnog osoblja, nepoštivanje društvenih i poslovnih normi, nepridržavanje moralnih zasada s pobudom što bržeg i što lakšeg ostvarenja vlastitog interesa, bez obzira na kasnije posljedice za Društvo ili osiguranika.

S druge pak strane postoji i rizik pribave koji se iskazuje u precijenjenoj premiji, čime se Društvo dovodi u položaj tržišne nekonkurentnosti, pa time i zaostajanja na tržištu. Riziku pribave Društvo će pridavati maksimalnu pozornost i njime upravljati na način stalnog identificiranja, praćenja i izvješćivanja, mjerenja i vrednovanja. Rizikom pribave upravljat će se uz pridržavanje sljedećih načela:

- Cijene proizvoda osiguranja tj. premija za preuzimanje rizika, određivat će se temeljem aktuarskih izračuna, a mijenjati se (povećavati ili smanjivati) mogu samo nakon sustavne analize i argumentacije. Nužna sastavnica argumentacije je i osobna poslovna i moralna odgovornost svih koji sudjeluju u predlaganju, izračunima ili odlučivanju o promjenama, uključujući i konačnu odluku koju sukladno ovlastima i odgovornosti donosi Uprava.
- Svi djelatnici Društva moraju izbjegavati podcjenjivanje (dumping) i striktno se pridržavati cjenika. Nove rizike preuzimat će izrazito oprezno, prvenstveno se oslanjajući na poslove u kojima ima dovoljno znanja i iskustva tj. dovoljno educiranih i iskusnih djelatnika za preuzimanje određenih rizika i upravljanje njima.
- Društvo će ustrajati na kvalitetnoj reosiguravatelju zaštiti u upravljanju rizicima. Društvo će dio rizika preuzimati i na način da ugovara suosiguranje s drugim društvima u slučaju kada je to opravdano, dozvoljeno, moguće i ugovaratelju osiguranja prihvatljivo.
- Društvo će se u pribavi voditi i dosadašnjim temeljnim usmjerenjem koje kaže da portfelj treba usitniti i raspršiti. To znači da će se proizvodi nastojati plasirati na tržište pod uvjetom da je njihova cijena konkurentna na tržištu, što jamči široku prihvatljivost proizvoda na što je moguće širem tržištu. Za rizike koji se preuzimaju u tako širokom obuhvatu te na pojedinačno malim objektima, ali zajedno u velikoj i brojnoj skupini, kvalitetnije se i efikasnije izravnavaju mjerodavne štete i mjerodavne premije.
- Tehničke pričuve procjenjuju se oprezno i ulažu sukladno zakonskim propisima.

## Operativni rizici

Neodgovarajući, nedostatni ili posve krivi interni procesi, greške ljudskog čimbenika, neodgovarajući učinci sustava, posljedice negativnih čimbenika iz okruženja i sl., predstavljaju široku skupinu operativnih rizika. Stoga će se interni procesi pratiti i usmjeravati sustavno, temeljem sveobuhvatnih izvješća i analiza učinaka, stalnim mjerenjem produktivnosti svakoga zaposlenika, učinka svake mjere, odluke ili primjene novih aplikacija. Provjera učinaka svih poslovnih procesa provodit će se na dnevnoj, mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini, a počevši od pojedinog radnog mjesta, operativne funkcije tima, podružnice, sektora te čitavog Društva. U tom pogledu Društvo će raditi na sustavnom educiranju svih zaposlenika, pri čemu će rukovodno osoblje morati odgovoriti standardima koji vrijede za međunarodno certificiranu kvalitetu upravljanja.

Posebno će se pratiti i upravljati sljedećim operativnim rizicima:

- Rizik ljudskog čimbenika ocjenjuje se kao pokretač svih rizika poslovanja, bilo tako da potiče rizike koji bi se bez prisutnosti negativnih učinaka ljudskog čimbenika mogli izbjeći, bilo tako da ne izgrađuje dostatne mehanizme zaštite za slučaj pojave rizika prouzročenih neovisno od volje ljudskoga čimbenika, npr. više sile, nesreće i sl. Rizik ljudskog čimbenika naročito je moguć u slučaju nedovoljno educiranih zaposlenika, nepostojanja jasnih uputa i smjernica te mogućnosti provjere postupanja po istima. Društvo će ustrajati u promicanju odgovornog pristupa poslovanju, temeljenom na zakonitostima, poslovnim kodeksima te, u konačnici, na moralnom postupanju u svakom postupku.

- Rizik informacijske tehnologije u Društvu u operativnom smislu je minimaliziran, prvenstveno stoga što je Društvo opredijeljeno na razvoj i primjenu vlastitih informatičkih rješenja. Informatičke alate kreiraju inženjeri koji poznaju osiguravateljski posao i procese od izdavanja ponude i zaključenja police, do praćenja naplate i likvidacije štete po svakoj pojedinačnoj polici. Zahvaljujući vlastitim rješenjima Društvo na svim razinama, ovisno o ovlaštenjima pristupa podacima, može raspolagati svim podacima koji se odnose na izdane ponude, zaključene police i njihov odnos prema tarifnom sustavu, naplati potraživanja po izdanim policama kao i sve pokazatelje vezane za prijavu, obradu i status štete

## Investicijski rizici

Izloženost osiguravatelja investicijskim rizicima određuje visina i struktura investicijskog portfelja. Rizici proizlaze prvenstveno iz obveze društva za osiguranje da nakon preuzimanja obveze pokrića rizika formira i pričuve za pokriće obveza prema osiguranicima. Sukladno zakonskim propisima, imovina za pokriće tehničkih pričuva Društva će se ulagati u imovinu koja omogućuje i stjecanje prinosa od ulaganja. Društvo se neće izlagati riziku ulaganja u samo jednu vrstu imovine, npr. financijsku imovinu, udjele u fondovima ili vrijednosnice. Koliko god u pojedinim razdobljima može biti atraktivna po svojim prinosima, ta vrsta imovine izložena je i nizu dodatnih rizika financijske imovine, odnosno kamatnom i valutnom riziku te riziku gubitka vrijednosti, čemu smo upravo svjedoci. Društvo će investicijski rizik nadzirati i upravljati optimizirajući investicijski portfelj njegovom diversifikacijom s težnjom stalne maksimalizacije prinosa od imovine uz istodobno minimiziranje rizika, odnosno najmanju nepredvidivost promjene (volatilnost) financijske imovine.

Upravljanje investicijskim rizikom Društvo će provoditi temeljem vlastitih nalaza istraživanja tržišta ili se oslanjajući na rezultate specijaliziranih profesionalnih istraživanja, savjetovati se s investicijskim kućama, rejting agencijama i financijskim posrednicima u svim segmentima poslovanja.

## Reosigurateljni rizik

Može se javiti preuzimanjem rizika iznad samopridržaja kada Društvo prenosi višak rizika na reosiguratelja, a može se ostvariti zbog neispunjenja ugovorne obveze reosiguratelja prema Društvu.

Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika provodit ćemo kao i do sada, odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Također, ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosiguravateljnog pokrića na više partnera, i time se opasnost od utjecaja nesolventnosti bilo kojeg reosiguravatelja svodi na što manju mjeru

## Kreditni rizik

Ovaj rizik se definira kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Najveću izloženost kreditnom riziku predstavlja knjigovodstvena vrijednost novca i novčanih ekvivalenata, depozita kod banaka, zajmova klijentima te potraživanja od osiguranja.

Društvo kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike prati se kreditna sposobnost i prikupljaju se instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim kreditima ili njihovoj prolongaciji. Instrumenti osiguranja su u skladu s propisanim Zakonom o osiguranju.

## Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat financijskih aktivnosti Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti financiranja imovine u prikladnim rokovima i kamatama te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Društvo ima portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

## Zaključna razmatranja

Na kraju se može utvrditi da je poslovna godina uspješno završena. Poslovanje Društva u 2020. godini vodila je Uprava prema pravilima struke, u skladu sa zakonom, dobrim gospodarskim običajima i normativnim aktima Društva, u interesu i na korist dioničara i zaposlenika Društva.

Uprava je prema organima Društva izvršavala sve zakonom i općim aktima Društva utvrđene obveze.

Zahvaljujemo na dosadašnjem povjerenju i nadamo se da će Adriatic osiguranje d.d. i dalje uspješno poslovati.



## Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

### Primjena Kodeksa korporativnog upravljanja

Sukladno odredbama članka 272.p Zakona o trgovačkim društvima, Upravni odbor i Nadzorni odbor Društva primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajedno izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Zagrebačka burza.

Sastavni dio ove izjave čini Godišnji upitnik za poslovnu 2019. godinu, dostupan i na internetskoj stranici Društva, koji odražava praksu korporativnog upravljanja u Društvu u odnosu na preporuke sadržane u Kodeksu, s obrazloženjima vezanim uz određena odstupanja.

Društvo kontinuirano unaprjeđuje korporativno upravljanje, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

## Značajni imatelji dionica i ograničenja prava iz dionica

U vlasničkom kapitalu Društva sudjeluje 376 dioničara. Prvih deset najvećih dioničara posjeduje 55,64% dionica.

Redni broj	Dioničar	% udio u temeljnom kapitalu
1.	Dubravko Grgić	15,00
2.	Agram life osiguranje d.d.	10,00
3.	Euroherc osiguranje d.d.	9,66
4.	Mladenka Grgić	4,41
5.	Zlatko Lerota	3,60
6.	Radoslav Pavlović	2,75
7.	Intermod d.o.o.	2,72
8.	Zdenko Milas	2,70
9.	Husnija Kurtović	2,55
10.	Mate Erkapić	2,25

### Pregled 10 najvećih dioničara na dan 31. 12. 2020. godine

U skladu sa Statutom Društva, pravo glasa nije ograničeno niti postoje ograničenja za ostvarenje prava glasa.

Glavna skupština je dana 13. 7. 2020. donijela odluku o zadržavanju neto dobiti u zadržanoj dobiti i neisplati dividende.

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2020. godine iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Adriatic osiguranje d.d., a ovisna društva su društvo Tehnomobil nekretnine d.o.o. i društvo Autocentar Vrbovec d.o.o. s obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu Adriatic osiguranje d.d.

## Pravila za imenovanje i opoziv Uprave, izmjenu Statuta i posebne ovlasti Uprave

U skladu sa Statutom Društva Uprava se sastoji od najmanje dva do najviše pet članova, a odluku o broju članova donosi Nadzorni odbor. Članove i predsjednika Uprave odlukom imenuje Nadzorni odbor na najviše pet godina, s time da ih može ponovno imenovati bez ograničenja. Članom Uprave može biti imenovana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva i koja je dobila prethodnu suglasnost za imenovanje od Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Nadzorni odbor svojom odlukom može opozvati predsjednika i članove Uprave kada za to postoji valjan razlog, a predsjednik i članovi Uprave, u pisanom obliku mogu dati ostavku. Statut se može izmijeniti samo odlukom Glavne skupštine. Odluka se smatra donesenom ako je za nju glasovalo tri četvrtine temeljnog kapitala zastupljenog na Glavnoj skupštini. Prijedlog odluke o izmjeni Statuta Uprava podnosi Nadzornom odboru koji je ovlašten prihvatiti prijedlog i uputiti ga Glavnoj skupštini na odlučivanje.

## Sastav i djelovanje Nadzornog odbora

Nadzorni odbor ima pet članova koje bira i opoziva Glavna skupština. Za člana Nadzornog odbora može biti izabrana samo osoba koja ispunjava uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje Društva.

Ovlasti Nadzornog odbora regulirane su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora.

Tijekom 2020. godine, Nadzorni odbor djelovao je u sastavu od pet člana i to:

- Dr. sc. Davor Bubalo, predsjednik Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine
- Nenad Volarević, zamjenik predsjednika od 6. srpnja 2018. godine
- Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 6. srpnja 2018. godine
- Zdenko Milas, član
- Mirko Grgić, član

## Sastav i djelovanje Uprave

Ovlasti, dužnosti i odgovornosti Uprave u vođenju poslova Uprave te zastupanju i predstavljanju Društva utvrđene su Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o osiguranju, Statutom Društva i Poslovníkom o radu Uprave Društva.

Tijekom 2020. godine Uprava je djelovala u sastavu od četiri člana i to:

- I Goran Jurišić, predsjednik Uprave
- I Danijela Šaban, članica Uprave
- I Nino Pavić, član Uprave
- I Jerko Grizelj, član Uprave

## Opis politike raznolikosti

Upravljanje ljudskim potencijalima u kontekstu raznolikosti se odnosi na upravljanje nejednakom skupinom ljudi s ciljem postizanja organizacijskih ciljeva.

Prilikom zapošljavanja novih djelatnika i odabira višeg poslovođstva Društvo ne provodi diskriminaciju po spolu, starosti niti po bilo kojoj drugoj osnovi uzimajući pri tome iskustvo i znanje kandidata kako bi se ostvarili ciljevi Društva.

## Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Društva vertikalno je podijeljena na četiri sektora: Sektor Prodaje, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

## Sustav interne kontrole

Uz preporuke navedenih kodeksa, a u skladu s propisanom regulativom, aktivno se radi na stalnom unaprjeđivanju korporativnog upravljanja u Društvu, imajući u vidu ustroj i organizaciju Društva, strategiju i poslovne ciljeve, raspored ovlasti i odgovornosti s posebnim naglaskom na djelotvorne postupke utvrđivanja, mjerenja i praćenja te izvještavanja o rizicima u poslovanju Društva, kao i uspostavljanju odgovarajućih mehanizama unutarnjih kontrola.

## Upravljanje ljudskim resursima u Adriatic osiguranju d.d.

Kroz kontinuirano unaprjeđenje u upravljanju ljudskim resursima omogućuje se podrška viziji, misiji i korporativnim vrijednostima Društva. To se prvenstveno reflektira kroz akviziciju novih kvalitetnih kadrova, ali i kroz pomoć poslovnim jedinicama u identifikaciji i zadržavanju postojećih izvrsnih zaposlenika.

Društvo naglasak stavlja na povećanje iskorištenosti znanja i vještina svih zaposlenika kroz kontrolu i sustavni nadzor radne uspješnosti prilagođen posebnostima svakog poslovnog područja.

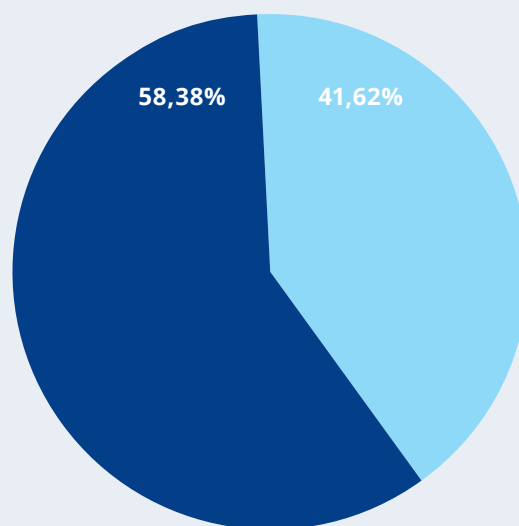
U svrhu ostvarenja razvojnih i strategijskih ciljeva poslovanja, Društvo kontinuirano ulaže napore na osiguranje adekvatnog broja i strukture zaposlenih, njihovih znanja, vještina i motivacija.

Broj zaposlenika na dan	31. 12. 2017.	31. 12. 2018.	31. 12. 2019.	31. 12. 2020.
Broj na temelju sati rada	711	707	725	762
Broj na kraju razdoblja	755	749	773	817

Pregled kretanja broja zaposlenih u Društvu za period od 2017. do 2020. godine

### Struktura zaposlenika po spolu na dan 31. 12. 2020. godine:

- Muškarci
- Žene



## Kvalifikacijska struktura zaposlenika u Društvu za period od 2017. do 2020. godine

Stručna sprema	31. 12. 2017.	31. 12. 2018.	31. 12. 2019.	31. 12. 2020.
MR.SC./DR.SC.	23	28	26	13
VSS	201	205	209	213
VŠS	74	70	81	116
SSS	431	421	432	449
VKV, KV, PKV, NKV	26	25	25	26
<b>Ukupan broj zaposlenika</b>	<b>778</b>	<b>755</b>	<b>749</b>	<b>817</b>

U kvalifikacijskoj strukturi dominantan udio imaju zaposlenici sa srednjom stručnom spremom



## Kodeks korporativnog upravljanja – Upitnik

### Posvećenost principima korporativnog upravljanja i društvena odgovornost

1. Je li društvo prihvatilo primjenu kodeksa korporativnog upravljanja ili je usvojilo vlastitu politiku korporativnog upravljanja?

DA

2. Postoje li usvojeni principi kodeksa korporativnog upravljanja unutar internih politika društva?

DA

3. Objavljuje li društvo unutar svojih godišnjih financijskih izvještaja usklađenost s principima korporativnog upravljanja, urađeni na principu "primjeni ili objasni"?

DA

4. Prilikom odlučivanja uzima li društvo u obzir interese svih dioničara društva, sukladno načelima kodeksa korporativnog upravljanja?

DA

### Dioničari i glavna skupština

5. Nalazi li se društvo u odnosu uzajamnog dioničarstva s drugim društvom ili društvima? (ako da, objasniti)

NE

6. Daje li svaka dionica društva pravo na jedan glas? (ako ne, objasniti)

DA

7. Postupa li društvo na jednak način i pod jednakim uvjetima prema svim dioničarima? (ako ne, objasniti)

DA

8. Je li izdavanje punomoći za glasovanje na glavnoj skupštini krajnje pojednostavljeno i bez strogih formalnih zahtjeva? (ako ne, objasniti)

DA

Sva pitanja sadržana u ovom upitniku odnose se na razdoblje od jedne poslovne godine na koje se odnose i godišnji financijski izvještaji

9. Je li društvo dioničarima koji iz bilo kojeg razloga nisu u mogućnosti sami glasovati na skupštini, bez posebnih troškova, osiguralo opunomoćenike koji su dužni glasovati sukladno njihovim uputama? (ako ne, objasniti)

DA

10. Jesu li uprava odnosno upravni odbor društva prilikom sazivanja skupštine odredili datum prema kojem će se utvrđivati stanje u registru dionica koje će biti mjerodavno za ostvarivanje prava glasa u skupštini društva, na način da je taj datum prije održavanja skupštine i smije biti najviše šest dana prije održavanja skupštine? (ako ne, objasniti)

DA

11. Jesu li dnevni red skupštine, kao i svi relevantni podaci i isprave uz objašnjenja koje se odnose na dnevni red, objavljeni na internetskoj stranici društva i stavljeni na raspolaganje dioničarima u prostorijama društva od dana prve javne objave dnevnog reda? (ako ne, objasniti)

DA

12. Sadrži li odluka o isplati dividende ili predujma dividende datum na koji osoba koja je dioničar stječe pravo na isplatu dividende i datum ili razdoblje kada se isplaćuje dividenda? (ako ne, objasniti)

*Upravno vijeće HANF-e je na sjednici održanoj 26.03.2020. donijelo odluku kojom zabranjuje isplatu dividende do 30.04.2021. Navedena odluka se odnosi na sva osiguravajuća društva Republike Hrvatske uslijed izvanrednih tržišnih okolnosti, a u cilju održavanja stabilnosti financijskog sustava.*

13. Je li datum isplate dividende ili predujma dividende najviše 30 dana nakon dana donošenja odluke? (ako ne, objasniti)

NE. Nema isplate dividende.

14. Jesu li prilikom isplate dividende ili predujma dividende favorizirani pojedini dioničari? (ako da, objasniti)

NE

15. Je li dioničarima omogućeno sudjelovanje i glasovanje na glavnoj skupštini društva upotrebom sredstava suvremene komunikacijske tehnologije? (ako ne, objasniti)

NE. Nije bilo zahtjeva od strane dioničara.

16. Jesu li postavljeni uvjeti za sudjelovanje na glavnoj skupštini i korištenje pravom glasa (bez obzira jesu li dopušteni sukladno zakonu ili statutu) kao npr. prijavljivanje sudjelovanja unaprijed, ovjeravanje punomoći i slično? (ako da, objasniti)

NE

17. Je li uprava društva javno objavila odluke glavne skupštine?

DA

18. Je li uprava društva javno objavila podatke o eventualnim tužbama na pobijanje tih odluka? (ako ne, objasniti)

NE. Nije bilo pobijanja odluka.

## Upravna i nadzorna tijela

### NAVEDITE IMENA UPRAVE I NJIHOVE FUNKCIJE:

Goran Jurišić, predsjednik Uprave

Danijela Šaban, članica Uprave

Nino Pavić, član Uprave

Jerko Grizelj, član Uprave

### NAVEDITE IMENA NADZORNOG ODBORA I NJIHOVE FUNKCIJE:

Dr. sc. Davor Bubalo, predsjednik NO od 09. veljače 2018. godine  
Ante Jažo, predsjednik NO do 09. veljače 2018. godine od 09. veljače 2018. postao član NO

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika NO

Zdenko Milas, član NO

Mirko Grgić, član NO

19. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio odluku o okvirnom planu svog rada koji uključuje popis redovitih sjednica i podataka koje redovito i pravodobno treba stavljati na raspolaganje članovima nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

DA

20. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor donio unutarnja pravila rada? (ako ne, objasniti)

DA

21. Je li nadzorni odbor odnosno neizvršni direktori upravnog odbora društva sastavljen većinom od neovisnih članova? (ako ne, objasniti)

DA

22. Postoji li u društvu dugoročan plan sukcesije? (ako ne, objasniti)

NE. Nema potrebe.

23. Je li nagrada ili naknada koju primaju članovi nadzornog odnosno upravnog odbora u cijelosti ili dijelom određena prema doprinosu uspješnosti društva? (ako ne, objasniti)

NE

Visina naknada Nadzornog odbora određena je odlukom Glavne skupštine u fiksnom iznosu.

24. Je li naknada članovima nadzornog odnosno upravnog odbora određena odlukom glavne skupštine ili statutom? (ako ne, objasniti)

DA

25. Jesu li detaljni podaci o svim naknadama i drugim primanjima od društva ili s društvom povezanih osoba svakog pojedinog člana nadzornog odbora odnosno upravnog odbora društva, uključujući i strukturu naknade, javno objavljeni? (ako ne, objasniti)

NE

26. Izvješćuje li svaki član nadzornog odnosno upravnog odbora društvo o svim promjenama glede njegovog stjecanja, otpuštanja ili mogućnosti ostvarivanja glasačkih prava nad dionicama društva i to najkasnije pet trgovinskih dana, poslije nastanka takve promjene? (ako ne, objasniti)

DA

27. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi nadzornog odnosno upravnog odbora ili s njima povezane osobe i društvo ili s njim povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

28. Postoje li ugovori ili sporazumi između člana nadzornog odnosno upravnog odbora društva?

NE. Nema takvih poslova

---

29. Jesu li prethodno odobreni od strane nadzornog odbora odnosno upravnog odbora? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

---

30. Jesu li bitni elementi svih takvih ugovora ili sporazuma sadržani u godišnjem izvješću?(ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

---

31. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za imenovanja?

NE

---

32. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za nagrađivanje?

NE

---

33. Je li nadzorni odnosno upravni odbor ustrojio komisiju za reviziju (revizorski odbor)?

DA

---

34. Je li većina članova komisije iz redova neovisnih članova nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

DA

---

35. Je li komisija pratila integritet financijskih informacija društva, a osobito ispravnost i konzistentnost računovodstvenih metoda koje koristi društvo i grupa kojoj pripada, uključivši i kriterije za konsolidaciju financijskih izvještaja društava koja pripadaju grupi? (ako ne, objasniti)

DA

---

36. Je li komisija procijenila kvalitetu sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, s ciljem da se glavni rizici kojima je društvo izloženo (uključujući i rizike povezane s pridržavanjem propisa) na odgovarajući način identificiraju i javno objave te da se njima na odgovarajući način upravlja? (ako ne, objasniti)

DA

---

37. Je li komisija radila na osiguranju učinkovitosti sustava unutarnje revizije, osobito putem izrade preporuka prilikom odabira, imenovanja, ponovnog imenovanja i smjene rukovoditelja odjela za unutarnju reviziju i glede sredstava koja mu stoje na raspolaganju, i procjene postupanja rukovodećeg povodom nalaza i preporuka unutarnje revizije? (ako ne, objasniti)

DA

---

38. Ako u društvu funkcija unutarnje revizije ne postoji, je li komisija izvršila procjenu potrebe za uspostavom takve funkcije? (ako ne, objasniti)

NE.

U Društvu postoji funkcija unutarnje revizije.

---

39. Je li komisija nadgledala neovisnost i objektivnost vanjskog revizora, osobito glede rotacije ovlaštenih revizora unutar revizorske kuće i naknada koje Društvo plaća za usluge vanjske revizije? (ako ne, objasniti)

DA

---

40. Je li komisija pratila prirodu i količinu usluga koje nisu revizija, a Društvo ih prima od revizorske kuće ili s njome povezanih osoba? (ako ne, objasniti)

DA

---

41. Je li komisija izradila pravila o tome koje usluge vanjska revizorska kuća i s njome povezane osobe ne smije davati Društvu, koje usluge može davati samo uz prethodnu suglasnost komisije, a koje usluge može davati bez prethodne suglasnosti? (ako ne, objasniti)

NE

Isto je propisano zakonskom regulativom.

---

42. Je li komisija razmotrila učinkovitost vanjske revizije i postupke višeg rukovodećeg kadra s obzirom na preporuke koje je iznio vanjski revizor? (ako ne, objasniti)

DA

---

43. Je li komisija za reviziju osigurala dostavu kvalitetnih informacija ovisnih i povezanih društava te trećih osoba (kao što su stručni savjetnici)? (ako ne, objasniti)

DA

---

44. Je li dokumentacija relevantna za rad nadzornog odbora odnosno upravnog odbora na vrijeme dostavljena svim članovima? (ako ne, objasniti)

DA



45. Jesu li u zapisnicima sa sjednica nadzornog odbora odnosno upravnog odbora zabilježene sve donesene odluke s rezultatima glasovanja? (ako ne, objasniti)

DA

46. Je li nadzorni odbor odnosno upravni odbor izradio ocjenu svog rada u proteklom razdoblju koja uključuje vrednovanje doprinosa i kompetentnosti svakog pojedinog člana, kao i zajedničkog rada odbora, procjenu rada komisija koje je ustanovio, i procjenu postignutih u odnosu na zacrtane ciljeve društva?

DA

47. Je li društvo kao dio godišnjeg izvješća objavilo izjavu o politici nagrađivanja uprave, upravnog odbora i nadzornog odbora? (ako ne, objasniti)

NE

Poslovna tajna.

48. Je li Izjava o politici nagrađivanja uprave ili izvršnih direktora stalno objavljena na vlastitim internetskim stranicama društva? (ako ne, objasniti)

NE

Politika nagrađivanja nije donesena.

49. Jesu li detaljni podaci o svim primanjima i naknadama koje svaki član uprave ili izvršni direktori primaju od društva javno objavljeni u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)

NE

Podaci o naknadama i drugima primanjima svakog pojedinog člana Uprave odnosno izvršnih direktora objavljena je u agregiranim iznosima u bilješkama u Godišnjem izvješću za 2020. godinu koji je pripremljen sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, a koje je dostupno na internet stranici Društva i Zagrebačke burze.

50. Jesu li svi oblici nagrada članova uprave i nadzornog odbora, uključujući opcije i druge pogodnosti uprave, javno objavljeni po detaljnim pojedinim stavkama i osobama u godišnjem izvješću društva? (ako ne, objasniti)

NE

Nije bilo takvih isplata tijekom 2020. godine.

51. Jesu li svi poslovi u kojima su sudjelovali članovi uprave ili izvršni direktori te s njima povezane osobe i društvo ili s njime povezane osobe jasno navedeni u izvješćima društva? (ako ne, objasniti)

NE. Nema takvih poslova.

52. Sadrži li izvješće koje nadzorni odbor odnosno upravni odbor podnosi glavnoj skupštini, osim sadržaja izvješća propisanog zakonom, ocjenu ukupne uspješnosti poslovanja društva, rada uprave društva i poseban osvrt na njegovu suradnju s upravom? (ako ne, objasniti)

DA

## Revizija i mehanizmi unutarnje kontrole

53. Ima li društvo vanjskog revizora?

DA

54. Je li je vanjski revizor društva vlasnički ili interesno povezan s društvom?

NE

55. Je li vanjski revizor društva, pruža društvu, sam ili putem povezanih osoba, druge usluge?

NE

56. Je li društvo javno objavilo iznose naknada plaćenih vanjskim revizorima za obavljenju reviziju i za druge pružene usluge? (ako ne, objasniti)

DA

57. Ima li društvo unutarnje revizore i ustrojen sustav unutarnje kontrole? (ako ne, objasniti)

DA

## Transparentnost i javnost poslovanja

58. Jesu li godišnji, polugodišnji i tromjesečni izvještaji dostupni dioničarima?

DA

---

59. Je li društvo izradilo kalendar važnih događanja?

DA

---

60. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava da se osobama koje raspolažu ili dolaze u dodir s povlaštenim informacijama pojasni priroda i značaj tih informacija i ograničenja s tim u vezi?

DA

---

61. Je li društvo uspostavilo mehanizme kojima se osigurava nadzor nad protekom povlaštenih informacija i njihovom mogućom zlouporabom?

DA

---

---

62. Je li uprava društva u protekloj godini održala sastanke sa zainteresiranim ulagateljima?

NE

---

63. Slažu li se svi članovi uprave i nadzornog ili upravnog odbora da su navodi izneseni u odgovorima na ovaj upitnik po njihovom najboljem saznanju u cijelosti istiniti?

DA

---

## Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i Godišnjeg izvješća

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava društva Adriatic osiguranje d.d. (dalje u tekstu: Društvo) je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje. Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Grupa i Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajuće računovodstvene politike
- opravdane i razborite prosudbe i procjene
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima
- sastavljanje konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj Godišnjeg izvješća sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) te za pripremu i sadržaj Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Ove financijske izvještaje odobrila je Uprava Društva na dan 26. travnja 2021. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:

**GORAN JURIŠIĆ**  
predsjednik Uprave



**NINO PAVIĆ**  
član Uprave



**JERKO GRIZELJ**  
član Uprave



**DANIJELA ŠABAN**  
članica Uprave



Adriatic osiguranje d.d., Listopadska 2, 10000 Zagreb, Hrvatska  
26. travnja 2021. godine





# NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

## Uvod

Sukladno Direktivi 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine te Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16) članak 21.a veliki poduzetnici koji su subjekti od javnog interesa i koji na datum bilance prelaze kriterij prosječnog broja od 500 radnika tijekom prethodne poslovne godine trebaju objaviti nefinancijsko izvješće.

Nefinancijsko izvješće treba sadržavati informacije u mjeri nužnoj za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja poduzetnika te učinka njegovih aktivnosti koje se odnose najmanje na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja, poštivanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i pitanja u vezi s podmićivanjem. Društva također trebaju objaviti opis politika poduzeća u vezi s tim pitanjima, uključujući postupke temeljite analize koji se provode te rezultate tih mjera.<sup>1</sup>

Pitanja koja treba uključivati u nefinancijsko izvješće specifična su za okolnosti trgovačkog društva, uzimajući u obzir konkretne situacije i sektorska pitanja. Trgovačko društvo procjenjuje koje su informacije materijalne na temelju svoje analize važnosti tih informacija za razumijevanje njegova razvoja, poslovnih rezultata, položaja i učinka.

U pogledu okolišnih pitanja nefinancijsko izvješće trebalo bi sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka. U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica. U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogu obuhvaćati podatke o sprečavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Zakon o računovodstvu (NN 78/15, 134/15 i 120/16), članak 21.a., stavak 1.

<sup>2</sup> Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. godine, točka 7.

## Poslovanje i položaj

### O Društvu

Adriatic osiguranje d.d. Zagreb (u daljnjem tekstu: Adriatic, Društvo) osnovano je 1991. godine u Splitu privatnim kapitalom hrvatskih građana. Rješenjem broj Tt-95/618-4 od 25. ožujka 1996. godine u registarski uložak je upisano usklađenje općih akata Društva sa Zakonom o trgovačkim društvima. Temeljni kapital Društva iznosi 50.000.000 kn i podijeljen je na 125.000 dionica nominalnog iznosa 400 kn. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka dionica daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene, a vode se u registru dionica kod Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. Dionice su u travnju 2007. godine uvrštene na Zagrebačku burzu i njima se trenutno trguje na Redovitom tržištu.

Tijekom 2020. godine dionicom Društva trgovalo se po prosječnoj cijeni od 3.697,27 kn, a što je 9,24% puta veća cijena od nominalne vrijednosti dionice. Kretanje cijene dionice tijekom 2020. godine bilo je stabilno. Najniža cijena iznosila je 3.000,00 kn, a najviša 4.180,00 kn.

Vlasničku strukturu Društva u pretežitom dijelu čine domaće fizičke i pravne osobe te domaće financijske institucije i trgovačka društva, za razliku od većine drugih društava za osiguranje u RH koja pripadaju međunarodnim financijskim grupacijama. Društvo stoga ima potpunu slobodu i samostalnost poslovati prema standardima hrvatskog osigurateljnog sustava te na takav način ima priliku biti značajan čimbenik u razvoju domaćeg gospodarstva. Prema veličini premijskog prihoda, Adriatic osiguranje d.d. danas pripada skupini vodećih hrvatskih društava za osiguranje.

Društvo je 2020. godinu završilo s ostvarenim premijskim prihodom od 1.001,81 mlrd. Kn, zauzevši pritom četvrtu (4.) poziciju na ukupnom tržištu osiguranja odnosno treću (3.) poziciju na tržištu neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj. Gledajući tržište neživotnih osiguranja EU, Društvo se nalazi na trećoj (3.) poziciji u odnosu na ostale članice Hrvatskog ureda za osiguranje koje pružaju usluge osiguranja na tržištu EU.

Društvo je u 2020. godini nagrađeno Zlatnom kunom kao najbolji osiguravatelj na tržištu Republike Hrvatske za 2019. godinu.

Prema HANFA-inom godišnjem izvještaju o korporativnom upravljanju, Društvo je osvojilo prvo mjesto za najvišu razinu usklađenosti s Kodeksom korporativnog upravljanja na redovitom tržištu Zagrebačke burze za 2019. godinu.

## Organizacijska struktura Društva

Društvo djeluje na području Republika Hrvatske i Italije s Direkcijom u Zagrebu te deset podružnica sa sjedištima svojih poslovnih područja u Splitu, Šibeniku, Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Koprivnici, Puli, Sisku, Dubrovniku i Trstu. Društvo primjenjuje centralizirani pristup planiranja, upravljanja i kontrole poslovanja putem sektorskog pristupa, dok se na razini podružnica, kao samostalnih organizacijskih jedinica, provodi operativno djelovanje.

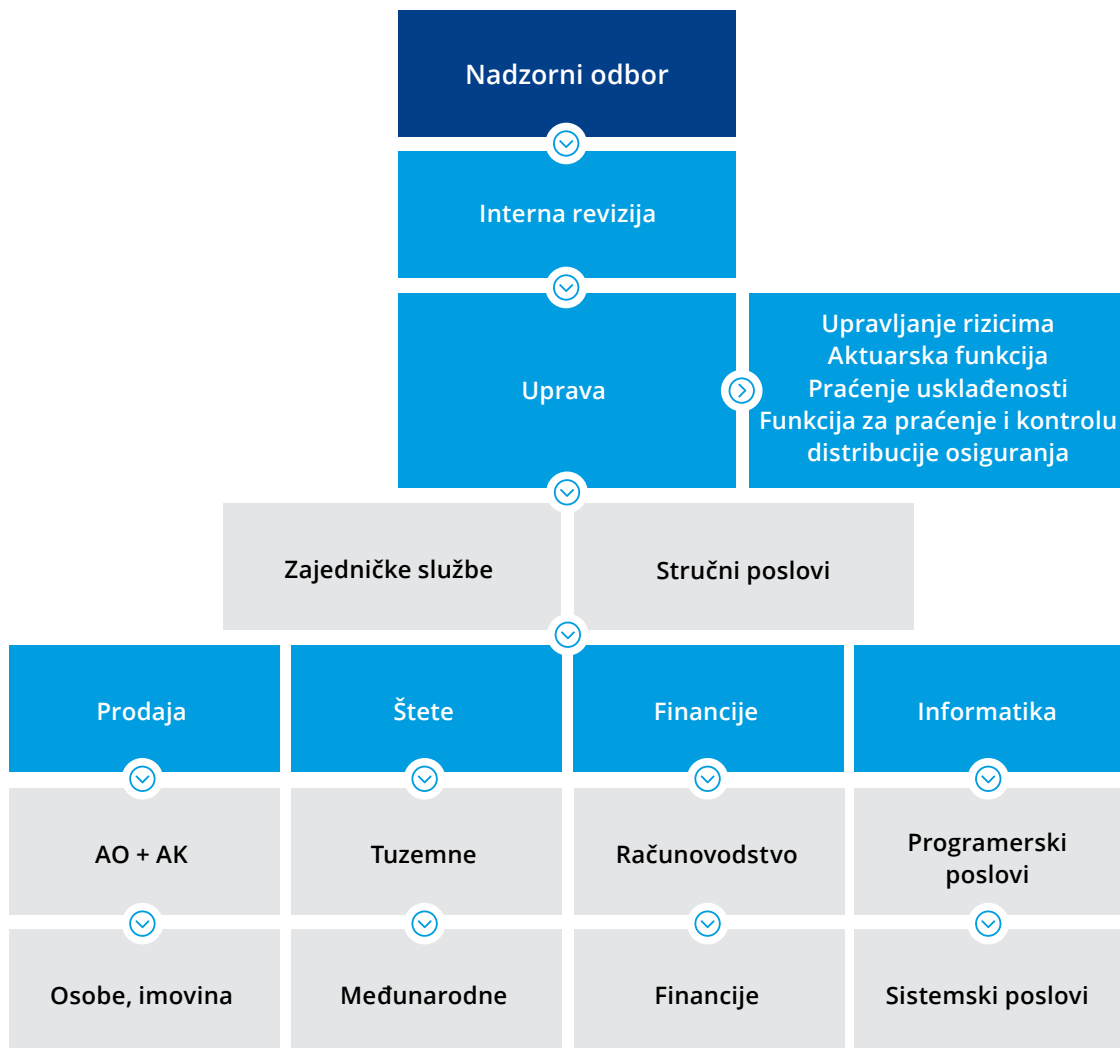




Organizacijska struktura Društva kombinacija je funkcionalne i teritorijalne organizacijske strukture, a sve u svrhu bržeg i lakšeg koordiniranja poslovnih aktivnosti. Društvo operativno djeluje kroz četiri organizacijske cjeline odnosno sektore koji imaju jasno definirane, pregledne i dosljedne linije ovlasti i odgovornosti:

- Sektor prodaje
- Sektor šteta
- Sektor financija i računovodstva
- Sektor informatike

Sektore vode direktori Sektora, a pojedine stručne skupine poslova u sektoru vode izvršni direktori Sektora. Svi sektori imaju svoju organizacijsku strukturu koja se proteže po vertikali do podružnica. Na čelu podružnice je direktor, a sukladno sektorskoj podjeli organizirani su odjeli unutar podružnice s direktorom ili šefom odjela na čelu.



Prikaz organizacijske strukture Društva

Kroz prikazanu organizacijsku strukturu Društvo u potpunosti udovoljava zahtjevima za djelotvornim i pouzdanim sustavom upravljanja, većom efikasnosti poslovanja, jasnijom organizacijom i kvalitetnijim upravljanjem rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju. Pored Sektora, pri Direkciji djeluju stručne službe koje obuhvaćaju poslove zaprimanja pritužbi potrošača i marketinga.

Sukladno regulatornim zahtjevima solventnosti i odredbama Zakona o osiguranju (NN 30/2015, 112/2018) Društvo je u okviru sustava upravljanja u svoju organizacijsku strukturu integriralo sljedeće ključne funkcije: funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju interne revizije, aktuarsku funkciju i funkciju za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja.

Za nositelje ključnih funkcija imenovane su osobe koje svojim stručnim kvalifikacijama, znanjem i iskustvom ispunjavaju uvjete i kriterije propisane Zakonom o osiguranju i Pravilnikom HANFA-e o uvjetima za obavljanje ključne funkcije u društvu za osiguranje.

## Djelatnost Društva

Sukladno izdanoj dozvoli nadležnog tijela (u daljnjem tekstu: Agencija, HANFA) Društvo danas obavlja sljedeće poslove neživotnog osiguranja:

1. Osiguranje od nezgode
2. Zdravstveno osiguranje
3. Osiguranje cestovnih vozila
4. Osiguranje tračnih vozila
5. Osiguranje zračnih letjelica
6. Osiguranje plovila (morskih, riječnih, jezerskih plovila i plovila za plovidbu kanalima)
7. Osiguranje robe u prijevozu, uključujući robu, prtljagu i druga dobra
8. Osiguranje od požara i elementarnih šteta
9. Ostala osiguranja imovine
10. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
11. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
12. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
13. Ostala osiguranja od odgovornosti
14. Osiguranje kredita
15. Osiguranje jamstava
16. Osiguranje raznih financijskih gubitaka
17. Osiguranje troškova pravne zaštite
18. Osiguranje pomoći (asistencija).

Temeljni posao društva za osiguranje je preuzimanje rizika i upravljanje rizicima na način da se namiruju ugovoreni iznosi za pokriće šteta po osiguranim slučajevima. Pored osigurateljnih rizika, značajni rizici za Društvo proizlaze iz njegove investicijske poslovne funkcije koju je dužno obavljati zbog osiguranja i ispunjenja svojih obveza. Rizici koje je Društvo dužno uzeti u obzir su:

1. rizik osiguranja (engl. underwriting risk)
2. tržišni rizik
3. kreditni rizik
4. operativni rizik
5. rizik likvidnosti
6. koncentracijski rizik
7. strateški rizik ili rizik poslovnog okruženja
8. rizik ugleda

## Tržište osiguranja u 2020. godini

Struktura svjetske premije osiguranja pokazuje kako je najveće svjetsko tržište osiguranja postalo europsko s udjelom od 31,50% u ukupnoj svjetskoj premiji, Azija zauzima 31,48%, Sjeverna Amerika 30,76%, dok 6,26% otpada na Južnu Ameriku, Oceaniju i Afriku.

Udio hrvatske industrije osiguranja u ukupnoj svjetskoj premiji u 2018. iznosio je 0,03% i po visini premije osiguranja Republika Hrvatska je 64. zemlja na svijetu. S druge strane, hrvatsko tržište osiguranja ima udjel od 0,11% u europskom tržištu osiguranja.

Prema udjelu pojedinog posrednika u imovini financijskog sustava, najzastupljenije financijske institucije u Republici Hrvatskoj su kreditne institucije, među kojima se ističu banke. Osim poslovnih banaka na tržištu su i stambene štedionice, koje potiču namjensku štednju i kreditiraju stambeno zbrinjavanje. Zajedno s kreditnim institucijama važniji financijski posrednici – mjereno udjelom u ukupnoj financijskoj imovini sustava – jesu obvezni i dobrovoljni mirovinski fondovi, a ostali financijski posrednici obuhvaćaju osiguravajuća društva, investicijske i novčane fondove te društva za leasing i faktoring. Akumulirana imovina društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj za prvo polugodište 2020. godine iznosila je 46.613 milijuna kuna što ih čini trećim po veličini segmentom financijske industrije.

Društva za osiguranje kao dio financijskog sustava važne su financijske institucije te institucionalni investitori. Važnost društava za osiguranje u financijskom sustavu prikazuje se udjelom aktive društava za osiguranje u aktivi svih financijskih institucija i udjelom osiguranja u štednji sektora stanovništva, kao sektora koji raspolaže viškovima financijskih sredstava.

Hrvatski financijski sustav je bankocentričan i karakterizira ga dominantna pozicija banaka sa 68% udjela u ukupnoj aktivi svih financijskih institucija. Društva za osiguranje zauzimaju udio od 7% i uz obvezne mirovinske fondove s udjelom od 17% najznačajniji su institucionalni investitori u financijskom sustavu Republike Hrvatske.

Financijski posrednik	Imovina	Udio
Poslovne banke	449.607	67,96%
Obvezni mirovinski fondovi	112.917	17,07%
Društva za osiguranje	46.613	7,05%
Leasing društva	20.746	3,14%
UCITS investicijski fondovi	16.551	2,50%
Dobrovoljni mirovinski fondovi	6.148	0,93%
Stambene štedionice	5.270	0,80%
Alternativni investicijski fondovi	2.534	0,38%
Mirovinsko osiguravajuće društvo	812	0,12%
Faktoring društva	370	0,06%
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>661.568</b>	<b>100,00%</b>

\*Podatak za kraj lipnja 2020. Izvor: HNB, HANFA

Imovina osiguratelja u financijskom sektoru bilježi kontinuiran rast kroz godine. Aktiva hrvatskih osiguratelja u 2010. godini iznosila je 28,9 milijardi kuna ili 5,9% ukupne imovine financijskih institucija, dok je na prvom polugodištu 2020. godine iznosila 46,6 milijardi kuna ili 7% ukupne imovine financijskih institucija.

Struktura financijske imovine sektora stanovništva ukazuje na potrebu poticanja i razvoja dugoročne dobrovoljne namjenske štednje. Ukoliko se izuzme imovina obveznih mirovinskih fondova, dobrovoljna mirovinska štednja i uopće dugoročna namjenska štednja stanovništva je podzastupljena. Ključnu ulogu u ovom dijelu štednje, kao i svugdje u svijetu, u budućnosti bi trebala imati društva za osiguranje.

Valuta i depoziti	49,66%
Osiguranje, mirovine i standardizirane garancije	27,20%
Vlasnički kapital i dionice investicijskih fondova	19,62%
Ostala potraživanja	3,17%
Dužnički vrijednosni papiri	0,35%

### Financijska imovina sektora stanovništva u Republici Hrvatskoj, podaci za 3Q 2020

## Karakteristike tržišta osiguranja

Na kraju 2020. godine na tržištu osiguranja poslovalo je ukupno 18 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Od ukupnog broja osiguranja, 3 društva su obavljala isključivo poslove životnih osiguranja, 6 društava isključivo poslove neživotnih osiguranja, dok je preostalih 9 društava obavljalo poslove životnih i neživotnih osiguranja.

U društvima za osiguranje na kraju 2020. bilo je zaposleno 8.944 djelatnika (2019.: 8.773). Ukupno u financijskom sektoru bilo je u tom razdoblju zaposleno 37.627 zaposlenika, a zaposleni u društvima za osiguranje činili su 24% zaposlenih. Društva za osiguranje i broj zaposlenih djelatnika predstavljaju važnog sudionika financijskog i gospodarskog sektora.

## Struktura premije

Prema kumulativnim podacima Hrvatskog ureda za osiguranje za IV. kvartal 2020. godine društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u iznosu od 10.475.070.373 kn, što predstavlja pad od 0,66% u odnosu na prosinac 2019. godine. U skupini neživotnih osiguranja koja čine 74,73% ukupne premije, zaračunata bruto premija iznosi 7.827.617.237 kn i veća je za 4,67% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast premije prati i rast broja osiguranja te kraj 2020. godine bilježi 9.615.813 policia neživotnog osiguranja.

U neživotnim osiguranjima najveći dio otpada na osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila s 33,16%. U 2020. godini premija osiguranja od Odgovornosti za upotrebu motornih vozila iznosila je 2.596 mil. Kn, dok je kasko premija iznosila 1.305 mil. kn.

Prosječna premija u obveznom osiguranju vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od automobilske odgovornosti za štete nanosene trećim osobama iznosi 1.027 kn te je veća za 9,97% u odnosu na isto razdoblje 2019. godine kada je iznosila 934 kn.

U strukturi premijskog prihoda društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj na kraju 2020. nije bilo značajnijih promjena u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U 2020. godini vodeću poziciju je preuzelo osiguranje od automobilske odgovornosti, čiji je udio 24,78% i u porastu je u odnosu na prethodnu godinu. Udio životnog osiguranja je 21,11% i niži je u odnosu na prethodnu godinu (u 2019. 21,80%). Treću poziciju i dalje drži kasko osiguranje cestovnih vozila s 12,46%, zatim slijede ostala osiguranja imovine s 7,87% i osiguranje od požara i elementarnih šteta s 6,95%. Ostale vrste osiguranja imaju niži udjel, a istaknuto je zdravstveno s 6,08% te osiguranje od nezgode s 4,89% udjela u ukupnom premijskom prihodu.

Učešće premije osiguranja u BDP-u u 2019. godini u Hrvatskoj iznosilo je 2,85%, dok je prosjek EU-a 7,19%.

Građanin Hrvatske tako godišnje na osiguranje troši oko 342 eura, od čega se u prosjeku 256 eura odnosi na neživotno osiguranje, a 86 eura na životno osiguranje. Penetracija osiguranja u Hrvatskoj još uvijek je daleko od razine EU. U EU u prosjeku građani godišnje troše na osiguranje 2.170 eura.

Hrvati za osiguranje zdravlja izdvoje prosječno 21 euro, a građanin Europske unije 232 eura, za osiguranje imovine izdvoje iznos od 51 euro naspram građanina Europske unije koji u prosjeku izdvoji 174 eura. Za motorna vozila po stanovniku u Hrvatskoj godišnje se izdvoji 127 eura, a prosjek građanina Europske unije je 238 eura.

## Struktura šteta

S obzirom na rast bruto premije i broj osiguranja, iznos likvidiranih šteta je u konstantnom porastu. Iznos likvidiranih šteta društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj u 2020. je iznosio 6.548.717.079 kn što je za 8,83 % više nego u 2019. godini.

Struktura likvidiranih šteta u 2020. godini nije se značajnije promijenila u odnosu na 2019. godinu. U ukupnoj strukturi likvidiranih šteta po iznosu prednjače životna osiguranja koja čine 37,24%, osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila s 19,41%, osiguranje cestovnih vozila s 11,49%, osiguranje od požara i elementarnih šteta kao i zdravstveno osiguranje sa 7,86%, ostala osiguranja imovine bilježe udio od 7%, dok sve ostale vrste osiguranja bilježe manje udjele od 5% u ukupnoj strukturi likvidiranih šteta.

## Poslovni rezultat u 2020. godini

Pozicije	2019.	2020.	Index 20./19.
<b>Ukupna aktiva po zaposlenom</b>	2.738.693	2.986.297	109,0
<b>Zaračunata premija po zaposlenom</b>	920.134	1.175.835	127,8
<b>Neto dobit po zaposlenom</b>	72.989	80.064	109,7
<b>Neto dobit po dionici</b>	477,64	545,72	114,3
<b>Ukupna rentabilnost dionice</b>	11,89%	14,76%	124,1

Društvo je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu 68.214.934 kn, te je u odnosu na isto razdoblje 2019. godine zabilježeno povećanje neto dobiti za 14,25%.

Prošla poslovna 2020. godina donijela je određenu nestabilnost na tržištu neživotnih osiguranja uslijed pandemije COVID-19, no unatoč tome ostvaren je rast tržišta neživotnih osiguranja za 4,67%. S druge strane, tržište životnih osiguranja je ostvarilo značajniji pad od 13,68%. Ukupno tržište osiguranja palo je za 0,66% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

U 2020. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživota u RH, osiguranje cestovnih vozila – kasko osiguranje, osiguranje od nezgode, premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila i asistencija predstavljaju najznačajniji udio, čak 57,66 %. U odnosu na isto razdoblje prošle godine udio navedene premije je povećan za 1,98%.

U 2020. godini Društvo je ostvarilo prihod od zaračunate bruto premije osiguranja u iznosu od 1.001.811.351 kn što predstavlja rast od 33,10% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rast bruto zaračunate premije u apsolutnom iznosu za

249.141.578 kn generiran je najvećim dijelom premijama:

- osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila za 197.944.134 kn
- ostalih osiguranja imovine 14.681.364 kn
- osiguranja cestovnih vozila za 9.335.143 kn
- osiguranja plovila za 8.738.237 kn
- putnih osiguranja za 6.214.518 kn.

Ovakav porast prethodno navedenih premija osiguranja rezultat je kontinuiranog napora Društva da pospješi prodajne aktivnosti kroz ulaganja u zaposlenike Društva, kao i brze prilagodbe svim promjenama na tržištu osiguranja, što je u konačnici rezultiralo ostvarenju povećanog premijskog prihoda. Strateški iskorak na tržište Republike Italije rezultirao je pozitivnim promjenama u vidu povećanja ukupno zaračunate bruto premije osiguranja koje je Društvo ostvarilo u 2020. godini, a koje je iznosilo 201,263 mil. kn premijskog prihoda.

U skupini bruto zaračunate premije, Društvo najznačajniju premiju ostvaruje preuzimanjem sljedećih rizika:

- osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (2020.: 57,03%, 2019.: 49,62%),
- osiguranje cestovnih vozila (2020.: 14,94%, 2019.: 18,64%),
- osiguranje od nezgode (2020.: 8,24%, 2019.: 10,95%)..

U odnosu na 2019. godinu prethodno navedeni najznačajniji preuzeti rizici u ukupnoj bruto zaračunatoj premiji bilježe pad i to u osiguranju od cestovnih vozila (-3,70 p.p.), osiguranju od nezgode (-2,71 p.p.), dok je s druge strane udio osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila ostvarilo rast za 7,41 p.p.

Tijekom 2020. godine zaključeno je 1.232.144 polica osiguranja od čega se 57,03% polica osiguranja odnosi na obvezno osiguranje od autoodgovornosti.

Kako je već navedeno, prihod od zaračunate bruto premije osiguranja porastao je za 33,10% dok su zarađene premije (Premije umanjene za premiju predanu u reosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja i za promjene prijenosnih premija) ostvarene u iznosu od 823.119.140 kn i veće su za 20,32% nego u 2019. godini. Ostvareni ukupni prihodi u 2020. godini iznose 904.220.108 kuna i veći su za 18,19% nego u 2019. godini.

Sa zaračunatom premijom od 1.001,8 milijardi kuna i tržišnim udjelom od 12,8%, Društvo danas drži treće mjesto na tržištu neživotnih osiguranja u RH.

Društvo je u 2017. godini kupnjom steklo udjele u društvu Tehnomobil nekretnine d.o.o. i u 2018. udjele u društvu Autocentar Vrbovec d.o.o. Navedenim kupnjama Društvo je steklo 100%-tne udjele u vlasništvu.

Koncem 2018. godine Društvo je započelo s rebrandingom, u sklopu kojeg je došlo do promjene imena Društva, pa je i u 2020. godini nastavilo poslovati pod nazivom Adriatic osiguranje d.d. te će i u budućnosti poslovati pod istim nazivom. Društvo je tijekom 2019. godine napravilo novi iskorak u poslovanju te je svoje osigurateljne proizvode ponudilo i na europskom tržištu. Svoj europski poslovni put Adriatic osiguranje je započelo na tržištu Republike Italije. Sjedište Podružnice Italije je u Trstu, gdje je Društvo kupilo poslovnu zgradu na prestižnoj lokaciji u centru grada. Tijekom 2019. godine kupljena je nekretnina u Udinama, gdje je otvoren i ured.

U 2020. godini Društvo je kupilo još jednu nekretninu u Trstu, te je povećalo vrijednost ulaganja u Republici Italiji za 32,7 mil. kuna. Društvo je u Republici Italiji u 2020. godini ostvarilo zaračunatu bruto premiju u iznosu od 201.263.246 mil. kuna, što čini 20,09% ukupne zaračunate bruto premije Društva.

Proširenjem poslovanja na tržištu osiguranja Republike Italije na kojem se želi nametnuti kao ozbiljan sudionik, primarni ciljevi Društva su rast, razvoj i stabilno poslovanje.

## Ostali poslovni rezultati Društva

U strukturi ukupnih prihoda koji su u 2020. godini iznosili 904.220.108 kuna udio zaračunate bruto premije čini 110,79%. Preostali udio prihoda čine financijski prihodi od plasmana zajmova, ulaganja u depozite, obveznice, nekretnine i ostale financijske instrumente. Upravljaajući ulagačkom politikom, Društvo se vodi konzervativnim pristupom i načelima sigurnosti, isplativosti, likvidnosti i disperzije. Kao rezultat navedenog pravca ulagačke politike, Društvo je najveći dio slobodnih novčanih sredstava plasirao u nekretnine.

Ukupni rashodi Društva u 2020. godini iznosili su 836.005.174 kune. U okviru rashoda, najznačajniji udio čine troškovi za likvidirane štete i poslovni rashodi.

Tijekom 2020. godine po osiguranim slučajevima Adriatic osiguranje d.d. ukupno je isplatilo 297,96 milijuna kuna, što je za 8,8 milijuna kuna ili 2,88% manje nego u istom razdoblju prethodne godine.

Prosječna vrijednost likvidirane štete u 2020. godini iznosi 9.287 kuna, dok je u istom razdoblju 2019. godine iznosila 9.225 kuna, što predstavlja povećanje prosječne vrijednosti isplaćene štete za 0,67%.

Promjene na pričuvama za štete su se povećale za 44.393.506 kuna u odnosu na 2019. godinu.

U okviru ostalih rashoda najznačajnije povećanje je ostvareno u skupini troškova od pribave, troškova amortizacije, troškova plaća, poreza i doprinosa iz i na plaće. Spomenuti troškovi povećani su u odnosu na 2019. godinu za 58,8 mil. kn, odnosno za 20,01%. Na ukupnoj razini, rashodi su povećani za 130,65 mil. kuna odnosno za 18,52% u odnosu na 2019. godinu

## Rezultat ulaganja

Društvo je na koncu 2020. godine ostvarilo pozitivan rezultat od ulaganja u ukupnom iznosu od 164.426.857 kn što predstavlja rast od 45% u odnosu na prethodno razdoblje.

Najveći učinak na povećanje rezultata od ulaganja u odnosu na prethodno razdoblje su nerealizirani dobiti od ulaganja u vlasničke vrijednosne papire i nerealizirani dobiti od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte i ulaganja u nekretnine. Značajno povećanje nerealiziranih prihoda iz ulaganja u vlasničke vrijednosne papire proizlazi iz promjene metode vrednovanja za potrebe Solventnosti II bilance ulaganja u vlasničke vrijednosne papire društava iz Rješenja od 15. prosinca 2017. U 2020. godini Društvo je ulaganja u vlasničke vrijednosne papire društava iz Rješenja vrednovalo sukladno članku 13. Delegirane uredbe Komisije 2015/35. Od ukupno ostvarenog rezultata od ulaganja za 2020. godinu, 48.477.744 kn čine realizirani prihodi i troškovi od ulaganja, dok se 115.949.235 kn odnosi na nerealizirane prihode i troškove od ulaganja. Od ukupno realiziranog rezultata od ulaganja u 2020. godini 38,7% se odnosi na prinos od ulaganja ostvaren kroz ulaganja u zajmove, 39,3 % prinosa je ostvareno kroz ulaganja u nekretnine, 10,8% ostvarenog prinosa je ostvareno kroz ulaganja u vlasničke vrijednosne papire (dionice i poslovni udjeli) i 9,8% ostvarenog prinosa se odnosi na ulaganja u državne i korporativne obveznice.

Prosječni sveukupni prinos na ulaganjima Društvo je u 2020. godini ostvarilo na razini od 7,9%. Društvo je najbolji sveukupni prinos od 18,6% ostvarilo na ulaganjima u vlasničke vrijednosne papire, zatim prinos od 10,1% na ulaganjima u korporativne obveznice i prinos od 4,4% na ulaganjima u zajmove. Najniži prinosi ostvareni su na ulaganjima u depozite gdje je u 2020. godini ostvaren prinos od 0,7%. Ulaganja u nekretnine s prinosom od 3,5%, ulaganja u državne obveznice s prinosom od 1,1%, ulaganja u investicijske fondove s prinosom od 2,4%, te ulaganja u zajmove ostvarila su manje prinose od prosječnog prinosa cjelokupnih ulaganja Društva

## Strateški ciljevi Društva

Društvo će i u narednim razdobljima težiti povećanju tržišnog udjela kao i rastu profita. Društvo će provoditi potrebne aktivnosti s ciljem jačanja konkurentnosti Društva u globalnoj tržišnoj utakmici, stvaranju imidža po kojem će ga osiguranici prepoznati i razlikovati od drugih. Društvo provodi strategiju imidža koja ga usmjerava ka izvrsnosti jačanju odnosa sa svim njegovim ključnim segmentima, prvenstveno s osiguranicima, poslovnim partnerima i zaposlenicima. Također, Društvo provodi politiku maksimiziranja profita uz uvjet stabilnosti i razvoja te usklađenosti s interesima Društva. Uzimajući u obzir postojeće potencijale, Društvo odlučuje o korištenju osigurateljnog proizvoda za provođenje dugoročne strategije rasta i razvoja kao i postizanja zacrtanih ciljeva, i to prije svega zadovoljenja potreba i interesa osiguranika, povećanja ulaganja, tržišnog udjela, profita i stabilnosti kao i vlastite reputacije.

Društvo je 2016. godine ažuriralo svoju strategiju poslovanja iz 2014. godine za nadolazeće petogodišnje razdoblje u Strategiji poslovanja Adriatic osiguranja d.d., 2016. – 2020.

Niže izdvajamo glavne strateške ciljeve Društva:

### 1. Ostvariti pozitivan financijski rezultat

Mogućnost ostvarenja pozitivnog financijskog rezultata u postojećim tržišnim uvjetima ostaje prvenstveno u području racionalizacije poslovanja i smanjenja rashoda, te dodatne produktivnosti u radu i optimizacije poslova po radnim mjestima. U uvjetima pada tržišta osiguranja od automobilske odgovornosti, najznačajnijeg proizvoda u strukturi portfelja, posebna će se pozornost posvetiti upravljanju troškovima, vodeći računa da troškovi prate kretanje premije.

### 2. Ostvariti planirane prodajne ciljeve

Jedan od glavnih ciljeva Društva je zadržati i povećati tržišni udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji RH ali i pozicionirati se kao ozbiljan konkurent na tržištu osiguranja Republike Italije. Planovi prodaje postavljeni su na temelju novih Uvjeta kao i novog cjenika osiguranja od automobilske odgovornosti, međutim ostvarenje istih u mnogome će ovisiti i o kretanju ukupnog tržišta, kao i o postupcima konkurencije. Treba iskoristiti mogućnosti za pozicioniranje u područjima gdje Društvo nije dovoljno prisutno te kontinuiranim praćenjem potreba klijenata i razvojem novih proizvoda biti korak ispred konkurencije. Kvalitetan rad ostalih sektora, prvenstveno sektora šteta, dodatno može i treba utjecati na zadovoljstvo osiguranika i pozitivan imidž Društva. Razvoj novih tehnoloških rješenja će stvoriti dodatne konkurentne prednosti.

### 3. Razvijati odnose s klijentima i poslovnim partnerima, te jačati marketinške aktivnosti

Kvalitetni i kontinuirani odnosi s klijentima jedan su od bitnih preduvjeta za daljnji razvoj Društva, stoga se posebna pozornost posvećuje zadovoljstvu osiguranika i oni su u fokusu svih aktivnosti Društva. Dobro pozicioniranje Adriatica na osiguravateljnem tržištu u RH posljedica je dobre poslovne politike i korektnosti u svim sferama poslovanja, te biranih marketinških i PR akcija kojima se nastoji upoznati osiguranike s novostima iz svih segmenata djelatnosti, te društveno korisnim akcijama biti uz njih upravo u onim segmentima koji su im najpotrebniji (npr. Sigurnost djece u prometu). Ovakve i slične akcije razvijati će se i u budućnosti.

### 4. Kontinuirano ulaganje u ljudske potencijale Društva i njihovu motiviranost

Stručna osposobljenost i motiviranost djelatnika bitan je preduvjet za ostvarenje zacrtanih poslovnih ciljeva. Praćenje suvremenih tendencija ogleda se i kroz ovaj segment, zbog čega je Društvo organiziralo poseban sustav školovanja i usavršavanja vlastitih djelatnika, kako bi spremno i stručno odgovorili svim izazovima tržišta, te kako bi rad djelatnika bio ispravno vrednovan.

### 5. Održati efikasnost u obradi šteta

Stalni cilj Društva je održati odnosno povećati učinkovitost u rješavanju šteta iznad 75%, bez obzira na prevladavajući udio automobilske odgovornosti u strukturi portfelja. Boljom organizacijom u Sektoru šteta i korištenjem novih



tehnologija, cilj je aktivnu obradu i likvidaciju šteta podići na viši nivo te smanjiti troškove obrade, podići kvalitetu uslužnog servisa oštećenima, postići transparentnost u isplatama naknada i povećati zadovoljstvo oštećenih, nastojati što veći broj šteta riješiti u mirnom postupku, cilju smanjenja broja tužbi oštećenima predlagati postupak mirenja pri Centru za mirenje HUO, postupak obrade i likvidacije šteta potpuno uskladiti s internim pravilnicima i striktno se pridržavati zakonom propisanih rokova za rješavanje šteta.

#### *6. Razvoj i održavanje vlastitih informatičkih rješenja*

Strateška odrednica Društva je razvoj informatičkih rješenja temeljenih na vlastitom iskustvu koje ima za cilj ostvarivanje maksimalne podrške i konkurentske prednosti u tržišnoj utakmici. Integracija razvojnih rješenja sa sustavima IP telefonije, DMS sustavima i ostalim pridonijet će ubrzanju poslovanja. Primjenom principa ulaska podataka samo na jednom mjestu radit će se dodatno na kvaliteti unosa podataka što je podloga za izradu BI alata koji će pridonijeti kvalitetnijim poslovnim odlukama.

Plan je dignuti sustav poslovne inteligencije i skladišta podataka na višu razinu s ciljem uvođenja u praksu alata statističke analize i prediktivne analitike koji bi se primijenili u poslovanju i to ne samo u segmentu izvještavanja već i u segmentu transakcijskih baza podataka, odnosno programa koji ih koriste, kao što su program za obradu šteta s posebnim naglaskom na predviđanje prevara, aplikacija Neo za izradu polica s posebnim naglaskom na predviđanje odlaska osiguranika, itd.

#### *7. Razvoj informatičke infrastrukture*

Konstantan razvoj poslovanja Društva neupitno mora počivati na kvalitetnoj ICT infrastrukturi. Ispod su pobrojani važniji projekti vezani uz IT infrastrukturu koji su se događali u prethodnom periodu:

##### **MOBILNA KAMERA**

U prethodnom periodu Društvo je završilo migraciju starog aplikativnog rješenja za baratanje digitalnim dokumentima na vlastito rješenje, bazirano na novoj tehnologiji (Oracle APEX).

Tijekom 2020. godine napravljena je nadogradnja ovog projekta te je omogućeno fotografiranje i ubacivanje fotografija u digitalnu arhivu putem mobilnog uređaja. Ovo je funkcionalnost koja se koristi u procesu obrade štete, kao i u procesu preuzimanja rizika.

##### **ONLINE KARTIČNO PLAĆANJE**

Tijekom pandemije COVID-19 Društvo je osiguralo preduvjete da se proces naplate osiguranja može odraditi na daljinu. Sustav omogućava da se tijekom ugovaranja police ugovaratelju osiguranja može poslati poveznica putem koje je moguće na siguran način izvršiti uplatu ponude ili police bez potrebe odlaska na prodajno mjesto ili u banku.

##### **NOVA KOMUNIKACIJSKA PLATFORMA**

Uslijed velike količine poslovne komunikacije koja se odvija putem elektroničke pošte, Društvo je imalo potrebu reorganizirati postojeći način komunikacije s vanjskim partnerima. Instalirana je komunikacijska platformu OTRS kroz koju je optimizirana i djelomično automatizirana komunikacija s vanjskim partnerima kroz jasne strukture i optimizirane procese. Time je postignuta smanjena mogućnost pogreške operatera kao i jednostavnija raspodjela zadataka. Platforma je integrirana s vlastitim programom, a kreirana su i prilagođena izvješća kroz koja se prati učinkovitost djelatnika.

Instalirane su dvije instance programa, jedna za potrebe poslovanja u Republici Hrvatskoj i druga za potrebe poslovanja u Republici Italiji.

##### **PROJEKT „ITALIJA“**

U prethodnom periodu Društvo je nadgradilo postojeće programsko rješenje kako bi se zadovoljile poslovne potrebe svih Sektora za rad u Podružnici Italija.

Poslovni procesi i regulativa na talijanskom tržištu su u nekim dijelovima bitno drugačiji nego na hrvatskom tržištu

te su određeni dijelovi programa doživjeli značajne izmjene.

Tijekom 2020. godine nastavljen je rad na svim dijelovima programa koji se koriste za poslovanje u Republici Italiji.

Omogućena je prodaja novih osigurateljskih proizvoda – automobilski kasko.

Naglasak je također bio na integraciji programa s vanjskim sustavima, kao što su prodajne platforme agencija i brokera s kojima surađujemo, kao i s pružateljima usluga telematskog nadzora vozila (putem ugrađenih crnih kutija).

### **PORTAL ZA ANALIZU POSLOVANJA**

Kako bi bilo u stanju sustavno nadzirati kvalitetu rada agencija i brokera s kojima surađuje, Društvo je izradilo Portal na kojem su prikazani glavni pokazatelji kvalitete rada pojedinačnih partnera, ali i cijelog Društva. Portal je napravljen primarno za potrebe poslovanja u Republici Italiji, ali je u planu isti prilagoditi i iskoristiti za analizu poslovanja u Republici Hrvatskoj.

Primjeri pokazatelja koji se prate su: frekvencija šteta, kvota šteta, prosječna premija, prosječni popust, dospjeli dug i udio polica juga. Sve pokazatelje je moguće dobiti na raznim razinama (agencija/broker, regija, kategorije bonusnih razreda, kategorije starosti, godine izdavanja police).

Također, Društvo redovno preuzima statističke podatke regulatora (IVASS) te iste učitava i uspoređuje s podacima Društva, po svim relevantnim kategorijama. Na taj se način provjeravaju odstupanja u odnosu na tržište, što je dodatna podloga za potencijalne korekcije cjenika.

### **KONTINUIRANA TEHNOLOŠKA MIGRACIJA**

Društvo je u ovom periodu nastavilo raditi na migraciji postojećeg aplikativnog rješenja na web tehnologiju.

Tijekom 2020. godine na novu tehnologiju je u potpunosti prebačen program za izradu polica u Republici Italiji. Osim prodajne aplikacije, i novi dijelovi back office programa su također kreirani koristeći novu tehnologiju.

Pri kraju je i projekt migracije programa za izradu polica automobilskog kaska u Republici Hrvatskoj. Nakon toga migracija će se nastaviti na programima za izradu ostalih vrsta osiguranja u Republici Hrvatskoj.

#### *8. Kontinuirana kontrola primjene internih procedura i poslovnih procesa*

Društvo kontinuirano radi na poboljšanju i primjeni internih procedura u svim sektorima, ne samo radi ispunjenja zahtjeva regulatora, već iz razloga potpunog nadzora poslovanja i unaprjeđenja svih poslovnih procesa.

#### *9. Vođenje konzervativne politike ulaganja*

Cilj Društva je voditi opreznu i konzervativnu politiku ulaganja u realnu i čvrstu imovinu sukladno zakonskim mogućnostima i ograničenjima, uzimajući u obzir račun isplativosti, dostupnosti i unovčivosti imovine kako bi Društvo uvijek bilo u stanju ispunjavati sve svoje obveze.

#### *10. Solventnost II*

Društvo radi na aktivnoj realizaciji procesa provođenja okvira Solventnosti II i koordinaciji svih organizacijskih cjelina unutar Društva s ciljem da Društvo ispuni sve zahtjeve koje pred njega stavlja provođenje okvira Solventnosti II.

## Upravljanje rizicima

Društvo je uspostavilo i provodi djelotvoran i pouzdan sustav upravljanja. Ustrojilo je učinkovite ključne funkcije (funkciju upravljanja rizicima, funkciju praćenja usklađenosti, funkciju unutarnje revizije te aktuarsku funkciju) kao i sustav upravljanja rizicima koji obuhvaća strategije, procese i postupke izvješćivanja nužne za identificiranje, mjerenje, praćenje, upravljanje rizicima te kontinuirano izvještavanje o rizicima kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u svom poslovanju.

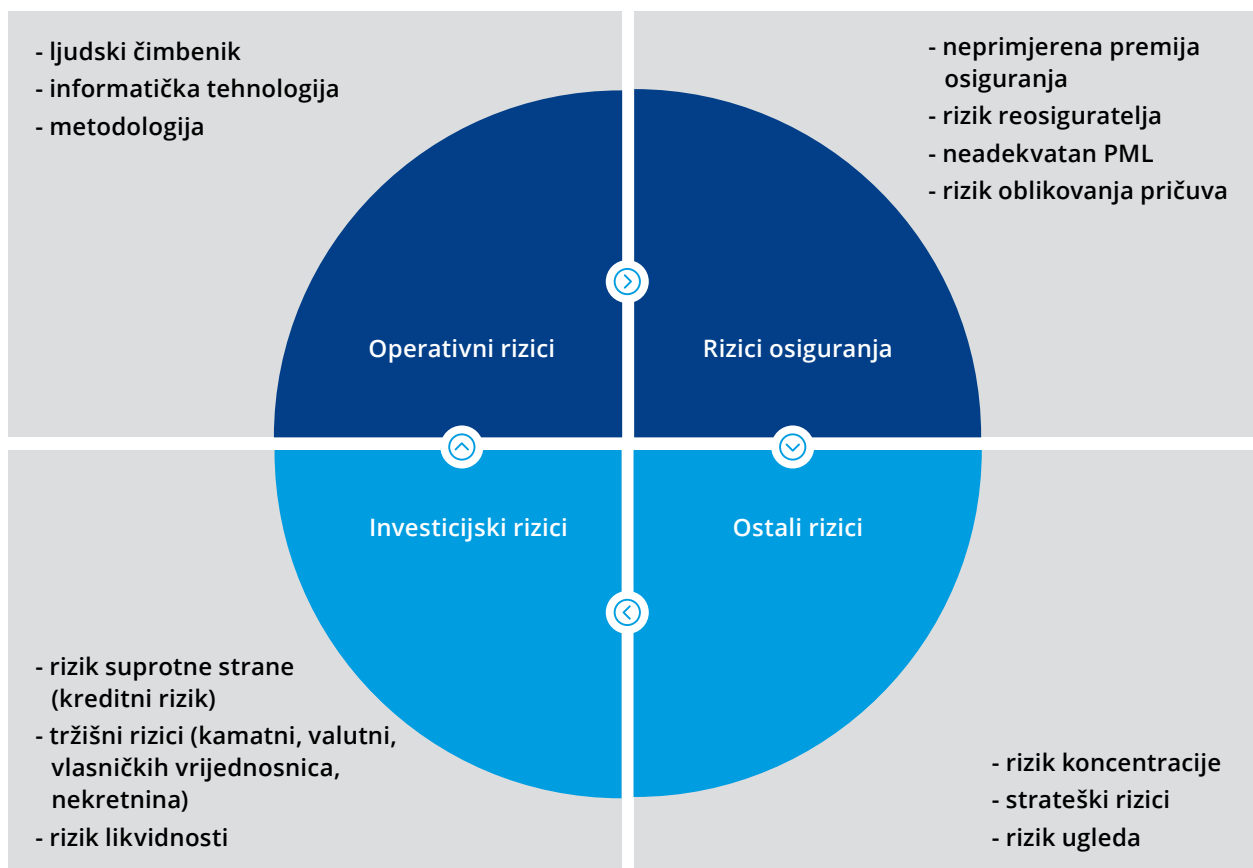
U provođenju svoje djelatnosti društvo za osiguranje izloženo je velikom broju raznih rizika u vanjskom i unutarnjem okruženju koje literatura klasificira kao niz poslovnih rizika, koji se moraju prepoznati, nadzirati i pratiti te njima upravljati.

U skladu sa Zakonom o osiguranju (NN br. 30/15, 112/18, 63/20, 133/20) i Pravilnikom o sustavu upravljanja rizicima, Društvo je uskladilo svoje poslovanje, strategiju, organizaciju te donijelo politike i procedure u skladu s odredbama spomenutog zakona i pravilnika.

Vodeći se veličinom imovine Društva, dobiti koju ostvaruje, kao i etičkim načelima i pravnim propisima Društvo je propisalo i usvojilo Strategiju upravljanja rizicima, procedure i politike upravljanja pojedinim rizikom, koje definiraju strogo i efikasno upravljanje rizicima u Društvu, kao i njihovu kontrolu, a u svrhu stabilnosti Društva, te postizanja rastućeg i pozitivnog financijskog rezultata.

Društvo je donijelo sljedeće politike i interne akte vezane za upravljanje rizicima:

1. Politika upravljanja rizicima osiguranja
2. Politika upravljanja tržišnim rizicima



3. Politika upravljanja kreditnim rizikom
4. Politika upravljanja operativnim rizicima
5. Politika upravljanja rizicima osiguranja
6. Politika upravljanja rizikom likvidnosti
7. Politika upravljanja rizikom koncentracije
8. Politika upravljanja strateškim rizicima
9. Politika upravljanja rizikom ugleda
10. Politika upravljanja rizicima informacijskih tehnologija
11. Plan kontinuiteta poslovanja.

Društvo je identificiralo rizike kojima je u svom poslovanju izloženo, sukladno tome specificiralo je pojedine događaje koji mogu uzrokovati rizičan događaj, odredilo sposobnost nosivosti pojedine vrsta rizika te jasno definiralo uloge i odgovornosti u procesu upravljanja rizicima, trenutne i planirane mjere, kao i načine i rokove izvještavanja o istom.

U okviru politika upravljanja rizicima Društvo je svoje poslovanje definiralo pojedinačnim poslovnim procesima kako bi moglo identificirati, analizirati, pratiti i uvoditi kontrole u upravljanju rizika kojima je Društvo izloženo ili može biti izloženo. Na temelju zakonskih i podzakonskih propisa, internih procedura i pravilnika te službenih odluka i okružnica Društva vezanih uz pojedini proces, Društvo je definiralo sljedeće poslovne procese:

1. proces pribave osiguranja AO
2. proces pribave osiguranja (izuzev AO)
3. proces provizija
4. proces obračuna prijenosne premije
5. proces reosiguranja
6. proces šteta
7. proces pričuva šteta
8. proces ulaganja u nekretnine
9. proces ulaganja u kredite
10. proces ulaganja u depozite kod banaka, udjele u investicijskim fondovima, dužničke i vlasničke vrijednosnice.

Unutar svakog poslovnog procesa Društvo je definiralo njegove procesne korake, identificiralo potencijalne rizike kojima Društvo jeste ili može biti izloženo u pojedinom poslovnom procesu te je propisalo preventivne i detektivne kontrole odnosno mjere kojima identificirani rizik ograničava.

Društvo se u postupku upravljanja rizicima vodi sljedećim načelima:

1. Načelo sposobnosti preuzimanja rizika

Svako preuzimanje rizika mora biti unutar granica sposobnosti Društva da ih preuzme.

2. Načelo cjelovitosti sustava upravljanja rizicima

Sustav je sveobuhvatan ako je obuhvatio sve relevantne aktivnosti s aspekta sustava upravljanja rizicima i sve organizacijske jedinice Društva.

3. Načelo djelotvorne komunikacije i protoka informacija

Protok informacija u Društvu mora ići u oba smjera. Rukovodeće razine moraju imati pristup informacijama koje se odnose na donošenje poslovnih odluka i odluka u svezi upravljanja rizikom, a kod zaposlenika mora postojati dovoljno razvijena svijest te dovoljna razina znanja kako bi identificirali pojedini rizik.

#### 4. Načelo razgraničenja ovlasti i poslova između svih zaposlenika

Važno je jasno odvojiti odgovornosti i zadatke za ograničavanje i sprečavanje sukoba interesa.

#### 5. Načelo kvalificiranosti zaposlenih

Zaposleni trebaju imati posebne vještine i iskustvo kako bi mogli ispunjavati svoje zadatke i kako bi zadaci bili uspješno izvršeni. Kontinuiranim usavršavanjem postiže se poboljšanje osobnih poslovnih vještina potrebnih za uspješno savladavanje sve složenijih zahtjeva profesionalne karijere.

Organizacijska struktura Društva uspostavljena je jasnim razgraničenjem ovlasti i odgovornosti u upravljanju rizicima i kroz sustav unutarnjih kontrola. Organizacijska struktura Društva podijeljena je od upravljačke razine do izvršne razine, čime je osigurana operativna i organizacijska razdvojenost funkcija ugovaranja poslova od funkcija pozadinskih poslova i od funkcije kontrole rizika.

Nadzorni odbor je upoznat s prirodom i ukupnom razinom rizika kojima je Društvo izloženo u svom poslovanju. Nadzorni odbor Društva je također upoznat sa strategijom, svim politikama upravljanja rizicima i organizacijskom strukturom Društva.

Uprava Društva osigurava uspostavljanje djelotvornog procesa upravljanja rizicima kroz organizacijski ustroj, uspostavu razgraničenja ovlasti i odgovornosti, osiguranje odgovarajuće razine dostupnih kompetencija, uspostavu sustava unutarnjih kontrola, osiguranje redovitog revidiranja usvojenih internih akata i uspostavu organizacijske kulture. Uprava je odgovorna za odobravanje pojedinačnih politika upravljanja rizicima. Član Uprave nadležan za proces upravljanja rizicima nadležan je i za provedbu Strategije upravljanja rizicima.

Viši menadžment Društva (direktori sektora) odgovoran je Upravi, osobito za provođenje Strategije upravljanja rizicima, politika i ostalih internih akata kao i za održavanje i unaprjeđivanje učinkovitosti unutarnjih kontrola ugrađenih u sustav upravljanja rizicima u svrhu ispunjenja poslovnih ciljeva. Unutar organizacijske strukture Društva nalazi se risk menadžer, čija je funkcija upravljanje i kontrola rizika. Menadžer upravljanja rizicima odgovoran je za redovito, pravovremeno i točno izvještavanje Uprave Društva. Odjel rizika Društva odgovoran je za provedbu Strategije u poslovnim procesima kao i za razvoj politika i ostalih internih akata vezanih za upravljanje rizicima. Odjel rizika usko surađuje s osobljem iz Sektora financija i računovodstva, prodaje, šteta i informatike, koji su zaduženi za identificiranje rizika i praćenje kontrola unutar pojedinih sektora Društva.

Menadžer upravljanja rizicima kontinuirano prati podatke o identificiranim rizicima, provodi analizu podataka, razvija u suradnji sa Sektorom informatike softversku podlogu za automatsko praćenje, te polugodišnje podnosi izvještaj Upravi Društva o izloženosti Društva pojedinim rizicima. Izvještaj sadrži osnovne podatke za svaku pojedinu vrstu rizika:

1. Informaciju o nastanku rizika
2. Materijalnu kvantifikaciju mogućeg utjecaja rizika na dobit i poslovanje Društva
3. Prijedloge mjera za smanjenje ili izbjegavanje rizika

Uprava se izvještava o aktuarskim nalazima po potrebi, a najmanje jednom godišnje imenovani ovlašteni aktuar daje izvješće uz program planiranog reosiguranja te dostavlja mišljenje uz godišnje izvješće te izvješće o saznanjima glede nadzora koji je u protekloj poslovnoj godini obavljao temeljem stavaka 1. i 2. članka 68. Zakona o osiguranju.

## Ljudski potencijali

Društvo se vodi načelom da je menadžment ljudskih potencijala osnovica za ostvarivanje konkurentskih prednosti, uz pomoć ljudi odnosno zaposlenika kao glavnog čimbenika u poslovanju. Društvo je prepoznalo da je zaposlenik od ključne važnosti za opći uspjeh društva. Također, Društvo je svjesno da svaki zaposlenik ima privatne i individualne poslovne ciljeve te da uspješan i zadovoljan zaposlenik pridonosi uspjehu Društva. Svaka osoba želi da se njezin rad cijeni i da kroz to i ona sama bude cijenjena i poštovana, a svaki zadovoljni zaposlenik želi da tvrtka u kojoj radi bude uspješna i da na taj način budu cijenjeni i kao kolektiv i kao pojedinci. Čovjek je postao središte rada i središte razvoja i rasta. Element ljudskog potencijala zasigurno je ključ koji doprinosi boljoj kvaliteti i produktivnosti rada.

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja odnosno poslovna kultura koja je vrlo važan, ponekad i odlučujući čimbenik u ostvarivanju uspjeha. Poslovna kultura definira se kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. Poslovna kultura podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma.

U svrhu ujedinjenja pristupa svih zaposlenika i u cilju razvijanja više poslovne kulture kod svih zaposlenika Društvo je donijelo Poslovni kodeks koji se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelovima poslovnog ponašanja: poslovnom etikom, odnosima sa strankama i komitentima te međusobnim odnosom zaposlenika kao temeljnim pretpostavkama kvalitete rada. Njihovo poznavanje od velike je važnosti za svakog pojedinca i za kolektiv kao cjelinu, jer poštivanje tih pravila ima za cilj postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

Društvo je svjesno da posluje kao dio gospodarskog i društvenog okruženja, i da kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika te osigurati transparentnost i regularnost svog poslovanja. Ugled Društva ovisi o ponašanju njezinih zaposlenika i svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima.

## Upravljanja rizicima

Društvo je provelo i provodi razne aktivnosti te je donijelo nekoliko različitih politika i pravilnika u svrhu minimiziranja rizika koji mogu proizaći iz ljudskih potencijala, poput rizika osobne sigurnosti zaposlenika pa sve do rizika (ne) ispunjenja zacrtanih poslovnih ciljeva.

Svi zaposlenici po zaposlenju upoznaju se s kulturom i očekivanim standardima ponašanja u Društvu te prolaze edukacije kojima je cilj upoznati ih s osnovama osigurateljskog posla. Društvo je također donijelo dokument „Sustav, plan i program osposobljavanja zaposlenika za rad na siguran način“, nastavno na zahtjeve propisane Zakonom o zaštiti na radu, koji služi osposobljavanju zaposlenika za rad te osposobljenju i obavještanju zaposlenika o vrstama opasnosti i štetnosti kojima su izloženi tijekom radnog procesa.

Dodatno, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana s prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl. Također, svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i

kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Prosječan broj dana godišnjeg odmora po djelatniku u 2020. godini bio je 24 dana.

Društvo je uspostavilo interne procedure i pravila koja se bave pitanjem odgovornog ponašanja zaposlenika na radnom mjestu. Djelatnost Društva u svojoj osnovi temelji se velikim dijelom na radu s ljudima i strankama te je podložna najosjetljivijim mjerenjima. Rizik ugleda odnosi se na mogućnost negativne javne percepcije Društva ili naknadno utvrđivanje problema koji za rezultat mogu imati negativne posljedice na brand i korporativni ugled. Društvo dobro upravlja rizikom ugleda nizom mjera, te iz tog razloga ne dolazi do značajnih manifestacija samog rizika. Mjere koje se provode u očuvanju dobrog ugleda podrazumijevaju poznavanje i razumijevanje tržišta i djelovanje sukladno zakonskim propisima i dobrim poslovnim običajima, edukaciju djelatnika na svim razinama, njegovanje dobrih odnosa s lokalnom zajednicom i sveukupnom javnošću, razvijanje korporativnih vrijednosti kod djelatnika, internu kontrolu, brižan odnos s osiguranicima, planirano upravljanje informacijama putem odnosa s javnošću te planirane marketinške aktivnosti.

Glavna načela Društva osnova su svih poslovnih procesa i pravilnika, a centralni dokument je Poslovni kodeks. Poslovni kodeks detaljnije pojašnjava etički kodeks Društva, kako bi se zaposlenici trebali odnositi s klijentima, tržištem i kolegama, kako postupati s povjerljivim informacijama, kako održavati radne prostorije te kako se ponašati tijekom, ali i van radnog vremena. Ugled Društva važan je za sve zaposlenike i dionike. Zbog toga se zaposlenicima prenosi da je neprimjereno da izvan radnog vremena i prostora Društva iznose neistinite i zlonamjerne informacije koje stvaraju ružnu sliku o Društvu, zaposlenicima ili poslovnim partnerima.

## Ljudska prava zaposlenika

Svi su zaposlenici ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Svi zaposlenici Društva upoznati su da razlike treba prihvaćati tolerantno i da ne treba zadirati u intimu i privatnost drugih.

Društvo ne tolerira zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenik je dužan obratiti se nadređenom ako ima određenih problema. Ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku je na raspolaganju razgovor s osobom iz viših menadžerskih struktura.

U odnosu nadređeni-podređeni emocije moraju biti uvijek iza poslovnih interesa, a poslovni interesi ispred osobnih. Od zaposlenika se očekuje da korektno prihvaća primjedbe na svoj rad. S druge strane, od nadređenih se očekuje i da pohvale zaposlenike koji to zaslužuju. Nepravda nadređenog prema zaposleniku je opasna i štetna pojava, isto kao i isključivost. Nadređeni mora biti spreman prihvatiti kritiku i sugestiju podređenog zaposlenika kad je argumentirana i korisna, i pritom ne smije biti zlopamtilo i osvetoljubiv. Osim što takav način komuniciranja osigurava da se svaku osobu poštuje istovremeno se omogućava i veća motivacija, sigurnost, povjerenje i privrženost kod zaposlenika.

Protiv Društva tijekom 2020. godine nije pokrenut niti jedan radni spor, a s danom 31. 12. 2020. ukupno su se vodila 3 radna spora, s tim da niti jedan radni spor nije povezan s mobbingom ili zlostavljanjem na radnom mjestu.

Ponašanje u skladu sa svim navedenim načelima i načelima propisanim Poslovnim kodeksom, profesionalna je i osobna odgovornost svih zaposlenika. Od zaposlenika se očekuje i da uz pridržavanje navedenih pravila ponašanja

prate poštuju li se ona u njihovom radnom okruženju. Ako zaposlenici uoče događaje i situacije protivne načelima, o tome imaju obvezu obavijestiti svog nadređenog. Nadležni voditelji pojedinih organizacijskih struktura imaju obvezu, pri uočavanju nepoštivanja načela od strane svojih podređenih zaposlenika, reagirati i upozoriti svoje zaposlenike. Poslovni kodeks je objavljen u dokumentima poslovne politike Društva, kao i u tiskanom obliku, čime je u svakom trenutku dostupan svim zaposlenicima.

## Edukacije zaposlenika

S obzirom na stav Društva prema zaposlenicima i razumijevanju značajnosti potencijala koji oni predstavljaju, Društvo velik značaj pridodaje edukaciji zaposlenika. Društvo je također prepoznalo veliku bazu znanja koju posjeduje interno te od 2017. godine edukaciju provodimo kroz e-learning seminare.

Nakon što je krajem 2019. godine u suradnji s Upravom i stručnim službama Društva implementiran sustav edukacije e-learning koji zadovoljava sve propisane module, njihovo propisano minimalno trajanje, čime se postiže zakonska obveza od minimalnih 15 sati edukacije godišnje (sukladno Pravilniku HANFA-e o stručnosti i primjerenosti distributera (re)osiguranja i upisu u registar), i u 2020. godini se nastavilo s edukacijom putem e-learninga kroz propisane module:

1. Modul 1 – Police neživotnih osiguranja
2. Modul 2 – Distribucija proizvoda osiguranja
3. Modul 3 – Obrada i likvidacija šteta
4. Modul 4 – Rješavanje pritužbi i rješavanje prigovora
5. Modul 5 – Procjena zahtjeva i potreba potrošača
6. Modul 6 – Tržište osiguranja
7. Modul 7 – Standardi poslovne etike
8. Modul 8 – Financijska stručnost.

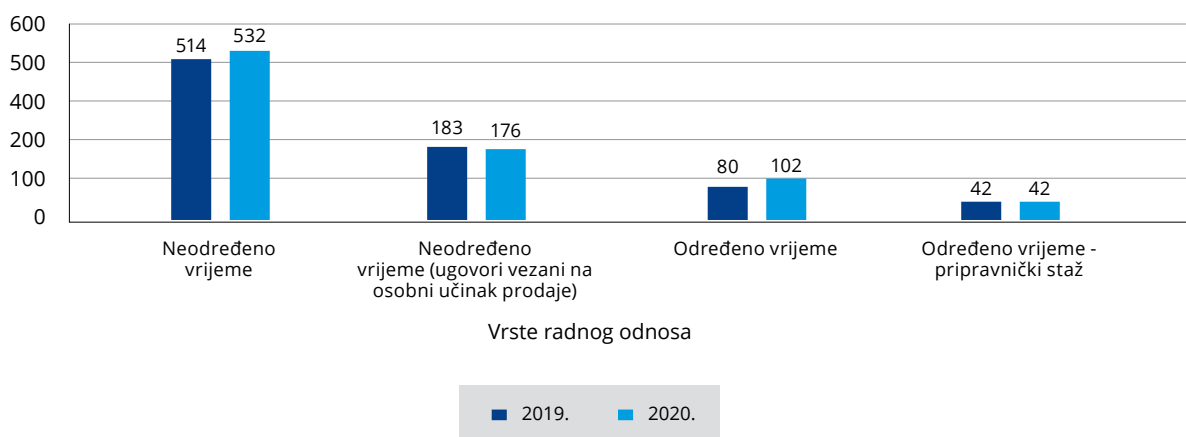
Svi djelatnici Društva koji se bave poslovima distribucije (re)osiguranja su odslušali navedene module te završili potrebnu edukaciju.

## Stanje zaposlenika u Društvu tijekom 2020. godine

Društvo je na dan 31. 12. 2020. godine imalo 852 zaposlenika (2019.: 817) od kojih je njih 708, odnosno 83% bilo zaposleno na neodređeno vrijeme (2019.: 697, odnosno 85%). Društvo se vodi time da zaposlenicima treba ponuditi sigurnost i prilike kako bi isti mogli nesmetano graditi dugoročnu karijeru te se razvijati u profesionalnom smislu u svom području rada. Iz dolje navedenog prikaza vidljivo je da postoji kontinuiranost u održavanju jednake razine (istih) zaposlenika.



Osim niže navedenih značajnijih vrsta radnog odnosa, Društvo je tijekom 2019. i 2020. godine zapošljavalo 8 osoba s invaliditetom s ugovorom na neodređeno vrijeme.



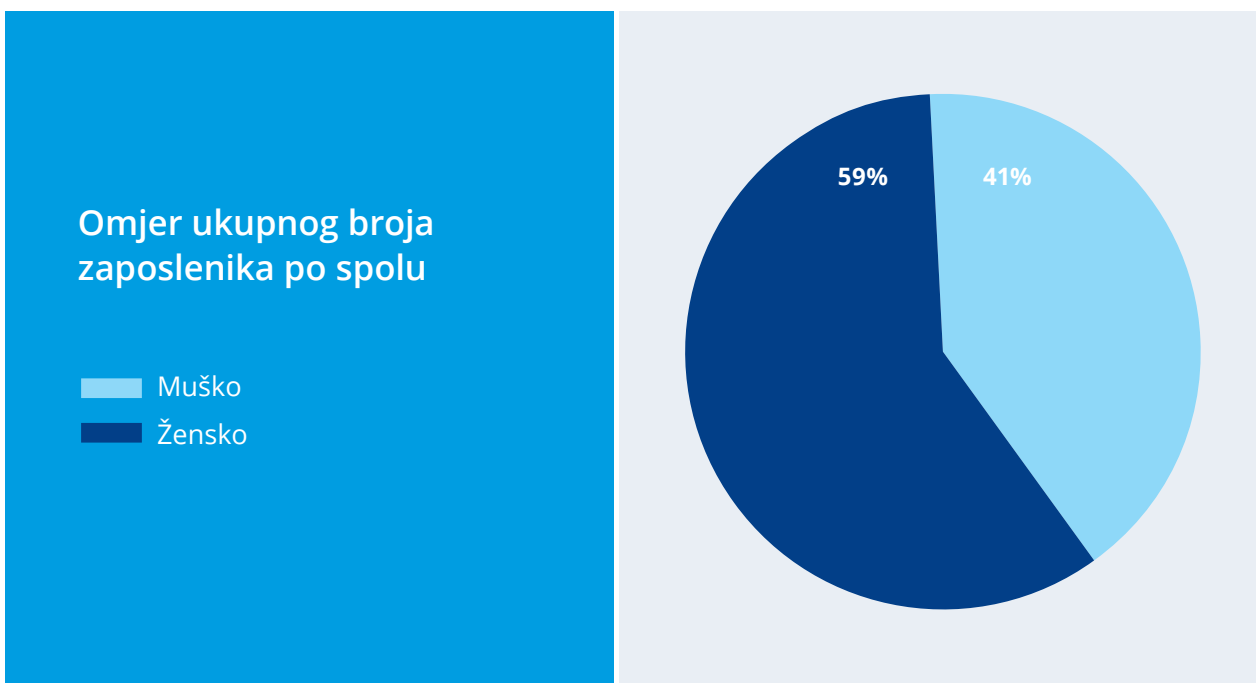
#### Prikaz kretanja broja zaposlenika po najznačajnijim vrstama radnog odnosa

Prilikom zapošljavanja Društvo sve kandidate smatra ravnopravnima neovisno o dobi, spolu, vjeru, nacionalnoj pripadnosti ili socijalnom statusu.

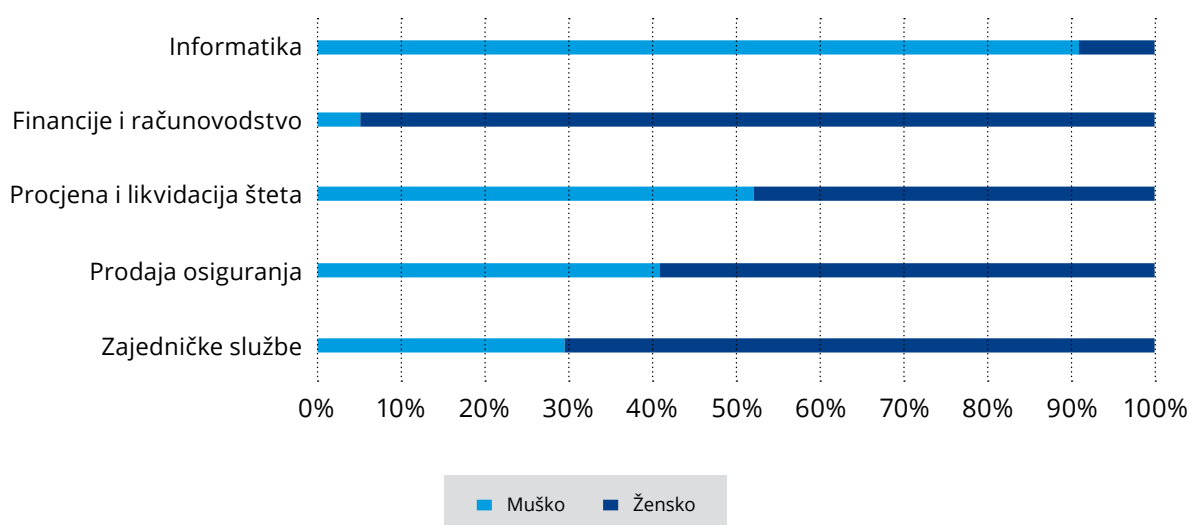
Prikaz broja zaposlenika po dobnoj strukturi i spolu																					
Prosinač, 2020. (po sektorima)																					
Sektor	Ukupno			Dobne skupine																	
	Broj zaposlenih			< 25		25-30		31-35		36-40		41-45		46-50		51-55		56-60		>60	
	M	Ž	Uk.	M	Ž	M	Ž	M	Ž	3	4	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zajedničke službe	19	45	64	1	1	0	2	1	2	54	92	7	8	0	8	2	12	3	8	2	0
Prodaja osiguranja	260	375	635	13	23	24	33	36	40	5	5	68	71	24	56	20	36	10	18	11	6
Procjena i likvidacija šteta	50	45	95	4	2	9	6	5	5	1	4	10	12	6	5	5	3	5	6	1	1
Financije i računovodstvo	2	32	34	0	0	0	4	1	4	5	0	0	3	0	5	0	3	0	9	0	0
Informatika	22	2	24	1	0	0	2	3	0	4	0	6	0	5	0	0	0	1	0	1	0
<b>Ukupno</b>	<b>353</b>	<b>499</b>	<b>852</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>105</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>35</b>	<b>74</b>	<b>27</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>7</b>

#### Struktura zaposlenika po dobnoj strukturi i spolu, po sektorima

Na 31. 12. 2020. godine u ukupnoj strukturi zaposlenika 59% činile su žene, a 41% muškarci.

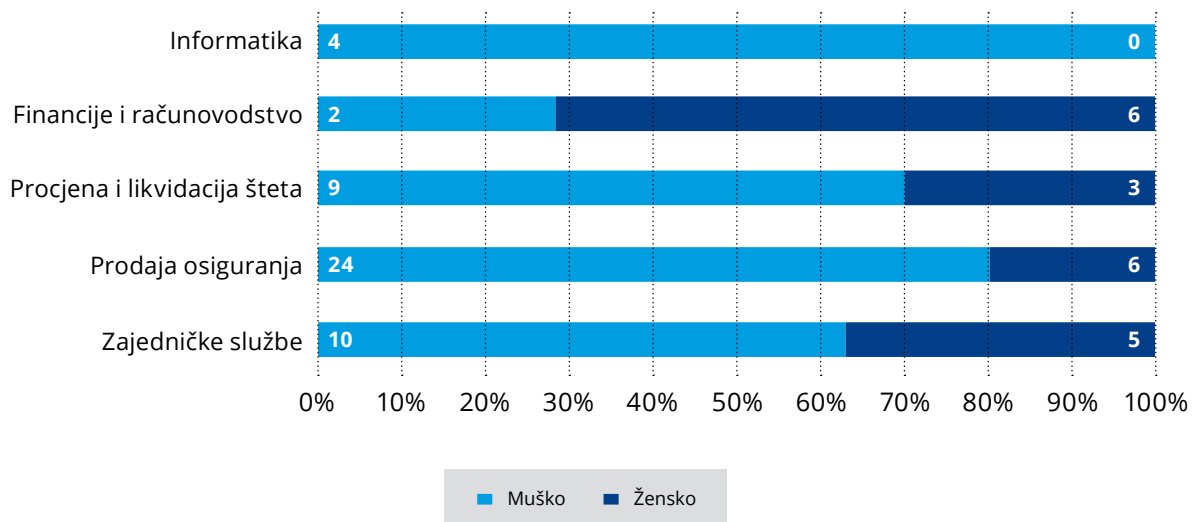


Što se tiče zastupljenosti spolova po sektorima Društva, Sektor procjene i likvidacije šteta ima gotovo jednak broj ženskih i muških zaposlenika. Sektor Prodaje bilježi 59% zaposlenih žena i 41% zaposlenih muškaraca. U zajedničkim službama 70% zaposlenih čine žene. U Sektoru financija i računovodstva zaposleno je 94% žena, dok s druge strane Sektor informatike bilježi 92% zaposlenih muškaraca.



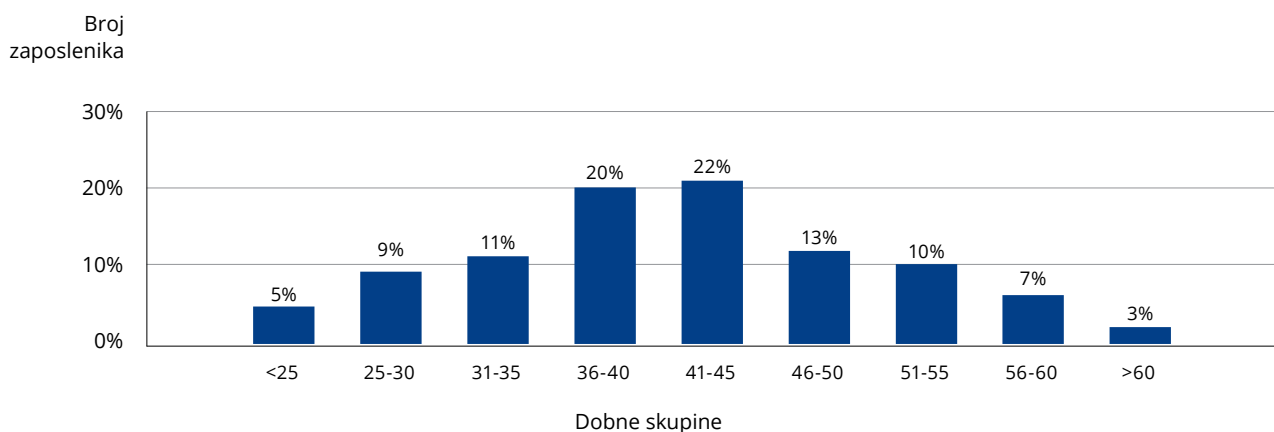
Struktura zaposlenika po spolu i sektoru

U strukturi višeg menadžmenta u Sektoru informatike i Sektoru procjene i likvidacije šteta dominiraju muškarci, dok u Sektoru financija i računovodstva dominiraju žene, sukladno strukturi samih sektora. U Sektoru prodaje osiguranja 80% višeg menadžmenta čine muškarci, kao i 67% u zajedničkim službama.



Struktura višeg menadžmenta po spolu i sektoru

Na dan 31. 12. 2020. godine 46% zaposlenika bilo je mlađe od 40 godina, dok se čak 66% zaposlenika nalazi u starosnoj skupini između 31 i 50 godina. Društvo će se i dalje voditi tim kontinuitetom zapošljavanja, a u svrhu lakšeg praćenja noviteta na tržištu intenzivirat će se edukacijski procesi svih zaposlenika.

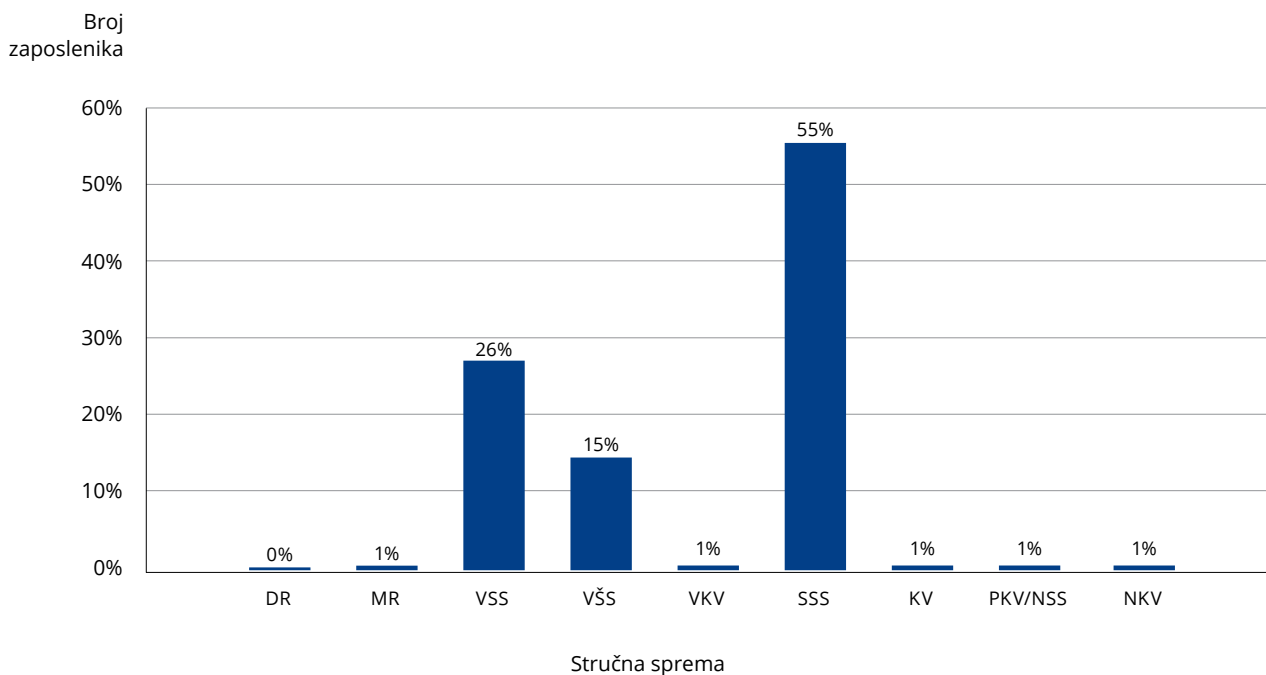


Broj zaposlenih po dobnim skupinama

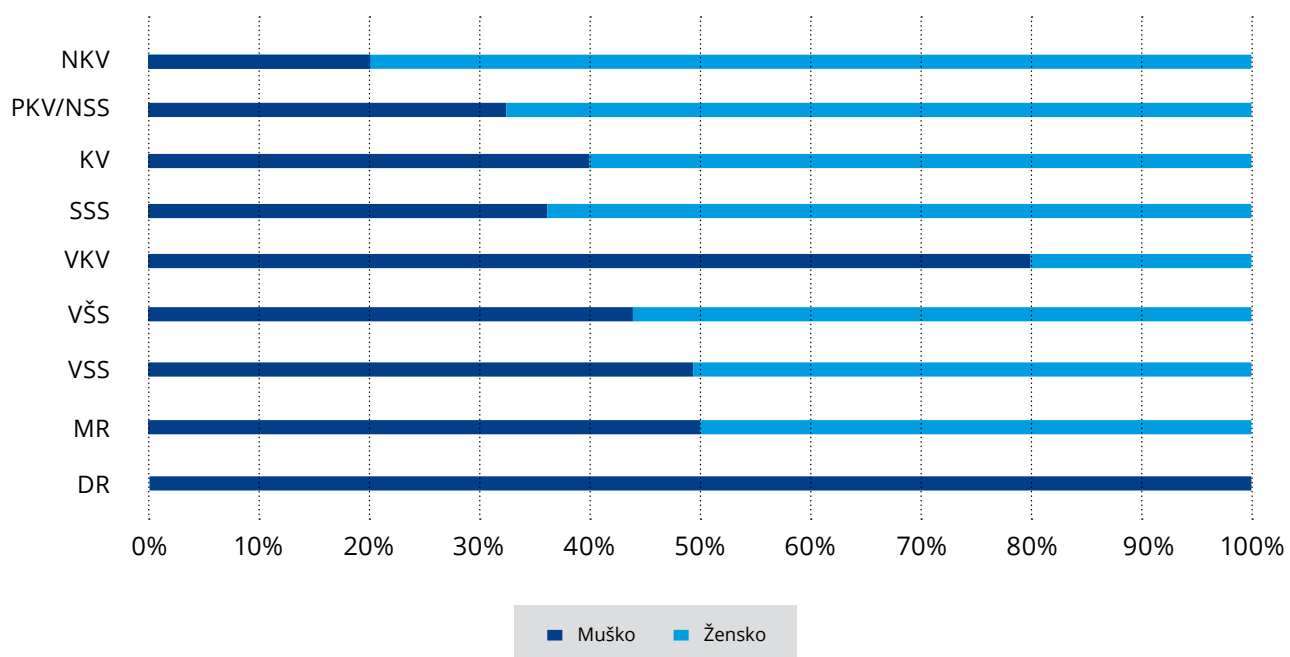
Prikaz broja zaposlenika po stručnoj spremi i spolu																					
Prosinač, 2020. (po sektorima)																					
Sektor	Ukupno			Dobne skupine																	
	Broj zaposlenih			VSS-Dr.		VSS-Mr.		VSS		VŠS		VKV		SSS		KV		PKV, NSS		NKV	
	M	Ž	Uk.	M	Ž	M	Ž	13	9	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Zajedničke službe	19	45	64	1	0	0	1	11	9	1	4	2	0	3	23	1	2	0	3	0	3
Prodaja osiguranja	260	375	635	0	0	5	3	57	69	39	54	2	1	151	243	2	1	3	3	1	1
Procjena i likvidacija šteta	50	45	95	0	0	1	1	31	22	8	6	0	0	10	16	0	0	0	0	0	0
Financije i računovodstvo	2	32	34	0	0	0	1	2	10	0	7	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0
Informatika	22	2	24	0	0	0	0	9	2	8	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno</b>	<b>353</b>	<b>499</b>	<b>852</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>110</b>	<b>112</b>	<b>56</b>	<b>71</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>169</b>	<b>296</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

### Prikaz zaposlenika po stručnoj spremi i spolu, po sektoru

Od ukupnog broja zaposlenika, 28% ima visoku stručnu spremu, 15% višu stručnu spremu, a 58% srednju stručnu spremu. Od zaposlenika sa srednjom stručnom spremom, 85% ih je zaposleno u Sektoru prodaje osiguranja i čine 62% zaposlenika navedenog sektora. Ostatak Sektora čine zaposlenici s visokom stručnom spremom, njih 21% i višom stručnom spremom, njih 15%.



### Broj zaposlenih po stručnoj spremi

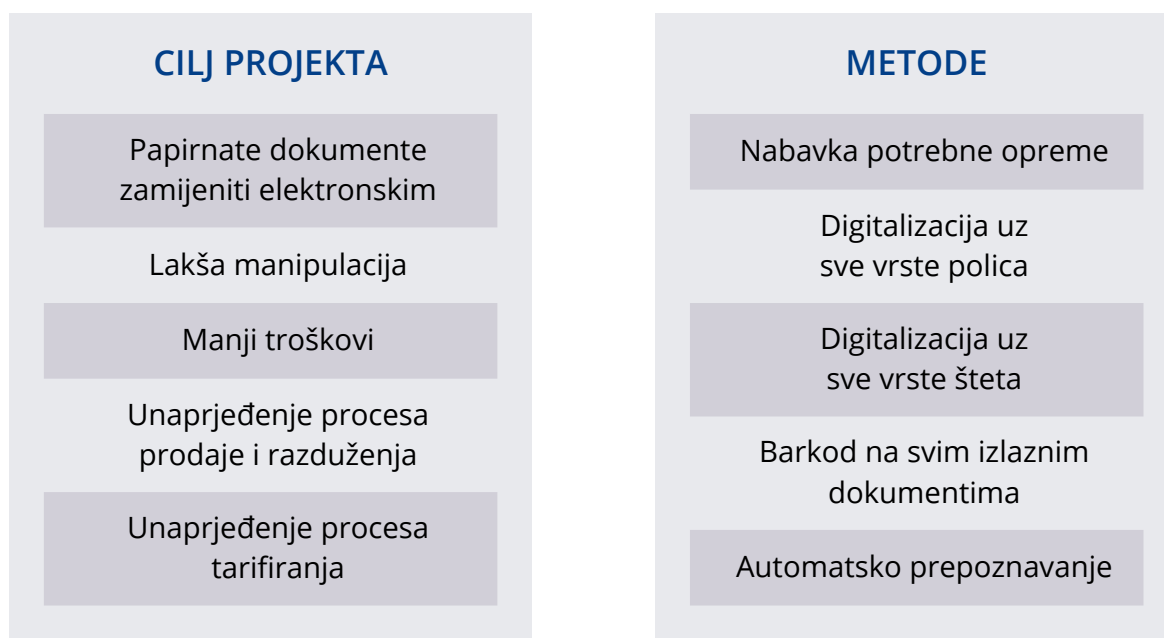


Struktura zaposlenika po spolu i stručnoj spremi

## Ekologija i društveno odgovorno ponašanje

### Briga za okoliš i održivi razvoj

Društvo svake godine obnavlja vozni park te kod kupnje novih vozila preferira osobna vozila koja imaju smanjenu potrošnju CO<sub>2</sub> i smanjenu potrošnju goriva. Tijekom 2020. godine Društvo je novim vozilima zamijenilo 46 rabljenih osobnih vozila. Društvo planira i tijekom 2020. godine nastaviti mijenjati vlastiti vozni park novim vozilima te će na taj način u roku od dvije godine biti obnovljeno 80% voznog parka.



Tijekom 2020. godine Društvo je digitaliziralo oko 2,7 mil. dokumenata. Rezultat navedene digitalizacije je znatno smanjena potrošnja papira kroz smanjeno printanje i kopiranje, a ujedno je smanjen i otpad povezan s printanjem (toneri). Kod zaposlenika se razvija svijest o uštedi energenata kao i poboljšanju u smanjenju nastajanja otpada, prvenstveno u području uštede uredskog materijala. Digitalizacija je poboljšala i poslovne procese te su smanjeni troškovi arhiviranja i pojednostavljen je i ubrzan proces ugovaranja policia osiguranja.

Društvo će i u budućim razdobljima intenzivno provoditi aktivnosti u ovom području. Društvo je i tijekom 2020. godine nastavilo te povećalo slanje i primanje e-računa čime se dodatno povećao broj digitaliziranih dokumenata.

Društvo i dalje ulaže u energetska učinkovitost i u smanjenje potrošnje električne energije. Istodobno se vodi računa o kvaliteti radnih uvjeta zaposlenika. Društvo je tijekom 2019. godine završilo projekte zamjene i modernizacije dizala u svrhu uštede električne energije. U proteklim godinama Društvo je promijenilo postojeću rasvjetu LED rasvjetom te samo time ostvarilo uštedu od 340.760 kWh u posljednjih 6 godina.

U suradnji s tvrtkama za zbrinjavanje i recikliranje otpada u 2020. godini Društvo je zbrinulo sav informatički otpad.

I dalje se aktivno provode planovi po pitanju rada i održavanja objekata za odvodnju otpadnih voda te plan mjera za slučaj izvanrednih i iznenadnih onečišćenja voda na lokacijama Društva.

Društvo također svojim partnerima i potencijalnim partnerima nudi proizvod SOLAR na temu „čiste“ energije: paket osiguranja (imovinski rizici, odgovornost i šomaž) za prvenstveno male/privatne proizvođače solarne energije, a dodatno Društvo nudi i poseban paket osiguranja za vjetroparkove.

Društvo kontinuirano radi na razvijanju i poboljšavanju poslovnih procesa s ciljem smanjenja negativnih utjecaja na okoliš

## Društveno odgovorno poslovanje

Adriatic osiguranje je financijska institucija od javnog interesa svjesna svoje uloge i ukupnog utjecaja na hrvatsko društvo. Korporativne vrijednosti koje Društvo ugrađuje u svakodnevno poslovanje uključuju ne samo poslovni uspjeh već i brigu za ljude, okoliš kao i ukupno poboljšanje kvalitete zajednice u kojoj djeluje. Izražavajući društvenu odgovornost i dobrovoljnost kroz opredijeljenost koja prelazi zakonom propisane zahtjeve, Društvo nastoji povećati standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša te poštivanje ljudskih prava. Društvo provodi društveno odgovorno poslovanje kroz cjelokupan raspon svog poslovanja. Ispravan odnos prema zaposlenicima i drugim dionicima, odgovornost u svim poslovnim procesima te njihov pozitivan utjecaj na zajednicu i okoliš svakodnevni su zadaci Društva.

Adriatic osiguranje nastoji doprinijeti i pokazati odgovornost prema društvenoj zajednici između ostalog i putem sponzorstava i donacija kojima podržava znanost i obrazovanje, udruge, pojedince, kao i kulturne i sportske događaje. Na ovaj način, Društvo podržava humanitarne, socijalne i zdravstvene institucije, djecu i druge socijalno osjetljive grupe našeg društva.

Društvo je tijekom 2020. godine doniralo i sponzoriralo više od 290 raznih institucija kao što su dječji vrtići, dječje plesne udruge, obrazovne institucije, sportske udruge, vjerske zajednice, kulturne institucije, vatrogasna društava, ekološke udruge i slično, s ukupno više od 4,8 milijuna kuna:

- Lions Clubs International međunarodna je sekularna humanitarna organizacija koja broji oko 1,4 milijuna članova u više od 200 država svijeta. Društvo je tijekom 2020. godine doniralo Lions club Lenuci, udruhu koja je organizirala humanitarni koncert za prikupljanje sredstava za pomoć u borbi protiv gladi. Društvo je doniralo i Lions club Osijek koji je organizirao program nagrađivanja najboljih studenata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera. Riječ je o iznimno značajnim donacijama mladim ljudima, budućim stručnjacima i nositeljima razvitka. Također, Društvo je doniralo i Lions club Nasta Rojc koji je organizirao humanitarnu akciju za Sigurnu kuću Bjelovar – Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja, kroz koju godišnje prođe sedamdesetak korisnika
- Klinički bolnički centar Rebro, Klinička bolnica Merkur, Klinika za infektivne bolesti Dr. Fran Mihaljević  
Kako bi pomogli svim zdravstvenim djelatnicima koji ulažu iznimne ljudske i profesionalne napore u borbi protiv novog koronavirusa, Adriatic osiguranje d.d. uputilo je donacije bolnicama u Zagrebu

- **Klinika za dječje bolesti Zagreb**  
Društvo je u 2020. godini doniralo sredstva za sanaciju objekta „Fisher“, oštećenog u potresu 22. ožujka 2020. godine.
- **Udruga roditelja djece oboljele i liječene od malignih bolesti „Moje dijete“**  
Udruga je osnovana u lipnju 2004. godine, a njezin je dobrotvorni rad usmjeren isključivo na zaštitu i pomoć djeci oboljeloj od malignih bolesti i pomoći njihovim obiteljima s područja Osječko-baranjske županije. Jedan aspekt pružanja pomoći roditeljima je i održavanje stana u Zagrebu koji je Udruga dobila na korištenje. Društvo je donacijom pomoglo u podmirivanju troškova vezanih za održivost stana.
- **Glazbena udruga ŠIBENIK KONCERT**  
Glazbena udruga Šibenik koncert utemeljitelj je i organizator festivala „Večeri dalmatinske šansone“ koji se održava u Šibeniku, gradu pjesme, bogate kulturno povijesne baštine, nositelju titule prvog grada kulture u Republici Hrvatskoj. Društvo je donacijom pomoglo zatvaranju zahtjevne financijske produkcije s preko dvije stotine izvođača te brojnih gostiju i sudionika festivala koji je uz nove mlade izvođače i autore postao jedan od najkvalitetnijih hrvatskih festivala.

Neke od navedenih sponzorstva odnosi se na:

- **Košarkaški klub Zabok**  
KK Zabok je hrvatski košarkaški klub iz Zaboka. Trenutačno nastupa u A-1 hrvatskoj košarkaškoj ligi. Najzapaženiji rezultat košarkaškog kluba Zabok zabilježen je u sezoni 2009./2010. kada Zabok ulazi u natjecanje s najjačim momčadima hrvatske košarke kao što su KK Zadar, KK Cibona, KK Zagreb i KK Cedevita. Adriatic osiguranje je prepoznalo entuzijizam, trud i zalaganje igrača ovog kluba te potpisivanjem sponzorskog ugovora odlučilo zajedno s klubom krenuti u nove pobjede.
- **Vaterpolski klub Jug Adriatic osiguranje**  
Društvo je 2019. godine potpisivanjem sponzorskog ugovora postalo generalni sponzor najtrofejnijeg vaterpolskog kluba iz Dubrovnika, a tom je prilikom javnosti predstavljeno novo ime kluba – VK Jug Adriatic osiguranje. Društvo je prepoznalo vrhunске sportaše i odlične domaće i međunarodne rezultate najuspješnijeg sportskog društva u Hrvatskoj sa željom da kroz buduću, dugogodišnju suradnju bude njihova podrška i vjetar u leđa te im pruži oslonac u ostvarenju još boljih sportskih rezultata. Suradnja Društva i vaterpolskog kluba osigurava daljnje uspješno djelovanje VK Jug Adriatic osiguranja, ali i uključivanje mladih u sport kroz rad s novim generacijama talenata. Uz to, Društvo ovakvim sponzorskim djelovanjem potiče promociju kako sporta tako i naše zemlje u inozemstvu.
- **HNK Hajduk**  
Društvo je prepoznalo brand Hajduka kao platformu u koju želi ulagati i s kojom želi surađivati, s nadom da je sponzorstvo samo prva stepenica u budućoj zajedničkoj višegodišnjoj suradnji koja će se razvijati na obostrano zadovoljstvo. Najveći dio sponzorskog ugovora bit će namijenjen ulaganju u budućnost kluba, odnosno Akademiju HNK Hajduk „Luka Kaliterna“. Sponzorskim ugovorom, pored poslovne suradnje i kontinuiranog ulaganja Adriatic osiguranja u sport, Društvo želi vratiti zajednici u kojoj živi i radi, a posebno onoj u kojoj ostvaruje dio uspjeha.



## Prigovori potrošača

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača Društvo je dužno svojim strankama odnosno potrošačima omogućiti podnošenje pisanih prigovora, bilo u prodajnom prostoru ili putem pošte, telefaks uređaja ili elektroničke pošte, te na njih odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja. Društvo je o tome informiralo i educiralo sve zaposlene te priredilo letak za prodajna mjesta koji treba biti istaknut na vidljivom mjestu i obrazac prigovora koji također treba stajati na svakom prodajnom mjestu ukoliko potrošač želi odmah podnijeti prigovor.

Svaki zaprimljeni prigovor bez odlaganja se dostavlja u sjedište podružnice gdje se urudžbira. Pisani odgovor upućuje se preporučenom poštom s povratnicom, telefaks uređajem s opcijom ispisa potvrde o slanju ili elektroničkom poštom s uključenom opcijom potvrde isporuke e-maila.

1.	Broj ukupno primljenih pritužbi	27
2.	Broj odbijenih i odbačenih pritužbi, broj djelomično osnovanih pritužbi i broj osnovanih pritužbi	17 odbijenih pritužbi
3.	Broj riješenih pritužbi i broj pritužbi čiji je postupak u tijeku	10 riješenih pritužbi
4.	Rezultati analize uzroka pritužbi	Bolja komunikacija između ugovaratelja i djelatnika
5.	Poduzete aktivnosti i mjere za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti zbog kojih su pritužbe podnesene	Edukacija djelatnika
6.	Pritužbe razvrstane prema kategorijama	Distribucija osiguranja - 4 Rješavanje zahtjeva za isplatu osigurnine - 1 Ugovorne odredbe u uvjetima osiguranja - 6 Provizije, naknade, premije i otkupna vrijednost - 8 Upravljanje poslovnim procesima - 0 Ostali razlozi - 8

### Stanje pritužbi i njihov status na dan 31. prosinca 2020. godine

Iz kretanja udjela novih tužbi u ukupnom broju prijavljenih šteta u razdoblju 2014. – 2020. godine vidljivo je uspješno zalaganje Društva za poboljšanje zadovoljstva svojih klijenata koji su prijavili štetu. Udio tužbi je s 3,7% posto ukupnih prijavljenih šteta pao na vrlo niskih 1,4% u 2020. godini.

Godina	Udio tužbi u prijavljenim štetama
2014.	2,80%
2015.	2,20%
2016.	1,90%
2017.	1,50%
2018.	1,50%
2019.	1,30%
2020.	1,40%

## Antikorupcija i sukob interesa

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima. Zaposlenici mogu darovati i primati poslovne darove, ali moraju biti dovoljno skromni kako ne bi utjecali na poslovne odluke primatelja. Zdrav razum i dobra prosudba moraju se koristiti pri određivanju što je prihvatljivo, a što ne.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje i svi odnosi s osobama s kojima zaposlenici dolaze u kontakt, bez obzira na to radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama, trebaju se temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

U svojem radu zaposlenici Društva prikupljaju, obrađuju i koristite podatke potrebne za sklapanje ugovora, obradu šteta i sl. Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje smo po Zakonu dužni dati – bonus, malus i sl.). U slučaju određenih problema s klijentom i njegovim statusom u Društvu, ili njegovim financijskim transakcijama, zaposlenici moraju, vodeći računa o interesu Društva, kao prvi korak iskazati spremnost na razgovor o iskazanim problemima.

Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika moraju biti u skladu sa zakonima i propisima.

Zaposlenici su dužni odnositi se pošteno prema klijentima, dobavljačima i konkurenciji. Nikoga se ne bi smjelo iskorištavati putem manipulacije, tajenja, zloporabe povjerljivih informacija, lažnog predstavljanja bitnih činjenica ili nekim drugim nepoštenim činom.

Zaposlenici su dužni biti iskreni prema klijentima, odnositi im se s poštovanjem i dostojanstvom, te obećavati samo ono što je moguće izvršiti, a o uslugama/proizvodima Društva govoriti točno i vjerodostojno. Zaposlenicima nije dozvoljeno obmanjivati klijente, lažno predstavljati usluge/proizvode Društva ili konkurencije, ili koristiti neke druge nepoštene metode za „diskvalificiranje“ konkurencije.

Zaposlenici smiju konkurirati za posao samo iskreno i pošteno te im nije dozvoljeno raspravljati s konkurentima o osjetljivim tržišnim podacima (cijene, strategija i sl.). Komunikacija vezana uz ponude, pripreme za natječaj i pregovore kod sklapanja ugovora uvijek mora biti iskrena, a svi odnosi s poslovnim partnerima trebaju biti u najboljem interesu tvrtke i njezinih klijenata.

Trgovanje za vlastiti ili tuđi račun i slične pojave nisu primjerene s obzirom da mogu biti uzrokom niza problema zaposlenika i radne okoline.

Zaposlenicima nije dopušteno nuditi niti davati novčane naknade izvan zakonskih okvira. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu Društva. Također, neprimjereno je od stranaka tražiti ili primati sve što nije vezano uz davanje usluga.

Neovisno o tome koliko zaposlenik poznaje stranku i koliko su ti odnosi srdačni i prijateljski, usluga i komunikacija sa strankom mora se obavljati na najvećoj mogućoj profesionalnoj razini i distanci.

U Zagrebu, 26. travnja 2021. godine.

Uprava Društva:

**GORAN JURIŠIĆ**  
predsjednik Uprave



**NINO PAVIĆ**  
član Uprave



**DANIJELA ŠABAN**  
članica Uprave



**JERKO GRIZELJ**  
član Uprave



## Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i prihvaćanje financijskih izvještaja i Godišnjeg izvješća

---

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava društva Adriatic osiguranje d.d. („Društvo“) je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Grupa i Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu opravdane i razborite;
- da se postupa u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima; i
- sastavljanje konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti poslovati nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj godišnjeg izvješća sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18) te za pripremu i sadržaj Dopunskih izvještaja propisanih Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga.

Ove financijske izvještaje odobrila je Uprava Društva na dan 26. travnja 2021. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:

Goran Jurišić  
Predsjednik Uprave

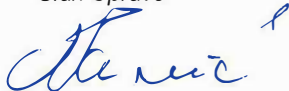


**Jerko Grizelj**

Član Uprave



Nino Pavić  
Član Uprave



Danijela Šaban  
Članica Uprave



Adriatic osiguranje d.d.

Listopadska 2  
10000 Zagreb  
Hrvatska



26. travnja 2021. godine

Adriatic osiguranje d.d.

## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Adriatic osiguranja d.d.

### Izvešće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

#### Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih godišnjih financijskih izvještaja Društva Adriatic osiguranje d.d. („Društvo“) i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i njegovih ovisnih društava (zajedno: „Grupa“), koji obuhvaćaju odvojene i konsolidirane izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na 31. prosinca 2020., odvojene i konsolidirane izvještaje o računu dobiti i gubitka i sveobuhvatnoj dobiti, odvojene i konsolidirane izvještaje o novčanom toku i odvojene i konsolidirane izvještaje o promjenama u kapitalu i rezervama Društva i Grupe za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2020. godine, njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

#### Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe (IESBA Kodeks) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

#### Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da su niže navedena pitanja ključna revizijska pitanja koja treba objaviti u našem Izvješću neovisnog revizora.

**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Vrednovanje ulaganja u nekretnine	
Na dan 31. prosinca 2020. godine ulaganja u nekretnine u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila su 505.741 tisuće kuna (na 31. prosinca 2019. godine u iznosu od 442.703 tisuća kuna).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Procjena fer vrijednosti nekretnina za Društvo i Grupu predstavlja zahtjevan proces s obzirom na kompleksnost metode procjene vrijednosti.</p> <p>Društvo i Grupa kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s računovodstvenim standardom.</p> <p>Uprava Društva procijenila je fer vrijednost ulaganja u nekretnine na dan 31.prosinca 2020. godine u iznosu od 505.741 tisuća kuna za Društvo i Grupu s povećanjem dobiti koja je evidentirana u računu dobiti i gubitka u iznosu 7.824 tisuća kuna za godinu koja je završila 31.prosinca 2020. (31. prosinca 2019.:10.392 tisuća kuna).</p> <p>Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2, 3, 7 i 18 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje ulaganja u nekretnine od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ocjenu sposobnosti, nadležnosti te objektivnosti neovisnog procjenitelja;</li> <li>- Ocjenu da je visina budućih najмова razumna i da takvi iznosi predstavljaju realistične prihode od najma u budućim periodima;</li> <li>- Procjenu korištenih metodologija te prikladnost korištenih glavnih pretpostavki u skladu sa našim poznavanjem industrije i korištenjem internih revizijskih stručnjaka za procjene;</li> <li>- Na temelju uzorka, provjeru točnosti i značajnosti korištenih podataka;</li> <li>- Uspoređivanje neovisne procjene s evidentiranim vrijednostima; te</li> <li>- Preispitivanje stopu kapitalizacije u skladu s trenutno raspoloživim informacijama.</li> </ul> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima vezano za dodatne informacije o vrednovanju nekretnina.</p>

**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Umanjenje vrijednosti danih zajmova	
Na dan 31. prosinca 2020. godine vrijednost danih zajmova u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila ja 375.916 tisuće kuna (na 31. prosinca 2019. godine u iznosu od 475.418 tisuća kuna).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 - financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje (dalje u tekstu: MRS 39), Društvo i Grupa ima opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.</p> <p>Dani zajmovi drugim Društvima na dan 31. prosinca 2020. godine iznose oko 15% ukupne imovine Društva. Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društva iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila.</p> <p>Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinačnih zajmova što od Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.</p> <p>Umanjenje vrijednosti danih zajmova za Društvo predstavlja izuzetno bitan proces jer zahtjeva primjenu prosudbi i subjektivnih procjena Uprave Društva prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 i 20 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure kao odgovor na definirani specifični rizik Društva, a koje se odnose na procjenu Uprave Društva o potrebnoj rezervaciji za pojedine dane zajmove, uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Razumijevanje politike davanja zajmova Društva te procjenu postupka identifikacije naznaka za umanjene vrijednosti zajmova.</li> <li>- Izabrali smo uzorak danih zajmova za pregled te za ovaj uzorak napravili sljedeće:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za dane zajmove po kojima nije bilo otplate, procijenili smo očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate. Procijenili smo konzistentnost korištenih glavnih pretpostavki.</li> <li>• Za pojedine dane zajmove provjerili smo točnost podataka koji se nalaze u računovodstvenim evidencijama.</li> <li>• Za dane zajmove koji su osigurani kolateralom nekretnine iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova, preispitali smo uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine umanjenu za troškove prodaje, korišteni faktor umanjena te očekivani period naplate.</li> <li>• Za neosigurane dane zajmove provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova.</li> <li>• Za dane zajmove po kojima je bilo otplata provjerili smo da dužnik nije ostvario gubitke ili da nisu nastupile druge okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje mogućnost otplate zajmova.</li> </ul> </li> </ul> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti.</p>

**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Vrednovanje financijskih instrumenata	
Na dan 31. prosinca 2020. godine, 16% (400.975 tisuća kuna) (31. prosinca 2019.: 17%, 383.289 tisuća kuna) ukupne imovine Društva i Grupe koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3, tj. koje su izračunate korištenjem inputa koji nisu javno dostupni. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Vrednovanje financijskih instrumenata Društva (dionice dioničkih društava i društava koja kotiraju na burzi bez značajnog trgovanja) je bilo ključna točka fokusa revizije zbog kompleksnosti kod vrednovanja pojedinih instrumenata, koje je vršio vanjski procjenitelj za Društvo, te značajnosti prosudbi i procjena Uprave Društva vezano za odabir društva sličnih značajki koja su korištena u benchmark analizi te odabir prosječnih ponderiranih kamatnih stopa. Točnije, određivanje cijena za financijske instrumente u čijem izračunu su korišteni inputi koji nisu javno dostupni.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2, 3 i 19 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procjenu ključne kontrolne aktivnosti Društva pri procesu vrednovanju i potvrđivanja, uključujući i vrednovanje revalorizacijskih rezervi.</li> <li>• Za dionice koje su nelikvidne pri trgovanju provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja.</li> <li>• Za uzorak financijskih instrumenata sa značajnim vrijednostima, a gdje parametri procjene nisu dostupni, koristili smo interne stručnjake kako bi kritički procijenili pretpostavke korištene pri vrednovanju te podatke korištene od strane Uprave Društva.</li> </ul> <p>Također, pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti i procijenili smo da objave u financijskim izvještajima prikladno iskazuju izloženost Društva riziku vrednovanja financijskih instrumenata. Procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti.</p>



**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Vrednovanje tehničkih pričuva	
Na dan 31. prosinca 2020. godine vrijednost tehničkih pričuva u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima iznosila je 1.064.857 tisuće kuna (na 31. prosinca 2019. godine u iznosu od 884.605 tisuća kuna).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Tehničke pričuve Društva, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za neistekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Izračun tehničkih pričuva je zahtjevan jer uključuje visoku razinu procjene i kompleksne matematičke i statističke izračune. Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija.</p> <p>Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuara koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješke 2 i 28 u financijskim izvještajima.</p>	<p>Prilikom revizije tehničkih pričuva, napravili smo potvrdu dizajna i implementacije kontrola, test detalja i analitičke procedure na tehničkim pričuvama Društva. Također smo usporedili aktuarske metode i pretpostavke koje koristi Uprava s priznatim aktuarskim procedurama.</p> <p>Naše procedure uključuju pregled pretpostavki koje je koristio nezavisni kvalificirani ovlašten aktuar, provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva, razumijevanje donesenih zaključaka, ocjenu konzistentnosti metodologije u usporedbi s prethodnim godinama te ocjenu jesu li promjene u aktuarskim modelima u skladu s našim očekivanjima proizašlima iz razvoja u samom poslovanju i na tržištu.</p> <p>Angažirali smo neovisnog ovlaštenog aktuara kako bismo analizirali i kritički preispitali kalkulaciju pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najznačajnije. Usporedili smo neovisnu analizu i onu koju je provela Uprava te smo dobili objašnjenja značajnih razlika, ukoliko ih je bilo.</p> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>

### Ostale informacije u Godišnjem izvješću

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvješće posloводства koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva, ali ne uključuju godišnje odvojene i konsolidirane financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje o godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenih u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Uprava je odgovorna za sastavljanje Izvješća Uprave kao sastavnog dijela Godišnjeg izvješća. Vezano za Izvješće Uprave te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvješće posloводства pripremljeno u svim značajnim odrednicama u skladu s člankom 21. i 24. Zakona o računovodstvu i je li Izvješće posloводства pripremljeno u svim značajnim odrednicama u skladu s priloženim financijskim izvještajima;
- jesu li specifične informacije u Izjavi o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja koje su zahtijevane sukladno članku 22., stavku 1., točkama 3. i 4. Zakona o računovodstvu („relevantni dijelovi Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja“), pripremljene u svim značajnim odrednicama sukladno odredbama članka 22. Zakona o računovodstvu;
- uključuje li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja objave u skladu s člankom 22., stavkom 1., točkama 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću Uprave te relevantnim dijelovima Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja za financijsku godinu za koji su pripremljeni odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji, usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima Društva i Grupe prikazanim na stranicama 34 do 132 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore;
- Izvješće Uprave i relevantni dijelovi Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, pripremljeni su, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21., 22. i 24. Zakona o računovodstvu;
- Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja uključuje informacije koje su zahtijevane člankom 22., stavkom 1., točkama 2., 5., 6. i 7. Zakona o računovodstvu.

### Odgovornosti Uprave Društva i onih koji su zaduženi za upravljanje za odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje

Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu sa MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava Društva ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini. Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

## Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava Društva.
- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava Društva i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da D prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija od osoba i poslovnih aktivnosti unutar Grupe za izražavanje mišljenja o godišnjim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i izvedbu revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

**Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)**

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

**Izveštavanje o drugim zakonskim zahtjevima**

Dana 13. srpnja 2020. imenovala nas je Glavna Skupština Društva da obavimo reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2020. godinu.

Angažirani smo za obavljanje zakonske revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva prvi put za 2019. godinu što predstavlja angažman od dvije godine.

U reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu odredili smo značajnosti za godišnje odvojene i konsolidirane financijske izvještaje kao cjelinu, kako slijedi:

- za odvojene godišnje financijske izvještaje: 15 milijuna kuna
- za konsolidirane godišnje financijske izvještaje: 15 milijuna kuna

što predstavlja približno 1,5% bruto premija Društva odnosno Grupe za 2020. godinu.

Odabrali smo bruto premiju kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijem mjerilu prema kojem korisnici najčešće ocjenjuju uspješnost poslovanja Društva, a ujedno se radi i o općeprihvaćenom mjerilu.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu i datuma ovog Izvješća nismo Društvu pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo.

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 134 do 143, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 34 do 132 već su propisani Pravilnikom.

Angažirani partner u reviziji godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu koja ima za posljedicu ovo Izvješće neovisnog revizora je Ivan Čajko, ovlaštenu revizor.

U Zagrebu, 26. travnja 2021. godine

BDO Croatia d.o.o.  
Trg J. F. Kennedy 6b  
10000 Zagreb



Ivan Čajko, član Uprave

**BDO** CROATIA  
BDO Croatia d.o.o.  
za pružanje revizorskih, konzalting  
i računovodstvenih usluga  
Zagreb, J. F. Kennedy 6/b 2



Ivan Čajko, ovlaštenu revizor

## Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

	Bilješke	Grupa 2020. HRK'000	Grupa 2019. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000
<i>Zarađene premije</i>					
Zaračunata bruto premija		1.001.811	752.670	1.001.811	752.670
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije		(4.752)	(1.902)	(4.752)	(1.902)
Bruto premije predane u reosiguranje		(47.600)	(22.845)	(47.600)	(22.845)
<b>Neto zaračunate premije</b>		<b>949.459</b>	<b>727.923</b>	<b>949.459</b>	<b>727.923</b>
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija		(138.405)	(45.216)	(138.405)	(45.216)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja		12.065	1.406	12.065	1.406
<b>Neto zarađene premije</b>	5	<b>823.119</b>	<b>684.113</b>	<b>823.119</b>	<b>684.113</b>
Prihodi od provizija i naknada	6	3.141	2.229	3.141	2.229
Neto prihodi od ulaganja	7	26.363	39.678	25.927	39.229
Ostali poslovni prihodi	8	20.521	19.287	10.276	9.488
<b>Neto prihodi</b>		<b>50.025</b>	<b>61.194</b>	<b>39.344</b>	<b>50.946</b>
Izdaci za osigurane slučajeve		(308.402)	(311.952)	(308.402)	(311.952)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja		10.635	5.320	10.635	5.320
Promjena pričuva za štete		(41.847)	1.061	(41.847)	1.061
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		(1.565)	122	(1.565)	122
<b>Izdaci za osigurane slučajeve</b>	9	<b>(341.179)</b>	<b>(305.449)</b>	<b>(341.179)</b>	<b>(305.449)</b>
Troškovi pribave	10	(293.703)	(240.312)	(293.703)	(240.312)
Administrativni troškovi	11	(94.981)	(92.225)	(94.981)	(92.225)
Ostali poslovni troškovi	12	(58.718)	(32.535)	(48.353)	(23.273)
Neto tečajne razlike	13	172	(466)	172	(466)
<b>Dobit prije poreza</b>		<b>84.735</b>	<b>74.320</b>	<b>84.419</b>	<b>73.334</b>
Tekući porezni trošak	14	(23.571)	(13.710)	(23.571)	(13.710)
Odgođeni porezni prihod	14	7.367	81	7.367	81
<b>Dobit poslije poreza</b>		<b>68.531</b>	<b>60.691</b>	<b>68.215</b>	<b>59.705</b>
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>					
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose u dobit ili gubitak:</i>					
Neto dobiti iz revalorizacije zemljišta i građevina za obavljanje djelatnosti		7.947	15.686	7.947	15.686
Neto (gubitak) / dobitak od ukidanja revalorizacijske pričuve zemljišta i građevina		(7.174)	(337)	(7.174)	(337)
		<b>773</b>	<b>15.349</b>	<b>773</b>	<b>15.349</b>
<i>Stavke koje se kasnije mogu uračunati u dobit ili gubitak:</i>					
Neto (gubitak)/dobit od povećanja fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		13.401	34.782	13.401	34.782
Neto dobit/(gubitak) od ukidanja revalorizacijske pričuve financijske imovine raspoložive za prodaju		(48)	(2.413)	(48)	(2.413)
		<b>13.353</b>	<b>32.369</b>	<b>13.353</b>	<b>32.369</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>		<b>82.657</b>	<b>108.409</b>	<b>82.341</b>	<b>107.423</b>
<b>Zarada po dionici (u kunama)</b>		<b>548,25</b>	<b>485,53</b>	<b>545,72</b>	<b>477,64</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju  
Na dan 31. prosinca 2020. godine

AKTIVA	Bilješke	Grupa 31.12.2020. HRK'000	Grupa 31.12.2019. HRK'000	Društvo 31.12.2020. HRK'000	Društvo 31.12.2019. HRK'000
Goodwill	15	34.632	35.119	13.892	14.379
Nematerijalna imovina	16	601	272	601	272
<b>Nematerijalna imovina</b>		<b>35.233</b>	<b>35.391</b>	<b>14.493</b>	<b>14.651</b>
<b>Nekretnine, postrojenja i oprema</b>	17	<b>358.673</b>	<b>352.940</b>	<b>330.875</b>	<b>325.071</b>
<b>Imovina s pravom uporabe – MSFI 16</b>	17	<b>20.513</b>	<b>19.006</b>	<b>20.513</b>	<b>19.006</b>
Ulaganja u nekretnine	18	505.741	442.703	505.741	442.703
Ulaganja raspoloživa za prodaju	19	656.272	634.616	700.372	678.716
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	20	490.446	525.443	490.446	525.443
<b>Ulaganja</b>		<b>1.652.459</b>	<b>1.602.762</b>	<b>1.696.559</b>	<b>1.646.862</b>
<b>Odgođena i tekuća porezna imovina</b>	14	<b>20.970</b>	<b>13.752</b>	<b>20.970</b>	<b>13.752</b>
<b>Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama</b>	21	<b>27.094</b>	<b>16.595</b>	<b>27.094</b>	<b>16.595</b>
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	22	154.033	82.405	154.033	82.405
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	22	-	325	-	325
Ostala potraživanja - kratkoročna	23	123.465	77.822	121.700	76.798
Ostala potraživanja - dugoročna	23	69.131	-	69.131	-
<b>Potraživanja</b>		<b>346.629</b>	<b>160.552</b>	<b>344.864</b>	<b>159.528</b>
<b>Zalihe</b>		<b>761</b>	<b>677</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Novac u banci i blagajni</b>	24	<b>54.392</b>	<b>29.605</b>	<b>53.633</b>	<b>28.681</b>
<b>Plaćeni troškovi budućeg razdoblja</b>		<b>28.045</b>	<b>16.129</b>	<b>28.045</b>	<b>16.104</b>
<b>UKUPNA AKTIVA</b>		<b>2.544.769</b>	<b>2.247.409</b>	<b>2.537.046</b>	<b>2.240.250</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

## Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2020. godine

PASIVA	Bilješke	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
		31.12.2020. HRK'000	31.12.2019. HRK'000	31.12.2020. HRK'000	31.12.2019. HRK'000
Upisani kapital	25	50.000	50.000	50.000	50.000
Revalorizacijske rezerve	26	420.544	409.937	420.544	409.937
Ostale rezerve	27	138.762	138.762	138.762	138.762
Zadržana dobit		488.975	425.751	488.975	425.751
Dobit tekućeg razdoblja		68.531	60.691	68.215	59.705
<b>Kapital i rezerve</b>		<b>1.166.812</b>	<b>1.085.141</b>	<b>1.166.496</b>	<b>1.084.155</b>
Prijenosne premije, bruto iznos		525.117	386.712	525.117	386.712
Pričuva šteta, bruto iznos		539.740	497.893	539.740	497.893
<b>Tehničke pričuve</b>	28	<b>1.064.857</b>	<b>884.605</b>	<b>1.064.857</b>	<b>884.605</b>
<b>Odgođena i tekuća porezna obveza</b>	14	<b>106.362</b>	<b>94.581</b>	<b>101.767</b>	<b>89.986</b>
<b>Financijske obveze</b>	29	<b>80.157</b>	<b>88.532</b>	<b>80.157</b>	<b>88.532</b>
<b>Obveze za imovinu s pravom uporabe–MSFI 16</b>	29	<b>19.554</b>	<b>19.465</b>	<b>19.554</b>	<b>19.465</b>
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	30	44.332	28.587	44.332	28.587
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja	31	7.794	3.418	7.794	3.418
Ostale obveze	32	42.445	32.328	39.633	30.750
<b>Ostale obveze</b>		<b>94.571</b>	<b>64.333</b>	<b>91.759</b>	<b>62.755</b>
<b>Odgođeno plaćanje troškova</b>	33	<b>12.456</b>	<b>10.752</b>	<b>12.456</b>	<b>10.752</b>
<b>UKUPNA PASIVA</b>		<b>2.544.769</b>	<b>2.247.409</b>	<b>2.537.046</b>	<b>2.240.250</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

## Izveštaj o promjenama na kapitalu

Na dan 31. prosinca 2020. godine

**GRUPA**

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve - dionice	Revalorizacijske pričuve - nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>50.000</b>	<b>96.889</b>	<b>268.430</b>	<b>138.762</b>	<b>360.576</b>	<b>61.407</b>	<b>976.064</b>
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	34.782	15.686	-	-	-	50.468
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(2.413)	(337)	-	-	-	(2.750)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	60.691	60.691
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>32.369</b>	<b>15.349</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>60.691</b>	<b>108.409</b>
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.100)	-	-	-	(3.100)
Raspored dobiti za 2019. godinu	-	-	-	-	65.175	(61.407)	3.768
Izglasana isplata dividendi za 2019. godinu	-	-	-	-	-	-	-
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>50.000</b>	<b>129.258</b>	<b>280.679</b>	<b>138.762</b>	<b>425.751</b>	<b>60.691</b>	<b>1.085.141</b>
Neto dobit od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i revalorizacije nekretnina tijekom godine	-	13.401	7.947	-	-	-	21.348
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(48)	(7.174)	-	-	-	(7.222)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	68.531	68.531
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>13.353</b>	<b>773</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>68.531</b>	<b>82.657</b>
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.519)	-	-	-	(3.519)
Raspored dobiti za 2020. godinu	-	-	-	-	63.224	(60.691)	2.533
Izglasana isplata dividendi za 2020. godinu	-	-	-	-	-	-	-
<b>Stanje na 31. prosinca 2020.</b>	<b>50.000</b>	<b>142.611</b>	<b>277.933</b>	<b>138.762</b>	<b>488.975</b>	<b>68.531</b>	<b>1.166.812</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja



**DRUŠTVO**

	Upisani kapital	Revalorizacijske pričuve- dionice	Revalorizacijske pričuve -nekretnine	Ostale rezerve	Zadržana dobit	Dobit tekućeg razdoblja	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>50.000</b>	<b>96.889</b>	<b>268.430</b>	<b>138.762</b>	<b>360.576</b>	<b>61.395</b>	<b>976.052</b>
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i nekretnina tijekom godine	-	34.782	15.686	-	-	-	50.468
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(2.413)	(337)	-	-	-	(2.750)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	59.705	59.705
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>32.369</b>	<b>15.349</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>59.705</b>	<b>107.423</b>
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.100)	-	3.780	-	680
Raspored dobiti za 2019. godinu	-	-	-	-	61.395	(61.395)	-
Izglasana isplata dividendi za 2019. godinu	-	-	-	-	-	-	-
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>50.000</b>	<b>129.258</b>	<b>280.679</b>	<b>138.762</b>	<b>425.751</b>	<b>59.705</b>	<b>1.084.155</b>
Neto (gubitak) od promjene fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju i revalorizacije nekretnina tijekom godine	-	13.401	7.947	-	-	-	21.348
Realizacija revalorizacijskih pričuva	-	(48)	(7.174)	-	-	-	(7.222)
Neto dobit tekućeg razdoblja	-	-	-	-	-	68.215	68.215
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>-</b>	<b>13.353</b>	<b>773</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>68.215</b>	<b>82.341</b>
Prijenos (amortizacija revalorizacije)	-	-	(3.519)	-	-	-	(3.519)
Raspored dobiti za 2020. godinu	-	-	-	-	63.224	(59.705)	3.519
Izglasana isplata dividendi za 2020. godinu	-	-	-	-	-	-	-
<b>Stanje na 31. prosinca 2020.</b>	<b>50.000</b>	<b>142.611</b>	<b>277.933</b>	<b>138.762</b>	<b>488.975</b>	<b>68.215</b>	<b>1.166.496</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja

## Izvještaj o novčanom toku

Za godinu od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine

	<b>Grupa 2020. HRK'000</b>	<b>Grupa 2019. HRK'000</b>	<b>Društvo 2020. HRK'000</b>	<b>Društvo 2019. HRK'000</b>
<b>NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>151.795</b>	<b>75.043</b>	<b>151.831</b>	<b>74.352</b>
<b>Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza</b>	<b>181.005</b>	<b>9.783</b>	<b>180.574</b>	<b>8.669</b>
Dobit prije poreza	84.735	74.320	84.419	73.334
<b>Usklađenja:</b>	<b>96.270</b>	<b>(64.537)</b>	<b>96.155</b>	<b>(64.665)</b>
Amortizacija nekretnina i opreme	21.432	19.457	21.233	19.739
Amortizacija nematerijalne imovine	363	405	363	405
(Prihod)/gubitak od svođenja na fer vrijednost	(19.894)	(56.249)	(19.894)	(56.249)
Troškovi kamata	2.671	2.763	2.671	2.763
Prihodi od kamata	(23.384)	(22.729)	(23.384)	(22.729)
Udjeli u dobiti pridruženih društava	-	-	-	-
Dobici od prodaje materijalne imovine	(3.216)	(4.016)	(3.216)	(4.016)
Usklađenje zajmova i potraživanja	-	-	-	-
Ostala usklađenja	118.298	(4.169)	118.382	(4.579)
<b>Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza</b>	<b>(15.092)</b>	<b>79.767</b>	<b>(14.625)</b>	<b>80.190</b>
Povećanje (-)/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	20.863	47.160	20.863	47.160
Povećanje (-)/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	(63.674)	(19.323)	(63.674)	(19.323)
Povećanje (-)/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(10.499)	(1.528)	(10.499)	(1.528)
Povećanje (-)/smanjenje potraživanja	(177.596)	(14.274)	(176.856)	(14.274)
Povećanje (-)/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja	(11.916)	3.231	(11.941)	3.243
Povećanje/smanjenje (-) tehničkih pričuva	180.252	44.154	180.252	44.154
Povećanje/smanjenje (-) poreznih obveza	19.876	2.637	20.731	2.637
Povećanje/smanjenje (-) financijskih obveza	(2.454)	16.701	(2.454)	16.701
Povećanje/smanjenje (-) ostalih obveza	21.073	4.435	19.970	4.695
Povećanje/smanjenje (-) odgođenog plaćanja troškova	8.983	(3.276)	8.983	(3.276)
<b>Plaćeni porez na dobit</b>	<b>(14.118)</b>	<b>(14.508)</b>	<b>(14.118)</b>	<b>(14.508)</b>
<b>NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>(117.575)</b>	<b>(45.187)</b>	<b>(117.447)</b>	<b>(44.694)</b>
Primici od prodaje materijalne imovine	1.104	1.665	1.104	1.665
Izdaci za nabavu materijalne imovine	(8.512)	(26.931)	(8.384)	(26.438)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(688)	(334)	(688)	(334)
Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	58	352	58	352
Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	(69.637)	(24.717)	(69.637)	(24.717)
Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	4.620	77.741	4.620	77.741
Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	(14.125)	(73.139)	(14.125)	(73.139)
Primici od dividendi i udjela u dobiti	(2.137)	6.274	(2.137)	6.274
Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	27.742	50.983	27.742	50.983
Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	(56.000)	(57.082)	(56.000)	(57.082)
<b>NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>(9.274)</b>	<b>(26.055)</b>	<b>(9.274)</b>	<b>(26.055)</b>
Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	58.568	39.999	58.568	39.999
Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	(67.842)	(54.025)	(67.842)	(54.025)
Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-	(12.029)	-	(12.029)
<b>ČISTI NOVČANI TOK</b>	<b>24.946</b>	<b>3.801</b>	<b>25.110</b>	<b>3.603</b>
Neto (smanjenje)/povećanje novca i novčanih ekvivalenata	24.946	3.801	25.110	3.603
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	29.671	25.870	28.747	25.144
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja (bilješka 24)</b>	<b>54.618</b>	<b>29.671</b>	<b>53.857</b>	<b>28.747</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

## 1. Opći podaci

Adriatic osiguranje d.d. (u nastavku „Društvo“) registrirano je dioničko društvo 1991. godine u Splitu. Društvo se preselilo 1. siječnja 2007. godine u Zagreb. Adresa Društva je Listopadska 2, Zagreb, Republika Hrvatska.

Društvo pruža usluge neživotnog osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Društvo je zapošljavalo 852 zaposlenika na 31. prosinca 2020. godine (31. prosinca 2019. godine: 817 zaposlena).

Adriatic osiguranje d.d. i društva Tehnomobil nekretnine d.o.o. i Autocentar Vrbovec d.o.o. u godišnjem financijskom izvješću za 2019. godine iskazuju se kao Grupa. Matično društvo Grupe predstavlja društvo Adriatic osiguranje d.d, a ovisna društva su društvo Tehnomobil nekretnine d.o.o. i društvo Autocentar Vrbovec d.o.o. obzirom da su ovisna društva u 100%-tnom vlasništvu društva Adriatic osiguranje d.d.

Tehnomobil nekretnine d.o.o. su u izvještajnom razdoblju ostvarile neto dobit u iznosu od 171.905 kuna. Ukupni prihodi u 2020. godini su iznosili 196.825 kn, rashodi su iznosili 1.478 kn. Iznos temeljnog kapitala je 20.000 kn dok je ukupna imovina za 2020. godinu iznosila 25.946.605 kuna.

Autocentar Vrbovec d.o.o. je u izvještajnom razdoblju ostvarilo neto dobit u iznosu od 318.709 kuna. Ukupni prihodi u 2020. godini su iznosili 10.761.936 kn, rashodi su iznosili 9.532.012 kn. Iznos temeljnog kapitala je 300.000 kn dok je ukupna imovina za 2020. godinu iznosila 5.146.602 kuna.

### Uprava i Nadzorni odbor

#### Uprava

Goran Jurišić, član Uprave od 1. listopada 2013. godine, predsjednik Uprave od 1. lipnja 2015. godine, predsjednik Uprave od 29. srpnja 2019. godine

Danijela Šaban, članica Uprave od 5. svibnja 2012. godine, članica Uprave od 21. lipnja 2016. godine

Nino Pavić, član Uprave od 20. kolovoza 2015. godine, član Uprave od 21. kolovoza 2020. godine

Jerko Grizelj, član Uprave od 23. kolovoza 2019. godine

#### Nadzorni odbor

Davor Bubalo, predsjednik nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Nenad Volarević, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Ante Jažo, predsjednik Nadzornog odbora do 9. veljače 2018. godine, član Nadzornog odbora od 9. veljače 2018. godine

Mirko Grgić, član Nadzornog odbora od 24. lipnja 2014. godine

Zdenko Milas, član Nadzornog odbora od 29. lipnja 2015. godine

## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika

### Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i odvojenih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

### Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata, nekretnina te ulaganja u nekretnine koji su iskazani u revaloriziranim iznosima. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u tisućama hrvatskih kuna („HRK“).

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Društva i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu fer prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ima zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procjene prilikom primjene računovodstvenih politika Društva. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja kompleksnija su područja u kojima su korištene procjene i pretpostavke važne za financijske izvještaje izražene su u bilješkama uz financijske izvještaje.

### Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“).

#### *Poslovna spajanja*

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

#### *Ovisna društva*

Ovisna društva su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji ovisnih društava se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisna društva je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

## **2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)**

### **Osnova za konsolidaciju (nastavak)**

#### *Gubitak kontrole*

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnih društava, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisna društva. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

#### *Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije*

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja

#### *Standard i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju*

Sljedeći novi standardi i izmijenjeni i dopunjeni postojeći standardi izdani od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde i tumačenja koje objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila ih je Europska unija su na snazi u tekućem izvještajnom razdoblju:

S obzirom na stupanjen na snagu MSFI 17 koje su omogućile kasniju primjenu MSFI 9, Društvo nije primjenilo MSFI 9. Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva.

#### Promjene računovodstvenih politika i objava

Menadžment Društva usvojio je sljedeće izmijenjene standarde koji su stupili na snagu od 1. siječnja 2020. godine, ali nisu imali značajnog utjecaja na financijske izvještaje Društva:

- Izmjene i dopune MRS 1 Presentacija financijskih izvještaja i MRS 8 Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške, definicija materijalnosti (objavljeno 31. listopada 2018. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine)
- Izmjene i dopune MSFI 3 Poslovna spajanja, definicija poslovanja (objavljeno 22. listopada 2018. i na snazi za akvizicije u izvještajnom razdoblju koje započinje 1. siječnja 2020. ili kasnije)
- Izmjene i dopune Konceptualnog okvira za financijsko izvještavanje (objavljeni 29. ožujka 2018. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine)
- Izmjene i dopune MSFI 9 Financijski instrumenti, MRS 39 Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje, MSFI 7 Financijski instrumenti: objavljivanje, reforma referentne kamatne stope (IBOR) (objavljeno 26. rujna 2019. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine)
- Izmjene MSFI 16 Najmovi (obvezno na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. lipnja 2020. godine, međutim mogu se usvojiti odmah od datuma izdavanja 28. svibnja 2020. godine)

Standardi i tumačenja koji još nisu stupili na snagu

Objavljeno je nekoliko novih standarda i smjernica koji su obvezni za izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine:

- Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata – Izmjene i dopune MSFI 10 Konsolidirani financijski izvještaji i MRS 28 Ulaganja u pridružene subjekte i zajedničke pothvate (objavljeno 11. rujna 2014. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na ili nakon datuma koji odredi IASB)
- MSFI 17 Ugovori o osiguranju (objavljeno 18. svibnja 2017. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine)
- Klasifikacija obveza kao tekućih ili dugoročnih – Izmjene MRS 1 Presentacija financijskih izvještaja (objavljeno 23. siječnja 2020. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine)

## **2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)**

### **Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)**

- Prihodi prije namjeravane upotrebe, štetni ugovori – troškovi ispunjenja ugovora. Referenca na konceptualni okvir – izmjene uskog opsega MRS 16 Nekretnine, postrojenja i oprema, MRS 37 Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina, MSFI 3 Poslovna spajanja, te godišnja poboljšanja MSFI 2018. 2020. – izmjene MSFI 1 Prva primjena Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja, MSFI 9 Financijski instrumenti, MSFI 16 Najmovi i MRS 41 Poljoprivreda (objavljeni 14. svibnja 2020. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine)
- Reforma referentne kamatne stope (IBOR) – druga faza dopune MSFI 9 Financijski instrumenti, MRS 39 Financijski instrumenti: priznavanju i mjerenje, MSFI 7 Financijski instrumenti: objavljivanje, MSFI 4 Ugovori o osiguranju, MSFI 16 Najmovi (objavljeno 27. kolovoza 2020. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine)

Društvo trenutno procjenjuje utjecaj novih standarda i smjernica na svoje financijske izvještaje. Ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja utjecati na financijske izvještaje Društva.

### **Premije**

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju umanjenu za premiju predanu u reosiguranje i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

### **Pričuva za prijenosne premije**

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se za svaki pojedinačni ugovor na način utvrđen Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Test adekvatnosti obveza neživotna osiguranja

Sukladno Međunarodnom standardu financijskog izvještavanja („MSFI“) 4, koji se primjenjuje na ugovore o osiguranju, osiguratelj je na svaki izvještajni datum dužan procijeniti adekvatnost priznatih obveza iz poslova osiguranja primjenom sadašnjih procjena o budućim novčanim tokovima po svojim ugovorima o osiguranju.

Ako procjena pokaže da su knjigovodstveni iznosi obveza iz poslova osiguranja (umanjeni za razgraničene troškove pribave) neadekvatni u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cijeli iznos razlike se priznaje u dobit i gubitak.

MSFI ne propisuje daljnje zahtjeve ako osiguravatelj primijeni test adekvatnosti obveza koji je u skladu s utvrđenim minimalnim zahtjevima. Minimalni uvjeti su:

- test uzima u obzir tekuće procjene svih ugovorenih novčanih tokova i povezanih novčanih tokova poput troškova obrade šteta, kao i novčanih tokova nastalih kao rezultat ugrađenih opcija i garancija;
- ako test pokaže kako je obveza neadekvatna, razliku u cijelosti treba priznati u dobit i gubitak.

Pretpostavke, metodologije i rezultati testiranja adekvatnosti obveza moraju biti ispravno dokumentirani.

Grupa je provela testiranje adekvatnosti obveza na 31. prosinca 2020. godine, te nije formirala pričuvu za neistekle rizike u 2020. godini. Dostatnost prijenosne premije je izračunata projiciranjem prosječne kvote šteta posljednjih sedam godina, kvote troškova (uključujući troškove pribave osim troškova provizije) tekuće godine i otvorene kvote provizije u tekućoj godini i reosiguranja u prijenosnoj premiji.

### Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

### Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuva šteta (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.



## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Štete (nastavak)

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve, a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosigurateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

### Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja se sastoje od troškova pribave polica i administrativnih troškova. Troškovi pribave se sastoje od provizija koje se isplaćuju vanjskim prodajnim agentima, ostalih troškova povezanih s prodajom te troškova nuđenja polica i obrasca polica.

Administrativni troškovi se sastoje od troškova osoblja, amortizacije materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

### Provizije temeljem reosiguranja

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

### Raspoređivanje prihoda od ulaganja

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo.

### Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještaja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Na dan 31. prosinca tečaj kune je bio kako slijedi:

31. prosinca 2020. godine	EUR 1 = HRK 7,536898
31. prosinca 2019. godine	EUR 1 = HRK 7,44258

## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

#### *Tekuća porezna obveza*

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

#### *Odgođeni porez*

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

## **2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)**

### **Oporezivanje (nastavak)**

#### *Odgođeni porez (nastavak)*

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještaja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

#### *Tekući i odgođeni porezi razdoblja*

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici, u tom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u tom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti određive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

### **Nekretnine, postrojenja i oprema**

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu revaloriziranu vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u tom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 50 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Zemljište se ne amortizira. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2020.	2019.
Zgrade	50 godina	50 godina
Postrojenje i oprema	5 godina	5 godina
Namještaj, alati i oprema	10 godina	10 godina
Ostalo	4 -8 godina	4 -8 godina

Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće.

Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

### Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

## **2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)**

### **Goodwill**

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti određive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja.

Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

### **Ulaganja u nekretnine**

Ulaganja u nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala, se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

## **2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)**

### **Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill i ulaganja u nekretnine**

Na svaki dan izvještaja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznake da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina Grupe se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknativog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknativog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u tom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove kao i Imovinu s pravom uporabe – MSFI 16.

#### *Društvo kao korisnik najma*

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam. Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u tom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najmnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Troškovi po najmovima koji su klasificirani po MSFI 16 se priznaju kao dio troška imovine s pravom uporabe kada za njega nastane obveza. Na datum početka najma obveza po najmu se mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najma. Plaćanje najma se diskontira po graničnoj kamatnoj stopi zaduživanja.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

### Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina “po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka”, “financijska imovina raspoloživa za prodaju” te “dani zajmovi i potraživanja”. Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Financijska imovina (nastavak)

#### *Metoda efektivne kamate*

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

#### *Financijska imovina kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka*

Financijska imovina se svrstava u kategoriju imovine kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka (tj. po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak) ako se drži radi trgovanja ili ako je određena za iskazivanje na taj način.

Financijsko sredstvo se svrstava u kategoriju imovine namijenjene trgovanju ako je:

- stečeno prvenstveno radi prodaje u bliskoj budućnosti ili
- je sastavni dio identificiranog portfelja financijskih instrumenata kojima Grupa upravlja zajedno i ako je u novije vrijeme odražavala obrazac ostvarivanja dobiti u kratkom roku

Financijska imovina po fer vrijednosti kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka se iskazuje po fer vrijednosti, pri čemu se svaka dobit ili svaki gubitak priznaje u računu dobiti i gubitka. Neto dobit ili gubitak priznat u računu dobiti i gubitka obuhvaća i dividende i kamate zarađene na financijskom sredstvu.

#### *Financijska imovina raspoloživa za prodaju*

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u glavnici u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Kamate koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajne razlike po monetarnoj imovini se priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.



## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Financijska imovina (nastavak)

Dividende na glavničke instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještaja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u glavnici.

#### *Dani zajmovi i potraživanja*

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope, izuzev kod kratkoročnih potraživanja, kod kojih priznavanje kamata ne bi bilo materijalno značajno.

#### *Umanjenje financijske imovine*

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještaja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivni dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod neuvrštenih dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivni dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjenja na kolektivnoj osnovi.

## **2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)**

### **Financijska imovina (nastavak)**

#### *Umanjenje financijske imovine (nastavak)*

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijsko sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjenja kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Za potraživanja od kupaca koja se smatraju nenaplativim provodi se ispravak vrijednosti potraživanja. U trenutku naplate navedenih potraživanja evidentira se zatvaranje ispravka vrijednosti, a promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavnčkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjenja, prethodno priznati gubici zbog umanjenja se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjenja koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjenje nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjenja prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjenja se priznaje izravno u glavnici.

#### *Prestanak priznavanja financijske imovine*

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom, to sredstvo nastavlja priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

### **Novac i novčani ekvivalenti**

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kuskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunavaju u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

## 2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

### Potraživanja za premije i ostala potraživanja

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršiti će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika, na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih osigurateljnih rashoda.

### Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Društvo izdalo

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici, u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

#### *Glavnički instrumenti*

Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda umanjenih za direktne troškove izdavanja.

#### *Financijske obveze*

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

#### *Ostale financijske obveze*

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa.

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

#### *Prestanak priznavanja financijskih obveza*

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Društva podmirene, poništene ili su istekle.

### **3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika**

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procjene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora, uključujući realna očekivanja budućih događaja.

#### *Umanjenje goodwilla*

Utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti. Pretpostavke korištene prilikom testa umanjenja vrijednosti navedene su u bilješci 15 uz financijske izvještaje.

#### *Vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme*

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina, postrojenja i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina, postrojenja i oprema nije promijenjen.

#### *Izračun premija*

Izračun premija za prijenosne premije i ostale tehničke pričuve se bazira na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju premije i ostalih tehničkih pričuva.

#### *Fer vrijednost financijskih instrumenata*

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu, pri čemu se koriste modeli i tehnike procjene vrijednosti. Procjenitelj se koristi prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenta kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 19 uz financijske izvještaje.

#### *Fer vrijednost nekretnina*

Grupa je revalorizirala svoje zemljište i građevinske objekte temeljem neovisne procjene. Društvo je također izvršilo neovisnu procjenu ulaganja u nekretnine. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjerne lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju te dobivene podatke od stranke/vlasnika koji se koriste u dobroj vjeri za slučaj da nije moguće provjeriti iste ili utvrditi točnost podataka. Procjene vrijednosti nekretnina su se vršile primjenom jedne ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene metode su troškovna, usporedna i metoda kapitalizacije. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješkama 17 i 18 uz financijske izvještaje.

### **3. Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)**

#### *Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva*

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Grupa nije bitno mijenjala svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije i ostalih tehničkih pričuva. Detalji izračuna prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva nalaze se u bilješci 29.

#### *Klasifikacija nekretnina između ulaganja u nekretnine i nekretnina za vlastitu upotrebu*

Grupa klasificira sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drže s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine i/ili porasta tržišne vrijednosti kao ulaganja u nekretnine.

#### *Nekretnina koja se koristi za vlastitu upotrebu i iznajmljivanje*

Grupa ima nekretninu koju koristi za više namjena (engl. „dual-use“), (dio nekretnine se koristi za vlastite svrhe, a dio kao ulaganje u nekretnine). Dio „dual-use“ imovine klasificira se kao ulaganje u nekretnine samo ako se navedeni dio može prodati ili dati u financijski najam zasebno.

#### *Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja*

Potraživanja iz poslova osiguranja procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Svako se potraživanje zasebno procjenjuje na osnovi očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Uprava smatra da su potraživanja iz poslova osiguranja nadoknativa.

#### *Test umanjenja vrijednosti za ulaganja u vrijednosnice klasificirane kao raspoložive za prodaju*

Grupa određuje da se financijski instrumenti klasificirani kao raspoloživi za prodaju umanjuju uslijed značajnih ili dugoročnih smanjenja tržišnih vrijednosti. Ocjena značajnosti i dugoročnosti zahtjeva procjenu. Umanjenje je potrebno ukoliko postoje dokazi o propadanju financijske situacije ulagača, industrije i djelovanju sektora, promjene u tehnologiji, i operativnim i financijskim novčanim tokovima. Pretpostavke korištene prilikom procjene fer vrijednosti navedene su u bilješci 19 uz financijske izvještaje.

**4. Segmentalno izvještavanje**

Društvo je o svojim poslovnim segmentima prikazalo ograničene informacije. Primarni izvještajni format za segmente, a to su poslovni segmenti, temelji se na strukturi izvještavanja za interne potrebe. Društvo ima sljedeće glavne poslovne segmente, koji su utvrđeni po teritorijalnom području i obuhvaćaju direkciju.

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina. Segmentalno izvještavanje prikazuje se samo na razini Društva. Segmentalnim prikazom poslovanja Grupe, pozicija Neto dobit prije poreza i amortizacije bila bi uvećana za 449 tisuća kuna prihoda od ulaganja.

<b>DRUŠTVO 2020.</b>	<b>Direkcija HRK'000</b>	<b>Split HRK'000</b>	<b>Šibenik HRK'000</b>	<b>Zagreb HRK'000</b>	<b>Osijek HRK'000</b>	<b>Rijeka HRK'000</b>	<b>Koprivnica HRK'000</b>	<b>Pula HRK'000</b>	<b>Sisak HRK'000</b>	<b>Dubrovnik HRK'000</b>	<b>Italija HRK'000</b>	<b>Ukupno HRK'000</b>
Zaračunata bruto premija	872	86.455	70.584	290.535	100.998	67.100	51.307	61.242	32.406	39.049	201.263	1.001.811
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	1	(674)	(776)	(1.250)	253	(1.107)	(222)	(264)	(51)	(662)	-	(4.752)
Bruto premije predane u reosiguranje	(370)	(5.940)	(2.594)	(19.510)	(3.902)	(1.849)	(1.799)	(1.799)	(1.015)	(8.822)	-	(47.600)
<b>Neto zaračunane premije</b>	<b>503</b>	<b>79.841</b>	<b>67.214</b>	<b>269.775</b>	<b>97.349</b>	<b>64.144</b>	<b>49.286</b>	<b>59.179</b>	<b>31.340</b>	<b>29.565</b>	<b>201.263</b>	<b>949.459</b>
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	67.934	2.285	1.058	9.450	1.343	1.024	1.045	931	661	557	1.600	87.888
<b>Neto prihodi Štete</b>	<b>68.437 (33.437)</b>	<b>82.126 (28.621)</b>	<b>68.272 (15.491)</b>	<b>279.225 (105.097)</b>	<b>98.692 (30.974)</b>	<b>65.168 (20.613)</b>	<b>50.331 (17.840)</b>	<b>60.110 (16.391)</b>	<b>32.001 (6.000)</b>	<b>30.122 (10.520)</b>	<b>202.863 (17.085)</b>	<b>1.037.347 (302.069)</b>
Troškovi pribave	(3.787)	(10.374)	(5.251)	(28.980)	(11.791)	(7.626)	(5.757)	(5.611)	(4.625)	(4.243)	(14.927)	(102.972)
Administrativni i ostali poslovni troškovi	(78.293)	(24.228)	(24.350)	(65.049)	(36.405)	(20.842)	(16.531)	(21.206)	(11.894)	(7.049)	(30.102)	(335.949)
Troškovi ulaganja	(9.004)	(118)	(133)	(391)	(144)	(56)	(147)	(46)	(129)	(154)	(185)	(10.507)
<b>Neto dobit prije poreza i amortizacije</b>	<b>(56.084)</b>	<b>18.785</b>	<b>23.047</b>	<b>79.708</b>	<b>19.378</b>	<b>16.031</b>	<b>10.056</b>	<b>16.856</b>	<b>9.353</b>	<b>8.156</b>	<b>140.564</b>	<b>285.850</b>

**4. Segmentalno izvještavanje (nastavak)**

Segmentalna analiza ne obuhvaća promjene po tehničkim pričuvama, umanjenje vrijednosti goodwilla, te rezerviranja za sudske sporove, trošak amortizacije, promjene vrijednosti nekretnina.

<b>DRUŠTVO 2019.</b>	<b>Direkcija HRK'000</b>	<b>Split HRK'000</b>	<b>Šibenik HRK'000</b>	<b>Zagreb HRK'000</b>	<b>Osijek HRK'000</b>	<b>Rijeka HRK'000</b>	<b>Koprivnica HRK'000</b>	<b>Pula HRK'000</b>	<b>Sisak HRK'000</b>	<b>Dubrovnik HRK'000</b>	<b>Italija HRK'000</b>	<b>Ukupno HRK'000</b>
Zaračunata bruto premija	304	86.238	67.163	276.029	85.922	62.379	43.351	56.878	31.017	32.311	11.078	752.670
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	15	337	613	(1.531)	(750)	(687)	106	307	(214)	(98)	-	(1.902)
Bruto premije predane u reosiguranje	-	(4.772)	(1.586)	(10.453)	(2.211)	(738)	(663)	(816)	(383)	(1.137)	(86)	(22.845)
<b>Neto zaračunane premije</b>	<b>319</b>	<b>81.803</b>	<b>66.190</b>	<b>264.045</b>	<b>82.961</b>	<b>60.954</b>	<b>42.794</b>	<b>56.369</b>	<b>30.420</b>	<b>31.076</b>	<b>10.992</b>	<b>727.923</b>
Prihodi od ulaganja i ostali poslovni prihodi	76.912	2.359	1.280	7.663	1.359	1.055	1.275	879	482	582	375	94.221
<b>Neto prihodi Štete</b>	<b>77.231 (33.063)</b>	<b>84.162 (46.092)</b>	<b>67.470 (20.818)</b>	<b>271.708 (106.843)</b>	<b>84.320 (32.986)</b>	<b>62.009 (21.603)</b>	<b>44.069 (15.530)</b>	<b>57.248 (14.282)</b>	<b>30.902 (8.811)</b>	<b>31.658 (10.668)</b>	<b>11.367 (6)</b>	<b>822.144 (310.702)</b>
Troškovi pribave	(4.809)	(8.264)	(4.777)	(24.877)	(9.132)	(6.717)	(3.807)	(4.612)	(4.011)	(2.489)	(170)	(73.665)
Administrativni i ostali poslovni troškovi	(76.709)	(22.963)	(21.862)	(64.169)	(27.617)	(20.426)	(16.117)	(19.166)	(11.375)	(7.499)	(3.587)	(291.490)
Troškovi ulaganja	(4.996)	(123)	(145)	(375)	(170)	(57)	(110)	(59)	(108)	(48)	-	(6.191)
<b>Neto dobit prije poreza i amortizacije</b>	<b>(42.346)</b>	<b>6.720</b>	<b>19.868</b>	<b>75.444</b>	<b>14.415</b>	<b>13.206</b>	<b>8.505</b>	<b>19.129</b>	<b>6.597</b>	<b>10.954</b>	<b>7.604</b>	<b>140.096</b>

## 5. Neto zarađene premije

Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj i Republici Italiji. Analiza premija prema strukturi poslovanja je kako slijedi:

### GRUPA I DRUŠTVO

2020.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	571.383	(7.196)	(113.789)	46	(2.563)	447.881
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	149.656	-	(4.744)	(2)	(1.377)	143.533
Imovina	101.595	(9.415)	(10.613)	3.241	(239)	84.569
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	83.821	(16.041)	(2.605)	7.328	(135)	72.368
Ostalo	95.356	(14.948)	(6.654)	1.452	(438)	74.768
	<b>1.001.811</b>	<b>(47.600)</b>	<b>(138.405)</b>	<b>12.065</b>	<b>(4.752)</b>	<b>823.119</b>

### GRUPA I DRUŠTVO

2019.	Zaračunata bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Zarađene premije
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	373.438	(831)	(17.892)	(1)	(1.490)	353.224
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	140.321	(8)	(14.534)	2	64	125.845
Imovina	82.760	(9.472)	(8.392)	1.514	(771)	65.639
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	83.652	(6.051)	(779)	(535)	(243)	76.044
Ostalo	72.499	(6.483)	(3.617)	426	536	63.361
	<b>752.670</b>	<b>(22.845)</b>	<b>(45.216)</b>	<b>1.406</b>	<b>(1.902)</b>	<b>684.113</b>



## 6. Prihodi od provizija i naknada

U 2020. godini prihodi od provizija i naknada Grupe i Društva iznose 3.141 tisuća kuna (2019.: 2.229 tisuća kuna) i odnose se na prihode od provizija po reosiguranju.

## 7. Neto prihodi od ulaganja

<i>Prihodi od ulaganja</i>	<b>Grupa 2020. HRK'000</b>	<b>Grupa 2019. HRK'000</b>	<b>Društvo 2020. HRK'000</b>	<b>Društvo 2019. HRK'000</b>
Prihod od kamata	23.386	23.261	23.386	23.261
Prihod od najma nekretnina	17.466	17.111	17.030	16.662
Prihodi od najma - Jahte i ostala plovila	1.320	1.320	1.320	1.320
Prihod od dividendi	5.224	10.273	5.224	10.273
Realizirani dobiti od prodaje financijskih instrumenata	264	2.951	264	2.951
	<b>47.660</b>	<b>54.916</b>	<b>47.224</b>	<b>54.467</b>
<i>Trošak od ulaganja</i>	<b>Grupa 2020. HRK'000</b>	<b>Grupa 2019. HRK'000</b>	<b>Društvo 2020. HRK'000</b>	<b>Društvo 2019. HRK'000</b>
Neto prihod/trošak od povećanja/ (smanjenja) vrijednosti ulaganja u nekretnine	7.824	10.392	7.824	10.392
Ispravak vrijednosti zajmova (i)	(205)	(351)	(205)	(351)
Trošak kamata	(3.675)	(3.986)	(3.675)	(3.986)
Umanjenje goodwilla (bilješka 15)	(487)	(41)	(487)	(41)
<i>Rashodi od prodaje imovine</i>	(67)	(272)	(67)	(272)
<i>Troškovi osiguranja fin. ulaganja</i>	(21.159)	(20.512)	(21.159)	(20.512)
<i>Ostali troškovi</i>	(3.528)	(469)	(3.528)	(469)
	<b>(21.297)</b>	<b>(15.238)</b>	<b>(21.297)</b>	<b>(15.238)</b>
	<b>26.363</b>	<b>39.678</b>	<b>25.927</b>	<b>39.229</b>

**7. Neto prihodi od ulaganja (nastavak)**

<i>Prihodi od kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2020.	2019.
	HRK'000	HRK'000
Prihodi od kamata na zajmove	18.751	18.014
Prihod od kamata na obveznice	3.974	4.240
Prihodi od kamata na depozite u bankama	659	477
Ostalo (sredstva na računu, zatezne kamate)	2	530
	<b>23.386</b>	<b>23.261</b>

<i>Prihod od dividendi</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2020.	2019.
	HRK'000	HRK'000
Agram banka d.d.	-	2.516
Adriatic osiguranje d.d. BiH	1.214	-
Agram d.d. Ljubuški	153	1.495
Euro Daus d.d.	-	401
Autoservisni centar d.d.	107	158
Autoslavonija d.d.	154	154
Autocentar Agram d.d.	209	131
Agraminvest d.o.o. BiH	-	138
Euroherc osiguranje d.d.	-	4.227
Hrvatski Telekom d.d.	18	-
Agramnekretnine d.d. BiH	2.149	-
Autocentar Vrbovec d.o.o.	730	1.053
	<b>4.734</b>	<b>10.273</b>

<i>Trošak kamata</i>	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	2020.	2019.
	HRK'000	HRK'000
Zatezne kamate	4	14
Troškovi kamata na zajmove trgovačkih društava	2.792	2.858
Troškovi kamata na bankovne zajmove	879	1.113
	<b>3.675</b>	<b>3.986</b>

**8. Ostali poslovni prihodi**

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b><u>HRK'000</u></b>	<b><u>HRK'000</u></b>	<b><u>HRK'000</u></b>	<b><u>HRK'000</u></b>
Prihodovanje dugoročnih rezervacija (bilješka 33)	1.133	4.435	1.133	4.435
Prihodi od otkupa polica i prihodi od refundacija	6.847	1.945	6.847	1.945
Prihodovana pričuva šteta	65	15	65	15
Premija iz prethodne godine – dodatak polici	420	329	420	329
Ostali prihodi	<u>12.056</u>	<u>12.563</u>	<u>1.811</u>	<u>2.764</u>
	<b><u>20.521</u></b>	<b><u>19.287</u></b>	<b><u>10.276</u></b>	<b><u>9.488</u></b>

Od ostalih prihoda u 2020. godini 443 tisuće kuna odnosi se na naplate otpisanih i ispravljenih potraživanja (2019: 1.255 tisuća kuna).

## 9. Izdaci za osigurane slučajeve

### GRUPA I DRUŠTVO

2020.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	168.124	-	35.116	(179)	203.061
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	70.216	-	(2.413)	-	67.803
Imovina	47.725	(9.437)	11.366	1.789	51.443
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	5.621	-	(1.299)	-	4.322
Ostalo	16.716	(1.198)	(923)	(45)	14.550
	<b>308.402</b>	<b>(10.635)</b>	<b>41.847</b>	<b>1.565</b>	<b>341.179</b>

2019.	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim štetama	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	169.921	(71)	(28)	57	169.879
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	71.866	-	10.682	-	82.548
Imovina	34.228	(4.754)	7.064	(3.422)	33.116
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	8.805	-	(614)	-	8.191
Ostalo	27.132	(495)	(18.165)	3.243	11.715
	<b>311.952</b>	<b>(5.320)</b>	<b>(1.061)</b>	<b>(122)</b>	<b>305.449</b>

Društvo je u 2020. godini likvidiralo ukupno 155.537 zahtjeva za isplatom šteta (2019.: 116.684), dok se u pričuvi na dan 31. prosinca 2020. godine nalazi 14.249 zahtjeva za isplatom šteta (2019.: 14.234).

Društvo je tijekom 2020.g. provelo analizu utjecaja izmijenjenih Orijentacijskih kriterija VSRH na sudske postupke u tijeku te je prilikom određivanja pretpostavki potrebnih za izračun pričuve šteta na kraju promatranog poslovnog razdoblja uzelo u obzir navedeno pravno shvaćanje.

Zahtjevi za isplatom šteta se odnose na police osiguranja od automobilske odgovornosti u omjeru od 10%, zatim na police osiguranja cestovnih vozila u omjeru od 6%, te ostale skupine osiguranja u omjeru od 84%.

## 9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

### Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje.

2020.	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	5,36%	76,22%	81,58%
Zdravstveno osiguranje	3,41%	27,55%	30,97%
Osiguranje cestovnih vozila	47,27%	36,43%	83,69%
Osiguranje zračnih letjelica	-	51,56%	51,56%
Osiguranje plovila	21,21%	37,23%	58,45%
Osiguranje robe u prijevozu	4,14%	33,55%	37,68%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	103,70%	52,66%	156,37%
Ostala osiguranja imovine	44,32%	68,72%	113,05%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	44,69%	48,47%	93,15%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	48,59	37,33%	85,93%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	3,08%	45,71%	48,79%
Ostala osiguranja od odgovornosti	5,70%	45,98%	51,68%
Osiguranje kredita	(131,70%)	68,39	(63,32%)
Osiguranje jamstava	(2,28%)	40,85%	38,58%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	(0,08%)	25,85%	25,77%
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	37,11%	37,11%
Putno osiguranje	65,17%	34,53%	99,71%

## 9. Izdaci za osigurane slučajeve (nastavak)

### Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta (nastavak)

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
<b>2019.</b>			
Osiguranje od nezgode	9,93%	88,94%	98,87%
Zdravstveno osiguranje	9,03%	103,57%	112,60%
Osiguranje cestovnih vozila	65,61%	33,50%	99,11%
Osiguranje zračnih letjelica	2,37%	209,27%	211,64%
Osiguranje plovila	37,78%	43,98%	81,77%
Osiguranje robe u prijevozu	0,12%	33,30%	33,41%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	50,31%	54,90%	105,21%
Ostala osiguranja imovine	59,97%	51,10%	111,08%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	48,01%	47,71%	95,73%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	(267,08%)	111,31%	(155,77%)
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	0,78%	50,34%	51,13%
Ostala osiguranja od odgovornosti	3,02%	34,57%	37,59%
Osiguranje kredita	(1.354,27%)	-	(1.354,27%)
Osiguranje jamstava	88,02%	35,85%	123,87%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	1,43%	26,84%	28,27%
Putno osiguranje	56,89%	37,12%	94,02%

Gore navedene kvote izračunate su prema Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva prema računovodstvenim propisima (NN 10/16, 42/17 i 59/17) Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija kako slijedi:

**Kvota šteta** = (likvidirane štete, bruto iznos + promjena pričuva za štete, bruto iznos + promjena ostalih tehničkih pričuva, bruto iznos) / (zaračunate bruto premije+ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija\*(-100))

**Kvota troškova** = (poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto + ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja + ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) / (zaračunate bruto premije + ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije + promjena bruto pričuva prijenosnih premija) \* (-100)

**Kombinirana kvota** = kvota šteta + kvota troškova

**10. Troškovi pribave**

	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i Društvo</b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Provizije agentima	47.791	27.133
Ostali troškovi pribave	245.912	213.179
	<b>293.703</b>	<b>240.312</b>
<i>Ostali troškovi pribave:</i>		
	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i Društvo</b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Troškovi plaća zaposlenih u prodaji	94.123	75.460
Troškovi medijske promocije	55.182	46.532
Troškovi osiguranja	12.314	10.877
Troškovi najamnina	16.991	15.874
Materijalni troškovi	5.330	10.620
Reprezentacija	5.819	6.866
Bankovne naknade i naknade za platni promet	5.620	5.168
Troškovi energije	4.950	5.544
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	12.789	6.169
Održavanje ostale materijalne imovine	4.885	5.045
Troškovi telekomunikacija	2.308	2.274
Troškovi poštarina	1.509	1.537
Leasing vozila	682	586
Zdravstvene usluge zaposlenicima	1.063	977
Troškovi savjetovanja (i)	8.057	2.818
Održavanje vozila	1.122	914
Troškovi najma opreme	322	316
Ostali troškovi (usluge) (ii)	12.846	15.602
	<b>245.912</b>	<b>213.179</b>

#### 10. Troškovi pribave (nastavak)

- (i) Trošak zakonski propisane revizije za financijsku 2020. godinu iznosi 230 tisuća kuna.
- (ii) Ostali troškovi pribave, osim troškova medijske promocije, alocirani su po ključu udjela troška plaća pribave u ukupnim troškovima koji je za 2020. godinu izračunat na razini 71,62%.

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2020. godinu su prikazani ispod:

	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i Društvo</b>
	<b>Provizija</b>	<b>Ostali troškovi pribave</b>
Osiguranje od nezgode	2.263	52.300
Zdravstveno osiguranje	24	230
Osiguranje cestovnih vozila	6.465	31.218
Osiguranje zračnih letjelica	253	582
Osiguranje plovila	713	2.768
Osiguranje robe u prijevozu	129	491
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	2.582	8.111
Ostala osiguranja imovine	5.695	15.008
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	26.528	118.996
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	37	36
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	124	791
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.948	9.898
Osiguranje kredita	-	33
Osiguranje jamstava	16	51
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	36	2.835
Putno osiguranje	978	2.564
	<b>47.791</b>	<b>245.912</b>



#### 10. Troškovi pribave (nastavak)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2019. godinu su prikazani ispod:

	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i Društvo</b>
	<b>Provizija</b>	<b>Ostali troškovi pribave</b>
Osiguranje od nezgode	2.227	59.201
Zdravstveno osiguranje	6	907
Osiguranje cestovnih vozila	5.212	22.583
Osiguranje zračnih letjelica	6	128
Osiguranje plovila	160	1.108
Osiguranje robe u prijevozu	136	478
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.534	8.976
Ostala osiguranja imovine	4.240	11.788
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	11.783	94.916
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	2	26
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	90	739
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.270	6.858
Osiguranje jamstava	13	59
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	74	2.777
Putno osiguranje	380	2.635
	<b>27.133</b>	<b>213.179</b>

#### 11. Administrativni troškovi

	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i Društvo</b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	37.304	33.847
Amortizacija	19.388	17.540
Ostali administrativni troškovi	38.289	40.838
	<b>94.981</b>	<b>92.225</b>

#### 11. Administrativni troškovi (nastavak)

*Ostali administrativni troškovi:*

	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i Društvo</b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Troškovi osiguranja	4.880	4.871
Troškovi najamnina	6.734	7.109
Materijalni troškovi	2.113	4.756
Reprezentacija	2.306	3.075
Bankovne naknade i naknade za platni promet	2.227	2.314
Troškovi energije	1.962	2.483
Ostali troškovi zaposlenih koji ne uključuju bruto i neto plaće	5.069	2.763
Održavanje ostale materijalne imovine	1.936	2.259
Troškovi telekomunikacija	915	1.018
Troškovi poštarina	598	688
Leasing vozila	270	262
Zdravstvene usluge zaposlenicima	421	437
Troškovi savjetovanja	3.193	1.262
Održavanje vozila	445	409
Troškovi najma opreme	127	142
Ostali troškovi (usluge)	5.093	6.990
	<b>38.289</b>	<b>40.838</b>

#### 11. Administrativni troškovi (nastavak)

Administrativni troškovi prema vrsti osiguranja za 2020. godinu su prikazani ispod:

	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo	Grupa i Društvo
	<u>Amortizacija</u>	<u>Plaće, porezi i doprinosi</u>	<u>Ostali troškovi uprave</u>
Osiguranje od nezgode	97	3.601	3.085
Zdravstveno osiguranje	-	54	40
Osiguranje cestovnih vozila	679	6.484	5.516
Osiguranje zračnih letjelica	1	138	100
Osiguranje plovila	20	617	462
Osiguranje robe u prijevozu	3	113	84
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	486	1.506	1.491
Ostala osiguranja imovine	664	2.925	2.812
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	16.970	18.816	21.282
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	2	22	17
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	91	134	140
Ostala osiguranja od odgovornosti	137	1.659	2.292
Osiguranje kredita	-	8	6
Osiguranje jamstava	2	10	9
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	3	672	488
Putno osiguranje	233	545	465
	<b>19.388</b>	<b>37.304</b>	<b>38.289</b>

#### 11. Administrativni troškovi (nastavak)

Administrativni troškovi prema vrsti osiguranja za 2019. godinu su prikazani ispod:

	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i društvo</b>
	<b>Amortizacija</b>	<b>Plaće, porezi i doprinosi</b>	<b>Ostali troškovi uprave</b>
Osiguranje od nezgode	125	3.706	7.053
Zdravstveno osiguranje	-	56	354
Osiguranje cestovnih vozila	677	6.310	6.267
Osiguranje zračnih letjelica	-	32	27
Osiguranje plovila	17	244	217
Osiguranje robe u prijevozu	5	116	102
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	430	1.366	2.442
Ostala osiguranja imovine	612	2.356	2.681
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	15.341	16.792	18.826
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	1	6	5
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	89	133	151
Ostala osiguranja od odgovornosti	136	1.497	1.580
Osiguranje jamstava	2	13	12
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	11	689	593
Putno osiguranje	94	531	528
	<b>17.540</b>	<b>33.847</b>	<b>40.838</b>

## 12. Ostali poslovni troškovi

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Naknada HZZO	6.779	6.980	6.779	6.980
Trošak ispravka – dodatak polici	18.175	5.153	18.175	5.153
Rezerviranja (bilješka 34)	2.328	978	2.328	978
Garancijski fond i pričuve za štete Hrvatskog ureda za osiguranje /i/	11.940	3.075	11.940	3.075
Povrati premije	4.192	2.465	4.192	2.465
Amortizacija	2.401	2.260	2.203	2.103
Naknade regulatornim tijelima	1.565	1.408	1.565	1.408
Ostalo /ii/	11.338	10.216	1.171	1.111
	<b>58.718</b>	<b>32.535</b>	<b>48.353</b>	<b>23.273</b>

/i/ Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

/ii/ Na poziciji Ostalo su prikazani svi troškovi koji su došli iz konsolidacije, a najznačajniji su troškovi zakupa, trošak plaće i troškovi članarina.

## 13. Neto tečajne razlike

	<b>Grupa i Društvo</b>	<b>Grupa i Društvo</b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Neto tečajne razlike – financijska imovina	424	138
Neto tečajne razlike – obveze i potraživanja po ino štetama	(113)	(112)
Negativne tečajne razlike – usklađenje kredita s deviznom klauzulom	(139)	(492)
	<b>172</b>	<b>(466)</b>

#### 14. Porez na dobit

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18% i 24% (2019.: 18% i 24%).

Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	<b>Grupa 2020. HRK'000</b>	<b>Grupa 2019. HRK'000</b>	<b>Društvo 2020. HRK'000</b>	<b>Društvo 2019. HRK'000</b>
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>84.735</b>	<b>74.320</b>	<b>84.419</b>	<b>73.334</b>
Porez na dobit po stopi od 18%; 24%	14.232	13.230	14.175	13.053
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18% i 24%	9.799	2.286	9.799	2.286
Porezno priznati prihodi po stopi od 18% i 24%	(460)	(1.806)	(403)	(1.629)
<b>Tekući porez na dobit</b>	<b>23.571</b>	<b>13.710</b>	<b>23.571</b>	<b>13.710</b>
Učinak ukidanja/priznavanja odgođene porezne imovine	7.367	81	7.367	81
<b>Odgođeni porez na dobit</b>	<b>7.367</b>	<b>81</b>	<b>7.367</b>	<b>81</b>

#### 14. Porez na dobit (nastavak)

Odgođena i tekuća porezna obveza su bile kako slijedi:

	Grupa 2020. HRK'000	Grupa 2019. HRK'000	Društvo 2020. HRK'000	Društvo 2019. HRK'000
Porez na revalorizaciju nekretnina	65.605	66.207	61.010	61.612
Porez na revalorizaciju financijske imovine	31.304	28.374	31.304	28.374
<i>Odgođena porezna obveza</i>	<b>96.909</b>	<b>94.581</b>	<b>92.314</b>	<b>89.986</b>
Porez na dobit	9.453	-	9.453	-
<i>Porez na dobit</i>	<b>9.453</b>	<b>-</b>	<b>9.453</b>	<b>-</b>
	<b>106.362</b>	<b>94.581</b>	<b>101.767</b>	<b>89.986</b>

Kretanje odgođene porezne obveze je bilo kako slijedi:

#### GRUPA

	Početno stanje HRK'000	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti HRK'000	Prijenos u RDG HRK'000	Prijenos u zadržanu dobit HRK'000	Završno stanje HRK'000
<b>2020.</b>					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	28.374	2.944	(14)	-	31.304
Revalorizacija nekretnina	66.207	1.675	(1.505)	(772)	65.605
	<b>94.581</b>	<b>4.619</b>	<b>(1.519)</b>	<b>(772)</b>	<b>96.909</b>
<b>2019.</b>					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	21.269	7.635	(530)	-	28.374
Revalorizacija nekretnina	63.518	3.443	(74)	(772)	66.207
	<b>84.787</b>	<b>11.078</b>	<b>(604)</b>	<b>(680)</b>	<b>94.581</b>

14. Porez na dobit (nastavak)

DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Prijenos u RDG	Prijenos u zadržanu dobit	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<b>2020.</b>					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	28.374	2.944	(14)	-	31.304
Revalorizacija nekretnina	61.612	1.675	(1.505)	(772)	61.010
	<b>89.986</b>	<b>4.619</b>	<b>(1.519)</b>	<b>(772)</b>	<b>92.314</b>
<b>2019.</b>					
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	21.269	7.635	(530)	-	28.374
Revalorizacija nekretnina	58.923	3.443	(74)	(680)	61.612
	<b>80.192</b>	<b>11.078</b>	<b>(604)</b>	<b>(680)</b>	<b>89.986</b>

Kretanje odgođene porezne imovine je bilo kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	Početno stanje	Priznato u RDG	Završno stanje
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<b>2020.</b>			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.921	-	9.921
Tekuća porezna imovina	-	7.374	7.374
Porez na gubitak	649	(7)	642
Ispravak vrijednosti zajmova	3.033	-	3.033
	<b>13.603</b>	<b>7.367</b>	<b>20.970</b>
<b>2019.</b>			
Ispravak vrijednosti udjela raspoloživih za prodaju	9.921	-	9.921
Tekuća porezna imovina	-	798	798
Ispravak vrijednosti zajmova	2.952	81	3.033
	<b>12.873</b>	<b>879</b>	<b>13.752</b>



## 15. Goodwill

	<b>Grupa 2020. HRK'000</b>	<b>Grupa 2019. HRK'000</b>	<b>Društvo 2020. HRK'000</b>	<b>Društvo 2019. HRK'000</b>
<i>Trošak</i>				
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>69.796</b>	<b>69.796</b>	<b>49.058</b>	<b>49.058</b>
Povećanje	-	-	-	-
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>69.796</b>	<b>69.796</b>	<b>49.058</b>	<b>49.058</b>
<i>Akumulirano umanj enje vrijednosti</i>				
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>34.679</b>	<b>34.637</b>	<b>34.679</b>	<b>34.637</b>
Umanjenje vrijednosti	487	42	487	42
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>35.166</b>	<b>34.679</b>	<b>35.166</b>	<b>34.679</b>
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>35.119</b>	<b>35.159</b>	<b>14.379</b>	<b>14.420</b>
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>34.632</b>	<b>35.119</b>	<b>13.892</b>	<b>14.379</b>

Društvo je kupilo Atlas d.d. na osnovu kojeg je generiran goodwill. Društvo je pripojilo navedeno društvo te nastavilo priznavati goodwill po jedinicama koje generiraju novac, a odnose se na kupljeno društvo.

Tijekom financijske godine Grupa i Društvo je procijenilo nadoknadivu vrijednost goodwilla i utvrdilo umanj enje vrijednosti goodwilla u visini od 487 tisuća kuna (2019.: 42 tisuće kuna). Procjena nadoknadi ve vrijednosti jedinice koja generira novac utvrđena je na osnovu vrijednosti u upotrebi.

Diskontni faktor korišten prilikom utvrđivanja neto sadašnje vrijednosti budućih prihoda na dan 31. prosinca 2020. godine iznosio je 5,68% (2019.: 5,25%).

Društvo je dana 21. prosinca 2018. godine kupilo 100% udio u Autocentru Vrbovec d.o.o. za naknadu od 16,1 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe. Grupa je u 2018. godini priznala goodwill po kupnji Autocentra Vrbovec d.o.o. u iznosu 13.973 tisuće kuna.

Društvo je dana 8. svibnja 2017. godine kupilo 100% udio u Tehnomobile nekretnine d.o.o. za naknadu od 28 milijuna kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill Grupe.

**16. Nematerijalna imovina**

	<b>GRUPA I DRUŠTVO</b>
	<b>Software</b>
	<b>HRK'000</b>
<i>Trošak</i>	
<b>Stanje na 1. siječnja 2019. godine</b>	<b>2.948</b>
Povećanje	539
Smanjenje	(205)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019. godine</b>	<b>3.282</b>
Povećanje	688
Smanjenje	-
<b>Stanje na 31. prosinca 2020. godine</b>	<b>3.970</b>
<i>Akumulirana amortizacija</i>	
<b>Stanje na 1. siječnja 2019. godine</b>	<b>2.605</b>
Trošak za godinu	496
Smanjenje	(91)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019. godine</b>	<b>3.010</b>
Trošak za godinu	359
Smanjenje	-
<b>Stanje na 31. prosinca 2020. godine</b>	<b>3.369</b>
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>	
<b>Stanje na 31. prosinca 2019. godine</b>	<b>272</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2020. godine</b>	<b>601</b>

**17. Nekretnine, postrojenja i oprema**  
**GRUPA**

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	<b>60.965</b>	<b>322.983</b>	<b>76.355</b>	<b>1.407</b>	<b>461.710</b>
Povećanja	5.868	11.311	12.884	406	30.469
Povećanja - MSFI 16	-	15.923	9.157	-	25.080
Smanjenja	-	-	(7.841)	(103)	(7.944)
Revalorizacija	1.920	17.104	-	104	19.128
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>68.753</b>	<b>367.321</b>	<b>90.555</b>	<b>1.814</b>	<b>528.443</b>
Povećanja	-	1.259	7.230	79	8.568
Povećanja - MSFI 16	-	2.565	6.238	-	8.803
Smanjenja	(43)	(407)	(2.065)	(158)	(2.673)
Smanjenja - MSFI 16	-	(2.230)	(120)	-	(2.350)
Revalorizacija	621	8.956	-	19	9.596
<b>Stanje na 31. prosinca 2020.</b>	<b>69.331</b>	<b>377.464</b>	<b>101.838</b>	<b>1.754</b>	<b>550.387</b>
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	-	<b>81.724</b>	<b>61.014</b>	<b>107</b>	<b>142.846</b>
Trošak za godinu	-	6.479	4.347	8	10.834
Trošak za godinu – MSFI 16	-	3.894	2.179	-	6.073
Smanjenja	-	-	(3.412)	-	(3.412)
Povećanje	-	-	157	-	157
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	-	<b>92.097</b>	<b>64.285</b>	<b>115</b>	<b>156.498</b>
Trošak za godinu	-	7.455	4.630	10	12.095
Trošak za godinu – MSFI 16	-	1.877	2.879	-	4.756
Smanjenja	-	(195)	(2.151)	-	(2.346)
Povećanje	-	-	198	-	198
<b>Stanje na 31. prosinca 2020.</b>	-	<b>101.234</b>	<b>69.841</b>	<b>125</b>	<b>171.201</b>
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>68.753</b>	<b>275.224</b>	<b>26.270</b>	<b>1.699</b>	<b>371.946</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2020.</b>	<b>69.331</b>	<b>276.230</b>	<b>31.997</b>	<b>1.629</b>	<b>379.187</b>

**17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)**

**DRUŠTVO**

	Zemljište	Zgrade	Postrojenja i oprema i ulaganja u tuđu imovinu	Ostala materijalna imovina	Ukupno
<i>Trošak ili revalorizacija</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	<b>35.373</b>	<b>322.983</b>	<b>69.322</b>	<b>367</b>	<b>428.045</b>
Povećanja	5.868	11.311	12.797	-	29.976
Povećanja - MSFI 16	-	15.923	9.157	-	25.080
Smanjenja	-	-	(7.506)	-	(7.506)
Revalorizacija	1.920	17.104	-	104	19.128
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>43.161</b>	<b>367.321</b>	<b>83.770</b>	<b>471</b>	<b>494.723</b>
Povećanja	-	1.259	7.182	-	8.441
Povećanja - MSFI 16	-	2.565	6.238	-	8.803
Smanjenja	(43)	(407)	(1.242)	-	(1.692)
Smanjenja - MSFI 16	-	(2.230)	(120)	-	(2.350)
Revalorizacija	621	8.956	-	19	9.596
<b>Stanje na 31. prosinca 2020.</b>	<b>43.739</b>	<b>377.464</b>	<b>95.828</b>	<b>490</b>	<b>517.521</b>
<i>Akumulirana amortizacija</i>					
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	-	<b>81.724</b>	<b>54.886</b>	<b>103</b>	<b>136.713</b>
Trošak za godinu	-	6.479	4.347	8	10.834
Trošak za godinu – MSFI 16	-	3.894	2.179	-	6.073
Smanjenja	-	-	(2.974)	-	(2.974)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	-	<b>92.097</b>	<b>58.438</b>	<b>111</b>	<b>150.646</b>
Trošak za godinu	-	7.455	4.630	10	12.095
Trošak za godinu – MSFI 16	-	1.877	2.879	-	4.756
Smanjenja	-	(195)	(1.169)	-	(1.364)
<b>Stanje na 31. prosinca 2020.</b>	-	<b>101.234</b>	<b>64.778</b>	<b>121</b>	<b>166.133</b>
<i>Neto knjigovodstvena vrijednost</i>					
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>43.161</b>	<b>275.224</b>	<b>25.332</b>	<b>360</b>	<b>344.077</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2020.</b>	<b>43.739</b>	<b>276.230</b>	<b>31.050</b>	<b>369</b>	<b>351.388</b>

## 17. Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 319.969 tisuća kuna (31. prosinca 2019. godine: 318.385 tisuća kuna), Društvo je temeljilo na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka g. Mladena Rukavine i Borić vještačenja j.d.o.o.

Na razini Grupe fer vrijednosti zemljišta i zgrada neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. iznosi 345.561 tisuća kuna. Povećana fer vrijednost Grupe u odnosu na Društvo za 25.592 tisuća kuna odnosi se na zemljište pridruženog društva Tehnomobil nekretnine d.o.o.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim, procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji. Društvo je u 2020. godini sklopilo 7 ugovora financijskog leasinga za vozila koji su sklopljeni na četiri godine ukupne vrijednosti 1.187.860 kuna na 31.12.2020.

## 18. Ulaganja u nekretnine

### GRUPA I DRUŠTVO

	2020.	2019.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Zgrade	368.248	321.003
Zemljište	108.232	96.218
Investicije u tijeku	12.471	8.667
Oprema	<u>16.790</u>	<u>16.815</u>
	<b><u>505.741</u></b>	<b><u>442.703</u></b>

	2020.	2019.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>442.703</b>	<b>425.818</b>
Povećanja	67.709	7.446
Smanjenja	(12.646)	(966)
Revalorizacija, neto	<u>7.975</u>	<u>10.405</u>
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b><u>505.741</u></b>	<b><u>442.703</u></b>

## 18. Ulaganja u nekretnine (nastavak)

Fer vrijednosti ulaganja u nekretnine Grupa je temeljila na procjenama ovlaštenog procjenitelja i stalnog sudskog vještaka g. Mladena Rukavine te Borić vještačenja j.d.o.o. koje su provedene korištenjem poznatih tržišnih podataka, ali i odgovarajućih metoda procjene. Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelji su koristili prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji.

Na dan 31. prosinca 2020. godine na nekretninama Grupe sadašnje vrijednosti u iznosu od 5.222 tisuće kuna (2019: 5.064 tisuća kuna) ili 1,06% (2019: 1,18%) ukupnih ulaganja u nekretnine upis vlasništva je u tijeku.

Procjena tržišne vrijednosti nekretnine izrađuje se od strane procjenitelja koji posjeduje sva ovlaštenja za obavljane iste, a sve temeljem dugogodišnjeg iskustva prema dobivenoj dokumentaciji, podacima od naručitelja te uvida u stanje nekretnine na predmetnoj lokaciji. Izračun se radi prema metodama definiranim za potrebe utvrđivanja vrijednosti nekretnina - troškovnom metodom, usporednom metodom i/ili dohodovnom metodom, ovisno o vrsti nekretnine. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine.

Sve nekretnine na 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2020. godine klasificirane su u razini 3. Nije bilo reklasifikacija između razina u ovoj godini.

## 19. Ulaganja raspoloživa za prodaju

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Vrijednosnice	538.986	503.374	583.086	547.474
Obveznice	109.137	123.287	109.137	123.287
Investicijski fondovi	8.149	7.955	8.149	7.955
	<b>656.272</b>	<b>634.616</b>	<b>700.372</b>	<b>678.716</b>

## 19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

### GRUPA I DRUŠTVO

Vrijednosnice	Kotacija	31.12.2020.	Vlasništvo	31.12.2019.	Vlasništvo
		HRK'000	%	HRK'000	%
Agram banka d.d.	Kotira	74.645	19,98	73.960	19,98
Euroherc osiguranje d.d.	Ne kotira	204.715	9,90	195.115	9,90
Zvijezda d.d.	Kotira	-	2,65	-	2,65
Ledo d.d.	Kotira	-	0,21	-	0,21
PIK-VINKOVCI d.d.	Kotira	-	6,85	-	6,85
HPB d.d.	Kotira	1.021	0,11	1.952	0,16
Hrvatski telekom d.d.	Kotira	410	0,003	-	-
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	Kotira	40.540	22,59	34.897	21,45
Agram Life osiguranje d.d.	Ne kotira	<u>66.223</u>	12,49	<u>57.937</u>	12,49
<b>Po fer vrijednosti</b>		<b>387.554</b>		<b>363.861</b>	
Agram Invest d.o.o., BIH	Ne kotira	30.863	12,95	30.863	13,44
Specijalna bolnica Agram	Ne kotira	5.500	10,00	5.500	10,00
Agramnekretnine d.d., Mostar	Kotira	12.985	19,74	12.985	19,74
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	Kotira	9.810	19,87	9.810	19,87
Nava banka d.d.	Kotira	-	0,36	-	0,36
Euro Daus d.d.	Ne kotira	33.978	19,96	33.978	19,96
Auto Dubrovnik d.d.	Ne kotira	3.192	19,74	3.192	19,74
Autocentar Agram d.d.	Ne kotira	6.602	19,50	6.602	19,50
Autoservisni centar d.d.	Ne kotira	5.994	19,41	5.994	19,41
Autoslavonija d.d.	Ne kotira	5.680	19,88	5.680	19,88
Agram leasing d.o.o.	Ne kotira	1.420	9,90	1.420	9,90
Agram Yachting d.o.o.	Ne kotira	12.000	17,14	12.000	17,14
Agram d.d., Ljubuški	Kotira	9.986	39,52	9.986	39,52
Tehnomobil nekretnine d.o.o.	Ne kotira	28.000	100,00	28.000	100,00
Autocentar Vrbovec d.o.o.	Ne kotira	16.100	100,00	16.100	100,00
Hipotekarna banka d.d. Podgorica	Ne kotira	1.504	0,36	1.503	0,36
Samoborka d.d.	Ne kotira	6.118	3,03	-	-
Global Rent d.o.o.	Ne kotira	5.800	10,10	-	-
<b>Po trošku</b>		<b><u>195.532</u></b>		<b><u>183.613</u></b>	
<b>Ukupno</b>		<b><u><u>583.086</u></u></b>		<b><u><u>547.474</u></u></b>	

## 19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Nerealizirani dobiti/(gubici) utvrđeni prilikom vrednovanja dionica u 2020. godini su evidentirani na poziciji revalorizacijskih pričuva u kapitalu te su iznosili:

### GRUPA I DRUŠTVO 2020.

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) HRK'000	Fer vrijednost HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	-	74.645
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	-	204.715
Ledo d.d.	659	-	-
Zvijezda d.d.	2.653	-	-
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	-
Agram Life osiguranje d.d.	20.354	-	66.223
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.783.552	-	40.540
HPB d.d.	2.195	281	1.021
Hrvatski telekom d.d.	2.269	(3)	410
		<b>278</b>	<b>387.554</b>

### GRUPA I DRUŠTVO 2019.

	Broj dionica	Kumulativ nerealizirane dobiti/(gubitka) HRK'000	Fer vrijednost HRK'000
Agram banka d.d.	387.143	6.636	73.960
Euroherc osiguranje d.d.	30.192	33.501	195.115
Ledo d.d.	659	-	-
Zvijezda d.d.	2.653	-	-
PIK-VINKOVCI d.d.	21.725	-	-
Agram Life osiguranje d.d.	20.354	(1.616)	57.937
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	1.057.202	3.095	34.897
HPB d.d.	3.253	488	1.952
		<b>42.104</b>	<b>363.861</b>

Društvo je fer vrijednost ulaganja u 2020. godini u Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d., Agram Life osiguranje d.d. i Medoru ljetovališta i hoteli d.d. utvrdilo na osnovu procjene.



## 19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Za Agram banku d.d., Euroherc osiguranje d.d. i Agram Life osiguranje d.d. su napravljene procjene ponderiranjem metoda usporedivih poduzeća, diskontiranja slobodnih novčanih tokova i neto imovine sa sljedećim pretpostavkama:

- Za vrednovanje dionica Agram banke d.d., metodom usporedivih poduzeća korištene su kao usporediva društva tri kreditne institucije koje posluju na hrvatskom tržištu i ujedno su uvrštene na uređeno tržište Zagrebačke burze u kotaciji redovitog tržišta s najznačajnijim prometom. Procjenitelj se koristio prosječnim vrijednostima prilikom izračuna indikativne vrijednosti primjenom koeficijenta kapitalizacije usporedivih poduzeća, odnosno korištena je prilagođena (peer) skupina te je primijenjen diskont za nelikvidnost u visini od 10,90%. Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 8,40% (2019: 8,62%) te očekivana stopa rasta iznosi 1,04% (2019: 1,20%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednosti kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2020. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2019: 10,90%).
- Za vrednovanje dionica Agram Life osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva životnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva koja predstavljaju približno rizični profil društva Agram Life osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90% (2019: 10,90%). Metoda diskontiranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 9,66% (2019: 9,29%) te očekivana stopa rasta iznosi 1,04% (2019: 1,20%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednosti kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2020. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2019: 10,90%).

## 19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Za vrednovanje dionica Euroherc osiguranja d.d., korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana društva neživotnog osiguranja te je napravljena prilagodba usporedivih društava na način da su odabrana osiguravajuća društva ona koja predstavljaju približno rizični profil društva Euroherc osiguranje d.d. Društvo je također koristilo diskont na nelikvidnost u visini od 10,90% (2019: 10,90%). Metoda diskoniranih novčanih tokova temeljena je osvrtnom na default rizik, procjenu premije rizika ulaganja u dionice, procjenu beta koeficijenta, procjenu nerizične kamatne stope, utemeljenje diskontne stope, utemeljenje diskonta za nelikvidnost te izračun procijenjene vrijednosti. Diskontna stopa kojom su slobodni novčani tokovi imateljima kapitala svedeni na sadašnju vrijednost iznosi 7,67% (2019: 6,95%) te očekivana stopa rasta iznosi 1,04% (2019: 1,20%). Procjena neto knjigovodstvene vrijednosti temeljena je na fer vrijednosti neto vrijednosti imovine odnosno knjigovodstvene vrijednost kapitala i rezervi iz bilance Društva na dan 31. prosinca 2020. godine i primjeni diskontnog faktora na nelikvidnost od 10,90% (2019: 10,90%). Prilikom procjene fer vrijednosti društva Medora ljetovališta i hoteli d.d. korištena je prilagođena (peer) skupina te su kao društva usporedivog sektora odabrana hotelska poduzeća u Republici Hrvatskoj. Prilikom utvrđivanja fer vrijednosti se koristio i diskontni faktor na nelikvidnost u visini od 10,90% (2019: 10,90%).

U slučaju korporativnog portfelja, Grupa za svoje dionice koje drži po metodi troška stjecanja provelo testiranje umanjenja vrijednosti.

Za ostatak dionica koje se drže po trošku stjecanja procjena umanjenja vrijednosti računala se sljedećim metodama procjena:

- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i metode procjene temeljene na neto knjigovodstvenoj vrijednosti imovine. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda;
- pomoću PEER metode usporedivih kompanija;
- pomoću dvije metode procjene odnosno primjenom metode slobodnih novčanih tokova i PEER metode usporedivih kompanija. Konačna procijenjena vrijednost izračunata je kao prosječna vrijednost dviju korištenih metoda.

## 19. Ulaganja raspoloživa za prodaju (nastavak)

Ukupna vrijednost udjela članica koncerna Agrokor d.d. na 31. prosinca 2020. godine je 0 kuna (2019.: 0 kuna).

### GRUPA I DRUŠTVO

Investicijski fondovi	31.12.2020.	Broj udjela	31.12.2019.	Broj udjela
	HRK'000	31.12.2020.	HRK'000	31.12.2019.
APRIVATE	8.149	1.365	7.955	1.365
	<b>8.149</b>		<b>7.955</b>	

Ulaganja u investicijske fondove vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti udjela prema izračunu društva za upravljanje.

### GRUPA I DRUŠTVO

Obveznice	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Dospijeće	Valuta	31.12.2020.	31.12.2019.
					HRK'000	HRK'000
HRRHMFO203E0	500	6,50%	05.03.2020.	EUR	-	3.843
HRRHMFO227E9	736	6,50%	22.07.2022.	EUR	6.277	6.547
HRRHMFO257A4	6.500	4,50%	09.07.2025.	HRK	7.911	8.102
HRRHMFO217A8	9.400	2,75%	08.07.2021.	HRK	9.669	9.910
HRHPDGO212A1	6.539	0,00%	22.02.2021.	HRK	-	5.821
HRKBZ00227A8	6.500	6,00%	31.07.2022.	HRK	6.702	6.728
HRRHMFO327A5	200	3,25%	07.07.2032.	EUR	251	255
HRRHMFO282A2	11.130	2,88%	07.02.2028.	HRK	13.122	13.306
HRRHMFO26CA5	2.500	4,25%	14.12.2026.	HRK	3.075	3.161
BAERLMK00008	225	6,00%	22.09.2020.	BAM	-	877
HRRHMFO222A8	12.950	2,25%	07.02.2022.	HRK	13.432	13.616
HRRHMFO23BA4	15.600	1,75%	27.11.2023.	HRK	16.320	16.516
XS1117298916	1.850	3,00%	11.03.2025.	EUR	15.989	15.939
HRNEXEO229E0	500	7,00%	26.09.2022.	EUR	-	3.790
HRRHMFO24BA2	6.900	0,25%	27.11.2024.	HRK	6.905	6.898
HRSMBKO24CE3	356	5,90%	12.12.2024.	EUR	2.692	2.986
HREHZSO24CA3	7.000	3,00%	31.12.2024.	HRK	6.792	4.992
					<b>109.137</b>	<b>123.287</b>

Ulaganja u obveznice vrednovana su prema objavljenoj tržišnoj vrijednosti.

## 20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite

### GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2020.	31.12.2019.
	<u>HRK'000</u>	<u>HRK'000</u>
Zajmovi	375.916	475.418
Opća rezervacija za zajmove	(4.603)	(5.736)
Depoziti	<u>114.530</u>	<u>50.025</u>
	<b><u>485.843</u></b>	<b><u>519.707</u></b>

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2020. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
Agram Invest d.d.	HRK	30.09.2019.	2,25%	Na opoziv	939
Agram Invest d.d.	HRK	23.11.2020.	2,00%	25.01.2021.	1.500
Stanovi Jadran d.d.	HRK	04.12.2020.	3,00%	03.06.2021.	3.500
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.288
					<b><u>10.227</u></b>
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	11.976
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	4.566
Autocentar Agram d.d.	HRK	01.06.2017.	4,30%	31.05.2024.	1.699
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	47.665
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	42.221
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	5.233
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	61.962
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	35.454
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	59.701
Agram Tis d.o.o.	HRK	25.01.2018.	4,05%	31.08.2038.	27.598
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07.12.2018.	4,05%	31.12.2029.	5.454
Euro Daus d.d.	HRK	28.02.2018.	4,05%	31.12.2038.	13.977
Agram Tis d.o.o.	HRK	21.06.2019.	4,05%	31.10.2023.	12.607
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	642
Agram Tis d.o.o.	HRK	28.01.2020.	4,05%	31.10.2025.	19.504
Agram leasing d.o.o.	HRK	28.02.2020.	3,59%	31.01.2023.	8.244
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.186
					<b><u>365.689</u></b>
					<b><u>375.916</u></b>

Zajam Konzuma d.d. osiguran je kolateralom na nekretninu te je Grupa upisana u teretovnici nekretnine.

## 20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

### GRUPA I DRUŠTVO

Zajmovi	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	31.12.2019. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>					
Agram Invest d.d.	HRK	30.09.2019.	2,25%	Na opoziv	12.500
Fizičke osobe	HRK	-	-	-	4.099
					<b>16.599</b>
<i>Dugoročni</i>					
Krivić d.o.o.	HRK	05.01.2017.	3,84%	31.08.2025.	12.796
Agram leasing d.o.o.	HRK	15.03.2017.	3,59%	31.12.2022.	100.264
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	HRK	09.06.2017.	5,58%	31.12.2030.	4.358
Autocentar Agram d.d.	HRK	01.06.2017.	4,30%	31.05.2024.	2.118
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	51.287
Euro Daus d.d.	HRK	01.07.2017.	4,05%	30.06.2037.	42.449
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	29.03.2012.	4,25%	31.12.2023.	7.392
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	62.374
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	37.422
Agram Tis d.o.o.	HRK	08.07.2017.	4,05%	31.07.2037.	63.015
Agram Tis d.o.o.	HRK	25.01.2018.	4,05%	31.08.2038.	29.018
Auto-Dubrovnik d.d.	HRK	07.12.2018.	4,05%	31.12.2029.	6.131
Euro Daus d.d.	HRK	28.02.2018.	4,05%	31.12.2038.	14.680
Agram Tis d.o.o.	HRK	21.06.2019.	4,05%	31.10.2023.	17.514
Agram d.d., Ljubuški	HRK	18.12.2009.	5,90%	31.12.2023.	815
Konzum d.d.	EUR	29.09.2015.	7,50%	31.12.2017.	7.186
					<b>458.819</b>
					<b>475.418</b>

## 20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja zajmova tijekom godine:

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Početno stanje	25.691	25.694
Ispravak vrijednosti tijekom godine	-	-
Otpisi	-	(3)
Naplaćeni iznosi	(2)	-
Završno stanje	<b>25.689</b>	<b>25.691</b>

Knjigovodstvena vrijednost zajmova osiguranih nekretninom iznose 300.996 tisuća kuna (2019.: 314.823), zajmovi osigurani vrijednosnim papirima 10.653 tisuće kuna (2019.: 8.249) te ostali kolateralizirani zajmovi iznose 64.267 tisuća kuna (2019.: 152.346).

<b>Depoziti</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Depoziti u bankama u kunama	114.530	50.025
	<b>114.530</b>	<b>50.025</b>

## 20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2020. godine je kako slijedi:

### GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2020. HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	12.02.2021.	0,85%	5.037
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2021.	0,90%	1.006
OTP banka d.d.	HRK	30.06.2021.	0,06%	10.003
OTP banka d.d.	HRK	23.12.2021.	0,05%	10.000
OTP banka d.d.	EUR	29.12.2021.	0,001%	9.798
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2021.	0,40%	7.537
				<b>43.381</b>
<i>Dugoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	26.07.2023.	1,40%	5.101
KentBank d.d.	HRK	18.08.2023.	1,05%	5.019
KentBank d.d.	HRK	01.09.2023.	1,30%	5.086
Agram banka d.d.	EUR	16.08.2024.	0,60%	9.803
Agram banka d.d.	EUR	25.09.2024.	0,60%	7.541
Partner banka d.d.	EUR	30.12.2024.	0,50%	7.537
Addiko bank d.d.	EUR	31.12.2024.	0,01%	7.537
Agram banka d.d.	EUR	27.06.2025.	1,50%	11.320
Agram banka d.d.	HRK	30.04.2030.	0,50%	12.205
				<b>71.149</b>
				<b>114.530</b>

## 20. Zajmovi i potraživanja za dane depozite (nastavak)

Pregled depozita na dan 31. prosinca 2019. godine je kako slijedi:

### GRUPA I DRUŠTVO

Banka	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa	31.12.2019.
				HRK'000
<i>Kratkoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	12.02.2020.	0,85%	5.037
Erste & Steiermärkische Bank d.d.	HRK	26.03.2020.	0,06%	6.419
Agram banka d.d.	HRK	16.04.2020.	0,01%	274
Agram banka d.d.	HRK	15.05.2020.	2,10%	12.222
Partner banka d.d.	HRK	17.05.2020.	1,10%	1.007
OTP banka d.d.	HRK	23.10.2020.	0,07%	5.001
				<b>29.960</b>
 <i>Dugoročni</i>				
KentBank d.d.	HRK	26.07.2023.	1,40%	5.030
Agram banka d.d.	HRK	28.07.2023.	1,60%	5.007
Agram banka d.d.	HRK	29.08.2023.	1,60%	5.007
KentBank d.d.	HRK	01.09.2023.	1,30%	5.021
				<b>20.065</b>
				<b>50.025</b>

## 21. Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama

	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK'000	HRK'000
Pričuva šteta, udio reosiguranja	7.706	9.271
Prijenosne premije, udio reosiguranja	19.388	7.324
	<b>27.094</b>	<b>16.595</b>



## 22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
<i>Bruto iznos</i>		
Potraživanja po premijama u zemlji	147.155	89.013
Utružena potraživanja po premijama	18.605	17.126
Potraživanja po premijama od društava u stečaju	7.158	7.193
Potraživanja po premiji po ugovorima o poslovnoj suradnji	5.331	5.661
Potraživanja po premijama od društava u predstečajnom postupku	3.846	3.682
Potraživanja za tehničke preglede	427	438
Potraživanja od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju	12.677	52
	<b>195.199</b>	<b>123.166</b>
<i>Vrijednosno usklađenje</i>		
Usklađenja po utuženim premijama	(18.605)	(17.126)
Usklađenje po nenaplaćenim premijama	(11.557)	(12.760)
Usklađenja po potraživanjima od društava u stečaju	(7.158)	(7.193)
Usklađenja po potraživanjima od društava u predstečajnom postupku	(3.846)	(3.682)
	<b>(41.166)</b>	<b>(40.761)</b>
	<b>154.033</b>	<b>82.405</b>
Potraživanja od suosiguranja	-	325
<b>Ukupno potraživanja po premijama</b>	<b>154.033</b>	<b>82.730</b>

Pregled potraživanja po premijama po kategorijama dospelosti na 31. prosinca:

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Nedospjelo	115.703	56.130
Dospjelo do 30 dana	18.299	11.343
Dospjelo od 31 do 60 dana	4.185	4.588
Dospjelo od 61 do 90 dana	8.333	3.991
Dospjelo od 91 do 180 dana	7.513	6.678
	<b>154.033</b>	<b>82.730</b>

## 22. Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja (nastavak)

Kretanje vrijednosnog usklađenja premije tijekom godine:

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Početno stanje	40.761	43.713
Ispravak vrijednosti tijekom godine (bilješka 5)	24.520	20.281
Otpisi radi zastare	(3.958)	(4.045)
Naplaćeni iznosi (bilješka 5)	(20.157)	(19.189)
Završno stanje	<b>41.166</b>	<b>40.761</b>

## 23. Ostala potraživanja

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	36.771	38.453	36.771	38.453
Potraživanja za prinose na ulaganja	10.714	8.303	10.714	8.303
Ostala potraživanja - kratkoročna	75.980	31.066	74.215	30.042
Ostala potraživanja - dugoročna	69.131	-	69.131	-
	<b>192.596</b>	<b>77.822</b>	<b>190.831</b>	<b>76.798</b>

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
<i>Potraživanja iz drugih poslova osiguranja:</i>				
Potraživanja po kreditnim karticama	36.151	37.496	36.151	37.496
Potraživanja od stranih osiguravatelja kuća	564	812	564	812
Potraživanja od Hrvatskog ureda za osiguranje	56	145	56	145
	<b>36.771</b>	<b>38.453</b>	<b>36.771</b>	<b>38.453</b>

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
<i>Ostala potraživanja - kratkoročna</i>				
Potraživanja za dane predujmove	1.325	612	1.325	612
Jamčevine po ugovorima	3.277	2.710	3.277	2.710
Prodaja nekretnina, postrojenja i opreme	1.252	372	1.252	372
Potraživanja od prodaje dionica i udjela	205	205	205	205
Potraživanja za kapitalnu pričuvu	10.456	13.405	10.456	13.405
Ostalo (HZZO, cesije)	59.465	13.762	57.700	12.738
	<b>75.980</b>	<b>31.066</b>	<b>74.215</b>	<b>30.042</b>

**23. Ostala potraživanja (nastavak)**

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
<i>Ostala potraživanja - dugoročna</i>				
Potraživanja iz ustupa tražbine	69.131	-	69.131	-
	<b>69.131</b>	<b>-</b>	<b>69.131</b>	<b>-</b>

**24. Novac u banci i blagajni**

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Bankovni računi	54.323	29.507	53.564	28.593
Blagajna	69	98	69	88
	<b>54.392</b>	<b>29.605</b>	<b>53.633</b>	<b>28.681</b>

U svrhu prikaza izvještaja o novčanom tijeku, novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju sljedeće iznose:

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Novac u banci i blagajni	43.653	28.570	42.894	27.646
Novčana sredstava po sudskim depozitima	10.739	1.035	10.739	1.035
Kreditne kartice i čekovi poslani na naplatu	225	92	225	66
	<b>54.617</b>	<b>29.671</b>	<b>53.858</b>	<b>28.747</b>

## 25. Upisani kapital

Temeljni kapital Društva činilo je 125 tisuća običnih dionica s nominalnom vrijednošću od 400 kuna. Ukupna vrijednost temeljnog kapitala iznosila je 50.000 tisuća kuna (2019.: 50.000 tisuća kuna).

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2020.		2019.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Grgić Dubravko	18.750	15,00	18.750	15,00
Agram Life osiguranje d.d.	12.499	10,00	12.499	10,00
Euroherc osiguranje d.d.	12.069	9,66	12.069	9,66
Grgić Mladenka	5.515	4,41	5.515	4,41
Lerota Zlatko	4.500	3,60	4.500	3,60
Pavlović Radoslav	3.434	2,74	4.234	3,39
Intermod d.o.o.	3.400	2,72	3.400	2,72
Milas Zdenko	3.375	2,70	3.375	2,70
Kurtović Husnija	3.187	2,55	3.187	2,55
Erkapić Mate	2.812	2,25	2.812	2,25
Krivić Niko	2.812	2,25	2.812	2,25
Čeko Ankica	2.812	2,25	2.812	2,25
Krile Mirjana	2.812	2,25	2.812	2,25
Rajić Milenko	2.812	2,25	2.812	2,25
Planinić Hrvoje	2.812	2,25	2.812	2,25
Ostali	41.399	33,12	40.599	32,48
<b>Ukupno</b>	<b>125.000</b>	<b>100,00</b>	<b>125.000</b>	<b>100,00</b>

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Dobit poslije poreza (u tisućama kuna)	68.531	60.691	68.215	59.705
Dobit raspoređen dioničarima (u tisućama kuna)	68.531	60.691	68.215	59.705
Broj običnih dionica za izračun osnovne zarade po dionici	125.000	125.000	125.000	125.000
Zarada po dionici (u kunama i lipama)	<b>548,25</b>	<b>485,53</b>	<b>545,72</b>	<b>477,64</b>

## 26. Revalorizacijske rezerve

Kretanje revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju je kako slijedi:

### GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2020. HRK'000	31.12.2019. HRK'000
<b>Početno stanje</b>	<b>129.258</b>	<b>96.889</b>
Povećanje fer vrijednosti	18.429	38.385
Smanjenje fer vrijednosti	(5.076)	(3.684)
Realizacija financijskih instrumenata	-	(2.332)
<b>Konačno stanje</b>	<b>142.611</b>	<b>129.258</b>

Kretanje revalorizacijske pričuve po nekretninama je kako slijedi:

	31.12.2020. HRK'000	31.12.2019. HRK'000
<b>Početno stanje</b>	<b>280.679</b>	<b>268.430</b>
Povećanje fer vrijednosti	7.947	15.686
Smanjenje fer vrijednosti	(7.174)	(337)
Prijenos na zadržanu dobit	(3.519)	(3.100)
<b>Konačno stanje</b>	<b>277.933</b>	<b>280.679</b>
	<b>420.544</b>	<b>409.937</b>

## 27. Ostale rezerve

	31.12.2020. HRK'000	31.12.2019. HRK'000
Zakonske rezerve	91.155	91.155
Ostale rezerve	47.607	47.607
	<b>138.762</b>	<b>138.762</b>

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno s 31. prosincem 2005. godine.

Društvo je utvrdilo ostale rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

## 28. Tehničke pričuve

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
<i>Pričuve za nezarađene premije</i>		
Bruto iznos	525.117	386.712
Reosiguranje	(19.389)	(7.324)
<i>Pričuve za nezarađene premije, manje reosiguranje</i>	<b>505.728</b>	<b>379.388</b>
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	539.740	497.893
Reosiguranje	(7.705)	(9.271)
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	<b>532.035</b>	<b>488.622</b>
<b>Ukupne tehničke pričuve, bruto</b>	<b>1.064.857</b>	<b>884.605</b>
<b>Ukupne tehničke pričuve, neto od reosiguranja</b>	<b>1.037.763</b>	<b>868.010</b>

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>Bruto pričuve šteta na 1. siječnja 2020.</b>	<b>Plaćanja 2020. godine</b>	<b>Bruto pričuve šteta na 31. prosinca 2020.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Osiguranje imovine	27.075	46.582	38.442
Osiguranje od odgovornosti	8.149	3.039	7.346
Kasko osiguranje	45.591	73.792	43.215
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	405.800	172.131	440.916
Osiguranje od nezgode	10.866	5.720	9.603
Zdravstveno osiguranje	74	76	38
Osiguranje prijevoza i kredita	338	11.204	180
	<b>497.893</b>	<b>312.544</b>	<b>539.740</b>

**28. Tehničke pričuve (nastavak)**

**GRUPA I DRUŠTVO**

	<b>Bruto pričuve šteta na 1. siječnja 2019.</b>	<b>Plaćanja 2019. godine</b>	<b>Bruto pričuve šteta na 31. prosinca 2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Osiguranje imovine	20.011	34.141	27.075
Osiguranje od odgovornosti	11.822	4.527	8.149
Kasko osiguranje	35.854	74.573	45.591
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	405.827	174.611	405.800
Osiguranje od nezgode	10.006	7.176	10.866
Zdravstveno osiguranje	1.548	1.548	74
Osiguranje prijevoza i kredita	13.885	19.948	338
	<b>498.954</b>	<b>316.524</b>	<b>497.893</b>

**28. Tehničke pričuve (nastavak)**

**GRUPA I DRUŠTVO**

a) Analiza kretanja pričuve prijenosnih premija:

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
<b>Na dan 1. siječnja</b>	379.388	335.578
Premije policirane tijekom godine	1.001.811	752.670
Umanjeno za zarađene premije tijekom godine	(875.471)	(708.860)
<b>Na dan 31. prosinca</b>	<b>505.728</b>	<b>379.388</b>

b) Analiza kretanja pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete:

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
<b>Na dan 1. siječnja</b>	281.540	295.076
Štete nastale u tekućoj godini	415.049	297.385
Promjene u štetama iz prethodne godine	(43.413)	1.184
Likvidirane štete	(308.595)	(312.105)
<b>Na dan 31. prosinca</b>	<b>344.581</b>	<b>281.540</b>

c) Analiza kretanja pričuva za nastale, a neprijavljene štete:

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
<b>Na dan 1. siječnja</b>	216.068	203.381
Uvećanja priznata tijekom godine	-	12.687
Smanjenja priznata tijekom godine	(21.184)	-
<b>Na dan 31. prosinca</b>	<b>194.884</b>	<b>216.068</b>



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

**28. Tehničke pričuve (nastavak)**

**d) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2020. godine**

	<b>Prije 2014.</b>	<b>2014.</b>	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>Ukupno</b>
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
<b>Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete</b>	-	200.403	200.831	201.218	201.583	264.270	287.972	311.508	
Jednu godinu kasnije	-	177.950	178.329	178.683	180.302	182.887	185.145		
Dvije godine kasnije	-	139.778	140.036	140.531	154.088	176.028			
Tri godine kasnije	-	120.672	120.904	125.986	150.361				
Četiri godine kasnije	-	121.762	111.428	122.158					
Pet godina kasnije	-	107.962	109.804						
Šest godina kasnije	-	106.028							
<b>Procjena kumulativnih šteta</b>	-	<b>106.028</b>	<b>109.804</b>	<b>122.158</b>	<b>150.361</b>	<b>176.028</b>	<b>185.145</b>	<b>311.508</b>	<b>1.161.032</b>
Kumulativne isplate	-	95.266	96.598	103.818	123.186	135.335	128.006	72.636	<b>754.845</b>
Pričuva za prethodne godine	118.439	-	-	-	-	-	-	-	<b>118.439</b>
Troškovi obrade šteta	3.350	304	374	519	769	1.151	1.616	6.756	<b>14.839</b>
<b>Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine</b>	<b>121.789</b>	<b>11.066</b>	<b>13.580</b>	<b>18.859</b>	<b>27.944</b>	<b>41.845</b>	<b>58.755</b>	<b>245.628</b>	<b>539.466</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

## 28. Tehničke pričuve (nastavak)

e) Analiza kretanja pričuva šteta na dan 31. prosinca 2019. godine

	Prije 2013. '000 kn	2013. '000 kn	2014. '000 kn	2015. '000 kn	2016. '000 kn	2017. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	Ukupno '000 kn
<b>Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete</b>	-	199.948	200.403	200.831	201.218	201.583	264.270	287.972	
Jednu godinu kasnije	-	177.531	177.950	178.329	178.683	180.302	182.887		
Dvije godine kasnije	-	139.504	139.778	140.036	140.531	154.088			
Tri godine kasnije	-	120.452	120.672	120.904	125.986				
Četiri godine kasnije	-	121.390	121.762	111.428					
Pet godina kasnije	-	127.851	107.962						
Šest godina kasnije	-	117.721							
<b>Procjena kumulativnih šteta</b>	-	<b>117.721</b>	<b>107.962</b>	<b>111.428</b>	<b>125.986</b>	<b>154.088</b>	<b>182.887</b>	<b>287.972</b>	<b>1.083.313</b>
Kumulativne isplate	-	105.081	94.179	94.022	102.072	117.654	125.371	79.740	<b>718.118</b>
Pričuva za prethodne godine	114.855	-	-	-	-	-	-	-	<b>114.855</b>
Troškovi obrade šteta	3.039	334	365	461	633	964	1.522	5.510	<b>12.827</b>
<b>Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine</b>	<b>117.894</b>	<b>12.975</b>	<b>14.148</b>	<b>17.866</b>	<b>24.547</b>	<b>37.399</b>	<b>59.038</b>	<b>213.742</b>	<b>497.609</b>

## 29. Financijske obveze

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Dugoročni kredit	57.696	60.896
Kratkoročne pozajmice	22.334	27.636
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	19.554	19.465
Ostale financijske obveze	127	-
	<b>99.711</b>	<b>107.997</b>

### GRUPA I DRUŠTVO

Pregled dugoročnih pozajmica:

	<b>Valuta</b>	<b>Dospijeće</b>	<b>Kamatna stopa</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
				<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Agram banka d.d.	HRK	27.12.2023.	1,60%	30.000	30.000
OTP banka d.d.	EUR	13.07.2026.	1,85%	8.516	9.915
OTP banka d.d.	EUR	12.01.2026.	1,85%	17.801	20.981
Financijski leasing	EUR	12.01.2026.	1,85%	1.379	-
				<b>57.696</b>	<b>60.896</b>

### GRUPA I DRUŠTVO

Pregled kratkoročnih pozajmica:

	<b>Valuta</b>	<b>Dospijeće</b>	<b>Kamatna stopa</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
				<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Agram Life osiguranje d.d.	EUR	31.12.2021.	5,90%	22.334	27.636
				<b>22.334</b>	<b>27.636</b>

### 30. Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja

#### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Obveze za pričuve šteta od nepoznatih i neosiguranih vozila	24.762	19.221
Obveze za provizije zastupnicima	5.090	3.203
Povrat premije osiguranicima	708	367
Obveze za isplatu šteta	1.878	2.288
Neraspoređene premije	1.273	1.925
Doprinos HZZO	6.566	1.223
Predumovi iz osiguranja	197	127
Ostalo	3.858	233
	<b>44.332</b>	<b>28.587</b>

### 31. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja

Društvo je potpisalo ugovore o reosiguranju sa sljedećim stranim osiguravajućim društvima: Swiss Re, Sava Re, Hannover RE, MAPFRE Re, Aspen RE, SCOR Global P&C, QBE RE, XL Re, VIG Re, Polish Re, Korean Re. Reosiguranje se odnosi na osiguranje ostale imovine i zelenu kartu.

Društvo je osiguralo da posluje s reosigurateljima najvišeg kreditnog rejtinga.

Društvo je tijekom 2020. godine poslovalo s reosigurateljima, čiji kreditni rejting redovno prati. Obveze proizašle iz poslova reosiguranja i suosiguranja na dan 31.12.2020. godine iznose 7.794 tisuća kuna (na 31.12.2019. iznosile su 3.418 tisuća kuna).

### 32. Ostale obveze

	<b>Grupa</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Društvo</b>
	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Obveze za dividende	133	133	133	133
Obveze prema dobavljačima	12.125	13.899	10.557	12.797
Obveze za plaće	12.799	10.178	12.471	9.901
Nedospjele obveze po porezu na premiju osiguranja	13.171	5.370	13.171	5.370
Obveze za porez i prizrez na dohodak od kapitala	-	-	-	-
Ostalo	4.217	2.748	3.301	2.549
	<b>42.445</b>	<b>32.328</b>	<b>39.633</b>	<b>30.750</b>

### 33. Odgođeno plaćanje troškova

#### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Rezerviranja za troškove	11.769	10.571
Odgođeni prihodi	687	181
	<b>12.456</b>	<b>10.752</b>

Rezerviranja za troškove odnose se na rezerviranja za ostale sudske sporove u iznosu od 1.579 tisuća kuna, na rezerviranja za otpremnine i godišnje odmore u iznosu od 5.587 tisuća kuna te na rezerviranja za zajmove u iznosu od 4.603 tisuća kuna.

Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Stanje na početku godine	10.571	14.028
Trošak rezervacija (bilješka 12)	2.331	978
Ukidanje rezervacija (bilješka 8)	(1.133)	(4.435)
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>11.769</b>	<b>10.571</b>

#### 34. Poslovni najmovi

Na dan izvještaja Društvo je imalo poslovne najmove za najam poslovnih prostora, opreme i vozila. Najmovi su u prosjeku na pet godina. Dospijeće otvorenih preuzetih obveza je kako slijedi:

<b>GRUPA I DRUŠTVO</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
U roku od godine dana	20.715	16.693
U drugoj do uključujući petu godinu	73.776	60.995
Nakn pete godine	18.117	-
U roku od godine dana – klasifikacija sukladno MSFI 16	6.327	6.464
U drugoj do uključujući petu godinu – klasifikacija sukladno MSFI 16	12.064	11.539
Nakn pete godine – klasifikacija sukladno MSFI 16	1.163	-
	<b>132.162</b>	<b>95.691</b>

### **35. Adekvatnost kapitala**

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2018. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

#### **Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom**

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Društva.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. U 2020. godini, Društvo je ispunjavalo sve ove zahtjeve.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

### 35. Adekvatnost kapitala (nastavak)

#### Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Cilj Društva je održavanje raspoloživog kapitala na razini koja je znatno iznad minimalnih zahtjeva i konzistentan s rizičnim profilom, rizičnim apetitom i strategijom upravljanja kapitalom.

### 36. Imovina za pokriće tehničke pričuve

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Pričuve za izdatke po štetama (bilješka 28)	532.035	488.622
Pričuve za nezarađene premije (bilješka 28)	505.728	379.388
<b>Tehničke pričuve, neto od reosiguranja</b>	<b>1.037.763</b>	<b>868.010</b>

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Imovina za pokriće tehničke pričuve	1.836.988	1.617.851
Ukupne tehničke pričuve (bilješka 28)	1.037.763	868.010
<b>Višak</b>	<b>799.225</b>	<b>749.841</b>

Na dan 31. prosinca 2020. godine, Društvo ima višak imovine za pokriće tehničke pričuve u iznosu od 799.225 tisuća kuna.



### 37. Transakcije s povezanim osobama

Na temelju Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga broj KLASA: UP/I 974-08/17-01/07 URBROJ: 326-01-660-662-17-47 od 15.12.2017. godine, Društvo je sudjelujuće društvo u grupi povezanih društava, a pored Društva, sudjelujuća društva su Euroherc osiguranje d.d. HR i Agram Life osiguranje d.d. HR.

Povezana društva temeljem navedenog Rješenja su:

	Udjel Društva u pravnom subjektu
Adriatic osiguranje d.d. BiH	19,87%
Agram d.d. Ljubuški BiH	39,52%
Agram Invest d.d. HR	0%
Agram Brokeri d.d. HR	0%
Agram Yachting d.o.o. HR	17,14%
Agram Life osiguranje d.d. HR	12,49%
Agraminvest d.o.o. Mostar BiH	12,95%
Agram nekretnine d.d. Mostar BiH	19,74%
Auto Dubrovnik d.d. HR	19,74%
Autocentar Agram d.d. HR	19,50%
Autoservisni centar d.d. Varaždin HR	19,41%
Autoslavonija d.d. HR	19,88%
Euro Daus d.d. HR	19,96%
Agram Tis d.o.o. HR	0%
Euroherc osiguranje d.d. HR	9,90%
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo BiH	0%
Euroleasing d.o.o. HR	9,90%
Agram banka d.d. HR	19,98%
Specijalna bolnica Agram HR	10%
Strukturiranje d.o.o. HR	0%

Uz navedena Društva povezanim Društvima smatra se i MEDORA HOTELI I LJETOVALIŠTA d.d.

Navedeno Rješenje stupilo je na snagu 4. siječnja 2021. godine, te Društvo postupa u skladu s istim.

U nastavku se daje pregled imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

**37. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)**

**GRUPA I DRUŠTVO**

	<b>Potraživanja</b>	<b>Obveze</b>	<b>Prihodi</b>	<b>Rashodi</b>
	<b>31.12.2020.</b>	<b>31.12.2020.</b>	<b>2020.</b>	<b>2020.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Uprava	-	200	-	1.859
Nadzorni odbor	-	-	-	609
Adriatic osiguranje d.d. BiH	46	2.086	(2.244)	93
Agram d.d., Ljubuški	642	-	192	8
Agram Invest d.d.	2.439	-	536	226
Agram Brokeri d.d.	-	14	81	255
Agram Yachting d.o.o.	1.297	-	1.320	828
Agram Life osiguranje d.d.	6.813	24.329	(1.729)	14.611
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	-	-
Agramnekretnine d.d. Mostar	1.893	-	2.222	38
Auto Dubrovnik d.d.	24.641	9	472	227
Autocentar Agram d.d.	2.010	8	395	831
Autoservisni centar d.d. Varaždin	1.397	19	127	396
Autoslavonija d.d.	154	38	164	454
Euro Daus d.d.	108.392	5	12.915	8.533
Agram Tis d.o.o.	220.023	585	15.878	21.944
Euroherc osiguranje d.d.	4.274	9	33.257	25.683
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	634	(4.840)	8
Agram leasing d.o.o.	22.237	(3)	4.237	8.443
Agram banka d.d.	80.487	30.141	2.023	2.841
Specijalna bolnica Agram	-	4	54	20
Strukturiranja d.o.o.	-	16	1	202
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	4.566	11	926	48
	<b>481.481</b>	<b>58.105</b>	<b>65.987</b>	<b>88.157</b>

Društvo je u 2020. godini imalo 158 tisuća kuna (2019: 143 tisuće kn) troška zakupa prema Tehnomobil nekreninama d.o.o. S Autocentrom Vrbovec Društvo je ostvarilo 112 tisuća kuna (2019: 110 tisuća kn) troškova s osnove zakupa i održavanja vozila.

**37. Transakcije s povezanim osobama (nastavak)**

	<b>Potraživanja</b>	<b>Obveze</b>	<b>Prihodi</b>	<b>Rashodi</b>
	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>2019.</b>	<b>2019.</b>
	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Uprava	-	139	-	1.581
Nadzorni odbor	-	27	-	705
Adriatic osiguranje d.d. BiH	510	2.041	(3.346)	40
Agram d.d., Ljubuški	815	-	1.544	-
Agram Invest d.d.	12.500	-	131	-
Agram Brokeri d.d.	-	12	83	281
Agram Yachting d.o.o.	-	58	1.320	1.504
Agram Life osiguranje d.d.	4.992	27.985	4.273	11.017
Agraminvest d.o.o. Mostar	170	-	139	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	877	-	64	19
Auto Dubrovnik d.d.	23.523	9	575	110
Automehanika servisi d.d.	2.253	57	339	489
Autoservisni centar d.d. Varaždin	1.291	95	180	395
Autoslavonija d.d.	-	7	164	449
Euro Daus d.d.	114.790	633	14.379	6.987
EuroagramTis d.o.o.	211.878	134	14.548	19.250
Euroherc osiguranje d.d.	8.488	52	36.407	24.797
Euroherc osiguranje d.d., Sarajevo	-	601	(4.743)	4
Euroleasing d.o.o.	113.761	-	3.705	1.743
Agram banka d.d.	49.808	30.151	4.274	3.216
Specijalna bolnica Agram	7	-	30	-
Strukturiranja d.o.o.	-	63	37	198
Medora hoteli i ljetovališta d.d.	10.179	-	716	-
	<b>555.842</b>	<b>62.064</b>	<b>74.819</b>	<b>72.785</b>

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavnih instrumenata su detaljnije navedene u bilješci 2 uz financijske izvještaje.

#### Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 31.12.2020. HRK'000	Grupa 31.12.2019. HRK'000	Društvo 31.12.2020. HRK'000	Društvo 31.12.2019. HRK'000
<b>Financijska imovina</b>				
Ulaganja raspoloživa za prodaju	605.745	589.733	605.745	589.733
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	490.446	525.443	490.446	525.443
Novac u banci i blagajni	54.392	29.605	53.633	28.681
Financijske obveze	80.157	88.532	80.157	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	19.554	19.465	19.554	19.465

#### Upravljanje valutnim rizikom

Grupa nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. Knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti su kako slijedi:

#### GRUPA

31.12.2020.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	572.639	33.106	-	-	605.745
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	422.188	68.258	-	-	490.446
Ostala potraživanja	353.607	301	-	-	353.908
Novac	19.676	34.237	-	479	54.392
<b>Monetarna imovina</b>	<b>1.368.110</b>	<b>135.902</b>	<b>-</b>	<b>479</b>	<b>1.504.491</b>
Financijske obveze	30.000	50.157	-	-	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	8.511	11.043	-	-	19.554
Ostale obveze	86.693	7.878	-	-	94.571
<b>Monetarne obveze</b>	<b>125.204</b>	<b>69.078</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>194.282</b>

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### GRUPA

31.12.2019.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	547.796	41.060	877	-	589.733
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	518.257	7.186	-	-	525.443
Ostala potraživanja	159.914	638	-	-	160.552
Novac	22.178	7.415	-	12	29.605
<b>Monetarna imovina</b>	<b>1.248.145</b>	<b>56.299</b>	<b>877</b>	<b>12</b>	<b>1.305.333</b>
Financijske obveze	30.000	58.532	-	-	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	6.813	12.652	-	-	19.465
Ostale obveze	60.837	3.496	-	-	64.333
<b>Monetarne obveze</b>	<b>97.650</b>	<b>74.680</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>172.330</b>

#### DRUŠTVO

31.12.2020.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	572.639	33.106	-	-	605.745
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	422.188	68.258	-	-	490.446
Ostala potraživanja	351.842	301	-	-	352.143
Novac	18.917	34.237	-	479	53.633
<b>Monetarna imovina</b>	<b>1.365.586</b>	<b>135.902</b>	<b>-</b>	<b>479</b>	<b>1.501.967</b>
Financijske obveze	30.000	50.157	-	-	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	8.511	11.043	-	-	19.554
Ostale obveze	83.881	7.878	-	-	91.759
<b>Monetarne obveze</b>	<b>122.392</b>	<b>69.078</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>191.470</b>

31.12.2019.	HRK HRK'000	EUR HRK'000	BAM HRK'000	Ostalo HRK'000	Ukupno HRK'000
Ulaganja raspoloživa za prodaju	547.796	41.060	877	-	589.733
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	518.257	7.186	-	-	525.443
Ostala potraživanja	158.889	638	-	-	159.528
Novac	21.255	7.415	-	12	28.681
<b>Monetarna imovina</b>	<b>1.246.197</b>	<b>56.299</b>	<b>877</b>	<b>12</b>	<b>1.303.385</b>
Financijske obveze	30.000	58.532	-	-	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe-MSFI 16	6.813	12.652	-	-	19.465
Ostale obveze	59.260	3.496	-	-	62.756
<b>Monetarne obveze</b>	<b>96.073</b>	<b>74.680</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>170.753</b>

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Vrijednost imovine i obveza denominiranih u stranoj valuti Grupe sačinjava 5,36% ukupne imovine odnosno 2,66% ukupnih obveza (u 2019.: 2,55% i 2,76%) pa promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe. Grupa je za godinu zaključno s 31. prosincem 2020. priznala pozitivne neto tečajne razlike u iznosu 172 tisuće kuna (u 2019.: negativne, 466 tisuća kuna) te pokazuje da promjene valutnih tečajeva nemaju značajan utjecaj na poslovanje Grupe.

#### Upravljanje rizikom kamatne stope

Grupa nema značajnu izloženost kamatnom riziku. Knjigovodstveni iznosi kamatonosne aktive i kamatonosnih obveza Grupe su kako slijedi:

#### GRUPA

31.12.2020.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	9.669	83.020	16.448	496.608	605.745	109.137
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	53.608	118.849	317.989	-	490.446	490.446
Novac	54.392	-	-	-	54.932	-
<b>Kamatonosna imovina</b>	<b>117.669</b>	<b>201.869</b>	<b>334.437</b>	<b>496.608</b>	<b>1.150.583</b>	<b>599.583</b>
Obveze po zajmovima	22.334	30.000	27.823	-	80.157	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.327	12.064	1.163		19.554	19.554
<b>Kamatonosne obveze</b>	<b>28.661</b>	<b>42.064</b>	<b>28.986</b>	<b>-</b>	<b>99.711</b>	<b>99.711</b>
31.12.2019.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	4.720	77.804	40.763	466.446	589.733	123.287
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	59.875	148.169	317.399	-	525.443	525.443
Novac	29.605	-	-	-	29.605	-
<b>Kamatonosna imovina</b>	<b>94.200</b>	<b>225.973</b>	<b>358.162</b>	<b>466.446</b>	<b>1.144.781</b>	<b>648.730</b>
Obveze po zajmovima	27.636	30.000	30.896	-	88.532	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.464	11.539	1.462		19.465	19.465
<b>Kamatonosne obveze</b>	<b>34.100</b>	<b>41.539</b>	<b>32.358</b>	<b>-</b>	<b>107.997</b>	<b>107.997</b>

Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Grupe, budući da ne postoje obveze po zajmovima s varijabilnom kamatnom stopom.

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Upravljanje rizikom kamatne stope (nastavak)

#### DRUŠTVO

31.12.2020.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	9.669	83.020	16.448	496.608	605.745	109.137
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	53.608	118.849	317.989	-	490.446	490.446
Novac	53.633	-	-	-	53.633	-
<b>Kamatonosna imovina</b>	<b>116.910</b>	<b>201.869</b>	<b>334.437</b>	<b>496.608</b>	<b>1.149.824</b>	<b>599.583</b>
Obveze po zajmovima	22.334	30.000	27.823	-	80.157	80.157
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.327	12.064	1.163		19.554	19.554
<b>Kamatonosne obveze</b>	<b>28.661</b>	<b>42.064</b>	<b>28.986</b>	<b>-</b>	<b>99.711</b>	<b>99.711</b>
31.12.2019.	do 1	1 – 5	> 5	Beskamatno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
	godina	godina	godina			
	HRK'000	HRK'00	HRK'00	HRK'000	HRK'000	HRK'000
		0	0			
Ulaganja raspoloživa za prodaju	4.720	77.804	40.763	466.446	589.733	123.287
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	59.875	148.169	317.399	-	525.443	525.443
Novac	28.681	-	-	-	28.681	-
<b>Kamatonosna imovina</b>	<b>93.276</b>	<b>225.973</b>	<b>358.162</b>	<b>466.446</b>	<b>1.143.857</b>	<b>648.730</b>
Obveze po zajmovima	27.636	30.000	30.896	-	88.532	88.532
Obveze za imovinu s pravom uporabe – MSFI 16	6.464	11.539	1.462		19.465	19.465
<b>Kamatonosne obveze</b>	<b>34.100</b>	<b>41.539</b>	<b>32.358</b>	<b>-</b>	<b>107.997</b>	<b>107.997</b>

### **38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**

#### **Upravljanje rizikom kamatne stopa (nastavak)**

##### *Ostali cjenovni rizici*

Grupa je izložena rizicima promjene cijene budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu i priznaje se po trošku. Grupa je procijenila utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira na njegovo poslovanje. Da cijene glavnice porastu / padnu 5%, Grupa bi svoje revalorizacijske pričuve uvećala / umanjila za 24.836 tisuća kuna (2019.: 24.179 tisuća kuna).

#### **Upravljanje kreditnim rizikom**

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Grupa pretrpjelo financijske gubitke. Izloženost Grupe i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

#### **Procedure o ulaganju imovine za pokriće tehničkih pričuva**

Odluku o ulaganju donosi Uprava Društva na temelju prijedloga Direktora Sektora financija ili Izvršnog direktora.

Društvo ulaže sredstva u dužničke vrijednosne papire na sljedeći način:

- kupnjom u primarnoj emisiji ili na sekundarnom tržištu, odnosno na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom na drugi način (direktna kupoprodaja, prijeboj s potraživanjima i sl.).

Grupa ulaže u dionice i udjele (vlasničke vrijednosne papire) na sljedeće načine:

- kupnjom u primarnoj emisiji, pri osnivanju društva ili kupnjom na organiziranom tržištu vrijednosnih papira,
- kupnjom ili stjecanjem na druge načine (direktna kupnja, prijeboj s potraživanjima, dokapitalizacija i sl.).

Društvo ulaže u fondove na temelju Odluka Uprave kojima se određuje strategija ulaganja sredstava, uvjeti.

Depoziti bankama nominiraju se kao:

- kunski depoziti koji se realiziraju:
  - a) u kunama bez valutne klauzule,
  - b) u kunama uz primjenu dvosmjerne valutne klauzule vezane za srednji tečaj HNB za EUR
- devizni depoziti koji se odobravaju i realiziraju u inozemnim valutama.

Povrat zajmova i plaćanje obveza po zajmovima osiguravaju se jednim od sljedećih osnovnih instrumenata:

- garancijom banke,
- založnim pravom (hipotekom) na nekretnini,
- prijenosom prava vlasništva na nekretnini,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na vlasničkim vrijednosnim papirima,
- založnim pravom/prijenosom prava vlasništva na dužničkim vrijednosnim papirima.

Grupa odobrava zajmove pravnim i fizičkim osobama, a zajam se odobrava na temelju odgovarajuće odluke Uprave.



**38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)****Upravljanje rizikom likvidnosti**

Krajnju odgovornost za upravljanje kreditnim rizikom snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Grupa i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Grupa upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Grupa također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Grupa također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju.

**Preostalo dospijeće osigurateljnih obveza i financijskih obveza za ugovore po ulaganjima je kako slijedi:**

**GRUPA**

2020.	Manje	Od 1 do	Od 5 do	Od 10	Od 15	Više od	Ukupno
	od 1	5	10	do 15	do 20	20	
	godine	godina	godina	godina	godina	godina	
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.166.812	1.166.812
Financijske obveze	28.661	42.064	28.986	-	-	-	99.711
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	695.677	195.426	89.906	46.385	22.585	14.878	1.064.857
Porezna obveza	-	-	-	-	-	106.362	106.362
Ostale obveze	94.571	19.735	-	-	-	-	114.306
<b>Ukupno</b>	<b>818.909</b>	<b>257.225</b>	<b>118.892</b>	<b>46.385</b>	<b>22.585</b>	<b>1.288.052</b>	<b>2.552.048</b>

2019.	Manje	Od 1 do	Od 5 do	Od 10	Od 15	Više od	Ukupno
	od 1	5	10	do 15	do 20	20	
	godine	godina	godina	godina	godina	godina	
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.085.141	1.085.141
Financijske obveze	34.100	41.539	32.358	-	-	-	107.997
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	544.558	176.573	82.826	44.601	21.633	14.414	884.605
Porezna obveza	-	-	-	-	-	94.581	94.581
Ostale obveze	64.333	10.752	-	-	-	-	75.085
<b>Ukupno</b>	<b>642.991</b>	<b>228.864</b>	<b>115.184</b>	<b>44.601</b>	<b>21.633</b>	<b>1.194.136</b>	<b>2.247.409</b>

**38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)****DRUŠTVO**

2020.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.166.496	1.166.496
Financijske obveze	28.661	42.064	28.986	-	-	-	99.711
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	695.677	195.426	89.906	46.385	22.585	14.878	1.064.857
Porezna obveza	-	-	-	-	-	101.767	101.767
Ostale obveze	91.759	19.735	-	-	-	-	111.494
<b>Ukupno</b>	<b>816.097</b>	<b>257.225</b>	<b>118.892</b>	<b>46.385</b>	<b>22.585</b>	<b>1.283.141</b>	<b>2.544.325</b>

2019.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Kapital i rezerve	-	-	-	-	-	1.084.155	1.084.155
Financijske obveze	34.100	41.539	32.358	-	-	-	107.997
Osigurateljne obveze – tehničke pričuve	544.558	176.573	82.826	44.601	21.633	14.414	884.605
Porezna obveza	-	-	-	-	-	89.986	89.986
Ostale obveze	62.755	10.752	-	-	-	-	73.507
<b>Ukupno</b>	<b>641.413</b>	<b>228.864</b>	<b>115.184</b>	<b>44.601</b>	<b>21.633</b>	<b>1.188.555</b>	<b>2.240.250</b>

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva je kako slijedi:

#### GRUPA

2020.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	600.904	64.376	251	-	-	-	665.531
Zajmovi i depoziti	207.354	161.941	57.852	69.249	115.687	-	612.083
Nekretnine	-	-	-	-	-	505.741	505.741
Novac i novčani ekvivalenti	54.392	-	-	-	-	-	54.392
<b>Imovina za pokriće tehničkih pričuva</b>	<b>862.650</b>	<b>226.317</b>	<b>58.103</b>	<b>69.249</b>	<b>115.687</b>	<b>505.741</b>	<b>1.837.747</b>
<b>Traženo pokriće tehničke pričuve</b>	<b>674.497</b>	<b>190.146</b>	<b>89.560</b>	<b>46.213</b>	<b>22.508</b>	<b>14.839</b>	<b>1.037.763</b>
<b>Razlika</b>	<b>191.153</b>	<b>36.171</b>	<b>(31.457)</b>	<b>23.036</b>	<b>93.179</b>	<b>490.902</b>	<b>799.984</b>
2019.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	560.149	69.156	1.264	255	-	-	630.824
Zajmovi i depoziti	152.194	181.313	60.255	64.715	130.420	-	588.897
Nekretnine	-	-	-	-	-	369.449	369.449
Novac i novčani ekvivalenti	29.605	-	-	-	-	-	29.605
<b>Imovina za pokriće tehničkih pričuva</b>	<b>741.948</b>	<b>250.469</b>	<b>61.519</b>	<b>64.970</b>	<b>130.420</b>	<b>369.449</b>	<b>1.618.775</b>
<b>Traženo pokriće tehničke pričuve</b>	<b>532.673</b>	<b>172.428</b>	<b>82.524</b>	<b>44.442</b>	<b>21.562</b>	<b>14.380</b>	<b>868.010</b>
<b>Razlika</b>	<b>209.275</b>	<b>78.041</b>	<b>(21.005)</b>	<b>20.528</b>	<b>108.858</b>	<b>355.069</b>	<b>750.765</b>

**38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**

**Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)**

**Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva (nastavak)**

**DRUŠTVO**

<b>2020.</b>	<b>Manje od 1 godine HRK'000</b>	<b>Od 1 do 5 godina HRK'000</b>	<b>Od 5 do 10 godina HRK'000</b>	<b>Od 10 do 15 godina HRK'000</b>	<b>Od 15 do 20 godina HRK'000</b>	<b>Više od 20 godina HRK'000</b>	<b>Ukupno HRK'000</b>
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	600.904	64.376	251	-	-	-	665.531
Zajmovi i depoziti	207.354	161.941	57.852	69.249	115.687	-	612.083
Nekretnine	-	-	-	-	-	505.741	505.741
Novac i novčani ekvivalenti	53.633	-	-	-	-	-	53.633
<b>Imovina za pokriće tehničkih pričuva</b>	<b>861.891</b>	<b>226.317</b>	<b>58.103</b>	<b>69.249</b>	<b>115.687</b>	<b>505.741</b>	<b>1.836.988</b>
<b>Traženo pokriće tehničke pričuve</b>	<b>674.497</b>	<b>190.146</b>	<b>89.560</b>	<b>46.213</b>	<b>22.508</b>	<b>14.839</b>	<b>1.037.763</b>
<b>Razlika</b>	<b>187.394</b>	<b>36.171</b>	<b>(31.457)</b>	<b>23.036</b>	<b>93.179</b>	<b>490.902</b>	<b>799.225</b>
<b>2019.</b>	<b>Manje od 1 godine HRK'000</b>	<b>Od 1 do 5 godina HRK'000</b>	<b>Od 5 do 10 godina HRK'000</b>	<b>Od 10 do 15 godina HRK'000</b>	<b>Od 15 do 20 godina HRK'000</b>	<b>Više od 20 godina HRK'000</b>	<b>Ukupno HRK'000</b>
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	560.149	69.156	1.264	255	-	-	630.824
Zajmovi i depoziti	152.194	181.313	60.255	64.715	130.420	-	588.897
Nekretnine	-	-	-	-	-	369.449	369.449
Novac i novčani ekvivalenti	28.681	-	-	-	-	-	28.681
<b>Imovina za pokriće tehničkih pričuva</b>	<b>741.024</b>	<b>250.469</b>	<b>61.519</b>	<b>64.970</b>	<b>130.420</b>	<b>369.449</b>	<b>1.617.851</b>
<b>Traženo pokriće tehničke pričuve</b>	<b>532.673</b>	<b>172.428</b>	<b>82.524</b>	<b>44.442</b>	<b>21.562</b>	<b>14.380</b>	<b>868.010</b>
<b>Razlika</b>	<b>208.351</b>	<b>78.041</b>	<b>(21.005)</b>	<b>20.528</b>	<b>108.858</b>	<b>355.069</b>	<b>749.841</b>

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete ili nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta je kako slijedi:

#### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>Bruto pričuva</b>	<b>Udio reosiguranja</b>	<b>Neto od reosiguranja</b>
<b>31.12.2019.</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	344.581	(7.706)	336.875
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	194.884	-	194.884

	<b>Bruto pričuva</b>	<b>Udio reosiguranja</b>	<b>Neto od reosiguranja</b>
<b>31.12.2019.</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	281.540	(9.271)	272.269
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	216.068	-	216.068

	<b>Bruto pričuva</b>	<b>Udio reosiguranja</b>	<b>Neto od reosiguranja</b>
<b>31.12.2018.</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>	<b>HRK'000</b>
Pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete	295.076	(9.149)	285.928
Pričuva za nastale, a neprijavljene štete	203.381	-	203.381

#### Fer vrijednost

Fer vrijednost se utvrđuje na temelju kotiranih tržišnih cijena ili metodama vrednovanja ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Uprava vjeruje da vrijednost imovine i obveza Grupe koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost te imovine i obveza.

Fer vrijednost predstavlja cijenu koja bi bila ostvarena prodajom imovine, odnosno predstavlja cijenu koja bi bila plaćena za prijenos obveza, u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja (izlazna cijena).

U idućoj tablici je analizirana imovina koja je nakon prvog priznavanja svedena na fer vrijednost, razvrstana u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena) i

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Fer vrijednost (nastavak)

- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

#### GRUPA

31.12.2020.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	345.561	345.561
Ulaganja u nekretnine	-	-	505.741	505.741
Vrijednosnice	1.431	-	386.123	387.554
Investicijski fondovi	-	-	8.149	8.149
Obveznice	102.434	-	6.703	109.137
<b>Ukupno</b>	<b>103.865</b>	<b>-</b>	<b>1.252.277</b>	<b>1.356.142</b>

31.12.2019.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	343.977	343.977
Ulaganja u nekretnine	-	-	442.703	442.703
Vrijednosnice	1.952	-	361.908	363.860
Investicijski fondovi	-	-	7.955	7.955
Obveznice	109.861	-	13.426	123.287
<b>Ukupno</b>	<b>111.813</b>	<b>-</b>	<b>1.169.969</b>	<b>1.281.782</b>

#### DRUŠTVO

31.12.2020.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	319.969	319.969
Ulaganja u nekretnine	-	-	505.741	505.741
Vrijednosnice	1.431	-	386.123	387.554
Investicijski fondovi	-	-	8.149	8.149
Obveznice	102.434	-	6.703	109.137
<b>Ukupno</b>	<b>103.865</b>	<b>-</b>	<b>1.226.685</b>	<b>1.330.550</b>

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Fer vrijednost (nastavak)

31.12.2019.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Zemljišta i građevinski objekti	-	-	318.385	318.385
Ulaganja u nekretnine	-	-	442.703	442.703
Vrijednosnice	1.952	-	361.908	363.860
Investicijski fondovi	-	-	7.955	7.955
Obveznice	109.861	-	13.426	123.287
<b>Ukupno</b>	<b>111.813</b>	<b>-</b>	<b>1.138.025</b>	<b>1.249.838</b>

#### Vrijednosnice

##### GRUPA I DRUŠTVO

31.12.2020.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	74.645	74.645
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	204.715	204.715
HPB d.d.	1.021	-	-	1.021
Hrvatski telekom d.d.	410	-	-	410
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	66.223	66.223
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	40.540	40.540
<b>Ukupno</b>	<b>1.431</b>	<b>-</b>	<b>386.123</b>	<b>387.554</b>

31.12.2019.	1. razina HRK'000	2. razina HRK'000	3. razina HRK'000	Ukupno HRK'000
Agram banka d.d.	-	-	73.960	73.960
Euroherc osiguranje d.d.	-	-	195.115	195.115
HPB d.d.	1.952	-	-	1.952
Agram Life osiguranje d.d.	-	-	57.937	57.937
Medora ljetovališta i hoteli d.d.	-	-	34.896	34.896
<b>Ukupno</b>	<b>1.952</b>	<b>-</b>	<b>361.908</b>	<b>363.860</b>

Grupa i Društvo imaju ulaganja u 3. razinu vrijednosnica koja na 31. prosinca 2020. godine iznosi 386 milijuna kuna (2019. godine: 362 milijuna kuna) koje se vrednuju metodom diskontiranih novčanih tokova. Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% niža ukupna sveobuhvatna dobit bila bi viša za 23 milijuna kuna (2019. godine: 21 milijuna kuna). Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% viša ukupna sveobuhvatna dobit bila bi niža za 19 milijuna kuna (2019. godine: 17 milijuna kuna).

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Fer vrijednost (nastavak)

Neka financijska imovina Društva mjeri se po fer vrijednosti na kraju svakog izvještajnog razdoblja. U idućoj tablici prikazane su informacije o načinu utvrđivanja fer vrijednosti stavki financijske imovine i financijskih obveza, zajedno s metodama vrednovanja i korištenim ulaznim parametrima.

#### GRUPA

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.				
Raspoloživo za prodaju –Vlasničke vrijednosnice	386.123	361.908	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontirani novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	1.431	1.952	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	102.434	109.861	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	6.703	13.426	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	-	-	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	8.149	7.955	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tokove koji značajno utječu na procjene.



### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Fer vrijednost (nastavak)

#### DRUŠTVO

Financijska imovina i financijske obveze	Fer vrijednost na dan		Razina fer vrijednosti	Metoda vrednovanja i glavni ulazni podaci	Značajni nedostupni ulazni podaci	Nedostupni ulazni podaci u odnosu na fer vrijednost
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2019.				
Raspoloživo za prodaju –Vlasničke vrijednosnice	386.123	361.908	3. razina	Procjena fer vrijednosti izračunata na temelju peer grupe diskontiranih za diskontnu stopu izvedenu iz CAPM modela primjenom inputa razine tri u određenoj mjeri uz analizu osjetljivosti efekata promjena u nevidljivim inputima te za one vrijednosnice po trošku, sukladno metodi diskontirani novčanih tokova	Aktivno tržište	Aktivno tržište
Raspoloživo za prodaju – Vlasničke vrijednosnice	1.431	1.952	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – zaključna cijena zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	102.434	109.861	1. razina	Kotirana cijena na aktivnom tržištu – bid cijena u 15,30 sati zadnjeg radnog dana u mjesecu	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – Dužničke vrijednosnice	6.703	13.426	3. razina	Vrednovanje po trošku stjecanja usklađena po efektivnoj kamatnoj stopi	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	-	-	1. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Raspoloživo za prodaju – udjeli u otvorenim investicijskim fondovima	8.149	7.955	3. razina	Kotirana otkupna cijena od strane fonda	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo

Većina financijskih instrumenata se vodi po fer vrijednosti na datum izvještaja o financijskom položaju. Fer vrijednost se temelji na kotiranim tržišnim cijenama ako su dostupne. Ako tržišne cijene nisu dostupne, fer vrijednost se procjenjuje primjenom modela diskontiranog novčanog tijeka ili drugih odgovarajućih tehnika za utvrđivanje cijena. Promjene u pretpostavkama na kojima se temelje procjene, uključuju i diskontne stope i procijenjene buduće novčane tijekove koji značajno utječu na procjene.

### **38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**

#### **Upravljanje rizikom osiguranja**

Grupa je izložena aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu na preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Grupa upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Grupa reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalne i neproporcionalne ugovore o reosiguranju.

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Grupa prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Grupa provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Grupi smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrivača na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

#### **Koncentracija rizika osiguranja**

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa izložena je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Grupe. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

### 38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)

#### Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Grupa izložena neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Grupa primamo su locirani u Republici Hrvatskoj. Grupa nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Grupa koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

#### GRUPA I DRUŠTVO

2020.	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	168.229	34.937	203.166
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	70.260	(2.413)	67.847
Imovina	47.755	3.718	51.473
Osobna osiguranja	5.624	(1.299)	4.325
Ostalo	16.727	(2.165)	14.562
<b>Ukupno</b>	<b>308.595</b>	<b>32.778</b>	<b>341.373</b>

2019.	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Osiguranje od automobilske odgovornosti	170.023	(43)	169.980
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	71.892	10.682	82.574
Imovina	34.240	(1.113)	33.127
Osobna osiguranja	8.809	(614)	8.195
Ostalo	27.141	(15.417)	11.724
<b>Ukupno</b>	<b>312.105</b>	<b>(6.505)</b>	<b>305.600</b>

### **38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**

#### ***Razvoj šteta***

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

#### ***Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja***

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

#### ***Iznos osiguranja***

Obzirom da u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Grupa transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1,5 milijuna EUR-a.

#### ***Pričuva šteta***

Na datum izvještaja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete ("RBNS") je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete ("IBNR") je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlašteni aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta. Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

### **38. Financijski instrumenti i upravljanje rizicima (nastavak)**

#### ***Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)***

##### *Pričuva šteta (nastavak)*

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te se radi poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

##### *Preostali faktor razvoja šteta*

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procjeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito na osnovi aktuarskih prosudbi.

##### *Diskontiranje*

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablica mortaliteta Republike Hrvatske 2010.-2012. odvojeno za žene i muškarce, diskontirano sa stopom od 1,48% godišnje.

##### *Test adekvatnosti obveza*

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještaja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja.

Test se provodi po pojedinim vrstama osiguranja.

U neživotnim osiguranjima, varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Uprava vjeruje da nije praktično kvantificirati osjetljivost pričuva za poslove neživotnih osiguranja na promjene u ovim varijablama.

#### 39. Potencijalne obveze

Protiv Grupe se vodi još nekoliko sporova sa značajno manjim tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2020. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 1.579 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2019. godine, Grupa je izdala garancije u iznosu od 1.993 tisuća kuna (31. prosinca 2019. godine: 9.484 tisuća kuna). Garancije se najvećim dijelom odnose na garanciju banke za HUO-Garancijski fond i garancije banaka za natječaje za osiguranje vozila i imovine kao jamstvo za ozbiljnost ponude.

Na dan 31. prosinca 2020. godine Grupa nije imala potencijalne obveze za odobrene neiskorištene zajmove.

#### 40. Događaji nakon datuma bilance

Izvanredne okolnosti koje su nastale zbog pojave epidemije COVID-19 nemaju utjecaja na financijske izvještaje sa stanjem na dan 31. prosinca 2020. godine.

Društvo očekuje u 2021. godini blago smanjenje ugovaranja putnog i zdravstvenog osiguranja. Također se očekuje i stagnacija ugovaranja obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti zbog očekivanog pada prodaje u automobilskoj industriji uzrokovanog krizom i recesijom. Nakon potresa koji je 22.03.2020. godine zadesio Zagreb kao i potresa koji se dogodio 29.12.2020. u Sisačko-moslavačkoj županiji, Društvo očekuje porast ugovaranja polica imovine sa zaštitom od potresa za 70%.

#### 41. Odobrenje financijskih izvještaja

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 26. travnja 2021. godine.

U ime i za Adriatic osiguranje d.d.:

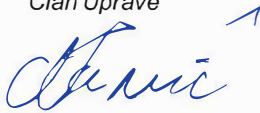
Goran Jurišić  
Predsjednik Uprave



Jerko Grizelj  
Član Uprave



Nino Pavić  
Član Uprave



Danijela Šaban  
Članica Uprave



Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

IZVJEŠTAJ O SVEUOBUHVAATNOJ DOBITI (RAČUN DOBITI I GUBITKA) ZA RAZDOBLJE 01.01.2020-31.12.2020

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
<b>001</b>	002+003+004+005+006	<b>I</b>	<b>Zaradene premije (prihodovane)</b>		<b>684.113.204</b>	<b>684.113.204</b>		<b>823.119.140</b>	<b>823.119.140</b>
002		1	Zaračunate bruto premije		752.669.773	752.669.773		1.001.811.351	1.001.811.351
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		-1.902.223	-1.902.223		-4.752.199	-4.752.199
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)		-22.844.801	-22.844.801		-47.599.827	-47.599.827
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)		-45.215.199	-45.215.199		-138.404.882	-138.404.882
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)		1.405.655	1.405.655		12.064.697	12.064.697
<b>007</b>	008+009+010+011+012+013+014	<b>II</b>	<b>Prihodi od ulaganja</b>		<b>69.112.569</b>	<b>69.112.569</b>		<b>60.237.473</b>	<b>60.237.473</b>
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata						
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		17.982.509	17.982.509		18.350.245	18.350.245
010		3	Prihodi od kamata		23.260.955	23.260.955		23.386.106	23.386.106
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja		13.536.903	13.536.903		9.490.115	9.490.115
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja		2.887.989	2.887.989		156.665	156.665
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike		1.108.153	1.108.153		3.522.931	3.522.931
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		10.336.058	10.336.058		5.331.410	5.331.410
<b>015</b>		<b>III</b>	<b>Prihodi od provizija i naknada</b>		<b>2.229.357</b>	<b>2.229.357</b>		<b>3.141.129</b>	<b>3.141.129</b>
<b>016</b>		<b>IV</b>	<b>Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja</b>		<b>5.206.860</b>	<b>5.206.860</b>		<b>6.972.871</b>	<b>6.972.871</b>
<b>017</b>		<b>V</b>	<b>Ostali prihodi</b>		<b>4.321.734</b>	<b>4.321.734</b>		<b>3.382.716</b>	<b>3.382.716</b>
<b>018</b>	019+022	<b>VI</b>	<b>Izdaci za osigurane slučajeve, neto</b>		<b>-305.813.302</b>	<b>-305.813.302</b>		<b>-341.382.463</b>	<b>-341.382.463</b>
019	020+021	1	Likvidirane štete		-306.784.351	-306.784.351		-297.960.006	-297.960.006
020		1.1	Bruto iznos (-)		-312.104.717	-312.104.717		-308.594.799	-308.594.799
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)		5.320.366	5.320.366		10.634.793	10.634.793
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)		971.049	971.049		-43.422.457	-43.422.457
023		2.1	Bruto iznos (-)		848.565	848.565		-41.857.001	-41.857.001
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		122.484	122.484		-1.565.456	-1.565.456
<b>025</b>	026+029	<b>VII</b>	<b>Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja</b>		<b>219.803</b>	<b>219.803</b>			
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)						
027		1.1	Bruto iznos (-)						
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)						
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		219.803	219.803			
030		1.1	Bruto iznos (-)		219.803	219.803			
031		1.3	Udio reosiguratelja (+)						
<b>032</b>	033+034	<b>VIII</b>	<b>Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja</b>						
033		1	Bruto iznos (-)						
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
<b>035</b>	036+037	<b>IX</b>	<b>Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja</b>		<b>-7.296</b>	<b>-7.296</b>		<b>9.893</b>	<b>9.893</b>
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)						
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		-7.296	-7.296		9.893	9.893
<b>038</b>	039+043	<b>X</b>	<b>Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto</b>		<b>-332.536.755</b>	<b>-332.536.755</b>		<b>-388.683.977</b>	<b>-388.683.977</b>
039	040+041+042	1	Troškovi pribave		-240.311.513	-240.311.513		-293.703.090	-293.703.090
040		1.1	Provizija		-27.132.566	-27.132.566		-47.790.637	-47.790.637
041		1.2	Ostali troškovi pribave		-213.178.947	-213.178.947		-245.912.453	-245.912.453
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)						
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)		-92.225.242	-92.225.242		-94.980.887	-94.980.887
044		2.1	Amortizacija		-17.539.967	-17.539.967		-19.387.719	-19.387.719
045		2.3	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće		-33.847.075	-33.847.075		-37.303.763	-37.303.763
046		2.4	Ostali troškovi uprave		-40.838.199	-40.838.199		-38.289.405	-38.289.405
<b>047</b>	048+049+050+051+052+053+054	<b>XI</b>	<b>Troškovi ulaganja</b>		<b>-32.341.357</b>	<b>-32.341.357</b>		<b>-36.227.917</b>	<b>-36.227.917</b>

## Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	-2.102.524	-2.102.524	-2.203.212	-2.203.212
049		2	Kamate	-3.985.514	-3.985.514	-3.674.735	-3.674.735
050		3	Umjerenje vrijednosti ulaganja				
051		4	Realizirani gubici od ulaganja				
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-3.144.431	-3.144.431	-1.666.317	-1.666.317
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-1.463.559	-1.463.559	-3.237.366	-3.237.366
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-21.645.329	-21.645.329	-25.446.286	-25.446.286
<b>055</b>	056+057	<b>XII</b>	<b>Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja</b>	<b>-20.192.837</b>	<b>-20.192.837</b>	<b>-43.821.616</b>	<b>-43.821.616</b>
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost	-1.021.118	-1.021.118	-526.696	-526.696
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-19.171.720	-19.171.720	-43.294.921	-43.294.921
<b>058</b>		<b>XIII</b>	<b>Ostali troškovi, uključujući vrijednosna uskladenja</b>	<b>-977.780</b>	<b>-977.780</b>	<b>-2.328.381</b>	<b>-2.328.381</b>
<b>059</b>	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	<b>XIV</b>	<b>Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)</b>	<b>73.334.200</b>	<b>73.334.200</b>	<b>84.418.869</b>	<b>84.418.869</b>
<b>060</b>	061+062	<b>XV</b>	<b>Porez na dobit ili gubitak</b>	<b>-13.628.946</b>	<b>-13.628.946</b>	<b>-16.203.935</b>	<b>-16.203.935</b>
061		1	Tekućí porezni trošak	-13.709.820	-13.709.820	-23.570.714	-23.570.714
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	80.875	80.875	7.366.779	7.366.779
<b>063</b>	059+060	<b>XVI</b>	<b>Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)</b>	<b>59.705.255</b>	<b>59.705.255</b>	<b>68.214.934</b>	<b>68.214.934</b>
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice				
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu				
<b>066</b>	001+007+015+016+017+062	<b>XVII</b>	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>765.064.599</b>	<b>765.064.599</b>	<b>904.220.108</b>	<b>904.220.108</b>
<b>067</b>	018+025+032+035+038+047+055+058+061	<b>XVIII</b>	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>-705.359.344</b>	<b>-705.359.344</b>	<b>-836.005.174</b>	<b>-836.005.174</b>
<b>068</b>	069+070+071+072+073+074+075+076	<b>XIX</b>	<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>	<b>47.717.461</b>	<b>47.717.461</b>	<b>14.126.064</b>	<b>14.126.064</b>
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja				
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	39.474.225	39.474.225	16.284.514	16.284.514
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	18.717.800	18.717.800	942.394	942.394
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerij				
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka				
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama				
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava				
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	-10.474.565	-10.474.565	-3.100.843	-3.100.843
<b>077</b>	063+068	<b>XX</b>	<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>107.422.715</b>	<b>107.422.715</b>	<b>82.340.998</b>	<b>82.340.998</b>
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice				
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu				
<b>080</b>		<b>XXI</b>	<b>Reklasifikacijske usklade</b>				



Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

**IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2020**

AKTIVA

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
<b>001</b>	002+003	<b>I</b>	<b>NEMATERIJALNA IMOVINA</b>		<b>14.650.958</b>	<b>14.650.958</b>		<b>14.493.070</b>	<b>14.493.070</b>
002		1	Goodwill		14.379.016	14.379.016		13.892.488	13.892.488
003		2	Ostala nematerijalna imovina		271.941	271.941		600.582	600.582
<b>004</b>	005+006+007	<b>II</b>	<b>MATERIJALNA IMOVINA</b>		<b>344.077.178</b>	<b>344.077.178</b>		<b>351.388.157</b>	<b>351.388.157</b>
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti		318.745.943	318.745.943		320.337.952	320.337.952
006		2	Oprema		25.331.236	25.331.236		31.050.206	31.050.206
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe						
<b>008</b>	009+010+014+013	<b>III</b>	<b>ULAGANJA</b>		<b>1.646.862.321</b>	<b>1.646.862.321</b>		<b>1.696.558.794</b>	<b>1.696.558.794</b>
<b>009</b>		<b>A</b>	<b>Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti</b>		<b>442.703.194</b>	<b>442.703.194</b>		<b>505.741.448</b>	<b>505.741.448</b>
<b>010</b>	011+012+013	<b>B</b>	<b>Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate</b>		<b>88.982.733</b>	<b>88.982.733</b>		<b>94.626.375</b>	<b>94.626.375</b>
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima		88.982.733	88.982.733		94.626.375	94.626.375
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima						
<b>014</b>	015+018+023+029	<b>C</b>	<b>Financijska imovina</b>		<b>1.115.176.394</b>	<b>1.115.176.394</b>		<b>1.096.190.971</b>	<b>1.096.190.971</b>
<b>015</b>	016+017	<b>1</b>	<b>Financijska imovina koja se drži do dospijeća</b>						
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti						
017		1.2	Ostalo						
<b>018</b>	019+020+021+022	<b>2</b>	<b>Financijska imovina raspoloživa za prodaju</b>		<b>589.733.129</b>	<b>589.733.129</b>		<b>605.745.130</b>	<b>605.745.130</b>
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti		408.707.585	408.707.585		432.875.359	432.875.359
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti		123.286.886	123.286.886		109.137.380	109.137.380
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima		7.955.041	7.955.041		8.148.774	8.148.774
022		2.4	Ostalo		49.783.617	49.783.617		55.583.617	55.583.617
<b>023</b>	024+025+026+027+028	<b>3</b>	<b>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>						
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti						
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima						
028		3.5	Ostalo						
<b>029</b>	030+031+032	<b>4</b>	<b>Zajmovi i potraživanja</b>		<b>525.443.265</b>	<b>525.443.265</b>		<b>490.445.840</b>	<b>490.445.840</b>
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija		50.025.184	50.025.184		114.529.988	114.529.988
031		4.2	Zajmovi		475.418.081	475.418.081		375.915.852	375.915.852
032		4.3	Ostalo						
<b>033</b>		<b>D</b>	<b>Depoziti kod cedenta</b>						
<b>034</b>		<b>IV</b>	<b>ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA</b>						

## Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

035	036+037+038+039 +043+044+045	V	<b>UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA</b>	<b>16.595.059</b>	<b>16.595.059</b>	<b>27.094.300</b>	<b>27.094.300</b>
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	7.323.957	7.323.957	19.388.654	19.388.654
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja				
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	9.271.102	9.271.102	7.705.646	7.705.646
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja				
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja				
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja				
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio re				
043	044+045	VI	<b>ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA</b>	<b>13.752.013</b>	<b>13.752.013</b>	<b>20.969.891</b>	<b>20.969.891</b>
044		1	Odgođena porezna imovina	12.954.191	12.954.191	13.595.891	13.595.891
045		2	Tekuća porezna imovina	797.822	797.822	7.374.000	7.374.000
046	047+050+051	VII	<b>POTRAŽIVANJA</b>	<b>159.527.707</b>	<b>159.527.707</b>	<b>352.143.308</b>	<b>352.143.308</b>
047	048+049	1	<b>Potraživanja iz poslova osiguranja</b>	<b>82.405.134</b>	<b>82.405.134</b>	<b>154.033.177</b>	<b>154.033.177</b>
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja	82.353.187	82.353.187	141.355.924	141.355.924
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	51.947	51.947	12.677.253	12.677.253
050		2	<b>Potraživanja iz poslova reosiguranja</b>	<b>324.753</b>	<b>324.753</b>		
051	052+053+054	3	<b>Ostala potraživanja</b>	<b>76.797.820</b>	<b>76.797.820</b>	<b>198.110.131</b>	<b>198.110.131</b>
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	38.452.434	38.452.434	36.771.312	36.771.312
053		3.1	Potraživanja za prihode iz ulaganja	8.303.320	8.303.320	10.714.170	10.714.170
054		3.2	Ostala potraživanja	30.042.066	30.042.066	150.624.648	150.624.648
055	056+060+061	VIII	<b>OSTALA IMOVINA</b>	<b>28.681.319</b>	<b>28.681.319</b>	<b>53.632.553</b>	<b>53.632.553</b>
056	060+061+062	1	<b>Novac u banci i blagajni</b>	<b>28.681.319</b>	<b>28.681.319</b>	<b>53.632.553</b>	<b>53.632.553</b>
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	28.593.784	28.593.784	53.563.304	53.563.304
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve				
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni	87.535	87.535	69.249	69.249
060		2	<b>Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja</b>				
061		3	<b>Ostalo</b>				
062	063+064+065	IX	<b>PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA</b>	<b>16.103.994</b>	<b>16.103.994</b>	<b>28.044.618</b>	<b>28.044.618</b>
063		1	Razgraničene kamate i najamnine	177.951	177.951	10.034.472	10.034.472
064		2	Razgraničeni troškovi pribave				
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	15.926.042	15.926.042	18.010.146	18.010.146
066	001+004+008 +034+035+043 +046+055+062	X	<b>UKUPNA AKTIVA</b>	<b>2.240.250.549</b>	<b>2.240.250.549</b>	<b>2.544.324.692</b>	<b>2.544.324.692</b>
067		XI	<b>IZVANBILANČNI ZAPISI</b>	<b>60.113.645</b>	<b>60.113.645</b>	<b>47.045.796</b>	<b>47.045.796</b>

Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

**IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2020**

**PASIVA**

*u kunama*

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
<b>068</b>	069+072+073+077+081+084	<b>XII</b>	<b>KAPITAL I REZERVE</b>		<b>1.084.154.615</b>	<b>1.084.154.615</b>		<b>1.166.495.613</b>	<b>1.166.495.613</b>
<b>069</b>	070+071	<b>1</b>	<b>Upisani kapital</b>		<b>50.000.000</b>	<b>50.000.000</b>		<b>50.000.000</b>	<b>50.000.000</b>
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice		50.000.000	50.000.000		50.000.000	50.000.000
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice						
<b>072</b>		<b>2</b>	<b>Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)</b>						
<b>073</b>	074+075+076	<b>3</b>	<b>Revalorizacijske rezerve</b>		<b>409.936.532</b>	<b>409.936.532</b>		<b>420.544.323</b>	<b>420.544.323</b>
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		280.678.339	280.678.339		277.932.829	277.932.829
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju		129.258.193	129.258.193		142.611.495	142.611.495
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						
<b>077</b>	078+079+080	<b>4</b>	<b>Rezerve</b>		<b>138.761.535</b>	<b>138.761.535</b>		<b>138.761.535</b>	<b>138.761.535</b>
078		4.1	Zakonske rezerve		91.154.569	91.154.569		91.154.569	91.154.569
079		4.2	Statutarna rezerva						
080		4.3	Ostale rezerve		47.606.966	47.606.966		47.606.966	47.606.966
<b>081</b>	082+083	<b>5</b>	<b>Zadržana dobit ili preneseni gubitak</b>		<b>425.751.293</b>	<b>425.751.293</b>		<b>488.974.820</b>	<b>488.974.820</b>
082		5.1	Zadržana dobit		425.751.293	425.751.293		488.974.820	488.974.820
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
<b>084</b>	085+086	<b>6</b>	<b>Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja</b>		<b>59.705.255</b>	<b>59.705.255</b>		<b>68.214.934</b>	<b>68.214.934</b>
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja		59.705.255	59.705.255		68.214.934	68.214.934
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
<b>087</b>		<b>XIII</b>	<b>OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)</b>						
<b>088</b>		<b>XIV</b>	<b>MANJINSKI INTERES</b>						
<b>089</b>	090+091+092+093+094+095	<b>XV</b>	<b>TEHNIČKE PRIČUVE</b>		<b>884.605.081</b>	<b>884.605.081</b>		<b>1.064.857.071</b>	<b>1.064.857.071</b>
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos		386.711.855	386.711.855		525.116.737	525.116.737
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos						
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos		497.608.684	497.608.684		539.465.685	539.465.685
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		284.543	284.543		274.649	274.649
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos						
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos						
<b>096</b>		<b>XVI</b>	<b>POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto i</b>						

## Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE					
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze					
099		2	Ostale pričuve					
100	101+102	XVIII	ODGODENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	89.986.068	89.986.068	101.767.167	101.767.167	
101		1	Odgodena porezna obveza	89.986.068	89.986.068	92.314.607	92.314.607	
102		2	Tekuća porezna obveza			9.452.560	9.452.560	
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE					
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	107.996.895	107.996.895	99.711.177	99.711.177	
105		1	Obveze po zajmovima	88.532.008	88.532.008	80.029.837	80.029.837	
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima					
107		3	Ostale financijske obveze	19.464.887	19.464.887	19.681.340	19.681.340	
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	62.756.003	62.756.003	91.758.936	91.758.936	
109		1	Obveze proizašle iz poslova izavnog osiguranja	28.587.143	28.587.143	44.331.870	44.331.870	
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	3.417.641	3.417.641	7.794.371	7.794.371	
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje					
112		4	Ostale obveze	30.751.219	30.751.219	39.632.694	39.632.694	
113	114+115	XXII	ODGODENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	10.751.886	10.751.886	19.734.728	19.734.728	
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja					
115		2	Ostalo odgodeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	10.751.886	10.751.886	19.734.728	19.734.728	
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	2.240.250.549	2.240.250.549	2.544.324.692	2.544.324.692	
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	60.113.645	60.113.645	47.045.796	47.045.796	

**IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA) ZA RAZDOBLJE 01.01.2020-31.12.2020**

*u kunama*

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
<b>001</b>	002+013+031	<b>I</b>	<b>NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>151.830.640</b>	<b>74.352.216</b>
<b>002</b>	003+004	<b>1</b>	<b>Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza</b>	<b>180.574.208</b>	<b>8.669.448</b>
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	84.418.869	73.334.200
<b>004</b>	005+006+007 +008+009+010 +011+012	<b>1.2</b>	<b>Usklađenja:</b>	<b>96.155.339</b>	<b>-64.664.752</b>
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	21.233.325	19.739.434
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	363.215	404.685
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-19.893.917	-56.248.717
008		1.2.4	Troškovi kamata	2.670.637	2.763.428
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-23.383.751	-22.729.081
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-3.215.599	-4.015.669
012		1.2.8	Ostala usklađenja	118.381.429	-4.578.832
<b>013</b>	014+015+...+030	<b>2</b>	<b>Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza</b>	<b>-14.625.414</b>	<b>80.190.410</b>
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	20.863.139	47.160.172
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	-63.674.209	-19.323.349
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja		
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-10.499.241	-1.528.138
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine		
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-176.856.482	-14.273.717
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-11.940.625	3.243.246
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	180.251.990	44.154.127
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja		
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	20.730.889	2.637.137
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	-2.454.184	16.701.459
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	19.970.468	4.695.197
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	8.982.842	-3.275.723
031		3	Plaćeni porez na dobit	-14.118.154	-14.507.642

## Prilog 1 - Dopunski financijski izvještaji prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

<b>032</b>	033+034+...+046	<b>II</b>	<b>NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>-117.446.549</b>	<b>-44.693.977</b>
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	1.104.419	1.665.029
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-8.383.887	-26.437.967
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-688.175	-333.800
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	58.204	351.856
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-69.637.100	-24.716.527
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospjeća		
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospjeća		
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	4.619.857	77.740.884
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	-14.124.668	-73.138.943
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	-2.137.155	6.273.933
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	27.741.956	50.983.291
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-56.000.000	-57.081.733
<b>047</b>	048+049+050 +051+052	<b>III</b>	<b>NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>-9.273.521</b>	<b>-26.054.855</b>
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	58.568.229	39.999.183
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-67.841.750	-54.024.766
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)		-12.029.272
<b>053</b>	001+032+047		<b>ČISTI NOVČANI TOK</b>	<b>25.110.570</b>	<b>3.603.384</b>
<b>054</b>		<b>IV</b>	<b>UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE</b>		
<b>055</b>	053+054	<b>V</b>	<b>NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA</b>	<b>25.110.570</b>	<b>3.603.384</b>
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	28.747.462	25.144.079
<b>057</b>	055+056	2	<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja</b>	<b>53.858.032</b>	<b>28.747.462</b>

## IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA ZA RAZDOBLJE 01.01.2020-31.12.2020

u kunama

Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice						Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine		
<b>I.</b>	<b>Stanje na 01. siječnja prethodne godine</b>	<b>50.000.000</b>		<b>365.319.122</b>	<b>138.761.535</b>	<b>360.576.202</b>	<b>61.394.541</b>	<b>976.051.400</b>	<b>976.051.400</b>
1.	Promjena računovodstvenih politika								
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja								
<b>II.</b>	<b>Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)</b>	<b>50.000.000</b>		<b>365.319.122</b>	<b>138.761.535</b>	<b>360.576.202</b>	<b>61.394.541</b>	<b>976.051.400</b>	<b>976.051.400</b>
<b>III.</b>	<b>Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine</b>			<b>47.717.461</b>			<b>59.705.255</b>	<b>107.422.716</b>	<b>107.422.716</b>
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						59.705.255	59.705.255	59.705.255
<b>2.</b>	<b>Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine</b>			<b>47.717.461</b>				<b>47.717.461</b>	<b>47.717.461</b>
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			15.348.596				15.348.596	15.348.596
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			34.781.775				34.781.775	34.781.775
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-2.412.910				-2.412.910	-2.412.910
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala								
<b>IV.</b>	<b>Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)</b>			<b>-3.100.051</b>		<b>65.175.091</b>	<b>-61.394.541</b>	<b>680.499</b>	<b>680.499</b>
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala								
2.	Ostale uplate vlasnika								
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								
4.	Ostale raspodjele vlasnicima			-3.100.051		65.175.091	-61.394.541	680.499	680.499
<b>V.</b>	<b>Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini</b>	<b>50.000.000</b>		<b>409.936.532</b>	<b>138.761.535</b>	<b>425.751.293</b>	<b>59.705.255</b>	<b>1.084.154.615</b>	<b>1.084.154.615</b>
<b>VI.</b>	<b>Stanje na 01. siječnja tekuće godine</b>	<b>50.000.000</b>		<b>409.936.532</b>	<b>138.761.535</b>	<b>425.751.293</b>	<b>59.705.255</b>	<b>1.084.154.615</b>	<b>1.084.154.615</b>
1.	Promjena računovodstvenih politika								
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja								
<b>VII.</b>	<b>Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)</b>	<b>50.000.000</b>		<b>409.936.532</b>	<b>138.761.535</b>	<b>425.751.293</b>	<b>59.705.255</b>	<b>1.084.154.615</b>	<b>1.084.154.615</b>
<b>VIII.</b>	<b>Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine</b>			<b>14.126.064</b>			<b>68.214.934</b>	<b>82.340.998</b>	<b>82.340.998</b>
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						68.214.934	68.214.934	68.214.934
<b>2.</b>	<b>Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine</b>			<b>14.126.064</b>				<b>14.126.064</b>	<b>14.126.064</b>
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			772.763				772.763	772.763
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			13.401.633				13.401.633	13.401.633
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-48.332				-48.332	-48.332
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala								
<b>IX.</b>	<b>Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)</b>			<b>-3.518.273</b>		<b>63.223.527</b>	<b>-59.705.255</b>		
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala								
2.	Ostale uplate vlasnika								
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								
4.	Ostale transakcije s vlasnicima			-3.518.273		63.223.527	-59.705.255		
<b>X.</b>	<b>Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini</b>	<b>50.000.000</b>		<b>420.544.323</b>	<b>138.761.535</b>	<b>488.974.820</b>	<b>68.214.934</b>	<b>1.166.495.613</b>	<b>1.166.495.613</b>

Prilog 2 – Usklada revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti za 2020. godinu

Revidirani financijski izvještaj	HRK'000	HANFA	HRK'000	Razlika	Objašnjenje
Zaračunata bruto premija	1.001.811	Zaračunate bruto premije	1.001.811	-	
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	(4.752)	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	(4.752)	-	
Bruto premije predane u reosiguranje	(47.600)	Premije predane u reosiguranje i suosiguranje	(47.600)	-	
<b>Neto zaračunate premije</b>	<b>949.459</b>	<b>Neto zaračunate premije</b>	<b>949.459</b>	-	
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	(138.405)	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije	(138.405)	-	
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	12.065	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	12.065	-	
<b>Neto zarađene premije</b>	<b>823.119</b>	<b>Neto zarađene premije</b>	<b>823.119</b>	-	
Prihodi od provizija i naknada	3.141	Prihodi od provizija i naknada	3.141	-	
Neto prihodi od ulaganja	25.927	Neto prihodi od ulaganja	24.010	1.917	a)
Ostali poslovni prihodi	10.276	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	10.355	(79)	b)
<b>Neto prihodi</b>	<b>39.344</b>	<b>Neto prihodi</b>	<b>37.506</b>	<b>1.838</b>	
Izdaci za osigurane slučajeve	(308.402)	Bruto iznos	(308.595)	193	c)
Izdaci za osigurane slučajeve, udio reosiguranja	10.635	Udio reosiguratelja	10.635	-	
Promjena pričuva za štete	(41.847)	Bruto iznos	(41.857)	10	d)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	(1.565)	Udio reosiguratelja	(1.565)	-	
<b>Izdaci za osigurane slučajeve</b>	<b>(341.179)</b>	<b>Izdaci za osigurane slučajeve</b>	<b>(341.382)</b>	<b>203</b>	
<b>Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja</b>	-	<b>Promjene matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja</b>	-	-	d)
<b>Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja</b>	-	<b>Izdaci za povrate (bonusi i popusti), neto od reosiguranja</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	d)
Troškovi pribave	(293.703)	Troškovi pribave	(293.703)	-	
Administrativni troškovi	(94.981)	Administrativni troškovi	(94.981)	-	
Ostali poslovni troškovi	(48.353)	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja i ostali troškovi	(46.150)	(2.203)	
Neto tečajne razlike	172	Neto tečajne razlike		172	a) b) c)
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>84.419</b>	<b>Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza</b>	<b>84.419</b>	-	
Trošak poreza	(23.571)	<i>Tekući porezni trošak</i>	(23.571)	-	
Odgođeni porezni trošak (prihod)	7.367	<i>Odgođeni porezni trošak (prihod)</i>	7.367	-	
<b>Dobit poslije poreza</b>	<b>68.215</b>	<b>Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza</b>	<b>68.215</b>	-	
				-	
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>		<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>		-	
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po vrijednosnicama raspoloživih za prodaju	16.285	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	16.285	-	
Dobit iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama, postrojenjima i opremi	942	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	942	-	
Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	(3.101)	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	(3.101)		
<b>Ukupno sveobuhvatna dobit</b>	<b>82.341</b>	<b>Ukupno sveobuhvatna dobit</b>	<b>82.341</b>	-	



**Objašnjenja usklade Izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti za 2020. godinu**

- a) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, sadržane su pozitivne i negativne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike - obveznice fondovi i ostala financijska imovina, te Negativne tečajne - obveznice fondovi i potraživanja u ukupnom neto iznosu od 286 tisuća kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike. U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Neto prihodi od ulaganja, i Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti u ukupnom iznosu od 2.203 tisuće kuna, koja su u revidiranim financijskim izvještajima iskazana na poziciji Ostali poslovni troškovi.
- b) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Ostali osigurateljno tehnički prihodi, neto od reosiguranja i ostali prihodi, sadržane su pozitivne tečajne razlike koje se odnose na Pozitivne tečajne razlike - premija, štete u iznosu od 79 tisuća kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- c) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Izdaci za osigurane slučajeve, neto, (Bruto) sadržane su negativne tečajne razlike koje se odnose na Negativne tečajne razlike - štete u iznosu od 193 tisuće kuna, koje su u revidiranim financijskim izvještajima prikazane na poziciji Neto tečajne razlike.
- d) U revidiranim financijskim izvještajima pod pozicijom Promjena pričuva za štete sadržane su Promjena pričuve za kolebanje šteta i Pričuva za bonuse i popuste u ukupnom iznosu od 10 tisuća kuna koje su u financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora prikazane na poziciji Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja u iznosu od 10 tisuća.

Prilog 2 – Usklada revidiranih financijskih izvještaja i dopunskih izvještaja prema zahtjevu HANFA-e (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

Izveštaj o financijskom položaju (bilanca) na dan 31.12.2020.

Revidirani financijski izvještaj	HRK'000	HANFA	HRK'000	Razlika	Objašnjenje
Goodwill	13.892	Goodwill	13.892	-	
Ostala nematerijalna imovina	601	Ostala nematerijalna imovina	601	-	
<b>Nematerijalna imovina</b>	<b>14.493</b>	<b>Nematerijalna imovina</b>	<b>14.493</b>	-	
<b>Nekretnine, postrojenja i oprema</b>	<b>330.875</b>	<b>Nekretnine, postrojenja i oprema</b>	<b>330.875</b>	-	
<b>Imovina s pravom uporabe - MSFI 16</b>	<b>20.513</b>	<b>Imovina s pravom uporabe - MSFI 16</b>	<b>20.513</b>	-	
Ulaganja u nekretnine	505.741	Ulaganja u nekretnine	505.741	-	
Ulaganja raspoloživa za prodaju	700.372	Ulaganja raspoloživa za prodaju	700.372	-	
Zajmovi i potraživanja za dane depozite	490.446	Zajmovi i potraživanja za dane depozite	490.446	-	
<b>Ulaganja</b>	<b>1.696.559</b>	<b>Ulaganja</b>	<b>1.696.559</b>	-	
<b>Odgođena porezna imovina</b>	<b>20.970</b>	<b>Odgođena porezna imovina</b>	<b>20.970</b>	-	
<b>Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama</b>	<b>27.094</b>	<b>Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama</b>	<b>27.094</b>	-	
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	154.033	Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	154.033	-	
Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	-	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja	-	-	
Ostala potraživanja - kratkoročna	121.700	Ostala potraživanja - kratkoročna	125.174	(3.474)	a)
Ostala potraživanja - dugoročna	69.131	Ostala potraživanja - dugoročna	72.936	(3.805)	
<b>Potraživanja</b>	<b>344.864</b>	<b>Potraživanja</b>	<b>352.143</b>	<b>(7.279)</b>	<b>a)</b>
<b>Novac u banci i blagajni</b>	<b>53.633</b>	<b>Novac u banci i blagajni</b>	<b>53.633</b>	-	
<b>Plaćeni troškovi budućeg razdoblja</b>	<b>28.045</b>	<b>Plaćeni troškovi budućeg razdoblja</b>	<b>28.045</b>	-	
<b>UKUPNA AKTIVA</b>	<b>2.537.046</b>	<b>UKUPNA AKTIVA</b>	<b>2.544.325</b>	<b>(7.279)</b>	
Upisani kapital	50.000	Upisani kapital	50.000		
Revalorizacijske rezerve	420.544	Revalorizacijske rezerve	420.544		
Ostale rezerve	138.762	Ostale rezerve	138.762		
Zadržana dobit	488.975	Zadržana dobit	488.975		
Dobit tekućeg razdoblja	68.215	Dobit tekućeg razdoblja	68.215		
<b>Kapital i rezerve</b>	<b>1.166.496</b>	<b>Kapital i rezerve</b>	<b>1.166.496</b>		
Prijenosne premije, bruto iznos	525.117	Prijenosne premije, bruto iznos	525.117		
Pričuva šteta, bruto iznos	539.740	Pričuva šteta, bruto iznos	539.740		
<b>Tehničke pričuve</b>	<b>1.064.857</b>	<b>Tehničke pričuve</b>	<b>1.064.857</b>		
<b>Odgođena i tekuća porezna obveza</b>	<b>101.767</b>	<b>Odgođena i tekuća porezna obveza</b>	<b>101.767</b>		
<b>Financijske obveze</b>	<b>80.157</b>	<b>Financijske obveze</b>	<b>80.157</b>		
<b>Obveze za imovinu s pravom uporabe - MSFI 16</b>	<b>19.554</b>	<b>Obveze za imovinu s pravom uporabe - MSFI 16</b>	<b>19.554</b>		
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	44.332	Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	44.332		
Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	7.794	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	7.794		
Ostale obveze	39.633	Ostale obveze	39.633		
<b>Ostale obveze</b>	<b>91.759</b>	<b>Ostale obveze</b>	<b>91.759</b>		
<b>Odgođeno plaćanje troškova</b>	<b>12.456</b>	<b>Odgođeno plaćanje troškova</b>	<b>19.735</b>	<b>(7.279)</b>	<b>b)</b>
<b>UKUPNA PASIVA</b>	<b>2.537.046</b>	<b>UKUPNA PASIVA</b>	<b>2.544.325</b>	<b>(7.279)</b>	<b>b)</b>

- a) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Ostala potraživanja sadržana su sva potraživanja koja nisu proizašla iz ostalih neposrednih poslova osiguranja kao i iz poslova suosiguranja i reosiguranja. U ostalim potraživanjima sadržana su potraživanja iz ustupa tražbine u iznosu od 112.757 mil kuna, a u revidiranim financijskim izvještajima navedena potraživanja su iskazana u neto efektu odnosno iznos ukupnih potraživanja je umanjen za iznos ostvarenog diskonta koji iznosi 7.279 mil kuna.
- b) U financijskim izvještajima pripremljenim u skladu sa zahtjevima regulatora pod pozicijom Odgođeno plaćanje troškova sadržane su sve odgođene porezne obveze kao i odgođeni prihodi budućeg razdoblja uključujući i ostvareni diskont za potraživanja iz ustupa tražbine u iznosu od 7.279 mil kuna.

**ADRIATIC**

ADRIATIC OSIGURANJE D. D.

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE  
O POSLOVANJU**

[www.adriatic-osiguranje.hr](http://www.adriatic-osiguranje.hr)